

Annuler un voyage de groupe

Il est possible d'annuler une réservation ou une partie de la réservation. En cas d'annulation totale ou partielle, des frais seront facturés. Le montant des frais facturés dépend du moment où la réservation a été annulée.

Nombre de jours précédant le départ	≥ 41 jours	≤ 40 jours
Modification gratuite de la taille du groupe	10 %	0 %
Coûts d'annulation supplémentaire**	20 % / 30 %	100 %
Coûts d'annulation totale**	20 % / 30 %	100 %

*Lors de la première modification de votre réservation, vous pouvez modifier gratuitement jusqu'à 10 % de la taille du groupe dans un délai ≥ à 41 jours avant le départ. Cette modification gratuite de 10 % ne s'applique pas quand vous modifiez l'intégralité de la réservation et que le délai est ≤ 40 à jours avant le départ. L'exigence selon laquelle le groupe doit comporter au moins 10 personnes doit être maintenue.

Si les 10 % de modification gratuite ont déjà été utilisés, les conditions suivantes s'appliquent à toutes les autres modifications :

** pourcentage du prix du billet déjà perçu qui sera facturé en cas d'annulation dans un délai ≥ à 41 jours avant le départ, si le pourcentage d'annulation gratuit a déjà été utilisé ; 20 % pour les groupes comprenant de 1 à 50 passagers / 30 % pour les groupes à partir de 51 passagers. Dans un délai ≤ à 40 jours avant le départ, 100 % des frais seront facturés pour une annulation supplémentaire.

** pourcentage du prix total qui sera facturé en cas d'annulation totale de la réservation dans un délai ≥ à 41 jours avant le départ ; 20 % pour les groupes comprenant de 1 à 50 passagers / 30 % pour les groupes à partir de 51 passagers.

Dans un délai \leq à 40 jours avant le départ, 100 % des frais seront facturés pour une annulation totale.

Veuillez noter que les services (SSR) qui ont été réservés (bagages en soute, réservation de siège ou autres services spéciaux) ne sont pas remboursables.

Quand une réservation est (partiellement) annulée dans un délai \geq à 41 jours avant le départ, le remboursement se fera comme suit : les SSR ne sont pas remboursables et sont facturés à 100 %. En fonction de la taille du groupe, 20 % ou 30 % du prix total du billet sera facturé. Si le montant versé en dépôt est supérieur au montant dû (20 % ou 30 % du prix du billet + SSR éventuels à 100 %), un remboursement aura lieu.

Avons-nous répondu à votre question ? *

 Oui

 Non

Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question ?

Nous sommes là pour vous aider.

Nous contacter 

À Propos de Transavia



Nos idées voyages



Votre réservation



Notre Service Client

