

RECHERCHE



BESOIN D'AIDE



DZ - FR

SE CONNECTER

الخطوط الجوية الجزائرية  
**AIR ALGÉRIE**



DÉCOUVRIR

PLANIFIER

ET

RÉSERVER

EXPÉRIENCE

VOYAGE

## Questions fréquentes

Trouvez les réponses à toutes vos questions les plus fréquentes.

Réservation

Remboursement

Paiement

Gérer ma

Enregistrement

Contact

Air Algérie

/ation

en ligne

**Je désire rembourser mon billet acheté sur le site, puis-je le faire ?** ✓

Le remboursement de votre billet se fera sur la base de ses conditions tarifaires.

### Comment pourrais-je demander un remboursement de mon billet ?



Le remboursement de votre billet dépend du mode de paiement utilisé.

Billet acheté avec la carte Edahabia d'Algérie poste, carte CIB ou carte de crédit internationale sur le site <a href="http://www.airalgerie.dz">www.airalgerie.dz</a> ou sur l'application mobile	Formulez votre demande via notre plateforme de <a href="#">doléances</a> (sélectionnez le moyen de paiement utilisé lors de l'achat)
Billet acheté dans une agence AIR ALGÉRIE	Adressez vous à cette même <a href="#">agence</a> ou formulez votre réclamation via <a href="#">e-doléances</a> .
Billet acheté dans une agence non AIR ALGÉRIE	Adressez votre requête à cette même agence
Billet Prime	Envoyer votre demande à <a href="mailto:airalgerieplus@airalgerie.dz">airalgerieplus@airalgerie.dz</a>

**Puis-je rembourser un billet sur un compte autre que celui utilisé pour le paiement ?**



Le remboursement se fait automatiquement et uniquement sur le compte de la carte utilisée lors du paiement.

**Quel est le délai maximum pour rembourser mon billet acheté via Internet ?**



Le délai de traitement des demandes de remboursement se fait dans un délai de 6 mois à compter de la date de réception.

Tous droits réservés **Mentions légales**  
**Politique de confidentialité**

EPE/SPA AIR ALGÉRIE, Compagnie de Transport Aérien de droit Algérien,  
Capital social de 60.000.000.000 DZD, Numéro RC 00B0091100, Identifiant  
Fiscal 00001600.1190.089 : Siège social : Quartier d'Affaires d'Alger Ilot n°01,  
Lot n°01 Commune de Bab Ezzouar Wilaya d'Alger, Établissement en France :  
RCS Paris n°775 756 729,18 avenue de l'Opéra 75001 PARIS, Tel : (Algérie) +213

2198 6363 (France) +33 1 7654 4000, Support vente internet :  
helpdesk@airalgerie.dz.



Algerie

**+213 21 98  
63 63**



France

**+33 1 76 54  
40 00**



Espagne

**+34 9 12 69  
34 34**



Contact  
Center

**3302**



© 2022 Air Algérie – Tous droits réservés.