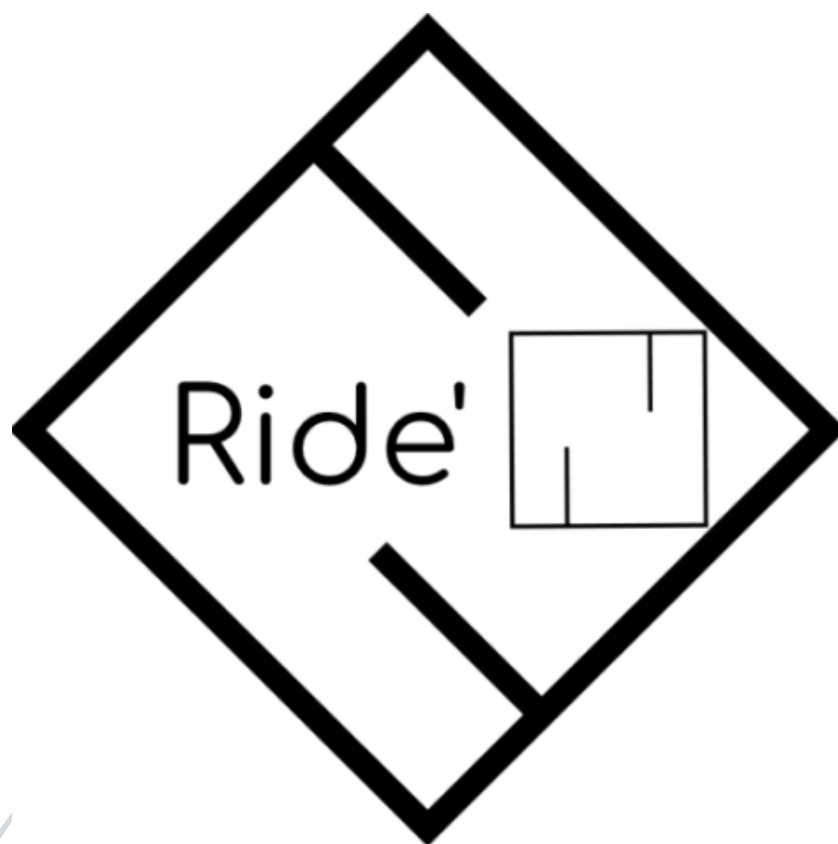


04/02/2019

# Projet Annuel

Ride'N



CANDAU/ROUX/DIDIOT

## Table des matières

Introduction.....	2
Les différentes missions .....	2
Gestion des Services Clients .....	2
Gestion des Collaborateurs .....	2
Architecture Réseau .....	3
Descriptif fonctionnel détaillé de la partie application C.....	3
Descriptif fonctionnel détaillé de la partie application Web .....	3
Site map.....	5

## Introduction

Ride’N est une réseau VTC qui propose des services différents de ce que l’on peut voir actuellement. Créée à Paris, Ride’N s’est développée en province (Lyon, Bordeaux, Lille). Les clients peuvent avoir accès à un chauffeur privé et bénéficie de services très haut de gamme. A condition que les clients aient souscrit à une adhésion annuelle, ils auront accès aux voyages simples ainsi qu’à plusieurs services de haute qualité.

A savoir :

- La réservation de repas et boissons
- La location d’ordinateurs ou de tablettes
- La préparation de visites touristiques (musées, restaurants, hôtels)
- La réservation d’audio-guide
- L’accès à un interprète
- L’accès à plusieurs coachs tels que des coachs sportifs ou des coachs shopping
- Ou encore une personne capable de garder les animaux de compagnies

## Les différentes missions

### Gestion des Services Clients

Le modèle économique de Ride’N est basé sur la satisfaction des besoins du client. Aussi a-t-il été décidé d’opérer une migration de l’ancien système informatique vers un outil plus performant.

Il va falloir développer un ensemble d’outils qui va permettre de :

- Proposer un service d’information culturelles ou géographiques gratuit (musée, activités culturelles, pays, monnaie, capitale, population).
- Gérer les adhésions des clients (informations générales, identification, ...)
- Gérer le système de réservation de transport et de tous les services afférents

### Gestion des Collaborateurs

Ride’N possède un service informatique permettant de gérer notamment les collaborateurs.

Il s’occupe de :

- Des inscriptions des chauffeurs et accompagnateurs et de leur suivi (Recrutement)
- De l’envoi de notifications leur fournissant des propositions de prise en charge
- Du calcul de leurs rémunérations

## Architecture Réseau

Nous avons décidé de mettre en place un outil de type CRM pour centraliser l'accès aux Informations et aux outils. Nous allons donc faire un réseau d'entreprise multisites sécurisés.

## Descriptif fonctionnel détaillé de la partie application C

1. Modifier le statut d'un ticket	Mettre un statut sur un ticket (en attente, en cours, fini/terminé)
2. Afficher les informations/les évènements récupéré grâce à l'API	L'écran affichera les différentes informations nécessaires au bon déroulement de la journée du client.
3. Signaler un problème concernant une information erronée	Le chauffeur pourra créer un ticket s'il rencontre des problèmes avec les informations affichées par l'API (bug d'affichage, ou manque d'information).
4. Signaler un problème avec un client	Le chauffeur pour signaler à l'admin si le client est absent ou pour tout autre type de problème.

## Descriptif fonctionnel détaillé de la partie application Web

### Administrateur :

Ajout d'un utilisateur	Formulaire d'inscription : <ul style="list-style-type: none"><li>• Nom</li><li>• Prénom</li><li>• Email</li><li>• Téléphone</li><li>• Nationalité</li></ul>
Modification des informations d'un utilisateur	
Supprimer un utilisateur	
Ajout d'un chauffeur	Formulaire d'inscription : <ul style="list-style-type: none"><li>• Nom</li><li>• Prénom</li><li>• Téléphones</li><li>• Email</li><li>• Type de voiture</li><li>• Immatriculation</li><li>• Langues parlées</li></ul>

Modification d'un chauffeur	
Suppression d'un chauffeur	
Ajout d'une formule d'abonnement à un utilisateur	
Modification du choix de la formule d'abonnement	
Suppression d'un abonnement	
Ajout de stock (repas, boisson, ordinateur ..)	
Suppression de stock.	
Possibilité de faire une réservation (visite touristique, audio-guide, interprète, coach shopping, Coach sportif, Pet sitter)	Ajout d'une réservation : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom</li> <li>• Prix</li> <li>• Horaire</li> <li>• Lieu</li> <li>• Description</li> </ul>
Modification d'une réservation	Modification des informations concernant une réservation
Suppression d'une réservation	Supprimer des informations concernant une réservation

Users :

Création d'un compte utilisateur	
Modification de ses propres informations	
Désactiver son compte	
Souscrire à une adhésion annuelle	Le client pourra payer un abonnement à l'année pour obtenir différents services supplémentaires et des tarifs préférentiels
Annuler son adhésion annuelle	Mettre un terme à son adhésion
Réserver un trajet	Possibilité de réserver un trajet
Annuler son trajet	Le client pourra à tout moment arrêter le trajet (avant la prise en charge par le chauffeur)
Possibilité de faire une réservation (visite touristique, audio-guide, interprète, coach shopping, Coach sportif, Pet sitter)	Le client pourra réserver les différents services proposés par l'entreprise
Signaler un problème concernant le site Web	Le client pourra soumettre un ticket s'il rencontre un problème avec les pages WEB (affichage buggé, manque d'infos, etc...)

## Site map

