



♠ > Aide > Se préparer et s'enregistrer > Nos services à bord

Quelle offre de restauration est proposée à bord?

Découvrez notre carte de restauration au sein de notre menu Bon Appétit! et retrouvez-le pendant votre vol dans la pochette du siège devant vous. Nous y proposons une large variété d'encas, snacks sucrés, salés mais aussi des boissons fraîches, chaudes pour profiter d'une pause gourmande dans les airs.

Soucieux de proposer une offre éco-responsable et répondant à tous, nous disposons d'une sélection de produits végétariens, bios et sans gluten. Nous valorisons également le « Made in France » et nous efforçons de vous proposer des produits locaux. En outre, dans une volonté de limiter le gaspillage, nous disposons d'une quantité limitée de produits frais à bord. Il se peut, sur certains vols, que certains produits se vendent très rapidement et ne soient plus disponibles. Dans ce cas, nos équipages feront leur possible pour vous proposer un produit de substitution afin de vous satisfaire.

Souffrez-vous d'une allergie alimentaire (aux arachides ou aux fruits à coque, par exemple)? Il n'est pas garanti que l'avion soit totalement exempt de traces d'allergènes. Nous vous recommandons donc de toujours emporter à bord un médicament antiallergique (tel qu'un EpiPen).

Comment récupérer mon ticket de caisse électronique?

- 1. Connectez-vous à l'adresse suivante : https://receipts.transavia.fr
- 2. Pour les paiement par carte bancaire : Indiquez votre numéro de vol, date de départ ainsi que les quatre derniers chiffres de la carte bancaire utilisée lors de votre paiement à bord.
- 3. Pour les paiement en espèces : Indiquez votre numéro de vol, date de départ ainsi que votre numéro de siège inscrit sur votre carte d'embarquement (uniquement pour les paiements mobiles et en espèces.)

Avons-nous répondu à votre question?*



	Non
•√	Non

Questions liées

- > Puis-je emporter de la nourriture ou des boissons dans mon bagage cabine ?
- **>** Quelle quantité d'aliments pour bébé puis-je emporter?

Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question?

Nous sommes là pour vous aider.

Nous contacter >

À Propos de Transavia	~
Nos idées voyages	~
Votre réservation	~
Notre Service Client	~

L'application Transavia





Restez informé(e)

Réseaux sociaux

Déclaration d'accessibilité non conforme

Conditions de transport

Avis juridique

Confidentialité

Conditions d'utilisation

Payer en toute sécurité

Politique des cookies

Esclavage moderne

Prestation de voyage liée

Conditions liées au réacheminement, au remboursement et à l'attribution d'un avoir

Signalement de vulnérabilité

Israeli Aviation Services Law

© 2025 Transavia

<u>Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights</u>