

Ai-je droit à une compensation si l'on me refuse l'embarquement ?

Si votre accès à bord est refusé sans un motif valable, vous avez le droit à la compensation suivante :

- **250 €** Pour des vols inférieurs à 1 500 km
- **400 €** Pour des vols effectués dans l'UE, supérieurs à 1 500 km
- **400 €** Pour d'autres vols compris entre 1 500 et 3 500 km
- **600 €** Pour des vols effectués hors de l'UE, supérieurs à 3 500 km

Si nous vous proposons un vol alternatif, nous pouvons diminuer de moitié la compensation. Cela ne s'applique que dans les conditions suivantes:

Attention ! Prendre en compte l'heure d'arrivée du nouveau vol

- **Vols jusqu'à 1 500 km** - 2 heures
- **Vols effectués dans l'UE dont la distance est supérieure à 1 500 km, et pour tous les autres vols dont la distance est comprise entre 1 500 et 3 500 km** - 3 heures
- **Vols supérieurs à 3 500 km** - 4 heures

Vous avez droit à une compensation ? Dans ce cas, contactez-nous via le [formulaire de contact en ligne](#).

Avons-nous répondu à votre question ? *

 Oui

 Non

Questions liées