



🛕 🔪 Aide 🔪 Chercher et réserver 🔪 Tarif Basic, Smart, Plus et Max

Que m'offre le tarif Basic?

Le tarif Basic inclut (par personne):

- Votre billet d'avion
- 1 bagage à main de max. 40 x 30 x 20 cm (par exemple un petit sac à dos ou un sac à main). Placez-le toujours sous le siège devant vous.
- Vous accumulez des Miles selon votre statut Flying Blue et obtenez des Points d'Expérience (XP).

Miles:

Explorer: 100 Miles*

Silver: 150 Miles*

Gold: 175 Miles*

Platinum: 200 Miles*

XP:

Vols domestiques: 2 XP*

Vols jusqu'à 2 000 Miles : 2 XP*

• Vols à partir de 2 000 Miles : 2 XP*

Réserver des produits et services complémentaires

Vous choisissez les produits supplémentaires et les services pendant la réservation de votre vol, ou plus tard sur Mon Transavia. C'est possible jusqu'à 2 heures avant le départ. Vous pouvez réserver un bagage cabine et des bagages en soute supplémentaires, ainsi qu'un siège, par exemple.

Modifier votre réservation avec le tarif Basic

Vous pouvez modifier votre réservation jusqu'à 2 heures avant le départ moyennant paiement.

^{*} Par aller simple

Pour modifier la date ou l'heure de votre vol ou pour modifier votre itinéraire, les frais de modification* s'élèvent à 55 € par siège, par vol. Si votre nouveau billet est plus cher, vous payez également la différence de prix avec le billet original.

Option Flex:

Pendant votre réservation, vous avez opté pour l'option « Flex » et vous voulez modifier l'heure et/ou la date de votre vol ? Dans ce cas, vous ne paierez pas de frais de modification. Vous payez la différence par rapport au billet original si votre nouveau billet est plus cher.

Attention! Avec l'option Flex, vous pouvez modifier votre vol jusqu'à 12 heures avant le départ en partance/à destination des Pays-Bas ou de la Belgique (le numéro de vol commence par HV, par exemple HV6003) et 2 heures avant le départ pour les vols en partance/à destination de la France (le numéro de vol commence par TO, par exemple TO7604). Ainsi, vous pouvez reporter votre voyage jusqu'à un an après la réservation.

Vous pouvez également modifier les données concernant les passagers. Vous avez la possibilité d'effectuer une modification gratuite par passager : prénom, nom ou date de naissance. Pour effectuer plus d'une modification, vous paierez 55 € de frais de modification par personne, par aller simple plus l'éventuelle différence de prix du billet.

*Attention: si vous avez effectué une réservation avant le 24 février, les frais de modification s'élèvent à 50 €. Pour ce faire, veuillez contacter <u>le Centre de services</u>. Vous êtes déjà enregistré(e)? Dans ce cas, il n'est plus possible de modifier votre réservation.

Avons-nous répondu à votre question ?*



Questions liées

- > Comment réserve-t-on les tarifs Basic, Smart, Plus ou Max?
- **>** Que m'offre le tarif Smart?
- Que m'offre le tarif Plus ?
- Que m'offre le tarif Max ?

> Quelle est la différence entre une option Flex et un forfait Plus ou Max?

Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question?

Nous sommes là pour vous aider.

Nous contacter

À Propos de Transavia	~
Nos idées voyages	~
Votre réservation	~
Notre Service Client	~

L'application Transavia





Restez informé(e)

Réseaux sociaux

<u>Avis juridique</u>
<u>Confidentialité</u>
Conditions d'utilisation
<u>Payer en toute sécurité</u>
Politique des cookies
Esclavage moderne
Prestation de voyage liée
Conditions liées au réacheminement , au remboursement et à l'attribution d'un avoir
Signalement de vulnérabilité
Israeli Aviation Services Law
<u>Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights</u>

Conditions de transport