
CATALIST – FEATURELISTE

Stand: 16.07.2015

Inhalt

Management.....	3
Dashboard	3
Inhalte	3
Präsentation	3
Außendienst.....	4
Kundentermine	4
Warum in Catalist aufnehmen?.....	4
User Stories	4
Story:.....	4
Planung von Terminen	4
Vorbereitung von Terminen	4
Archivierung von Terminen	4
Service.....	5
Wartungs- und Serviceaufträge	5
Warum in Catalist aufnehmen?.....	5
User Stories	5
Eigenschaften Wartungsauftrag.....	5
Funktionen Wartungsauftrag	5
Dokumentenarchivierung.....	5
Eigenschaften Serviceauftrag	5
Funktionen Serviceauftrag	5

Dokumentenarchivierung	5
Ungeordnetes	6
Alarmsystem für ausbleibende Bestellungen.....	6
Voraussetzungen.....	6

Management

Dashboard

Inhalte

Welche Inhalte werden auf dem CPM-Dashboard dargestellt und welche Funktionalität wird es für jeden Inhaltstyp geben?

Präsentation

Wie werden die oben beschriebenen Inhalte auf der Benutzeroberfläche präsentiert?

Außendienst

Kundentermine

Warum in Catalist aufnehmen?

...

User Stories

Story:

Planung von Terminen

...

Vorbereitung von Terminen

...

Archivierung von Terminen

...

Service

Wartungs- und Serviceaufträge

Warum in Catalist aufnehmen?

User Stories

Text

Eigenschaften Wartungsauftrag

Im Unterschied zum Servicefall kann es bei Wartungsaufträgen einen zumindest ungefähr definierten Turnus geben, in dem die Wartungsarbeiten stattfinden. Einziger Unterschied zum Serviceauftrag ist daher, dass für Maschinen ein Wartungsintervall definierbar sein muss, dass dann geprüft und gegebenenfalls als Vorschlag für Aufträge genutzt werden kann.

Funktionen Wartungsauftrag

Dokumentenarchivierung

- Serviceberichte
- List Prints
- Test Prints
- Bilddateien

Eigenschaften Serviceauftrag

Die Funktionen decken sich im Prinzip mit denen eines Wartungsauftrags. Der Unterschied besteht eigentlich nur darin, dass beim Serviceauftrag in der Regel eine defekte Maschine die Ursache für unser Ausrücken ist, während die Wartung in mehr oder weniger regelmäßigen Intervallen stattfindet.

Funktionen Serviceauftrag

Dokumentenarchivierung

- siehe oben: [Funktionen Wartungsauftrag](#)

Ungeordnetes

Alarmsystem für ausbleibende Bestellungen

Wenn Kunden bis zu einem bestimmten Zeitpunkt relativ regelmäßig bestellen und dann für einen Zeitraum von x Tagen/Monaten gar nicht mehr oder deutlich weniger bestellen, könnte das System dies bemerken und einen oder mehrere Benutzer darüber benachrichtigen.

Voraussetzungen

- Regelmäßigkeiten im Bestellverhalten können identifiziert werden
- Es kann definiert werden, wann Regelmäßigkeit im Bestellverhalten als unterbrochen oder gefährdet gelten
- Es ist ein Benachrichtigungssystem vorhanden
- Es kann definiert werden, von dem Benachrichtigungssystem eine Nachricht erhält