

## Comment fournir les noms des passagers pour une réservation de groupe ?

Après paiement du montant total, vous recevez un e-mail comportant un lien dans lequel vous pouvez saisir les noms des passagers du groupe. Par le biais de ce lien, vous devez saisir l'ensemble des noms et des dates de naissance. Ces informations peuvent être modifiées jusqu'à 5 jours avant le départ. Il est obligatoire de saisir intégralement les prénoms, les noms de familles et les dates de naissance tels qu'ils sont indiqués sur le passeport ou la carte d'identité nationale. Si vous souhaitez modifier un nom et/ou une date de naissance dans les 5 jours qui précèdent le départ, il faut fournir les nouvelles informations par téléphone au Service client. Une demande de modification implique des frais de 50 € payables par carte de crédit. Nous conseillons donc de réclamer tous les changements en une seule fois. Si la demande consiste à saisir tous les noms du groupe, les frais se montent à 50 € par tranche de 10 noms.

Les bébés du groupe sont reliés aux premiers passagers dont le nom est saisi par le biais du lien. Assurez-vous donc de saisir en premier lieu des noms de passagers adultes.

Le fait de saisir les noms correctement et dans les délais relève de la responsabilité du partenaire. Attention : les noms ne peuvent être corrigés ou téléchargés dans les aéroports par l'agent du comptoir d'enregistrement !

Avons-nous répondu à votre question ? \*

 Oui

 Non

### Questions liées

> [Réservation en attente de confirmation pour les voyages de groupe](#)