

الخطوط الجوية الجزائرية
AIR ALGÉRIE



DÉCOUVRIR

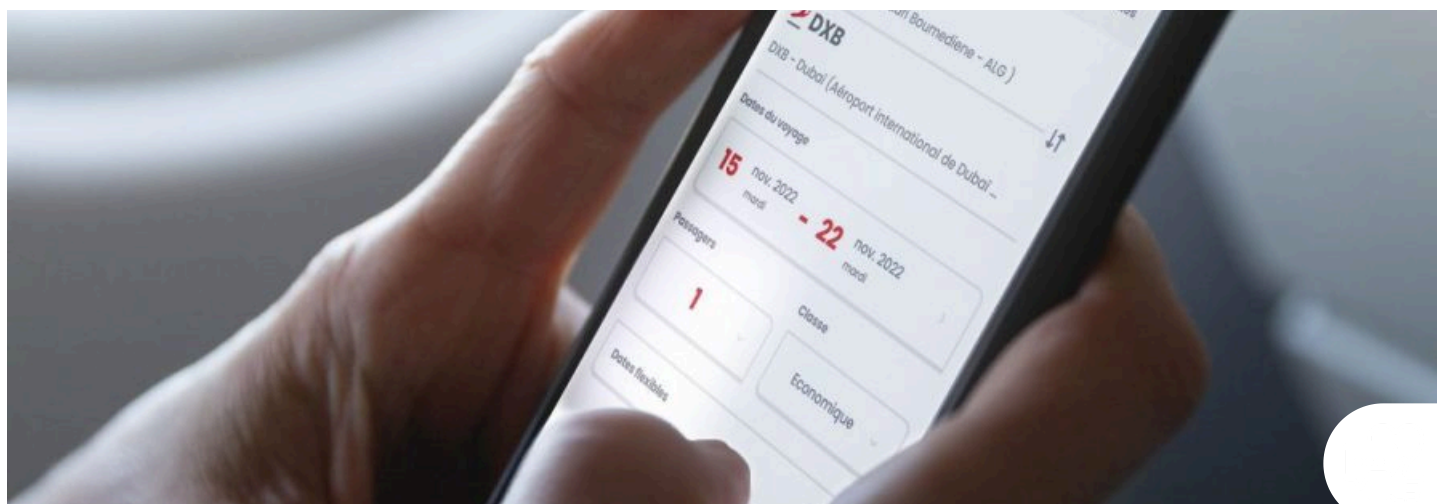
PLANIFIER

ET

RÉSERVER

EXPÉRIENCE

VOYAGE



Changement automatique de billet en ligne

Pour changer les dates de votre vol, veuillez entrer votre nom et votre numéro de réservation, puis sur la page “Réservation – Détails” cliquez sur :
“Gérer la réservation => Modifier les vols”.

NOM

Tapez le nom de far

RÉFÉRENCE DE RÉSERVATION

N° Dossier

Changement de billet en ligne



La solution pour changer votre billet en quelques clics

Vous avez acheté votre billet en ligne sur le site web airalgerie.dz ou à partir de l'application Mobile, mais vous avez un empêchement de dernière minute ou simplement un changement de programme...

Vous pouvez changer vos dates de voyage sans vous déplacer en agences, directement sur le site ou via l'application Mobile, selon la disponibilité des vols souhaités.



Comment accéder à ce service ?



A partir de la Rubrique « **Consulter ma Réservation** », en renseignant : le Nom du passager et le dossier de réservation.

Une fois la page de confirmation affichée, accéder à la disponibilité des vols, à partir de la section : **Gérer la réservation > Modifier les vols.**

Comment utiliser ce service et quels sont les billets éligibles ?



Billet acheté en ligne sur le site web d'Air Algérie ou l'application Mobile,

Le changement des dates de voyages en ligne peut se faire jusqu'à 24 heures après la date du vol. Passé ce délai, le changement n'est possible qu'en agence Air Algérie ou via notre centre d'appels.

Les billets émis en ligne avec « **destinations multiples** », ne sont pas éligibles à ce service.

Quels changements sont –ils possibles ?



Changement des dates de voyages sur le même parcours (itinéraire), dans le même tarif ou en surclassant vers un tarif supérieur.

Quelle monnaie est acceptée pour le changement ?



1. sur un Billet non utilisé :

Le changement de date de voyage se fait dans la même monnaie utilisée lors du paiement.

2. sur un Billet partiellement utilisé (billet entamé) :

Le changement de date de voyage se fait dans la monnaie du pays de départ pour le coupon/parcours non encore utilisé à l'exception des billets émis en Dinar Algérien.

Comment savoir si mon opération est validée ?



Après changement des dates de voyages via le site web ou l'application mobile, le client reçoit son billet aux dates souhaitées sur l'adresse mail utilisée lors de la réservation initiale.

A tout moment, le client peut se faire ré-envoyer son billet à partir de la rubrique « Consulter ma réservation », ou via notre plateforme [doléances](#)

Tous droits réservés [Mentions légales](#)
[Politique de confidentialité](#)

EPE/SPA AIR ALGÉRIE, Compagnie de Transport Aérien de droit Algérien,
Capital social de 60.000.000.000 DZD, Numéro RC 00B0091100, Identifiant
Fiscal 00001600.1190.089 : Siège social : Quartier d'Affaires d'Alger Ilot n°01,
Lot n°01 Commune de Bab Ezzouar Wilaya d'Alger, Établissement en France :
RCS Paris n°775 756 729, 18 avenue de l'Opéra 75001 PARIS, Tel : (Algérie) +213
2198 6363 (France) +33 1 7654 4000, [Plateforme de doléances](#).