

RECHERCHE



BESOIN D'AIDE



DZ - FR

SE CONNECTER

الخطوط الجوية الجزائرية  
**AIR ALGÉRIE**



DÉCOUVRIR

PLANIFIER

ET

RÉSERVER

EXPÉRIENCE

VOYAGE

## Questions fréquentes

Trouvez les réponses à toutes vos questions les plus fréquentes.

Réservation

Remboursemen

Paie ment

Gérer ma

Enregistrement

Contact

Air Algérie

/ation

en ligne

Clients

Plus

**Qu'est ce que l'enregistrement en ligne ?**



C'est une procédure en ligne qui fait office d'un préenregistrement et qui vous permet d'initier la procédure d'enregistrement afin de réduire le délai d'attente aux guichets à l'aéroport.

### A quel moment puis-je m'enregistrer en ligne ?



Vous pourrez vous enregistrer en ligne 24H et jusqu'à 3H avant le départ du vol.

### Comment puis-je m'enregistrer en ligne ?



Vous pouvez vous enregistrer en ligne en indiquant votre nom et la référence de votre réservation. Sélectionnez les passagers à enregistrer, introduisez les informations nécessaires et choisissez votre siège. Après vérification, confirmez votre enregistrement. Vous pourrez visualiser et/ou imprimer votre reçu/confirmation d'enregistrement.

Une **confirmation** d'enregistrement est envoyée par mail à l'adresse mentionnée.

Important : Le reçu d'enregistrement **n'est pas** une carte d'embarquement.

**L'enregistrement en ligne me dispense t-il de l'enregistrement au niveau de l'aéroport ?** ✓

L'enregistrement en ligne ne remplace pas l'enregistrement à l'aéroport, mais réduit le temps de traitement de vos informations par le personnel au sol de la compagnie à l'aéroport.

Il est impératif pour tout passager de retirer sa carte d'embarquement au niveau des guichets d'enregistrement concernés par le traitement de son vol.

**J'ai effectué mon enregistrement en ligne, à quelle heure dois-je arriver à l'aéroport ?** ✓

L'ouverture des comptoirs d'enregistrement est fixée à :

4 heures avant l'heure prévue du décollage	pour l'aéroport d'Alger
--	-------------------------

03 heures avant l'heure prévue du décollage	pour les autres escales
--	----------------------------

L'heure limite d'enregistrement (fermeture des comptoirs  
d'enregistrement) est fixée à :

45 minutes	pour les vols domestiques
90 minutes	pour l'aéroport d'Alger
60 minutes	pour les autres escales

Passé ce délai, les passagers ne pourront plus s'enregistrer ni  
déposer leur bagage.

**Sur Quels vols je peux faire mon enregistrement en ligne ?**



ALGERIE / Vols au départ de	INTERNATIONAL/ Vols au départ de
Alger	Amman
Annaba	Tunis
Batna	Dubai

Bechar	Londres (Heathrow)
Bejaia	Marseille
Chlef	Montréal
Constantine	Paris (CDG)
Ghardaïa	Paris (ORY)
Hassi Messaoud	Pékin
Oran	–
Ouargla	–
Setif	–
Tébessa	–
Tindouf	–
Tlemcen	–

**Puis-je effectuer l'enregistrement en ligne pour mes compagnons de voyage ?**



Les passagers avec la même référence de réservation peuvent s'enregistrer en même temps (jusqu'à 9 passagers), il suffit de

sélectionner les passagers à enregistrer en cochant la case appropriée.

Tous droits réservés Mentions légales  
Politique de confidentialité

EPE/SPA AIR ALGÉRIE, Compagnie de Transport Aérien de droit Algérien,  
Capital social de 60.000.000.000 DZD, Numéro RC 00B0091100, Identifiant  
Fiscal 00001600.1190.089 : Siège social : Quartier d'Affaires d'Alger Ilot n°01,  
Lot n°01 Commune de Bab Ezzouar Wilaya d'Alger, Établissement en France :  
RCS Paris n°775 756 729, 18 avenue de l'Opéra 75001 PARIS, Tel : (Algérie) +213  
2198 6363 (France) +33 1 7654 4000, Support vente internet :  
helpdesk@airalgerie.dz.

Algerie



+213 21 98  
63 63



France

+33 1 76 54  
40 00



Espagne

+34 9 12 69  
34 34



Contact  
Center

3302

