

# Déploiement de GLPI

## Compétences mobilisées

- Gestion du parc informatique
- Traitement des incidents, des demandes d'assistance et d'évolution
- Mise à disposition de services informatiques aux utilisateurs

## Installation de la machine virtuelle Debian

Accès à l'adresse IP de la VM via la commande `ip a`, permettant la connexion à l'interface GLPI.

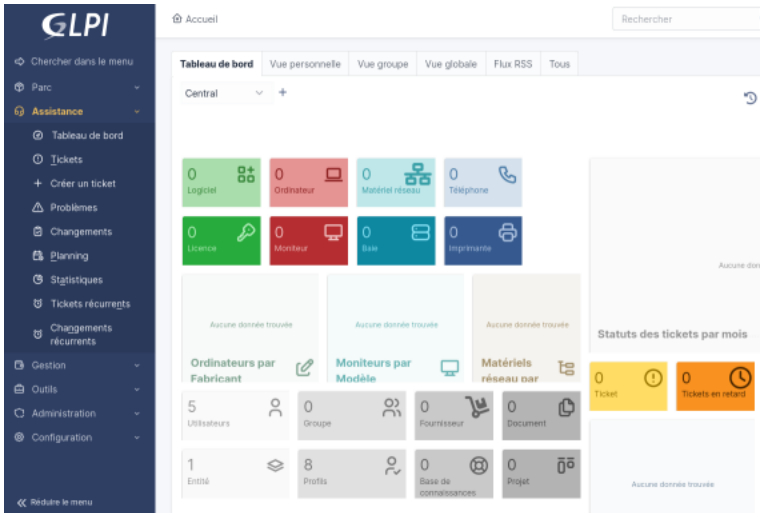
```
Debian GNU/Linux 12 srvdebianbase tty1
srvdebianbase login: root
Password:

Login incorrect
srvdebianbase login: root
Password:
Linux srvdebianbase 6.1.0-25-amd64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Debian 6.1.105-3 (2024-08-26) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.


Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
Last login: Wed Sep 25 08:16:28 CEST 2024 on tty1
root@srvdebianbase:~# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:53:d0:fa brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.192.128/24 brd 192.168.192.255 scope global dynamic ens33
        valid_lft 1760sec preferred_lft 1760sec
    inet6 fe80::20c:29ff:fe53:d0fa/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@srvdebianbase:~#
```

## Interface GLPI



# Déploiement de GLPI

Non sécurisé192.168.192.128/glpi/



Connexion à votre compte

Identifiant

root

Mot de passe

\*\*\*\*

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

## Attribution des droits utilisateurs

Mise en place d'une matrice de permissions selon les profils utilisateurs.

TICKETS													
	VOIR MES TICKETS	LECTURE	METTRE À JOUR	CRÉER	SUPPRIMER	PURGER	VOIR TICKETS DES GROUPES	VOIR TOUTES LES TICKETS	VOIR ASSIGNE	ASSIGNER	VALIDER	ÉTAT EN CHANGEMENT	ACQUIESCER LA PROCHAÎNE
Tickets													
Costs													
Tickets récents													
Sélectionner(s) de sélectionner tout													
SUIVRE / TÂCHES													
	VOIR LES PUBLICS	ÉDITER LES SUJETS (ACTIVER)	AJOUTER SUJET (DÉMARQUER)	PURGER	ÉDITER TOUTS	AJOUTER À TOUTES LES TICKETS	VOIR LES PRIVÉS	AJOUTER SUJET (GROUPES ASSIGNEES)	AJOUTER SUJET (DÉMARQUER)	AJOUTER À TOUTES LES ÉLÉMENTS	SÉLECTIONNER(S) DE SÉLECTIONNER TOUT		
Sujets													
Tâches d'un ticket													
Sélectionner(s) de sélectionner tout													
VALIDATIONS													
	PURGER	CRÉER POUR UNE DEMARQUE	CRÉER POUR UN INCIDENT		VALIDER UNE DEMARQUE		VALIDER UN INCIDENT		SÉLECTIONNER(S) DE SÉLECTIONNER TOUT				
Validations													
ASSOCIATION													
VOIR les matières de mes groupes													
Lien avec les matières pour le création de tickets	Mes éléments  - Tous les éléments												
Matières associables à un ticket	<input type="text" value="«Chimie»"/> <input type="text" value="«Maths»"/> <input type="text" value="«Histoire»"/> <input type="text" value="«Français»"/> <input type="text" value="«Anglais»"/> <input type="text" value="«Géographie»"/> <input type="text" value="«Sciences»"/> <input type="text" value="«Arts»"/> <input type="text" value="«Éducation»"/> <input type="text" value="«Éducation»"/> <input type="text" value="«Éducation»"/> <input type="text" value="«Éducation»"/> <input type="text" value="«Éducation»"/>												
VISIBILITÉ													
	LECTURE	VOIR MON PLANNING PERSONNEL	VOIR LES PLANNINGS DES MEMBRES DE MES GROUPES				VOIR TOUTES LES PLANNINGS				SÉLECTIONNER(S) DE SÉLECTIONNER TOUT		
Statistiques													
Planning													
Sélectionner(s) de sélectionner tout													
PLANNING													
	LECTURE	METTRE À JOUR	CRÉER	PURGER	GÉRER LES ÉVÉNEMENTS DU CALENDRIER PLANNING					SÉLECTIONNER(S) DE SÉLECTIONNER TOUT			
Événements automat.													
PROBLÈMES													
	VOIR L'AUTEUR	METTRE À JOUR	CRÉER	SUPPRIMER	PURGER	LIER LES NOTES	MISE À JOUR DES NOTES		VOIR TOUT	SÉLECTIONNER(S) DE SÉLECTIONNER TOUT			
Problèmes													
CHANGEMENTS													
	VOIR L'AUTEUR	LECTURE	METTRE À JOUR	CRÉER	SUPPRIMER	PURGER	LIER LES NOTES	MISE À JOUR DES NOTES	VOIR TOUT	VALIDER	SÉLECTIONNER(S) DE SÉLECTIONNER TOUT		