



♠ Aide Modification et annulation de vol Annuler une réservation

Comment puis-je revendre mon billet?

Vous ne pouvez plus voyager? Revendez votre billet en toute simplicité sur notre plateforme de revente.

Si vous ne voulez plus voyager, il est possible d'annuler votre réservation Transavia. Dans ce cas, seules les taxes d'aéroport sont remboursables conformément à nos conditions générales de ventes.

Si vous le souhaitez, il est possible de tenter de revendre votre billet avec notre plateforme de revente et d'obtenir ainsi une compensation d'un montant d'au minimum 50% du prix de votre réservation.

Conditions d'éligibilité à la revente

Afin de demander la revente de votre billet, il faut que votre réservation soit conforme à nos critères d'éligibilité.

Tous les billets sont éligibles à la revente, à l'exception de :

- Réservation effectuée avec le tarif Max
- Réservation avec l'option Flex
- Réservation payée avec une devise autre que l'Euro
- Réservation ayant été modifiée (changement de vol, de nom...)
- Réservation effectuée faite via une agence de voyage (sauf réservations effectuées via notre service client)
- Passager ayant déjà effectué son enregistrement
- Réservations de groupes et professionnelles
- Règlements en miles Flying Blue (même si une partie du billet a été payée en euros)
- Réservations dont le vol est dans moins de 12 heures
- Réservations qui ont été effectuées il y a moins de 72 heures

Votre revente est-elle garantie?

La revente de votre billet est garantie ou non en fonction de la demande sur votre vol. Si elle est garantie, le statut "Vente garantie" est affiché lors du processus de votre demande de revente ou dans l'email que vous recevrez suite à celle-ci. Elle ne l'est pas dans le cas où le statut "en attente de revente" est affiché, ou si vous annulez votre revente.

Comment revendre son billet?

Pour cela, il suffit de vous rendre sur votre espace "Mon Transavia" et cliquer sur "Revendez votre billet". Il vous est possible de choisir quel vol vous voulez revendre, si vous ne souhaitez par exemple revendre qu'un vol sur les deux lors d'un aller-retour. Pour ce faire, il suffit de sélectionner le ou les vols de votre choix lors du processus de revente. Cette dernière doit cependant concerner tous les passagers de la réservation.

Votre billet est alors proposé à la vente et donc susceptible d'être vendu en fonction de la demande jusqu'à 1h avant le vol.

Il est possible d'effectuer une demande de revente jusqu'à 12h avant le départ de votre vol.

Votre compensation

Si votre billet est revendu, vous recevrez une notification par email avec la mention du statut "revendu" et le montant de votre compensation. A partir de la date de réception de cet email, vous recevrez votre compensation sous 72 heures. Les informations de votre compensation sont également aussi disponibles dans la rubrique "Gérez vos reventes" sur notre plateforme dédiée.

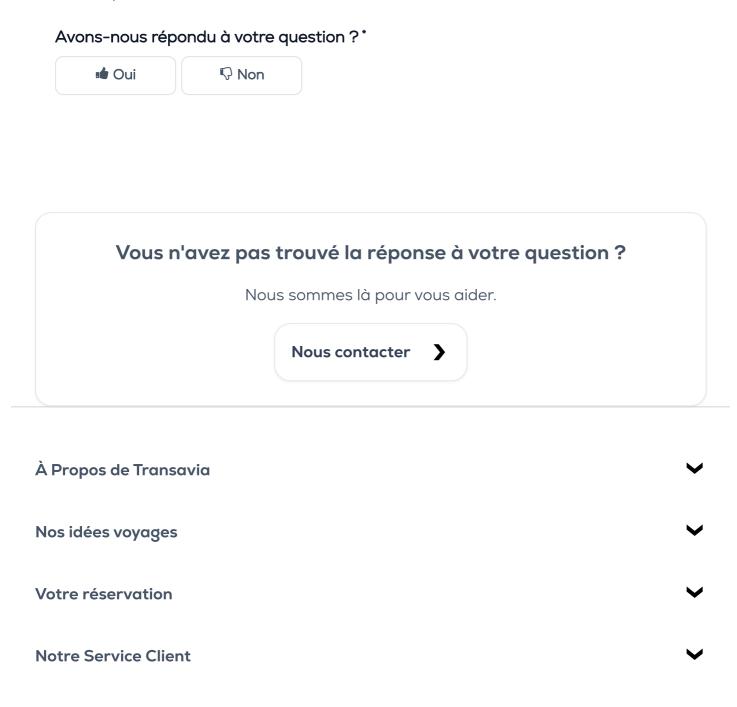
Le montant vous sera remboursé sur le moyen de paiement utilisé initialement. Si vous avez utilisé plusieurs moyens de paiement, nous vous rembourserons sur chaque moyen de paiement que vous avez utilisé.

Le montant de la compensation est variable et basé sur différents critères liés à votre réservation. Si vous souhaitez visualiser le montant de la compensation, vous pouvez le trouver via "Gérez vos reventes".

N.B.: Vous recevez une compensation uniquement si quelqu'un rachète votre billet via notre site internet. Le cas échéant, votre billet ne sera pas revendu et vous ne recevrez aucune compensation. Veuillez noter que tant que votre billet n'est pas revendu, votre réservation reste valable.

Votre billet est-il encore valable si votre demande de revente n'a pas abouti?

Oui, tant que le billet n'est pas revendu. Vous pouvez annuler votre demande dans "Gérez vos reventes". Toute modification de votre part sur votre réservation annule automatiquement votre demande de revente.



L'application Transavia





Restez informé(e)

Réseaux sociaux

© 2025 Transavia
<u>Déclaration d'accessibilité non conforme</u>
Conditions de transport
<u>Avis juridique</u>
<u>Confidentialité</u>
Conditions d'utilisation
<u>Payer en toute sécurité</u>
Politique des cookies
Esclavage moderne
Prestation de voyage liée
Conditions liées au réacheminement , au remboursement et à l'attribution d'un avoir
<u>Signalement de vulnérabilité</u>
Israeli Aviation Services Law

Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights