

Vol annulé

Nous mettons tout en œuvre pour que vous arriviez à destination. Cependant, des circonstances exceptionnelles peuvent parfois nous contraindre à annuler un vol. Dans un tel cas, vous aurez la possibilité de modifier votre vol ou d'en demander le remboursement. Ces modalités sont définies dans le règlement européen (CE) n° 261/2004, qui protège les droits des passagers en cas d'annulation de vol. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les rubriques ci-dessous :

- [Que puis-je faire si mon vol est annulé ?](#)
- [Quelle compensation puis-je obtenir si mon vol est annulé ?](#)

Que se passe-t-il en cas d'annulation de votre vol ? Si votre vol avec Transavia est annulé, vous avez le choix entre un remboursement ou un autre vol. Vous avez parfois droit à un dédommagement. Les règles applicables sont celles du règlement européen 261/2004.

Si votre vol est annulé, il se peut que Transavia vous rembourse. Ceci n'est valable qu'en cas d'annulation du vol. Il est également possible de choisir le prochain vol disponible ou de faire reporter votre billet pour le prochain vol similaire de Transavia à une date ultérieure de votre choix.

Si nous annulons votre vol et qu'il ne s'agit pas d'une circonstance exceptionnelle, vous avez droit à une compensation financière. Si vous avez droit à une compensation financière de Transavia, son montant dépend de la distance du vol. Si votre vol est annulé et que vous choisissiez de le reporter, vous avez droit à une prise en charge. Vous devez rester plus longtemps à votre destination à cause du vol annulé ? Dans ce cas, nous remboursons les frais d'hôtel.

Si votre vol est annulé le jour du départ, rendez-vous au guichet des services à l'aéroport ou contactez le Service client.

À Propos de Transavia



Nos idées voyages



Votre réservation



Notre Service Client



L'application Transavia



Restez informé(e)

Réseaux sociaux

© 2025 Transavia

[Déclaration d'accessibilité non conforme](#)

[Conditions de transport](#)

[Avis juridique](#)

[Confidentialité](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[Payer en toute sécurité](#)

[Politique des cookies](#)

[Esclavage moderne](#)

[Prestation de voyage liée](#)

[Conditions liées au réacheminement , au remboursement et à l'attribution d'un avoir](#)

[Signalement de vulnérabilité](#)

[Israeli Aviation Services Law](#)

[Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights](#)