

الخطوط الجوية الجزائرية  
**AIR ALGÉRIE**



DÉCOUVRIR

PLANIFIER

ET

RÉSERVER

EXPÉRIENCE

VOYAGE

## MODIFICATION DES BILLETS

### Changement des billets en ligne

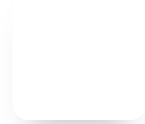
Pour changer les dates de votre vol, veuillez entrer votre nom et votre numéro de réservation, puis sur la page “Réservation – Détails” cliquez sur : “Gérer la réservation => Modifier les vols”.

NOM

Tapez le nom de famille

RÉFÉRENCE DE RÉSERVATION

N° Dossier



## Changement de billet en ligne



La solution pour changer votre billet en quelques clics

Vous avez acheté votre billet en ligne sur le site web [airalgerie.dz](http://airalgerie.dz) ou à partir de l'application Mobile, mais vous avez un empêchement de dernière minute ou simplement un changement de programme...

Vous pouvez changer vos dates de voyage sans vous déplacer en agences, directement sur le site ou via l'application Mobile, selon la disponibilité des vols souhaités.

## Comment accéder à ce service ?



A partir de la Rubrique « **Consulter ma Réservation** », en renseignant : le Nom du passager et le dossier de réservation ou le billet électronique, sans espaces.

Une fois la page de confirmation affichée, accéder à la disponibilité des vols, à partir de la section : **Gérer la réservation > Modifier les vols.**

### Comment utiliser ce service et quels sont les billets éligibles ?

Billet acheté en ligne sur le site web d'Air Algérie ou l'application Mobile,

Le changement des dates de voyages en ligne peut se faire jusqu'à 24 heure après la date du vol. Passé ce délai, le changement n'est possible qu'en agence Air Algérie.

Les billets émis en ligne avec « **destinations multiples** », ne sont pas éligibles à ce service.

### Quels changements sont –ils possibles ?

Changement des dates de voyages sur le même parcours (itinéraire), dans le même tarif ou vers un tarif supérieur.

### Quelle monnaie est acceptée pour le changement ?

### **1. sur un Billet non utilisé :**

Le changement de date de voyage se fait dans la même monnaie utilisée lors du paiement.

### **2. sur un Billet partiellement utilisé (billet entamé) :**

Le changement de date de voyage se fait dans la monnaie du pays de départ pour le coupon/parcours non encore utilisé. A l'exception des billets émis en dinar algérien.

### **Comment savoir si mon opération est validée ou non ?**



Après changement des dates de voyages via le site web ou l'application mobile, le client reçoit son billet aux dates souhaitées sur l'adresse mail utilisée lors de la réservation initiale.

A tout moment, le client peut se faire ré-envoyer son billet à partir de la rubrique « Consulter ma réservation », ou via notre plateforme de **doléances**.