RECHERCHE BESOIN D'AIDE DZ - FR SE CONNECTER

الخطوط الجوية الجزائرية AIRALGÉRIE

DÉCOUVRIR

PLANIFIER
EXPÉRIENCE
ET
VOYAGE
RÉSERVER

Questions fréquentes

Trouvez les réponses à toutes vos questions les plus fréquentes.

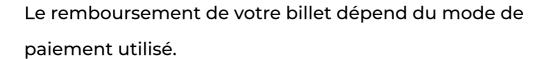
Réservation Remboursement Paiement Gérer ma Enregistrement

Contact Air Algérie /ation en ligne

Je désire rembourser mon billet acheté sur le site, puis-je le faire

Le remboursement de votre billet se fera sur la base de ses conditions tarifaires.

Comment pourrais-je demander un remboursement de mon billet ?



Billet acheté avec la carte Edahabia d'Algérie poste, carte CIB ou carte de crédit internationale sur le site www.airalgerie.dz ou sur l'application mobile	Formulez votre demande via notre plateforme de doléances (sélectionnez le moyen de paiement utilisé lors de l'achat)
Billet acheté dans une agence AIR ALGÉRIE	Adressez vous à cette même agence ou formulez votre réclamation via e-doléances.
Billet acheté dans une agence non AIR ALGÉRIE	Adressez votre requête à cette même agence
Billet Prime	Envoyer votre demande à airalgerieplus@airalgerie.dz

Puis-je rembourser un billet sur un compte autre que celui utilisé pour le paiement ?

Le remboursement se fait automatiquement et uniquement sur le compte de la carte utilisée lors du paiement.

Quel est le délai maximum pour rembourser mon billet acheté via Internet ?

Le délai de traitement des demandes de remboursement se fait dans un délai de 6 mois à compter de la date de réception.

Tous droits réservés Mentions légales Politique de confidentialité

2198 6363 (France) +33 1 7654 4000, Support vente internet : helpdesk@airalgerie.dz.

Algerie

+213 21 98 63 63



+33 1 76 54

France

40 00



Espagne

+34 9 12 69 34 34

Contact Center

3302



O,



© 2022 Air Algérie – Tous droits réservé.