

 > Aide > Se préparer et s'enregistrer > S'enregistrer

Je n'arrive pas à m'enregistrer en ligne, pourquoi ?

Cela peut être dû à plusieurs raisons. Vous pourrez toujours vous enregistrer à l'aéroport.

- Vous avez peut-être essayé trop tôt ou trop tard. L'enregistrement en ligne est possible de 30 à 4 ou 1 heure(s) avant le départ. Vous recevez un e-mail 30 heures avant le départ vous indiquant l'horaire exact d'enregistrement en ligne.

Attention : Au départ de Paris-Orly, l'enregistrement en ligne et à l'aéroport ferme 1h15 avant le départ.

- Vous vous connectez avec des données de réservation inexactes. Votre numéro de vol se trouve dans la confirmation de réservation que nous vous avons envoyée. Avez-vous réservé auprès d'une agence de voyages ? Vos données de réservation se trouvent dans vos documents de voyage.
- Pour un vol au départ de Dubaï, de l'Égypte, du Maroc, du Sénégal et de la Tunisie vous ne pouvez vous enregistrer qu'à l'aéroport.
- Vous avez réservé via le service groupes ou vous souhaitez enregistrer en ligne un groupe de plus de 9 personnes. Dans ce cas, vous ne pouvez vous enregistrer qu'à l'aéroport.
- Vous voulez enregistrer un enfant qui voyage seul avec l'assistance de Transavia. Vous pouvez uniquement vous enregistrer à l'aéroport.
- Le système est peut-être défaillant. Réessayez plus tard ou enregistrez-vous à l'aéroport.

Avons-nous répondu à votre question ? *

 Oui

 Non

Questions liées

- A partir de quand puis-je m'enregistrer en ligne ?
- Comment puis-je m'enregistrer en ligne ?
- Comment puis-je m'enregistrer à l'aéroport ?

Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question ?

Nous sommes là pour vous aider.

Nous contacter ➤

À Propos de Transavia



Nos idées voyages



Votre réservation



Notre Service Client



L'application Transavia



Restez informé(e)

Réseaux sociaux

© 2025 Transavia

[Déclaration d'accessibilité non conforme](#)

[Conditions de transport](#)

[Avis juridique](#)

[Confidentialité](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[Payer en toute sécurité](#)

[Politique des cookies](#)

[Esclavage moderne](#)

[Prestation de voyage liée](#)

[Conditions liées au réacheminement , au remboursement et à l'attribution d'un avoir](#)

[Signalement de vulnérabilité](#)

[Israeli Aviation Services Law](#)

[Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights](#)