

Que faire si je n'ai pas reçu de confirmation de réservation ?

Vérifiez qu'elle ne se trouve pas dans votre courrier indésirable. Vous n'avez pas de confirmation ? Dans ce cas, demandez à nouveau votre confirmation de réservation au moyen du bouton ci-dessous.

Demander une confirmation de réservation

Ça ne fonctionne pas ? Dans ce cas, le problème doit venir d'ailleurs. Vous avez peut-être renseigné une mauvaise adresse e-mail lors de la réservation. Veuillez nous contacter afin faire vérifier votre adresse e-mail. Vous recevrez alors une nouvelle confirmation de réservation de notre part.

Il se peut aussi que votre paiement n'ait pas abouti. Dans ce cas, vous recevrez un e-mail dans les 45 minutes avec un nouveau lien de paiement. Ainsi, vous pourrez finaliser votre réservation. Vous n'avez pas reçu d'e-mail ? Dans ce cas, votre réservation n'a pas abouti. Nous vous recommandons d'effectuer une nouvelle réservation.

Avons-nous répondu à votre question ? *

☐ **Oui**☐ **Non**

Questions liées

> [Que faire si j'ai perdu ma confirmation de réservation ?](#)

Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question ?

Nous sommes là pour vous aider.

Nous contacter ➤

À Propos de Transavia



Nos idées voyages



Votre réservation



Notre Service Client



L'application Transavia



Restez informé(e)

Réseaux sociaux

© 2025 Transavia

[Déclaration d'accessibilité non conforme](#)

[Conditions de transport](#)

[Avis juridique](#)

[Confidentialité](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[Payer en toute sécurité](#)

[Politique des cookies](#)

[Esclavage moderne](#)

[Prestation de voyage liée](#)

[Conditions liées au réacheminement , au remboursement et à l'attribution d'un avoir](#)

[Signalement de vulnérabilité](#)

[Israeli Aviation Services Law](#)

[Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights](#)