



Aide > Modification et annulation de vol > Modifier des données sur les passagers

Pourquoi suis-je dans l'impossibilité de modifier les données passagers?

Vous pouvez modifier vous-même vos données passagers, sauf si :

- Vous avez réservé un aller-retour et que votre vol aller a déjà été effectué.
- Vous souhaitez effectuer la modification dans les 2 heures qui précèdent l'heure de départ (prévue) de votre vol.
- Vous êtes déjà enregistré(e). Vous ne pouvez plus rien modifier sur votre réservation. Attention : dès que l'un des passagers d'une réservation s'est enregistré, les autres passagers ne peuvent plus modifier leurs données personnelles.

Si vous n'avez pas directement réservé auprès de Transavia, contactez votre agence de voyage pour pouvoir modifier vos données passager.

Les données passager d'un enfant voyageant seul ne peuvent être modifiées que par le biais de notre Service Client.

Avons-nous répondu à votre question?*



Questions liées

- Comment puis-je modifier des données passagers ?
- Quels sont les frais applicables en cas de modification des données passagers?
- Les produits et services supplémentaires réservés sont-ils encore valables si j'emmène une autre personne?