

## Que dois-je faire si mon vol est retardé ou annulé avec Smart Connect ?

Vous avez combiné plusieurs vols et l'un d'eux est retardé ou annulé ? Si vous avez acheté la garantie de protection Connect Sure, notre partenaire Dohop recherche pour vous un vol alternatif sur lequel vous pourrez vous reporter sans frais supplémentaires. Il vous suffit de contacter le Service Client de Dohop au 01 82 88 14 50 (prix d'un appel local) ou envoyer un e-mail à [service@dohop.com](mailto:service@dohop.com).

S'il n'est pas possible de trouver une alternative, Dohop vous remboursera la part non utilisée de votre réservation.

Si le nouveau vol ne décolle que le lendemain, Dohop vous rembourse aussi le prix d'une chambre d'hôtel (Valeur: 60 € à 100 €) et des repas (d'une valeur de 15 € par repas).

[En savoir plus sur Dohop](#)

Avons-nous répondu à votre question ? \*

 Oui

 Non

### Questions liées

- > [Comment puis-je modifier ma réservation Smart Connect ?](#)
- > [Comment fonctionne Smart Connect ?](#)
- > [Comment puis-je ajouter des bagages en soute ou réserver un siège avec Smart Connect ?](#)
- > [Dois-je m'enregistrer sur chacun de mes vols Smart Connect ?](#)
- > [Comment cela se passe-t-il pour mes bagages avec Smart Connect ?](#)

- Pourquoi est-ce que je reçois plusieurs confirmations de réservation ?
- Comment se déroule mon voyage ?

## **Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question ?**

Nous sommes là pour vous aider.

**Nous contacter** ➤

**À Propos de Transavia**



**Nos idées voyages**



**Votre réservation**



**Notre Service Client**



## **L'application Transavia**



## **Restez informé(e)**

Réseaux sociaux

[Déclaration d'accessibilité non conforme](#)

[Conditions de transport](#)

[Avis juridique](#)

[Confidentialité](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[Payer en toute sécurité](#)

[Politique des cookies](#)

[Esclavage moderne](#)

[Prestation de voyage liée](#)

[Conditions liées au réacheminement , au remboursement et à l'attribution d'un avoir](#)

[Signalement de vulnérabilité](#)

[Israeli Aviation Services Law](#)

[Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights](#)