

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
PROCESO: AUTOMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: LAAMLAUNCHX	Versión: 1.0	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 8

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
4.	FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO	6
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
PROCESO: AUTOMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: LAAMLAUNCHX	Versión: 1.0	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 8

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	ABOGABOT
Fecha Solicitud:	18/05/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Rodrigo Martínez
Dependencia(s) Solicitante:	Innovación – Launch X
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ing. M. Axel Lara Avila

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Sistema web que permita:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registro de usuarios 2. Registro de procesos legales 3. Actualización de procesos legales 4. Consulta del estado de procesos legales 5. Pago en línea por el servicio y consulta de cualquier proceso legal 6. Manejo de procesos legales por abogado 7. Generación de notificaciones al administrador y al usuario del sistema cuando se actualice un proceso y cuando se registre un nuevo proceso. 8. Generación de la información del proceso en un archivo Word, dicha información será tomada del formulario llenado anteriormente. 9. Sitio que se pueda ver desde el celular.
Líder Funcional	<p>Sistema web en el cual se automatizará los procesos legales de los clientes del despacho de abogados.</p> <p>El registro de usuarios será mediante un formulario donde la información capturada referente al proceso legal será registrada y enviada al abogado correspondiente en formato Word.</p> <p>En la plataforma se debe realizar el pago para poder finalizar la transacción económica. Una vez que se haya pagado el importe, el usuario a través de una cuenta que deberá crear; verá las actualizaciones de su caso y tendrá notificaciones de ellas.</p>

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
PROCESO: AUTOMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: LAAMLAUNCHX	Versión: 1.0	Fecha: 20/02/2022	Página 3 de 8

Por otro lado, los usuarios del despacho de abogados recibirán una notificación de un nuevo proceso legal y verá la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador será capaz de agregar información del caso en cada proceso y el usuario será notificado vía correo electrónico.

El sistema web deberá ser visible desde cualquier dispositivo y deberá tener una visualización acorde a los colores del despacho de abogados.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

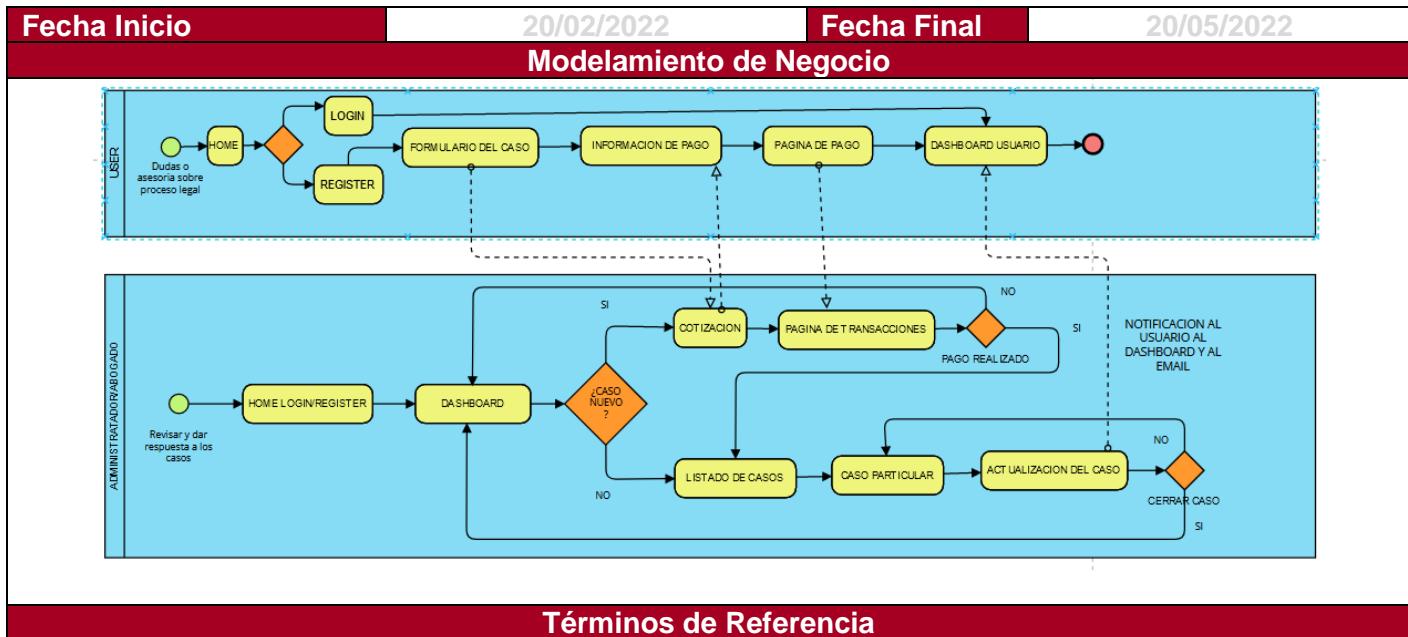
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
PROCESO: AUTOMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN								
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								
	Código: LAAMLAUNCHX	Versión: 1.0	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 8				

Alcance de la solución	<p>El proyecto incluye:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para el administrador: <ol style="list-style-type: none"> a. Pagina de ingreso y registro b. Pagina Dashboard donde se muestre las novedades del usuario logueado c. Capacidad de cotizar d. Pagina donde se liste los casos pendientes en formato WORD y PDF e. Capacidad de actualizar los casos. f. Diseño web responsive 2. Para el usuario: <ol style="list-style-type: none"> a. Página de registro y login. b. Capacidad de describir su caso mediante un formulario c. Capacidad de realizar el pago en línea d. Notificaciones respecto a su caso/consulta e. Pagina de Dashboard donde se tendrá un seguimiento detallado de su caso.
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema mostrará la opción de registrarse o loguearse 2. En caso de registrarse pedirá: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Al usuario: <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1. Nombre completo 2.1.2. Email 2.1.3. Password 2.1.4. Confirmacion de Password 2.1.5. Tipo de servicio 2.1.6. Especialidad del servicio 2.2. Al Administrador: <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1. Numero de empleado 2.2.2. Password 2.2.3. Confirmacion de Password 2.2.4. Tipo de servicio 2.2.5. Especialidad del servicio 3. En caso de loguearse pedirá: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Usuario o Email al usuario o Numero de empleado al administrador 3.2. Password 4. Al usuario: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Se pedirá llenar un formulario con información sobre su caso 4.2. Se obtendrá la capacidad de pago mediante el sistema 4.3. Una vez aceptado el pago, el usuario podrá ver las actualizaciones de su caso en su dashboard. 4.4. Será notificado de alguna actualización. 5. Al administrador: <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Será capaz de cotizar un caso 5.2. Será capaz de revisar los pagos 5.3. Será capaz de ver un listado con todos sus casos

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
PROCESO: AUTOMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN								
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								
Código: LAAMLAUNCHX	Versión: 1.0	Fecha: 20/02/2022		Página 5 de 8				

	<p>5.4. Será capaz de actualizar un caso 5.5. Se notificará sobre asuntos más relevantes y de importancia por medio de recordatorios puestos por el.</p>												
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cifrado de información del usuario y administrador 2. Almacenamiento en una base de datos 3. Actualización de la información en tiempo real 4. Generación de evidencias en WORD y PDF 5. Pago de cotización segura 6. Comunicación vía Email. 7. Tratados de derecho de privacidad a la información 												
Interesados en la solución	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Nombre/Rol/Perfil</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">ANALISTA</td> <td style="padding: 2px;">Persona encargada de proponer soluciones viables</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">DESARROLLADOR</td> <td style="padding: 2px;">Persona encargada de proponer mejoras a las soluciones</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">PROJECT MANAGER</td> <td style="padding: 2px;">Persona encargada de definir la arquitectura del proyecto</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">CLIENTE</td> <td style="padding: 2px;">Persona encargada de administrar el sitio web</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">USUARIO</td> <td style="padding: 2px;">Persona encargada de usar el sitio web</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	ANALISTA	Persona encargada de proponer soluciones viables	DESARROLLADOR	Persona encargada de proponer mejoras a las soluciones	PROJECT MANAGER	Persona encargada de definir la arquitectura del proyecto	CLIENTE	Persona encargada de administrar el sitio web	USUARIO	Persona encargada de usar el sitio web
Nombre/Rol/Perfil	Descripción												
ANALISTA	Persona encargada de proponer soluciones viables												
DESARROLLADOR	Persona encargada de proponer mejoras a las soluciones												
PROJECT MANAGER	Persona encargada de definir la arquitectura del proyecto												
CLIENTE	Persona encargada de administrar el sitio web												
USUARIO	Persona encargada de usar el sitio web												
Precondiciones	<p>-El mantenimiento del software tendrá una validez de 3 meses, luego de eso, el mantenimiento costará una cuota mensual.</p> <p>-El software se irá actualizando en cada mantenimiento para ofrecer el mayor rendimiento.</p>												
Requisitos Técnicos	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; vertical-align: top; padding: 5px;">Tipo de Desarrollo</td> <td style="width: 75%; padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top; padding: 5px;">Base de Datos</td> <td style="padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td style="width: 15%; vertical-align: top; padding: 5px;">Versión </td> </tr> </table>	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión 							
Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____												
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión 											

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
PROCESO: AUTOMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN								
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								
Código: LAAMLAUNCHX	Versión: 1.0	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 8					

	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Ing. M. Axel Lara Avila		Fecha		20/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Toma de requerimiento	Extraer las necesidades del cliente	-	20-02-2022	25-02-2022	-
2	Diseño	Configurar el aspecto visual y de funcionamiento	-	26-02-2022	10-03-2022	-
3	Implementación	Desarrollo del sistema	-	11-03-2022	15-04-2022	-
4	Testing	Sesión de pruebas del sistema	-	15-04-2022	20-04-2022	-

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
PROCESO: AUTOMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN								
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								
Código: LAAMLAUNCHX	Versión: 1.0	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 8					

5	Mantenimiento	Valoración futura y revisión del software	-	21-04-2022	21-07-2022	-
---	---------------	---	---	------------	------------	---

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADA

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	12345		
Titulo	Automatización de procesos legales		
Fecha	23-02-2022		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que la página web me informe sobre el avance del proceso legal que esté llevando, con la información actualizada, que sea rápida, que sea fácil de usar y que me notifique vía correo electrónico alguna novedad.			
También quiero realizar mis pagos por medio de la plataforma.			
Razón/Resultado			
<ul style="list-style-type: none"> - El objetivo es tener un control total sobre los casos que llegan al despacho. -El objetivo es poder ver las actualizaciones de mi caso y así poder dar una solución más rápida. 			
Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
PROCESO: AUTOMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN								
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								
Código: LAAMLAUNCHX	Versión: 1.0	Fecha: 20/02/2022	Página 8 de 8					

1	LOGIN DEL ADMINISTRADOR	El administrador deberá estar registrado primero y deberá acceder con su número de empleado y una contraseña, en caso de que lo ponga incorrectamente 3 veces su cuenta será reportada al sistema.	Cuando trata de acceder al sistema
2	LOGIN DEL USUARIO	El usuario deberá estar registrado primero y accederá por medio de su cuenta de correo, en caso de que lo ponga incorrectamente 3 veces, será notificado vía correo electrónico	Cuando trata de acceder al sistema
3	NEGACIÓN DEL SERVICIO	El administrador correspondiente al caso tendrá la libertad de declinar el caso si éste llega a ser contradictorio a sus principios o si llega a ser riesgoso para alguna parte. El usuario recibirá un mensaje de confirmación o negación del servicio antes de hacer el pago.	Cuando se hace la aceptación del caso.
4	FALTA DE INFORMACION	El sistema mandará un mensaje periódicamente en caso de que la actualización de su caso se demore, para que el usuario esté tranquilo que se sigue revisando su caso.	Cuando el usuario entra a ver su dashboard y no ve ninguna actualización.
5	ERROR EN LA GENERACION DE ARCHIVOS	El sistema dará preferencia a la elección del administrador/usuario de descargar su documento en el formato que el prefiera, sin embargo, si llega a suceder que uno falla se procederá al otro, en caso de que los dos fallen, la información se enviará al correo correspondiente.	Cuando el administrador/usuario no logra descargar el documento en el formato adecuado.

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma