



Flying towards a Sustainable Future

2024/2025 인천국제공항공사 지속가능경영보고서

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

About this report

인천국제공항공사는 2007년을 시작으로 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 2024/2025 지속가능경영보고서는 공사가 발간하는 열아홉 번째 보고서로, 항공산업과 공공기관을 둘러싼 급변하는 대내외 환경 변화 속에서 식별된 지속가능성 관련 위험과 기회, 그리고 이에 대한 공사의 대응 현황을 포함하여 ESG 경영 성과와 주요 현안을 투명하게 공개합니다. 올해 보고서에는 공사의 지속가능경영 핵심 이슈 및 글로벌 ESG 공시 기준 동향을 반영했으며, 앞으로도 ESG 경영 활동과 주요 성과를 정기적으로 공개하여 이해관계자와의 신뢰를 공고히 하고 사회적 책임 이행에 최선을 다하겠습니다.

보고서 문의처

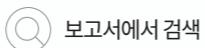
홈페이지 www.airport.kr/co

주소 (22382) 인천광역시 중구 공항로 424번길 47

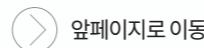
담당부서 인천국제공항공사 ESG경영팀

전화번호 032-741-2523

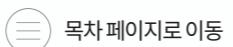
※본 보고서는 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.



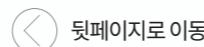
보고서에서 검색



앞페이지로 이동



목차 페이지로 이동



뒷페이지로 이동

보고기간

본 보고서는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 지속가능경영 성과를 중심으로 작성했습니다. 필요에 따라 일부 성과와 데이터는 2025년 상반기까지의 내용을 포함했으며, 보고서 발간 시점은 2025년 9월입니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI Standards 2021의 부합보고 원칙을 준수하여 작성되었으며, Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD) 권고안, Sustainability Accounting Standards Board(SASB) 및 International Sustainability Standards Board(ISSB)의 지속가능성 공시 기준, European Sustainability Reporting Standards(ESRS) 등 글로벌 표준을 종합적으로 반영하였습니다. 또한 ISO 26000 사회적 책임 국제표준과 UN의 지속가능발전목표(SDGs) 등 주요 글로벌 이니셔티브뿐 아니라, 국내 ESG 공시 환경 변화에 대응하여 K-ESG 가이드라인을 함께 준용하였습니다.

보고 범위

본 보고서의 지속가능성 보고 범위는 인천국제공항공사 본사와 주요 자회사(인천공항시설관리(주), 인천공항운영서비스(주), 인천국제공항보안(주))를 포함합니다. 정량적 데이터는 본사 기준으로 작성하였으며, 자회사에 대해서는 정성적 성과를 중심으로 보고하였습니다. 각 자회사의 지속가능성 관련 세부 정보는 본 보고서 108페이지 「All Together, One Value」 목차에서 확인하실 수 있습니다. 본 보고서의 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 연결재무제표 기준으로 작성하여 비재무 정보와 재무 정보를 통합적으로 제공하였습니다.

보고서 검증

인천국제공항공사는 보고서 작성 과정의 객관성과 정보의 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 검증기관(BSI)으로부터 제3자 검증을 받았습니다. 검증 기준과 구체적인 내용은 본 보고서의 144페이지에서 확인하실 수 있습니다.

[Introduction](#)[Sustainability Management](#)[ESG Report](#)[Appendix](#)

Contents

INTRODUCTION	SUSTAINABILITY MANAGEMENT	ESG REPORT	APPENDIX
About This Report CEO 메시지 기관소개 글로벌 네트워크 주요사업 Beyond an Airport, Changing the World	2024 Highlights ESG 전략체계 Value Chain & Sustainability ESG 거버넌스 이해관계자 소통 이종 종대성 평가	Environmental 기후변화 대응 지속가능에너지 전환 에너지 관리 혁신 순환경지구 구축 생물다양성 보전 소음 및 대기질 관리 강화	Fact Book 재무데이터 수상 및 단체 가입 현황 공시 기준 및 이니셔티브
Game Changer, 인천공항 4.0	Topic 1. 탄소중립 이행 Topic 2. 무결점 안전공항 구현 Topic 3. 윤리 및 법규 준수	Social 항공보안체계 강화 고객경험가치 극대화 지역사회 기여 확대 일자리 생태계 활성화 동반성장 및 상생협력 인권 및 다양성 존중 인적자본 관리체계 고도화	ISO 26000 제3자 검증의견서
		Governance 거버넌스 전문성 강화 내부통제 강화 통합리스크 관리	Fact Book 재무데이터 수상 및 단체 가입 현황 공시 기준 및 이니셔티브
		All Together, One Value 인천공항시설관리 인천공항운영서비스 인천국제공항보안	Fact Book 재무데이터 수상 및 단체 가입 현황 공시 기준 및 이니셔티브

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix



Introduction

About This Report

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

- Game Changer, 인천공항 4.0



인천공항 4단계 건설사업 - 제4활주로

Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

| Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

CEO 메세지



존경하는 이해관계자 여러분께,

인천국제공항에 있어 2024년은 매우 뜻깊은 한 해였습니다. 빠르게 회복된 항공수요를 바탕으로 국제선 여객 역대 최다 실적으로 세계 2위, 국제화물 기준 세계 3위라는 놀라운 성과를 창출하였으며, 오랜 기간 준비해온 제2여객터미널 확장 등 4단계 건설사업의 성공적인 완공을 통해 여객 1억 명 시대를 열 기반을 구축하였습니다.

뿐만 아니라 디지털 리딩공항 선도를 위해 디지털 대전환을 선포하고 스마트패스 등의 디지털 기반의 서비스 혁신을 가속화하며 공항의 미래 경쟁력을 한층 높였고, ACI(국제공항협의회) 고객경험인증 최고등급(레벨 5) 3회 연속 달성과 기획재정부 공공기관 고객만족도 조사에서 4년 연속 최고등급을 획득하는 등 고객이 체감하는 품질에서도 의미 있는 성과를 이루었습니다.

이처럼 세계적인 메가허브 공항으로서의 위상을 공고히 한 인천공항은 더 높은 미래를 향한 도약의 기틀을 마련하고자 중장기 전략 'Vision 2040'을 2024년 새롭게 수립하여 발표하였습니다. 인천국제공항은 이용객들에게 차별화된 경험을 제공하는 역할에서 나아가, 공항을 매개로 사회·환경·경제 전반에서의 새로운 가치를 창출하는 혁신적 플랫폼을 지향하고자 합니다. 그리고 이러한 'Vision 2040'을 실현하고, 실질적인 변화로 이어지기 위한 핵심 동력 중 한 가지는 바로 지속가능경영입니다. 세계 최고 수준의 공항 운영기업으로 자리매김한 인천국제공항공사는 단순한 공항 운영기관을 넘어 공항을 넘어 세상을 바꾸는 인천공항 4.0 시대를 맞이하여 지속가능한 미래를 위한 공공적 사명을 적극적으로 실천해 나갈 것입니다.

Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

| Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

CEO 메세지

첫째, 탄소중립 실현을 위한 선도적인 저탄소·친환경 공항으로 나아가겠습니다.

아시아 공항 최초로 RE100에 가입한 인천국제공항은 2045년 탄소중립 달성을 목표로 지속가능한 에너지로의 전환, 수소·전기 기반의 그린 모빌리티 확산, 에너지 자립형 인프라 확대 등을 실천한 결과, 2024년에는 RE10 목표를 적기 달성하였습니다.

앞으로도 미래세대를 위한 탄소중립 공항으로 나아가기 위하여 공항지역 친환경 에너지원을 확대 및 다각화하고, 자원순환 생태계 고도화를 통한 Zero-Waste 공항으로 도약을 하여 'Vision 2040'이 제시한 3대 중점 과제 중 하나인 '친환경 Net-zero'를 실현해 나가겠습니다.

둘째, 사람 중심의 사회책임경영을 통해 공동체가 함께 성장하는 생태계를 강화하겠습니다.

공항 이용객과 근로자의 안전은 그 어느 것과 타협할 수 없는 가치로 인천국제공항은 공항안전과 항공보안 관리 역량을 지속적으로 강화하여 무결점 안전공항을 구현하고 있습니다. 또한 지역사회와 공존하고, 항공산업 생태계 구성원과 함께 성장할 수 있는 다양한 상생협력 프로그램을 통해 따뜻한 공항 공동체를 만들어가고 있습니다.

이에 그치지 않고 인천국제공항은 최신기술을 활용한 고도화된 안전관리 통합정보시스템을 통해 보다 선제적이고 체계적인 안전관리를 실현 하겠습니다. 아울러 국제표준을 기반으로 한 사회공헌활동과 산업 생태계 구성원과의 동반성장을 위한 사업 다각화를 통해 사회적 포용성을 높여 공항을 중심으로 새로운 사회적 연결망을 만들어갈 것입니다.

셋째, 투명하고 책임 있는 지배구조를 통해 공공기관의 모범을 제시하겠습니다.

지속가능경영을 실천하기 위한 조직을 만드는데에는 경쟁력 있는 지배구조와 조직 내 청렴·윤리문화가 근본적인 토대라고 할 수 있습니다. 인천국제공항은 책임과 전문성에 기반한 이사회와 모-자회사 경영관리 고도화 등 체계적인 거버넌스를 운영하고 있으며, 윤리경영을 조직문화의 핵심가치로 삼고 부패방지, 이해충돌 예방과 청렴문화 확산에 노력하고 있습니다.

앞으로도 투명하고 공정한 지배구조 확립을 위하여 내부통제 인프라를 강화하여 선제적 리스크를 대응하고, 이해관계자와의 적극적인 소통을 기반으로 한 이해관계자 참여확대를 통해 더욱 신뢰받는 공공기관으로서 지속가능경영을 선도하겠습니다.

지속가능성은 더 이상 미래의 과제가 아닌, 지금 우리 모두가 함께 풀어야 할 현재의 책임이자 약속으로 지속가능경영은 인천국제공항이 내일을 준비하는 가장 중요한 기반입니다. 인천국제공항은 지속가능성을 경영의 중심에 두고, 글로벌 사회와 미래세대가 공감할 수 있는 변화를 주도하겠습니다.

앞으로도 지속가능한 미래를 향한 인천국제공항의 여정에 함께해 주시고, 따뜻한 관심과 응원을 보내주시길 바랍니다.

감사합니다.

2025년 9월

인천국제공항공사 사장 이학재

이학재

기관소개

Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

인천국제공항공사는 국토교통부 산하 시장형 공기업으로, 인천공항의 체계적 건설과 효율적인 관리·운영을 통해 항공운송의 안정성과 국민경제 발전에 기여하고 있습니다. 공사는 공항 건설과 관리·운영을 중심으로, 주변지역 개발, 부대사업 인프라 구축, 국가위탁사업 수행 등 다양한 사업 영역에서 전문성을 쌓아왔습니다. 또한, 공항 및 항공산업 관련 연구와 조사를 바탕으로, 미래지향적 사업 확장과 서비스 품질 혁신, 교통 네트워크 강화에 힘쓰고 있습니다. 이와 같은 역할을 통해 국내외 교통 네트워크의 하브이자, 국가 핵심 인프라로서 미래 성장 동력 창출과 사회적 가치 실현에 기여하고 있습니다.

일반현황

기준: 2024. 12. 31

기관 설립일	1999년 02월 01일	임직원수	1,951명
설립근거	인천국제공항공사법	소재지	인천광역시 중구 공항로 424번길 47
설립목적	인천국제공항을 효율적으로 건설 및 관리·운영하고, 세계적인 공항전문기업으로 육성함으로써 원활한 항공 운송과 국민경제발전에 이바지함	기관장	이학재
주무기관	국토교통부	기관유형	시장형 공기업
		매출실적	2,632,531백만 원
		자본금	8,051,254백만 원
		총자산	16,058,341백만 원

자회사 현황

기준: 2024. 12. 31

기업명	설립일	지분율(%)	매출액(백만원)	주요사업
인천공항시설관리㈜	2017.9.13	100	315,687	인천공항 시설 관리 및 유지보수
인천공항운영서비스㈜	2019.1.22	100	142,752	인천공항 터미널·교통·환경미화·시설 운영 지원
인천국제공항보안㈜	2020.3.4	100	222,753	인천공항 보안검색 및 보안경비
인천공항에너지㈜	1997.5.19	99	107,410	인천공항 및 주변지역 열에너지 공급 및 관리운영
PT Mitra Incheon Indonesia	2012.1.30	100	1,024	인도네시아 해외사업관리 (현지법인)
Incheon Korea for Airport Services Company S.P.C.	2019.1.22	100	29,375	쿠웨이트공항 T4 위탁운영사업 (현지법인)

설립 ~ 2009

연혁

- 1992. 11. 부지조성공사 착공
- 1996. 05. 여객터미널 착공(기공식)
- 1999. 02. 인천국제공항공사 설립**
- 2001. 03. 인천국제공항 개항**
- 2003. 09. 아시아 최초 CAT-IIIB 운영
- 2006. 03. 인천국제공항 자유무역지역 개장
- 2008. 06. 탑승동 오픈(2단계 건설사업 완료)**
- 2009. 02. 최초 해외사업 수주(이라크 신공항 운영지원사업)

2010 ~ 2019

- 2013. 09. 제2여객터미널 착공(3단계 건설 기공식)
- 2014. 12. Global Traveler 10연패 명예의 전당 등재
- 2015. 06. 이스탄불 신공항 운영컨설팅사업 수주
- 2017. 03. 세계공항서비스평가(ASQ) 12연패 달성
- 2018. 01. 인천국제공항 제2여객터미널 개항**
- 2018. 05. 쿠웨이트공항 T4 위탁운영사업 수주
- 2019. 05. 국내 최초 입국장 면세점 개장
- 2019. 11. 4단계 건설사업 기공식

2020 ~ 현재

- 2021. 03. 인도네시아 바탐 공항 운영개발사업 수주
- 2021. 05. 항공기 정비사업(MRO) 최초 수주(이스라엘 IAI)
- 2021. 06. 제4활주로 운영 개시
- 2021. 07. 누적 항공화물 5천만 톤 달성
- 2022. 02. 아시아공항 최초 글로벌 RE100 가입
- 2022. 07. 세계 최초 ACI 고객경험인증 최고등급 획득
- 2023. 10. 누적 여객 8억 명 달성
- 2024. 01. 항행안전시설 무중단·무사고 운영 20만 시간 달성
- 2024. 02. 필리핀 마닐라공항 개발운영(PPP) 사업 수주
- 2024. 12. 인천공항 4단계 건설사업 완료 및 운영 개시**
- 2025. 04. 우즈벡 우르겐치공항 개발운영사업 우선협상대상자 선정

Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

| Game Changer, 인천공항 4.0

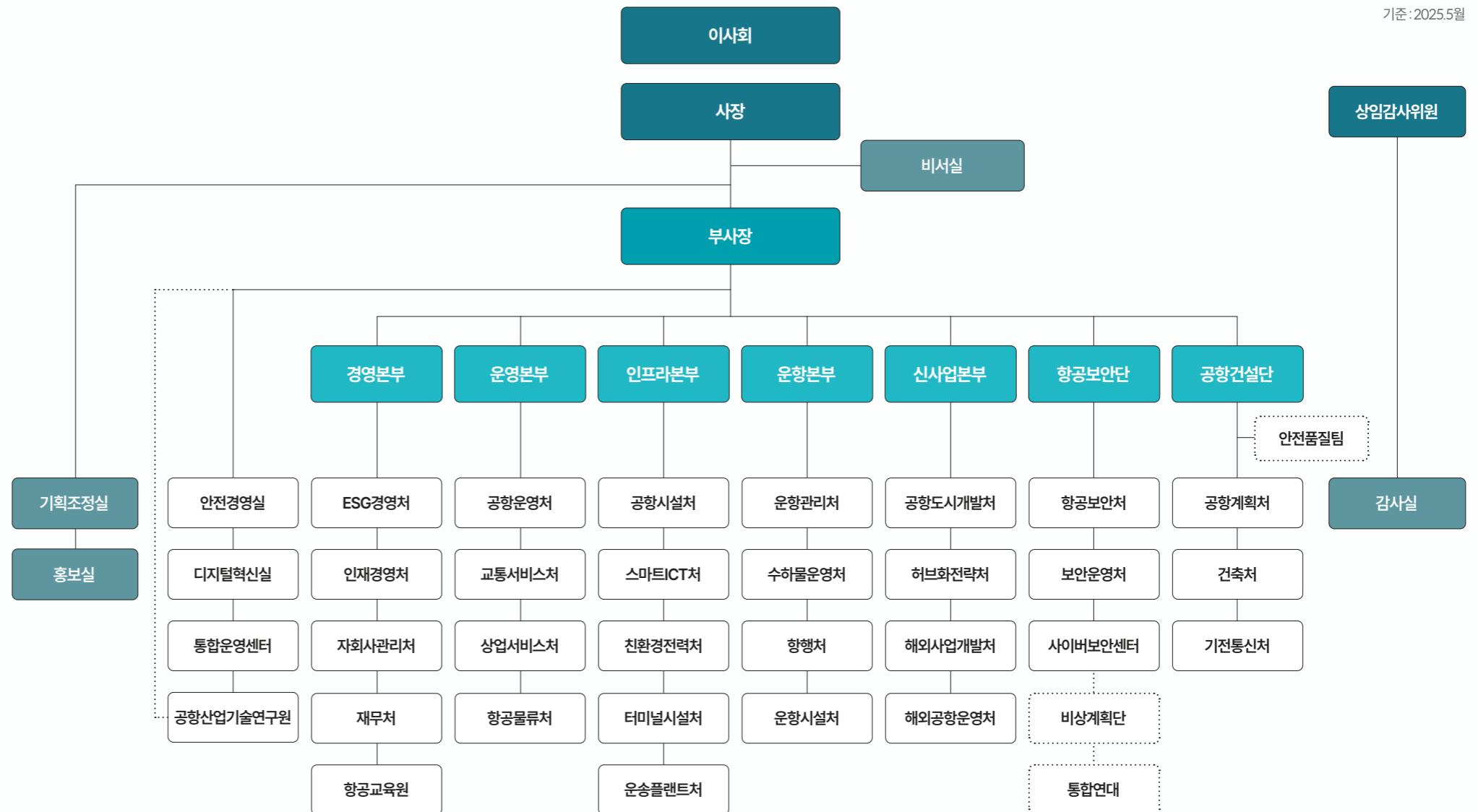
Sustainability Management

ESG Report

Appendix

기관소개

조직도



글로벌 네트워크

2024년 인천공항 취항 현황

[Introduction](#)

[CEO 메시지](#)

[기관소개](#)

[글로벌 네트워크](#)

[주요사업](#)

Beyond an Airport, Changing the World

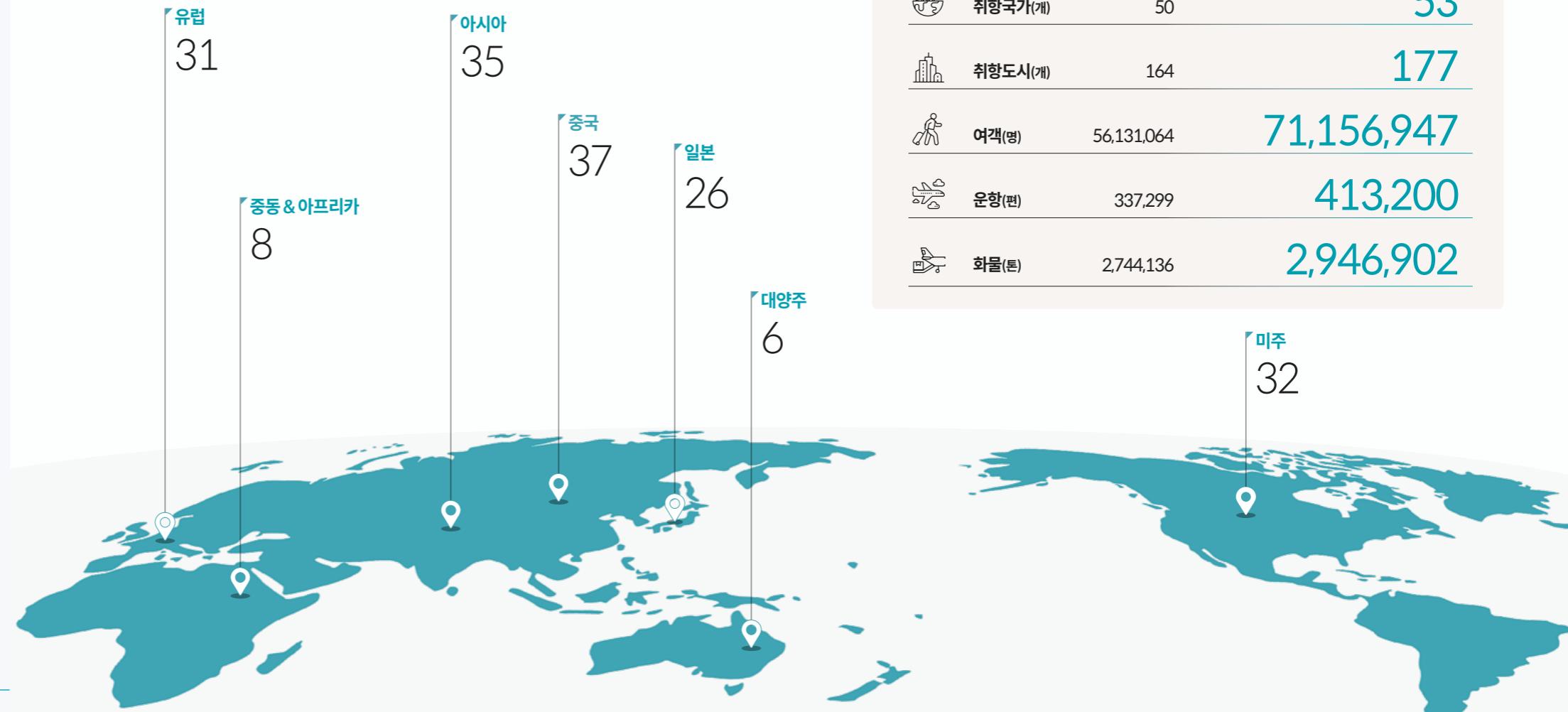
Game Changer, 인천공항 4.0

[Sustainability Management](#)

[ESG Report](#)

[Appendix](#)

인천공항은 세계를 잇는 항공 네트워크의 중심으로서, 동북아를 넘어 전 세계 주요 도시와의 연결성을 지속적으로 확장하고 있습니다. 국제 항공수요의 급증과 물류 허브로서의 역할 증대 속에서 인천공항은 글로벌 항공사 및 공항들과의 전략적 협력을 통해 세계적 수준의 연결성과 접근성을 확보하고 있습니다.



Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

| Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

주요사업

글로벌 메가하브 도약, 인천공항 4단계 건설사업 완수

인천공항 4단계 건설사업은 장기전략을 바탕으로, 2017년 착공 이후 2024년 성공적으로 완수되었습니다. 코로나 팬데믹, 인력·자재수급난 등 어려운 여건에서도 단 한 차례의 중단 없이 사업을 추진하였으며, 8만 5천여 명에 이르는 이해관계자와의 긴밀한 협업을 통해 목표공정을 100% 달성하였습니다. 이번 사업을 통해 제4 활주로 신설, 제2여객터미널 74만m² 확장, 계류장 75개소 추가 등 인프라가 대폭 확충되어 연간 1억 600만 명의 여객과 630만 톤의 화물을 처리할 수 있는 세계 3대 글로벌 메가하브 공항으로 도약하게 되었습니다. 인천공항은 세계 최초로 국제여객 5천만 명 이상을 동시에 수용할 수 있는 두 개의 터미널을 갖추게 됐으며, 스마트패스, 자동보안검색, 예술작품, 교통약자 배려시설 등 혁신적인 서비스를 제공하는 미래형 공항으로 거듭났습니다. 앞으로도 인천공항은 글로벌 메가하브 시대에 부합하는 공항 경쟁력과 고객 경험을 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.

인프라 확충

초대형 인프라 확충으로 글로벌 메가하브 공항 완성

- 제4활주로 신설 및 제2여객터미널 74만m² 확장
- 계류장 75개소 추가, 연간 여객 1억 600만 명·화물 630만 톤 수용
- 세계 최초 5천만 명 이상 국제여객 동시 수용 터미널 2개 보유



4단계 확장 구역

스마트공항

첨단 디지털 혁신으로 미래형 스마트공항 구현

- 스마트패스, 자동보안검색 등 AI·생체인식 기반 첨단 시스템 도입
- 여객 출입국·보안 전 과정의 효율성과 안전성 대폭 강화
- 빅데이터·AI 기반 통합운영관리체계, 자율주행 모빌리티 등 도입

문화예술 융합

공항을 넘어 '문화예술 플랫폼'으로 여행경험 혁신

- 예술작품 및 디지털 콘텐츠 전시
- 터미널 내 야외정원·공원 조성, '공원 속의 공항' 실현
- 다양한 한국문화 체험 및 휴게공간 제공

교통약자 배려

누구에게나 편리하고 안전한 공항 서비스 실현

- 자율주행 운송수단(AM) 정기 운영
- 다양한 높이의 무인 안내기(키오스크) 설치
- 이동 동선 개선 및 교통약자 접근성 강화로 모두가 안심하고 이용할 수 있는 환경 조성



자율주행 운송수단



공항 속 정원

Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management**ESG Report****Appendix**

주요사업

여객서비스

세계 3위, 여객실적 역대 최다기록 달성

적극적인 글로벌 네트워크 확장과 서비스 혁신을 기반으로, 2024년 국제선 여객 7,066만 9천 명을 유치하며 세계 3위 국제선 여객수송 공항으로 자리매김하였습니다. 대규모 인프라 확충과 맞춤형 여객 서비스 강화, 항공사·환승객 대상 서비스 개선 등 전방위적 노력이 실질적인 여객 실적 증대로 이어졌습니다. 동남아, 일본, 중국 등 아시아 주요 노선은 물론 미주와 유럽까지 연결성을 넓히며, 환승객 유치와 장거리 수요 회복에 성공하였습니다.

2024년 환승객은 823만 명으로 전년 대비 14% 이상 증가해 인천공항의 허브네트워크 경쟁력을 입증하였습니다. 공사는 앞으로도 여객 중심의 서비스 혁신과 글로벌 네트워크 확장을 통해, 시장 변화에 맞는 경쟁력과 신뢰를 지속적으로 강화해 나갈 것입니다.

ACI 주관 글로벌 공항 평가 양대 프로그램 1위 석권

국제공항협의회(ACI, Airport Council International)에서는 세계 공항들의 서비스와 고객경험 수준을 진단하고 항공산업 공동발전을 위해 다양한 평가 프로그램을 운영하고 있으며, 인천공항은 매년 해당 프로그램에서 우수한 성과를 거두고 있습니다. 약 340개 공항이 참여한 세계공항서비스평가(ASQ, Airport Service Quality)에서 치열한 경쟁 끝에 인천공항은 ‘올해의 공항(Best Airport)’과 ‘가장 즐거운 공항(Most Enjoyable Airport)’으로 선정되는 쾌거를 이루었습니다.

또한, 서비스 패러다임이 고객만족(CS)에서 고객경험(CX)으로 전환되면서 새롭게 등장한 ‘고객경험인증제(ACEA, Airport Customer Experience Accreditation)’에서 2022년 인천공항은 전 세계 공항 최초로 최고등급(5단계)을 획득한데 이어 2024년에는 세계 공항 최초로 최고등급(5단계)을 3년 연속 간신히蝉(蝉)하는 데 성공하였습니다. 이처럼 인천공항은 ‘서비스’와 ‘고객경험’에서 모두 탁월한 성과를 달성하며 세계 무대에서 우수성을 입증받고 있습니다.

2024년 ACI 수송기준 여객 공항 순위(국제선)

순위	공항명	여객수(천 명)	전년대비 증감률(%)	전년대비 순위변동
1	두바이	92,232	6.1	-
2	런던(하드로)	79,194	5.7	-
3	인천	70,669	26.7	▲4
4	싱가포르	67,061	14.8	▲1
5	암스테르담(スキ폴)	66,823	8.0	▼2
6	파리(샤를드골)	64,469	5.0	▼2
7	이스탄불	62,975	8.1	▼1
:				

ACI 공항평가 프로그램

고객경험인증제
세계 최초 3년 연속
최고등급(5단계) 획득



ASQ
올해의 공항
가장 즐거운 공항

2024 ACI 고객경험인증제 및 세계공항서비스평가 수상(2024.9)



Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

| Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

주요사업

여객서비스

여객서비스 디지털 대전환 선포

인천국제공항공사는 개항 23주년을 맞아 ‘디지털 대전환’을 선포하고, 스마트공항 실현을 위한 혁신 전략을 본격 추진하였습니다. 공사는 인공지능(AI), 빅데이터, 로봇, 디지털 트윈 등 첨단 기술을 도입해 여객 서비스 전 과정을 디지털화하고, ‘줄서지 않는 공항’, ‘데이터 기반 예측 운영’, ‘미래형 디지털 서비스’ 등 새로운 패러다임을 제시하였습니다. 접근교통부터 체크인, 보안검색에 이르기까지 최적화된 이동 경로와 대기시간 정보를 모바일로 안내하며, 필요 시 예약 기능도 제공해 여객 편의를 극대화할 계획입니다.

또한, 모든 공항 데이터를 연계해 실시간 상황에 맞는 운영을 가능하게 하고, 디지털 쇼케이스 공간을 24시간 운영해 방문객이 직접 미래 공항 서비스를 체험할 수 있도록 할 예정입니다. 이처럼 인천공항은 4대 혁신전략과 19대 전략과제, 35개 실행과제로 구성된 ‘디지털 혁신전략’을 바탕으로, 2030년까지 단계적으로 디지털 전환을 완성할 예정입니다.

인천공항 디지털 혁신전략

4대

혁신전략

19대

전략과제

35개

실행과제

인천공항 디지털 대전환 선포(2024.3)



인천공항형 K-컬처 허브 조성

인천공항은 국내외 여객들에게 한국 미술의 아름다움을 알리는 K-컬처 허브 역할을 강화해 나가고 있습니다. 2024년 한국콘텐츠진흥원과 협력하여 인천공항 제1여객터미널 교통센터에 체험형 K-콘텐츠 상설 전시관인 ‘K-컬처 뮤지엄’을 개관하였습니다. 이번 뮤지엄은 기존 미디어 전시관을 1,189m² 규모의 체험형 공간으로 확장하여, 대형 미디어 파사드 등 총 6개의 전시·체험 공간을 마련하였으며, 관람객들은 상설전시를 통해 한국의 자연과 예술을 주제로 한 몰입형 미디어 콘텐츠를 경험할 수 있습니다.

또한, 제1교통센터에서 한국화랑협회와 함께 ‘2024 한국국제아트페어(Kiaf) 인천공항 특별전’을 개최하였습니다. 이번 전시에서는 국내 대표 화랑 10곳과 작가 24인의 작품 73점을 선보였으며, ‘We Connect Art & Future 4th Edition’이라는 주제로 다양한 현대미술을 소개하며 인천공항은 K-컬처 허브로서 위상을 공고히 하였습니다.

K-컬처 뮤지엄(2024.11)



한국국제아트페어(Kiaf) 특별전(2024.8)



Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management**ESG Report****Appendix**

주요사업

물류서비스

네트워크, 마케팅 혁신으로 항공화물 패러다임 선도

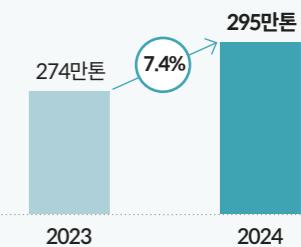
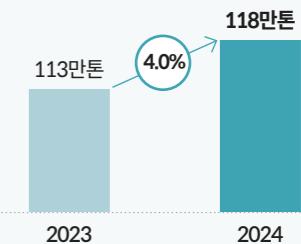
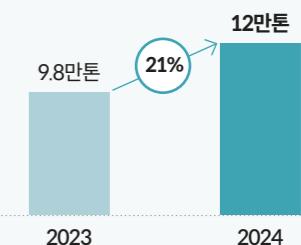
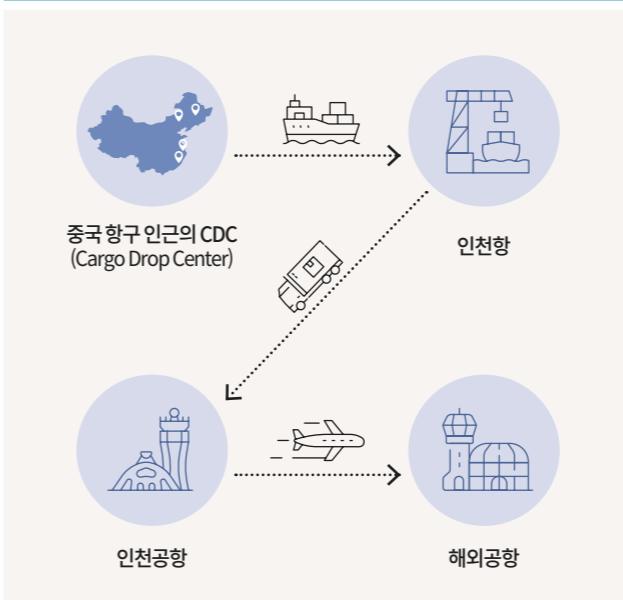
글로벌 항공물류 시장의 환경 변화 속에서, 인천국제공항은 'ICN CARGO 2040' 전략을 중심으로 네트워크 확장과 마케팅 혁신을 적극적으로 추진하며, 2024년 항공화물 실적 3위 달성이라는 성과를 거두었습니다. 미·중 갈등, 이커머스 확산 등 국제정세 변화에서 환적화물 유치의 기회를 신속히 포착하여, 미주 노선 중심의 환적 마케팅 강화, Amazon Air 등 글로벌 화물항공사 유치, 마이애미 신선화물 등 신규 환적경로 활용, 현지 밀착 마케팅 등 실질적 전략을 실행하였습니다.

해상·항공 복합운송(Sea&Air) 활성화, 환적 인센티브 제공, 실시간 예약시스템, 스마트 화물터미널 등 디지털 기반 운영혁신도 함께 추진하여 공급력과 경쟁력을 지속적으로 확대하였습니다. TIACA 국제항공화물포럼 2024 등 글로벌 협력 채널을 통해 해외 허브공항·민간 물류기업과의 파트너십을 강화하고, 시장 맞춤형 신규사업 발굴에도 힘쓰고 있습니다. 이러한 전략과 성과를 바탕으로, 향후 세계 1위 항공화물 허브 및 연간 400만톤 달성이라는 장기 목표 실현을 위해 글로벌 네트워크, 운영 혁신, 민간협력의 기반을 지속적으로 고도화해 나갈 계획입니다.

2024 TIACA 국제항공화물 포럼 참가(2024.11)

**Sea & Air 복합운송 역대 최대 실적 달성**

한-중 Sea&Air 복합운송 경쟁력 강화를 위해, 트럭·선박·항공에 걸친 전 운송경로를 추적조사하고, 각 단계별 운송품질과 통관 소요시간을 체계적으로 분석하여 문제점을 도출하였습니다. 이후 관련 기관과의 협의를 통해 개선 과제를 발굴하고, 인천항 통관시간 단축 등 실질적 프로세스 혁신을 이루었습니다. 이러한 개선 결과, 인천항 연계 물동량은 전년 대비 29.6% 증가하였고, 2024년 한-중 Sea&Air 복합운송 실적은 역대 최대치인 12만 톤(전년 대비 21% 증가)을 기록하는 성과를 이루었습니다.

총화물**환적화물****Sea&Air****Sea & Air 복합운송 흐름**

Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management**ESG Report****Appendix**

주요사업

물류서비스

제2공항물류단지 글로벌배송센터 신규유치

2026년 제2공항물류단지에 신규 글로벌 배송센터(GDC) 유치를 확정하며, 미래형 물류서비스 인프라 확충에 본격적으로 박차를 가하고 있습니다. 이번 사업은 약 730억 원의 민간투자가 이루어지며, 53,852.5m²(지상 4층) 규모의 첨단 자동화 시설이 조성될 예정입니다. 글로벌 배송센터는 전자상거래 등 신성장 물류수요에 대응해, 연간 40만 톤의 신규 물동량을 창출할 수 있는 대규모 복합시설로 계획되었습니다. 이 센터에는 글로벌 풀필먼트센터, 해상-항공 연계운송(Sea&Air) 지원시설 등 다양한 스마트 물류 인프라가 집약적으로 구축되어, 통합적인 물류관리와 신속한 처리, 첨단 자동화 솔루션이 적용됩니다.

이번 글로벌 배송센터 신설을 통해 약 500명의 신규 일자리 창출, 인천 및 공항 인근 지역 우선 고용, 지역경제 활성화 등 사회적·경제적 파급효과도 기대됩니다. 공사는 권역별 물류거점 개발, 특송·신성장화물 인프라 확장, 글로벌 네트워크 강화, 스마트 화물터미널 개발 등 4대 핵심전략을 지속적으로 추진하며, 민간·공공 협력을 통한 혁신 사업모델로 글로벌 항공물류산업의 미래를 선도하고 있습니다.

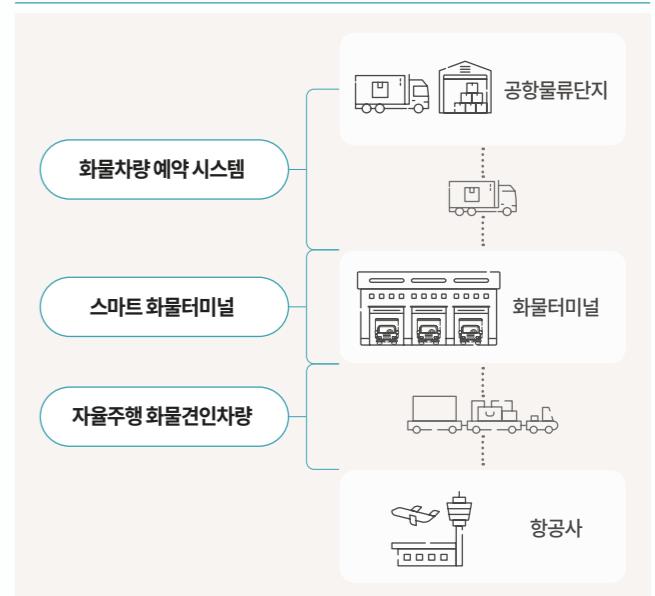
제2공항물류단지 글로벌 배송센터 조감도**스마트 항공화물 허브 도약기반 마련**

글로벌 항공물류산업의 스마트화가 가속화되는 가운데, 인천국제공항공사는 관세청, 대한항공, 스위스포트와 함께 '스마트 항공물류체계 구축을 위한 상호협력 협약'을 체결하였습니다. 이를 통해 민·관·공이 참여하는 협력 기반을 마련하고, 디지털 항공물류 프로세스 전환과 스마트 화물터미널 개발을 위한 공동 대응 체계를 확립하였습니다. 이번 협약은 법·제도 개선, 현장 실증, 운영 방식 재설계 등 디지털 항공물류 프로세스 구축에 필요한 구체적 이행 과제를 포함하고 있습니다.

공사는 지능화·자동화 프로세스를 반영한 미래형 항공화물터미널 구축 사업을 주도적으로 준비하고 있으며, 2029년 운영 개시를 목표로 단계적 설계 및 실행 기반을 확보해 나가고 있습니다. 빅데이터, AI, 로봇 등 첨단 기술을 활용한 스마트 항공물류 운영 모델이 실현될 시, 항공물류 주체 간 데이터 연계가 강화되고 조업 환경의 자동화·무인화가 가능해지며, 물류 프로세스 효율화로 이어질 것으로 전망됩니다.

스마트 항공 물류 체계 구축을 위한 상호협력 협약(2024.7)**화물처리 인프라 DX전환**

물류허브 경쟁력 강화를 위해 화물 인프라의 디지털 전환에 박차를 가하고 있습니다. 기존 화물터미널의 노후화와 처리용량 부족 문제를 해결하기 위해, 공사는 단순한 시설 확장 대신 전 과정의 스마트화를 추진하고 있습니다. 물류단지에서 화물터미널로 이동시에는 화물차량 예약시스템을 도입해 물류단지와 화물터미널 사이의 대기시간을 실시간으로 해소하여, 수출입 화물 운송의 효율성을 크게 높였습니다. 화물터미널과 항공사 구간에는 자율주행 운송 시스템을 도입하여, 24시간 무인화 운영 기반을 마련하고 있습니다. 이러한 혁신적 변화는 단순히 인프라를 확장하는 것을 넘어, 첨단기술을 바탕으로 한 스마트 물류기지로 도약하기 위한 핵심전략입니다.

항공화물 처리 과정 디지털 전환

Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management**ESG Report****Appendix****주요사업****비즈니스 허브****항공 AI 혁신허브 본격개발**

인천국제공항공사는 '항공 AI 혁신허브' 추진을 통해 공항의 개념을 근본적으로 재정의하는 전환점을 마련하고자 합니다. 항공 AI 혁신 허브는 인재·기술·산업·문화가 융합하는 미래 플랫폼으로, 인천공항 지역 내에 AI 데이터센터와 산학연 협력 생태계가 단계적으로 조성될 예정입니다. 약 2만m² 부지에 최대 40MW 규모의 AI 데이터센터를 2028년 완공 목표로 구축할 예정으로, 공사는 빅테크 기업과 유수 대학, 벤처기업 등이 참여하는 산학연 네트워크를 조성하고, 데이터센터 실증을 기반으로 산업 간 협업, 미래 인재 육성, 신사업 발굴 등 실질적인 파급 효과를 창출해 나가겠습니다.

항공 AI 혁신허브 조감도**첨단복합항공단지 착공**

미래 항공산업의 고부가가치 신성장동력을 확보하기 위한 첨단복합항공 단지 조성 사업이 본격화되고 있습니다. 첨단복합항공단지는 경정비, 종정비, 엔진정비, 부품지원 등 항공기 운항안전 및 성능유지를 위해 필수적인 서비스를 제공하는 시설들을 한곳에 모은 항공정비 특화 비즈니스 허브입니다. 2024년 4월 착공을 시작으로, 단계별 개발계획에 따라 기반시설 확충, 글로벌 파트너사 유치, 부품지원단지 개발 등이 체계적으로 추진될 예정입니다. 2026년 2월 완공을 목표로 현재는 1단계 개발 사업이 진행 중이며, 기반시설 조성공사와 함께 IAI, 아틀라스항공, 티웨이항공 등 글로벌 기업 유치가 활발히 이루어지고 있습니다. 이러한 글로벌 항공 클러스터 개발 사업을 통해 해외 외주 정비의 국내 전환, 신규 해외 정비 수요 확보, 양질의 일자리 창출, 전문인력 양성 기반 마련 등의 효과가 발생할 것으로 기대됩니다. 공사는 이번 첨단복합항공단지 조성을 계기로, 앞으로도 대한민국 항공정비산업의 발전의 마중물 역할을 꾸준히 이어갈 것입니다.

첨단복합항공단지 기공식(2024.4)**첨단복합항공단지 조감도**

Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

| Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

주요사업

비즈니스 허브

LCC 정비시설 유치

2024년 첨단복합항공단지 내 국내 최초 저비용항공사(LCC) 항공기 정비시설 유치를 위한 실시협약을 체결하였습니다. 이번 협약으로, 대형항공사(FSC) 중심이던 국내 항공정비시장에 2028년부터 LCC 전용 정비시설이 운영될 예정이며, 항공안전 기반 강화와 정비시장 구조 혁신이 본격화될 전망입니다. 신규 정비시설은 E급(약350석 규모) 1대 및 C급(약 190석 규모) 항공기 4대를 동시에 정비가 가능한 2BAY 규모로, 인프라 부족으로 해외 정비에 의존하던 LCC 항공사의 정비 역량 강화, 항공기 정시성 제고, 정비비용 및 시간 절감 등 실질적인 개선 효과가 기대됩니다. 이로써 국부유출 방지, 고용창출 유발 등 경제적 파급효과도 함께 창출될 전망입니다. 공사는 이번 협약을 계기로, 국내 뿐만 아니라 글로벌 LCC 정비수요 유치 등 첨단복합항공단지의 글로벌화 전략을 가속화하고, 인천국제공항의 MRO 브랜드 경쟁력을 지속적으로 높여갈 계획입니다.

정비시설 투자유치 실시협약 체결(2024.12)



LCC 정비시설 유치 기대효과



운영 후 10년간 건설·설비 투자
약 4,784억 원 생산유발
효과 기대



30년간 국내 정비 확대
약 1,826억 원 항공정비
국부유출 방지효과 기대

LCC 정비시설 조감도



Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

| Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

주요사업

해외사업

필리핀 마닐라 신공항 PPP 사업 수주

2024년 필리핀 마닐라 니노이아키노 국제공항 개발·운영 PPP*사업의 국제경쟁 입찰에서, 축적된 공항 운영 경험과 기술력을 바탕으로 수주에 성공하였습니다. 본 사업은 기존 4,800만 명 규모의 공항을 연간 6,200만 명까지 단계적으로 확장하는 대형 프로젝트로, 인천국제공항공사는 25년간 터미널 운영, 시설 개선, 운영 효율화 등 핵심적 역할을 수행할 예정입니다. 이번 사업 수주를 통해 공사는 동남아 메가허브 공항의 장기 운영사로서의 지위를 확보하였으며, 국내 민간기업의 해외 동반진출과 서비스 수출 기반을 확대하는 교두보를 마련했습니다.

* PPP(Public Private Partnership) : 민관합작투자사업

필리핀 마닐라 신공항 사업 계약 체결(2024.3)



사업기회 확대를 위한 아프리카·중남미 신대륙 개척

아프리카와 중남미 등 신흥 시장을 중심으로 신규 사업 기회 발굴에 적극적으로 나서고 있습니다. 최근 에티오피아 블레국제공항과 에콰도르 과야킬 신공항에서 컨설팅 사업을 추진하며, 현지 정부의 스마트공항 정책 도입에 맞춰 국내 스마트공항 기술과 중소기업의 해외 진출 기반을 마련하였습니다. 특히, 과야킬신공항 PPP사업은 기획재정부의 '경제혁신파트너십 프로그램'의 일환으로 진행되어, 국가간 경제협력 강화는 물론 한국 기업의 중남미 인프라 시장 진출을 확대하는 계기를 마련하였습니다.

베트남 롱탄 공항 컨설팅 수주

인천국제공항공사는 호치민 공항을 대체하게 될 베트남 대규모 신공항 운영 컨설팅 사업을 수주하였습니다. 이번 사업은 쿠웨이트공항 제4터미널 무중단운영, 이스탄불·폴란드 대규모공항 컨설팅, 인천공항 단계별 시범운영 등 다양한 현장 경험과 기술력을 바탕으로, 발주처 수요에 맞춘 전략적 운영제안을 통해 이루어졌습니다. 이번 성과를 통해 공사는 해외사업 수익 기반을 확대하고, 베트남 내후속 사업과 신시장 진출의 기반을 확보했습니다.

베트남 롱탄 공항 조감도



Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management**ESG Report****Appendix****주요사업****해외사업****쿠웨이트공항 T4 무중단 위탁운영**

쿠웨이트 정부 및 이용객들의 높은 만족도를 바탕으로 국가 관문 터미널(국적사 쿠웨이트항공 전용)인 쿠웨이트 T4를 위탁운영한 지 7년 차에 접어들었습니다. 본사 파견자 및 현지 고용인력을 포함한 약 630명의 인력이 투입되어 개항(2018년 8월) 이래 누적 운항 15만회, 누적 여객 2천만명 이상을 처리하였으며, 다양한 상업시설의 구성 및 유치, ICAO 및 미국 TSA 요구 보안수준 달성, 사이니지/탑승교(PBB)/수하물시설(BHS) 개선 등 글로벌 수준의 고품질 공항운영서비스 제공을 위해 노력하고 있습니다. 2024년 기준 누적매출 약 2,220억원, 연매출 약 475억원 등 수주 해외사업 중 최대 규모의 매출을 달성하고 있으며, 중동지역은 물론 글로벌 시장에서 전문 공항운영사로서의 신뢰를 강화하고 있습니다.

해외사업 추진실적

기준 2024.12.31

18개국 38개 사업

40,486 USD 수주

해외사업 유형별 수주현황

컨설팅(32)

운영지원(8), PM·CM 기술지원(8), 마스터플랜(10), 전문가파견(5), 교육훈련(1)

위탁운영(3)

지분투자(1)

투자개발형(PPP)(2)

유럽 6 건

- 러시아 3
- 폴란드 2
- 튀르키예 1

아시아 27 건

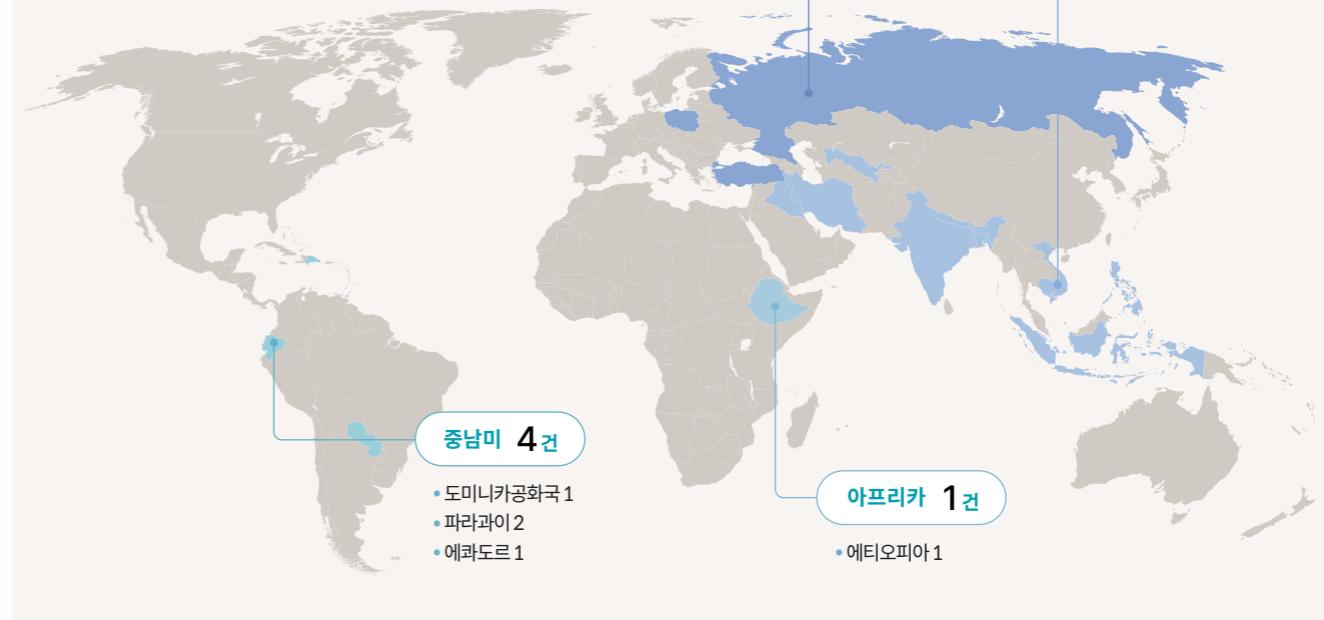
- 인도네시아 7
- 필리핀 7
- 쿠웨이트 3
- 이라크 2
- 우즈베키스탄 2
- 베트남 1
- 캄보디아 1
- 이란 1
- 네팔 1
- 방글라데시 1
- 인도 1

중남미 4 건

- 도미니카공화국 1
- 파라과이 2
- 에콰도르 1

아프리카 1 건

- 에티오피아 1



Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

| Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management

ESG Report

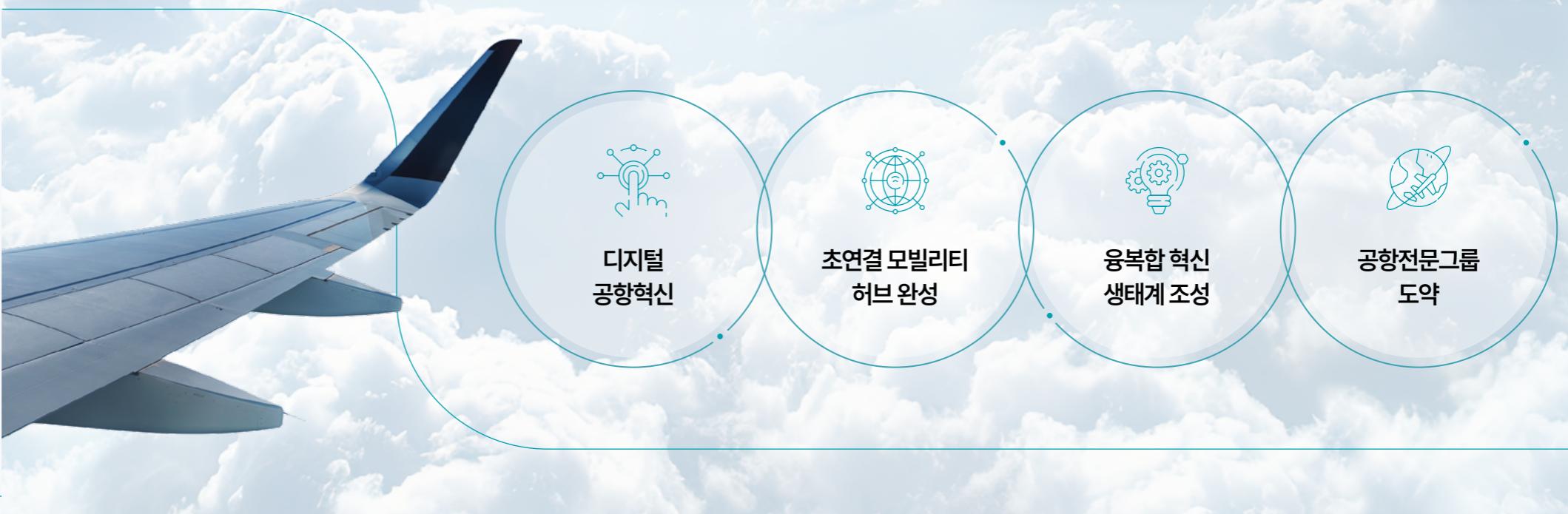
Appendix

Beyond an Airport, Changing the World

VISION 2040

인천국제공항공사는 '인천공항 4.0' 시대를 선포하며, 공항의 경계를 뛰어넘어 새로운 미래 가치를 창출하는 글로벌 공항 전문 그룹으로 비상합니다.

디지털 전환과 친환경 넷제로, AI 혁신 허브 등 미래 공항 산업의 패러다임 전환을 선도하며, '공항을 넘어, 세상을 바꿉니다'라는 비전 아래 글로벌 경제와 산업, 기술의 융합을 통해 세상을 바꾸는 지속가능한 공항으로 진화해 나가겠습니다.



Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Game Changer, 인천공항 4.0

Vision 2040

인천공항 VISION 2040 선포

항공교통시설 본연의 기능에 충실한 공항(2.0)과 차별화된 고객 경험을 제공하는 공항(3.0)을 넘어, 공항을 매개로 새로운 가치를 창출하는 '인천공항 4.0' 시대로 도약합니다.

2024년, 인천국제공항공사는 미래 전략과 혁신 방향을 담은 'Vision 2040'을 공식적으로 선포했습니다. 이번 비전 선포는 공항의 경계를 넘어 산업과 문화가 융합된 혁신 플랫폼으로 자리매김하고, 국민경제 발전과 글로벌 네트워크의 중심이 되는 'Game Changer'로 도약하겠다는 공사의 의지를 분명히 하는 이정표가 되었습니다.



VISION 2040 전략체계

미션

인천공항의 효율적 건설 · 관리 · 운영
원활한 항공운송
국민경제발전 이바지
세계적인 공항전문기업 육성

비전

공항을 넘어 세상을 바꿉니다

Beyond an Airport, Changing the World

경영목표



경영목표

디지털 공항 혁신	초연결 모빌리티 허브 완성	융복합 혁신 생태계 조성	공항전문그룹 도약
디지털 전환을 바탕으로 넷제로 등 미래 환경변화를 반영한 새로운 공항 인프라 완성	새로운 서비스·경험으로 여객과 화물이 모이고 연결되는 메가 허브공항 고도화	사업간 경계를 넘어 창의적 혁신을 촉진하고, 이를 바탕으로 글로벌 진출 확대	기회와 잠재력을 발굴하고 미래 변화에 효과적으로 대응할 수 있도록 경영체계 혁신

전략과제

• 디지털 공항 전환 가속화	• 메가포트 허브네트워크 강화	• 인재·산업 중심의 공항 복합 도시 완성	• 공항전문그룹 구조 확립
• 친환경 수소공항 구현	• 고객경험 가치 극대화	• 글로벌 NO.1 물류 · MRO 거점 구축	• 경영혁신 및 생산성 향상
• 하이퍼스케일 인프라 구현	• 미래형 교통망 혁신	• 커머스 플랫폼 비즈니스 혁신	• 지속 가능한 ESG 경영 실천
• 첨단 통합 운항 플랫폼 구축	• 지능형 항공보안 및 무결점 안전 구현	• 융복합 경쟁력 기반 K-공항 수출 확대	• 창의적 미래 인재 육성 강화

Introduction

CEO 메시지

기관소개

글로벌 네트워크

주요사업

Beyond an Airport, Changing the World

Game Changer, 인천공항 4.0

Sustainability Management

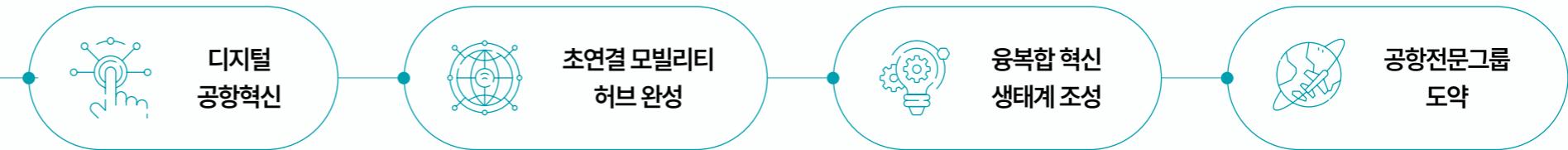
ESG Report

Appendix

Game Changer, 인천공항 4.0

4대 전략 및 미래경쟁력 강화 3대 Focus

4대 전략



미래경쟁력 강화 3대 Focus



디지털 전환

미래 경쟁력 강화를 위한 데이터 기반 공항 운영
디지털 전환 선제적 추진

하이퍼스케일 인프라 구현

첨단 통합 운항 플랫폼 구축

고객경험가치 극대화



친환경 넷제로

친환경 및 넷제로 패러다임 변화에 능동적 대응하고
새로운 수소공항 모델 제시

친환경 수소공항 구현

지속가능한 ESG경영 실천



AI 혁신 허브

AI 기술 역량 집약하여 세상을 바꾸는 공항으로 도약할 수 있는
혁신 허브 구축

인재산업 중심의 공항복합도시 완성

창의적 미래 인재육성 강화

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가



인천공항 4단계 건설사업 - 제2여객터미널 확장지역

- Topic 1. 탄소중립 이행
- Topic 2. 무결점 안전공항 구현
- Topic 3. 윤리 및 법규준수

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

2024 Highlights

ESG 핵심 성과

인천국제공항공사는 환경, 사회, 지배구조 전 분야에서 글로벌 ESG 선도공항으로 도약하기 위해 체계적인 ESG 경영을 실천하고 있습니다. 2024년에는 전략적 이행 체계를 바탕으로 각 분야별 주요 과제를 적극 추진하여 다양한 ESG 성과를 거두었습니다. 더불어, ESG 정보의 신뢰성 있는 공개와 이해관계자와의 적극적인 소통을 통해 국내외 주요 평가기관으로부터 우수한 ESG 역량을 지속적으로 인정받고 있습니다.

2024 ESG 수상 실적

Environmental

제14회 기후변화 그랜드리더스 어워드 기관 부문 대상 수상

2024년도 친환경기술진흥 및 소비촉진 공모 환경부 장관상 수상

Social

2024 한국에서 가장 존경받는 기업 17년 연속 SOC 시설관리부문 1위 기업 선정

2024 월드 에어포트 어워즈 세계 최우수 가족친화 공항상 수상

2024년도 재난관리평가 우수기관 선정

2024년 대한민국 안전기술대상 행정안전부 장관상 수상

제 6회 고객경험 글로벌 써밋 전세계 공항 최초 고객경험 인증 5단계(최고단계) 3년 연속 획득

제 6회 고객경험 글로벌 써밋 올해의 공항상, 가장 즐거운 공항상 수상

2024년도 재난관리평가 우수기관 정부포상 및 장관표창 전수식 국무총리 표창 수상

2024년 구매조건부 신제품 개발사업 유공포상 중소벤처기업부 장관 표창

2024년 동반성장 유공포상 중소벤처기업부 장관 표창 수상

Governance

LACP 주관 2024 비전 어워즈 사회책임보고서 부문 대상 수상

2024 한국감사인대회 감사품질혁신상, 사회적 가치 실현기관장상 수상

2024 하반기 대한민국 컴플라이언스 어워즈 공공부문 대상 수상

2024 한국 공공기관 감사인대회 사회적 가치 제고 부문 최우수상 수상

2024 ESG 주요 성과

ENVIRONMENTAL

저탄소 친환경 공항 구현



RE10 달성

전기차 충전인프라 대규모 구축



기획재정부
공공기관 안전관리등급
3년 연속 2등급 달성

지속가능항공유 상용운항 개시



중소벤처기업부
공공기관 동반성장 평가
우수 등급 달성

친환경 발전설비 확충 (34MW)



인권침해 사고발생 ZERO

SOCIAL

사람 중심의 사회책임 경영 강화



민간 일자리
10,693명 창출

고용노동부 공공기관 자회사 운영실태 평가 2년 연속 A등급 달성



행정안전부
공공데이터 제공평가
4년 연속 우수 등급 달성

불공정거래 행위 ZERO



GOVERNANCE

투명 공정한 지배구조 확립



국민권익위원회
종합청렴도평가
3년 연속 2등급 달성



고용노동부
공공기관 자회사 운영실태 평가
2년 연속 A등급 달성



행정안전부
공공데이터 제공평가
4년 연속 우수 등급 달성



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

ESG 전략체계

ESG 전략체계 개편

'공항을 넘어 세상을 바꿉니다(Beyond an Airport, Changing the World)'라는 VISION 2040을 바탕으로, 인천국제공항공사는 전사 전략과의 정합성을 고려해 2025년 ESG 전략체계 개편 방향을 도출하였습니다. 환경·사회·거버넌스(ESG) 전 영역에 걸쳐 현행 이행 수준과 대내외 변화 요인을 다각도로 분석하였으며, 특히 공공기관으로서 안전관리 책임을 강화하고, 사회 부문 전략 실행의 우선순위를 정비하였습니다. 공사는 새롭게 수립된 'Flying Towards a Sustainable Future'라는 ESG 비전 하에, 책임감 있는 지속가능경영을 실현해 나갈 계획입니다.

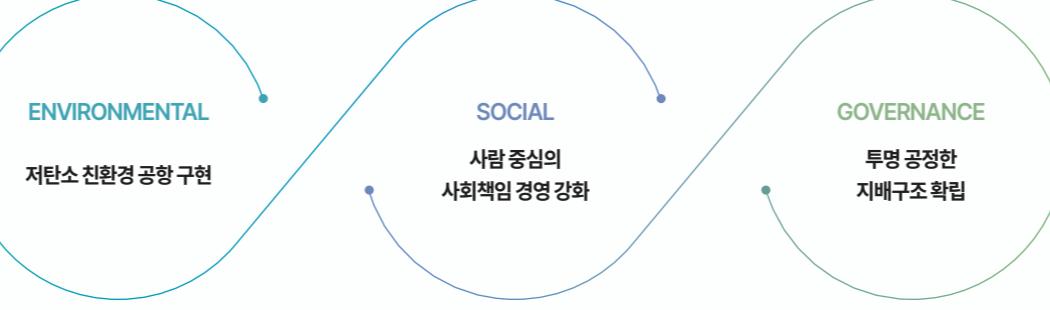
ESG 전략체계 개편

VISION

FLYING TOWARDS A SUSTAINABLE FUTURE

지속가능한 미래를 향해 비상합니다

3대 전략방향



중점목표

100 %

RE100 달성을

1등급

공공기관 안전관리

최우수

종합 청렴도 평가

전략과제

지속가능 에너지 운영

항공·지상교통 탄소배출 저감

자원순환경제 생태계 활성화

공항 인프라 및 환경의 녹색 전환

무결점 안전 공항 구현

지역 및 공항생태계 상생협력

디지털 여객 서비스 혁신

선도적 조직문화 혁신

범공항 거버넌스 경쟁력 강화

청렴·윤리 경영 확산

전방위적 리스크 대응체계 구축

이해관계자 참여 및 소통 확대

인천국제공항공사 ESG 현장

우리는 원활한 항공운송 및 국민경제 발전에 중추적 역할을 수행하는 사회의 일원으로서 ESG 경영혁신을 통해 경제와 환경의 조화로운 발전을 도모하고 사회문제 해결에 앞장서며 지속가능한 공동체를 만들어 가는데 기여하는 것이 우리의 바람직한 소임이라고 믿는다.

이에 올바른 가치와 행동의 기준으로서 ESG 현장을 제정하고 모든 경영활동에 있어 다음 원칙을 준수한다.

하나, 우리는 현재와 미래 세대를 위해 저탄소 친환경 경영을 실천한다.

- 탄소중립 실현으로 기후 변화 대응에 적극 동참한다.
- 자원 절약과 재활용을 통해 자원 선순환 체계를 구축한다.
- 생물 다양성과 생태계 보호를 통해 자연환경을 보전한다.

하나, 우리는 모두가 행복한 사회 구현을 위해 공존공영의 가치를 추구한다.

- 사회가 직면한 문제에 공감하고 공익적 활동을 전개한다.
- 유기적 협력을 통해 항공산업의 동반성장 생태계를 조성한다.
- 누구나 존중받는 안전하고 활기찬 일터를 만든다.

하나, 우리는 국민이 신뢰하는 투명하고 건전한 지배구조를 확립한다.

- 윤리적 가치관을 바탕으로 청렴을 생활화하고 맑은 바 책임을 다한다.
- 모든 업무에 절차적 정당성과 기회의 공정성을 확보한다.
- 다양한 이해관계자가 의사결정 과정에 참여하도록 노력한다.

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Value Chain & Sustainability

함께 만드는 가치, 모두를 위한 지속가능공항



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

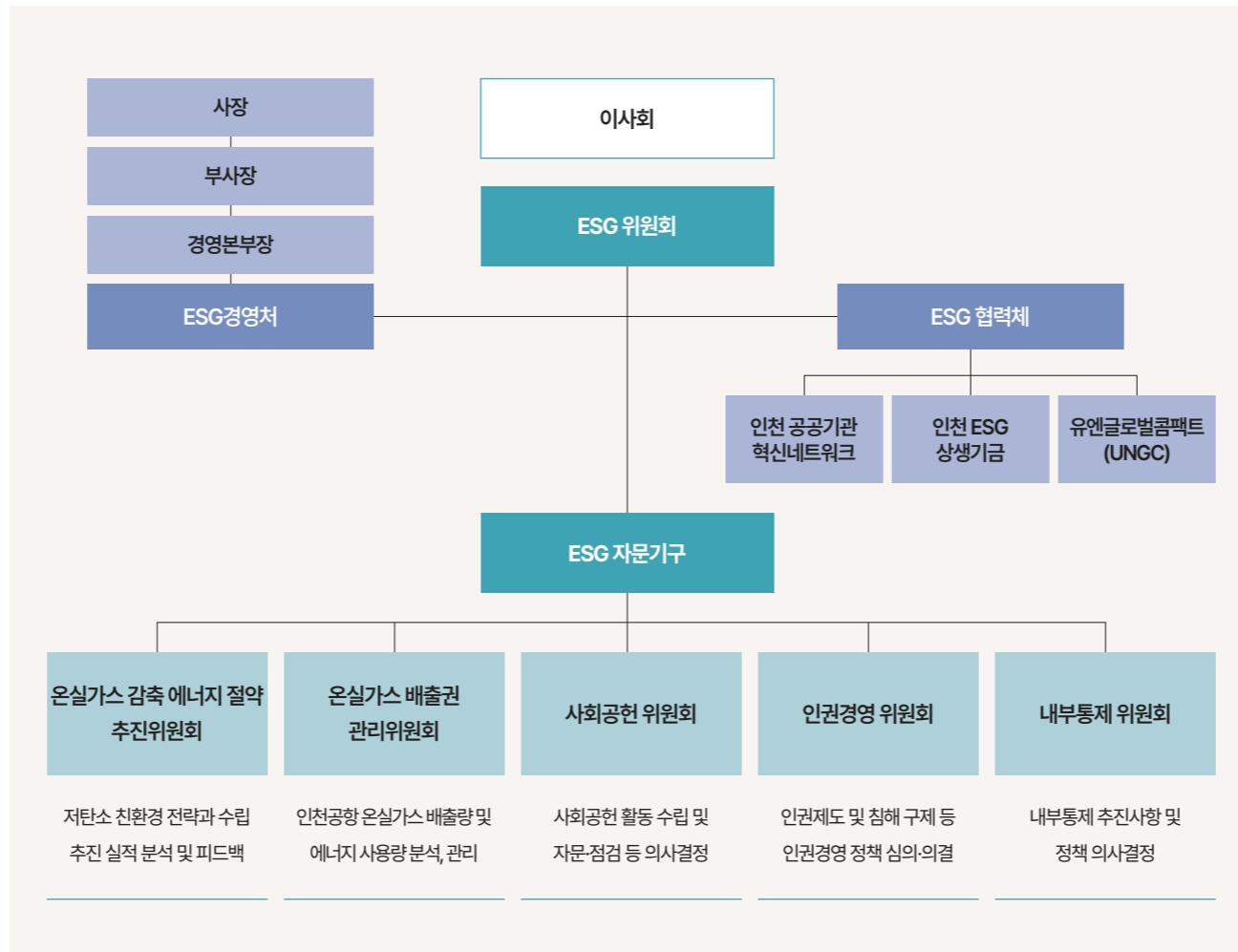
Appendix

ESG 거버넌스

개방형 ESG 거버넌스 운영

국민과 공항 모든 이해관계자가 함께하는 개방형 거버넌스를 구축하여 ESG 추진 시너지를 극대화하고 있습니다. 전 이해관계자의 책임 있는 역할 분담을 통해 실행력과 전문성을 제고하고, 공사가 보유한 자원과 정보를 투명하게 공유함으로써 신뢰와 공감에 기반한 협업 구조를 정착시켰습니다. 이러한 참여 기반 거버넌스는 단순한 소통을 넘어 공항 운영 전반에 다양한 이해당사자의 목소리를 반영하는 구조적 기반으로 기능하고 있으며, 정책수립 단계에서부터 실행 및 환류 단계 모두에서 협력적 지속가능경영을 실현하고 있습니다.

인천공항 ESG 거버넌스



추진 로드맵

1

생태계 ESG 확산

'25년~'26년

- 친환경 공항 인프라 구축
- 안전 관리체계 고도화
- 생태계/지역 청렴가치 전파

- RE100 달성을 24%
- 공공기관 안전관리 2등급
- 종합 청렴도 2등급

2

산업/지역 ESG 견인

'27년~'30년

- Net-Zero 성과 창출 확대
- 디지털 안전인프라 확대
- 기관 청렴도 최상위 달성

- RE100 달성을 60%
- 공공기관 안전관리 1등급
- 종합 청렴도 최상위

3

글로벌 ESG 플랫폼 선도

'31년~'40년

- 에너지 자립공항 도약
- 글로벌 안전표준 선도
- 범공항 청렴 생태계 정착

- RE100 달성을 100%
- 공공기관 안전관리 1등급
- 종합 청렴도 최상위

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

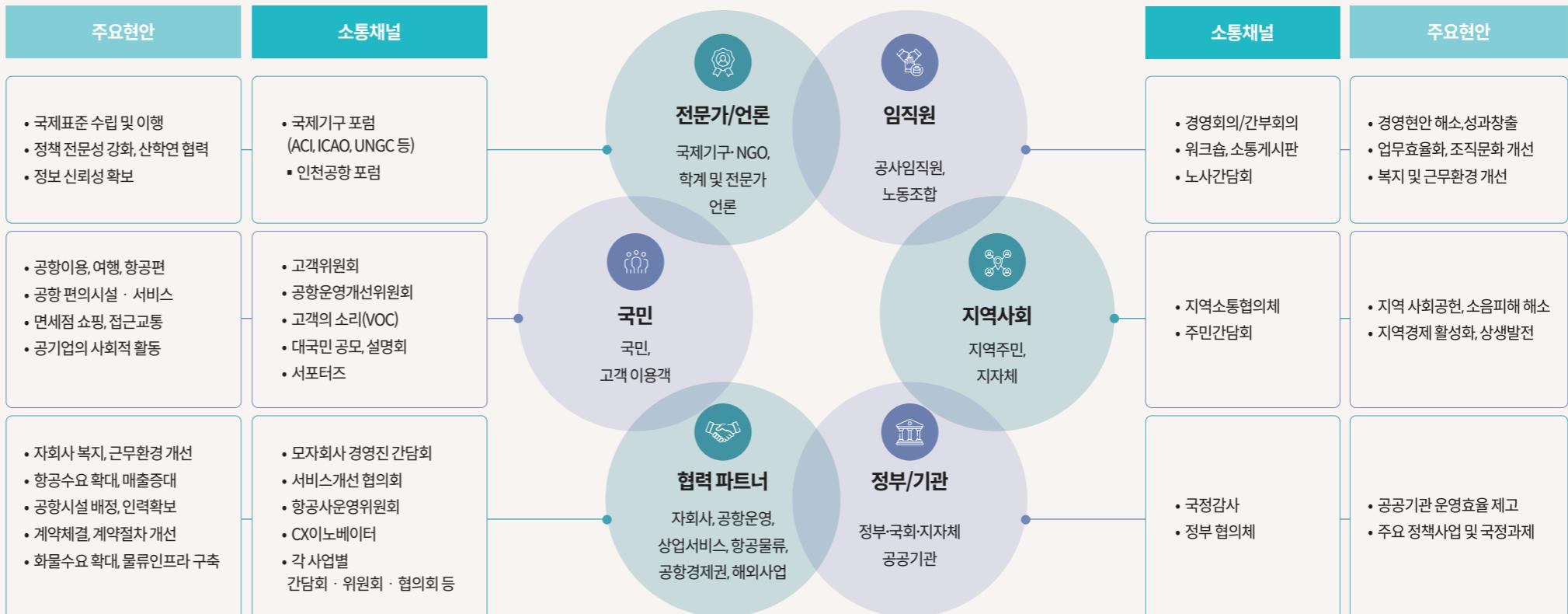
Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report**Appendix**

이해관계자 소통

인천국제공항공사는 이해관계자의 니즈를 파악하고 이를 경영활동에 반영하고자 다양한 커뮤니케이션 채널을 구성하여 이해관계자와 지속적으로 소통하고 있습니다. 특히, ESG 경영 추진에 핵심적으로 고려해야 하는 이슈를 선정할 때에도 이해관계자의 의견을 수렴하여 전략 및 과제에 반영하고 있습니다.

이해관계자별 소통채널 및 주요현안



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

이해관계자 소통

전문가 의견 수렴

인천국제공항공사는 미래 경쟁력과 지속가능성을 강화하기 위해, 공항의 ESG경영 방향성과 현안을 폭넓게 점검하고 다양한 이해관계자의 의견을 청취하였습니다. 이번 전문가 인터뷰를 통해, ESG경영의 체계와 공시, 이해관계자 소통, 그리고 중대이슈별 정책·관리·실행 방향 등 공사의 전략 전반에 대한 심도 있는 견해를 수렴하였습니다. 국내외 동향, 위험과 기회요인, 개선과제, 주요 사업영역과의 연계 방안까지 다양한 시각과 경험이 담긴 의견들은 향후 공사의 지속가능경영 전략과 실행의 소중한 토대가 될 것입니다.

공통 주제

Topic 1. 인천국제공항공사 ESG경영 추진 방향성에 대한 평가 및 개선사항

이종오 사무국장
한국사회책임투자포럼

#사회책임경영
#저탄소 친환경 공항

“

공사는 산업재해 예방이라는 국정과제에 발맞춰, ‘사람 중심의 책임 경영 강화’를 목표로 사회영역 전략을 개편하고 있습니다. 특히 항공 관련 시설물 그리고 이용객과 관련된 안전 이슈는 아무리 강조해도 지나치지 않다고 생각됩니다. ‘저탄소 친환경 공항 구현’을 위해 RE100을 환경영역 중점 목표로 설정한 점도 재생에너지 전환이라는 시대적 과제와 연결됩니다. 이해관계자 분류 및 소통 채널 관련도 정책도 매우 구체적으로 실행하고 있습니다. 이해관계자의 제언의 수용 현황 및 진행 상황 등을 함께 보고한다면, 공사에 대한 신뢰를 보다 제고할 수 있을 것으로 사료됩니다.”

”

이선중 교수
서울시립대학교

#ESG경영 선도모델
#생활밀착형 ESG

“

공사는 ESG경영 선도모델로, 환경과 사회 분야에서 의미 있는 성과를 보여주고 있습니다. 환경영역에서는 RE100 가입, 2045년 탄소중립 목표, 스마트 화물터미널 개발, 리튬배터리 항공운송 CEIV 인증 등 친환경 인프라와 선제적 대응이 인상적입니다. 사회 분야에서도 협력 중소기업 동반성장, 지역문화예술 지원 등 사람 중심의 사회책임경영이 체계적으로 이루어지고 있습니다. 한편, ESG 정보의 현장 체감도와 구체적 스토리텔링이 보완된다면 외부 이해관계자의 신뢰와 공감이 더욱 높아질 것으로 기대합니다. 또한, 인권경영 분야에서 피해구제 시스템과 취약근로자 보호조치 등 윤리적 책임 강화가 필요하다고 생각합니다. 앞으로도 생활밀착형 ESG 성과와 적극적인 소통을 기대합니다.”

”

이윤철 교수
한국항공대학교

#탄소감축전략
#소통·참여 강화

“

공사는 글로벌 경쟁력과 함께 사회적 가치를 실현해야 하는 중요한 전환점에 놓여 있습니다. 이를 위해 첫째, 온실가스 Scope 1, 2, 3 전 범위에 대한 체계적 감축 전략을 강화하고, 항공사·물류사·상업시설 등과의 공동 감축 프로그램을 적극적으로 추진할 필요가 있습니다. 둘째, 지역 인프라 환경, 소음, 대기질 등 사회적 이슈에 대해 주민 합의체 운영을 통해 소통을 강화하고, 인천공항 구성원 고용 안정과 포용적 고용 확대에 힘써야 합니다. 마지막으로, 투명하고 윤리적인 경영체계 구축을 위해 시민참여 혁신단, 고객위원회, ESG위원회 등 이해관계자 참여형 의사결정 구조를 더욱 활성화하는 것이 중요합니다.”

”

Topic 2. 지속가능경영 보고서, 이해관계자 소통·공유 활동 전반에 대한 견의 및 제언

이은경 실장

UNGC 한국협회

#협의체 내실화
#공시 의무화 대비

UNGC 실무총괄이자 공사 인권경영위원회 초기 위원으로서, 공사가 지금까지 UNGC 참여와 인권경영위원회 운영에 꾸준히 힘써온 점을 높이 평가합니다. 앞으로는 글로벌 동향과 정부 정책 변화에 맞춰 협의체 운영의 내실을 더욱 강화하고, 다양한 전문가 및 이해관계자의 의견을 폭넓게 수렴하는 노력이 필요하다고 생각합니다. 이러한 참여와 소통이 바탕이 된다면, 지속가능경영 공시 의무화 등 환경 변화에도 전략 수립부터 실행, 보고서 작성까지의 전 과정이 한층 유기적으로 연결되어, 공사의 ESG 경영이 한 단계 더 도약할 수 있으리라 기대합니다.”

한우재 교수

숭실대학교

#임팩트측정
#사회적가치 실현

지속가능경영보고서는 사회공헌 활동의 임팩트를 구체적으로 측정하고, 그 성과를 이해 관계자에게 투명하게 알리는 역할을 해야 합니다. 이를 위해 단순한 공급자 중심이 아니라, 지역사회와 취약계층의 실제 니즈를 반영한 임팩트 중심 전략과 객관적 평가·공시 체계가 필요합니다. 앞으로는 이러한 접근을 통해, 공사가 지역공동체 발전과 사회적 가치 실현에 어떻게 기여했는지 명확히 보여주는 보고서로 발전하길 기대합니다.”

전정호 센터장

한국표준협회

#시계열적 지표
#참여형 콘텐츠

지속가능경영보고서는 단순 공시를 넘어, 이해관계자 소통과 신뢰 형성의 전략적 도구로 기능해야 합니다. 이를 위해 정량적·시계열적 지표 구성, 이해관계자 참여형 콘텐츠 확대, 그리고 공사의 핵심 사업영역과 ESG 성과의 정합성 있는 연결이 필요합니다. 특히 공급망, 협력사, 이용자 등 다양한 주체의 관점을 반영한 사례 중심 콘텐츠와, 주요 성과의 정량적 지표 및 목표 대비 실적의 명확한 제시가 중요합니다. 보고서가 일방적 전달에 머무르지 않고 상호작용적 정보공개 수단이 되기 위해서는, 보고 대상의 다양성과 콘텐츠 표현 방식의 혁신이 병행되어야 합니다. 이러한 개선을 통해, 공사의 ESG 보고 체계는 실효성과 신뢰성을 두루 갖춘 모범 사례로 발전할 수 있을 것입니다.”

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

이해관계자 소통

전문가 의견 수렴

개별주제

Topic 3. 중대이슈별 인천국제공항공사의 대응 정책, 관리체계, 실행 방향에 대한 의견

탄소중립 이행

이은경 실장

UNGC 한국협회

#탄소중립

#Net-Zero

신정부가 탄소감축 관리 강화와 재생에너지 전환에 대한 강한 정책 의지를 표명한 만큼, 공사는 이에 대한 철저한 분석과 대응으로 구체적인 실행방안을 마련해야 하는 위치에 있습니다. 정부 방향에 따라 2040년 100% 재생에너지 전환 약속을 성실히 이행하며, 실질적 성과 창출을 위해 현황과 목표를 지속적으로 관리하고 공시해야 합니다. 또한, 무안 철새 도래지 등에서 드러난 급격한 기후변화에 대응하여, 에너지 감축과 함께 기후리스크 적응형 관리체계 고도화가 요구됩니다. 이러한 변화에 균형 있게 대응하려면, 운영 시나리오 분석과 장기적 로드맵 구축을 통해 미래 리스크에 선제적으로 대비할 필요가 있습니다.

항공보안체계 강화

이은경 실장

UNGC 한국협회

#신종위협 증가

#스마트혁신

항공산업 전반에서 물리적 위협뿐만 아니라 클라우드 AI 기반의 복합 사이버 위협을 비롯한 차세대 보안 위협이 점차 현실화되고 있습니다. 공사는 이미 스마트패스, 자동 출입등록과 같은 디지털 기반 보안체계를 확보하고 있으므로, 자체 인프라를 활용한 고도화로 한단계 더 도약할 수 있는 단계에 있습니다. 다만 생성형 AI의 확산은 효율성과 함께 피싱과 같은 새로운 위협을 수반하는 데다가 공항 운영 특성상 다양한 위탁·협력 기업과 연결되어있기 때문에 내부 가이드라인 및 사용 통제 체계, 그리고 통합 대응 프로토콜 등의 마련이 우선되어야 합니다. 이처럼 현행 스마트운영과 정밀한 정보 보안 체계를 융합한 혁신 모델을 통해 공사는 항공산업 보안 생태계를 선도하는 모범공사로 거듭날 수 있으리라 기대합니다.

윤리 및 법규 준수

이선중 교수

서울시립대학교

#이해충돌 예방

#윤리경영 내재화

최근 공공부문에서는 윤리·법규 관련 제도의 강화가 이어지고 있으며, 국민권익위원회의 종합청렴도 평가 또한 제도화·고도화되고 있습니다. 이러한 흐름에 발맞추어 공사가 '청렴·윤리경영 확산'을 전략과제로 설정해 윤리경영 추진체계를 강화하고 있다는 점은 매우 긍정적으로 보이며, 앞으로는 실질적인 현장 실행력과 피드백 구조를 보다 고도화시키는 것이 중요합니다. 예컨대, 중간관리자 및 고위직의 '이해충돌 예방'에 대한 감수성을 높이기 위해 사례 기반의 시뮬레이션 교육을 강화하고, 청렴 리더십 역량 진단제도를 도입하여 조직 구성원의 역량 강화에 초점을 맞추는 등 윤리경영이 내재화되어 실제 의사결정과정과 업무과정에서 통합되어야 합니다.

지속가능에너지 전환

이종오 사무국장

한국사회책임투자포럼

#SAF

#Scope3

공사는 SAF 상용 운항 확대와 인프라 구축을 바탕으로 Scope3 배출량을 감축해 나가야 합니다. 항공기 운항에 따른 탄소 배출이 공사의 Scope3 배출량 중 절대량을 차지하고 있다는 점에서, SAF 정책 확대는 필수불가결한 사안입니다. 유럽과 미국 등을 중심으로 SAF 사용 확대는 글로벌 트렌드로 부상하고 있고, 국토교통부와 산업통상자원부는 2024년 8월 'SAF 급유 상용운항 확산 전략'을 발표했습니다. 국내 주요 항공사도 일부 항공편에 SAF 도입을 시작한 상황입니다. 공사는 국내 항공사 및 정유사와 협력하여, SAF 상용 운항을 적극 확산하고 제도적 기반을 마련하기 위해 노력해야 합니다.

고객경험가치 극대화

이윤철 교수

한국항공대학교

#4단계건설 완성

#스마트공항

스마트공항 추진과 4단계 확장으로 공항 운영의 복잡성이 높아지면서, 시스템과 현장 간의 유기적 통합이 중요한 과제로 부상하고 있습니다. 특히 T1~T2 간 동선으로 인해 교통약자의 이동 편의성이 저하될 가능성이 있다는 점은 주요한 위험요인입니다. 반면, 실시간 혼잡도 정보 제공 등 디지털 기술을 활용한 고객경험 혁신의 기회도 함께 존재합니다. 앞으로 AI 기반의 맞춤형 안내 서비스 확대와 함께, 고령자·장애인을 위한 무장애 동선 설계, GTX·KTX 등과 연계한 복합교통망 개선 등 전방위적 노력이 병행된다면, 모든 이용자에게 포용적이고 혁신적인 고객경험을 제공하는 세계적 스마트공항으로 더욱 도약할 수 있을 것으로 기대합니다.

통합리스크 관리

이선중 교수

서울시립대학교

#기술 기반리스크 관리

#대응체계 구축

스마트공항 구축, UAM 도입, 자율주행 셔틀 등 첨단 기술이 빠르게 확산되는 만큼, 사이버 보안, 개인정보 유출, 시스템 장애와 같은 기술 기반 리스크가 동시다발적으로 발생할 가능성이 있습니다. 이러한 리스크가 관리되지 않는다면 공항 운영 전반에 혼란을 초래하고, 국민 신뢰를 저하시킬 수 있는 위험요인으로 작용할 수 있습니다. 따라서 각 부문별 위험 요인을 사전에 예측할 수 있는 조기경보 체계의 구축이나 각 부문별 리스크를 통합분석하는 대응체계를 구축한다면 공사의 지속가능성 확보에 한 발 더 다가갈 수 있을 것으로 보입니다.

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 프로세스

2024 인천국제공항공사 이중 중대성 평가 절차

중대성 평가는 지속가능성 보고의 출발점으로, 대내외 이해관계자에게 무엇을 중요하게 보고할 것인지를 체계적으로 식별하는 절차입니다. 이 과정에서는 기업의 사업 활동이 사회와 환경에 미치는 영향(영향 중대성)과, 이러한 이슈가 기업의 재무적 위험과 기회에 미치는 영향(재무적 중대성) 두 가지 관점이 함께 평가됩니다. 인천국제공항공사는 올해 『유럽지속가능성보고기준 가이던스』를 참고하여, 항공산업 특성과 공공성을 반영한 고유의 이중중대성 평가 체계 고도화에 주력했습니다.

단순히 내외부 이해관계자가 일괄적으로 이슈의 중요성을 평가하는 방식에서 벗어나, 각 이슈별 회복가능성, 영향 규모, 사회·환경 및 재무적 영향, 단·중·장기별 영향 시점 등을 다각적으로 평가하는 방식을 도입하였습니다. 이를 통해 도출된 중대 이슈는 앞으로 공사가 다양한 이해관계자의 목소리와 요구를 경영 의사결정 및 전략 수립 과정 전반에 실질적으로 반영할 수 있는 기반이 될 것입니다.

Step 1.

중대 이슈풀 도출

공사의 가치사슬 전 과정에서 발생 가능한 지속 가능성이 이슈를 산업 특성과 글로벌 지표·기준을 분석하여 체계적으로 식별



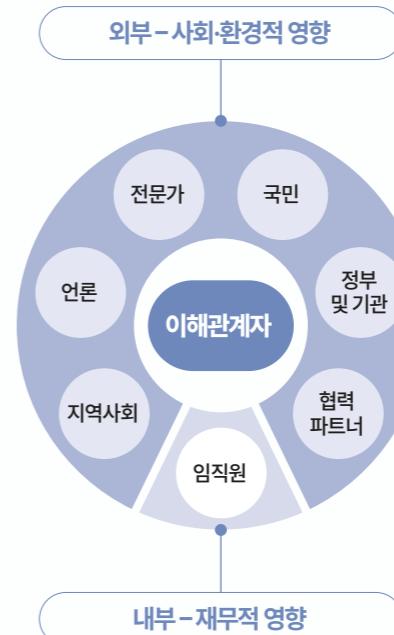
분석대상

- ① GRI Standards, ESRS, SASB, K-ESG, MSCI 등 글로벌 ESG 지표
- ② 유관기관 종대이슈
- ③ 인천국제공항공사 지속가능경영 관련 ESG 미디어 및 기사
- ④ 전사 비전 및 전략, ESG 전략체계, 주요사업 및 가치사슬 전반 검토
- ⑤ 과거 중대 이슈 목록

Step 2.

이해관계자 참여

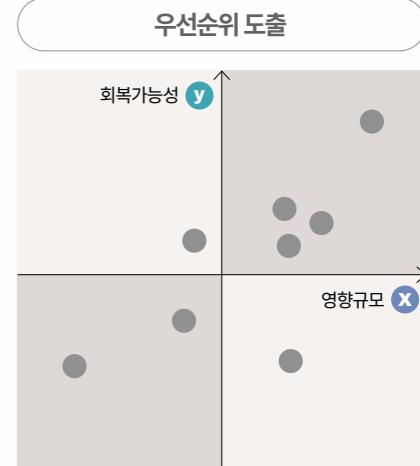
내·외부 이해관계자를 대상으로 설문을 실시하여, 각 지속가능성 이슈별 회복가능성, 영향 규모, 영향 시점 등을 다각적으로 평가



Step 3.

영향도 분석 · 우선순위 도출

설문 평가 결과를 바탕으로 각 이슈의 중요도를 산정하고, 이를 통해 지속가능성 공시의 우선순위를 결정



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 결과

이중 중대성 평가는 재무적 영향도와 사회·환경적 영향도 중 어느 한 쪽에서라도 중대한 이슈라면 반드시 관리 대상으로 삼는 것이 핵심입니다. 인천국제공항공사는 이 원칙에 따라 각 이슈의 중요성을 별도로 검토하고, 관리의 우선순위를 결정하였습니다. 무결점 안전공항 구현, 항공보안체계 강화, 윤리 및 법규 준수는 공통적으로 중대한 이슈로 식별되었습니다. 재무적 영향도 측면에서는 통합리스크 관리와 거버넌스 전문성 강화가, 사회·환경적 영향도 측면에서는 소음 관리 강화, 탄소중립 이행 등 환경 이슈가 각각 중점적으로 식별되었습니다. 공사는 이러한 주요 이슈를 중심으로 체계적 관리체계를 지속적으로 강화하여, 공항의 지속가능성과 책임경영을 실현해 나가고 있습니다.

재무적-사회·환경적 영향도를 모두 고려한 우선순위

순위	구분	이슈	영향도 (영향 규모*회복 난이도)	영향 시점			보고페이지
				단기	중기	장기	
1	S	무결점 안전공항 구현	84.3	●	●	○	40
2	S	항공보안체계 강화	83.4	●	●	○	78
3	G	윤리 및 법규 준수	78.2	●	●	○	47
4	G	통합리스크 관리	76.8	●	●	○	110
5	E	탄소중립 이행	76.6	○	○	●	32
6	E	지속가능에너지 전환	76.3	○	○	●	61
7	E	소음 관리 강화	75.6	●	○	○	73
8	G	거버넌스 전문성 강화	75.0	●	●	○	105
9	S	고객경험가치 극대화	74.0	●	●	●	80
10	E	순환경제 구축	73.2	○	○	●	67
11	G	내부통제 강화	72.6	●	●	○	108
12	G	이해관계자 소통 강화	72.6	●	●	○	26
13	S	인적자본 관리체계 고도화	71.8	●	●	○	99
14	S	일자리 생태계 활성화	70.6	●	●	○	87
15	E	생물다양성 보전	70.4	○	○	●	70
16	S	동반성장 및 상생협력	69.0	●	●	●	90
17	S	인권 및 다양성 존중	69.0	●	●	○	94
18	S	지역사회 기여 확대	67.4	●	●	○	83

재무적 영향도 우선순위

순위	구분	이슈	영향의 규모	회복 난이도	영향도	영향 시점			보고페이지
						단기	중기	장기	
1	S	무결점 안전공항 구현	86.8	81.8	84.3	●	●	○	40
2	S	항공보안체계 강화	85.0	81.0	83.0	●	●	○	76
3	G	통합리스크 관리	79.0	75.4	77.2	●	●	○	110
4	G	윤리 및 법규 준수	79.6	74.2	76.8	●	●	○	47
5	G	거버넌스 전문성 강화	76.6	72.4	74.6	●	●	○	105

사회·환경적 영향도 우선순위

순위	구분	이슈	영향의 규모	회복 난이도	영향도	영향 시점			보고페이지
						단기	중기	장기	
1	S	무결점 안전공항 구현	86.1	82.4	84.3	●	●	○	40
2	S	항공보안체계 강화	85.3	82.2	83.8	●	●	○	76
3	E	소음 관리 강화	85.1	76.2	80.8	●	●	○	73
4	E	탄소중립 이행	83	76	79.6	○	●	●	32
5	G	윤리 및 법규 준수	81.4	77.8	79.6	●	●	○	47

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 결과

이해관계자별 이슈 중요도 분석

각 이해관계자가 중요하게 인식하는 지속가능성 이슈는 서로 다른 관점과 이해관계를 반영하며, 이러한 차이는 공항 가치사슬 전반에 잠재한 리스크와 기회를 파악하는 중요한 단서가 됩니다. 공사는 이중 중대성 평가 결과가 단순한 순위 정리에 그치지 않도록, 이해관계자별 인식의 차이를 심층적으로 분석하여, 실질적인 지속가능경영 전략과 실행 계획에 직접 반영하는 체계를 마련하였습니다. 이러한 분석 체계를 더욱 정교하게 발전시켜, 모든 이해관계자의 가치를 균형 있게 고려하는 이해관계자 자본주의 철학을 ESG경영의 핵심 원동력으로 내재화해 나갈 계획입니다.

핵심 이슈 선정

재무적 영향도와 사회·환경적 영향도를 종합적으로 고려하여, 지속가능경영 핵심이슈를 선정하였습니다. 균형 잡힌 공시를 위해 환경(E), 사회(S), 거버넌스(G) 각 영역별로 핵심이슈를 하나씩 선정하였습니다. 선정된 핵심 이슈들은 이후 지면에서 거버넌스, 전략, 리스크관리, 지표 및 목표 등 각 관점별로 인천국제공항공사의 관리 현황과 성과를 보다 상세하고 투명하게 공개할 예정입니다.

