

Lic. A. López



Puesto
Abogado

Edad
Entre 45 y 54 años

Nivel de educación más alto
Maestría

Redes sociales



Industria
Legal

Tamaño de la organización
Entre 201 y 500 empleados

Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico
- Teléfono
- En persona
- Redes sociales

Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Programas de procesamiento de texto
- Software de creación de informes
- Software de facturación
- Correo electrónico

Responsabilidades laborales

- Dar respuesta rápida al cliente
- Cotizar el costo de cada proceso legal
- Informar y actualizar el proceso al cliente

Su trabajo se mide en función de

- Rápidez con la que se hace el proceso
- Búsqueda de alternativas para el beneficio del cliente
- Casos ganados por su gente con relación a su dificultad

Su superior es

Director

CEO

Metas u objetivos

Generar un espacio de trabajo ágil, dar respuestas a la mayor parte de clientes.

Obtiene información a través de

Por medio del cliente.

Dificultades principales

- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Relaciones y comunicaciones con el cliente