



Aide > Services médicaux et assistance > Assistance à bord

Dois-je réserver des sièges si je voyage avec un accompagnateur personnel?

Vous voyagez avec un accompagnateur et vous le signalez au préalable au Centre de services? Dans ce cas, nous sélectionnons les meilleurs sièges pour vous et votre accompagnateur. Et ce, gratuitement. Vous souhaitez quand même <u>réserver vos</u> propres sièges? C'est possible, mais c'est payant. Vous pouvez réserver jusqu'à 48 heures avant le départ. Pour des raisons de sécurité, il est impossible de s'asseoir au niveau des issues de secours lorsque vous voyagez avec un accompagnateur personnel.

Le niveau d'assistance dont vous avez besoin nécessite d'être porté à bord ? Dans ce cas, il n'est pas possible de réserver un siège à l'avance. Nous nous assurons de vous attribuer le siège le plus à l'avant de la cabine en fonction des disponibilités.

En savoir plus sur les voyages avec un accompagnateur particulier.

Avons-nous répondu à votre question?*



Questions liées

- **>** Puis-je recevoir une assistance personnelle à bord?
- Puis-je recevoir une assistance personnelle à l'aéroport ?
- > Signaler un besoin d'assistance à l'aéroport