

Nama : Muhammad Ridho Anjar Satria

NIM : A11.2021.13455

Kelompok : A11.4104

Tugas Akhir UAS

- Deskripsi Website

Website yang saya buat ialah website bertema aplikasi pengaduan masyarakat, dimana ada 3 user dengan jabatan sebagai admin, petugas, dan masyarakat. Website ini sangat berguna dan cukup mudah digunakan, karena masyarakat akan dimudahkan dalam membuat laporan, dengan cara mengupload foto dan menaruh deskripsi tujuan pengunggahan tersebut, dan bagi admin dan petugas akan menerima hasil laporan tersebut, dan menindak lanjutinya.

- Deskripsi Pengguna

Ada 3 jenis user untuk website ini, yaitu:

1. Admin

Admin ialah seorang yang mempunyai segala akses disini. Kelebihan admin di website pengaduan masyarakat ini ialah ;

1. Registrasi

Gunanya ialah mengatur pembuatan akun untuk petugas dan masyarakat. Di dalam website ini, segala registrasi masih manual atau membuat akun harus menghubungi admin.

2. Pengaduan/Complaint

Pengaduan di dalam akun admin ini ialah untuk menerima/menghapus segala laporan para masyarakat. Di bagian ini juga, admin bisa membalas laporan tersebut.

3. Respon

Di dalam halaman respon ini, kegunaannya hampir sama dengan halaman pengaduan, yang membedakannya ialah ada nama petugas yang menerima laporan tersebut, dan tanggal ditanggapinya laporan.

4. User

Di bagian user ini, kegunaannya ialah untuk melihat data petugas atau admin yang sudah mendaftar di Web Pengaduan Masyarakat, di bagian ini juga seorang admin bisa mengubah jabatan petugas maupun admin lainnya.

5. Laporan

Di bagian laporan ini bisa melihat semua laporan para masyarakat yang sudah selesai di tanggap, lalu di bagian kanan atas ada sebuah tabel otomatis yang akan menginput data-data para masyarakat yang melapor.

2. Petugas

Petugas ialah sebuah akun yang bertugas menerima laporan dan menanggapi keluhan masyarakat. Berikut sebuah fitur yang dimiliki petugas ;

1. Complaint/Pengaduan.

Di dalam halaman pengaduan ini, seorang petugas menerima semua laporan para masyarakat, dan mengecek semua yang dilaporkan.

2. Respon

Di dalam halaman respon ini, kegunaannya hampir sama dengan halaman pengaduan, yang membedakannya ialah ada nama petugas yang menerima laporan tersebut, dan tanggal ditanggapinya laporan.

3. Masyarakat

Masyarakat adalah seorang pelapor segala keluhan kepada pemerintah yang mengelola/berkaitan dengan web ini. Dalam Web Pengaduan Masyarakat ini, seorang masyarakat hanya memiliki satu fitur di dalam dashboard, yaitu hanya bisa menulis laporan, mengirim foto yang ingin dilaporkan, lalu mengirimkannya.

- Alur Kerja Website

1. Seorang admin mempunyai fitur sesuai di deskripsi tersebut.
2. Admin mempunyai segala fitur yang dimiliki.
3. Seorang petugas mempunyai fitur sesuai yang ada dideskripsi tersebut.
4. Seorang Masyarakat mempunyai fitur sesuai di deskripsi tersebut.

Link Design Figma

<https://www.figma.com/file/DxY5k1khJBRTUm2QRZkjPg/Design-web?node-id=0%3A1>

<https://www.figma.com/file/2rv8JK5gxLAsqY3bY5hjUk/Pengumpulan-Tugas-Akhir-Tahap-1?node-id=0%3A1>

Link Website ini

<http://pengaduan-masyarakat-a11202113455.000webhostapp.com/>