

الخطوط الجوية الجزائرية  
**AIR ALGÉRIE**



DÉCOUVRIR

PLANIFIER

ET

RÉSERVER

EXPÉRIENCE

VOYAGE



## **CONDITIONS ET RESTRICTIONS :**

- Le service Bagage est soumis à disponibilité,
- La vente de bagages supplémentaires peut être limitée pour des raisons opérationnelles liées à des impératifs de sécurité,
- Le bagage n'est pas transférable vers un autre passager,
- Les bagages de **plus de 32 kg** ne seront pas acceptés à l'enregistrement et seront obligatoirement **transportés par fret**
- L'achat de bagages supplémentaires ne peut pas se faire pour les bébés de moins de 02 ans (INF).

## **Conditions de changement et de Remboursement :**

## 1- Cas Remboursable (involontaire) :

Annulation de vols pour des raisons opérationnelles ou de sécurité.

## 2- Cas Non remboursable (changement / annulation volontaire) :

Le passager n'a pas le droit à un remboursement dans les cas suivants :

Toute annulation ou changement d'itinéraire volontaire du passager.

Si les bagages supplémentaires ne respectent pas les règles de vente ou de transport et ne peuvent donc pas être transportés.

Tous droits réservés **Mentions légales**  
**Politique de confidentialité**

EPE/SPA AIR ALGÉRIE, Compagnie de Transport Aérien de droit Algérien,  
Capital social de 60.000.000.000 DZD, Numéro RC 00B0091100, Identifiant  
Fiscal 00001600.1190.089 : Siège social : Quartier d'Affaires d'Alger Ilot n°01,  
Lot n°01 Commune de Bab Ezzouar Wilaya d'Alger, Établissement en France :  
RCS Paris n°775 756 729, 18 avenue de l'Opéra 75001 PARIS, Tel : (Algérie) +213  
2198 6363 (France) +33 1 7654 4000, **Plateforme de doléances.**

Algerie

+213 21 98  
63 63

France

+33 1 76 54  
40 00

Espagne

+34 9 12 69  
34 34

Contact  
Center

3302

