

RECHERCHE



BESOIN D'AIDE



DZ - FR

SE CONNECTER

الخطوط الجوية الجزائرية
AIR ALGÉRIE



DÉCOUVRIR

PLANIFIER

ET

RÉSERVER

EXPÉRIENCE

VOYAGE

Questions fréquentes

Trouvez les réponses à toutes vos questions les plus fréquentes.

Réservation

Remboursemen

Paiement

Gérer ma

Enregistrement

Contact

Air Algérie

/ation

en ligne

Clients

Plus

Réserver

Quel moyens de paiement puis-je utiliser pour l'achat d'un billet en ligne ?

Vous pouvez acheter votre billet que ce soit avec votre carte de crédit internationale ou avec vos cartes algériennes EDAHABIA et CIB.

Carte bancaire	Monnaie acceptée	Délai d'achat
Cartes bancaires, VISA, MasterCard, Maestro	Toutes devises (EUR, CAD, USD, GBP, CHF,...)	05H avant départ du vol
Carte CIB & Carte Edahabia d'Algérie Poste	Dinar Algérien (DZD)	05H avant départ du vol

Je possède un compte en USD, CAD, GBP..., puis-je acheter mon billet en ligne ?

Oui toutes les devises sont acceptées à savoir EUR, CAD, US\$ GBP, CHF...

Réserver

- **Comment utiliser ma carte EDAHABIA sur le site web d'Air Algérie ?**

Le paiement en ligne sur site marchand est aussi possible avec cette carte, en renseignant les cases appropriées et le mot de passe unique envoyé sur votre mobile dans les délais de paiement. Plus d'informations sur la carte Edahabia et son utilisation sont disponibles sur le lien : poste.dz.

- **Comment puis-je utiliser ma carte CIB pour acheter en ligne ?**

Assurez-vous auprès de votre banque que votre carte CIB inclue le service E-paiement et que vous disposez d'un mot de passe pour l'achat en ligne.

- **Puis-je utiliser ma carte pour payer le billet en ligne d'une tierce personne ?**

Oui, il est possible d'effectuer un paiement en ligne pour une tierce personne, assurez-vous cependant d'insérer correctement les informations la concernant.

Je n'arrive pas à payer mon billet en ligne, un code d'erreur est affiché ?

Le refus de paiement peut être associé à plusieurs raisons (carte plafonnée, solde insuffisant, carte non éligible aux achats en ligne...), vous pouvez toujours formuler votre demande via notre plateforme de [doléances](#).

(sélectionnez le moyen de paiement utilisé lors de l'achat)

Réserver

Tous droits réservés Mentions légales
Politique de confidentialité

EPE/SPA AIR ALGÉRIE, Compagnie de Transport Aérien de droit Algérien,
Capital social de 60.000.000.000 DZD, Numéro RC 00B0091100, Identifiant
Fiscal 00001600.1190.089 : Siège social : Quartier d'Affaires d'Alger Ilot n°01,
Lot n°01 Commune de Bab Ezzouar Wilaya d'Alger, Établissement en France :
RCS Paris n°775 756 729,18 avenue de l'Opéra 75001 PARIS, Tel : (Algérie) +213
2198 6363 (France) +33 1 7654 4000, Support vente internet :
helpdesk@airalgerie.dz.

Algerie



+213 21 98
63 63



France

+33 1 76 54
40 00



Espagne

+34 9 12 69
34 34



Contact
Center

3302



© 2022 Air Algérie – Tous droits réservés.

Réserver

