Aplikácia pre študentov autoškoly

1. Aká je definícia cieľa tímového projektu?

Tento projekt nás má naučiť ako spolupracovať v tíme, vedieť správne navrhnúť GUI, podľa predstáv zákazníka a jeho špecifikácie a schopnosť ponúknuť trhu niečo inovatívne, čo osloví ľudí. Naučiť sa webové technológie a ako správne vyvíjať užívateľské rozhranie.

2. Čo ste zistili zo štúdie existujúcich riešení a ako vás to inšpirovalo?

Existujú mobilné aplikácie na Google play, App store, prípadne webové aplikácie, ktoré riešia podobný problém. Tieto riešenia sú väčšinou veľmi dobre spracované, s kvalitným UI, dostatkom informácii, spĺňajú potreby študentov autoškoly a zväčša im nie je čo vytknúť, ale veľa z týchto riešení nemá štatistiky, priemer úspešnosti, najnovšie vyhlášky, prípadne sú zle graficky spracované - bez obrázkov/videí a interaktivity.

3. Ako definujete cieľový produkt?

Webová aplikácia, schopná pripraviť jej užívateľa na skúšobný test v autoškole, ktorá ponúka možnosť naučiť sa vyhlášky, križovatky a značky.

4. Čo je funkcia aplikácie, pre ktorú vyvíjate rozhranie?

Aplikácia bude vedieť vyučovať pravidlá autoškoly a vytvárať skúšobné testy pre danú skupinu vodičského preukazu. Následne bude možné sa pozrieť na úspešnosť v dokončených testoch. Taktiež bude možné generovať testy na precvičenie situácií na križovatkách a znalosť dopravných značiek. Podľa zozbieraných dát bude aplikácia schopná zobraziť či by uspel na teste, ktoré časti zo skúšobného testu mu idú horšie a ktoré by si mal zopakovať, ak chce zložiť skúšobnú časť autoškoly.

5. Čo si od výsledného rozhrania sľubujeme?

Výsledkom tohto projektu bude webová aplikácia, vďaka ktorej si bude možné precvičovať skúšobné testy autoškoly. Nakoľko sa jedná o dôležité informácie, ktoré aplikácia prezentuje jej GUI musí byť veľmi jemné a minimalistické, aby nerozptyľovala užívateľa od štúdia. Po spustení testu bude musieť užívateľ zodpovedať čo najviac správnych otázok v stanovenom čase. Aplikácia bude zobrazovať aj animované obrázky situácii na križovatkách, ktoré budú viesť k hlbšiemu porozumeniu.

6. Aká je cieľová skupina užívateľov?

Aplikácia má slúžiť primárne vekovej skupine od 15 do 25 rokov, uchádzajúcich sa o vodičské oprávnenie. Študenti budú mať ľahší prístup k testom a vyhláškam skúšaným v autoškolách, prehľad o ich úspešnosti a možnosť interaktívnej výuky v našej aplikácii.

7. Aká je cieľová platforma/zariadenie?

Cieľová platforma je akékoľvek zariadenie s prístupom na internet s minimálnym rozlíšením 320*320. Nakoľko je aplikácia písaná vo forme responzívnej webovej stránky, je možné ju zobraziť a používať na takmer akomkoľvek zariadení.

8. Aké sú kľúčové atribúty navrhnutého rozhrania?

Základné menu s možnosťou vygenerovať skúšobný test podľa oficiálneho čísla, pod ktorým figuruje v autoškole, test na precvičenie križovatiek, prípadne značiek a vyhlášok samotných. Štatistika dokončených testov. Možnosť zobraziť nesprávne odpovede a veľa iných.

9. Ako vás to obohatí?

Získame nové skúsenosti s programovaním webových aplikácii, ktoré sú v dnešnej dobe úplne všade. Získanie schopností ohľadne tvorby a vyhodnocovania dotazníkov pre potencionálnych zákazníkov tak, aby dotazník nebol príliš zložitý, ale zároveň dostatočne informatívny pre vývojárov.

Otázky experta

Pre koho je aplikácia určená?

Na čom by mala táto aplikácia fungovať?

Aký je váš rozpočet?

Aký typ dizajnu preferujete?

Aké funkcie má aplikácia graficky reprezentovať?

Koľko užívateľov bude aplikáciu používať?

Ako často bude aplikácia používaná?

Aké technológie by aplikácia mala/nemala používať?

Aké spoločné znaky má cieľová skupina užívateľov?

Popíšte predstavovaný vzhľad vašej aplikácie.

Úloha experta

Od klienta:

Mentálne schopnosti seniorov, podporiť aktivitu mozgu, logiky, pozornosti. Jednoduché UI, identický strom v menu, primárne zamerané na hry, ku každej poskytnutý návod. Responzívny web, tablet, mobil, pc. Postupné zvyšovanie sa náročnosti podľa schopností užívateľa. Veľké písmo a jednoduchosť rozhrania.

Testovací protokol:

Aplikácia bude primárne navrhovaná pre cieľovú skupinu od 65+ rokov, teda seniorov, ktorým chceme pomocť zachovať kognitívne myslenie, mentálne schopnosti, aktivitu mozgu, logiky a pozornosti. Skupinke seniorov bude prezentovaná nami navrhnutá aplikácia s jednoduchým manuálom a stanovený určitý čas ku každému úkonu na jeho vykonanie. Bude im poskytnuté tiché a kľudné prostredie aby sa ich koncetrácia dala považovať za konštantu v tomto teste. Naopak každý individuálny užívateľ bude premenná, ktorá sa mení, nakoľko nie každý senior má skúsenosti s technológiami a ich orientácia v UI sa mení v ich možnosti vnímať. Po dobe 2 týždňov pri postupnom zvyšovaní obtiažnosti je nutné zaistiť, že seniori budú schopní pracovať s aplikáciou a jej úloha na rozvoj mentálnych schopností sa preukáže ako validná. Pokiaľ uspeje viac ako 95% užívateľov, možno tesť vyhodnotiť jako priaznivý nakoľko vačšina seniorov si osvojila používanie aplikácie v určenom čase. Zvyšných 5% je ponechaných jako rezerva pre užívateľov, ktorí majú problémy s používaním tabletu, mobilu či počítaču ako celku, aj keď naša aplikácia by mala byť na toľko priamočiara, že stačí absolútne minimum znalostí. Tieto testy sa budú prevádzať po dobu 1 hodiny denne, s tou istou skupinkou seniorov, aká bola vybraná na začiatku testovania samotného. Testeri sa budú teda denne hrať hry na rozvoj ich mentálnej aktivity a podľa zozbieraných dát ich úspešnosti a rýchlosti dokončenia, si budeme mocť overiť, že naša aplikácia je jednoduchá na ovládanie a naozaj podporuje tento rozvoj. Testovanie bude prebiehať na 4 fázy

- 1. Prvotné zaškolenie do používania aplikácie s následnou ukážkou.
- 2. Používanie s dohľadom a pomocou supervízora.
- 3. Používanie aplikácie bez pomoci.
- 4. Recenzia aplikácie od užívateľov po skončení 2. týždňovej testovacej doby.

Zobierané dáta za tento časový úsek použijeme k vyhodnoteniu či aplikácia uspela v očiach seniorov v následujúcich kritériach – jednoduchosť používania, náročnosť hier, spokojnosť s hrami, rýchlosť dokončenia hier, závislosť zvyšovania náročnosti od času dokončenia a iné.

Je doležité aby sa UI nemenilo v rámci testovania a seniori si vždy našli to isté rozhranie, ktoré poznajú od začiatku ich práce s aplikáciou. Taktiež treba dbať na prostredie v ktorom bude aplikácia obsluhovaná, aby to nebol faktor, kvoli ktorému sa bude meniť jej úspešnosť. Následne nálady seniorov a ich zdravie možu ovplyvniť sadu testovacích dát, nakoľko ich výkony budú priamo odpovedať týmto faktorom.

Pokiaľ bude nutné aplikácia pozmeniť zvolíme iteratívny prístup a po jej upravení poskytneme novej skupinke seniorov možnosť jej testovania rovnakým sposobom a zároveň aj skupine, ktorá dala podnet na jej úpravu ale len na 3. a 4. fázu testovania v dĺžke 1 týždňa.