

RECHERCHE



BESOIN D'AIDE



DZ - FR

SE CONNECTER

الخطوط الجوية الجزائرية
AIR ALGÉRIE



DÉCOUVRIR

PLANIFIER

ET

RÉSERVER

EXPÉRIENCE

VOYAGE

Questions fréquentes

Trouvez les réponses à toutes vos questions les plus fréquentes.

Réservation

Remboursemen

Paie ment

Gérer ma

Enregistrement

Contact

Air Algérie

/ation

en ligne

Je désire réserver sur le site, comment choisir mon vol ?



Deux options de recherche sont proposées sur notre site :

La recherche par horaire : une liste de vols vous est proposée en respectant les dates sélectionnées. Selon votre choix et en fonction de la disponibilité, le tarif le moins cher est retourné.

La recherche flexible (date variable) : Une sélection des offres les moins chères disponibles vous est proposée dans un intervalle d'une semaine incluant les dates choisies.

Quel genre de vols puis-je réserver sur le site ?



Nous prenons en charge toutes vos requêtes pour l'ensemble du réseau AIR ALGERIE (vols directs et/ou vols en connections) pour :

Un Aller simple	Un seul vol
Un Aller – Retour	La ville d'arrivée pour le vol aller est la ville de départ pour le vol retour

Multiples destinations	Votre ville de départ pour le vol retour n'est pas celle d'arrivée lors de votre vol a l'aller, si votre voyage comporte plusieurs étapes, six(06) vols peuvent être sélectionnés en même temps.
------------------------	--

Combien de sièges peut-on réserver en ligne et quels passagers sont éligibles à une vente en ligne ? ✓

Vous pouvez réserver jusqu'à 9 passagers (adultes et enfants confondus) par dossier de réservation.

Le nombre de bébés doit être inférieur ou égal au nombre d'adultes par dossier de réservation.

Passager	Âge	Condition
Adulte	12 ans et plus	–
Enfant	De 2 à 11 ans	Doit être accompagné au minimum par un adulte
Bébé	Moins de 2 ans	Chaque bébé doit être accompagné au minimum par un adulte

Tous les passagers ne répondant pas aux conditions d'achat sur notre site WEB sont priés de s'adresser directement à

n'importe quelle agence AIR ALGERIE.

Comment obtenir plus d'informations sur les conditions d'application d'un tarif ?



Les conditions d'application du tarif sont affichées durant les étapes de la réservation, la réservation effectuée, ces conditions vous seront transmises par Email à l'adresse électronique que vous avez fournie. **Il est vivement recommandé de lire attentivement les conditions tarifaires de votre billet avant l'achat.**

En cas d'incompréhension ou besoin de plus de détails, vous pouvez contacter notre **call center**.

Qu'est ce qui explique la variation d'un tarif ?



Il arrive que deux passagers réservent quasi simultanément ou à des dates distinctes et obtiennent deux tarifs différents. Le tarif accordé dépend de la classe de réservation. Il existe plusieurs classes de réservation référant à des tarifs différents, pour lesquelles un quota bien défini de sièges est attribué. Lorsque le nombre de sièges d'une classe de réservation est épuisé, la disponibilité à cet instant est dans le tarif supérieur.

Y a-t-il des frais additionnels au tarif proposé sur le site?



Le tarif affiché est le montant final devant être payé. Il se compose de deux parties :

- Le tarif en hors taxes
- Les taxes et redevances
-

AIR ALGÉRIE n'applique aucun frais supplémentaire à ses passagers.

Délai de réservation et achat en ligne :



Je veux acheter mon billet sur le site www.airalgerie.dz, puis je le faire ?

Oui, il existe 2 possibilités pour le faire qui dépendent du mode de paiement choisi et du pays de départ :

Mode utilisé	Application	Délais
Acheter son billet en ligne en Dinar algérien avec la carte Edahabia ou CIB	Vols depuis l'Algérie et vols intérieurs	05H avant départ du vol

Acheter son billet en ligne (en euro, dollar canadien, franc suisse, yuan, pound, dollar, etc.)	Tous les vols AIR ALGÉRIE	05H avant départ du vol
--	------------------------------	-------------------------------

J'ai choisi de payer dans une agence AIR ALGÉRIE, est-ce que ma réservation peut être annulée ?



