

Comment puis-je demander une indemnisation pour un bagage endommagé ?

Une fois votre déclaration de bagage endommagé effectuée, vous recevrez un document vous indiquant la marche à suivre et les justificatifs à fournir. Vous devrez ensuite nous envoyer ces documents via notre formulaire de contact. Nous vous recommandons de prendre des photos du bagage endommagé pour appuyer votre demande lors de la création de réclamation.

Remplissez le formulaire de contact

N'hésitez pas à contacter votre assurance en cas de bagage endommagé, celle-ci peut couvrir une partie de la valeur de vos effets personnels endommagés.

Avons-nous répondu à votre question ? *

 Oui

 Non

Questions liées

- [Mes bagages ont été endommagés, que dois-je faire ?](#)
- [Que dois-je faire si mon bagage n'apparaît pas sur le carrousel à mon arrivée ?](#)
- [Où puis-je envoyer ma réclamation ?](#)
- [Comment contacter le Service Client ?](#)

Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question ?