

الخطوط الجوية الجزائرية
AIR ALGÉRIE



DÉCOUVRIR

PLANIFIER

ET

RÉSERVER

EXPÉRIENCE

VOYAGE



Moyens de paiement & Modalités de remboursement



POSTE.DZ

Réserver



BITAKATI.DZ

Avec le service E-PAYMENT, achetez en ligne votre billet d'avion Air Algérie avec votre carte Edahabia d'Algérie Poste ou votre carte interbancaire algérienne CIB et ne vous déplacez que pour voyager.

- Carte EDAHABIA d'Algérie Poste
- Carte interbancaire CIB

Carte EDAHABIA

La carte Edahabia est une carte électronique de retrait et de paiement sous le système EMV (assurant la sécurité des transactions pour ses titulaires).

Ce moyen de paiement est disponible pour tout achat sur le réseau domestique algérien ou depuis l'Algérie vers des destinations internationales et jusqu'à 5 heures avant le départ du vol. Les cartes de paiement en ligne algériennes Edahbia garantissent des transactions sécurisées.

Plus d'informations sur la carte Edahabia et son utilisation sont disponibles sur le site : poste.dz.

Carte CIB

La carte interbancaire CIB est reconnaissable au logo CIB imprimé sur la carte, en plus du Nom de la Banque émettrice de la carte.

Avant l'utilisation de votre carte CIB, vérifiez auprès de votre banque que votre carte inclut le service E-PAYMENT et que vous disposez du mot de passe spécifique pour les achats en ligne, celui-ci est différent du mot de passe que vous utilisez lors des retraits d'espèces ou les paiements locaux.

Réserver

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte CIB, consultez le site Web : bitakati.dz.

Pour toute autre information relative à votre carte CIB, contactez le centre d'appel interbancaire au 3020.

Modalités et délais de remboursement:

Les délais de remboursement automatique des billets émis en ligne par cartes Edahabia et CIB dépendent des restrictions imposées par les partenaires des deux plateformes et sont fixées comme suit:

1. **Carte Edahabia:** six (06) mois à compter de la date d'achat,
2. **CIB:** Douze (12) mois à compter de la date d'achat.

Passé ce délai, le remboursement est traité par virement.

Afin de nous permettre un traitement efficace et rapide de votre demande, il vous est recommandé de formuler votre demande via notre plateforme de [doléances](#)

(sélectionnez le moyen de paiement utilisé lors de l'achat)

Réserver

