

## Que se passe-t-il si mon vol est dérouté vers un autre aéroport ?

Il peut arriver qu'en raison du mauvais temps ou de la fermeture d'un aéroport, nous ne puissions pas atterrir à votre destination. À quoi pouvez-vous vous attendre de notre part dans ce cas ?

- Nous essaierons de nous rendre à votre destination à un moment ultérieur.
- Si l'aéroport de votre destination est fermé, nous essaierons d'organiser des bus pour vous permettre de poursuivre votre voyage.

### Compensation des frais transport et hôtel

- Votre vol atterrit-il avant 21h00 ? Dans ce cas, nous ne remboursons que les frais de transport public.
- Pour les atterrissages après 21h00, nous remboursons les frais de taxi jusqu'à la destination finale réservée. Assurez-vous de conserver les preuves de paiement pour pouvoir demander un remboursement via notre [formulaire de contact](#).
- Si l'on vient vous chercher au nouvel aéroport d'arrivée, nous remboursons les frais de déplacement dans la limite de 10 euros, sur présentation d'un justificatif tel qu'un ticket de caisse d'essence ou de parking.

Il peut arriver que nous ne puissions pas organiser le transport ou l'hôtel pour vous. Nous vous en informerons par l'intermédiaire de notre représentant à l'aéroport et par e-mail. Dans ce cas, nous vous demanderons de réserver vous-même une chambre d'hôtel. Nous vous rembourserons une nuit dans un hôtel 3 étoiles ou équivalence. Si vous voyagez seul, nous remboursons sur la base d'une chambre simple standard.

Avons-nous répondu à votre question ? \*

☐  Oui☐  Non