

 > Aide > Services médicaux et assistance >

Fauteuil roulant, béquilles ou déambulateur à bord

Comment se déroule mon assistance en aéroport?

- Vous pouvez utiliser votre propre fauteuil roulant jusqu'au comptoir d'enregistrement ou jusqu'à la porte d'embarquement. Il vous sera alors retiré et sera transporté comme bagage en soute.
- Si vous avez demandé une assistance au préalable, le personnel de l'aéroport se chargera de l'accompagnement idoine depuis et vers l'avion.
- Vous avez la responsabilité de préparer votre fauteuil au voyage. Veillez à ce que toutes les parties détachables de votre fauteuil roulant (comme la batterie) soient séparées de celui-ci avant l'enregistrement. À l'aéroport, nous ne disposons d'aucun outil pour démonter votre fauteuil. Conseil : prenez quelque chose vous permettant d'attacher les parties détachables à votre fauteuil roulant, comme des sangles.
- Une fois le vol terminé, les membres du personnel de l'aéroport vous guideront vers le hall des arrivées. Là-bas, vous pourrez récupérer votre fauteuil roulant sur le tapis roulant dédié aux bagages hors format.

Avons-nous répondu à votre question ? *

 Oui

 Non

Questions liées

- [Puis-je réserver un siège si je voyage avec un fauteuil roulant ?](#)
- [À quels critères mon fauteuil roulant ou scooter de mobilité doit répondre pour être accepté sur un vol Transavia ?](#)
- [Comment puis-je indiquer que je souhaite voyager avec un fauteuil roulant ou un scooter électrique ?](#)