





Je veux souscrire une assurance voyage ou annulation via Transavia, mais je n'y arrive pas. Comment cela se fait-il?

Vous pouvez souscrire une assurance voyage et/ou annulation auprès de notre partenaire d'assurance Chubb pour quasiment tous les vols de Transavia. Il y a cependant des exceptions.

Vous voulez souscrire une **assurance voyage**? C'est possible uniquement si vous faites l'aller-retour avec Transavia. Et à condition qu'il ne s'écoule pas plus de 31 jours entre les vols aller et retour.

Vous voulez souscrire une **assurance annulation**? Assurez-vous de le faire dans les 7 jours après avoir réservé. Passé 7 jours, il n'est plus possible de souscrire une assurance annulation.

Les conditions suivantes s'appliquent tant pour l'assurance voyage que pour l'assurance annulation :

- Vous habitez en Europe;
- Votre réservation compte moins de 25 personnes.

Est-ce que l'assurance voyage ou annulation que j'ai souscrite auprès du partenaire d'assurance Chubb change aussi si je modifie ma réservation ?

Vous avez adapté les données d'un ou de plusieurs passagers dans votre réservation ? Vous n'avez rien à faire! Les données de l'assurance souscrite sont automatiquement modifiées.

Vous avez modifié la durée du voyage ou votre destination ? Dans ce cas, contactez le <u>Service Center</u>.

Avons-nous répondu à votre question?*



Questions liées

- **>** Quelles situations sont couvertes par l'assurance de Chubb ?
- Puis-je également souscrire chez Transavia une assurance voyage et/ou annulation ?
- **)** Où puis-je introduire une réclamation auprès de Chubb?

Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question?

Nous sommes là pour vous aider.

Nous contacter >

À Propos de Transavia	~
Nos idées voyages	~
Votre réservation	~
Notre Service Client	~

L'application Transavia





Restez informé(e)

Réseaux sociaux

© 2025 Transavia
<u>Déclaration d'accessibilité non conforme</u>
Conditions de transport
<u>Avis juridique</u>
<u>Confidentialité</u>
Conditions d'utilisation
<u>Payer en toute sécurité</u>
Politique des cookies
Esclavage moderne
Prestation de voyage liée
Conditions liées au réacheminement , au remboursement et à l'attribution d'un avoir
<u>Signalement de vulnérabilité</u>
Israeli Aviation Services Law

Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights