

Lic. A. López



Puesto
Abogado

Edad
Entre 45 y 54 años

Nivel de educación más alto
Maestría

Redes sociales



Industria
Legal

Tamaño de la organización
Entre 201 y 500 empleados

Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico
- Teléfono
- En persona
- Redes sociales

Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Programas de procesamiento de texto
- Software de creación de informes
- Software de facturación
- Correo electrónico

Responsabilidades laborales

Dar respuesta rápida al cliente
Cotizar el costo de casa proceso legal
Informar y actualizar el proceso al cliente

Su trabajo se mide en función de

Rápidez con la que se hace el proceso
Búsqueda de alternativas para el beneficio del cliente
Casos ganados por su gente con relación a su dificultad

Su superior es

Director

CEO

Metas u objetivos

Generar un espacio de trabajo ágil, dar respuestas a la mayor parte de clientes.

Obtiene información a través de

Por medio del cliente.

Dificultades principales

- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Relaciones y comunicaciones con el cliente