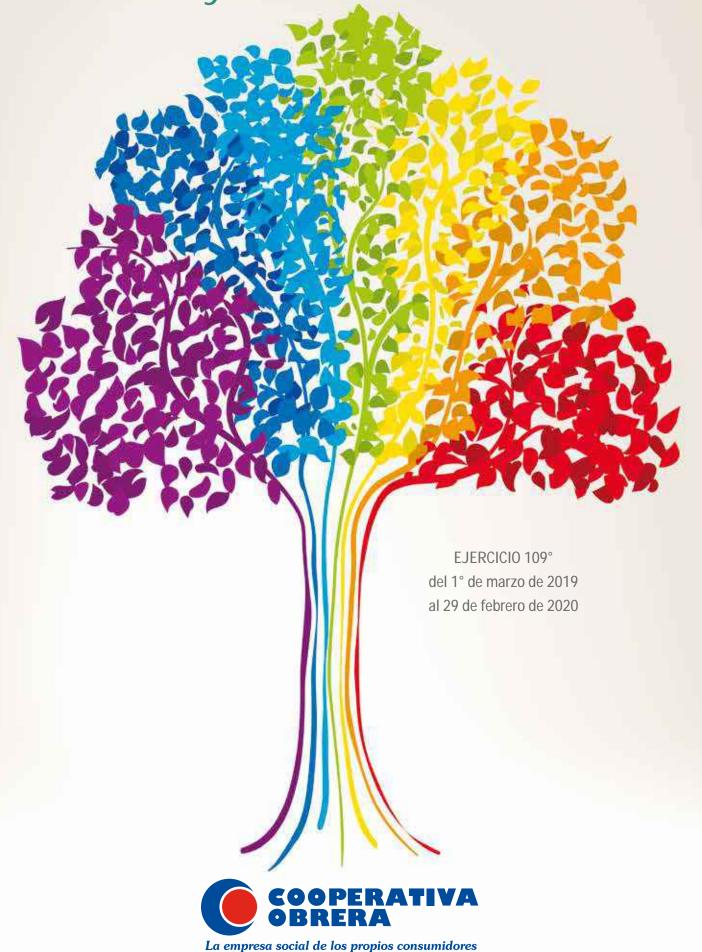
# Memoria y Estados Contables



Paraguay 445 - Bahía Blanca - Argentina Matrícula N° 148 del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social Matrícula N° 771 de la Dirección Provincial de Acción Cooperativa de la Prov. de Buenos Aires Registro N° 451 de la Dirección de Cooperativas de la Prov. de Río Negro Registro N° 16 de la Subsecretaría de Cooperativas y Mutuales de la Prov. de La Pampa Legajo N° 17 de la Dirección de Cooperativas y Mutuales de la Prov. del Neuquén

Capital Variable y Duración Ilimitada (Ley 20.337, Art. 2°) Actividad principal: Supermercados

C.U.I.T.: 30-52570593-1



## Memoria y Estados Contables

#### EJERCICIO 109°

1° de marzo de 2019 al 29 de febrero de 2020

### Consejo de Administración

Presidente Cra. Mónica Elsa GIAMBELLUCA

Vicepresidente Cr. Luis Erasmo ORTIS

SecretarioCr. Rubén Ángel FILLOTTRANIProsecretarioCr. Carlos Alberto CASTAÑOTesoreroCr. Raúl Oscar GOUARNALUSSE

**Protesorera** Cra. María Susana GARCIA

#### Consejeros titulares

Mario Aníbal CARAFFINI María de los Ángeles CELANI

José Luis IBALDI

María del Rosario LEYES Irma Beatriz PALANDRI Laura Marisa PILOTTI

#### **Consejeros suplentes**

Luis Mariano ABITANTE María Graciela GARCIA MERINO Alicia Ester ROCA Dra. María Isabel CASAS

### Sindicatura

Síndico titular Cr. Vicente CHINESTRA TÁRREGA
Síndico suplente Cr. Daniel Gregorio POTENAR

# Comisión de Relaciones con la Comunidad

Integrada por todos los consejeros

# Comité de Dirección del Círculo de Consumidores

Cr. Raúl Oscar GOUARNALUSSE Cra. Mónica Elsa GIAMBELLUCA Enrique Luis MORENO

### Gerencias

Gerente General Subgerente	Héctor JACQUET Lic. Pablo Néstor BARBIERI
Gerenta de Administración	Cra. Elida Susana LINAZA
Gerente de Compras	Fernando Marcelo HEREDIA
Gerente de Logística	Ing. Nicolás Neil REDONDO
Gerente de Obras y Servicios	Ing. Néstor Adrián MONTOYA
Gerente de Recursos Humanos	Lic. Federico Esteban ADAD
Gerente de Sistemas	Víctor Hugo AIROLA
Subgerente	Lic. Adrián Hernán GONZALEZ
Gerente de Supermercados	Lic. Mariano GLAS
Subgerente	Ernesto Rubén PINTO
Gerencia de Cultura y Acción Comunitaria	
Responsable a cargo	Brian CHAZ

### Auditoría externa

Cr. Hugo Rubén GENARO

### Consultoría institucional

Cr. Rubén Alfredo MASÓN

### Asesoría letrada

Dr. Jorge Armando VALLATI

# Director ejecutivo de empresas vinculadas

Cr. Rodolfo Daniel ZOPPI

## Asesores permanentes

Laboratorio de Control de Calidad

Educación y Cultura

Cooperativismo

Desarrollo de Marcas Propias

Marketing y Comunicación

Círculo de Consumidores

**Finanzas** 

Desarrollo de Supermercados

Proyectos y Obras

Ing. Quím. Eduardo Emilio ÁLVAREZ

Cr. Juan José CARRIZO

Dr. Dante Osvaldo CRACOGNA

Juan Carlos DEAMBROSI

Lic. Susana Inés MARQUIS

Enrique Luis MORENO

Cr. Eduardo José Alberto PETRACCA

Fernando Roberto RIVERO César Edgardo VRANJICAN



CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 109° COMPRENDIDO DESDE EL 1° DE MARZO DE 2019 AL 29 DE FERRERO DE 2020



La empresa social de los propios consumidores

## Estimados asociados:

Cumpliendo con disposiciones legales y estatutarias ponemos a vuestra consideración la Memoria, Estados Contables, Informes del Síndico y del Auditor Externo, así como el Proyecto de Distribución de Excedentes y el destino del Ajuste de Capital del 109º Ejercicio de la COOPERATIVA OBRERA LIMITADA DE CONSUMO Y VIVIENDA, que comprendió desde el 1 de marzo de 2019 al 29 de febrero de 2020.

# I - 2020: EL AÑO DEL CENTENARIO

En el Ejercicio 109° dio inicio el año que convierte en centenaria la trayectoria de la Cooperativa Obrera, una empresa social concebida por un grupo de 173 vecinos a la que denominaron "Sociedad Cooperativa Obrera Limitada Molinera, Panadera y Anexos", con el propósito de abastecerse de un alimento tan esencial y simbólico como era el pan en la mesa familiar, cuyo precio de venta en ese momento era realmente abusivo.

Ha pasado casi un siglo y las circunstancias actuales hacen cierta la clásica frase de que "si no existiera, habría que crearla", reconociendo el acierto de aquellos 173 consumidores que se reunieron en asamblea fundacional en la tarde del domingo 31 de octubre de 1920 y de todos los que prosiguieron el camino. Nuestros pioneros, al igual que los obreros ingleses de Rochdale que dieron origen al cooperativismo en 1844, contaban con más voluntad que medios y tenían más urgencias que tiempo, pero estaban convencidos de la formación de una cooperativa como depositaria de sus mejores esperanzas, protegidas por el compromiso de cimentar el funcionamiento institucional en los firmes pilares de valores y principios doctrinarios capaces de perdurar mientras se los respetara.

Nuestro país aún no contaba en 1920 con una ley de cooperativas y nada fue sencillo para quienes estaban urgidos por la necesidad de atender necesidades alimenticias prioritarias. Pero supieron juntar fuerzas, definir opciones, resistir presiones, vencer prejuicios y tomar aliento antes de dar el salto que significaba construir su propia planta panificadora, cuya primera hornada se produciría el 1 de mayo de 1922, día tan caro para todos los trabajadores. Fue así que concibieron una empresa de puertas abiertas, con libre entrada y salida de quienes desean decidir por sí mismos en defensa de sus legítimos intereses; implantaron el control democrático como reaseguro de la honestidad, estableciendo la ausencia de privilegios para los fundadores o los económicamente más fuertes; utilizaron el capital no en función del lucro sino del servicio, retornando proporcionalmente el excedente del balance económico; respetaron la autonomía e independencia de gobiernos y poderes extraños; apostaron a la educación como forma de elevar el saber colectivo y fortalecer la innovación generadora del constante progreso; propiciaron la integración con otras cooperativas para avanzar hacia formas superiores de gestión; y exhibieron una efectiva preocupación por la comunidad traducida en cuidar permanentemente la calidad de los productos, la salud, el medio ambiente, la cultura y, en general, el bien común. El secreto del éxito alcanzado por la Cooperativa Obrera, que se

Una excelente manera de celebrar el Centenario, será confirmando que el cooperativismo es solidaridad para hacer y que la Cooperativa Obrera constituye una defensa efectiva del consumidor. Para el esfuerzo continuo de las entidades de la economía solidaria, que renuevan sus componentes pero mantienen los ideales del bien común que inspiraron su creación, los aniversarios no son llegadas sino puntos de partida hacia nuevos objetivos.

refleja en sus dos millones de asociados, reside en ese paso firme

y sostenido a través de un siglo que no abandonó jamás el sendero

de la cooperación libre y auténtica.

De allí que no resulta extraño el juvenil dinamismo con que la Cooperativa Obrera se apresta a acometer el muy próximo inicio de un segundo siglo de vida.

# II - A 175 AÑOS DE LA INICIATIVA QUE SENTÓ LAS BASES DEL COOPERATIVISMO

La Sociedad Equitativa de los Pioneros de Rochdale, fundada el 21 de diciembre de 1844 por 28 obreros y artesanos de la citada localidad cercana a Manchester (Inglaterra), es considerada la primera cooperativa del mundo porque, tomando experiencia de frustraciones anteriores, fue la que fijó las bases del movimiento cooperativo. Con el hambre acechando, fuentes laborales que no abundaban y una muy precaria esperanza de vida, la Inglaterra de mediados de siglo XIX se debatía entre grandes encrucijadas.

En ese contexto, los obreros tejedores que habitaban la localidad de Rochdale afrontaban condiciones de trabajo miserables y bajos salarios, por lo que no podían pagar los elevados precios de los alimentos y artículos domésticos.

Fue entonces cuando decidieron reunir sus escasos recursos y trabajar juntos para acceder a bajo precio a bienes de consumo básicos, en principio cuatro productos: harina, avena, azúcar y manteca.

Así surgió en la noche del 21 de diciembre de 1844 la Sociedad Equitativa de los Pioneros de Rochdale, la primera cooperativa de consumo, que sentaría las bases del movimiento cooperativo moderno.

Los Pioneros de Rochdale se inspiraron en Robert Owen, un apasionado socialista galés que se convirtió en el gran impulsor y líder del movimiento obrero británico, y usaron sus ideas para crear los valores cooperativos, de manera tal que cualquier persona podía unirse a la cooperativa mediante el pago de una libra, sin importar su religión, trabajo o partido político.

Además, se especificó que cada persona tendría un voto, que sólo se venderían mercancías "puras" y que las ganancias serían compartidas entre los miembros como dividendos.

Al respecto, el estatuto de la Cooperativa de Rochdale dispuso que los excedentes anuales se distribuirían a los asociados en proporción a las compras realizadas por cada uno de ellos, pero advirtieron que era necesario que esos excedentes sirvieran además para consolidar la cooperativa e impulsar su progreso.

La iniciativa cobró fama asimismo por desarrollar los llamados Principios de Rochdale, asumidos después por cooperativas en todo el mundo y centrados en la libre adhesión y el libre retiro; el control democrático por parte de los asociados, que además participaban económicamente; la autonomía e independencia en las decisiones; el fomento de la educación, capacitación e información; la cooperación entre cooperativas y el interés por la comunidad

Los 28 primeros miembros de aquella cooperativa, centrada en la unión de las ideas, la fuerza del trabajo y la capacidad intelectual que apoyó y compartió el propósito perseguido, alcanzaron reputación universal por la importancia de la tarea realizada y por el desarrollo logrado por la empresa que fundaron.

El fin perseguido fue tan exitoso que después de un año los miembros de la cooperativa ya sumaban 74, y para 1860 habían crecido a 3.450, producto de que ya se contaba con 6 tiendas nuevas.

# III — INFORMACIÓN DEL EJERCICIO

#### Nuevas sucursales

En el Ejercicio 109° fueron habilitadas las siguientes sucursales:

#### Sucursal 129 - Las Lajas (Neuquén)

Este local es otro de los supermercados propiedad de la familia Mancel que nos transfiriera mediante contratos de locación al igual de los de Andacollo y Loncopué, así como el de Chos Malal al que nos referiremos a continuación.

La Sucursal, ubicada en Saavedra 360 de la ciudad de Las Lajas, quedó inaugurada el 2 de julio de 2019. Se trata de un local de 698 m² de área de ventas, que tiene 6 cajas registradoras en el lineal, Carnicería y Artículos del Hogar con atención personalizada, un sector de Producción de Panificados y un Centro de Atención de Tarjeta Coopeplus.

Son en total 37 personas las que prestan servicios en todas las áreas, 35 de ellas provienen del supermercado que funcionaba anteriormente en el lugar.

#### · Sucursal 130 - Villa Gesell (Buenos Aires)

Producto del contrato de locación firmado con los propietarios del Supermercado Barrera, el día 24 de julio de 2019 abrió sus puertas brindando los servicios cooperativos nuestra Sucursal 130, ubicada en Boulevard Silvio Gesell y Paseo 113 bis de la ciudad balnearia.

El local cuenta con un área de ventas de 1.240 m², 9 cajas registradoras en el lineal, atención personalizada en Carnicería, Fiambrería y Hogar, espacios de estacionamiento para 15 vehículos en la calle y un Centro de Atención de Tarjeta Coopeplus.

Se generó empleo para 35 personas, incluyendo los 26 empleados del Supermercado Barrera que se incorporaron a la Cooperativa conservando sus derechos laborales.

#### • Sucursal 131 - Chos Malal (Neuquén)

Luego de la remodelación de uno de los dos supermercados que la familia Mancel poseía en Chos Malal, el día 15 de noviembre de 2019 se inauguró la Sucursal 131 de la Cooperativa Obrera, ubicada en calle Sarmiento 390 de la citada ciudad neuquina.

El supermercado cuenta con un área de ventas de 609 m², un lineal de 6 cajas registradoras, atención personalizada en Carnicería y Hogar, un sector de Producción de Panificados y un centro de Atención de Tarjeta Coopeplus.

Considerando el servicio de vigilancia, limpieza y Coopeplus, la nueva sucursal generó empleo para 27 trabajadores.

#### • Sucursal 133 - Junín de los Andes (Neuquén)

El día 20 de diciembre de 2019 quedó inaugurada la Sucursal 133 de la Cooperativa Obrera en un edificio especialmente diseñado y construido según las necesidades de nuestra entidad a partir de la firma de un contrato de locación con empresarios de la ciudad de Junín de los Andes.

Se trata de un local ubicado en Julio A Roca 1284, plantado sobre un terreno de más de 3.000 m², que cuenta con 980 m² de área de ventas, 8 cajas registradoras en el lineal, Carnicería y Hogar con atención personalizada, estacionamiento para 47 vehículos y un Centro de Atención de Tarjeta Coopeplus.

Este emprendimiento permitió crear 31 puestos de trabajo permanente

#### · Edificio de oficinas en Yrigoyen 355 - Bahía Blanca

Finalizada la construcción del moderno edificio diseñado para el desarrollo de actividades administrativas en esa céntrica ubicación en la ciudad de Bahía Blanca, se celebró un contrato de alquiler con la Agencia de Viajes Nikant Tour S.A. por el término de dos años.

Desde el 2 de mayo de 2019, Coopeviajes.com, que es la denominación comercial de Nikant Tour S.A., atiende en la nueva sede comercial de la empresa a través de la cual la Cooperativa presta servicios turísticos a sus asociados.

Ese magnífico edificio presenta en planta baja una superficie de 300 m² y allí se desarrolla la atención al público, con oficinas comerciales y un salón de usos múltiples. En la planta alta, de 208 m², se ubican las oficinas administrativas, una sala de servidores y áreas de servicios para el personal.

#### Sucursal 134 – Necochea III

Luego del acuerdo alcanzado con los propietarios del edificio ubicado en la Avenida 59 nº 1885, de la ciudad de Necochea, donde funcionó un supermercado de la empresa CLC, y obtenida la habilitación municipal que permite la operatoria por parte de la Cooperativa Obrera, se firmó la escritura de compraventa del inmueble que ocupa un terreno de 3.000 m², con una superficie cubierta de 2.000 m², y amplia playa de estacionamiento.

Como parte de este acuerdo, la Cooperativa incorporó a 19 empleados, reconociéndoles la antigüedad acumulada hasta la fecha de la incorporación a la entidad.

Para que la inmediata apertura fuera posible, se iniciaron las refacciones y reformas del área de ventas, de servicios y estacionamiento, dejando para más adelante la obra de remodelación del depósito.

Este cronograma permitió que el 16 de enero de 2020 quedara inaugurada la Sucursal 134 de la Cooperativa, la tercera en la ciudad de Necochea.

El local cuenta con un área de ventas de 888 m², ocho cajas registradoras en el lineal, atención personalizada en Carnicería y Hogar, un Centro de Atención de Tarjeta Coopeplus y estacionamiento para 30 vehículos.

Considerando los servicios de vigilancia y limpieza, el total de personal ocupado asciende a 25 trabajadores.

#### Obras en ejecución

Al cierre del Ejercicio 109° los siguientes proyectos se encontraban en distintas etapas de avance.

#### • Segunda Sucursal en Chos Malal

Luego de la apertura de la Sucursal 131 — Chos Malal I comenzaron los trabajos de remodelación del Supermercado El Maitén, el segundo inmueble locado en esa ciudad. Además se realizó el traspaso de los 19 empleados que trabajaban en ese supermercado.

El proyecto permitirá habilitar un local de casi 600 m2 de área de ventas que asegurará la fuente de trabajo de 23 personas.

Durante el período de remodelación el personal participará de la capacitación y formación en la Sucursal 131, para finalmente realizar el armado previo a la apertura de la nueva sucursal. Se prevé la inauguración para el mes de marzo de 2020.

#### Centro de Distribución de Refrigerados y Fraccionamiento de Fiambres

En el ejercicio pasado se dio inicio a la construcción del edificio destinado a Centro de Distribución de Refrigerados y Fraccionamiento de Fiambres y Lácteos, en el terreno lindero al Centro de Servicios Generales, en Camino de Acceso a los Puertos 1802 de Bahía Blanca.

Esta obra, se encuentra muy avanzada y ya se han hecho las pruebas de frío necesarias para su habilitación como depósito para almacenamiento y distribución.

Al momento de redactar esta Memoria comenzará la operatoria logística y se espera el arribo de las maquinarias e instalaciones para equipar el nuevo Fraccionamiento de Fiambres y Lácteos el que se estima que comenzará a operar a fines de abril de 2020. El flamante edificio tiene una superficie total de 3.615 m2 con un área refrigerada de 2.500 m2, de los cuales 668 m2 corresponden al Fraccionamiento de Fiambres y Lácteos y el resto a Depósito y Recepción.

Se logra de este modo ampliar la capacidad de almacenamiento de productos perecederos y contar con un nuevo fraccionamiento que cumple con todas las exigencias edilicias, de equipamiento y de procesos que requiere SENASA, permitiéndonos abastecer a todas las sucursales en las cuatro provincias.



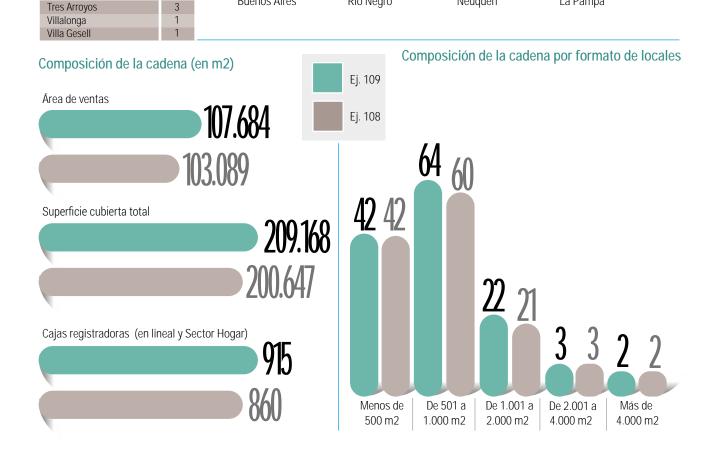
#### Presencia en la región

Puan Punta Alta

Quequén San Nicolás Saavedra Tornquist Trenque Lauquen 5

**Buenos Aires** 

Prov. de Buenos A	ires	Prov. de La Pamp	oa	Prov. de Neuqué	n	Prov. de Río Neg	ro
37 localidades		4 localidades		11 localidades		14 localidades	
83 sucursales		5 sucursales		21 sucursales		25 sucursales	
	SUC.		SUC.		SUC.		SUC.
9 de Julio	1	General Acha	1	Andacollo	1	Allen	3
Azul	2	General Pico	1	Centenario	5	Catriel	1
Bahía Blanca	28	Guatraché	1	Cutral Có	2	Chimpay	1
Batán	1	Santa Rosa	2	Chos Malal	2	Choele Choel	2
Benito Juárez	1	-MAS DE 50.000 HABITANTES		Las Lajas	1	Cinco Saltos	3
Bolívar	1	13 LOCALIDADES	).	Loncopué	1	Cipolletti	2
Cabildo	1	-HASTA 49.999 HABITANTES:		Neuquén	3	Fernández Oro	2
Casbas	1	11 LOCALIDADES		Plottier	1	General Roca	3
Coronel Dorrego	1	-MENOS DE 25.000 HABITANT	TES:	S. M. de los Andes	3	Ingeniero Huergo	1
Coronel Pringles	3	17 LOCALIDADES		Junín de los Andes	1	Lamarque	1
Coronel Suárez	2	-MENOS DE 10.000 HABITANTES:		Zapala	1	Luis Beltrán	1
General Daniel Cerri	1	14 LOCALIDADES				Río Colorado	1
General La Madrid	2	-MENOS DE 5.000 HABITANTE	ES:			Viedma	2
General Villegas	1	10 LOCALIDADES				Villa Regina	2
Henderson	1					-	
Ingeniero White	1						
Laprida	1						
Lobería	1	Cantida	ad de s	ucursales por provinc	cia		
Mar del Plata	3	റാ					Ej. 109
Mayor Buratovich	1	X1					_j ,
Médanos	1	00 01					
Monte Hermoso	2						Ej. 108
Necochea	3						
Olavarría	3						
Pedro Luro	1		<b>1</b>				
Pehuajó	2		<i></i>	רא ר			
Piqüé	1			U 2U			

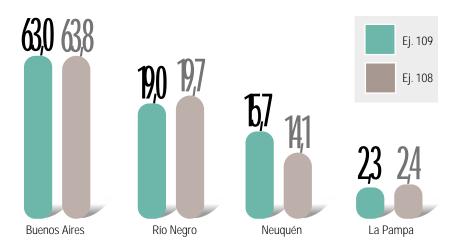


Río Negro

Neuquén

La Pampa

#### Distribución geográfica de las áreas de venta (en %)

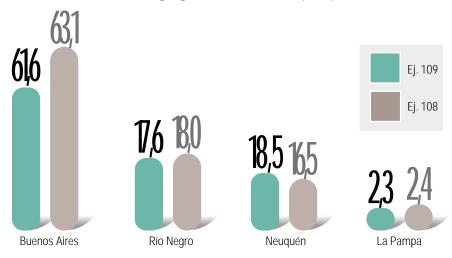


#### Ventas del Ejercicio

La distribución total de mercaderías, sin computar el Impuesto al Valor Agregado (IVA), alcanzó en el ejercicio la suma de \$ 27.927.496.269,94 (98.02% a asociados), superando en el 6.80% a la lograda en el período anterior para el total de la cadena comparadas en valores homogéneos. En valores nominales el crecimiento de la distribución total en pesos fue del 62,36% y en unidades representó un aumento del 1,19%, mientras que la comparación para sucursales equivalentes tuvo una disminución del 2,12%.

Esta evolución de las ventas ha ratificado el crecimiento que se viene observando en los últimos años a través de la participación de la Cooperativa Obrera en el mercado. Tan es así que, según mediciones de consultoras privadas, en el mes de febrero de 2020 la operatoria de nuestra entidad representó el 4,24% de las ventas del sector supermercadista en todo el territorio nacional, frente al 3,90% de un año atrás, mientras que en la región que cubren las sucursales de la entidad la participación se incrementó del 31,20% al 33,54%, con un registro este último que asciende a nada menos que el 74,70% si la medición se circunscribe a la ciudad de Bahía Blanca.

#### Distribución geográfica de las ventas (en %)



#### Marcas propias

Continuando con la estrategia de seguir creciendo en el surtido de productos de Marcas Propias, en el Ejercicio se lanzaron a la venta un total de 189 nuevos productos, entre ellos, repasadores y yogur bebible marca Cooperativa, cuatro variedades de frutos secos marca Ecoop, y Batidora Orbital, Termotanque Eléctrico y Smart TV Led 50" Full HD marca Coop.

Al cierre del Ejercicio contamos con 1309 referencias activas de acuerdo con el siguiente detalle: 615 marca Primer Precio, 406 Marca Cooperativa, 74 Ecoop, 136 Coop, 74 Sombra de Toro y 4 marca Rincón Serrano.

#### Inmuebles adquiridos

Se concretó la compra del edificio de calle Avenida 59 nº 1885 de la ciudad de Necochea, que ocupara el Supermercado CLC, una cadena de supermercados que tiene 25 años de antigüedad y posee sucursales en varias ciudades del interior de la provincia de Buenos Aires.

Se trata de un edificio que tiene una ubicación estratégica, ocupa un terreno de 3.000 m², con una superficie cubierta de aproximadamente 2.000 m², con un sector de recepción y amplia playa de estacionamiento.

En el acto de firma de la escritura y entrega de la posesión se pagó el precio total de USD 600.000 (seiscientos mil dólares).

Consideramos que fue una inversión muy favorable para la Cooperativa, que es ahora propietaria de un magnífico edificio, con un valor final muy superior a la inversión total que se realizará.

#### **Hipotecas**

En el Ejercicio en consideración no se constituyeron hipotecas y al cierre del mismo no existían deudas hipotecarias.

#### **Empresas Vinculadas**

**Bahía Blanca Plaza Shopping S.A:** La Cooperativa continúa teniendo la propiedad del 98.93 % del capital social de esta empresa que administra el principal centro comercial de Bahía Blanca y la región, cuyo inmueble es totalmente de propiedad de nuestra entidad.

**Nikant Tour S.A.:** Corresponde a nuestra entidad el 99 % del capital social de esta empresa de viajes y turismo, la más importante de la región.

**Hipervisión S.A.:** Es una empresa con domicilio social en Coronel Pringles, propietaria de dos supermercados en esa ciudad, ambos concesionados a la Cooperativa, que es a su vez titular del 50 % del capital social de la sociedad.

**Primer Precio S.A.:** Se trata de una sociedad conformada con Supermercados Toledo S.A., que funciona como una central de compras virtual para el desarrollo de los productos marca "Primer Precio", que están en las góndolas no sólo de las cadenas accionistas, sino también en otras 16 de carácter regional más 26 cooperativas y 4 mutuales con sección consumo. En total, la marca está presente en 550 supermercados y autoservicios, localizados en 212 ciudades de 15 provincias argentinas. También en este caso corresponde a la Cooperativa Obrera el 50 % del paquete accionario.

**Logística Colmaco S.R.L.:** Está constituida junto con la Mutual Asociados Cooperativa Obrera, para desarrollar servicios logísticos. La participación societaria de la Cooperativa es del 60%.

**Única S.A.:** Se trata de la empresa responsable del desarrollo y aplicación del software para las tarjetas de crédito "Coopeplus" y "BBPS", participando la Cooperativa con el 50 % de su capital social.

**Fundación Cooperativa Obrera:** Mediante un acuerdo celebrado con la Cooperativa Obrera se encarga, a través del Voluntariado Social, de contactar y gestionar la entrega de las donaciones de productos no aptos para la venta a entidades de bien público.

#### Programa "Alimentos Solidarios" - Voluntariado Social

La Cooperativa Obrera está trabajando en el Programa denominado "Alimentos Solidarios" con el objetivo de ampliar las donaciones de productos que, no estando en condiciones para la venta, son aptos para el uso y consumo, y mejorar las entregas de donaciones en función de las necesidades de las instituciones beneficiarias.

Con el fin de concretar esta iniciativa se celebró un Acuerdo de Colaboración con la Fundación Cooperativa Obrera, para la reducción de los desperdicios y el aprovechamiento de los alimentos.

Para desarrollar este proyecto, la Cooperativa Obrera facilita, según su disponibilidad, los artículos de consumo que no se encuentran aptos para la venta, pero sí en perfectas condiciones de ser consumidos o usados y la Fundación, a través de su Voluntariado Social, establecido según la Ley 25.855, e integrado por asociados, dirigentes, empleados y ex-empleados jubilados de la Cooperativa Obrera, tiene la responsabilidad de visitar a las instituciones beneficiarias, mantener contacto con ellas, y además preparar, controlar y entregar los artículos de consumo que se donen a estas instituciones.

#### Padrón de asociados

La evolución de la cantidad de asociados y de los importes de integración mínima para solicitar el reembolso del capital sobrante, ha sido la siguiente en los últimos cinco años:

Ejercicio	Cantidad de asociados	Integración mínima	Capital Proporcional
109	2.042.119	(*) \$ 550	
108	1.879.846	\$ 450	A partir del año 2011, la Asamblea estableció que el capital proporcional a suscribir e integrar por cada
107	1.744.063	\$ 280	asociado deberá ser por lo menos igual al importe de
106	1.638.628	\$ 230	los retornos que le correspondieron en los últimos cinco ejercicios.
105	1.527.686	\$ 175	

(\*) A considerar en la Asamblea Ordinaria del 17 de abril de 2021.

#### Asociados fallecidos

En el mes de junio de 2019 se produjo el fallecimiento de la ex Consejera Julia Gómez Fontán, quien formó parte durante muchos años del Consejo de Administración, habiendo finalizado su último mandato en junio de 2014.

Junto con integrantes del Círculo de Consumidores, desde 1997, la señora Gómez Fontán participaba de las reuniones en diferentes ciudades y en cada una de ellas recibía el mayor afecto de los asociados que se acercaban a saludarla.

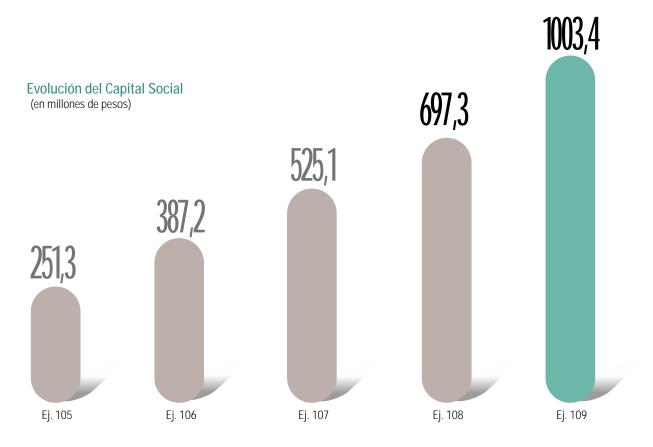
Recordamos sus opiniones criteriosas, su dinamismo, su permanente buen humor y el amor que transmitía por la Cooperativa, lo que le hizo ganar el afecto y reconocimiento de todos los que la conocieron.

Nuestro recuerdo y respetuoso homenaje a todos los asociados, empleados y ex-empleados fallecidos en el transcurso del Ejercicio 109°.

#### Retorno al Consumo e Interés al Capital

El cuadro siguiente muestra los importes acreditados en los últimos seis ejercicios por la Cooperativa en las cuentas individuales de capital de sus asociados en concepto de retorno al consumo e interés sobre las cuotas sociales, incluyendo la propuesta que analizará la próxima asamblea ordinaria.

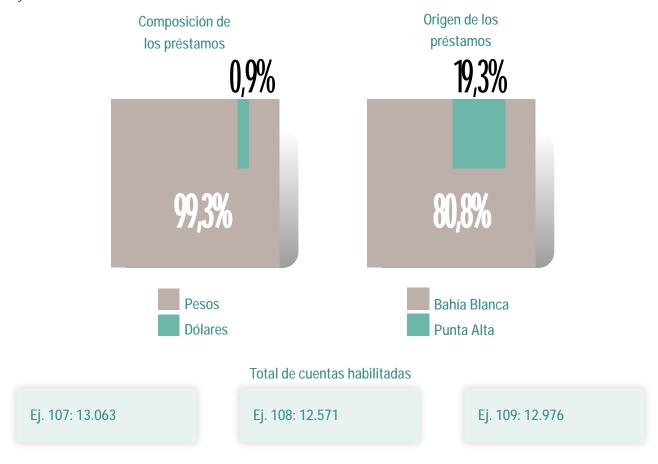
Ejercicio	Retorn	o al Consumo	Asociados	Interé:	s al Capital	Asociados	Importe total (Retorno al consumo
	%	Pesos	beneficiados	%	Pesos	beneficiados	+ Interés al Capital)
109	0,75	241.821.749,10	1.244.709	24	214.972.247,24	2.027.169	456.793.996,34
108	1,5	304.495.744,41	1.147.476	34.9	221.695.296,60	1.863.126	526.191.041.01
107	1,5	175.782.643,78	1.059.668	18	85.585.062,67	1.723.355	261.367.706,45
106	1,5	138.497.616,72	1.000.698	20	66.480.196,33	1.619.676	204.977.813,05
105	2,0	136.865.517,68	973.464	24	50.217.625,63	1.507.251	187.083.143,00
104	2,0	104.823.373,64	944.017	22	25.951.428,24	1.405.496	130.774.802,00



#### Cuentas de Préstamos Personales de Asociados

Una vez más, este servicio que la Cooperativa pone a disposición de sus asociados desde el año 1928, se mantiene como una importante fuente de financiamiento para la entidad, al tiempo que constituye una demostración concreta de la confianza que le dispensan sus asociados, la que se ve reflejada en los saldos crecientes de estas Cuentas en sus diferentes modalidades.

Los saldos al cierre del ejercicio de las Cuentas habilitadas en las ciudades de Bahía Blanca y Punta Alta, se muestran en los siguientes gráficos:



#### Resultado del Ejercicio

Las operaciones del ejercicio generaron, según los estados contables ajustados por inflación, un excedente total de \$ 984.722.553,61, originándose en operaciones propias de la gestión cooperativa con asociados la suma de \$ 495.818.512,00, a la que proponemos dar el destino que muestra el Proyecto de Distribución del Excedente.

Dicho proyecto contempla, en primer término, afectar \$ 24.790.925,60 a la reserva legal e iguales importes a la constitución de cada uno de los dos fondos que prevé la Ley 20.337, destinando luego de ello \$ 214.972.247,24 a compensar a 2.027.169 asociados con un interés del 24 % sobre las cuotas sociales integradas y el saldo de \$ 206.473.487,96 para distribuir en concepto de Retorno al Consumo a 1.244.709 asociados que, de esta forma, gozarán de un crédito equivalente al 0,75 % sobre el importe neto de las compras que efectuaron en el transcurso del Ejercicio. Como dicho importe debe acrecentarse por la incidencia del Impuesto al Valor Agregado que soportaron esas compras, el importe total a retornar llegará a \$ 241.821.749,10, lo que significará un descuento del indicado porcentaje sobre la sumatoria de los tiques de compra del período 1° de marzo de 2019 al 29 de febrero de 2020, actualizada por inflación a esta última fecha.

