



♠ ➤ Aide ➤ Modification et annulation de vol ➤ Modifier des données sur les passagers.

Quels sont les frais applicables en cas de modification des données passagers?

Il est possible d'effectuer une (1) modification gratuite par passager pour le nom, le prénom ou la date de naissance. La modification de données concernant le sexe est toujours gratuite.

Si vous souhaitez effectuer plus d'une (1) modification, des frais seront facturés. Vous paierez 65€ par siège et par vol. Si le prix du nouveau billet est actuellement plus élevé que celui du billet d'origine, vous payez également la différence du prix du billet.

Si vous avez opté pour le tarif Max, vous avez la possibilité de modifier les données passagers jusqu'à 2 heures avant le départ sans avoir à payer de frais de modification. Vous ne payez que la différence éventuelle du prix du billet.

Exemples de calculs

Exemple 1 : Vous avez, par mégarde, mal orthographié un nom de famille. Vous avez marqué « Martes » mais le nom correct est « Martin. » Vous pouvez corriger cette erreur gratuitement.

Exemple 2 : Vous avez réservé un vol aller-retour entre Amsterdam et Barcelone. Vous avez à la fois fait une erreur dans le nom et dans le prénom. Dans un tel cas, vous payez 130 € de frais de modification plus la différence du prix du billet.

Exemple 3 : Vous changez de compagnon de voyage sur un vol simple. Vous modifiez le prénom, le nom de famille et la date de naissance de votre compagnon de voyage. Dans un tel cas, vous payez 65 € de frais de modification plus la différence du prix du billet. Pour un vol aller-retour, vous payez 130 € de frais de modification plus la différence du prix du billet.

*Attention: si vous passez <u>le service client</u>, les frais de modification des informations passagers s'élèvent à 70€ par siège et par vol.