Oui, votre réservation est maintenue **48H**, des Emails de rappels de paiement sont envoyés à l'adresse électronique utilisée durant la réservation. Ce délai écoulé, la réservation est annulée et un Email d'annulation est automatiquement généré.

J'ai choisi de payer à l'agence, est-ce que le tarif affiché à la réservation peut différer à l'achat ?



Le tarif affiché lors de la réservation n'est pas toujours garanti lorsqu'il s'agit principalement de tarifs promotionnels lesquels sont régis par une date d'expiration. C'est pourquoi il vous est recommandé d'acheter votre billet le jour même de votre réservation. Contactez notre **Call-Center** pour plus d'informations sur le tarif réservé.

Je n'ai pas reçu ma confirmation de réservation :



Votre confirmation de réservation, votre billet ainsi que les conditions liées au tarif payé vous seront transmis par Email à l'adresse électronique que vous avez fourni durant la réservation.

Je n'ai pas reçu ma confirmation, que dois-je faire ?

SPAM	Vérifier toujours le courrier SPAM de l'adresse mail utilisée, l'email de confirmation peut s'y trouver. En cas de doute ou si vous avez effectué un paiement en ligne contactez nous.
Pour les billets achetés par carte de paiement Edahabia d'Algérie poste, carte CIB ou carte de crédit internationale	Si vous avez les détails de votre réservation, vous pouvez imprimer votre billet directement depuis le site web, dans la rubrique "Gérer la réservation" ou en appelant le contact center

J'ai acheté mon billet et désire modifier ma réservation ?



Seules certaines réservations ouvrent droit aux changements. Si les conditions tarifaires vous le permettent, vous pouvez effectuer le changement au niveau de n'importe quelle **agence AIR ALGÉRIE**.

Il est également possible d'opérer des changements pour les billets payés au plein tarif (tarif non restrictif, non soumis aux pénalités de changement) par le **Call-center**.

Qu'est-ce qu'un « Code Promotionnel » et comment l'utiliser ?

Le code offre est un code à introduire dans la case appropriée avant de lancer la recherche pour profiter de certaines réductions (**voir schéma**).

Vous pourrez bénéficier d'une réduction sur les billets achetés exclusivement sur notre site web.

Ces codes peuvent être publiés directement sur notre site web ou envoyés par email à nos clients. réservez en ligne ou inscrivez-vous à notre News-letter pour recevoir nos offres.

The screenshot shows a flight search form with the following elements:

- At the top, three radio buttons for trip type: "Aller Retour" (selected), "Aller simple", and "Destination multiples".
- Below, a section for "DÉSTINATION DE DEPART" with the text "ALG-ALGERIE-ALGER" and "ALG" below it.
- To the right, a section for "DÉSTINATION D'ARRIVER" with the text "Sélectionnez le Pays / Ville" and "Aéroport" below it.
- Further right, three input fields: "DATE" (with a calendar icon), "ÉCONOMIQUE" (with a ticket icon), and "PASSAGERS" (with the value "01").
- At the top right, there are two links: "Echanges des milles" and "Code promo", with the latter highlighted by a red rectangular box.
- At the bottom right, a large blue button with a white right-pointing arrow.

J'ai perdu mon billet, que faire ?



Les informations relatives au passager et à son voyage sont enregistrées sur la base de données d'Air Algérie. La notion de perte du billet n'est plus applicable pour les billets électroniques.

Vous n'aurez qu'à vous présenter à n'importe quelle agence AIR ALGERIE pour réimprimer votre billet, ou le faire via la rubrique **Gérer ma réservation** sur le site **www.airalgerie.dz**.

Tous droits réservés **Mentions légales**
Politique de confidentialité

EPE/SPA AIR ALGÉRIE, Compagnie de Transport Aérien de droit Algérien,
Capital social de 60.000.000.000 DZD, Numéro RC 00B0091100, Identifiant
Fiscal 00001600.1190.089 : Siège social : Quartier d'Affaires d'Alger Ilot n°01,
Lot n°01 Commune de Bab Ezzouar Wilaya d'Alger, Établissement en France :
RCS Paris n°775 756 729, 18 avenue de l'Opéra 75001 PARIS, Tel : (Algérie) +213
2198 6363 (France) +33 1 7654 4000, Support vente internet :
helpdesk@airalgerie.dz.

Algerie

+213 21 98
63 63

France

+33 1 76 54
40 00

Espagne

+34 9 12 69
34 34

Contact
Center

3302