Continuando con la práctica de capitalizar el retorno y los intereses, proponemos que ambos sean acreditados en la cuenta de capital social de cada uno de los asociados, poniendo a su disposición a partir de los 30 días posteriores de realizada la Asamblea, el sobrante del capital suscripto e integrado que el Artículo 10 del Estatuto autoriza a fijar a la Asamblea como capital proporcional, por lo que también se propone que dicha suscripción e integración sea fijada en el equivalente a los retornos generados por el asociado en los últimos cinco ejercicios y que se establezca un límite mínimo de integración de Quinientos cincuenta pesos (\$ 550,00) para acceder al reembolso del sobrante de capital proporcional.

De aprobarse lo propuesto, un importe de \$ 328.334.181,61 se pondrá a disposición de 646.803 asociados, quienes en los tiques de sus compras serán informados del capital que tienen integrado y del sobrante disponible, teniendo la opción de utilizar dicho sobrante para el pago de sus compras en la Cooperativa o bien dejarlo para incrementar su capital social, acrecentamiento que le será compensado con el interés que apruebe la próxima Asamblea.

La referida práctica de capitalización proporcional, que ya lleva diez ejercicios, ha permitido el constante incremento patrimonial de la Cooperativa, contribuyendo así al fortalecimiento y desarrollo de nuestra entidad.



El siguiente cuadro indica cómo ha evolucionado el Patrimonio en el transcurso del último ejercicio:

Clasificación del Patrimonio	Ejercicio 109	Ejercicio 108
Capital de propiedad de los asociados	1.003.453.324,81	697.323.487,68
Capital de propiedad común de la Cooperativa (Reservas y ajustes del capital)	7.767.477.766,34	6.643.247.554,17
Excedente del ejercicio	984.722.553,61	1.737.346.851,30
Total del Patrimonio Neto	9.755.653.644,76	9.077.917.893,15

#### Utilización de Fondos del artículo 42 de la Ley 20.337

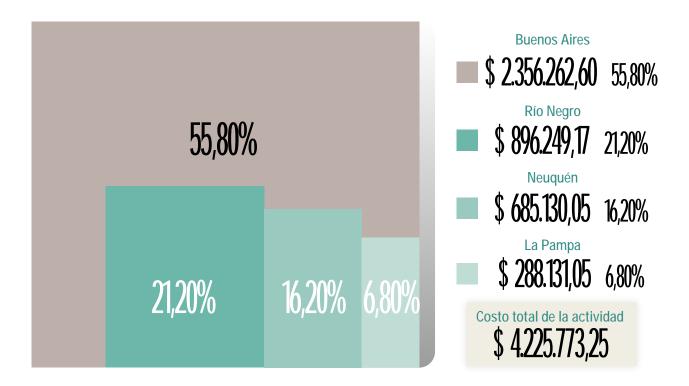
Los Fondos de Educación y Capacitación Cooperativas y de Acción Asistencial y Laboral aprobados por la Asamblea del 29 de junio de 2019 fueron utilizados en la forma que da cuenta la Nota 4.4 de los Estados Contables.

#### Círculo de Consumidores

Transcurridos 23 años desde la creación del Círculo de Consumidores de la Cooperativa Obrera, el Comité de Dirección presenta su informe de actividades realizadas en el Ejercicio 109°.

Se realizaron 29 reuniones de las que participaron 4.132 consumidores representantes de las 60 sedes de las provincias de Buenos Aires (62,7 % de los participantes), Río Negro (20,8%), Neuquén (11%) y La Pampa (5,5%).

Para cumplir con las actividades programadas se invirtió un total de \$ 4.225.773,25, con la siguiente distribución geográfica:



En las mencionadas reuniones se abordaron los siguientes temas:

Institucionales: El compromiso del movimiento cooperativo; Asambleas de Distrito; Balance Social Cooperativo; Acciones comerciales; Certamen Escolar; Homenaje a la Sra. Julia Gómez Fontán.

Medio ambiente: Charla sobre "El magnetismo terrestre, su vinculación con la vida y las auroras boreales".

Alimentación y Salud: Charlas sobre "Claves para un envejecimiento activo y solidario" y "Estres, epidemia del siglo XXI".

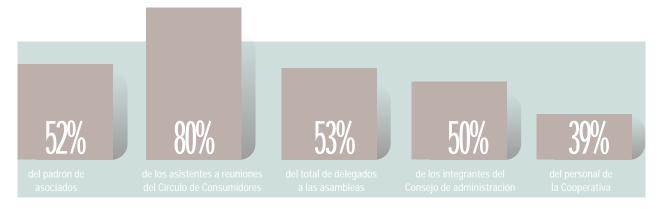
Actividad Física: Esferodinamia; Actividades con bandas elásticas.

Los consumidores de las sedes Bahía Blanca y Gral. Cerri participaron en el mes de septiembre de 2019 del acto realizado en el Bahía Blanca Plaza Shopping "Argentina Bicontinental: Antártida Territorio de Epopeyas" para recordar y reconocer a los pioneros que fueron artífices de un país bicontinental. Este año fue dedicado al marino y geólogo José María Sobral, uno de los máximos referentes en suelo antártico a comienzos del siglo XX.

También los consumidores tuvieron oportunidad, en las reuniones del Círculo, de recibir información de la Cooperativa, realizar consultas y presentar sugerencias.

#### Participación de la Mujer

La participación femenina en la Cooperativa Obrera queda demostrada en los siguientes datos:



#### Personal

Además del apoyo de nuestros asociados, que día a día reafirman su consecuencia con la Cooperativa, destacamos especialmente la actitud de nuestro personal, que brinda permanentemente su esfuerzo, inteligencia y compromiso para prestar cada vez un mejor servicio a los consumidores.

Por ello queremos hacer llegar nuestro especial agradecimiento a todos los empleados y a sus familias por su importante contribución al presente y al futuro de la institución.

Al cierre del Ejercicio 109°, la Cooperativa registraba 3662 empleados en relación de dependencia, 55 asesores y 9 pasantes universitarios, continuando tercerizados los servicios de vigilancia, limpieza, mantenimiento, logística y fletes.

En conjunto, sumando personal propio y servicios contratados de la Cooperativa y sus empresas vinculadas se generan 5.943 puestos de trabajo.

En particular, corresponde destacar las siguientes acciones:

- Ayudas económicas: Continúan vigentes dos importantes ayudas económicas: el Premio por Jubilación (PPJ), por el cual los empleados que se jubilan acreditando más de diez años de antigüedad transcurridos en la Cooperativa Obrera reciben una gratificación proporcional a los años de servicio trabajados; y el Beneficio Mensual al Personal Jubilado (BMPJ), que es un fondo constituido con aportes realizados conjuntamente y en partes iguales por la Cooperativa y el personal, para brindar una asistencia mensual complementaria de su haber previsional a los empleados jubilados.
- Reconocimiento a empleados con 25 años de antigüedad: En el acto oficial por el 99° aniversario de la fundación de la Cooperativa Obrera se brindó un reconocimiento especial a quienes en el transcurso del año 2019 cumplieron 25 años de trabajo en la entidad. Con tal motivo, fueron homenajeados 9 colaboradores de la institución.
- Ex empleados Jubilados: También en el acto institucional del aniversario se brindó un reconocimiento a 21 ex-colaboradores que fueron parte de la historia de la Cooperativa y que durante este año alcanzaron su jubilación, dejando una huella en el camino recorrido a través de su compromiso en la tarea cotidiana y contribuyendo con el crecimiento sostenido de la entidad.

Ellos forman parte de la Agrupación de Jubilados de la Cooperativa Obrera que al cierre del Ejercicio cuenta con 250 miembros.

- Acciones de promoción de la salud y bienestar de los empleados: En el marco del Plan de Vida Saludable y del Programa Nacional de Alimentación Saludable impulsado por el Gobierno Nacional, se elaboró una serie de acciones a desarrollar en favor de la vida saludable:
- Campañas de sensibilización con recomendaciones para comer sano, recetas saludables e importancia de la actividad física diaria.
- Actividades de formación sobre factores de riesgo cardiovascular.
- Implementación de medidas tendientes a la mejora del acompañamiento del embarazo, maternidad y lactancia mediante la incorporación de "Espacios Amigos de la Lactancia" en los lugares de trabajo; facilitar la participación en cursos de preparto, reincorporación gradual al trabajo luego del nacimiento: ampliación de la licencia por Paternidad a 10 días.

#### Designación del nuevo Auditor Externo

En razón del retiro jubilatorio del Cr. Hugo Genaro, el Consejo de Administración, resolvió que la Auditoría Externa obligatoria, que prevé la Ley de Cooperativas 20.337/73 en su art. 81, sea desempeñada a partir del 1 de marzo de 2019, por el Cr. Martín Santiago De la Dehesa, quien prestaba servicios como Adscripto a la Auditoria Externa de la entidad.

Martín De la Dehesa completó sus estudios en la Universidad Nacional del Sur egresando en el año 2003, y entre sus antecedentes corresponde destacar además, su actividad como Auditor Interno, Responsable del Sector de Administración de Empresas Vinculadas, Jefe del Departamento de Contaduría dependiente de la Gerencia de Administración de la Cooperativa Obrera, entre otras funciones.

Además se desempeño en numerosos ejercicios sociales como Síndico Suplente de la Asociación Intercooperativa Regional y actualmente ejerce la Auditoría Externa de la Federación Argentina de Cooperativas de Consumo.

El Cr. De la Dehesa reúne los requisitos profesionales y morales necesarios para el desempeño del servicio de Auditoría Externa, habida cuenta de su acreditada capacidad y del conocimiento de los procesos contables establecidos en nuestra entidad.

El Consejo de Administración expresó su reconocimiento al Cr. Genaro destacando su experiencia y conocimientos ap<mark>licados con honestidad</mark> y dedicación en la difícil tarea de la Auditoría Externa

El Cr. Genaro continuará vinculado a la Cooperativa Obrera en carácter de Asesor, en la temática tributaria.

#### Regionalización de la gestión operativa en la Cooperativa Obrera

El desarrollo de la Cooperativa y su expansión geográfica en las últimas dos décadas, extendió la operación de sus supermercados a regiones alejadas a centenares de kilómetros de la Administración Central.

Para acompañar este crecimiento fue fundamental implementar sistemas de trabajo y modelos de gestión que aseguraran una administración controlada, que respondiera a las políticas y estrategias centrales, con respuesta rápida y local desde cada uno de los supermercados.

El Proyecto que se denominó Regionalización de la Gestión Operativa, sumaba a la supervisión comercial de los locales, la coordinación de la operación logística y mantenimiento para la zona, incorporaba una estructura para selección de personal, capacitación y seguimiento de la seguridad e higiene, e incorporaba funciones comerciales de relevamiento de precios y promociones de la competencia de las localidades de incumbencia.

Se creó la figura del Supervisor Regional del Valle, de quien comenzó a depender el equipo de Supervisores Comerciales de las Sucursales de las provincias de Río Negro y Neuquén.

Transcurridos tres años del proyecto, y luego de un período de ajustes y aprendizaje, los resultados obtenidos demuestran reducción de tiempos en los servicios internos a las sucursales, reducción de costos y mayor eficiencia, que también se evidencian en una mejora de los resultados operativos de la región.

A comienzos de este Ejercicio se conformaron otras dos regiones, que gestionan el resto de las sucursales de la cadena:

- La región Sudeste, que incluye todas las sucursales de Bahía Blanca, el resto de las localidades del sudoeste bonaerense, la ciudad de Viedma y los locales de la provincia de La Pampa.
- La región Centro-Norte, que incluye 33 locales de las 20 ciudades del centro y norte de la provincia de Buenos Aires.

La función de cada región implica la coordinación de un equipo de trabajo interdisciplinario, correspondiente a una amplia zona geográfica, y la supervisión de un numeroso grupo de empleados y sucursales.

#### Coopehogar.coop: Un nuevo servicio para los asociados

En procura de brindar nuevos servicios a sus asociados, la Cooperativa Obrera habilitó en el mes de octubre de 2019, el portal de compras por internet denominado Coopehogar.coop en el sitio www.coopehogar.coop, en el que pueden adquirirse de manera rápida, cómoda y confiable distintos artículos con apreciables ventajas.

De esta manera, la entidad sigue progresando en el terreno de la "omnicanalidad" en la exhibición de productos, comunicación de acciones comerciales y distribución de mercaderías.

Desde cualquier dispositivo móvil (celular, tablet, computadora), en el horario y lugar que el interesado desee, es factible no sólo elegir, comparar y comprar artículos del hogar, tecnología y tiempo libre, sino también realizar el pago de la compra en línea, a través de tarjetas de crédito, débito y credenciales de servicios cooperativos.

En la página, de desarrollo propio, se puede obtener además el más amplio surtido de catálogos y todas las opciones comerciales en materia de ofertas y descuentos, y en esta primera etapa los productos adquiridos pueden ser enviados a domicilio o bien retirados en las sucursales situadas en Bahía Blanca, Ingeniero White, General Cerri, Cabildo y Punta Alta.

#### Sector "Bienestar y Salud"

Cumpliendo con la premisa de brindar servicios de calidad, la Cooperativa Obrera inauguró el 2 de diciembre de 2019, en el Hipermercado de calle Aguado, un moderno sector de 140 m² denominado "Bienestar y Salud", con una gama de productos y comunicación informativa relacionadas a conductas saludables de alimentación.

El sector cumple con los estándares internacionales que presentan los autoservicios de Europa y Norteamérica, y la Cooperativa, como pionera en el desarrollo de productos saludables y alimentos funcionales, lo concibió con la finalidad de brindar accesibilidad a productos que hacen bien al organismo, a precios muy convenientes y fundamentalmente colaborar con la generación de hábitos saludables.

Se pueden encontrar productos refrigerados, jugos, ensaladas, frutas precortadas y listas para el consumo, lácteos y congelados, bajos en sodio y sin azúcar agregada, semillas y frutos secos.

Atendiendo a los cambios de hábito de los consumidores hacia productos vinculados a la salud y la actividad física, esta propuesta comercial será replicada en el resto de las sucursales de acuerdo con las posibilidades de espacio de cada una.

#### La Coope en Casa - Neuguén

El 18 de junio de 2019 comenzó a operar nuestro sistema de comercio electrónico para la distribución de mercaderías en la ciudad de Neuquén. La operatoria se lleva a cabo desde la Sucursal 124, ubicada en la calle Dr. Luis Ramón 3952.

Esta nueva prestación complementa el servicio brindado en las sucursales, ya que al ser un canal digital, los asociados hacen sus pedidos de mercaderías de supermercado (no artículos del hogar), ganando en comodidad y rapidez, con la calidad garantizada de la Cooperativa.

La Coope en Casa Neuquén cuenta con dos alternativas de entrega de mercadería: realizar el pedido para recibirla en el domicilio en las localidades de Centenario, Cinco Saltos, Cipolletti y Plottier, ó elegir la opción de "Retiro en Sucursal", en cuyo caso deben pasar a retirar la mercadería por la Sucursal 124 de Neuquén.

Este sistema de compras, que utiliza un sistema informático de desarrollo íntegramente propio, cubre las necesidades de ahorro de tiempo de muchos consumidores, propias del ritmo de vida de las grandes ciudades. Además, la versatilidad de la página hace que pueda ser utilizada fácilmente desde una computadora de escritorio, notebook, tablet o teléfono móvil.

La Cooperativa llega con la experiencia adquirida en la prestación de este servicio en Bahía Blanca y nuestro próximo paso será implementarlo en Mar del Plata.

# Beneficio solidario para asociados jubilados y pensionados

En el devenir de la crisis económica y la situación social de la Argentina de los últimos meses, hemos recibido numerosas solicitudes de jubilados para la implementación de algún beneficio que morigere el impacto de la inflación de precios.

Es de público conocimiento que los aumentos de precios han sido superiores a las actualizaciones de los ingresos de jubilaciones y pensiones, y que un número representativo de ellos se encuentra debajo de los niveles de pobreza.

Por estas razones, las gerencias de la Cooperativa han trabajado en un beneficio que, de manera solidaria, ayude a los jubilados de menores ingresos a acceder a descuentos sobre una amplia variedad de alimentos.

Mediante un trámite sencillo, en las cajas registradoras o a través internet, el asociado se registra, luego se verifica la condición de jubilado y que su ingreso no supere el doble de una jubilación mínima, condiciones éstas que le permitirán acceder al beneficio que consiste en un descuento del 15%, los días lunes, sobre frutas y verduras y artículos de marcas propias.

#### Escuela de Formación Cooperativa.

En el marco de la capacitación que ofrece la Escuela de Formación Cooperativa, creada en 2018, en el ejercicio se desarrollaron las siquientes actividades:

- Formación de Delegados de la Cooperativa Obrera: Con esta actividad se pretende fortalecer el vínculo de los delegados con la Cooperativa. En la formación se desarrollaron temáticas relacionadas con el movimiento cooperativo en Argentina y en el mundo; las particularidades de la Cooperativa Obrera; Estatuto Social; Participación Democrática de los Asociados, y Balance Social Cooperativo
- Programa de Desarrollo de Dirigentes: Este Programa, dirigido a consejeros y ex-consejeros, síndicos de la Cooperativa Obrera y de la Mutual de Asociados Cooperativa Obrera, tiene por finalidad brindar conocimientos y habilidades que les faciliten el ejercicio de su función directiva.

Los ejes temáticos son: Gestión Empresaria de la Cooperativa Obrera; Gestión Cultural, Legislación y Tributación; Economía y Finanzas; y Desarrollo de Habilidades Comunicacionales. El Programa tiene una duración de 24 horas distribuidas en 8 encuentros. Los primeros se desarrollaron entre octubre de 2019 y febrero de 2020, quedando para el próximo ejercicio los restantes encuentros.

La coordinación académica está a cargo de la Dra. Lucía Banchieri y la Lic. Natalia Gallo quienes son acompañadas por funcionarios, asesores, y capacitadores externos de la Cooperativa Obrera.

#### Preparándonos para el Centenario Declaración de Interés Municipal de las actividades por el Centenario

En el marco de las acciones previstas, hemos solicitado al Intendente Municipal de Bahía Blanca Sr. Héctor Gay, que el Departamento Ejecutivo realice las gestiones necesarias a fin de que el Honorable Concejo Deliberante declare de Interés Municipal las actividades que nuestra institución realizará en las localidades del partido, durante el año 2020, con motivo del centenario fundacional

Esto se suma a las diversas acciones destinadas a toda la población, no solamente en Bahía Blanca sino en cada una de las localidades donde estamos presente, para que junto a los asociados, empleados e instituciones de la comunidad, construyamos un festejo participativo de los 100 años de la empresa de los propios consumidores.

#### Puesta en valor del edificio de España y Santa Fe

A principios de la década del 20 del siglo pasado, en la esquina de España y Santa Fe se construyó el edificio de la panadería de la Cooperativa Obrera de donde salió la primera horneada de pan el 1 de mayo de 1922.

En el marco de la celebración del Centenario se ha resuelto poner en valor ese edificio para lo que se ha elaborado un proyecto que consta de tres etapas:

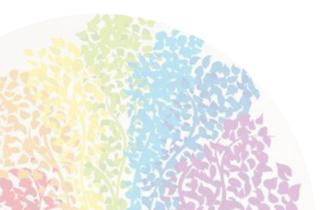
- La primera es recuperar la fachada histórica que la panificadora de la Cooperativa tenía entre mediados de la década del 30 y 40 del siglo pasado.
- La segunda es la construcción del nuevo Laboratorio de Control de Calidad que se ubicará en el mismo edificio con frente a calle Santa Fá
- La tercera es el diseño y construcción de una sala de interpretación destinada al pasado y presente de nuestra entidad y a la transmisión de Valores y Principios Cooperativos.

El Arquitecto José Zingoni, junto a profesionales de vasta y reconocida experiencia serán los encargados de llevar a cabo las obras.

#### **Balance Social Cooperativo**

La Cooperativa Obrera presenta a consideración de la próxima asamblea ordinaria su décimo Balance Social Cooperativo, con certificación de calidad otorgada por Cooperativas de las Américas.

En la presente Memoria hacemos mención sintética a algunas de las acciones desarrolladas por la entidad en cumplimiento de los Principios Cooperativos:



### POR LA SALUD

El objetivo final de todas las actividades referidas a Alimentación y Salud que impulsa la Cooperativa Obrera es concientizar a la sociedad sobre una buena alimentación y promover un estilo de vida saludable.

En el año 2001 nació la marca Ecoop que define a un alimento funcional que tiene efectos nutricionales, y otorga un beneficio al organismo. Surgió como parte del proyecto "Programa de Alimentación y Salud" con la finalidad de mejorar la comunicación a los consumidores sobre alimentación saludable y buenos hábitos alimenticios.

Ecoop fue la marca del primer pan de consumo masivo del país, enriquecido con omega 3, 6 y 9, y libre de ácidos trans. Actualmente comprende productos panificados: pan, prepizzas, grisines, pan dulce, bizcochos, bizcochuelos, budines, galletitas, conservas de vegetales y pescados, aceite, endulzantes, mix de frutos secos, agua con y sin gas, tostadas de arroz, granola, etc. Los productos Ecoop son reducidos en sodio, azúcar, grasas saturadas y trans, y contienen stevia, fitoesteroles y omega 3, 6 y 9. Además, la Cooperativa Obrera renovó su compromiso con la alimentación apta para celíacos, ofreciendo un surtido cada vez más amplio de productos sin TACC que cuentan con las certificaciones que garantizan los niveles de calidad y seguridad alimentaria.

Están habilitados cinco Kioscos Saludables, tres en Bahía Blanca, uno en Cabildo y otro en General Daniel Cerri. Se trata de espacios en establecimientos escolares que sirven para la promoción de hábitos alimenticios saludables, propiciando el consumo de lácteos, frutas y alimentos naturalmente saludables, en reemplazo de los alimentos ricos en sodio, azúcares simples y grasas trans.

La Cooperativa Obrera asume seriamente el compromiso con la sociedad sobre la seguridad alimentaria, que se ve reflejado en la formación de empleados y consumidores, en el trabajo continuo para asegurar procesos internos confiables y seguros, y en las exigencias a los proveedores externos que trabajan con la entidad.

La Cooperativa cuenta con un Laboratorio de Control de Calidad desde el año 1988, dotado de instrumental adecuado para realizar análisis frecuentes que permiten monitorear las condiciones higienico-sanitarias y bromatológicas de los alimentos adquiridos a terceros y de los producidos internamente.

Durante el Ejercicio se realizaron los siguientes controles:

- 1.225 auditorías higiénico-sanitarias en centros de producción, sucursales y a proveedores externos.
- 3.102 análisis físicoquímicos y microbiológicos a materias primas y productos alimenticios elaborados y/o distribuidos por la entidad.
- 1.134 hisopados de superficies y elementos de trabajo en centros de producción y cocinas de rotiserías.

### POR LA PARTICIPACIÓN CONJINTARIA

El Círculo de Consumidores es un espacio donde los consumidores se reúnen en forma espontánea y solidaria para conocer los proyectos comerciales e institucionales de la entidad y plantear sus sugerencias y comentarios. Durante estas reuniones, tanto dirigentes como funcionarios de la Cooperativa, con la participación de profesionales y expertos, desarrollaron el programa aprobado por los consumidores para el año. En el Ejercicio las reuniones realizadas contaron con 4.132 asistentes.

### POR EL MEDIO AMBIENTE

Habiendo transcurrido 21 años desde el lanzamiento del programa Puntos Limpios, en el ejercicio en consideración se incorporaron 2 nuevos Puntos, alcanzando un total de 23 ubicados en distintas localidades, los que se adecuan a las técnicas de reciclado que establece la Ley de las 3R.

Se recolectaron 1.880 kilos de baterías y pilas que entregaron los consumidores en nuestras sucursales, y además se juntaron alrededor de 15 toneladas de baterías de uso interno (de balanzas y equipos inalámbricos) dándoles luego a todo una correcta disposición final.

Se recuperaron más de 3 toneladas de residuos orgánicos de los distintos supermercados y depósitos, que son procesados para transformarlos en compost, fertilizante orgánico que luego se comercializa con la marca Ecoop.

Se recuperaron más de 16.400 litros de Aceite Vegetal Usado (AVU), proveniente de las cocinas de nuestras rotiserías para ser transformado en biodiesel Ecoop.

Más de 500 chicos participantes de los talleres de ecojuguetes crearon juguetes a partir de algunos desechos, aprendiendo que los residuos pueden convertirse en objetos de valor.

Se mantienen acuerdos con empresas especializadas para dar una adecuada disposición final a los residuos electrónicos, cartuchos de tonner y tubos fluorescentes que se descartan.

Continúa en funcionamiento la planta de tratamiento de efluentes líquidos ubicada en inmediaciones de nuestra sucursal en el Bahía Blanca Plaza Shopping. De esta forma los efluentes no contaminan la red cloacal y además se realizan rigurosos controles y análisis con un laboratorio autorizado por el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS).

Los productos de limpieza utilizados para la higiene de las sucursales, administraciones y centros de producción son seleccionados no solo por su efectividad, sino también, por el impacto que ocasionan en el medio ambiente, por lo que todos los productos que se utilizan son 90% biodegradables.

### POR LA EDUCACIÓN Y LA CULTURA

- Entre otras actividades, se desarrollaron las siguientes:
- 79 ciclos de documentales y largometrajes con 4.318 espectadores.
- 12 recitales del Coro de Niños.
- 79 exposiciones de arte con 15.300 visitantes.
- 189 cursos de manualidades, idiomas y temas varios con 5.674 participantes.
- 113 charlas y cursos para embarazadas con 760 asistentes.
- 192 clases de gimnasia para adultos mayores con 519 alumnos.
- 79 conferencias y actos culturales con 3.451 asistentes.
- 57 visitas de escolares a las sucursales con la asistencia de 1.054 alumnos, docentes y padres.
- 32° Certamen Escolar: "Qué trabajos imaginás en el futuro?" con 1.320 trabajos presentados y 1.356 alumnos participantes.
- 10° Salón de Arte: 101 obras recibidas (60 pinturas, 17 esculturas y 24 dibujos).

#### Familia Cooperativa

Se editaron mensualmente 80.000 ejemplares de la revista institucional "Familia Cooperativa", que se distribuyeron gratuitamente a través de todas las sucursales y además se enviaron por correo electrónico a miles de asociados.

También puede consultarse en la página web de la Cooperativa Obrera, del mismo modo que la grabación de sus ediciones orales que se emiten diariamente por LU2 Radio Bahía Blanca junto a los tradicionales flashes radiales cooperativos.

#### Proyecto de reducción de desperdicios

La ACI remarcó en su Plan para la Década Cooperativa que las cooperativas son líderes reconocidas de la sostenibilidad económica, social y medioambiental.

La Alianza también suscribió a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) para el período 2015-2030, declarados por la Organización de Naciones Unidas.

Uno de los compromisos que la ACI promueve en el movimiento cooperativo, y dirige muy especialmente a las cooperativas de consumo y agroalimentarias, es el de reducir al 60% sus desperdicios para el año 2030.

En Argentina, en el año 2017 el Gobierno Nacional convocó a la sociedad a través del Plan Nacional de Reducción de Pérdidas y Desperdicio de Alimentos.

En los últimos años, los avances en la tecnología, organización y logística están ofreciendo nuevas herramientas para el mayor aprovechamiento de alimentos. En la actualidad la Cooperativa Obrera cuenta con un equipo de trabajo interdisciplinario para la búsqueda de la reducción de Mermas.

Se está diseñando un Programa de Reducción de Desperdicios, con el doble objetivo de reducir las Mermas, y aprovechar al máximo los alimentos no aptos para la comercialización.

#### **Natty Petrosino**

A fines de enero de 2020 Natty Petrosino visitó la Cooperativa y mantuvo una reunión con la Mesa Directiva y funcionarios de la entidad.

Natty es reconocida no solo en Argentina, sino a nivel mundial por su accionar decidido y ejemplificador en favor de todo aquel en situación de desamparo y, en especial, los niños.

Comenzó su obra a partir de una enfermedad muy grave que a los 27 años la tuvo al borde de la muerte, y a partir de ese momento su vida cambió para siempre.

Desde el inicio de su actividad filantrópica organizó el reparto de alimentos y creó lugares de asilo para personas sin hogar, sin familia, sin empleo, para los pobres, marginados, enfermos, discapacitados y discriminados de la sociedad.

Natty recordó la fundación del Hogar Peregrino San Francisco de Asís, donde llegaron a servir más de 7.000 raciones de comida diarias a indigentes y se llevaba a cabo mensualmente una gran feria en la que se les entregaba ropa a más de 3.000 familias carenciadas.

Hace más de 20 años comenzó a trabajar con familias indígenas en la provincia de Formosa, labor que aún sigue realizando. Detalló la desafiante tarea humanitaria que ello significa ayudándolos para que tengan una vida mejor, respetando sus diferencias de idioma, cultura y religión.

Por toda su tarea comunitaria realizada a lo largo de tantos años ha recibido reconocimientos y premios nacionales e internacionales

Natty visitó la Cooperativa para agradecer el apoyo permanente que recibe de la entidad, sin el cual, según expresa, hubiese sido muy difícil o imposible, llevar adelante su obra.

#### Ley Impositiva en la Provincia de Buenos Aires Año 2020

Desde fines de 2019, la Federación Argentina de Cooperativas de Consumo ha estado haciendo gestiones solicitando que la Ley Impositiva que debe sancionar la provincia de Buenos Aires, derogue los artículos 1, 2 y 3 de la Ley 15.007 y se reestablezca la vigencia plena de la Ley 13.360 sobre no sujeción de los actos cooperativos en el impuesto sobre los ingresos brutos y, al mismo tiempo, se recupere la exención plena en dicho tributo a los ingresos de las cooperativas de trabajo.

Esta iniciativa, que la FACC le presentó al actual Gobernador Axel Kicillof cuando visitó Bahía Blanca durante la última campaña proselitista, tiene por objeto mantener instalado un tema que el cooperativismo considera de estricta justicia en función de normas constitucionales.

Sin embargo, son conocidas las dificultades para alcanzar un acuerdo entre oficialismo y oposición en las cámaras legislativas bonaerenses, que permita sancionar la Ley Impositiva. Esta circunstancia hace que la consideración del tema planteado por la FACC posiblemente quede postergado.

#### Federación Argentina de Cooperativas de Consumo

#### Central de Compras FACC

A casi cuatro años de su creación, la Central de Compras FACC continúa con la evolución planificada por el Consejo de Administración de la Federación. Actualmente se abastecen 32 cooperativas y mutuales de consumo o con sección consumo, que suman 211 supermercados, ubicados en 128 localidades de las provincias de Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, La Pampa, Neuquén, Río Negro, Santa Fe, Santiago del Estero y en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Esta red de locales, genera empleos dignos y seguros, contribuyendo de manera concreta a la economía de cientos de miles de familias que se abastecen a precios justos de un amplio surtido, que supera las 5.000 referencias, compuesto por productos alimenticios, limpieza, perfumería, textil y del hogar.

Entre los proveedores de la Central de Compras FACC, se encuentran más de 30 cooperativas de producción y/o trabajo, que ofrecen alrededor de 650 productos. El surtido incluye productos de marcas propias "Cooperativa", "Ecoop" y "Coop", ésta última para artículos del hogar, complementados con productos fabricados por otros proveedores, incluyendo marcas líderes.

#### Capacitación sobre Gestión de Supermercados

El 3 y 4 de septiembre de 2019 se desarrolló la capacitación anual que la FACC propone para personal de cooperativas y mutuales de consumo o con sección consumo.

Asistieron 50 personas, representantes de 21 cooperativas y mutuales a las que se sumaron diez cooperativistas uruguayos integrantes de la Federación Uruguaya de Cooperativas de Consumo.

Los contenidos abordados fueron los siguientes:

- "La coyuntura actual y la situación de las cooperativas y mutuales".
- "Tendencias del consumo y el consumidor actual".
- "La revolución 4.0 y la omnicanilidad".
- "La logística en el e-commerce"

Estos temas fueron desarrollados por los funcionarios de la Cooperativa Obrera, el Gerente General Héctor Jacquet, quien además es secretario de la FACC; Mariano Glas, Gerente de Supermercados; Alberto Zanetti, Jefe de Comercialización; y Karina Tolosa, de Logística Colmaco.

Por su parte Gustavo Sambucetti, director de Go For E-commerce, consultora especializada en el comercio digital, brindó un profundo análisis sobre e-commerce.

La jornada culminó con una visita de los participantes a "La Coope en Casa", el sector creado por la Cooperativa Obrera para atender a los asociados que realizan sus compras a través de internet.

#### Primer Encuentro de Jóvenes Cooperativistas

También el 4 de septiembre de 2019 se realizó en Bahía Blanca un encuentro de jóvenes con el propósito de promover la participación de la juventud en el movimiento cooperativo.

La actividad, en la que participaron más de 40 jóvenes, resultó ser un claro reflejo del compromiso que el movimiento cooperativo tiene con la formación, participación e incorporación de la juventud.

En la jornada expusieron la Lic. Gabriela Buffa, ex presidenta de los Comités de Juventud de COOPERAR y de la ACI, sobre el "Cooperativismo Juvenil en el mundo" y el Lic. Mariano Glas, docente de la Universidad Nacional del Sur y Gerente de Supermercados de la Cooperativa Obrera, sobre las oportunidades laborales que ofrecen las cooperativas.

#### Asamblea Ordinaria de FACC

El 4 de septiembre de 2019 se realizó la Asamblea Ordinaria de la Federación Argentina de Cooperativas de Consumo, con la presencia de 37 delegados representantes de 18 cooperativas y mutuales asociadas. La Asamblea aprobó la Memoria y los Estados Contables del Ejercicio 83° y procedió a renovar parcialmente el Consejo de Administración y elegir los síndicos.

En la reunión del Consejo posterior se eligió la Mesa Directiva, que quedó constituida de la siguiente forma: Presidente: Rodolfo Daniel Zoppi; Vicepresidente: Dante Cracogna; Secretario: Héctor Jacquet; Prosecretario: Rubén Emilio Zeida; Tesorero: Juan José Carrizo y Protesorera: Mónica Elsa Giambelluca.

#### AIR - ACOOPERAR - FECORN

La Cooperativa integra la Asociación Intercooperativa Regional Cooperativa Ltda. (AIR), organización de segundo grado con sede en Bahía Blanca; la Asociación Cooperativa Regional (ACOOPERAR), con sede en Mar del Plata, y la Federación de Cooperativas de Río Negro (FECORN), cuya sede funciona en la ciudad de Viedma.

Durante el Ejercicio nuestra entidad estuvo representada en las asambleas de estas organizaciones en las que se aprobaron la Memoria y los Estados Contables, Informes del Síndico y del Auditor, Distribución de Excedentes y se renovaron parcialmente sus autoridades.

#### Red de Municipios Cooperativos

La Confederación Cooperativa de la República Argentina (COOPE-RAR) promovió la constitución de una Red de Municipios Cooperativos como forma de impulsar proyectos integradores y acciones con participación cooperativa.

Es fácilmente imaginable la importancia que podrá adquirir la iniciativa en la medida que las autoridades políticas de las distintas regiones la incorporen a las estrategias de desarrollo local. Es que el Municipio constituye el fundamento básico de la democracia, donde se facilitan el diálogo y la participación de los vecinos nucleados cooperativamente.

Bahía Blanca se convirtió en el vigésimo quinto municipio en incorporarse a esta Red impulsada por Cooperar y llevada adelante por gobiernos locales, federaciones y cooperativas en cada territorio

La incorporación fue aprobada por ordenanza N° 19753/19 del Concejo Deliberante y el 6 de septiembre de 2019 quedó formalizada la firma del Acta Compromiso que estuvo a cargo del intendente Héctor Gay: el presidente del Concejo Deliberante, Nicolás Vitalini, y el secretario de la Confederación Cooperativa de la República Argentina (Cooperar), Ricardo López, quienes fueron acompañados por dirigentes cooperativos locales.

El documento establece el trabajo mancomunado entre el sector público y el sector cooperativo a nivel municipal para cumplir con cuatro compromisos: Desarrollo Local Sostenible, Educación Cooperativa, Compre Cooperativo y Local, y Salud y Medio Ambiente.

En el mes de diciembre de 2019 se sumaron a esta Red de Municipios Cooperativos las ciudades de Lobería y Trenque Lauquen.

#### Día Internacional de las Cooperativas

El Día Internacional de las Cooperativas que se celebró el 6 de julio de 2019 propuso colocar la problemática del trabajo digno en el centro de la reflexión y discusión.

La propuesta tuvo que ver con las crecientes desigualdades, centradas en una seguridad laboral cada vez más precaria y en niveles de desempleo en alza, especialmente entre los jóvenes.

En este contexto, las cooperativas son empresas centradas en las personas que se caracterizan por un control democrático que da prioridad al desarrollo humano y la justicia social en el lugar de trabajo.

En tal sentido, el doctor Ariel Guarco, presidente de la Alianza Cooperativa Internacional, sostuvo que "las cooperativas ayudan a preservar el empleo y a promover el trabajo decente en todas las ramas de la economía. A través de la participación, los miembros de las cooperativas tienen una motivación para cambiar sus vidas, sus comunidades y el mundo".

El empleo cooperativo está lejos de ser un fenómeno marginal. De acuerdo con un cálculo realizado recientemente, las cooperativas de todo el mundo emplean a más de 279 millones de personas, o suponen su principal fuente de ingresos; lo cual corresponde a aproximadamente un 10 % de la población laboral total a nivel mundial.

En comparación con fuentes laborales de otros sectores, los trabajos provenientes del cooperativismo no solo tienden a ser más sostenibles con el paso del tiempo, sino que la diferencia entre los salarios de los puestos de mayor y menor responsabilidad es menor, y suelen estar mejor distribuidos entre las áreas rurales y urbanas.

Como empresas centradas en la persona y actores clave del desarrollo, las cooperativas tienen un papel esencial en la creación de puestos de trabajo dignos y el empoderamiento social y económico de las comunidades locales.

#### Visita del Director General de la ACI

El 22 de julio de 2019, Bruno Roelants, Director General de la Alianza Cooperativa Internacional y Claudia Sánchez Bajo, miembro del Comité de Investigadores de la ACI, visitaron la Cooperativa y mantuvieron una reunión con la Mesa Directiva de la entidad. Participaron además consejeros de la Federación Argentina de Cooperativas de Consumo, de la Asociación Intercooperativa Regional, el Senador Provincial Cr. Andrés De Leo y el Cr. Oreste Retta, responsable del Ente Municipal de Acción Cooperativa.

Se trataron temas vinculados con el desenvolvimiento de la ACI y particularmente el acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo y la participación relevante que tuvo el Dr. Ariel Guarco como presidente de la entidad que agrupa a las cooperativas del mundo, en el acto por el Centenario de la OIT.

También fue el momento propicio para comentar la necesidad de contar en nuestro país con una red de parlamentarios cooperati-

Roelants hizo una invitación a participar en la Conferencia Internacional "Las Cooperativas para el desarrollo", que se realizó del 14 al 17 de octubre de 2019 en Kigali, Ruanda, y remarcó la importancia de la participación de las cooperativas de Argentina.

#### Asamblea de Distrito de Seguros Rivadavia

El 6 de septiembre se realizó la Asamblea de Distrito de la Cooperativa de Seguros Rivadavia, en la que se expusieron los resultados de la gestión del ejercicio cerrado el 30 de junio, las acciones comerciales que se llevaron a cabo y la designación de los delegados a la Asamblea General. En representación de la Cooperativa Obrera asistió el Cr. Javier Araya.

#### Charla del IAIES

En el marco de la difusión de la Economía Social, el 9 de septiembre de 2019 integrantes del IAIES Bahía Blanca (Instituto Argentino de Investigaciones de Economía Social) realizaron una disertación titulada "¿Es posible una sociedad más justa y solidaria?. Te invitamos a conocer la Economía Social. Una economía con otros valores.", en la Facultad Regional Bahía Blanca de la Universidad Tecnológica Nacional. Los disertantes fueron el Dr. Jorge Vallati, el Cr. Christian Abadía y la Cra. Patricia Suazo.

El programa consistió en la presentación de la Economía Social, las entidades CIRIEC y el IAIES; la Economía Social en números; diferencias de las entidades de la Economía Social con las que persiguen fines de lucro y por último ejemplos locales de cooperativas de los más diversos rubros.

#### 50° Congreso Provincial de Cooperativas de Río Negro

La Federación de Cooperativas de Río Negro organizó el 50° Congreso Provincial de Cooperativas de Río Negro y el 31° Congreso de la Federación de Cooperativas de Río Negro, en la ciudad de Bariloche el 12 de octubre de 2019.

Bajo el lema "Cooperativas por un trabajo digno", el evento contó con la presencia de importantes referentes del cooperativismo en la provincia, además del gobernador Alberto Weretilneck, la gobernadora electa Arabela Carreras, el intendente municipal Gustavo Gennuso, y el presidente de FeCoRN, Alejandro Pozas. En representación de la Cooperativa Obrera concurrió el Gerente de la Región del Valle, Sr. Cristian Navarro.

#### 3° Jornadas Escolares Cooperativas

La Cooperativa de Servicios Públicos de General Acha Ltda. organizó las 3° Jornadas Escolares Cooperativas de las que participaron cooperativas conformadas por alumnos de nivel inicial, primario y secundario. La Cooperativa Obrera asistió a la Jornada del día 2 de julio, para estudiantes secundarios, acompañando a jóvenes dirigentes de la Federación de Cooperativas y Mutuales Escolares del Sudoeste de la Provincia de Buenos Aires (FECOOMESUR), y a la Lic. Margarita Graziani, referente de las cooperativas escolares en Bahía Blanca. El desarrollo de esta jornada incluyó exposiciones de las experiencias de cooperativas escolares de General Acha, Guatraché, Colonia Santa María y Quehué, de la provincia de la Pampa, y de Bahía Blanca.

#### 22° Encuentro de Cooperativas Escolares

FECOOMESUR participó del XXII Encuentro Nacional de Consejos de Administración de Cooperativas Escolares y Comisiones Directivas de Mutuales Escolares (ENCACE), realizado en octubre de 2019, en la ciudad de Posadas, provincia de Misiones.

La Federación de Cooperativas y Mutuales Escolares cuenta con 20 cooperativas asociadas y es una de las dos federaciones de cooperativas escolares que existen en Argentina. Los ENCACE son una herramienta excelente para compartir y observar a cooperativas escolares a nivel nacional.

La Cooperativa Obrera brindó su colaboración para el traslado de la delegación a Misiones.

#### XV Jornada Universitaria de Entidades de la

#### Economía Social

Más de doscientas personas dieron marco a la XV Jornada Universitaria de Entidades de la Economía Social, que se realizó el 5 de septiembre de 2019, en el Aula Magna de la Universidad Nacional del Sur.

Estas Jornadas, destinadas a considerar temas doctrinarios y experiencias valiosas de cooperativas y mutuales, ya sean de nuestro país o del extranjero, están organizadas por el Departamento de Ciencias de la Administración de esa casa de altos estudios, y la Asociación Intercooperativa Regional (AIR), contando además con el auspicio de la FACC.

La primera expositora fue la Dra. Graciela Fernández, Presidenta de Cooperativas de las Américas, Región de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI) quien disertó sobre "Las cooperativas y el desarrollo sostenible" señalando que esa idea ha estado siempre en el ADN cooperativo.

A continuación, expusieron Camila Buscaglia y John Ojeda, de la Cooperativa Apícola Pampero, quienes explicaron los productos que comercializa su cooperativa los cuales se basan en innovaciones para la actividad apícola.

Por último, expuso el actuario Alejandro Simón, CEO del Grupo Sancor Seguros, quien además de referirse a la actividad específica en materia aseguradora, explicó los proyectos que están en pleno desarrollo vinculados a la investigación y el apoyo a emprendedores biotecnológicos.

# Conferencia Internacional y Asamblea de la ACI en Kigali - Ruanda

Del 14 al 17 de octubre de 2019 se realizó la Conferencia Internacional Cooperativa y la Asamblea General de la Alianza Cooperativa Internacional bajo el lema "Cooperativas para el Desarrollo" en la ciudad de Kigali, capital de Ruanda, en el continente africano.

Más de 1.100 personas procedentes de 94 países participaron en las sesiones plenarias que desarrollaron temas como el aumento de la desigualdad, la emergencia climática, la disparidad de género, el futuro del trabajo, las cadenas de valor desde una producción sustentable a un consumo consciente y responsable, y la construcción de la paz.

Se presentaron experiencias de cooperativas de diferentes tamaños, sectores y lugares del mundo, demostrando el impacto sobre las comunidades donde prestan servicios, generando confianza y cohesión social. Y se enfatizó en la necesidad que las cooperativas sean reconocidas como un actor indispensable para el desarrollo sostenible más allá de 2030.

La delegación argentina estuvo integrada por doce personas, representantes de Cooperar, FACC, Sancor Seguros, Cooperativa de Trabajos Portuarios Limitada, el Instituto Movilizador de Fondos Cooperativos, Fecofar, Conarcoop y FACTTIC.

En representación de la Federación Argentina de Cooperativas de Consumo asistió el Lic. Pablo Barbieri, Subgerente General de la Cooperativa Obrera, quien además participó el 13 de octubre, de la Asamblea del Comité de Cooperativas de Consumo de la ACI (CCW), que es el máximo organismo de representación internacional de las cooperativas de consumo del mundo.

La Asamblea General de la ACI, realizada el día 17 de octubre contó con la presencia de representantes de 142 organizaciones miembro de 67 países. Se consideraron y aprobaron los informes anuales de gestión presentados por el Presidente Dr. Ariel Guarco y el Director General Bruno Roelants, así como de la auditoría de la Alianza y las cuentas de 2018.



Con el Plan para una Década Cooperativa llegando a su fin en el año 2020, se consideró un documento preliminar estratégico que liderará a las cooperativas para la próxima década.

La Asamblea de la ACI, aprobó también una declaración que hace un llamado al movimiento para mantener y profundizar su compromiso con la paz. Entendiendo que la paz no solo es la ausencia de violencia, sino también las buenas contribuciones a la comunidad, particularmente la cooperación e integración, la reconciliación y la igualdad.

#### XIV Encuentro Internacional de Economía Solidaria en Neiva - Colombia

La Asociación de Cooperativas y Empresas Solidarias del Huila (ASO-COOPH) invitó a la Cooperativa Obrera a participar de este Encuentro Internacional de Economía Solidaria, denominado "Creatividad, Tecnología, Innovación, Retos de las Organizaciones Solidarias", que tuvo lugar en la ciudad de Neiva, Colombia, el 30 y 31 de mayo de 2019

Representando a nuestra entidad participó el Subgerente General, Lic. Pablo Barbieri, quien disertó sobre "Las Cooperativas de Consumo Frente a los Desafíos de la Sociedad".

El Encuentro se desarrolló con la concurrencia de más de 400 participantes, con el objetivo de analizar, reflexionar y construir propuestas frente a los retos de la economía solidaria en un mundo globalizado y cada vez más complejo. Expusieron sus ideas y experiencias disertantes de Italia, Argentina, México, República Dominicana, Colombia e Israel.

Durante las conferencias se reflexionó sobre los problemas sociales y económicos actuales como la inequitativa distribución de la riqueza; las graves consecuencias medioambientales producto del exceso de utilización de agroquímicos, consumo irresponsable y falta de políticas públicas; los problemas vinculados a la pobreza, la equidad de género; y la imperiosa necesidad del movimiento cooperativo de lograr mayor integración y participación de los jóvenes.

Se presentó la experiencia de COSEGA, la Cooperativa de Servicios Públicos de General Acha (La Pampa), siendo precursora, desde hace más de una década, de la generación de electricidad limpia mediante molinos de viento.

#### Ciclo de Charlas sobre Economía Social

La Secretaría de Educación de la Filial 120 del Banco Credicoop, ubicada en el Bahía Blanca Plaza Shopping, organizó un Ciclo de Charlas con el objetivo de difundir y concientizar al público en general y en especial a las entidades de la Economía Social, sobre la importancia y necesidad de planificar un año 2020 unidos, con el convencimiento de que la Economía Social asegura un mejor bienestar de la comunidad en su conjunto.

Para la primera de las Charlas abiertas programadas, realizada el 17 de octubre de 2019, bajo el Tema: "La Economía Social en el contexto actual", la Cooperativa Obrera fue invitada a exponer su Balance Social Cooperativo. Fueron expositoras las Licenciadas María Julia Di Blasio y Emilia Salvadori, actuales coordinadoras del Balance Social Cooperativo, que compartieron el panel de expositores con el Ing. Carlos Amorín, del Instituto Movilizador de Fondos Cooperativos y el Cr. Oreste Retta, representante del Ente Municipal de Acción Cooperativa.

#### Reunión con el Ministro de la Producción Bonaerense Lic. Augusto Costa

Convocados por el Subsecretario de Puertos, Lic. Juan Cruz Lucero, el Presidente de la FACC, Cr. Rodolfo Zoppi, el Presidente de AIR, Cr. Juan José Carrizo y el Gerente General de la Cooperativa Obrera, Sr. Héctor Jacquet, asistieron a una reunión con el Ministro de la Producción, Ciencia e Innovación Tecnológica, Lic. Augusto Costa y parte de su gabinete.

Entre ellos se encontraba la Subsecretaria de Industria, Pymes y Cooperativas, Lic. Mariela Bembi, el Subsecretario de Desarrollo Comercial y Promoción de Inversiones, y la Subsecretaria de Turismo.

Participaron también más de treinta representantes del sector comercial, industrial, sindical, turístico, científico, cultural y cooperativo de la ciudad.

El Ministro presentó al Sr. Federico Susbielles como nueva autoridad del puerto local y se explayó acerca del presente del Ministerio y sus expectativas para el año que transcurre.

Desde nuestras entidades le hicimos conocer someramente nuestro momento actual, los proyectos en marcha y las preocupaciones en el presente escenario socio-económico.

#### Reunión con el Subsecretario de Desarrollo Comercial y Promoción de Inversiones

El Subgerente General Pablo Barbieri, el Comprador Diego Savino y el Jefe de Producción, Rodrigo Machado mantuvieron un encuentro con el Subsecretario de Desarrollo Comercial y Promoción de Inversiones. Guillermo Rabinovich.

Durante la reunión se le presentó una breve semblanza de la Cooperativa, incluyendo las últimas sucursales abiertas y los próximos proyectos.

También se realizó una presentación del Centro de Distribución de Productos Refrigerados (CDR) en cuanto al estado de la obra, capacidad de producción y abastecimiento, impacto laboral e impacto en calidad y seguridad alimentaria para los consumidores.

El Subsecretario, quien conoce a la Cooperativa por ser bahiense y haber estudiado en la Universidad Nacional de Sur, se mostró muy interesado en la información recibida.

#### Jornada de Cooperativas Sociales

La Cooperativa Eléctrica de Bolívar Ltda. junto con Fedecoba, Fecootra y la Universidad de Tres de Febrero organizaron la V Jornada de Cooperativas Sociales que se desarrolló el 5 de noviembre de 2019, en la ciudad de Bolívar.

Esa Jornada, basada en los principios de Cooperación entre Cooperativas y Compromiso con la Comunidad, tuvo como finalidad crear un acercamiento de las cooperativas de servicios públicos con las llamadas "cooperativas sociales" que, bajo el formato de cooperativas de trabajo, brindan servicios asistenciales de manera especial en el cuidado domiciliario de adultos mayores e infantes.

En el encuentro se reflejaron las experiencias, prácticas y modalidades de las cooperativas sociales que se desarrollan en las ciudades de Mar del Plata, Tres Arroyos, Carhué y Tres Lomas.

Los disertantes expresaron que el principal punto de esta iniciativa es el compromiso de todos los actores comunitarios de la sociedad y el apoyo total del estado municipal.

En representación de la Cooperativa Obrera asistió el Sr. Diego Solís, Encargado de la Sucursal 91 en la ciudad de Bolívar.

#### INAES – Designación de nuevo presidente

El 13 de diciembre de 2019 el Ing. Mario Alejandro Cafiero asumió la presidencia del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social, organismo dependiente del Ministerio de Desarrollo Social. El nuevo titular del INAES señaló que tiene una enorme confianza en la economía social ya que es un sistema que da respuesta a problemas que otros sistemas económicos no dan, y es con la economía social que se van a resolver muchos problemas en la Argentina y en el mundo.

El directorio del INAES está integrado, en representación de las cooperativas, por los Presidentes de Coninagro y Cooperar, Carlos lannizzotto y Ariel Enrique Guarco, respectivamente; por las mutuales, el titular de la Confederación Argentina de Mutualidades, Alejandro Juan Russo, y el Presidente de la Federación de Mutualidades de las Fuerzas Armadas y de Seguridad (FEMFASE), General de Brigada Fabián Alfredo Brown; y en representación de Estado, por Zaida Chmaruk y Nahum Mirad.

#### Nuevas autoridades en la DIPAC

El Ministro de Producción, Ciencia e Innovación Tecnológica de la Provincia de Buenos Aires, Augusto Costa, presentó el equipo de trabajo que lo acompaña en su gestión, el que está conformado por once subsecretarías y varias direcciones.

La Dirección Provincial de Acción Cooperativa, organismo de contralor de las Cooperativas en la Provincia de Buenos Aires, está a cargo de Melina Gobbi, y depende de la Subsecretaría de Industria, Pymes y Cooperativas, en este Ministerio.

#### Congreso Continental de Derecho Cooperativo

En la ciudad de San José, Costa Rica, se realizó el Séptimo Congreso Continental de Derecho Cooperativo, del 20 al 22 de noviembre de 2019, el que fue presidido por el Dr. Dante Cracogna.

En la oportunidad se conmemoraron los 50 años del primer Congreso, realizado en 1969 en la ciudad de Mérida, Venezuela, de cuyas deliberaciones y doctrina se inspiraron algunas de las leyes de cooperativas aún vigentes en la región.

La Cooperativa estuvo representada por el Dr. Jorge Vallati, y, por la FACC, lo hizo el Dr. Alejandro Marinello. Ambos presentaron las ponencias tituladas "El Acto Cooperativo: recepción legislativa y jurisprudencial. Efectos en las Cooperativas de Consumo," y "Acerca de la Naturaleza del Derecho Internacional Público Cooperativo y de su Valor Jurídico para los Ordenamientos Internos", respectivamente.

Hubo 200 profesionales inscriptos, y además participaron académicos de América y de Europa, brindando conferencias magistrales.

Se produjo un valioso intercambio de experiencias, y hubo una importante participación de jóvenes.

#### Mutual Asociados de la Cooperativa Obrera

La Mutual Asociados Cooperativa Obrera (MACO) viene desarrollando una eficaz tarea, que le ha permitido prácticamente triplicar el número de asociados activos en los últimos cuatro años.

Al cierre del último ejercicio económico se contabilizaron 8.091 asociados entre activos, adherentes, participantes y honorarios.

Se mantiene un crecimiento permanente de asociados, debido a que es constante la asociación de personas que están interesadas en los diferentes servicios y beneficios que ofrece la Mutual.

Entre ellos, servicios de sepelio, emergencias médicas, cementerios privados, ayudas económicas para tratamientos odontológicos, turismo, hotelería, salones y casas de fiestas, ópticas, pinturerías, tintorerías, y servicios para autos y motos.

#### Cooperativa La Bowense Ltda.

En razón de la difícil situación financiera en la que estaba esta cooperativa de la localidad de Bowen, en la provincia de Mendoza, y dando cumplimiento al Sexto Principio Cooperativo "Cooperación entre cooperativas", se convino hacer una compra especial en volumen y con pronto pago, de los vinos que fabrican, y de ese modo ayudarla en la situación que atravesaba.

Además se ofreció la comercialización de sus vinos a través de la Central de Compras de la FACC.

#### Cooperativa Agropecuaria de Guatraché Ltda.

La Cooperativa Agropecuaria de Guatraché ha logrado su normalización institucional y se encuentra en funcionamiento. Sus dirigentes se proponen revitalizar la entidad y ponerla al servicio de todos sus asociados.

En lo que respecta a la relación con nuestra entidad, estamos tramitando la firma de un nuevo contrato de locación por el inmueble que ocupamos en el que funciona nuestra Sucursal 16.

#### Cooperativa de Trabajo IMPOPAR

Desde hace muchos años nuestra entidad tiene como proveedor de calefactores a la Cooperativa Impopar, una empresa recuperada con sede en la ciudad de Tandil, provincia de Buenos Aires.

Por haber atravesado esta cooperativa dificultades con su capital de trabajo, la Cooperativa Obrera, en base a su estrategia para incrementar la operatoria de Marcas Propias, convino la compra de 1.000 calefactores con marca Coop, los que tendrían pronto pago en la medida de las entregas que realizaran, y la compra de 100 termotanques para los que se acordó pagar al contado.

Aún así, no consiguieron reunir los fondos necesarios para la compra del total de las materias primas y, por ello, con la intervención del INAES se arbitraron los medios para conseguir ayuda a través de la asignación de un subsidio administrado por la Federación Argentina de Cooperativas de Consumo.

#### Encuentro Nacional de Retail

El 14 de mayo de 2019 se desarrolló en la ciudad de Buenos Aires el 18° Encuentro Nacional Retailer que contó con la participación de destacadas figuras relacionadas con el ámbito supermercadista así como con diferentes stands de fabricantes y productores nacionales

Las principales exposiciones estuvieron a cargo del Director de la Consultora Scentia; el Presidente y CEO de Walmart Argentina-Chile; el Vicepresidente para América de Procter & Gamble; el Presidente de la Consultora W; el Gerente de Ventas de Supermercados Pingüino, de la ciudad de Rafaela; el CEO de Carrefour Argentina, el Director de Servicios de Retail de la Consultora Nielsen y el representante de la Consultora Go for Commerce, quien actualmente es asesor de la Cooperativa Obrera en temas de comercio digital.

En representación de nuestra entidad asistieron el Gerente de Supermercados, Lic. Mariano Glas y el integrante del equipo de análisis comercial de la Gerencia de Compras, Lic. Francisco Fernández.

#### Misión Comercial a Francia y Bélgica

A principios de mayo de 2019 representantes de distintas cooperativas argentinas formaron parte de una misión comercial a la que fueron invitados por la Cancillería nacional, para mantener intercambios con empresas de Francia y Bélgica.

La Confederación Cooperativa de la República Argentina (Cooperar) articuló la propuesta del gobierno argentino con las entidades sectoriales, que tuvieron la oportunidad de fortalecer su actividad a través de nuevas relaciones internacionales.

Héctor Jacquet, Gerente General de la Cooperativa Obrera, asumió la representación de la entidad en la delegación encabezada por el presidente de Cooperar y de la Alianza Cooperativa Internacional, Ariel Guarco, que fue recibida además por los embajadores de Argentina en Francia, Bélgica y en la Unión Europea.

En Francia y en Bélgica se mantuvieron reuniones con distintas empresas, cooperativas y mutuales; y en Bruselas, visitaron la oficina de la Alianza Cooperativa Internacional.

Además de la Cooperativa Obrera, la delegación contó con representantes del Grupo Cooperativo y Mutual Devoto, de la Asociación de Cooperativas Argentinas (ACA); de la Federación de Cooperativas Federadas (Fecofe); de la editorial Intercoop y de la Comisión de Servicios Públicos de Cooperar.

#### Viaje a Finlandia y Suecia

Finalizada la misión en Francia y Bélgica, los representantes de FACC y la Cooperativa Obrera junto a un grupo de cooperativistas de México y Uruguay, el Director General de la organización mundial de cooperativas de consumo CCW y el presidente de la ACI, Dr. Ariel Guarco, viajaron a Helsinki y Estocolmo para completar una agenda de reuniones con cooperativas de Finlandia y Suecia.

En Helsinki, en la cooperativa SOK, la reunión mantenida incluyó temas relacionados con la organización de las cooperativas de consumo en Finlandia, estrategias comerciales, desarrollo de marcas propias, abastecimiento y logística.

En Estocolmo hubo reuniones con la Federación de Cooperativas de Consumo KF quienes presentaron su organización, el sistema de compras, el desarrollo de marcas propias, las estrategias comerciales y luego la delegación visitó un moderno hipermercado de 8.500 m2.

Tuvieron oportunidad de reunirse con dirigentes de las organizaciones centrales del cooperativismo sueco, en especial las de vivienda, quienes también expusieron sobre su actividad.

Se trató de un viaje que permitió conocer de cerca el desarrollo cooperativo en los países nórdicos y también fue una enorme oportunidad de aprendizaje.

#### Viaje de funcionarios a San Pablo

La empresa Puratos, líder en el mercado mundial de panificados y proveedora de insumos para la producción, invitó a la Cooperativa Obrera al evento llamado "Taste Tomorrow", que tuvo lugar en San Pablo (Brasil) los días 3 y 4 de julio de 2019.

El "Taste Tomorrow" es un evento en donde se brinda información y se muestran novedades sobre el consumo y las expectativas del consumidor, basadas en encuestas realizadas a más de 17 mil consumidores en todo el mundo.

Los principales tópicos versan sobre las expectativas que tiene el consumidor a nivel mundial en temas como frescura, consumo saludable, envasado e información que se refleja, modelo de atención, surtido, etc.

Participaron Rodrigo Machado, Jefe del área de Producción, Alfredo Giménez, Comprador de materias primas e insumos de panificados, y Javier Marbán, Responsable Operativo de Planta en la Panificadora Central.

#### Visita a la Coop San Pablo - Brasil

Rodolfo Daniel Zoppi y Héctor Jacquet, presidente y secretario de Federación Argentina de Cooperativas de Consumo (FACC) concretaron una visita a la COOP de Santo André, Brasil, la cooperativa de consumo líder en América Latina, acompañados por el Dr. Guarco, presidente de la Alianza Cooperativa Internacional. Fueron recibidos por el presidente Antonio José Monte y el presidente ejecutivo Marcio Francisco Blanco do Valle, y otros altos funcionarios de la COOP.

En la reunión mantenida el Dr. Guarco presentó un resumen del plan de acción llevado a cabo desde que asumió la presidencia de la ACI; por su parte FACC, destacó el apoyo del movimiento cooperativo argentino a la tarea que desarrolla el actual presidente de la ACI, una de cuyas principales actividades es estar en contacto directo con cooperativas de todo el mundo para conocer sus puntos de vista y necesidades.

Finalmente, se consideró la posibilidad de avanzar en la integración económica entre la COOP, la Cooperativa Obrera y la Central de Compras FACC, quedando compromisos formales para evaluar posibilidades de acceder a compras en conjunto de determinados electrodomésticos que la Cooperativa Obrera importa desde China con la marca Coop y por otro lado se evaluará la posibilidad del abastecimiento mutuo de productos alimenticios y bebidas según las necesidades de ambas cooperativas.

#### Feria de Productos Orgánicos en Estados Unidos

Invitada por la Embajada de Estados Unidos en Argentina, la Cooperativa estuvo presente en la Convención denominada "Natural Products Expo West 2019", que se celebró del 5 al 9 de marzo en la ciudad de Anaheim, California, Estados Unidos.

Se trata de una de las mayores ferias de productos orgánicos del mundo, en la que participan cientos de expositores y se realizan más de 50 sesiones de capacitación sobre temas de interés para la industria.

Teniendo en cuenta la importancia del tema dentro de la estrategia de desarrollo de productos saludables de la Cooperativa y la posibilidad de interactuar con los diversos actores del sector para conocer, aprender y poder desarrollar nuevas líneas de productos Ecoop, fueron designados para asistir al encuentro el Gerente de Compras, Fernando Heredia y el Gerente de Supermercados, Lic. Mariano Glas.

#### Folleto "Especial de productos y servicios cooperativos"

A fines de junio y durante la primer quincena de julio de 2019, al igual que en años anteriores en conmemoración del Día Internacional de las Cooperativas, se publicó el "Especial de Productos y Servicios Cooperativos".

Fue un catálogo de 16 páginas que contenía 280 productos de origen cooperativo. Esta acción permitió que se comercializaran más de 386.000 unidades, representando una facturación de \$ 34.500.000.-

#### FISA 2019

Del 1 al 5 de marzo de 2019 la Cooperativa participó de la Feria de la Producción, el Trabajo, el Comercio y los Servicios del Sur Argentino (FISA) de Bahía Blanca, en la que se contó con más de 100.000 asistentes.

Se presentó un stand que generaba un espacio en el que se interactuaba con los visitantes a través de juegos y actividades.

En esta edición de la FISA la Cooperativa Obrera colaboró con el Ministerio de Producción de la Provincia de Buenos Aires, en la ronda de negocios realizada en la Feria, y enmarcada en el proyecto gubernamental "Comprá PyME".

#### Autonomía del Puerto de Coronel Rosales

El 6 de junio de 2019 la Cooperativa participó del acto de entrega del Decreto Provincial que establece la autonomía del puerto de Coronel Rosales, junto a autoridades municipales, provinciales, ex intendentes, entidades empresariales y una gran cantidad de público.

El Intendente Municipal Lic. Mariano Uset y el Ministro de la Producción, Javier Tizado, resaltaron que haber obtenido la autonomía portuaria dará una importante herramienta para el desarrollo de la ciudad y la región y ha sido posible gracias a las permanentes gestiones de dirigentes puntaltenses a lo largo de 30 años .

# 36° Congreso Anual del Instituto Argentino de Ejecutivos de Finanzas

El Gerente General Héctor Jacquet asistió a este Congreso realizado en la ciudad de Buenos Aires el 13 de junio de 2019. Participaron como panelistas reconocidos economistas, analistas políticos, empresarios y funcionarios del Poder Ejecutivo y del Poder Judicial.

El Congreso, denominado "De la transición hacia un país sustentable" incluía entre otros, los siguientes temas:

- ¿Cómo está posicionada la Argentina frente al mundo?
- Casos de empresas exitosas en un contexto poco favorable.
- El desafío de justicia: corrupción y cumplimiento de normas y leyes por parte de las empresas.
- · Situación del mercado de capitales.
- · Los motores de la economía.

#### Seminario de Retail 2019 en Montevideo, Uruguay

La Asociación de Supermercados y la revista Supermercados y Autoservicios de Uruguay organizaron el XX Seminario Retail 2019 bajo el título "Viviendo los retos de la transformación del retail", el día 27 de agosto en la ciudad de Montevideo, Uruguay, del que participaron más de 500 personas.

Como único exponente internacional participó la Cooperativa Obrera representada por el Lic. Mariano Glas, quien brindó una conferencia titulada "Respondiendo a los desafíos del contexto".

#### Actividad con proveedores regionales

En una iniciativa conjunta de la Cooperativa Obrera y la empresa GS1 Argentina, se organizó un desayuno de trabajo con participación de 73 empresas proveedoras regionales de nuestra entidad. Se les presentó el proyecto de Intercambio Electrónico de Documentos (EDI por sus siglas en inglés) desarrollado por Cooperativa Obrera, y sus beneficios en términos de rapidez, eficiencia y seguridad. También se analizó el impacto de la Resolución 4540/2019 de AFIP y se informó la forma en que la Cooperativa va a instrumentar su cumplimiento. Por su lado, GS1 Argentina presentó su propuesta para la implementación del Intercambio Electrónico de

La reunión resultó muy positiva y tuvo muy buena aceptación, lo que nos impulsa a continuar con este tipo de actividades de capacitación, para brindar oportunidades de mejora a nuestros provoedoros.

# Programa de medición de desperdicios "Valoremos los alimentos"

Coordinada por la empresa GS1 Argentina y funcionarios de la Secretaría de Agroindustria del Gobierno Nacional, el 22 de agosto de 2019, se realizó en la ciudad de Buenos Aires una reunión para identificar oportunidades de reducción de Pérdidas y Desperdicios de Alimentos.

Estuvieron presentes, el Lic. Pablo Barbieri y el Lic. Mariano Glas en representación de la Cooperativa Obrera y demás representantes de los supermercados y proveedores con mayor volumen de comercialización de Argentina.

El Plan Nacional de Pérdidas y Desperdicios coordinado por el Gobierno Nacional define las "pérdidas" como aquellas que se producen en el campo, en el transporte y los lugares de almacenamiento después de la cosecha o faena y en las industrias de alimentos. O sea aquellos alimentos que se pierden sin llegar a ser comercializados. Define a su vez como "desperdicios" a los alimentos en las etapas de distribución, venta y consumo, que se descartan por alguna razón. El programa facilitará la comparación de datos y el intercambio de acciones que permitan lograr la reducción de desperdicios.

#### Euroshop 2020

La compañía Arneg de Argentina, proveedora de instalaciones para supermercados, y la empresa EPTA Costan, proveedora de equipamiento de frío alimentario, cursaron invitaciones a la Cooperativa Obrera para participar en la Feria Euroshop, en Düsseldorf, Alemania en el mes de febrero de 2020.

La feria EuroShop es el evento internacional por excelencia en el sector del Retail, reconocida como la plataforma de presentación de innovación y a la vez es foro de debate. Este encuentro realizado cada 3 años, en un área de exposiciones de 125.000 m², congregó a 2.500 expositores y más de 115.000 visitantes,

Los temas abordados fueron: Marketing del Retail y la Comunicación de 360 grados; Tecnología del Retail como motor dinámico de innovación; Iluminación: Diseño, Tecnología y Gestión de la iluminación; Equipamiento para el Food Service: las nuevas experiencias de compra y fidelización del cliente; Refrigeración y Manejo de la Energía: La eficiencia de las nuevas ideas.

Respondiendo a ambas invitaciones participaron Ernesto Pinto y Alberto Zanetti, de la Gerencia de Supermercados y los ingenieros Ing. Adrián Montoya y Leandro Alvarez, de la Gerencia de Obras y Servicios, quienes además visitaron las fábricas de las empresas y varios supermercados italianos.

#### Jornadas de Capacitación en Sierra de la Ventana

Organizada por el Ministerio de Salud y Desarrollo Social de la Nación, el Ministerio de la Producción de la Provincia de Buenos Aires y la Agencia de Cooperación Internacional con Japón, se desarrolló la jornada de capacitación "Desarrollo de Cadenas de Valor Inclusivas".

La actividad se realizó en la localidad de Sierra de la Ventana el 3 de octubre de 2019, y tuvo por objetivo presentar a los asistentes la experiencia japonesa sobre la oportunidad de desarrollo económico de las regiones cuando éstas basan su fortalecimiento en tres principios rectores básicos: "Autogestión y Creatividad", "Pensar global y actuar Local" y por último "Apostar al Desarrollo de los Recursos Humanos".

La Cooperativa Obrera fue la única organización empresaria vinculada a la distribución invitada al evento.

#### Cumbre Anual Supermercadista - Reconocimiento

La Asociación de Supermercados Unidos (ASU) y GS1 Argentina realizó el 26 de noviembre la Jornada ASU-GS1 2019, denominada la "Cumbre Supermercadista Argentina" en la ciudad de Buenos Aires. Se trató de un encuentro para el intercambio de conocimientos, ideas de mejora, nuevos negocios y desafíos del futuro para las empresas del sector. Esta edición contó con un nuevo contexto socio-económico y político donde los líderes del sector, destacados profesionales y especialistas analizaron la realidad en la búsqueda de lograr nuevas eficiencias operativas y calidad de servicio.

La Cooperativa Obrera recibió una distinción por la colaboración brindada para la incorporación de proveedores PYMES al Sistema EDI (Intercambio Electrónico de Datos) que está desarrollando GS1. Asistieron el Gerente de Supermercados, Lic. Mariano Glas; la Gerente de Administración, Cra. Susana Linaza y la Jefa del Sector Proveedores, Cra. Agustina Nantes.



#### Congreso Mundial de Telefonía Móvil

la Gerencia de Compras.

Este congreso anual de la comunicación móvil se celebró en la Feria de Barcelona, España, los días 24, 25 y 26 de febrero de 2020. El mundo de la tecnología se reunió para dar a conocer sus principales novedades y el objetivo de este encuentro sobre la tecnología global fue fomentar la colaboración internacional en las comunicaciones inalámbricas móviles de quinta generación (5G). En representación de la Cooperativa participó el Sr. Diego Savino, integrante de

#### Capacitación sobre Mercados Disruptivos

El 14 de marzo de 2019, en el Instituto de Altos Estudios de la Universidad Austral de Buenos Aires, se desarrolló el encuentro denominado "Digital: El crecimiento en mercados disruptivos".

En las charlas programadas se abordaron temáticas sobre el alto impacto de los cambios tecnológicos sobre las organizaciones. Hoy, la vertiginosa velocidad de estos cambios y la incidencia que tienen en los consumidores, trabajadores, organizaciones, y en la sociedad en general, requiere de la observación de tendencias, la actualización, la innovación y la creatividad de manera permanentes.

Por la Cooperativa Obrera participaron el Subgerente General, Pablo Barbieri, y el Subgerente de Supermercados, Ernesto Pinto.

# IV – LA PANDEMIA: UN LLAMADO A LA SOLIDARIDAD Y LA RESPONSABILIDAD

Finalizando el 109° ejercicio económico y social, el mundo se vio conmovido ante el comunicado de la OMS, Organización Mundial de la Salud, que declaraba como Pandemia Mundial la infección de COVID 19.

A partir de allí el Poder Ejecutivo Nacional tomó una serie de medidas tendientes al cuidado sanitario de la población que tuvo un impacto extraordinario sobre las actividades económicas, sociales y culturales de los argentinos.

En nuestra entidad, rápidamente se tomaron medidas para la protección de los empleados y los asociados consumidores, entendiendo que nuestra actividad esencial debe desarrollarse en ámbitos protegidos y en un clima de seguridad y confianza.

Sin preverlo la Humanidad se enfrenta a un "enemigo invisible" y desconocido en sus efectos, frente al cual solo el saber científico, la responsabilidad individual y la solidaridad son respuestas adecuadas.

Científicos y pensadores de todo el mundo coincidieron que valores como los de la Cooperación son los que se necesita poner en práctica. Los llamados a la Solidaridad y la Responsabilidad son frecuentes por parte de líderes mundiales y gobernantes de los diferentes países a lo largo de todo el planeta.

La práctica de los valores de libertad, paz, solidaridad, igualdad, respeto a la diversidad, justicia, responsabilidad y bien común que sustentan la doctrina cooperativa son los que pueden darnos la oportunidad de construir un futuro mejor. Depende del aprendizaje que la sociedad en su conjunto pueda hacer de una crisis mundial como la generada por el COVID-19.

Como se expresara en el editorial de Familia Cooperativa de Mayo de 2020:

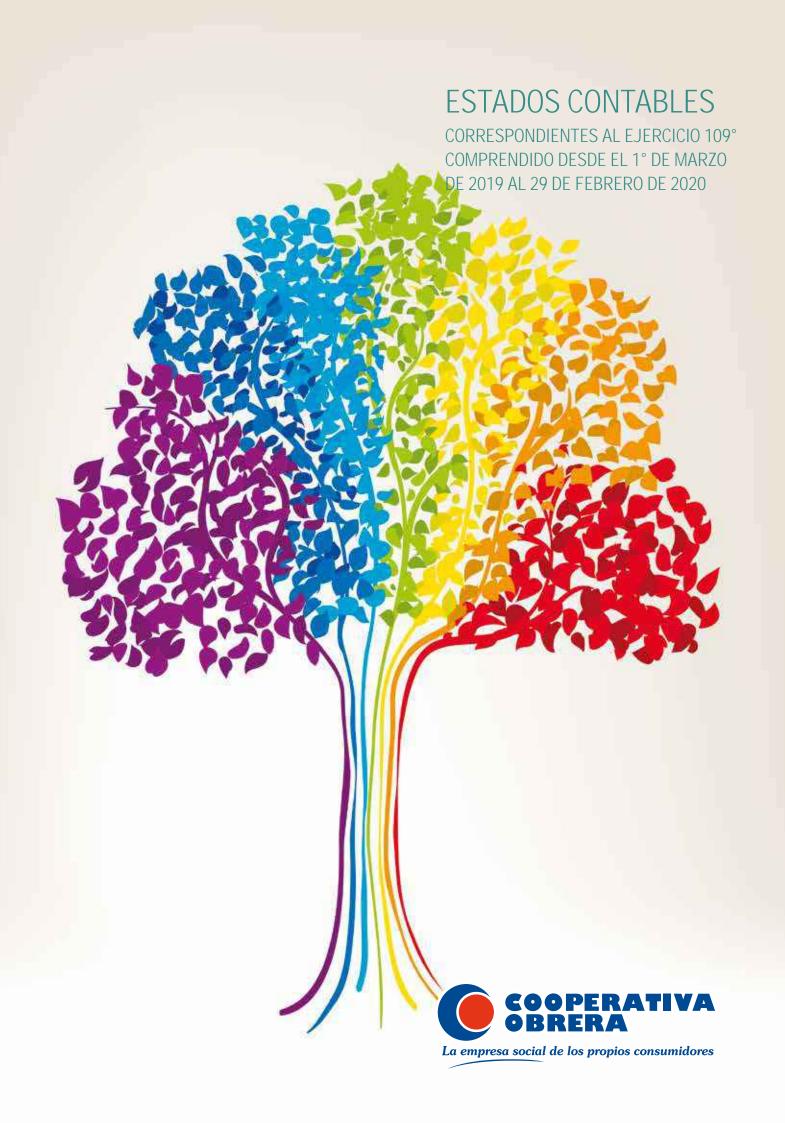
"Resulta inútil el "sálvese quien pueda" o el ejercicio ignorante del poder. Es hora de reconocer nuestra condición de seres sociales que encuentran en el prójimo con quién podemos ayudarnos mutuamente, y de tomar conciencia que la cooperación, como se ha demostrado científicamente, integra el ADN que hizo posible evolucionar desde el mismo origen hasta nuestros días.

Tras esta pandemia ya no será posible la indiferencia a nuestro destino común en este mundo, que exige aplicar la razón y los sentimientos, cerebro y corazón, para no olvidar que, una vez superada la emergencia sanitaria, habrá que cooperar en serio para enfrentar el cambio climático y las injusticias sociales y económicas que excluyen, discriminan y dividen. Solamente con esa actitud podremos convivir en paz, consenso democrático, justicia y fraternidad".

BAHÍA BLANCA, 11 de marzo de 2021.

Rubén Ángel Fillottrani Secretario Mónica Elsa Giambelluca Presidente





#### ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

Del Ejercicio finalizado el 29 de febrero de 2020. Importes en pesos comparado con el Ejercicio anterior.

	29/02/2020	28/02/2019
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Caja y Bancos (Nota 3.1)	1.447.290.531,82	525.387.724,04
Inversiones Temporarias (Nota 3.2)	4.592.269.304,83	4.523.790.508,01
Créditos por Distribución (Nota 3.3)	2.027.871.287,94	2.082.406.353,39
Otros Créditos (Nota 3.4)	373.816.489,49	286.858.921,00
Bienes de Operación (Nota 3.5)	2.764.222.460,20	2.589.668.377,73
Total del Activo Corriente	11.205.470.074,28	10.008.111.884,17
ACTIVO NO CORRIENTE		
Créditos por Distribución (Nota 3.3)	218.596,86	2.018.164,67
Otros Créditos (Nota 3.4)	328.669.400,30	335.466.856,94
Inversiones Permanentes (Nota 3.2)	56.794.052,28	124.225.940,78
Bienes de Uso (Nota 3.6 y Anexo I)	6.598.879.330,45	6.093.742.696,74
Activos Intangibles (Nota 3.7 y Anexo II)	39.026.616,23	25.860.648,87
Total del Activo No Corriente	7.023.587.996,12	6.581.314.308,00
Total del Activo	18.229.058.070,40	16.589.426.192,17
PASIVO Y PATRIMONIO NETO		
PASIVO CORRIENTE		
Deudas:		
Comerciales y Societarias (Nota 3.8)	3.121.873.681,65	3.021.740.646,36
Bancarias (Nota 3.9)	4.991.938,37	0,00
Financieras (Nota 3.10)	2.804.118.969,01	2.913.823.153,37
Sociales y Fiscales (Nota 3.11)	482.119.706,53	386.240.856,57
Otros Compromisos Devengados (Nota 3.12)	722.411.784,89	539.286.993,38
Previsiones (Nota 3.13 y Anexo III)	419.234.631,16	114.418.398,35
Total del Pasivo Corriente	7.554.750.711,61	6.975.510.048,03
PASIVO NO CORRIENTE		
Otros Compromisos Devengados (Nota 3.12)	634.934.718,21	252.279.255,17
Previsiones (Nota 3.13 y Anexo III)	283.718.995,82	283.718.995,82
Total del Pasivo No Corriente	918.653.714,03	535.998.250,99
Total del Pasivo	8.473.404.425,64	7.511.508.299,02
PATRIMONIO NETO		
Según estado respectivo	9.755.653.644,76	9.077.917.893,15
Total Igual al Activo	18.229.058.070,40	16.589.426.192,17

Las notas 1 a 9 y los Anexos I a IV forman parte integrante de estos Estados Contables.

Raúl Oscar Gouarnalusse Tesorero

Martín Santiago De La Dehesa CPCEPBA - T° 148 - F° 217 LEGAJO N° 38521/2 CUIT: 23-24436613-9

Firmado al efecto de su identificación con el informe de fecha 25/06/2020.

Héctor Jacquet Gerente General Rubén Ángel Fillottrani Secretario Mónica Elsa Giambelluca Presidente

Vicente Chinestra Tárrega Síndico

#### **ESTADO DE RESULTADOS**

Del Ejercicio finalizado el 29 de febrero de 2020. Importes en pesos comparado con el Ejercicio anterior.

	29/02/2020	28/02/2019
Distribución Neta de Mercaderías (Nota 5.1)	27.927.496.269,94	26.149.916.532,85
Costo de las Mercaderías Distribuidas (Nota 5.2)	-19.712.112.438,87	-18.378.754.025,42
Excedente Bruto	8.215.383.831,07	7.771.162.507,43
Gastos de Comercialización (Anexo IV)	-7.833.049.227,20	-6.855.623.359,51
Gastos de Administración (Anexo IV)	-920.623.567,65	-974.144.320,45
Gastos de Cultura y Acción Comunitaria (Anexo IV)	-60.569.635,02	-43.825.247,18
Resultado de inversiones en entes relacionados (Nota 5.5)	19.889.168,07	32.438.411,61
Resultados Financieros y por Tenencia, incluido el REPCAM (Nota 5.6)	642.642.659,62	903.907.817,77
Otros Ingresos (Nota 5.7)	920.498.732,36	904.296.192,43
Resultado Venta Bienes de Uso (Nota 5.8)	0,00	-2.507.016,29
Resultados Extraordinarios (Nota 5.9)	550.592,37	1.641.865,49
Excedente total del Ejercicio	984.722.553,61	1.737.346.851,30
Clasificación del excedente del ejer	cicio (Nota 5)	
	29/02/2020	28/02/2019
Resultados por la gestión cooperativa con asociados	495.818.512,00	847.496.670,71
Resultados por la gestión cooperativa con no asociados	22.031.224,95	17.825.639,59
Resultados por operaciones ajenas a la gestión cooperativa	466.872.816,66	872.024.541,00
Excedente total del Ejercicio	984.722.553,61	1.737.346.851,30

Las notas 1 a 9 y los Anexos I a IV forman parte integrante de estos Estados Contables.

Raúl Oscar Gouarnalusse Tesorero Rubén Ángel Fillottrani Secretario Mónica Elsa Giambelluca Presidente

Martín Santiago De La Dehesa CPCEPBA - T° 148 - F° 217 LEGAJO N° 38521/2 CUIT: 23-24436613-9

Firmado al efecto de su identificación con el informe de fecha 25/06/2020.

Héctor Jacquet Gerente General

Vicente Chinestra Tárrega Síndico

### ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

Del Ejercicio finalizado el 29 de febrero de 2020. Importes en pesos. Comparado con el ejercicio anterior.

i	Capital	tal	~	Reservas y Excedentes		TOTAL ES al	TOTALES al
Rubros	Capital Integrado	Ajuste del Capital	Reserva Legal	Reserva Especial	Excedentes no Asignados	29/02/2020	28/02/2019
Saldos iniciales y reexpresados	697.323.487,68	1.711.947.417,09	1.220.423.110,24	3.360.298.397,53	1.737.346.851,30	8.727.339.263,84	7.543.582.589,92
Reexpresión del Capital integrado inicial		350.578.629,31				350.578.629,31	
Subtotal	697.323.487,68	2.062.526.046,40	1.220.423.110,24	3.360.298.397,53	1.737.346.851,30	9.077.917.893,15	7.543.582.589,92
Decisiones de la Asamblea Ordinaria del 29-06-2019:	9:						
i. Ajuste del capital inicial con destino a Reserva Especial		-1.711.947.417,09		1.711.947.417,09		00'0	00'0
ii - Distribución excedente del 108º Ejercicio							
A constitución de reservas	٠		42.374.833,53	889.850.180,60	-932.225.014,13	00'0	00'0
A constitución Fondo de acción asistencial y laboral y estimulo al personal		•	•	•	-42.374.833,53	-42.374.833,53	-31,295,260,21
A constitución Fondo de educación y capacitación cooperativas	•	•	,	·	-42.374.833,53	-42.374.833,53	-31.295.260,21
Capitalización de retornos e intereses	479.369.614,72	241.002.555,39	•	٠	-720.372.170,11	00'0	00'0
Aportes de capital y otras capitalizaciones del Ejercicio	46.983.876,46	13.269.197,54	•	-	•	60.253.074,00	62.430.666,85
Reembolsos de capital del Ejercicio	-220.223.654,05	-62.266.554,89	•	•	•	-282.490.208,94	-202.851.694,50
Excedente del Ejercicio	٠	•	•		984.722.553,61	984.722.553,61	1.737.346.851,30
Saldos al cierre del Ejercicio	1.003.453.324,81	542.583.827,35	542.583.827,35 1.262.797.943,77	5.962.095.995,22	984.722.553,61	9.755.653.644,76	9.077.917.893,15

Las notas 1 a 9 y los Anexos I a IV forman parte integrante de estos Estados Contables.

Rubén Ángel Fillottrani Secretario

Mónica Elsa Giambelluca Presidente

Raúl Oscar Gouarnalusse Tesorero

Vicente Chinestra Tárrega Síndico

Héctor Jacquet Gerente General

Martin Santago De La Dehesa CPCEPBA - T° 148 - F° 217 LEGAJO N° 38521/2 Firmado al efecto de su identificación con el informe de fecha 25/06/2020. CUIT: 23-24436613-9

#### DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE

Correspondiente al Ejercicio finalizado el 29 de febrero de 2020. Importes en pesos.

Excedente del Ejercicio	984.722.553,61
Excedente que debe destinarse a la constitución de una reserva especial de acuerdo a lo establecido por la Ley 20.337 y sus normas complementarias.	
Excedente generado por operaciones ajenas a la gestión cooperativa.	-466.872.816,66
Excedente generado por la gestión cooperativa con no asociados.	-22.031.224,95
Excedente generado por la gestión cooperativa con asociados.	495.818.512,00
PROYECTO DE DESTINO DEL EXCEDENTE REPARTIBLE	
5% al Fondo de Reserva Legal	24.790.925,60
5% al Fondo de Acción Asistencial y Laboral	24.790.925,60
5% al Fondo de Educación y Capacitación Cooperativas	24.790.925,60
Interés a las Cuotas Sociales (24% anual)	214.972.247,24
Retorno neto al consumo (0,75% por ciento sobre las compras netas de los asociados) (#)	206.473.487,96
TOTAL DEL EXCEDENTE REPARTIBLE	495.818.512,00
(#) Como el retorno constituye un ajuste del precio neto pagado por los asociados en exceso del costo definitivoridos, el mismo será incidido por un IVA equivalente al aplicado sobre las compras que lo generaron. Esto hace retornar, con IVA incluido, sea el siguiente:	
Importe neto del Retorno al Consumo	206.473.487,96
Impuesto al Valor Agregado (sujeto a diferencias por redondeo)	35.348.261,14
Total del importe a retornar con IVA incluido	241.821.749,10

El Consejo de Administración propone a la Asamblea:

- 1) Que se abonen los intereses sobre las cuotas sociales y los retornos del ejercicio, en la medida que no se requiera su capitalización para integrar el capital proporcional que debe suscribir cada asociado, salvo que el mismo no supere \$ 550.
- 2) Que se establezca, en cumplimiento de lo prescripto en los artículos 10 y 11 del Estatuto, el capital proporcional a suscribir por cada asociado en una suma equivalente a los retornos que le correspondieron en los ejercicios cerrados el último día del mes de febrero de los años 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020.
- 3) Que el Ajuste del Capital sea destinado a la Reserva Especial, teniendo en cuenta que el capital integrado por los asociados es remunerado con tasas de interés relacionadas con la situación inflacionaria del período al que corresponde dicho ajuste.

Raúl Oscar Gouarnalusse Tesorero

Rubén Ángel Fillottrani Secretario Mónica Elsa Giambelluca Presidente

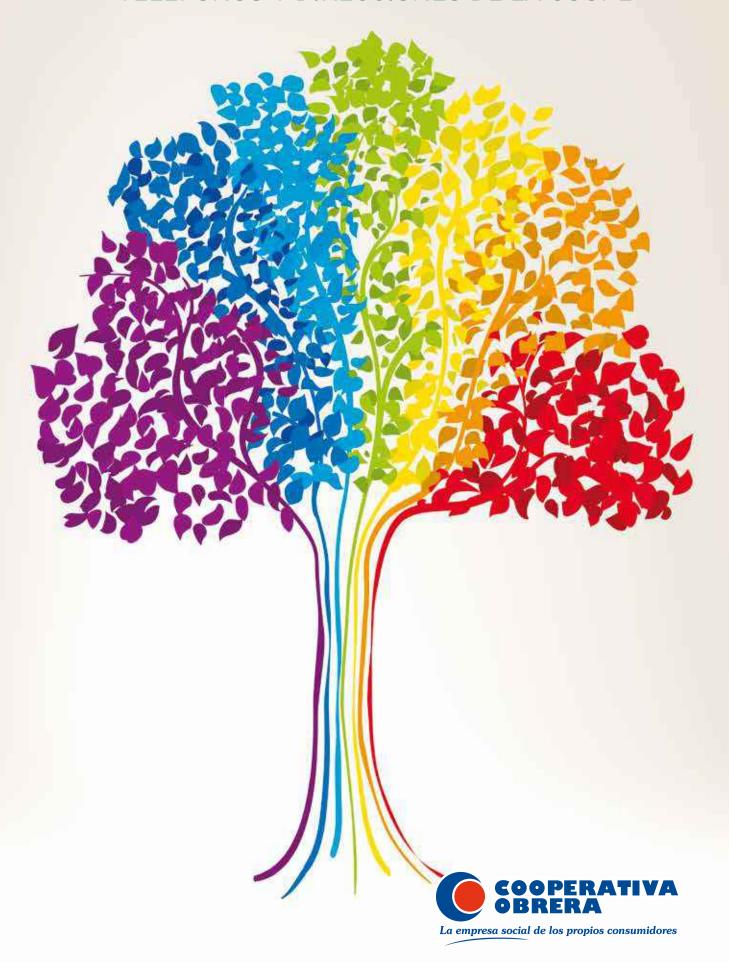
Martín Santiago De La Dehesa CPCEPBA - T° 148 - F° 217 LEGAJO N° 38521/2 CUIT: 23-24436613-9

Firmado al efecto de su identificación con el informe de fecha 25/06/2020.

Héctor Jacquet Gerente General

Vicente Chinestra Tárrega Síndico

# TELÉFONOS Y DIRECCIONES DE LA COOPE



### SUCURSALES EN BAHÍA BLANCA

1. INGENIERO WHITE

Av. San Martín 3634 Tel.: 0291-4570131

10. ESPAÑA

España 737 Tel.: 0291-4556965 24. B° SAN ROQUE

Vieytes 2139 Tel.: 0291-4885022

2. VILLA MITRE

Washington 437 Tel.: 0291-4816672

Tel.: 0291-4846161

3. GENERAL CERRI

Saavedra 462

Avellaneda 826

Tel.: 0291-4562075

Tel.: 0291-4560101

Tel.: 0291-4557614

Tel.: 0291-4559596

4. NOROESTE

5. CENTRO

Belgrano 45

6. B° ALMAFUERTE

9 de Julio 136

9. B° SAN MARTÍN

Brickman 882

11. VILLA ROSAS

Perito Moreno 2132 Tel.: 0291-4550785

12. B° UNIVERSITARIO

Paraguay 445

Sócrates 2642

13. SÓCRATES

15. ALSINA

18. ROCA

Alsina 645

Roca 34

23. Bº PEDRO PICO

Thompson 1133

Tel.: 0291-4564996

Tel.: 0291-4510107

Tel.: 0291-4812300

Tel.: 0291-4556964

Tel.: 0291-4557968

25. B° COLÓN

Av. Colón 1380

Tel.: 0291-4559887

28. HÍPER AGUADO

Guatemala 533 Tel.: 0291-4565565

32. ROSENDO LÓPEZ Rincón 3490 Tel.: 0291-4814213

33. PAMPA CENTRAL

Martín Rodríguez 1446 Tel.: 0291-4558171

35. Bº PACÍFICO

Charlone 253 Tel.: 0291-4553360

42. HÍPER DEL SHOPPING

Sarmiento 2153 Tel.: 0291-4566066

44. B° VILLA LIBRE

Láinez 2251 Tel.: 0291-4810111 46. Bo RICCHIERI

Almafuerte 2544 Tel.: 0291-4886002

49. VILLA RESSIA

Teniente Farías 1283 Tel.: 0291-4565336

50. BELLA VISTA

Av. Pringles 50 Tel.: 0291-4561929

51. GENERAL PAZ

General Paz 249 Tel.: 0291-4565969

53. YRIGOYEN

H. Yrigoyen 343 Tel.: 0291-4553264

54. B° PATAGONIA

14 de Julio 4099 Tel.:0291-4861580

110. ALEM

Alem 3170 Tel.: 0291 - 4882188

128• ZELARRAYÁN

Zelarrayán 201 Tel.: 0291 - 4500361

#### SEDES ADMINISTRATIVAS

#### ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Paraguay 445 - Bahía Blanca Tel.: 0291-4039000 Fax: 0291-4039004

#### **DELEGACIONES**

Bahla Blanca: Belgrano 45

Tel.: 0291-4039014

Donado 320 Tel.: 0291-4556867 Paraguay 364 Tel.: 291-4039000 Punta Alta: Brown 128 Tel.: 02932-432284

#### **SISTEMAS**

Zelarrayán 560 - Piso 1 - Bahía Blanca Tel.: 0291-4039700

#### CULTURA

Bahía Blanca: Zelarrayán 560 - PB Tel.: 0291-4039010

Punta Alta: Brown 128 Tel.: 02932-425052

#### LOG STICA

#### **CENTRO DE SERVICIOS GENERALES**

Centro de distribución Bahía Blanca - Almacén Depósito de productos perecederos Depósito de frutas y verduras Depósito de envases

Acceso Sur a Puertos 1802 - Bahía Blanca

Tel.: 0291-4557987

#### CENTRO DE DISTRIBUCIÓN BAHÍA BLANCA -**HOGAR Y ABASTECIMIENTO**

Ing. Luiggi 1007 Tel.: 0291 - 4550786

#### DEPÓSITO GRAL. ROCA 25 de Mayo 444

Tel.: 0298 - 4492578

#### DEPÓSITO ANEXO I - CENTRO DE DEVOLUCIONES

Chile 1251 - Bahía Blanca Tel.: 0291-4530210 4544499

#### CENTRO DE DISTRIBUCIÓN CIPOLLETTI

Tres Arroyos 765

Tels.: (0299) 4773698/3705

#### **INDUSTRIAS**

FRIGORÍFICO CABILDO. Ruta Acceso a Cabildo. Ptdo. de Bahía Blanca. Tel.: 0291-4918129 PLANTA PANIFICADORA: Rondeau 701. Bahía Blanca. Tel.: 0291-4552297 FRACCIONAMIENTO DE FIAMBRES Y LÁCTEOS: España y Santa Fe. Bahía Blanca. Tel.: 0291-4565635

#### OTRAS DEPENDENCIAS

LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD

España y Santa Fe. Bahía Blanca. Tel.: 0291-4557362 SERVICIO MÉDICO LABORAL

Paraguay 364. Bahía Blanca. Tel.: 0291-4039000 TALLER DE MANTENIMIENTO

Brickman 937. Bahía Blanca. Tel.: 0291-4559041/2 BAHÍA BLANCA Plaza shopping

Sarmiento 2153. Bahía Blanca. Tel.: 0291-4594100

### SUCURSALES EN LAS PROVINCIAS

#### **BUENOS AIRES**

7 • CABILDO

Vieytes y Azcuénaga Tel.: 0291-4918122 8 • SAAVEDRA

25 de Mayo e Independencia *Tel.: 02923-497131* 

**14• PEDRO LURO**Calle 1 Nro. 1031 *Tel.: 02928-420118* 

**17• PUNTA ALTA I** Sáenz Peña 467 *Tel.: 02932-421000* 

**19• PUNTA ALTA II** Brown 128 *Tel.: 02932-425052* 

**20• HÍPER AZUL** Av. Piazza 1101 *Tel.: 02281-433933* 

**21-PIGÜÉ**Belgrano y Humberto 1ro. *Tel.: 02923-475680* 

**22-CORONEL DORREGO** Av. San Martín 274 *Tel.: 02921-453338* 

**26• CORONEL SUÁREZ I** Av. Casey 1414 *Tel.: 02926-422120* 

27•TRES ARROYOS I Av. Moreno 745 Tel.: 02983-430749

**29•CNEL. PRINGLES**Pellegrini 771 *Tel.: 02922-464812* 

**30•TRES ARROYOS II** Colón 33 *Tel.: 02983-432005* 

**31-PUAN** H.Yrigoyen 491 *Tel.: 02923-499070* 

**34•PUNTA ALTA III** Roca 2475 *Tel.: 02932-435526* 

**36• OLAVARRÍA I** Av. Pringles 4461 *Tel.: 02284-424757* 

**37•OLAVARRÍA II** Necochea 3203 *Tel.: 02284-422287*  **38•NECOCHEA I** Av. 59 Nro. 1202 *Tel.: 02262-437900* 

**39• NECOCHEA II** Av. 58 Nro. 3059 *Tel.: 02262-426256* 

**40•BENITO JUÁREZ** Av. Mitre 87 *Tel.: 02292-452480* 

**41•TORNQUIST** España 144 *Tel.: 0291-4940739* 

**45•TRES ARROYOS III** Av. Belgrano 838 *Tel.: 02983-421010* 

**47•HIPERVISIÓN**Av. de Mayo 1565
Cnel. Pringles *Tel.: 02922-463311* 

**48-VISIÓN I**Mitre 999
Cnel. Pringles *Tel.: 02922-465294* 

**55•GRAL. LA MADRID I** Azcuénaga 638 *Tel.: 02286-421140* 

**56•AZUL II**Av. 25 de Mayo 1272

Tel.: 02281-432276

57 •PUNTA ALTA IV
Saavedra 55

Tel.: 02932 - 423667 **59•OLAVARRÍA III** 

59•OLAVARRIA III Rivadavia 1751 *Tel.: 02284-424983* 

68• PUERTO BELGRANO Av. a La Estación s/n Tel.: 02932-432709

**72 • QUEQUÉN**Calle 550 N° 892 *Tel.: 02262-450288* 

73 • CASBAS Av. Caride y Sarmiento Tel.: 02929-481000

**78 •GRAL. VILLEGAS**Castelli 589 *Tel.: 03388 - 424931* 

**85 •MONTE HERMOSO I** Av. Patagonia 145 *Tel.: 02921 - 482308* 

86 •CORONEL SUÁREZ II Av. San Martín 477 Tel.: 02926 - 421428

**87 •GRAL. LA MADRID II**Mitre 551 *Tel.: 02286 - 420531* 

**88 •MAYOR BURATOVICH** Sarmiento 942 *Tel.: 0291 - 4917688* 

89 •MÉDANOS Bustamante y Alberti *Tel.: 02927 - 433150* 

90 •VILLALONGA Don Bosco 172 Tel.: 02928 - 492033

**91 •BOLÍVAR** General Paz 98 *Tel.: 02314 - 420566* 

92 •MAR DEL PLATA I Fortunato de la Plaza Tel.: 0223 - 4841800

**93 •MAR DEL PLATA II** Av. Constitución 6581 *Tel.: 0223 - 4796621* 

Florida 357 *Tel.: 02314 - 451570*  **97 •LAPRIDA** Av. San Martín 980 *Tel.: 02285 - 421160* 

94 • HENDERSON

**98 •MONTE HERMOSO II** Av. Majluf 798 *Tel.: 02921 - 482255* 

104 •TRENQUE LAUQUEN Av. Regimiento 3 de Caballería 853 Tel.: 02392 - 415854

**106 •PEHUAJÓ I** Alsina 253 *Tel.: 02396 - 470833* 

**109 • PEHUAJÓ II** Avda. San Martín 105 *Tel.: 02396-473220* 

**111 • 9 DE JULIO**Av. Mitre 2537 *Tel.: 02317-428660* 

112 • LOBERÍA

Av. San Martín 143 Tel.: 02261-440810 / 30

**115 • BATÁN**Calle 35 y Av. Mar del Plata *Tel.: 0223-4643506* 

**125 • MAR DEL PLATA III** Alberti 1842 *Tel.: 0223-4942946* 

126 • SAN NICOLÁS DE LOS ARROYOS Av. Perón 1028 Tel. 0336-4440326

**130 • VILLA GESELL**Blvd. Silvio Gesell y Paseo 113 *Tel.:(2255) 453659* 

**134 • NECOCHEA** Avenida 59 1885 *Tel.:(2262) 439494* 

#### LA PAMPA

#### 16 • GUATRACHÉ

Av. Goudge y Pringles *Tel.: 02924-492037* 

#### 52• GENERAL ACHA

Don Bosco 582 Tel.: 02952-432152

#### 67. SANTA ROSA I

Trenel 1735 Tel.: 02954-427979

#### 75• GRAL. PICO

Calle 1 N° 698 (Oeste) Tel.: 02302-421816-427575

#### 76• SANTA ROSA II

Avda. Roque Sáenz Peña 899 *Tel.: 02954 - 426244* 

#### **NEUQUÉN**

#### 69. CENTENARIO I

Honduras 1111 Tel.: 0299-4891829

#### 70 • CENTENARIO II

Ing. Ballester 740 Tel.: 0299-4891495

#### 71. CENTENARIO III

San Martín 245 Tel.: 0299-4890747

#### 84• NEUQUÉN I

Piuquén 1780 Tel.: 0299-4330955

#### 95 • CENTENARIO IV

Canadá 835 Tel.: 0299 - 4898887

#### 96 • CENTENARIO V

Ing. Ballester 383 Tel.: 0299 - 4894710

#### 100 PLOTTIER

Batilana 211 *Tel.: 0299 - 4934695* 

#### 108• ZAPALA

Av. Avellaneda 720 Tel.: 02942 - 422005

#### 113 • NEUQUÉN II

Chocón 644 *Tel.*: 0299-4424172 / 4486851 / 4487873

#### 114 CUTRAL CÓ I

Maipú 1363 *Tel.:* 0299-4869091

#### 117 • ANDACOLLO

Av. Cordillera del Viento 330 *Tel.:* 02948-494431

#### 118 • LONCOPUÉ

Av. San Martín y Sarmiento *Tel.:* 02948-498509

#### 119• SAN MARTÍN DE LOS ANDES I

Gral. Villegas 950 Tel: 02972- 422737

#### 122• SAN MARTÍN DE LOS ANDES II

Pje. Las Islitas 26 Tel. 02972- 420420

#### 123• SAN MARTÍN DE LOS ANDES III

Av. Los Lagos 1692 Tel. 02972- 422393

#### 124• NEUQUÉN III

Dr. Ramón 3952 Tel. 0299-4451121

#### 127• CUTRAL CÓ II

Los Copihues 889 Tel. 0299-4864422

#### 129 LAS LAJAS

Saavedra 360, Tel.: (2942) 499593

#### 131 • CHOS MALAL

Sarmiento 390, Tel.: (2948) 422762

#### 133• JUNÍN DE LOS ANDES

Roca 1284, Tel.: (2972) 492492

#### **RÍO NEGRO**

#### 43• RÍO COLORADO

Av. San Martín 879 Tel.: 02931-430135

#### 58• CINCO SALTOS I

Av. Roca 998 Tel.: 0299-4982817

#### 60. GRAL. ROCA I

Tucumán 1330 Tel.: 0298-4427954

#### 61• GRAL. ROCA II

Tucumán 358 Tel.: 0298-4429294

#### 62• GRAL. ROCA III

Av. La Plata 402 Tel.: 0298-4428645

#### 63• VILLA REGINA I

Av. Rivadavia 150 Tel.: 0298-4462222

#### 64• VILLA REGINA II

Las Heras 295 Tel.: 0298-4465488

#### 65• CIPOLLETTI I

Brentana 621 Tel.: 0299-4775494

#### 66. CHOELE CHOEL I

Avellaneda 872 Tel.: 02946-443434

#### 74• ING. HUERGO

Av. Colón 928 Tel.: 0298-4481605

#### 77• VIEDMA I

Saavedra 1455 Tel.: 02920 - 427466

#### 79• ALLEN I

San Martín 454 *Tel.: 0298 - 4451766* 

#### 80. ALLEN II

Roca 585 Tel.: 0298 - 4453434

#### 81. FERNÁNDEZ ORO I

San Martín 22 *Tel.: 0299 - 4996270* 

#### 82• FERNÁNDEZ ORO II

Mitre 419 Tel.: 0299 - 4996348

#### 83 • CINCO SALTOS II

Avda. Cipolletti 210 Tel.: 0299 - 4982799

#### 99 CHIMPAY

Sarmiento 342 Tel.: 02946 - 494260

#### 101• CHOELE CHOEL II

Avellaneda 962 Tel.: 02946 - 443400

#### 102• LAMARQUE

Rivadavia 412 Tel.: 02946 - 497597

#### 103• LUIS BELTRÁN

Avellaneda 710 *Tel.: 02946 - 480094* 

#### 105 CATRIEL

Av. San Martín 516 Tel.: 0299 - 4912131

#### 107• ALLEN III

Jujuy 8 *Tel.: 0298 - 4450208* 

#### 116 CINCO SALTOS III

Rivadavia 350 *Tel.: 0299 - 4984217* 

#### 120 · VIEDMA II

Periodistas Argentinos 322 *Tel.: 02920 - 422724* 

#### 121 · CIPOLLETTI II

Av. Mengelle 1060 Tel.: 0299- 477-0603 ATENCI N AL CONSUMIDOR 0800-333-3443

*TARJETA COOPEPLUS* 0800-999-7447

www.cooperativaobrera.coop

holacooperativa@cooperativaobrera.coop