

RECHERCHE



BESOIN D'AIDE



DZ - FR

SE CONNECTER

الخطوط الجوية الجزائرية
AIR ALGÉRIE



DÉCOUVRIR

PLANIFIER

ET

RÉSERVER

EXPÉRIENCE

VOYAGE

Questions fréquentes

Trouvez les réponses à toutes vos questions les plus fréquentes.

Réservation

Remboursemen

Paie ment

Gérer ma

Enregistrement

Contact

Air Algérie

/ation

en ligne

Clients

Plus

Réserver

Comment puis-je vous contacter ?



Si vous désirez nous faire part de vos demandes, remarques et suggestions ou si vous désirez déposer une réclamation, vous pourrez le faire via notre plateforme de **doléances**.

Pour toute information supplémentaire vous pourrez vous adresser à notre **contact Center** ou à n'importe quelle **agence AIR ALGÉRIE**.

Comment formuler ma réclamation ?



- Par courrier adressé à la **représentation d'AIR ALGÉRIE** où votre billet a été acheté ou via notre plateforme de **doléances**.
- Sur le registre de doléances qui est à votre disposition au niveau des agences AIR ALGÉRIE.
- Par E-mail pour les réclamations liées au Programme de fidélité à l'adresse : **airalgerieplus@airalgerie.dz**.
- Via notre plateforme de **doléances** pour toute réclamation liée à la vente sur le site web **www.airalgerie.dz** ou application mobile pour les achats effectués par carte Edahabia d'Algérie Poste, par carte CIB et carte bancaire internationale.
- Pour toute autre réclamation (Retard, Annulation...), r
courrier à la **représentation AIR ALGÉRIE** qui se trouve
proximité de votre lieu de résidence ou via notre
plateforme de **doléances**.

Réserver

- En signalant immédiatement au niveau du Service Litige Bagages à l'aéroport d'arrivée pour tout endommagement ou spoliation de votre bagage enregistré.

Quelles informations dois-je fournir dans le cadre de ma réclamation ?



Vous devez fournir tous les renseignements nécessaires au traitement de votre demande à savoir les informations du client et de son voyage (s'il y a lieu), en mentionnant l'objet de la demande et en joignant les pièces justificatives.

Information Client	Information Voyage
Nom/Prénom	Date Voyage
Adresse (Ville/ Pays/ Code Postal)	Parcours (Ville départ-Ville Arrivée)
Tel (Fixe/ Mobile)	N° vol
Email	N° billet

Réserver



Tous droits réservés Mentions légales
Politique de confidentialité

EPE/SPA AIR ALGÉRIE, Compagnie de Transport Aérien de droit Algérien,
Capital social de 60.000.000.000 DZD, Numéro RC 00B0091100, Identifiant
Fiscal 00001600.1190.089 : Siège social : Quartier d'Affaires d'Alger Ilot n°01,
Lot n°01 Commune de Bab Ezzouar Wilaya d'Alger, Établissement en France :
RCS Paris n°775 756 729, 18 avenue de l'Opéra 75001 PARIS, Tel : (Algérie) +213
2198 6363 (France) +33 1 7654 4000, Support vente internet :
helpdesk@airalgerie.dz.

Algerie



**+213 21 98
63 63**



France

**+33 1 76 54
40 00**



Espagne

**+34 9 12 69
34 34**



Contact
Center

3302



© 2022 Air Algérie – Tous droits réservés.

Réserver

