

Mes bagages ont été endommagés, que dois-je faire ?

En cas de dommages importants, rendez-vous immédiatement dès votre arrivée au service bagage Transavia de l'aéroport. Notre équipe constatera le dommage et vous remettra un formulaire appelé « Property Irregularity Report » (PIR) pour effectuer votre déclaration de bagage endommagé. Vous en aurez besoin pour demander une éventuelle indemnisation.

Sans déclaration de bagage endommagé à votre arrivée, nous considérerons que le bagage a été remis en bon état, conformément au contrat de transport.

Questions liées

- [Comment puis-je demander une indemnisation pour un bagage endommagé ?](#)
- [Où puis-je envoyer ma réclamation ?](#)
- [Comment contacter le Service Client ?](#)

Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question ?

Nous sommes là pour vous aider.

Nous contacter ➤