

 > Aide > Se préparer et s'enregistrer > Nos services à bord

Comment obtenir un reçu après un achat à bord?

Si vous souhaitez réclamer un ticket de caisse après un achat effectué à bord d'un avion Transavia, veuillez remplir [ce formulaire](#).

Païement via carte bancaire physique?

Si vous avez réglé votre achat avec une carte bancaire physique, saisissez la date du vol, les 4 derniers chiffres présents sur votre carte bancaire et le numéro de vol.

Païement via un paiement mobile (wallet)?

Si vous avez réglé votre achat à bord avec un **wallet**, comme **Apple Pay**, **Samsung Pay**, **Google Pay** ou tout autre moyen de paiement mobile saisissez la date du vol, les 4 derniers chiffres présents sur votre carte bancaire et le numéro de vol.

Important : Les 4 derniers chiffres demandés ne sont pas ceux de votre carte bancaire physique, mais ceux de la carte virtuelle utilisée lors du paiement.

Trouver les 4 derniers chiffres de votre carte bancaire virtuelle Apple Pay.

- Ouvrez l'app Cartes sur votre iPhone.
- Sélectionnez la carte utilisée pour l'achat.
- Touchez le bouton "..." (en haut à droite), puis "Numéro de carte".
- Les 4 derniers chiffres affichés sont ceux de votre carte virtuelle Apple Pay.

Trouver les 4 derniers chiffres de votre carte bancaire virtuelle Samsung Pay.

- Ouvrez l'application Samsung Pay sur votre téléphone.
- Sélectionnez la carte utilisée pour l'achat.
- Accédez aux Détails de la carte pour voir les 4 derniers chiffres de la carte virtuelle.
- Si besoin, appuyez sur "Informations" ou "Détails de la carte" pour plus d'informations.

Trouver les 4 derniers chiffres de votre carte bancaire virtuelle Google Pay.

- Ouvrez l'application Google Pay sur votre téléphone.
- En bas, sélectionnez l'option « Paiement ».
- Dans la section paiements, choisissez la carte.
- Faites glisser votre doigt vers le haut et vous trouverez le numéro de la carte.

Paiement par espèces ?

Si vous avez réglé votre achat en espèces, saisissez la date du vol, le numéro de vol, le numéro de siège (inscrit sur votre carte d'embarquement).

Avons-nous répondu à votre question ? *

 **Oui**

 **Non**

Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question ?

Nous sommes là pour vous aider.

Nous contacter 

À Propos de Transavia



Nos idées voyages



Votre réservation



Notre Service Client



L'application Transavia



Restez informé(e)

Réseaux sociaux

© 2025 Transavia

[Déclaration d'accessibilité non conforme](#)

[Conditions de transport](#)

[Avis juridique](#)

[Confidentialité](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[Payer en toute sécurité](#)

[Politique des cookies](#)

[Esclavage moderne](#)

[Prestation de voyage liée](#)

[Conditions liées au réacheminement , au remboursement et à l'attribution d'un avoir](#)

[Signalement de vulnérabilité](#)

[Israeli Aviation Services Law](#)

[Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights](#)