

## Produits additionnels dans une réservation de groupe

### Réservations de sièges

Vous pouvez réserver des sièges spécifiques moyennant des frais par le biais de notre Service client jusqu'à 48 heures avant le départ. Les coûts de réservation d'un siège dépendent de son emplacement à bord et de la durée du vol. Pour connaître l'ensemble des conditions applicables et les tarifs pratiqués pour les réservations de sièges, veuillez-vous rendre sur [www.transavia.com](http://www.transavia.com).

Sachez que les réservations de sièges ne sont pas remboursables. En cas d'annulation de réservation, les coûts liés aux réservations de sièges ne seront pas remboursés.

### Bagages

Tous les devis de groupe prévoient 1 pièce de 10kg en cabine par personne. Vous pouvez ajouter la réservation de bagages en soute lors de votre demande. Si vous souhaitez réserver des bagages supplémentaires après avoir effectué votre réservation, vous pouvez passer par le lien de nom (envoyé après le solde et actif jusqu'à 5 jours avant le départ) ou contacter notre Service client. Pour connaître l'ensemble de nos règles applicables aux bagages et aux équipements de sport spéciaux, veuillez-vous rendre sur [www.transavia.com](http://www.transavia.com).

Sachez que les bagages ne sont pas remboursables. En cas d'annulation de réservation, les coûts liés aux réservations de sièges ne seront pas remboursés.

### Sacs de golf

Les sacs de golf doivent être enregistrés séparément. Pour connaître les prix actuels, veuillez consulter notre site [www.transavia.com](http://www.transavia.com). Vous pouvez emporter un sac de golf par personne y compris les clubs et une paire de chaussures de golf pour un poids maximal de 15 kg. Si vous souhaitez enregistrer des sacs de golf supplémentaires après avoir effectué votre réservation, vous pouvez passer par le lien de nom (jusqu'à 5 jours avant le départ) ou contacter notre Service client. Un nombre limité de sacs de golf peut être réservé et enregistré en fonction des disponibilités.

Sachez que les sacs de golf ne sont pas remboursables. En cas d'annulation de réservation, les coûts liés aux réservations de sièges ne seront pas remboursés.

### Équipements de sports d'hiver

Les équipements de sports d'hiver doivent être enregistrés séparément, en fonction des disponibilités. Pour connaître les prix actuels, veuillez consulter notre site [www.transavia.com](http://www.transavia.com).

Par équipement de sport d'hiver nous entendons :

- 1 paire de skis, 1 paire de bottes, 1 paire de bâtons, 1 casque de ski ou
- 1 planche de snowboard, 1 paire de bottes, 1 casque de ski ou
- 1 luge 120 x 50 x 40 cm, 1 casque de ski

Le poids de chaque équipement ne doit pas dépasser 15 kg au total. Vous pouvez enregistrer des équipements de sports d'hiver lorsque vous faites votre demande de groupe ou après la réservation en passant par le lien de nom ou par le biais de notre Service client.

Sachez que les sacs de golf ne sont pas remboursables. En cas d'annulation de réservation, les coûts liés aux réservations de sièges ne seront pas remboursés.

### Chaises roulantes

Vous pouvez demander une chaise roulante (et une assistance) par le biais de notre Service client jusqu'à 2 jours ouvrés avant le départ. Si au sein du groupe plus de 4 chaises roulantes ou une chaise roulante spéciale doivent être transportées, il faut les enregistrer par le biais d'une procédure spéciale. À cette fin, vous pouvez réclamer un formulaire auprès de notre Service client. La procédure doit être complétée au moins 6 semaines avant le départ.

**Avons-nous répondu à votre question ? \***

 Oui

 Non

**Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question ?**

Nous sommes là pour vous aider.

**Nous contacter** ➤

**À Propos de Transavia**



**Nos idées voyages**



**Votre réservation**



**Notre Service Client**



## L'application Transavia



## Restez informé(e)

Réseaux sociaux

© 2025 Transavia

[Déclaration d'accessibilité non conforme](#)

[Conditions de transport](#)

[Avis juridique](#)

[Confidentialité](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[Payer en toute sécurité](#)

[Politique des cookies](#)

[Esclavage moderne](#)

[Prestation de voyage liée](#)

[Conditions liées au réacheminement , au remboursement et à l'attribution d'un avoir](#)

[Signalement de vulnérabilité](#)

[Israeli Aviation Services Law](#)

[Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights](#)