

 > Aide > Services médicaux et assistance >

Fauteuil roulant, béquilles ou déambulateur à bord

Comment puis-je indiquer que je souhaite voyager avec un fauteuil roulant ou un scooter électrique ?

Si vous avez indiqué que vous voyagez avec un fauteuil roulant ou un scooter électrique, vous recevrez automatiquement un e-mail contenant un lien vers un formulaire. Vous y saisirez des informations concernant votre fauteuil roulant ou votre scooter électrique, comme sa taille, son poids et le type de batterie. Nous pourrions ainsi déterminer si nous pouvons le transporter. Complétez ce formulaire au plus tard 48 heures avant votre départ. Nous avons besoin de temps pour évaluer correctement votre demande. Tout est en ordre ? Dans ce cas, vous recevrez une confirmation par e-mail. Vous avez besoin de cette confirmation pour voyager. Vous n'avez pas reçu l'e-mail avec le formulaire ? Contactez notre [Service Client](#).

Avons-nous répondu à votre question ? *

 Oui

 Non

Questions liées

- > Comment voyager avec des béquilles ?
- > À quels critères mon fauteuil roulant ou scooter de mobilité doit répondre pour être accepté sur un vol Transavia ?
- > Puis-je réserver un siège si je voyage avec un fauteuil roulant ?

Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question ?