

 > Aide > Se préparer et s'enregistrer > Nos services à bord

## Quels produits Duty Free peut-on acheter à bord ?

Consultez notre [catalogue Shop! Duty Free](#), et bénéficiez de réductions imbattables pouvant aller jusqu'à 59% sur une sélection de produits.

Nous proposons une offre Duty Free diversifiée pour satisfaire au mieux vos besoins :

- Parfums
- Cosmétiques
- Appareils électroniques
- Bijoux
- Montres
- Accessoires
- Tabac

### Un problème avec un article acheté à bord ?

Pour les vols Transavia France (dont le numéro de vol commence par TO), vous pouvez contacter le service client via le formulaire en ligne disponible sur la page : Questions fréquemment posées > Contact et réclamations > Nous contacter puis dans la rubrique « Incidents à bord ».

Pour les vols Transavia Pays-Bas (le numéro de vol commence par HV), complétez notre formulaire contact en précisant vos coordonnées (nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et IBAN). Vous pouvez renvoyer l'article, avec la référence IWEB, dans l'emballage d'origine, sans frais d'envoi, à notre Service client.

Transavia Service Center  
Antwoordnummer 729  
2900 WE CAPELLE AAN DEN IJSSEL

### Comment récupérer mon ticket de caisse électronique ?

1. Connectez-vous à l'adresse suivante : <https://receipts.transavia.fr>

2. Pour les paiement par carte bancaire : Indiquez votre numéro de vol, date de départ ainsi que les quatre derniers chiffres de la carte bancaire utilisée lors de votre paiement à bord.
3. Pour les paiement en espèces : Indiquez votre numéro de vol, date de départ ainsi que votre numéro de siège inscrit sur votre carte d'embarquement (uniquement pour les paiements mobiles et en espèces.)

Avons-nous répondu à votre question ? \*

 Oui

 Non

### Questions liées

- [Quelle offre de restauration est proposée à bord ?](#)
- [Quel type de divertissement y a-t-il à bord ?](#)

### Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question ?

Nous sommes là pour vous aider.

[Nous contacter](#) ➤

À Propos de Transavia



Nos idées voyages



Votre réservation



Notre Service Client



---

# L'application Transavia



## Restez informé(e)

Réseaux sociaux

---

© 2025 Transavia

[Déclaration d'accessibilité non conforme](#)

[Conditions de transport](#)

[Avis juridique](#)

[Confidentialité](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[Payer en toute sécurité](#)

[Politique des cookies](#)

[Esclavage moderne](#)

[Prestation de voyage liée](#)

[Conditions liées au réacheminement , au remboursement et à l'attribution d'un avoir](#)

[Signalement de vulnérabilité](#)

[Israeli Aviation Services Law](#)

[Kingdom of Saudi Arabia Passenger Rights](#)