

Comment suivre mon dossier ?

Afin de suivre le traitement de votre déclaration de bagage manquant, vous pouvez vous connecter sur [le suivi de mon bagage manquant](#) (si votre numéro de vol commence par "TO") ou [au formulaire web WorldTracer](#) (si votre numéro de vol commence par "HV"). Pour cela, munissez-vous du numéro de dossier qui vous a été communiqué à la fin de votre déclaration en ligne, ou par notre personnel lors de votre déclaration à l'aéroport.

Dès que votre bagage aura été retrouvé, nous prendrons contact avec vous afin de mettre en place la livraison de celui-ci.

Avons-nous répondu à votre question ? *

 Oui

 Non

Questions liées

- [Que dois-je faire si mon bagage n'a pas été retrouvé ?](#)
- [Que dois-je faire si mon bagage n'apparaît pas sur le carrousel à mon arrivée ?](#)
- [J'ai perdu un objet personnel, que dois-je faire ?](#)
- [Serai-je remboursé si j'ai besoin d'acheter des articles de première nécessité ?](#)

Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question ?

Nous sommes là pour vous aider.