



Aide > Chercher et réserver > Assurances

Puis-je également souscrire chez Transavia une assurance voyage et/ou annulation?

Vous pouvez souscrire une assurance voyage et/ou annulation au moment d'effectuer votre réservation, ou plus tard sur Mon Transavia. Vous souscrivez l'assurance chez notre partenaire assureur Chubb. Vous pouvez choisir parmi les assurances suivantes :

Assurance voyage et annulation

Cette assurance couvre vos frais de réservation de vol si vous devez annuler le vol. Vous avez aussi une couverture sur vos bagages, frais médicaux et frais juridiques et responsabilité civile. Vous êtes couvert pour la durée de votre voyage avec Transavia, de votre départ vers l'aéroport pour votre vol aller Transavia jusqu'à votre retour à votre domicile ou lieu de séjour. Vous trouverez de plus amples informations dans les conditions du contrat et le résumé de l'assurance.

Assurance annulation

L'assurance annulation couvre vos frais d'annulation par vol. Cela correspond à la valeur de la réservation que vous avez effectuée sur www.transavia.com et des articles complémentaires tels que les frais de bagage. Tous les frais d'administration sont exclus. Vous trouverez de plus amples informations dans les conditions du contrat et le résumé de l'assurance.

Pour une aide médicale d'urgence à l'étranger, appelez le service d'assistance Chubb au +31 10 28 94 150.

Demande d'indemnisation

Vous pouvez soumettre une demande d'indemnisation via le portail de Chubb. Veuillez garder vos informations d'assurance comme votre numéro de police à portée de main. Ensuite, cliquez sur votre langue préférée pour soumettre votre dégât/réclamation:

- France
- Anglais
- Portugais

- <u>Espagnol</u>
- Allemand
- <u>Italien</u>
- <u>Néerlandais</u>

Avons-nous répondu à votre question ?*



Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question?

Nous sommes là pour vous aider.

Nous contacter >

À Propos de Transavia	~
Nos idées voyages	~
Votre réservation	~
Notre Service Client	~

L'application Transavia





Restez informé(e)

Réseaux sociaux

© 2025 Transavia
<u>Déclaration d'accessibilité non conforme</u>
Conditions de transport
<u>Avis juridique</u>
<u>Confidentialité</u>
Conditions d'utilisation
<u>Payer en toute sécurité</u>
Politique des cookies
Esclavage moderne
Prestation de voyage liée
Conditions liées au réacheminement , au remboursement et à l'attribution d'un avoir
<u>Signalement de vulnérabilité</u>
Israeli Aviation Services Law

Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights