

Pourquoi ma carte de crédit ne fonctionne-t-elle pas ?

Plusieurs raisons peuvent expliquer le rejet de votre carte de crédit :

- Vous avez par accident saisi le mauvais numéro de carte de crédit. Vérifiez que le numéro que vous avez saisi est bien le bon.
- Vous avez mal recopié le nom figurant sur votre carte de crédit. Vérifiez que le nom correspond exactement à celui qui est mentionné sur votre carte de crédit.
- La date de validité de votre carte de crédit a expiré. Nous vous conseillons dans ce cas de contacter votre société de carte de crédit.
- Vous n'avez pas encore activé votre carte de crédit. Nous vous conseillons dans ce cas de contacter votre société de carte de crédit.
- La connexion pour l'autorisation de la carte de crédit ne peut être établie. Veuillez réessayer ultérieurement.

Avons-nous répondu à votre question ? *

 Oui

 Non

Questions liées

- [Quelles sont les mesures de sécurité prises pour les paiements par iDEAL ?](#)
- [Quelles sont les mesures de sécurité prises pour les paiements par cartes de crédits ?](#)
- [Quelles sont les mesures de sécurité prises pour les paiements PayPal ?](#)
- [Que fait Transavia pour sécuriser mes paiements ?](#)
- [Quels modes de paiement Transavia propose-t-elle ?](#)
- [Quels moyens de paiement sont acceptés à bord ?](#)

➤ [Où puis-je trouver la preuve de paiement de ma réservation ?](#)

Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question ?

Nous sommes là pour vous aider.

Nous contacter ➤

À Propos de Transavia



Nos idées voyages



Votre réservation



Notre Service Client



L'application Transavia



Restez informé(e)

Réseaux sociaux

[Conditions de transport](#)

[Avis juridique](#)

[Confidentialité](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[Payer en toute sécurité](#)

[Politique des cookies](#)

[Esclavage moderne](#)

[Prestation de voyage liée](#)

[Conditions liées au réacheminement , au remboursement et à l'attribution d'un avoir](#)

[Signalement de vulnérabilité](#)

[Israeli Aviation Services Law](#)

[Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights](#)