



🛕 🔪 Aide 🔪 Se préparer et s'enregistrer 🔪 Nos services à bord

Comment obtenir un reçu après un achat à bord?

Si vous souhaitez réclamer un ticket de caisse après un achat effectué à bord d'un avion Transavia, veuillez remplir ce formulaire.

Paiement via carte bancaire physique?

Si vous avez réglé votre achat avec une carte bancaire physique, saisissez la date du vol, les 4 derniers chiffres présents sur votre carte bancaire et le numéro de vol.

Paiement via un paiement mobile (wallet)?

Si vous avez réglé votre achat à bord avec un wallet, comme Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay ou tout autre moyen de paiement mobile saisissez la date du vol, les 4 derniers chiffres présents sur votre carte bancaire et le numéro de vol.

Important : Les 4 derniers chiffres demandés ne sont pas ceux de votre carte bancaire physique, mais ceux de la carte virtuelle utilisée lors du paiement.

Trouver les 4 derniers chiffres de votre carte bancaire virtuelle Apple Pay.

- Ouvrez l'app Cartes sur votre iPhone.
- Sélectionnez la carte utilisée pour l'achat.
- Touchez le bouton "..." (en haut à droite), puis "Numéro de carte".
- Les 4 derniers chiffres affichés sont ceux de votre carte virtuelle Apple Pay.

Trouver les 4 derniers chiffres de votre carte bancaire virtuelle Samsung Pay.

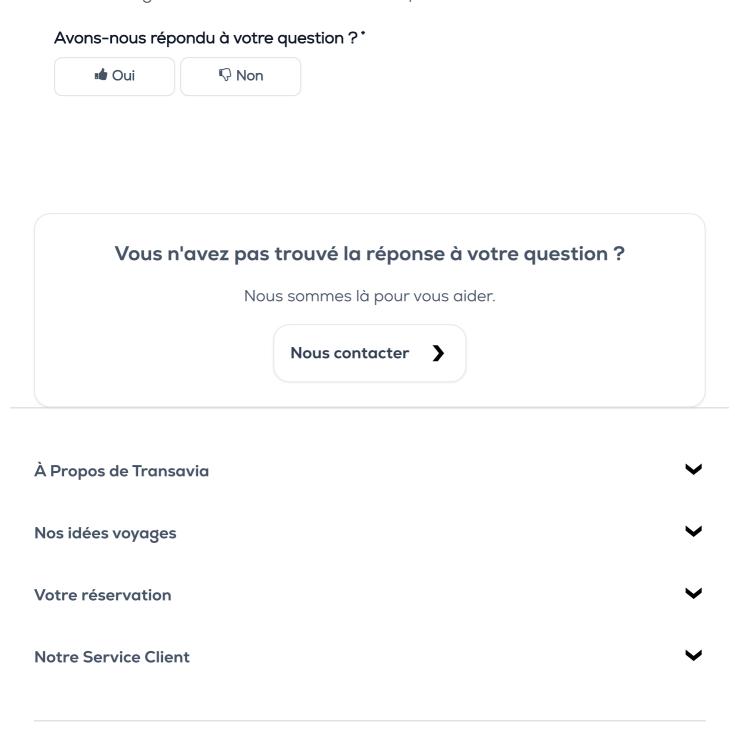
- Ouvrez l'application Samsung Pay sur votre téléphone.
- Sélectionnez la carte utilisée pour l'achat.
- Accédez aux Détails de la carte pour voir les 4 derniers chiffres de la carte virtuelle.
- Si besoin, appuyez sur "Informations" ou "Détails de la carte" pour plus d'informations.

Trouver les 4 derniers chiffres de votre carte bancaire virtuelle Google Pay.

- Ouvrez l'application Google Pay sur votre téléphone.
- En bas, sélectionnez l'option « Paiement ».
- Dans la section paiements, choisissez la carte.
- Faites glisser votre doigt vers le haut et vous trouverez le numéro de la carte.

Paiement par espèces?

Si vous avez réglé votre achat en espèces, saisissez la date du vol, le numéro de vol, le numéro de siège (inscrit sur votre carte d'embarquement).



L'application Transavia





Restez informé(e)

Réseaux sociaux

© 2025 Transavia

<u>Déclaration d'accessibilité non conforme</u>

Conditions de transport

Avis juridique

<u>Confidentialité</u>

Conditions d'utilisation

<u>Payer en toute sécurité</u>

Politique des cookies

Esclavage moderne

<u>Prestation de voyage liée</u>

Conditions liées au réacheminement, au remboursement et à l'attribution d'un avoir

Signalement de vulnérabilité

<u>Israeli Aviation Services Law</u>

<u>Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights</u>