

RECHERCHE



BESOIN D'AIDE



DZ - FR

SE CONNECTER

الخطوط الجوية الجزائرية
AIR ALGÉRIE



DÉCOUVRIR

PLANIFIER

ET

RÉSERVER

EXPÉRIENCE

VOYAGE

Questions fréquentes

Trouvez les réponses à toutes vos questions les plus fréquentes.

Réservation

Remboursemen

Paie ment

Gérer ma

Enregistrement

Contact

Air Algérie

/ation

en ligne

Inscription au programme Air Algérie Plus



Comment adhérer au programme Air Algérie Plus ?

L'inscription est ouverte aux personnes âgées de 18 ans et plus. Rendez-vous sur airalgerie.dz, cliquez sur "Air Algérie Plus", puis sur "**Devenir membre**" et remplissez le formulaire en ligne.

Comment demander une carte Air Algérie Plus ?

La carte digitale suffit pour bénéficier des avantages. Vous pouvez imprimer votre carte de fidélité à partir du site.

Connectez-vous avec votre numéro de carte (sans "AH" ni espace) et votre mot de passe, puis cliquez sur l'image de la carte pour l'imprimer.

Comment adhérer au programme famille et en devenir le responsable ?

Envoyez les informations suivantes à

airalgerieplus@airalgerie.dz : Nom, prénom, date de naissance des mineurs, adresses e-mail (qui doivent être uniques et ne peuvent pas être partagées entre membres), lien de parenté et numéro de carte du chef de famille. Les membres âgés de 2 à 17 ans recevront un numéro de carte Fly.In. Les membres adultes peuvent être ajoutés via la rubrique "Relations" de votre compte. **Chaque membre doit indiquer son numéro de carte à chaque voyage, tant lors de l'achat du billet au niveau de l'agence que lors de l'enregistrement à l'aéroport.**

Gestion de Compte



Je n'arrive pas à accéder à mon compte sachant que mon mot de passe est correct ?

Si vous avez tenté de vous connecter plusieurs fois sans succès, votre compte peut être bloqué. Envoyez une demande de réinitialisation de mot de passe par email à airalgerieplus@airalgerie.dz avec une pièce d'identité.

J'ai oublié mon mot de passe, que dois-je faire ?

Allez sur airalgerie.dz, rubrique Air Algérie Plus, cliquez sur « [Se connecter](#) » puis « [Demander un nouveau mot de passe](#) ». Suivez les instructions pour recevoir un nouveau mot de passe par email.

Comment consulter le solde de mes miles sur mon compte ?

[Connectez-vous](#) sur airalgerie.dz en tant que membre Air Algérie Plus. Le solde de vos miles apparaît sur la page principale de votre compte.

Qu'est-ce que les miles primes ?

Les miles primes permettent de bénéficier de vos primes telles que l'excédent de bagage, le surclassement ou le billet prime. Ils apparaissent dans la section « Votre solde » de votre compte.

Qu'est-ce que les miles qualifiants ?

Les miles qualifiants sont accumulés suite à des vols effectués au cours des 24 derniers mois. Ils se trouvent également dans la section « Votre solde ».

Qu'est-ce que les miles qui expirent ?

Les miles expirent le 31 décembre de l'année $n+3$ à compter de la date du vol crédité. Par exemple, les miles acquis le 2 février 2024 expirent le 31 décembre 2027.

Quelle est la durée de validité des miles primes ?

Les miles restent valides pendant 36 mois à partir de leur date de crédit. Au-delà de ce délai, ils expirent.

Comment puis-je bénéficier des miles que j'ai cumulés ?

Vous pouvez échanger vos miles contre un billet prime, un surclassement ou une pièce supplémentaire de 23 kg ou un extra-bagage jusqu'à 9 kg.

Comment faire pour bénéficier d'une prime excédent de bagage ?

Si vous avez suffisamment de miles, envoyez un email à **airalgerieplus@airalgerie.dz** avec votre numéro de carte, le vol souhaité ex :Alger-Paris, votre numéro de billet, et le poids du bagage. La demande doit être effectuée au plus tard 3 jours ouvrables avant le départ.

Comment faire pour bénéficier d'une prime surclassement ?

Présentez-vous à l'agence Air Algérie la plus proche si vous avez suffisamment de miles pour un surclassement. Le surclassement est valable pour un aller simple payé au plein tarif. Les taxes associées sont à la charge du bénéficiaire.

Comment faire pour bénéficier d'un billet prime ?

Choisissez et **échangez vos miles** contre un billet prime ou adressez-vous à une **agence** Air Algérie. Pour modifier ou

annuler un billet prime, contactez une agence Air Algérie ou envoyez une demande d'annulation à helpdesk@airalgerie.dz si acheté en ligne.

Comment faire pour envoyer mes miles primes à une autre personne ?

Le transfert de miles se fait entre comptes. Envoyez un email à airalgerieplus@airalgerie.dz avec les numéros de comptes et le montant à transférer. Les limites annuelles de transfert varient selon le niveau de carte.

Est-ce que je peux céder ma prime à une autre personne ?

Seules les primes billets peuvent être cédées à un tiers, émises au nom de l'adhérent ou d'une personne de son choix.

Est-ce que je peux bénéficier de deux primes sur le même vol ?

Non, vous ne pouvez pas combiner deux primes, comme un billet prime avec une prime excédent de bagage, sur le même vol.

Comment faire pour accéder à la carte supérieure ?

Pour accéder à un niveau supérieur, vous devez accumuler un certain nombre de miles qualifiants ou segments qualifiants. Le passage au niveau supérieur se fait automatiquement dès que les critères sont remplis.

Comment faire pour maintenir le niveau ?

Pour maintenir le niveau Chelia, vous devez accumuler au moins 15 000 miles qualifiants ou bien 10 segments qualifiants avant l'expiration de votre carte. Pour le niveau Tahat, il faut 30 000 miles qualifiants ou bien 26 segments qualifiants

Programme Famille



Comment adhérer au programme famille et en devenir le responsable ?

Envoyez les informations suivantes à airalgerieplus@airalgerie.dz : Nom, prénom, date de naissance des mineurs, adresses e-mail (qui doivent être uniques et ne peuvent pas être partagées entre membres), lien de parenté et numéro de carte du chef de famille. Les membres âgés de 2 à 17 ans recevront un numéro de carte Fly.In. Les membres

adultes peuvent être ajoutés via la rubrique “Relations” de votre compte. **Chaque membre doit indiquer son numéro de carte à chaque voyage, tant lors de l’achat du billet au niveau de l’agence que lors de l’enregistrement à l’aéroport.**

Comment se fait le cumul des miles dans le programme famille ?

Les membres de plus de 18 ans cumulent leurs miles sur leur propre compte. Le responsable de famille reçoit un bonus pour chaque vol effectué par un membre de la famille. Les membres de moins de 18 ans cumulent 50% des miles parcourus.

Je suis responsable de famille et je veux consulter le compte miles d’un mineur. Comment faire ?

Pour consulter les détails du compte d’un mineur, envoyez un email à airalgerieplus@airalgerie.dz pour mettre à jour l’adresse email du mineur et recevoir son mot de passe.

Tous droits réservés Mentions légales
Politique de confidentialité

EPE/SPA AIR ALGÉRIE, Compagnie de Transport Aérien de droit Algérien,
Capital social de 60.000.000.000 DZD, Numéro RC 00B0091100, Identifiant
Fiscal 00001600.1190.089 : Siège social : Quartier d'Affaires d'Alger Ilot n°01,
Lot n°01 Commune de Bab Ezzouar Wilaya d'Alger, Établissement en France :
RCS Paris n°775 756 729, 18 avenue de l'Opéra 75001 PARIS, Tel : (Algérie) +213
2198 6363 (France) +33 1 7654 4000, Support vente internet :
helpdesk@airalgerie.dz.

Algerie



+213 21 98
63 63



France

+33 1 76 54
40 00



Espagne

+34 9 12 69
34 34



Contact
Center

3302

