

 Aide  Services médicaux et assistance 

Voyager en avion si vous êtes malentendant(e) ou malvoyant

## Quelle sera mon expérience à l'aéroport en tant que passager malentendant(e) ou malvoyant ?

- **Présence à l'aéroport**

Si vous avez besoin d'assistance, veuillez à vous présenter à l'aéroport 2 heures avant le départ.

- **Présence en porte d'embarquement**

Vous devrez également vous présenter en porte d'embarquement 30 minutes avant le départ. Notre personnel de bord disposera alors d'assez de temps pour vous expliquer les procédures pour l'embarquement.

Avons-nous répondu à votre question ? \*

 Oui

 Non

### Questions liées

- [Comment puis-je signaler des passagers malentendants ou malvoyants ?](#)
- [En tant que passager malentendant\(e\) ou malvoyant, dois-je signaler mon chien d'assistance ?](#)