

# Vol retardé

Nous mettons tout en œuvre pour que vous arriviez à destination dans les délais prévus. Toutefois, nous sommes conscients que des retards de vol peuvent survenir et perturber vos plans. Dans ce cas, notre priorité est de vous accompagner au mieux. Vous trouverez ci-dessous toutes les informations utiles concernant vos droits ainsi que les démarches à suivre pour demander le remboursement de vos frais.

- [À quoi ai-je droit si mon vol est retardé ?](#)
- [Ai-je droit à une compensation si mon vol est retardé ?](#)
- [Que se passe-t-il si mon vol est dérouté vers un autre aéroport ?](#)

---

Lisez tout ce qu'il faut savoir en cas de retard de votre vol.

En cas de retard, annulation ou report de votre vol, vous pourriez avoir droit à un dédommagement pour les frais imprévus. Signalez-vous auprès du personnel d'assistance à l'aéroport dès que possible. Selon la durée du retard, vous pourriez bénéficier d'une prise en charge et même d'une compensation financière.

- Retard de 45 minutes ou plus ? E-mail et sms informatif sur le statut du vol
- Retard de 2 heures ? Prise en charge boisson et repas en aéroport
- Retard de 3 heures ou plus ? Compensation financière si la raison du retard est interne à Transavia

Pour recevoir votre dédommagement financier suite à un retard de plus de 3h, nous vous invitons à remplir une réclamation via notre formulaire. Avant de nous écrire, vérifiez bien que le retard de votre vol est supérieur à 3h.

---

**À Propos de Transavia**



**Nos idées voyages**



**Votre réservation**



**Notre Service Client**



---

## L'application Transavia



## Restez informé(e)

Réseaux sociaux

---

© 2025 Transavia

[Déclaration d'accessibilité non conforme](#)

[Conditions de transport](#)

[Avis juridique](#)

[Confidentialité](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[Payer en toute sécurité](#)

[Politique des cookies](#)

[Esclavage moderne](#)

[Prestation de voyage liée](#)

[Conditions liées au réacheminement , au remboursement et à l'attribution d'un avoir](#)

[Signalement de vulnérabilité](#)

[Israeli Aviation Services Law](#)

[Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights](#)