

Términos y Condiciones

Por favor lea estas condiciones de uso detenidamente antes de utilizar el sitio web easydot.com.pa

Al acceder, cotizar y/o comprar en easydot.com.pa automáticamente está aceptando los términos y condiciones, las cuales aplican para quien acceda, navegue y/o adquiera los productos y servicios en el sitio web.

Si el usuario y/o cliente no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda o haga uso de este sitio web.

General

El sitio web easydot.com.pa es un espacio virtual para que empresas puedan exponer y vender sus servicios y productos.

Easydot.com.pa publicará sus productos, y los usuarios, compradores y clientes del sitio web podrán comprar los productos de estas empresas, en el caso de aseguradoras dichos productos son intermediados por Bartoli Asesores de Seguros, quienes cuentan con sus debidas licencias de corredores de seguros y son regulados y supervisados por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.

La información deberá ser veraz y completa. El usuario y/o cliente responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso easydot.com.pa será responsable de la veracidad de los mismos.

Se obliga al usuario a hacer un buen uso del sitio Web, entendiéndose por buen uso el que sea conforme con la legislación vigente, buena fe y orden público.

A su vez, te comprometes a no usar el sitio Web con fines fraudulentos, así como a no realizar acto alguno con objeto de dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento del mismo.

Usuarios y contraseñas

Los usuarios podrán crear una cuenta en el sitio, cuyo acceso se da a través de un usuario y contraseña ingresados por el usuario/cliente, es de suma importancia que el titular no comparta el nombre de usuario y contraseña con nadie. En caso de compartir el nombre de usuario y contraseña con cualquiera otra persona, solo tú eres responsable de todas las actividades llevadas a cabo en este sitio web bajo tu nombre de usuario y contraseña.

Incumplimiento del Uso de easydot.com.pa y de los contenidos expuestos

En el caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones o de la Política de Privacidad descritos en este sitio web, easydot.com.pa se reserva el derecho a

suspender o bloquear su acceso al sitio web, esto se puede dar a través de cualquier medida técnica que consideremos necesarias para conseguirlo.

Si como usuario y/o cliente se incumple con el uso correcto de la plataforma, dígame que se atenta con el uso el sitio web, así como el mal manejo de los contenidos, easydot.com.pa se reserva el derecho de poder utilizar la información de su registro a fin de iniciar un proceso legal por atentado a derechos de autor, plagio, robo, alteración de uso, fraudes, accesos indebidos y/o cualquier otro incumplimiento.

Cancelaciones de pólizas

Cualquier cancelación de pólizas deberá llevar el proceso formal exigido por la aseguradora escogida por el cliente. El cliente tendrá que notificar a Bartoli Asesores de Seguros o directamente con la aseguradora escogida mediante una nota formal solicitando la cancelación del seguro y enviar la documentación que sea necesaria a través de correo electrónico.

Devoluciones de primas de pólizas

Cualquier tipo de devolución por una prima no devengada deberá llevar el proceso formal exigido por la aseguradora escogida por el cliente, dicha prima será devuelta directamente por la aseguradora a la cuenta que el cliente especifique en el formulario que se le enviará.

Política de privacidad

En easy. respetamos tu derecho a la privacidad.

En esta política establecemos la información de identificación personal proporcionada por los usuarios de easydot.com.pa que podemos obtener y de qué forma podemos usarla de acuerdo a la ley de la República de Panamá. Esta política también describe otros temas importantes relacionadas con tu privacidad, sobre como recolectamos y usamos algunos de los datos personales que nos has proporcionado.

También determinamos la información de nuestros usuarios, clientes y proveedores como uno de los activos más importantes; por lo tanto, declaramos la importancia de realizar un adecuado tratamiento de tu información, acogiéndonos al marco normativo que lo regula.

Aceptación de esta política de privacidad

El usuario y/o cliente titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales, conforme con los términos de esta política de privacidad, cuando proporciona los datos a través de nuestros canales de ventas o puntos de atención y cuando compra, adquiere, se afilia o usa cualquiera de nuestros productos o servicios.

Modificaciones a esta política

Esta política puede ser modificada con el tiempo o ser actualizada, con el fin de adaptarla a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico y, en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio, por lo que te recomendamos revisar esta página para asegurarte que estás de acuerdo con dichos cambios, cabe destacar que, al realizarse algún cambio en nuestra política, se les comunicará a nuestros clientes vía correo electrónico a la dirección que ingresaste como parte de tu información personal.

Información que recolectamos y almacenamos de nuestros clientes y usuarios del sitio web

La información que se recopila o almacena puede incluir lo siguiente:

- Datos públicos del usuario/cliente: son aquellos datos que no sean privados.
Por ejemplo: número y tipo de documento de identidad, información contenida en documentos públicos, estado civil, oficio o profesión, teléfono y correo electrónico corporativos.
- Datos privados: son aquellos que por su naturaleza íntima o reservada sólo son relevantes para el titular.
Por ejemplo: datos de contacto como dirección, teléfono y correo electrónico personal, bienes que posee, datos financieros, nivel de ingresos, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, información laboral, preferencias en redes sociales, hábitos de consumo.

Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales:

Easydot.com.pa usará la información personal de los clientes para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en la presente política, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo a la vinculación del cliente, particularmente para lo que resulte necesario para la prestación de los servicios encargados, como ejecutar y cumplir el contrato. La autorización de tratamiento de datos sensibles es facultativa.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán en easydot.com.pa por el plazo determinado con base en los siguientes criterios:

- Clientes registrados en el sitio web, se almacenará su información por 13 meses a partir de la última compra.
- Clientes que realicen compras sin registrarse como usuario, 3 meses a partir de la última compra.

Excepciones:

- Obligación legal de conservación.
- Solicitud de supresión por parte del cliente y/o usuario titular interesado en los supuestos en los que proceda.

Finalidades con las cuales serán tratados los datos

En cumplimiento de la normativa legal vigente, así como las demás normas que los modifiquen, complementen o aclaren y con el objetivo de obtener un mejor servicio para empleados, clientes, proveedores, easydot.com.pa, podrá efectuar el tratamiento de sus datos personales, lo cual incluye la recolección, almacenamiento, actualización, uso, circulación, transmisión, transferencia y supresión de los mismos, para los siguientes fines:

- Para dar cumplimiento a las obligaciones y derechos derivados de su actividad social principal y conexo, las cuales pueden ser prestadas directamente o con el apoyo de terceros con quienes se compartirá información.
- Facilitar el conocimiento integral y elaboración de propuestas de valor a partir del uso de bases de datos que contengan tanto datos públicos como privados.
- Contactar a nuestros clientes, usuarios y prospectos para la entrega de ofertas comerciales e información publicitaria.
- Para los efectos de la afiliación y renovación de todo tipo de pólizas adquiridas con aseguradoras nacionales y productos adquiridos con empresas de otras industrias, también nacionales;
- Estudiar el comportamiento digital (redes sociales, páginas web, aplicaciones), para realizar una asesoría integral de productos y servicios, y elaborar un perfilamiento de los intereses y hábitos de consumo.
- Transmitir y/o transferir datos personales con la finalidad de atraer, valorar, fidelizar, captar y/o estudiar comportamientos del mercado y de atención al cliente.
- Compartir información con los prestadores o proveedores autorizados por easy y/o las compañías afiliadas al sitio web, para la coordinación de un servicio o solicitud, con las limitaciones y reglas de la presente política.
- Compartir información con aliados estratégicos, proveedores, intermediarios de seguros para la contratación de productos y servicios, gestión de riesgos, atención de reclamaciones que se efectúe sobre el producto contratado o atención proactiva del mismo, así como para realizar el cobro de primas o aportes adeudados y gestión comercial.
- Obtener datos sobre la conducción y movilidad para el desarrollo y contratación de productos y servicios, gestión de riesgos, atención de reclamaciones y gestión comercial.

Otras finalidades

- Realizar investigaciones científicas, comprometiéndose que, en el caso de divulgación de los resultados, ésta será forma anónima.
- Para la consulta de datos en las Listas Internas de Control, en cumplimiento de las normas nacionales y políticas internas asociadas al Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo;
- Ejercer la defensa de la compañía y sus miembros en procesos judiciales que se adelanten contra ellos.

En este sentido, entiende el usuario y cliente que los datos personales que pueden ser suministrados y/o tratados no se limitan a información escrita, sino también a datos como fotografías, imágenes, información demográfica y física.

Entrega de información personal a empresas afiliadas y proveedores de servicios

Para cumplir con la finalidad de la relación comercial que easydot.com.pa sostenga con el titular de la información, esta información debe ser entregada o compartida con la empresa que respalde el producto o servicio adquirido por el titular.

Es posible que para cumplir con la relación contractual que estas compañías sostengan con el titular de la información, esta a su vez sea entregada o compartida con proveedores para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como ajustadores de siniestros, investigadores, instituciones, profesionales de la salud, call centers, distribuidores y profesionales en prevención, intermediarios de seguros y personas naturales o jurídicas que presten servicios profesionales para efectuar estadísticas, cálculos actuariales, desarrollo de software y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social y prestar correctamente la atención.

Siempre que su información sea entregada o compartida con proveedores, estas compañías se asegurarán de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de privacidad y seguridad de la información de estas de tal forma que la información personal de los titulares se encuentre protegida. Asimismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable-encargado cuando el tipo de entrega lo amerite.

Derechos de los usuarios y clientes

De acuerdo con lo establecido en la Ley 81 del 26 de marzo de 2019, los titulares tienen derecho a autorizar el tratamiento de sus datos personales, revocar la autorización, derecho al acceso a los datos que son tratados, actualizarlos, rectificarlos cuando se considere que son incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes, y finalmente solicitar la eliminación de datos.

Ejercicio de los derechos sobre los datos personales

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier tiempo, para lo cual podrán comunicarse con atención al cliente a través del correo electrónico info@easydot.com.pa o establecer contacto a través de los distintos medios que se tienen dispuestos para tal fin, tales como sitio web, redes sociales y oficina de atención al cliente.