구분	이해관계자	이해관계자별 중요 이슈		
		환경(E)	사회(S)	거버넌스(G)
외부 이해관계자	내부 이해관계자	내부 임직원	지속가능에너지 전환 무결점 안전공항 구현	통합리스크 관리
	국민 (일반국민, 여객)	소음 관리 강화	무결점 안전공항 구현	윤리 및 법규 준수
	전문가/언론	탄소중립 이행	무결점 안전공항 구현	윤리 및 법규 준수
	정부/기관	소음 관리 강화	항공보안체계 강화	윤리 및 법규 준수
	지역사회	소음 관리 강화	항공보안체계 강화	내부통제 강화
	협력파트너	소음 관리 강화	항공보안체계 강화	윤리 및 법규 준수

핵심 이슈 목록 및 이슈 설명

이슈명	이슈 설명	보고 위치
탄소중립이행	공항 운영 전반의 온실가스 감축과 친환경 문화 확산을 통해 직·간접 탄소배출 저감을 추진하고, 기후변화 대응 및 Net-Zero 공항 실현 기반을 확보	32
무결점 안전 공항 구현	공항 운영 모든 측면에서 철저한 안전관리시스템을 구축 및 유지하고, 공항의 안전을 최우선 목표로 디지털 기반의 안전관리 기술 적용 확대	40
윤리 및 법규 준수	기업의 의사결정 과정과 관리체계가 명확하고 개방적이며, 전문 지식과 역량을 갖춘 이사회를 통한 효과적인 의사결정을 수행	47

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 1. 탄소중립 이행

거버넌스

탄소중립 추진을 위한 관리·감독 체계

탄소중립 목표 달성을 위해 이사회 산하 ESG 위원회를 중심으로 관리·감독을 실시하고 있습니다. ESG 위원회는 환경·사회·지배구조(ESG) 관련 사항을 총괄하며 탄소중립 관련 주요 전략과 정책을 심의·결정하는 동시에, 정기적인 추진 현황 점검과 주요 리스크 및 기회에 대한 대응 방안을 마련하고 있습니다. 특히 목표 달성을 위한 예산과 자원 배분도 위원회에서 심의하여 의사결정하고 있습니다.

또한, 온실가스 감축 및 에너지절약 추진위원회 등 전담 조직을 두어 구체적인 실행계획 수립과 진행 상황을 모니터링하고 있으며, 이 결과는 정기적으로 위원회와 이사회에 보고됩니다. 각 조직의 역할과 책임은 내부 규정·지침으로 명문화되어 현장에서의 실행력을 뒷받침하고 있습니다.

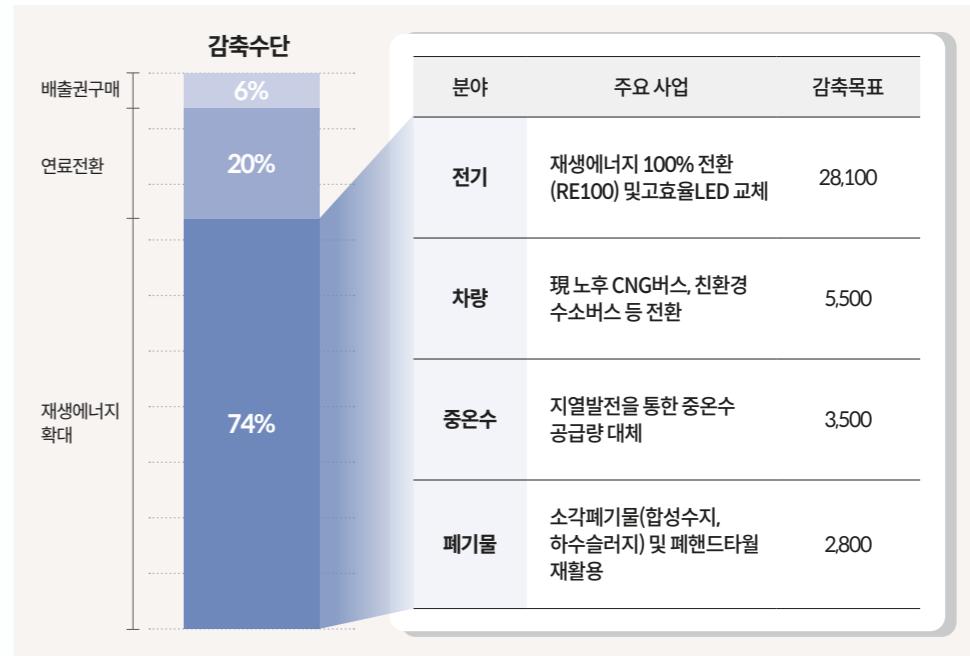


전략

공사 탄소중립 추진 전략

제2여객터미널 확장과 항공 수요 회복에 따라 2045년 인천국제공항공사의 온실가스 배출량은 약 367,108 tCO₂eq에 이를 것으로 전망됩니다. 공사는 2045년 탄소중립 달성을 목표로 전기, 차량, 중온수, 폐기물 등 주요 분야별로 재생에너지 확대를 핵심 이행 수단으로 선정하였습니다. 전기 분야에서는 RE100 목표에 따라 공항 운영 전력의 100%를 재생에너지로 전환하고, 차량 분야에서는 노후 CNG버스를 수소버스로 교체하는 등 에너지 전환을 추진할 계획입니다. 중온수와 폐기물 분야에서도 친환경 기술 도입과 자원순환 생태계 구축을 통해 배출 감축을 도모할 예정입니다. 2045년까지 총 431만 톤의 이산화탄소 감축을 목표로 하며, 직접 감축이 어려운 배출량에 대해서는 탄소배출권 구매를 통해 대응할 계획입니다.

공사 탄소중립 추진 주요사업 및 목표

단위: 천tCO₂eq

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

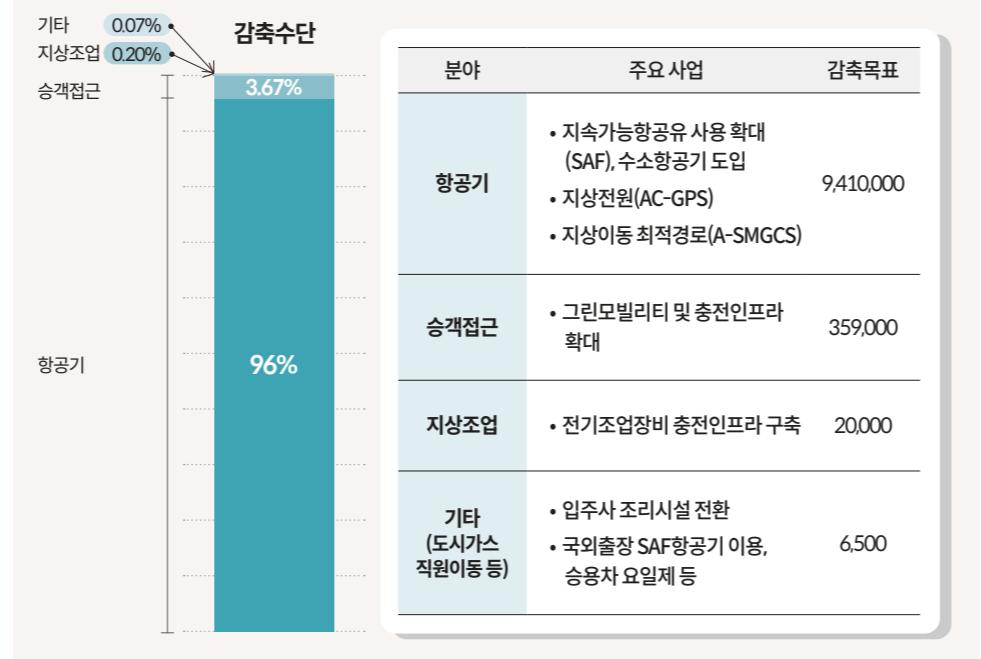
Topic 1. 탄소중립 이행

전략

가치사슬 탄소배출 감축 전략

인천공항의 탈탄소 전환을 위해서는 인천국제공항공사의 온실가스 감축뿐만 아니라, 전체 온실가스 배출량의 약 98%를 차지하는 항공사, 조업사 등 이해관계자의 배출 저감이 필수적입니다. 2045년 기준 공항 온실가스 배출량은 약 2,667만tCO₂eq에 이를 것으로 전망되며, 이 중 대부분이 이해관계자 활동에서 발생합니다. 이에 따라 공사는 친환경 기술 도입, 녹색 인프라 전환, 운영 효율화 등 적극적인 감축 전략을 통해 2045년까지 이해관계자 배출량의 36.6%인 약 1,000만 톤CO₂eq 감축을 목표로 하고 있습니다. 공사는 공항 운영 주체로서 이러한 사업을 직접 기획하고 집행함으로써, 단순 지원을 넘어 공항 생태계의 배출구조 전반을 적극적으로 전환하고, 미래 친환경 네트워크로 공항의 실질적 기반을 구축해 나가고 있습니다.

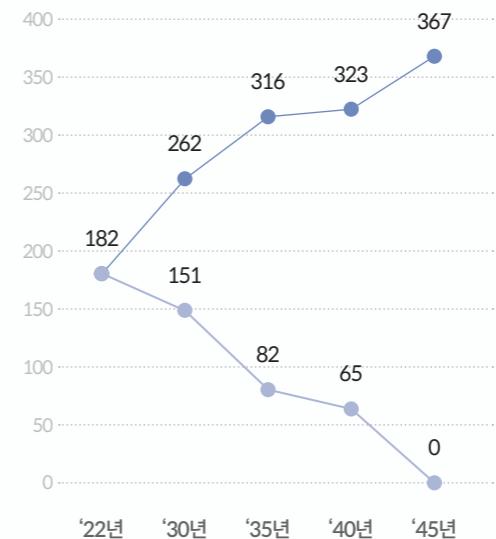
가치사슬 탄소배출 감축 주요사업 및 목표

단위: 천tCO₂eq

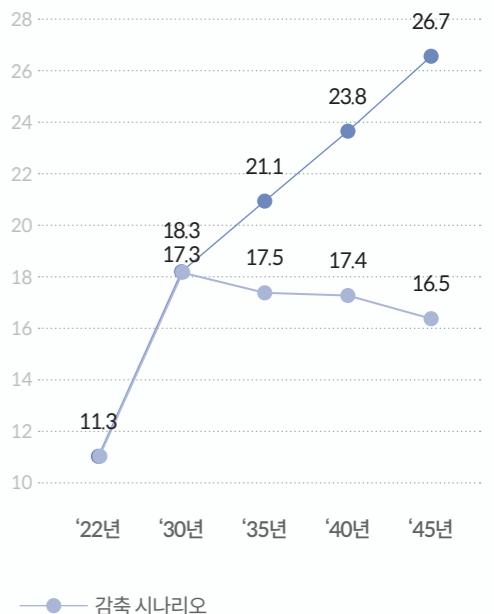
탄소중립 이행 추진 시나리오

항공산업에서 탈탄소 움직임이 본격화되면서, 인천국제공항공사는 변화하는 환경에 적극적으로 대응하기 위해 구체적인 탄소감축 전략을 추진하고 있습니다. 공항 전체 탄소 배출의 약 95%가 항공산업에서 발생하는 특성을 고려하여, 공사 직접 배출 감축 뿐 아니라 항공사·조업사 등 공항 생태계 전반의 탄소감축 지원을 추진하고 있습니다. 또한, 감축이 어려운 잔여 배출량에 대해서는 탄소배출권 구매를 계획하고 있습니다. 공사는 주요 정책으로 '2040년까지 인천국제공항 RE100(친환경 전력 100% 전환)' 목표를 선언했으며, 2045년까지 공사 탄소중립 달성을 공항운영 전반의 온실가스 감축을 목표로 세부 전략을 체계적으로 수립하여 이행하고 있습니다.

1. 공사 직접 감축 (scope 1,2)



2. 이해관계자 감축 지원(scope 3)



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 1. 탄소중립 이행

전략

탄소중립 리스크 관리방안

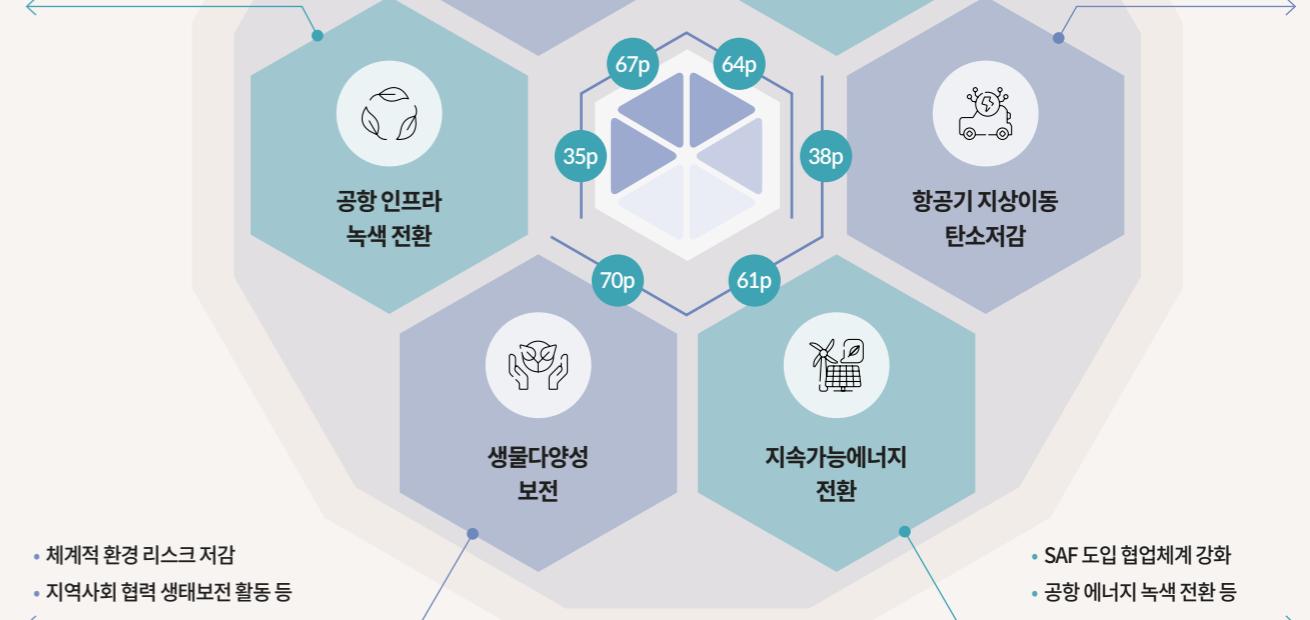
중대성 평가를 통해 환경영역에서 탄소중립과 직접적·간접적으로 연관된 중대이슈를 도출하였습니다. 주요 이슈는 △지속가능에너지 전환 △생물다양성 보전 △공항 인프라 녹색 전환 △순환경 구축 △에너지 절감 실천체계 강화 △항공기 지상이동 탄소저감으로 구체화됩니다.

각 이슈별로 추진체계, 리스크 식별, 대응방안, 성과지표 등을 체계적으로 관리하고 있으며, 관련 정보는 이해관계자에게 투명하게 공개하고 있습니다. 이슈별 상세 내용과 관리 체계는 본 보고서 우측 표에 제시된 페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

- 건설·부지개발 순환골재·아스콘 순환자원화
- 공항 폐기물 자원순환·재생용품 다각화 등

- 전기차 충전 인프라 확대
- 수소 교통 복합기지 구축 등

- 체계적 환경 리스크 저감
- 지역사회 협력 생태보전 활동 등



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 1. 탄소중립 이행

리스크 관리 ① 공항 인프라 녹색 전환

공항 이동수단 저탄소화 추진

탄소중립 이행을 위한 핵심 과제로, 공항 내 모든 이동수단의 저탄소화를 적극 추진하고 있습니다. 공항 교통 인프라 전반에 걸쳐 전기차, 수소차, 하이브리드 등 친환경 승용차의 도입을 확대함과 동시에, 전기 및 수소 셔틀버스와 램프버스 등 공항 운영 대중교통 수단의 친환경 전환을 이행하고 있습니다. 특히, 공사가 소유하고 있는 버스 68대 중 53%를 친환경 전환했으며, 공유형 자전거운영을 개시하였습니다. 이러한 체계적이고 단계적인 그린 모빌리티 전환은 공항 내 직접 배출을 실질적으로 저감함으로써, 공사가 추진하는 탄소중립 전략의 실행력을 뒷받침하는 중요한 기반이 되고 있습니다.

친환경 차량 도입 현황

단위: 대

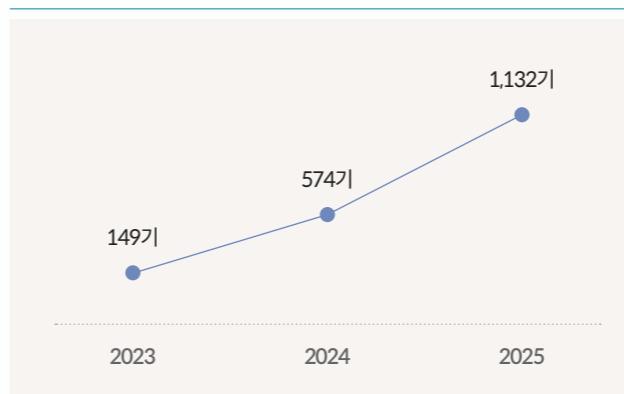
구분	2021	2022	2023	2024
승용	1종 전기	50	53	53
	1종 수소	84	84	83
	2종	30	30	30
	3종	-	-	-
승합	1종 전기	11	11	11
	1종 수소	10	10	12
	2종	-	-	-
	3종	21	21	21
친환경 차량 합계		206	209	210
총차량 대비 친환경 차량 비율(%)		57.5	57.3	56.5
		62.4		

전기차 충전인프라 확대

인천국제공항공사는 모빌리티 전환을 실질적으로 뒷받침하기 위해, 친환경 차량 도입 확대와 더불어 충전 인프라 및 서비스의 혁신에도 주력하고 있습니다. 단순히 전기차·수소차 등 저탄소 이동수단의 도입에 그치지 않고, 실질적인 이용 편의와 지속가능성 확보를 위한 인프라 고도화에 중점을 두고 있습니다. 초기 단계에서는 충전기 운용 분석 및 최적 방안 마련, 전기차 충전기 설치계획, 환경개선 및 인허가 등 기초적 기반을 선제적으로 확보하였으며, 이후 대규모 충전 인프라 구축과 운영 시스템의 디지털 전환을 통해 사용 효율과 접근성을 동시에 높이고 있습니다.

향후 프리미엄 충전 서비스 도입을 위해 자동 충전 로봇, 예약 충전 등 부가 서비스 개발까지 추진하며, 단순한 인프라 확장에서 한 걸음 더 나아간 미래 지향적 서비스 모델을 실현할 계획입니다. 앞으로도 공사는 모빌리티·충전서비스 전 분야에서의 선제적 투자와 혁신을 바탕으로, 모든 공항 이용자가 실질적으로 체감할 수 있는 친환경 네트워크로 공항 실현에 최선을 다할 계획입니다.

전기차 충전인프라 구축 현황 및 계획



인천공항 전기차 충전인프라 통합운영시스템



전기차 충전소 및 캐노피 설치



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 1. 탄소중립 이행

리스크 관리 ① 공항 인프라 녹색 전환

지상조업장비 단계별 친환경 전환

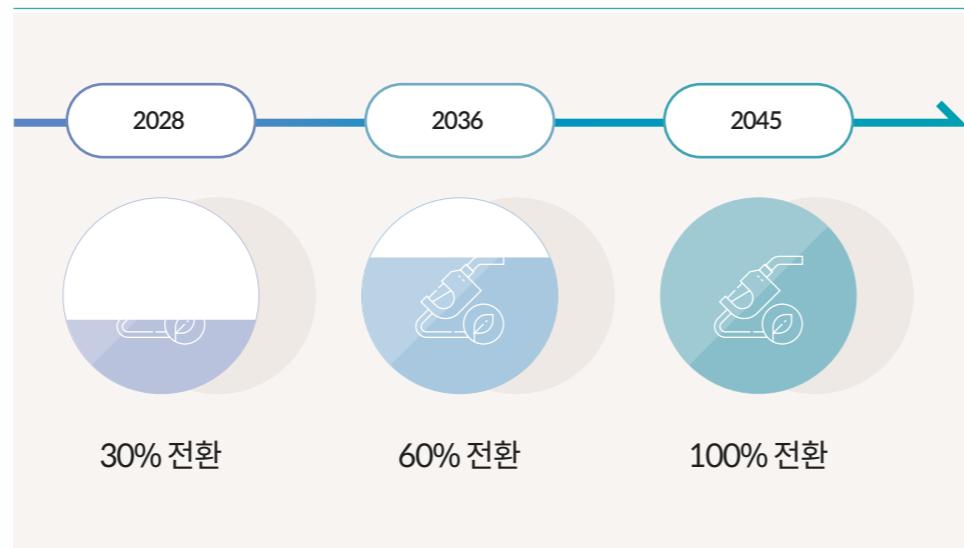
지상조업 차량과 장비의 친환경 전환 정책을 통해 공항 운영 과정에서 발생하는 탄소배출을 체계적으로 감축하고 있습니다. 단순 장비 교체를 넘어 미세먼지 등 환경유해물질 저감과 탄소중립 기반 구축을 위한 중장기 전략으로 추진되고 있습니다. 2045년까지 전체 지상조업장비의 100% 친환경화 완료를 목표로 단계별 전환 계획에 맞추어 전기조업장비 전용 충전기를 확대 설치중입니다. 전기조업장비 충전인프라 접근성 향상을 위해 조업사와 지속 소통하며 충전인프라 확대 계획을 공유하고, 충전인프라 운영 효율성 개선을 위한 전용 운영 시스템을 개발, 사용 중에 있습니다. 아울러 전기조업장비 충전기의 국산화 개발 연구를 병행하여 지상조업장비 친환경 전환의 실행력을 강화할 예정입니다.

수소교통 복합기지 구축 및 글로벌 협력 확대

청정에너지 기반의 '차세대 수소공항' 운영체계 구축을 위해 인천시와 부지임대 실시협약을 체결하고, 2024년 액화수소충전소 구축 시행허가를 완료하였습니다. 이에 따라 수소교통 복합기지와 액화수소충전소 구축 사업을 본격적으로 추진하고 있으며, 2025년 착공 후 2026년 운영 개시를 목표로 하고 있습니다.

네덜란드 스키플 공항과는 '친환경 공항 워킹그룹'을 운영하며, 이동형 충전소를 통한 수소 조업장비 실증 운영 사례 공유 등 혁신기술 도입 방안을 모색하고 있습니다. 이러한 수소 인프라 구축과 글로벌 협력체계를 바탕으로 공항 내 친환경 모빌리티 생태계를 조성하고, 수소공항 비전 실현을 위한 기반을 마련하고 있습니다.

노후 디젤 지상조업장비 단계적 교체 로드맵



수소교통 복합기지 조감도



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 1. 탄소중립 이행

리스크 관리 ① 공항 인프라 녹색 전환

녹색건축 기준 내재화

건축물 신축 시 녹색건축 인증 기준을 철저히 준수하고 있으며, 4단계 사업에서는 이러한 기준을 한층 강화하여 설계와 시공에 반영하였습니다. 이 과정에서, 커튼월 유리 두께, 외벽 단열재, 열관류저항 등 주요 단열 성능 지표는 기존 3단계 사업 대비 최대 206%까지 상향되어 대규모 공항 건축물의 에너지 효율이 실질적으로 높아졌으며, 에너지 사용량 절감과 온실가스 배출 저감 측면에서 친환경 공항 운영의 실질적 기반을 마련하는데 기여하였습니다. 2024년에는 제2여객터미널을 비롯하여 제2합동청사, 장기주차빌딩, 중수도시설 등 부대 건물까지 모두 국가 공인 녹색건축 인증을 획득함으로써, 공항 단지 전체가 지속 가능한 인프라 구축에 앞장서고 있음을 대외적으로 인정받았습니다.

ACI 탄소관리체계(Level4) 구축

국제표준에 부합하는 탄소관리체계 구축을 위해, 직·간접(Scope 1, 2) 및 가치사슬(Scope 3) 전반의 탄소배출원을 포괄하는 감축 전략과 실행계획을 수립하고, 이해관계자와의 파트너십 기반 이행체계를 체계적으로 정립하였습니다. 이러한 노력의 결과, 2023년 국내 공항 최초로 국제공항협의회(ACI) 공항탄소인증(ACA) Level 4를 획득하며 공항 전 과정에 걸친 온실가스 통합관리 역량을 국제적으로 입증했습니다.

특히 아시아 공항 최초 RE100 가입, 대규모 태양광 발전단지 조성, 수소항공기 인프라 구축 등은 글로벌 벤치마크 사례로 평가받고 있습니다. 공사는 이에 만족하지 않고, 국제표준을 기반으로 한 탄소관리체계를 더욱 고도화하고 이해관계자와의 협력을 확대해, 더 높은 수준의 탄소관리 이행체계로 도약하기 위한 노력을 지속해 나가겠습니다.

지속가능한 건설사업 추진노력



ACI 공항탄소인증 Level 4 획득



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 1. 탄소중립 이행

리스크 관리 ② 항공기 지상이동 탄소저감

지상전원공급장치 확대를 통한 지속가능에너지 전환

하늘길뿐만 아니라 지상에서의 지속가능에너지 전환을 위해 항공기 지상 이동·정차 시 에너지 공급방식 개선을 추진하고 있습니다. 항공기 지상 정차 시 외부 전력 공급 방식을 도입·확대하여, 기존 보조동력장치 대신 지상전원공급장치(AC-GPS*)를 통해 전력을 공급함으로써 항공유 사용을 줄이고 있습니다. 중소기업과 공동 국산화 연구 개발을 진행하였으며, 인천공항 여객터미널 전 주기장에 설치 완료하여 총 265대 운영 중입니다. 외부 전력 활용을 통한 항공유 사용량 감소로 대기오염물질 및 온실가스 배출 저감 효과를 실현하며, 공항 내 에너지 효율성 향상과 친환경 운영체계 구축에 기여하고 있습니다.

*AC-GPS: Air Craft Ground Power Supply

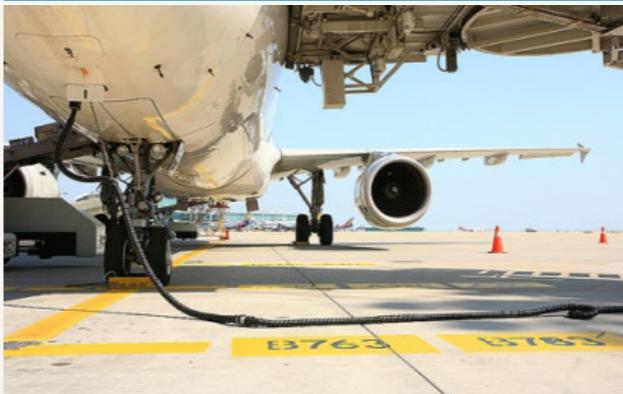
항공기 지상이동경로 최적화를 통한 온실가스 배출 저감

항공기 지상이동의 안전성과 효율성 향상을 위해 지상이동 안내 및 통제시스템 (A-SMGCS*)를 운영하고 있으며, 2020년부터는 지상등화 유도관제(Follow the Greens)를 24시간 운영하여 항공기별 맞춤형 경로를 제공하고 있습니다. 이를 통해 유도로 오진입율이 70% 이상 감소했고, 이동시간도 단축되면서, 항공기 엔진 가동시간 감소에 따른 연료소모 및 온실가스 배출 저감 효과가 나타나고 있습니다.

또한 2023년 세계 최초 '항공기 지상이동 3D 내비게이션시스템' 개발을 통해 조종사에게 지상이동 교통상황과 최적 이동경로, 각종 위험상황을 실시간 제공할 수 있는 환경을 구축하여, 저시정 및 악기상 속에서도 안전하고 효율적인 공항 구현과 함께 온실가스 저감에 기여하고 있습니다.

*A-SMGCS: Advanced-Surface Movement Guidance and Control System

항공기 지상전원공급장치



항공기 지상이동 안내 및 통제 시스템



온실가스
9만tCO₂eq ↓
효과 달성



항공기 지상이동 3D 내비게이션

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 1. 탄소중립 이행

지표 및 목표

2040 RE100 달성을 위한 목표

인천공항은 탄소중립 이행의 글로벌 지표인 RE100이나셔티브에 가입하여, 국제적 기준에 부합하는 에너지 관리 체계를 구축하고 있습니다. 공사는 공항 내 자체 재생에너지 발전을 지속 확대하는 한편, 국제 인증이 부여되는 녹색프리미엄 전력 구매를 병행하여 현실적으로 달성을 가능한 RE100 이행 전략을 단계적으로 수립하고 있습니다. 특히, 각 재생에너지원별 목표 발전량을 2030년까지 구체적으로 설정하고, 연차별 이행 실적을 체계적으로 관리하고 있습니다. 앞으로도 자체 재생에너지 인프라 확대와 국제 기준 연계 실적관리를 통해, 글로벌 탄소중립 경영 요구에 선제적으로 대응하는 항공산업 탄소중립 리더십을 강화할 계획입니다.

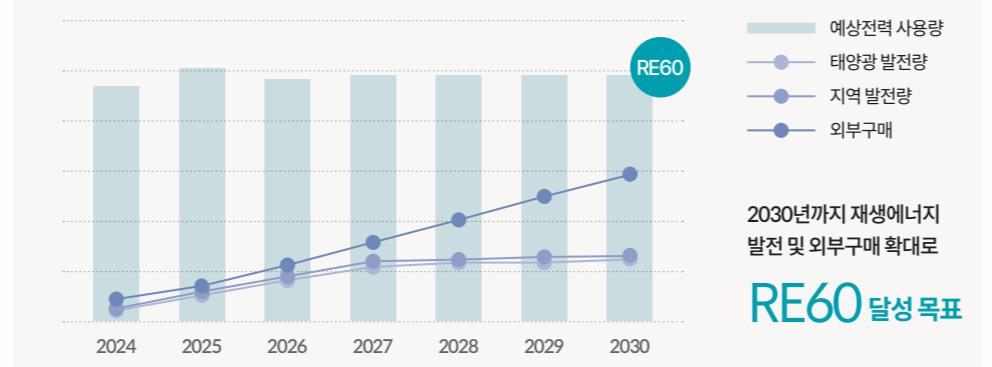
2040 RE100 이행 목표

단위: GWh



구분	2024	2025	2030	2035	2040
RE100 달성을 위한 목표	10%	15%	60%	80%	100%
전력사용량	470	501	490	596	599
재생에너지 공급량	47	75	294	477	599

중장기(~2030) 추진 계획



온실가스 배출 관리 지표

연도별 온실가스 배출량을 Scope별로 관리하고 있으며, 탄소중립 목표 달성을 위해 주요 배출원을 체계적으로 모니터링하고 있습니다.

인천국제공항공사 온실가스 배출 관리 지표

단위:천tCO₂eq

구분	2022	2023	2024
합계(Scope 1+Scope 2+Scope 3)	11,401,821	15,609,988	17,692,201
Scope 1(소계)	22,351	38,725	22,672
이동배출	차량	3,288	2,827
	보일러	2,253	3,728
	버너	76	55
	소방훈련	61	23
	비상발전기	11	25
	폐기물처리(소각)	15,385	19,172
	하·폐수처리	644	1,530
	냉매순실	634	11,365
고정배출			
프로세스 배출			
Scope 2(소계)	183,098	184,464	183,678
전력	159,049	165,169	179,962
열(스팀)	24,049	19,295	3,716
Scope 3(소계)	11,196,372	15,386,799	17,485,851
상품 및 서비스	건설 장비 운영	12,464	13,873
	소각	1,841	2,635
	매립	228	296
	직원출장	430	463
직원 출퇴근 및 재택근무	직원출퇴근	2,797	2,742
	항공기 이착륙	250,468	489,268
	항공기 운항	10,356,008	14,225,824
	항공기 APU 사용	122,295	178,912
	지상지원장비 운영	20,900	27,643
	제·방빙	1,881	1,769
	승객 접근	269,268	258,991
	LNG 사용	15,763	27,324
임대자산	전력 사용	127,759	139,762
	열(스팀) 사용	14,271	17,297
			46,297

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

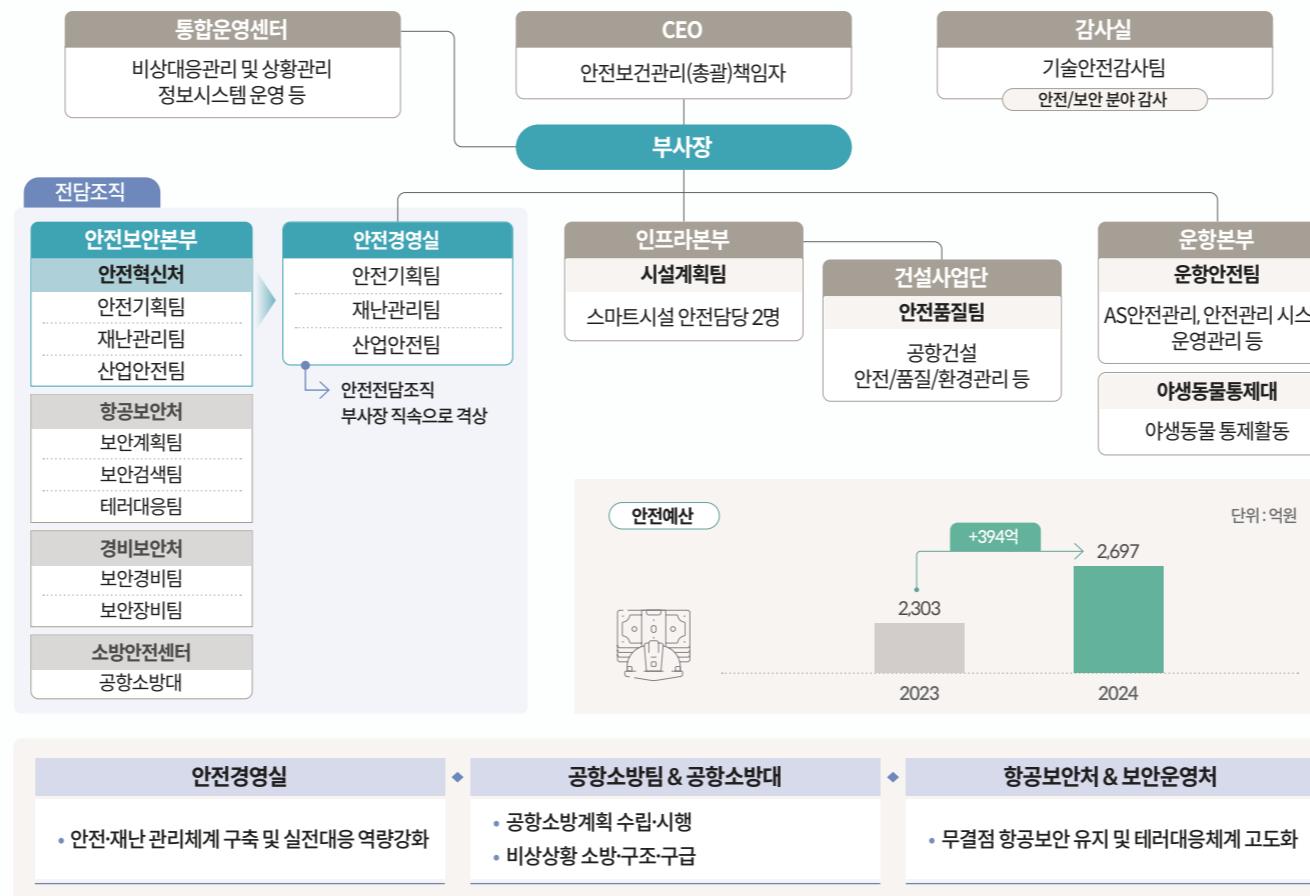
Appendix

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

거버넌스

무결점 안전공항 구현을 위한 전담 조직 및 체계

안전을 조직의 최우선 가치로 삼고 이를 실현하기 위해 강력한 거버넌스를 구축하고 있습니다. 안전 전담조직을 부사장 직속으로 격상 배치하고 연간 2697억 원(전년 대비 394억 원 증가)의 안전 예산을 확보하는 등 조직, 인력, 예산의 통합체계를 통해 실행력을 보장하고 있습니다.



안전전담인력 확보 및 역량강화

안전인력 전담 조직을 중심으로 한 체계적인 안전관리 체계를 구축하고, 안전 관련 전문인력 확보와 역량 강화에 집중해왔습니다. 단순한 인력 수급을 넘어 자격증 보유 여부, 전공 분야, 실무 경험 등 다각적인 기준을 바탕으로 안전 전문성을 확보함으로써 실제 현장 대응력을 높이는데 주력하고 있습니다.

안전인력 인원

구분	안전인력		
	계	안전업무 전담부서인력	기타 안전업무 전담 인력
2023	정원	543	408
	현원	512	389
2024	정원	555	407
	현원	531	392

안전인력 전문성

구분	안전전문가					일반
	계	안전관련 자격증 소지자	안전관련 전공자	안전관련 경력자	기타 전문가	
2023	512	26	143	224	39	89
2024	531	26	145	231	57	72
증감	19	-	2	7	18	△8

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

전략

안전보건경영 전략체계 개편

중대재해처벌법 확대와 사회 전반의 안전에 대한 요구수준이 높아지는 가운데, 4단계 건설사업의 완공으로 인천공항 안전 관리의 범위 역시 더욱 확장 되었습니다. 이에 공사는 '무결점 안전 플랫폼 구현'을 안전비전으로 선포하며, 작업장, 건설, 시설물 등 주요사업 영역 및 다양한 공항 이해관계자를 아우르는 촘촘한 안전보건경영 전략체계를 구축했습니다. 무결점 안전 플랫폼을 구현하기 위해 안전보건경영체계 내재화, 4단계 공항건설 대비 점검 및 교육 다각화, 시설물 운영·관리 선진화, 국민 생명·안전 보호 위한 선제적 재난상황 대비 등 4대 전략으로 구체화했습니다. 공사는 예방 중심의 통합 안전관리와 실질적 현장 이행력 제고를 통해, 중대재해와 산업재해 'ZERO'를 달성하고 국민 모두가 안심할 수 있는 무결점 안전공항 구현을 목표로 하고 있습니다.

안전보건경영방침

인천국제공항 안전보건경영방침

1. 안전보건 법령·규정 및 자기규율을 숙지하고 준수하여 공항종사자와 이용객의 안전사고를 예방한다.
2. 내실 있는 안전보건교육과 현장 맞춤형 프로그램을 시행하여 종사자의 안전의식을 높이고 안전문화를 확산한다.
3. 다양한 이해관계자와 적극 소통하고 참여를 보장하여 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성한다.
4. 대내·외 안전보건 환경을 이해·분석하여 최적의 안전보건경영시스템을 유지하고 발전시킨다.

인천국제공항공사 사장 이학재

안전비전
2030+

무결점 안전 플랫폼 구현

안전 슬로건

안전사고 예방은 나부터!
지금부터! 여기부터!

안전목표

중대재해 ZERO 국민 안심 공항 구현

추진전략

작업장

안전보건경영체계 내재화 및 자기규율로
'중대재해 ZERO' 달성

건설

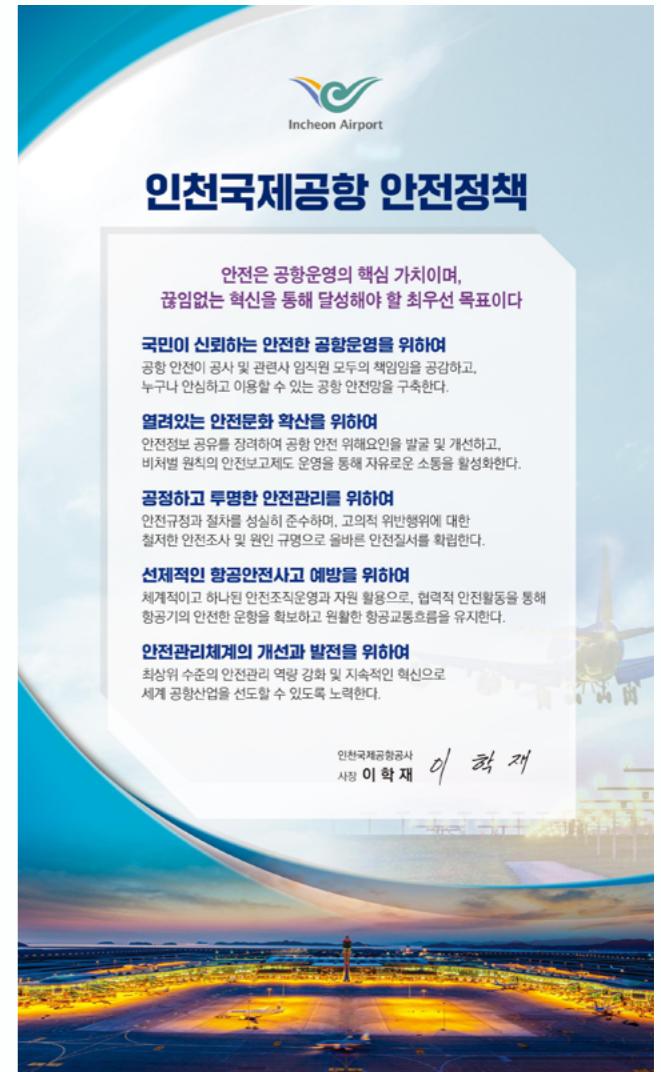
4단계 공항건설 성공적 마무리를 위한
'점검 및 교육 다각화'

시설물

시설물 운영·관리 선진화로
'무결점 안전공항' 구현

기타

선제적 재난상황 대비로
'국민의 생명·안전' 보호



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

리스크 관리 ① 운항안전

운항안전 제고를 위한 첨단 ILS 도입

인천국제공항공사는 기존 계기착륙시설(ILS)의 넓은 전파 방사 폭으로 인해 발생할 수 있었던 전파 간섭 및 유도로 이용 제한 등의 제약을 해소하기 위해 첨단 고성능 ILS를 도입했습니다. 이 시스템은 전파 방사 폭을 41% 축소하여 전파 간섭을 최소화하고, 유도로 제한 구역을 완화하였습니다. 또한, 시스템 구축 과정에서 전파 시뮬레이션과 다단계 시험을 통해 안전성과 성능을 철저하게 검증하였습니다. 이처럼 공사는 첨단 ILS 인프라의 체계적 도입과 최적화로, 증가하는 항공 수요에 맞춰 안전성과 효율성을 동시에 강화하는 혁신적 공항운영 모델을 실현하고 있습니다.

* ILS: Instrument Landing System

인천공항 최첨단 계기착륙시설



활주로 중심선 정보 제공



활공각 정보(3°) 제공



마커비콘 지점 통과 일정



활주로까지 거리정보 제공

디지털 관제시스템 기반 운항 안전 사각지대 해소

항공기 관제의 안전성을 강화하기 위해 관제 시스템의 디지털화를 추진하고 있습니다. 증강현실(AR) 및 AI를 활용하여 관제사가 물리적으로 시야가 제한된 구간에서도 항공기 위치를 정확하게 파악하고, 관제사, 조종사 간의 교신오류 경고를 제공하여 인적오류를 방지할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이러한 디지털 전환은 관제 업무의 시야 사각지대를 해소하고 관제사의 감시역량과 비정상상황 대응 능력을 동시에 높이는 기반으로 작용하고 있습니다.



육안감시 불가지역 AR 적용



주기장 자동표출 및 AI 감시

터미널 건물 뒤 차폐구역 내 항공기의 가상 윤곽선 표출

출·도착 주기장 자동 표출 및 항공기 비정상상황 AI 감시



음성 AI의 관제 교신오류 경고

관제사, 조종사 간 음성교신의 텍스트화 및 교신오류 경고 제공

항공통신시설 고도화로 관제 교신오류 최소화

4단계 건설 등 공항개발에 따른 통신 사각지대 증가, 항공기 위치에 따른 음성통화 품질 편차를 해소하기 위해 항공통신시설 및 관제음성 품질을 개선했습니다. 공사는 송수신소를 확장하고 장비를 증설하여 통화 가능 범위를 넓히는 한편, 기존 구조물 간섭 해소를 위한 수신시설 재배치도 병행했습니다. 이로써 관제사와 조종사 간 교신 오류를 방지하고, 항공기 안전 운항에 핵심적인 음성 통신 안정성이 확보되었습니다.

지역별 통신품질 향상 개선 노력

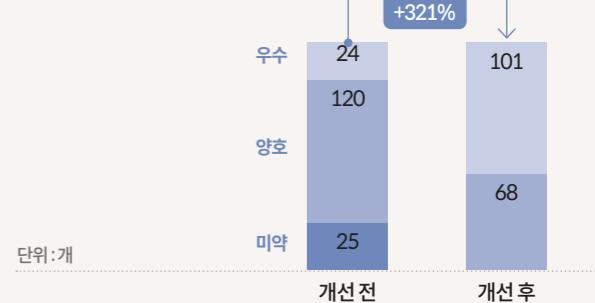


Best Single Selection 도입

- 송수신소 확장(2개소 ↑), 장비증설(172대 ↑) 통한 통신 범위 확장
- 東-西 대칭구조로 관제 송수신시설 재배치 개선

- 디지털 기술로 최적신호 선별·제공

음성품질 제고



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

리스크 관리 ① 운항안전

항공기 지상 이동 안전 확보를 위한 인프라 개선

지상 이동 환경의 안전성과 효율성 확보를 위해 전방위적인 인프라 개선을 실시하였습니다. 2024년에는 고속탈출유도로 6개소 신설을 추진하고, 주기장 내 안전표지 16개소와 정지선등 추가 설치 등 계류장 안전시설을 전면적으로 보강했습니다. 이러한 인프라 개선을 통해 활주로 내 항공기 점유시간은 75초에서 55초로 27% 단축될 예정으로, 혼잡 해소와 관제 안전성을 동시에 향상시킬 수 있습니다.

더불어, 시각주기 유도시스템을 구축하여, 잔여거리·좌우편차·운항·기상정보를 시각과 음성으로 실시간 제공함으로써 조업 및 접현 작업 시 무사고 운영을 실현하였습니다.

항공기 지상이동인프라 개선



활주로 항공기 점유시간
75초→55초(27% 단축)

과학적 조류통제로 항공기 운항안전 증진

항공교통량 증가, 인천공항 주변지역 개발로 인한 조류 생태계 교란 등 리스크 분석을 바탕으로 연간 조류통제 계획을 수립하여 조류충돌 예방체계를 체계적으로 운영하고 있습니다. 최근 5개년간의 사례를 분석하여 계절별·시간대별 조류충돌 위험도를 정량적으로 산출하고, 이에 따라 위험도가 높은 시기에는 물적·인적 자원을 집중 배치하는 등 맞춤형 통제계획을 시행하고 있습니다.

단순 포획에 그치지 않고, 조류 서식 생태계 조사 및 시기별 서식 변화 분석, 주기적 통제방법 변경 등 데이터 기반 예방활동을 강화하고 있습니다. 철새 도래기와 소형조류 급증기에는 녹지대·서식지 관리를 병행하며, 내·외부 유관기관과의 협업을 통해 항공기 충돌 위험요인을 종합적으로 관리하고 있습니다.

조류충돌 위험관리계획

사례분석 결과 및 조류 특성 반영 통제계획 수립

위험시기 집중통제	<ul style="list-style-type: none">철새 도래기 충돌 위험조류 통제계획 수립철여름·기울 소형조류 급증대비 녹지대·서식지 관리
통제기법 다각화	<ul style="list-style-type: none">드론 탐지레이더 활용 군집 조류 위치 파악음파 통제기, 열화상 카메라 등 최고수준 장비 운영
역량강화	<ul style="list-style-type: none">통제인력 28%(10명) 증원 및 정원 추가 확보(6명)통제 전문성 향상을 위한 역량 강화 교육 실시

항공기 익단감시로봇 개발로 조업 근로자 보호 기반 마련

공항 현장의 조업 근로자들은 뇌우, 강우, 강설 등 악기상에 자주 노출되며, 악기상 상황에서도 안전관리 및 통제업무를 위해 육안관측에만 의존해야 하는 물리적 한계에 직면해왔습니다. 특히, 규모가 작은 중소 조업사의 경우 상대적으로 안전관리 역량이 취약해, 보호 장치 마련이 중요한 과제로 부상하였습니다. 공사는 이러한 한계를 극복하기 위해, 감시 및 통제 기능을 갖춘 익단감시로봇을 개발하여 조업 근로자의 안전기반을 체계적으로 강화하고 있습니다.

산업통상자원부 R&D 과제 참여를 통해 로봇 및 운영시스템의 기술 설계·표준화를 추진하고 있으며, 관련 핵심 기술 특허를 확보해 현장 실용화에 적극 나서고 있습니다. 공사는 앞으로도 현장 위험요인에 효과적으로 대응할 수 있는 혁신기술 도입과 맞춤형 지원을 확대하여, 조업 근로자들의 안전 수준을 실질적으로 높여 나갈 방침입니다.

익단감시로봇 개발·실용화 로드맵



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

리스크 관리 ② 재난안전

안전 리더십·책임 강화를 통한 안전 중심 문화 조성

경영진이 직접 주도하는 CEO 안전 리스크 회의, 경영진 현장점검, 간담회 및 위원회, 안전 캠페인의 4대 안전활동을 통해 재난·재해 예방의 실효성을 높이고 있습니다. CEO를 비롯한 경영진은 연간 60회 이상의 현장점검, 간담회, 위원회, 안전캠페인 등을 정례적으로 실시하여, 실시간 위험요소 파악과 즉각적인 개선조치로 안전관리를 선도하고 있습니다. 사회재난과 같은 위기 상황에서는 긴급회의와 사고수습대책본부에 준하는 점검반을 운영해 현장 중심의 대응체계를 가동했습니다.

이와 더불어, 다양한 이해관계자와의 소통과 의견수렴을 통해 근로환경 개선, 안전교육 확대 등 실질적인 현장 개선을 이어가고 있습니다. 2024년 안전의식 진단에서도 4.12점이라는 높은 결과를 기록하며, 안전이 공항의 핵심가치로 내재화 되고 있음을 보여주고 있습니다.

무중단 공항운영을 위한 재난대응 모델 고도화 및 확산

기후재난의 일상화, 4단계 건설사업 완공 등 복합적인 대내외 환경 변화에 대응하여 재난대응 매뉴얼과 협조체계를 고도화하고 있습니다. 사회·자연재난, 시설장애 등 79종의 유형별 대응 매뉴얼을 정비하는 한편, READY Korea 훈련 등 실제 항공기 사고 시나리오 뿐 아니라 최근 사회재난으로 대두된 '다중운집인파사고'에 대한 신규 훈련까지 도입함으로써, 현장성과 시의성을 갖춘 재난대응 역량을 강화하였습니다.

특히, 무중단 공항운영을 위한 업무연속성계획(BCP) 체계는 기존 공사와 자회사 중심에서 한 걸음 더 나아가, 항공사, 조업사, 상주기관, 경찰, 소방 등 외부 이해관계자까지 범위를 확대해 실질적인 공동 비상대응 거버넌스를 구축하였습니다. BCP 가이드라인 배포 및 실무 교육, 신규 리스크 분석 시 AI 기반 진단 등 선진적 접근을 적극 도입하여, 공항 내외 모든 위험상황에 빈틈없이 대응할 수 있도록 실무 네트워크를 촘촘히 다졌습니다.

공항도로 안전사고 예방 시스템 강화

인천공항 로드킬 사고 급증에 따른 교통사고 방지 위해 로드킬 예방 시스템을 시범 도입했습니다. 특히 교통량이 집중되는 신불IC 인근에 센서, 열화상카메라, LED 라이트 등의 감지 시스템을 설치하고 야생동물이 반경 100m 이내 접근할 경우 경고음을 발생시켜 진입을 차단하는 자동 대응 체계를 운영 중입니다. 이로써 로드킬 교통사고 및 2차 사고로 작업자, 이용객 인명 피해를 최소화할 수 있었으며 향후에는 공항 나대지 인근 및 보안구역 출입로 등으로 설치 대상을 확대할 예정입니다.

로드킬 예방 성과 및 계획

교통사고 위협요인 차단,

로드킬 ZERO



경제성 확보



4단계 건설현장 동절기 특별 안전점검



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

리스크 관리 ② 재난안전

맞춤형 교육체계 및 안전인식 제고 프로그램 운영

산업재해 예방과 근로자 보호를 위해, 전 직원 대상 맞춤형 안전보건교육을 체계적으로 운영하고, 안전 의식을 고취하기 위한 프로그램을 다각적으로 전개하고 있습니다. 사무직과 현장직 근로자 모두를 위한 온라인 교육을 정기적으로 실시하며, 2024년에는 3,000명 이상이 안전교육을 이수했습니다.

팀장 등 현장 관리자를 대상으로 한 전문기관 위탁 교육도 확대하여, 실무자의 현장 대응 역량을 높이고 있습니다. 신규 입사자 역시 법정 교육을 엄격히 이행하고 있으며, VR 등 최신 체험형 실습 교육 도입, 용역 및 협력사 직원, 건설사업 참여자 등 다양한 직무군별로 맞춤형 특별교육을 실시해 현장 안전관리 역량을 강화하고 있습니다. 더 나아가, 안전산업박람회, 안전여행 캠페인, 어린이 안전골든벨 행사 등 참여형 프로그램을 운영하여 인천공항형 안전문화를 확산하는 데에 힘쓰고 있습니다.

직무별 안전 교육 및 참여형 안전문화 확산 프로그램

일반근로자 교육

- 사무직(온라인)+현장직(집체교육) 구분 실시
- 전문 교육기관 온라인 위탁교육 : 상반기 1,759명/하반기 1,812명 이수

관리감독자 교육

- 총 23개 사업소장 및 팀장 대상 정기 안전보건교육 실시 (연 1회)
- 산업안전보건 교육과정 운영, 고용노동부 인증 민간전문교육기관 위탁

신규채용자 교육

- 산업안전보건법에 따른 채용 시 교육 의무이행
- 2003년 총 4회 127명, 2024년 2회 22명 채용 시 교육 완료

자회사·소규모 맞춤형 안전관리로 안전 사각지대 해소

각 사업장 특성과 위험요인에 기반한 현장 맞춤형 산업안전관리 체계를 운영하고 있습니다. 자회사 부문에서는 밀폐공간, 추락 등 산재가 집중 발생하는 고위험 작업 환경을 중심으로, 모·자회사 합동점검과 자율주행 청소차와 폐기물운송로봇 시험운영, 비상상황 원격탐지 4족보행 로봇 등 혁신기술 시범도입 등 산업재해 예방을 위한 노력을 이행한 결과, 2024년 자회사 산업재해는 전년 대비 25% 감소하는 성과로 이어졌습니다. 또한, 소규모 사업장의 경우 위험요인 사각지대 해소를 위해 모바일 시스템을 통한 작업관리 개선, 안전보건 컨설팅 지원, 현장 모니터링 등을 강화하여 실효성 높은 예방활동을 지속적으로 펼치고 있습니다. 이처럼, 자회사와 소규모 사업장 모두에 대한 체계적이고 차별화된 지원을 공사는 산업재해 감소와 안전 사각지대 해소라는 핵심 목표를 동시에 실현해 가고 있습니다.

24시간 안전지킴이 운영

공항 내 위험요소를 신속하게 인지하고 재해를 예방하기 위해, '24시간 안전지킴이' 시스템을 운영하고 있습니다. 모바일 기반의 신고페이지 (안전관리정보시스템, SMIS)를 개발하여 현장 근로자들은 재해 발생 예방을 위한 작업중지를 직접 요청할 수 있도록 기능을 확대했습니다. 이 외에도 공항 주요지역 온·오프라인 홍보, 신고자 인센티브 제공, 접근성 개선을 위한 QR코드 및 전용 페이지 운영 등 다양한 채널을 통해 참여를 활성화하고 있습니다.

인천공항 안전신고 처리절차



Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

지표 및 목표

무결점 안전공항 구현 핵심 지표

국민과 공항 종사자의 생명과 안전을 최우선 가치로 삼아, 산업재해 및 안전사고로 인한 사망자수 ZERO 유지를 목표로 하고 있습니다. 아울러 경영진의 안전에 대한 책임의식을 높이기 위해, 인천국제공항공사는 안전경영책임계획의 이행 여부를 경영평가와 조직업적평가에 반영하고 있습니다.

안전보건경영 추진 성과

2024년 정부 주관 재난관리평가 4관왕을 달성하며, 전국 최고 수준의 안전관리 체계를 대외적으로 인정 받았습니다. 국가핵심기반 재난관리평가에서 2년 연속 행정안전부 장관상을 수상했으며, 국가 재난관리 평가 국무총리상, 재난대응 안전한국훈련 우수기관 선정, 재해경감 우수기업 우수사례 경진대회 전국 1위와 행정안전부 장관상 수상 등 모든 평가 부문에서 우수한 성과를 거두었습니다.

산업재해 및 안전사고 감축 목표 및 실적

분야	2022		2023		2024	
	목표	실적	목표	실적	목표	실적
중대재해 발생 건수	0	0	0	0	0	0
산업재해·안전사고 사망자	0	0	0	0	0	0

2024년 경영진 및 안전조직 주요 성과목표 및 실적

구분	지표명		지표 목표	2024년 실적
	2022	2023		
경영진	공통	중대재해사고	0건	0건
	인프라본부장	공항 시설물 안전 등급	B등급	A등급
		항행안전관리목표	0.9시간	0시간
	안전보안본부장	안전관리등급제 심사결과	2등급	2등급
안전조직	건설사업단장	4단계 건설사업 중대재해 발생건수	0건	0건
	안전혁신처장	재난관리 강화	우수	우수

국가핵심기반
재난관리평가2년 연속
행정안전부 장관상

국가 재난관리평가



국무총리상

재난대응
안전한국훈련

우수기관 선정

재해경감 우수기업
우수사례 경진대회전국 1위,
행정안전부 장관상

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

전략

윤리경영 추진 체계

'공정, 투명, 소통, 공감, 신뢰'라는 다섯 가지 핵심가치를 바탕으로 공항 업무 특성과 내·외부 환경에 맞는 윤리경영 전략 체계를 수립하여 운영하고 있습니다. 특히 2024년을 공사 윤리경영 체계 성숙의 원년으로 설정하고, 윤리경영 모범기관으로 도약하겠다는 목표 아래 내부 추진체계를 강화하였으며 대내·외 소통 네트워크 및 모니터링 체계를 제고하여 운영하고 있습니다.

윤리비전

올바름의 가치로 함께 성장하는 인천공항

윤리경영 목표

경영평가 윤리경영 A등급, 종합청렴도평가 1등급

핵심가치

공정 투명 소통 공감 신뢰

6대 핵심요소



윤리경영 중장기 로드맵

2022 - 2023

윤리경영 모델 수립 및 고도화

- 경영평가 '윤리경영' B등급
- 종합청렴도 평가 2등급

2024 - 2025

윤리경영 모범기관 도약

- 경영평가 '윤리경영' A등급
- 종합청렴도 평가 1등급

2026 - 2027

글로벌 최고수준 윤리경영 모델 달성을

- 경영평가 '윤리경영' A등급
- 종합청렴도 평가 1등급
- 공항생태계 윤리 청정지역 실현

윤리경영 표준모델 기반 추진과제 도출

기획재정부 공공기관 윤리경영 표준모델의 10대 추진원칙과 6대 핵심요소를 바탕으로 24년도 기준 윤리위험과 취약분야를 도출하고, 26대 세부 추진과제를 새롭게 수립 및 각 과제별 시행방안을 체계적으로 마련, 운영하고 있습니다.

1. 윤리의식 확립

윤리경영 리더십 강화

취약분야 중점교육 및 지원역량 확대

인천공항 윤리문화 공유·확산

2. 관리체계 구축

윤리경영 추진체계 안정적 정착·운영

이사회 감독기능 강화

청렴혁신조직 구성·운영

윤리가치 확산을 위한 외부 협력

3. 윤리위험 도출

2024년 윤리위험 27개 도출

4. 위험 통제활동

내부 갑질 방지

외부 갑질 방지

청탁금지 및 기타 법규 위반 방지

성비위 발생 예방 및 근절 노력

복무의무 및 성실의무 위반 방지

출자회사 윤리경영 정착 협력

자금횡령 방지

예산과 자산 부당사용 방지

이해충돌방지법 위반 방지

인권침해 방지

소극행정 방지

신고자 보호 및 보상

부적절한 외부활동 시행 방지

공공재정 부실관리 예방

기록물 관리체계 운영 철저

5. 내·외부 신고제도

내부 이해관계자 의사소통 채널 개선

외부 이해관계자 의사소통 활성화

6. 윤리경영 모니터링

윤리경영 모니터링

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

전략

윤리위험 도출 프로세스 개선

윤리 사각지대를 최소화하기 위해 기존의 윤리위험 식별 체계에서 누락된 요소들을 추가적으로 발굴하고 계량척도를 보강하여 윤리위험 도출 프로세스를 전면 개선했습니다. 특히 식별 단계에서 잔여 위험 인식도 조사를 통해 직원 의견을 조기에 반영하고 평가 단계에서 부패 실태 점수를 추가하는 등 프로세스의 객관성을 강화했습니다. 이러한 개선을 통해 도출된 27개의 윤리 리스크는 인천공항의 변화하는 윤리 환경과 실제 발생 가능성을 더욱 정확히 반영하게 되었고, 이를 2024년 윤리경영 시행계획 전반에 적용하여 핵심위험 요소들을 철저히 관리하고 있습니다.

윤리위험 도출 프로세스



윤리 위험 식별

- 업무환경, 법령·사규, 제도, 대내·외 지적사항, 사회적 이슈 등을 종합적으로 검토하여 위험 요소 발굴

윤리 위험 평가

- 대내·외 평가단이 항목당 1~5점으로 평가한 합산점수로 윤리위험 발생 가능성을 도출

윤리 위험 분류

- 평가산식*을 바탕으로 중요도별로 구분하고 실제 감사적발 사항을 반영하여 우선순위 설정
- 윤리경영위원회에서 최종 의결하고 이사회 보고를 통해 확정하여 공식적인 관리 대상으로 확정

윤리 위험 확정

24년도 추진 내용

- | | | | |
|--------------------------------|----------------------------|---------------------------|--|
| 잔여 위험/윤리위험 인식도 조사를 통한 직원 의견 반영 | 이해관계자 범위 32.5% 확대(80→106명) | ‘부패 실태’ 요소 반영으로 현실 반영도 향상 | 8개 핵심위험 + 19개 일반위험으로 구분하여 27개 윤리 위험 확정 |
|--------------------------------|----------------------------|---------------------------|--|

*평가산식 = (발생가능성 X 위험영향도) + 부패실태**

**부패실태점수: 자체 감사로 인한 징계처분 확정 건, 외부기관 적발을 통한 처분 요구 건을 건당 가점으로 반영

윤리위험 통제활동 도출

윤리위험 발생을 예방하고 임직원들의 윤리의식을 확립하기 위하여 윤리위험 도출 프로세스에서 확정된 27개의 윤리위험 중 핵심위험을 중심으로 총 15개 분야의 통제활동을 수립하여 연중 시행하고 있습니다.

윤리위험 (총 27개)	
내부 갑질(직장내 괴롭힘 및 부당업무지시 등)	외부 갑질
청탁금지 또는 기타 법규 · 절차 위반	성관련 비위
성실의무 위반, 음주운전	성실의무 위반, 음주운전
출자회사 윤리문제 발생	출자회사 윤리경영 정착 협력
공사 자금 횡령	예산과 자산의 부당한 사용
예산과 자산의 부당한 사용	비공개정보 사적 이용 또는 유출
비공개정보 사적 이용 또는 유출	퇴직자 사적접촉 신고 등 조치 미 시행
퇴직자 사적접촉 신고 등 조치 미 시행	사적 이해관계자 신고 · 제출 관련 미 준수
사적 이해관계자 신고 · 제출 관련 미 준수	가족 채용제한 위반 등 채용비리 발생
가족 채용제한 위반 등 채용비리 발생	부동산 보유 · 취득 신고의무 등 위반
부동산 보유 · 취득 신고의무 등 위반	수의계약 체결 제한 의무 위반
수의계약 체결 제한 의무 위반	고위 임원의 신고 · 공개 의무 미 이행
고위 임원의 신고 · 공개 의무 미 이행	직무관련자와 거래 신고 등 조치 미 시행
직무관련자와 거래 신고 등 조치 미 시행	인권침해
인권침해	사적이익 추구 & 소극행정
사적이익 추구 & 소극행정	신고자 보호 위반
신고자 보호 위반	검업 규정, 외부강의 등 관련 규정 위반
검업 규정, 외부강의 등 관련 규정 위반	공공재정 관리 부실
공공재정 관리 부실	기록물 관리체계 운영 부적절
기록물 관리체계 운영 부적절	

통제활동 (총 15개)
내부갑질 방지
외부갑질 방지
청탁금지 및 기타 법규 위반 방지
성비위 발생 예방 및 근절 노력
복무의무 및 성실의무 위반 방지
출자회사 윤리경영 정착 협력
자금횡령 방지
예산과 자산 부당사용 방지
이해충돌방지법 위반 방지
인권침해 방지
소극행정 방지
신고자 보호 및 보상
부적절한 외부활동 시행 방지
공공재정 부실관리 예방
기록물 관리체계 운영 철저

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

리스크 관리 ① 임직원

기관장 주도의 청렴·윤리경영 실천

'청렴은 우리의 경쟁력'이라는 인식 아래, 기관장을 중심으로 한 청렴경영 리더십과 책임경영 실천에 역점을 두고 있습니다. 2024년에는 경영진의 솔선수범과 현장 중심 스킨십을 통해 조직 내외부의 청렴의식 확산과 제도적 뒷받침을 동시에 강화하였습니다. 또한, 청렴리더십의 조직적 확산을 위해, 보직자·승진자 대상 기관장 청렴레터를 연중 발송하고, 청렴우수직원 인센티브 수혜 대상을 7명에서 20명으로 대폭 확대하는 등 조직 전반의 청렴문화 확산에 주력했습니다.

한편, 책임감 있는 윤리경영 실천을 뒷받침하기 위해 전담조직 인력을 확충하고, 사업예산도 173% 증액해 실행력을 높였습니다. 연 1회 윤리경영 전략회의에서 현안과 성과, 개선과제를 직접 점검하며, 모든 경영 의사결정 과정에 청렴책임의 원칙을 내재화했습니다. 이러한 전략적 접근은 국민권익위원회 종합청렴도 평가 '기관장 관심과 노력도' 지표에서 3.5점(87.5→91.0) 상승, 부패실태 3년 연속 0건 등 구체적 성과로 이어지고 있습니다.

사업예산

전년대비 **173%** 증액

부패실태

3년 연속 0건 달성

종합청렴도 평가

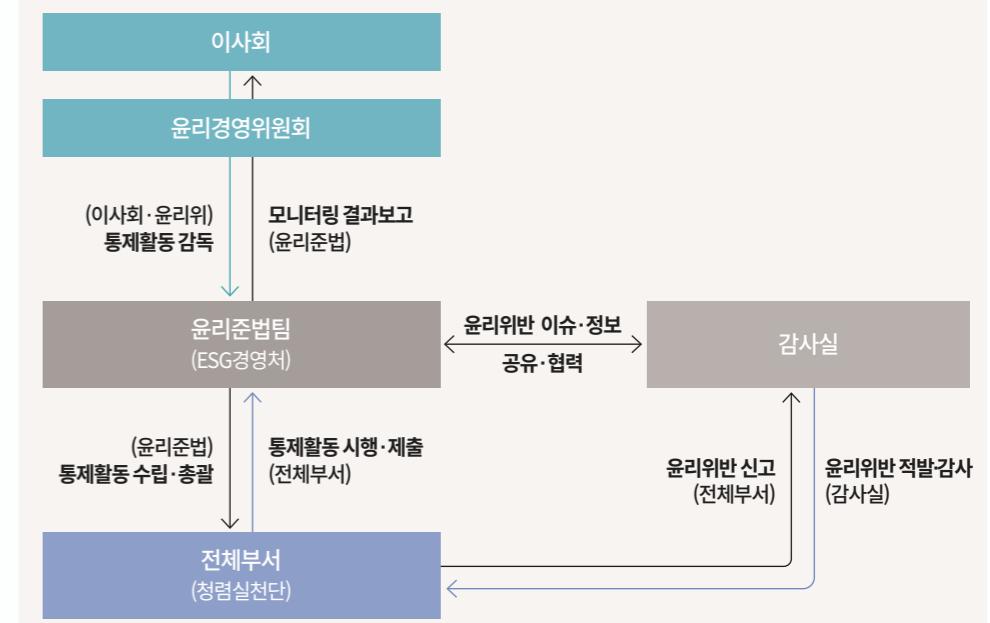
'기관장 관심과 노력도'
3.5점 상승

윤리위험 분석 시스템 고도화

윤리위험 모니터링 체계를 지속적으로 고도화하며, 전사적 윤리 리스크 관리 역량을 강화하고 있습니다. 2024년에는 윤리위험 매트릭스를 도입하여 각 위험의 행위정의, 평가점수, 위험분류 등 세부 사항을 체계적으로 관리하고, 위험별로 구체적 통제활동을 분류·정의하여 담당부서별 이행실적을 시스템으로 관리하고 있습니다.

또한, 위험별 통제활동 및 징계·신고 건수 등 다양한 통계지표를 분석하고, 부서·개인별 교육실적 및 청렴마일리지 제도 운영 등 실질적인 참여와 책임성을 높이는 체계를 구축함으로써, 윤리위험의 실질적 예방과 총체적인 관리가 이루어질 수 있도록 하였습니다. 아울러, 윤리경영위원회의 주기적 개최, 이사회 보고 및 감사실과의 정보 공유 등을 통한 환류·개선활동으로 공사의 윤리경영 수준을 지속적으로 개선해나가고 있습니다.

윤리위험 모니터링 체계



Introduction**Sustainability Management**

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수**ESG Report****Appendix**

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

리스크 관리 ① 임직원**갑질 청정 생태계 구축을 위한 제도 개선·프로그램 확대**

개선된 윤리위험 식별 프로세스를 통해, 내부 구성원 간 갑질과 외부 협력 과정에서의 불공정 관행을 포함한 갑질이 모두 중요한 윤리 위험요인임을 확인하였습니다. 이를 바탕으로 공사는 내부 갑질 대응 측면에서, 관리자 및 전 직원 대상 윤리·소통 교육을 정기적으로 실시하고, 친근한 참여형 윤리프로그램을 확대해 실질적 공감대 형성을 이끌었습니다. 특히, 관리자 행동강령 특강, 부서별 청렴소통 워크숍, 현장 중심의 맞춤형 교육 등 공감 기반의 예방 활동을 중점 추진하였습니다. 한편, 외부 갑질에 대해서는 건설·임대 분야 등 실질적 위험이 높은 영역을 중점 분석하였고, 해당 분야에 특화된 청렴 모니터링 제도 신설, 감독자 윤리역량 강화교육, 책임자 갑질방지 서약 등 제도보완과 교육 강화를 동시에 추진했습니다.

이러한 노력의 결과, 공사는 정부 주관 종합청렴도 평가 내부체감도 '갑질행위' 지표에서 공공기관 평균 대비 5.2점 상회하는 우수한 결과를 기록하였으며, 외부체감도 임대분야 '특혜제공' 지표 역시 전년 대비 0.8점 개선된 93.9점을 달성해 갑질 리스크 대응의 실질적 효과를 입증하였습니다.

내·외부 청렴·윤리 신고 및 소통 채널 운영 강화

내·외부 이해관계자의 다양한 목소리에 귀 기울이며, 신뢰받는 윤리경영을 실현하기 위한 소통체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다. 내부적으로는 독립성이 보장된 익명 신고·상담 창구와 실시간 정보 공유가 가능한 양방향 소통채널을 체계적으로 운영하고 있으며, 2024년에는 카카오톡 기반의 '인천공항 청렴톡'을 신규 개설하여 임직원뿐 아니라 대국민, 계약상대자 등 외부 이해관계자도 쉽게 접근·소통할 수 있는 플랫폼을 마련하였습니다. 아울러, 외부 의견이 실질적인 정책 개선으로 이어질 수 있도록 소통 채널의 개방성과 실효성을 강화하고 있습니다. 청렴옴부즈만 제도를 도입하여 외부 전문가가 부패위험이 있는 제도 등에 대한 자문과 권고를 수행할 수 있도록 했으며, 윤리경영 홈페이지를 개편해 정보공개의 범위를 확대하고, 의견 제출 창구의 접근성을 개선하였습니다. 이를 통해 자율과 참여 기반의 청렴문화를 공항 전반에 정착시키고, 투명하고 책임 있는 윤리경영을 실현해 나가고 있습니다.

내·외부 이해관계자 커뮤니케이션 채널 운영

내부		외부	
구분	주요 기능 및 역할	구분	주요 기능 및 역할
레드햇	• 익명 신고 · 헬프라인	청렴옴부즈만	• 익명 신고 · 헬프라인
안심신고변호사	• 비실명 대리신고제	윤리경영 홈페이지	• 윤리경영 실적·정책 정보 공개 • 윤리경영 의견·제안 접수
공항 청렴 신문고	• 부정 · 부패신고, 공익신고 • 갑질행위 신고, 공공재정 부정청구행위 신고 등	청렴도 조사 및 청렴콜	• 부적절한 언행 · 갑질행위 유무, 업무태도 개선의견, 부패경험 등 조사 • 업무 처리절차에 대한 적절한 안내경험 여부, 임직원의 법령과 규정 준수 여부 등 확인
고충상담	• 애로사항, 직장내 괴롭힘, 성비위 등 인사고충 상담원 지정 및 운영		
On(溫)소리	• 경영진 · 관리자와 직원들이 실시간 익명채팅을 통해 자유롭게 소통		
BTS게시판*	• 직원들이 자유롭게 소통할 수 있는 게시판		
인천공항 청렴톡	• 공항지역 청렴운리 인식확산 및 공사 주요 청렴시책 홍보		

*B(Brainstorming 정책제안), T(Talking 이슈토론), S(Sharing 정보공유) 등 각 주제에 따라
직원들이 자유롭게 소통할 수 있는 게시판

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

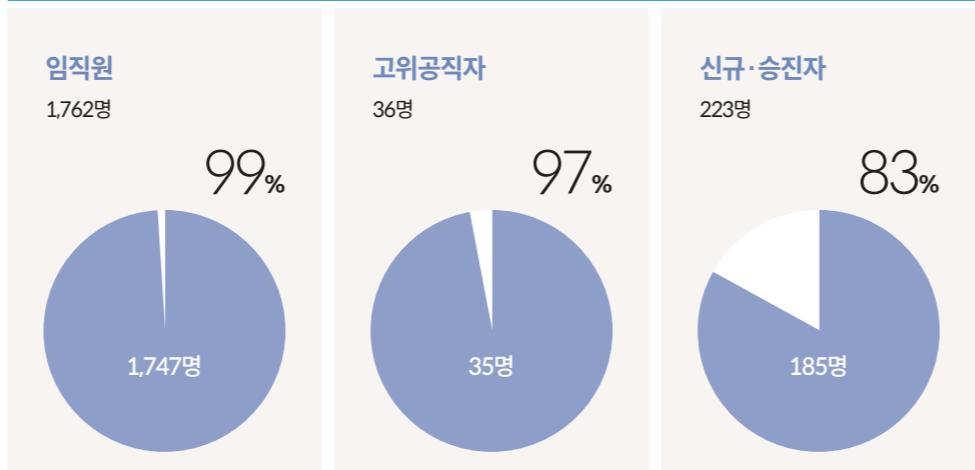
리스크 관리 ① 임직원

사전 인식도 조사 도입을 통한 맞춤형 청렴교육 체계 고도화

2024년부터 인천국제공항공사는 실효성 있는 청렴·반부패 교육 운영을 위해 사전 인식도 조사를 새롭게 도입하였습니다. 임직원 대상 조사를 통해 윤리위험의 취약분야를 체계적으로 발굴하고, 해당 결과를 바탕으로 부서·직급별 특성에 맞는 맞춤형 연간 교육계획을 수립하였습니다. 이후, 법령·직무별 온라인교육, 이해충돌방지법 특화교육, 사례 중심 현장교육 등 다양한 과정을 운영하고, 신입·승진자 및 현장 근무자를 대상으로 별도의 청렴교육과 방문교육을 병행하였으며, 고위직 및 관리자는 전문가 특강, 갑질 예방, 행동강령 교육 등 리더십 중심의 프로그램을 이수하였습니다.

교육 후에는 사후 인식도 조사를 통해 개선 효과를 정량 분석하고, 이 결과를 차년도 교육계획에 반영하여 지속적 환류체계를 구축하였습니다. 이러한 접근을 통해 '반부패·청렴교육 실효성' 부문에서 공기업 평균(99.1점)보다 높은 100점을 달성했고, 임직원 이해충돌방지법 인식도 역시 37.3% 향상되는 성과를 거두었습니다.

청렴·반부패 교육 이수자 및 이수율



이해충돌 관리 시스템 확립

이해충돌이 발생할 가능성이 높은 취약업무분야를 중심으로 제도를 개선하고 운영관리시스템 고도화를 추진하여 빈틈없는 이해충돌 방지체계를 구축하고 있습니다. 구체적으로, 직무관련 외부활동에 대한 내·외부 증빙 확인절차를 신설하되 불필요한 사후신고 절차를 생략하여 신고 절차의 효율성과 실효성을 동시에 보완하였습니다. 수의계약의 공정성 및 형평성을 제고하기 위해 발주 체크리스트 내 동일업체 수의계약 여부 및 사유 제출을 의무화하는 동시에, 퇴직자 현황 조회 시스템과 퇴직자별 퇴직일자·근무부서를 조회할 수 있는 시스템을 구축하여 업무 중 발생 가능한 이해충돌 상황을 예방할 수 있는 체계를 지속적으로 강화해나가고 있습니다.

수의계약 체결 제한 여부 확인서

수의계약 체결 제한 확인사항

- | | |
|--|--|
| ① 발주기관의 소속 고위공직자, 배우자, 고위공직자의 직계존속·비속 또는 생계를 같이하는 배우자의 직계존속·비속에 해당하는가?

② 계약 업무를 법령상·사실상 담당하는 공직자, 배우자, 공직자의 직계존속·비속 또는 생계를 같이하는 배우자의 직계존속·비속에 해당하는가?

③ 발주기관(산하기관)의 감독기관 소속 고위공직자, 배우자, 고위공직자의 직계존속·비속 또는 생계를 같이하는 배우자의 직계존속·비속에 해당하는가?

④ 발주기관(자회사)의 모회사 소속 고위공직자, 배우자, 고위공직자의 직계존속·비속 또는 생계를 같이하는 배우자의 직계존속·비속에 해당하는가?

⑤ 상임위원회 위원의 국회의원, 배우자, 국회의원의 직계존속·비속 또는 생계를 같이하는 배우자의 직계존속·비속에 해당하는가? | <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
<input type="checkbox"/> 해당없음 |
| ⋮ | |

「공직자의 이해충돌 방지법」제12조 및 「계약사무규칙」제8조에 따른 수의계약 체결 제한에 대하여 위와 같이 확인합니다. 만약 위 사항이 사실과 다른 경우에는 어떠한 처벌이나 불이익(계약의 해지·해제 및 부정당업자로 입찰참가자격 제한조치 등)도 감수할 것을 서약합니다.

년 월 일

계약상대자(확인인)

(서명 또는 인)

인천국제공항공사 사장 귀하

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

리스크 관리 ② 공급망

인천공항 '청렴매니페스토' 실천 선언

인천국제공항공사는 내부 임직원을 넘어 자회사와 협력사 등 공항 운영 가치사슬 전반에 걸친 윤리 리스크에 선제적으로 대응하기 위한 기반을 다지고 있습니다. 2024년 'CEO 청렴윤리 매니페스토 실천선언'은 공사 최고경영진과 함께 4개 자회사의 CEO까지 동참하여, 실천 의지를 임직원은 물론 모든 공항 이해관계자에게 공식적으로 천명하였습니다. 선언식에서는 상호존중, 공정·투명한 업무, 열린 소통 등 구체적 실천 약속이 조직 전체에 공유되었고, 청렴윤리 실천 문화가 한층 공고히다져졌습니다. '청렴매니페스토 실천' 선언을 기점으로 공사 내부를 넘어 자회사, 협력사 등 가치사슬 전반의 윤리경영 실천과 범공항 차원의 청렴 리스크 대응 체계 확립이라는 목표로 도약하고 있습니다.

인천공항 'CEO 청렴윤리 매니페스토' 실천 선언

법과 규정의 준수, 공정과 투명성의 원칙은
우리가 함께 지켜나가야 하며,
모든 업무수행의 최우선 가치



자회사 윤리리스크 관리체계 강화 및 실천문화 확산

자회사 윤리위험에 대한 사각지대 없는 관리체계 구축을 위해, 자회사 윤리 관련 제도와 평가의 실효성을 중점적으로 강화하였습니다. 각 자회사는 윤리경영 표준모델에 따라 중장기 추진계획을 의무적으로 수립·제출하고, 이에 기반한 경영성과와 윤리 리스크 관리가 경영평가 지표에 실질적으로 반영되도록 가중치를 높였습니다. 이와 함께, 모든 임직원이 청렴의 가치를 실감할 수 있도록 모-자회사가 함께 기획·운영하는 '합동 청렴윤리주간' 등 참여형 프로그램을 지속 확대해, 실천 중심의 조직문화를 확산하고 있습니다. 또한, 분기별 온라인 뉴스레터를 통해 각 사의 이슈와 현장 우수사례, 임직원 칼럼 등 다양한 콘텐츠를 공유함으로써, 소통과 협력의장을 넓혔습니다. 이처럼 일상적 소통과 실천이 누적되어, 공사와 자회사가 모두 청렴경영의 주체로서 역할을 강화하고, 범공항 가치사슬 전반에 지속 가능한 윤리문화가 정착되는 기반이 되고 있습니다.

청렴네트워크 강화를 통한 마중물 역할 수행

공항을 둘러싼 외부 이해관계자와의 다양한 협의체를 적극적으로 운영하며, 청렴 네트워크의 마중물 역할을 수행하고 있습니다. 전국 48개 공기업과 함께하는 '공기업 청렴사회협의회'에서는 올해 부패유형 공동 대응, 청렴시민감사관 워크숍, 우수시책 교류 등 실질적인 네트워킹을 강화하였고, 공동 실천과제 도출 및 이행을 통해 공공영역 청렴수준 제고에 앞장섰습니다. 또한, 인천시, 인천시교육청, 지역사회단체 등과 함께 '인천시 청렴사회 민관협의회'를 구성하였고, 청렴문화 실천과제 추진과 합동 청렴캠페인을 통해 시민과 함께 윤리 의식을 넓혀가며 지역사회와의 협력도 더욱 내실화했습니다.

공공·지역 협력 기반 청렴문화 확산



공기업 청렴사회 협의회

- 인천국제공항공사, 한국공항공사, 한국수자원공사 등 48개 기관
- 청렴도 제고를 위한 우수 시책 공유 및 공동협력



인천시 청렴사회 민관협의회

- 공사, 인천시, 인천시교육청, 지역 사회단체 등 유관기관
- 지역사회 윤리문화 실천과제 선정 및 합동 청렴활동 시행

Introduction

Sustainability Management

2024 Highlights

ESG 전략체계

Value Chain & Sustainability

ESG 거버넌스

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Topic 1. 탄소중립 이행

Topic 2. 무결점 안전공항 구현

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

ESG Report

Appendix

Topic 3. 윤리 및 법규 준수

지표 및 목표

윤리경영 전사 핵심 지표

인천국제공항공사는 국민권익위원회 주관 종합청렴도 평가 결과를 전사 윤리경영의 핵심지표로 설정하여 관리하고 있습니다. 이를 통해 조직의 청렴 수준과 윤리경영 실천 수준을 체계적으로 점검하고, 주요 경영목표 달성을 여부와 연계해 전사적 윤리경영 수준을 지속적으로 개선하고 있습니다.

윤리경영 추진 성과

인천국제공항공사는 국민권익위원회 종합청렴도 평가에서 3년 연속(22~24년) 2등급을 유지하며, SOC 공공기관 중 최고 수준의 청렴도를 유지해나가고 있습니다.

특히 부패실태 분야에서는 3년 연속 부패사건 '0건'의 기록을 이어가며, 내부통제와 사전적 예방 중심의 윤리경영 체계가 실질적으로 작동하고 있음을 보여주고 있습니다. 또한, 자회사 청렴 추진체계가 우수사례로 선정되어, 모-자회사 전반에 걸친 청렴문화의 확산과 협력적 관리가 인정받았습니다.

윤리경영 핵심 지표

구분	2021	2022	2023	2024
종합청렴도 평가 결과*	4등급	2등급	2등급	2등급
└ 청렴 체감도	4등급	3등급	2등급	4등급
└ 청렴 노력도	3등급	2등급	2등급	2등급

* 2022년 권의위 제도 개편으로 기존 '청렴도평가+부패방지시책평가'→'종합청렴도 평가'로 변경

종합청렴도

3년 연속

2등급 달성



부패실태

3년 연속 부패 사건



청렴노력도

자회사 청렴 추진체계



0건

우수사례 선정

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

ESG Report

Environmental

Social

Governance

All Together, One Value



제2여객터미널 승재정

Introduction _____

Sustainability Management _____

ESG Report _____

Environmental

Social

Governance

All Together, One Value

Appendix _____

Environmental

인천국제공항은 더 이상 하늘만 연결하는 것이 아닌, 지속가능한 미래와 사람, 그리고 지구를 잇는 길을 열어갑니다.

태양과 바람으로 운영되고, 수소와 전기로 달리며, 버려진 것을 다시 순환시켜 새로운 자원이 되도록 하는 공항.

인천국제공항은 저탄소·친환경 공항으로 나아가는 이 여정을 멈추지 않을 것입니다.

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

기후변화 대응

지속가능에너지 전환

에너지 관리 혁신

순환경제 구축

생물다양성 보전

소음 및 대기질 관리 강화

Social

항공보안체계 강화

고객경험가치 극대화

지역사회 기여 확대

일자리 생태계 활성화

동반성장 및 상생협력

인권 및 다양성 존중

인적자본 관리체계 고도화

Governance

거버넌스 전문성 강화

내부통제 강화

통합리스크 관리

All Together, One Value

인천공항시설관리

인천공항운영서비스

인천국제공항보안

Appendix

기후변화 대응

Approach

전 세계적으로 폭염, 한파, 대설, 집중호우 등 기후변화로 인한 극한 기상 현상이 일상화되고 있습니다. 그 영향력은 국민의 삶과 산업 전반에 직접적인 위협이 되고 있으며, 공항 운영 역시 예외일 수 없습니다. 여객 1억명 시대의 메가 허브 공항으로 도약한 인천국제공항은 기후변화 리스크에 선제적으로 대응하는 것이 국민의 안전과 미래 지속가능성을 지키는 공공기관의 책무임을 깊이 인식하고 있습니다.

이러한 문제의식 아래, 공사는 기후변화의 영향을 체계적으로 분석하고, 공항 운영 전반에 내재된 취약요인을 꼼꼼히 진단해왔습니다. 단순한 기상예보를 넘어, 토목·이착륙·터미널·여객 등 각 분야별로 실제 피해 발생 가능성을 체계적으로 평가하고, 7대 적응 전략과 세부 이행계획을 마련했습니다.



기후변화 대응 체계 구축

인천국제공항공사는 기후변화가 공항 운영과 사업 전반에 미치는 영향을 체계적으로 관리하기 위해, 리스크와 기회 요인에 대한 상시 모니터링 및 대응 거버넌스를 구축하고 있습니다. 기후변화 대응 거버넌스는 시설계획팀을 중심으로 과거 및 미래 기후 분석과 함께 공항 내 주요 시설·사업별 위험도를 평가하고, 각 시행부서와 전문가 협업을 통해 사업별 적응대책을 수립합니다. 이 과정에서 실무책임자와 필요시 지역사회 의견을 수렴해 계획의 실효성을 높이며, 정책 변화나 위험요인 발견 시 신속히 회의를 소집해 사업영향을 점검합니다. 각 부서는 기후로 인한 리스크와 사업 중단, 운영환경 변화 등 예상되는 영향을 수시로 점검·보고하고, 총괄부서는 이를 통합 관리하여 ESG 위원회 등 주요 의사결정 기구에 공유합니다. 기후변화에 대한 공항 사업의 연속성, 시설 안전, 여객 서비스 품질 등에 미칠 수 있는 기후변화 리스크에 선제적으로 대응함으로써, 인천공항은 미래 지속가능성을 높이고 있습니다.

기후변화 대응 거버넌스



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

기후변화 대응

- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화

- 내부통제 강화

- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

기후변화 대응

기후변화 적응대책 수립

기후변화 대책 수립 프로세스

인천국제공항공사는 기후변화로 인한 공항 운영 리스크를 선제적으로 관리하기 위해 IPCC*의 요구와 국내법에 부합하는 기후변화 적응대책을 수립·이행하고 있습니다. 지역 특성과 연계한 기후변화 전망 및 영향분석을 수행하며, 이를 기반으로 위험 발생 가능성이 큰 사안에 대해 우선순위를 도출했습니다. 분석 결과를 바탕으로 비전과 실천목표를 수립하고, 각 부문별로 실행 가능한 세부계획을 마련해 실제 운영에 적용하고 있습니다.



* IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change) : 유엔 산하 기후변화에 관한 정부간 협의체

기후변화 현황 및 전망 분석

구분	기후 현황		
분석지역	인천광역시, 인천광역시 중구, 인천공항		
분석기간	인천시: 1989년~2020년(과거 33년) 인천공항: 2001년~2021년(과거 21년, 인천공항 개항 이후)		
분석요소	기온, 강수량, 풍속, 안개일수, 강수일수, 극한기후지수 등		
자료출처	기상자료개방포털, 항공기상청, 기후정보포털, 인천광역시 중구 기후변화 상세 분석보고서(2016), 바다온누리 해양정보		

과거 기후변화 분석과 함께 앞으로 기후변화로 발생할 수 있는 피해와 심각성을 분석하기 위해 미래 기후를 전망했습니다. 미래 기후 전망은 기상청 기후정보 포털에서 제공하는 미래기후 시나리오를 토대로 2100년까지 인천국제공항이 위치하고 있는 인천광역시의 기온변화 경향을 알아보기 위해 RCP** 4.5, RCP 8.5 시나리오를 구분하여 예측했습니다. 예측 결과, 인천광역시는 2100년까지 지역의 기온, 폭염일수, 강수는 증가추세로, 한파일수 및 결빙일수는 감소추세로 나타났습니다.

**RCP(Representative Concentration Pathways) : IPCC 온실가스 배출경로 시나리오

인천광역시·인천공항 과거 기후 분석

구분	기간	변화 추세			변화율
		평균기온	증가	▲	
인천공항	2010~2021년 (21년)	폭염일수	증가	▲	0.35일/년
		한파일수	증가	▲	0.01일/년
		강수량	감소	▼	13.60mm/년
		강수일수	증가	▲	0.45일/년
		평균풍속	증가	▲	0.003m/s/년
		안개일수	감소	▼	194일/년
		눈일수	증가	▲	0.34일/년
인천광역시	1989~2021년 (33년)	해수면	증가	▲	2.99mm/년

인천광역시 미래 기후 전망

분석 요소	RCP 4.5 시나리오			RCP 8.5 시나리오			
	2021년	2100년	변화추이	2021년	2100년	변화추이	
평균기온	11.7°C	14.9°C	▲ 0.29°C/10년	12.2°C	17.3°C	▲ 0.65°C/10년	
최고기온	16.2	19.3°C	▲ 0.28°C/10년	16.6°C	21.7°C	▲ 0.65°C/10년	
최저기온	7.8	11.1°C	▲ 0.29°C/10년	8.3°C	13.5°C	▲ 0.66°C/10년	
폭염일수	1.4일	8.7일	▲ 1.98일/10년	0.0일	60.5일	▲ 7.31일/10년	
한파일수	1.1일	0.0일	▼ 0.24일/10년	1.9일	0.0일	▼ 0.36일/10년	
결빙일수	20.1일	4.9일	▼ 0.91일/10년	8.9일	0.0일	▼ 2.35일/10년	
강수량	878.4mm	1653.5mm	▲ 19.64mm/10년	1017.6mm	1241.9mm	▲ 26.26mm/10년	
강수강도	13.0mm	23.6mm	▲ 0.28mm/10년	16.9mm	15.4mm	▲ 0.13mm/10년	
호우일수	0.0일	7.7일	▲ 0.23일/10년	1.0일	1.8일	▲ 0.12일/10년	
해수면	해수면 상승			침수면적			
	0.72mm			14.02km ²			
해수면 상승			침수면적			침수면적	
1.1mm			14.96km ²			14.96km ²	

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

기후변화 대응

기후변화 적응대책 수립

기후변화 영향 분석

기후변화로 인해 공항 운영에 미칠 수 있는 영향을 종합적으로 진단하고, 피해 규모가 클 것으로 예상되는 취약 시설을 식별하기 위해 기후변화 영향 분석을 수행했습니다. 언론자료 기반의 데이터마이닝 기법과 문헌조사 등을 통해 과거 기후재해 관련 피해사례를 수집하고, 주요 기후요인별로 피해유형과 발생시점, 대상시설 등을 분석했습니다. 또한 공항 부지의 침하 현황과 누적 침하량을 분석하여, 기후재해와의 연관 가능성을 평가했습니다.

최근 10개년(2013년~2022년) 세부 시설별 피해이력 조사 결과

시설별 피해사례	기후영향요소					합계
	폭염	한파	호우	대설	강풍	
여객처리 및 화물시설	0	0	1	0	16	17
부속시설	0	0	0	0	1	1
유지관리시설	0	0	0	0	2	2
부대시설	0	0	1	0	0	1
에너지공급설비	0	0	0	0	1	1
부대시설	2	0	1	1	3	7
합계	2	0	3	1	23	29

지반침하 영향분석

- 부지 현황**
 - 인천국제공항은 영종도, 용유도, 삼목도, 신불도 등의 바다를 메워 조성
 - 전체 부지 면적 56,198,600m² 중에서 해상면적 82%
 - 활주로, 계류장 관제탑등 주요시설에 모두 해상부분에 위치
- 누적 침하량**
 - 1991~2020년 3월까지 인천공항 활주로 누적 침하량: 0.042~2.9cm
 - 설계시 예측한 침하 폭 7.5cm의 절반에 못 미치는 규모
 - 유도로와 계류장의 침하량 또한 미미한 수준으로 확인
- 지반재해 영향 평가**
 - 주요 시설의 지반침하와 관련한 재해 영향이 없는 안정성 확인

기후변화 위험도 평가

기후위기로부터 주요 시설을 보호하기 위해, 과거 기후피해 사례와 미래 기후전망을 기반으로 시설별 위험도를 정밀 진단하였습니다. 폭염, 강풍, 호우 등 주요 기후요소에 따라 여객터미널, 통신설비, 전기설비 등 총 22개 시설·시스템의 기후 취약성과 피해 발생 가능성을 종합적으로 분석했습니다. 체크리스트에 기반한 현장 진단과 인터뷰를 통해 영향도 및 발생 가능성을 평가하고, 매트릭스 기법을 활용해 대응 우선순위를 도출하였습니다. 그 결과, 통신설비, 공공시설, 여객운송 인프라 등 외부 노출도와 서비스 연계성이 높은 시설이 고위험군으로 파악되었습니다.

기후변화 위험도 우선순위 결과표

분야	시설 종류	위험대상	기후영향요소	위험 내용	우선순위
기반시설	이착륙 시설	시설	폭염	폭염에 따른 활주로 도로포장 및 파손	22
		시설	대설	한파로 인한 결빙 및 대설로 항공기 이착륙 지연	30
		시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	3
		공공서비스	강풍	강풍으로 인한 이착륙 지연/제한	12
	여객처리 및 화물처리시설	시설	강풍	강풍에 의한 여객 터미널(지붕 등), 탑승교 파손	6
		시설	대설	한파로 인한 결빙 및 대설로 항공기 이착륙 지연	29
		시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	15
		공공서비스	강풍	강풍으로 인한 탑승 지연/제한	10
	항행안전시설	시설	강풍	강풍으로 인한 표지시설 파손	8
		시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	20
		공공서비스	강풍	강풍으로 인한 표지시설 파손으로 서비스 지연	21
		시설	강풍	강풍에 의한 통신설비 파손	14
운영시설	통신시설	시설	강풍	야외근로자 안전사고 발생	2
		시설관리자	강풍	강풍에 의한 통신설비 파손으로 서비스 지연	1
		시설	폭염	폭염에 따른 진입도로 뒤틀림	25
		시설관리자	강풍	야외 근로자 작업효율 저하	17
	부대시설	시설	호우	호우로 인한 진입도로 통제, 열차운행 중지	19
		시설	강풍	강풍으로 인한 시설물 오작동	11
		시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	24
		공공서비스	강풍	강풍으로 인한 시각 유도시설 오작동으로 서비스 지연	9
	유지관리시설	시설	강풍	강풍으로 인한 조경시설 무너짐, 붕괴	7
		시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	23
		시설	강풍	강풍으로 인한 방음벽 붕괴	16
		시설	강풍	강풍으로 인한 외장재 탈락	18
전기·통신·기계설비	에너지공급설비	시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	26
		시설	강풍	강풍에 의한 후생 복지시설 파손	4
		시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	13
		공공서비스	강풍	이용객 편의시설 파손으로 이용 불편 장애	5
	부속시설	시설	폭염	대기온도 상승에 의한 비상 발전기 등 공항설비 과열	27
		시설	호우	호우로 인한 상하수도 시설 침수 및 누수	28

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

기후변화 대응

기후변화 적응대책 수립

기후변화 적응대책 세부이행계획 도출

기후변화가 공항 운영에 미치는 영향을 분석해 7대 적응 전략과 세부시행계획을 도출했습니다. 도출된 기후변화 대응 전략은 토목, 전력, 냉난방, 배수 등 주요 인프라별 취약지점을 보완해 실제 피해를 예방하는 데 중점을 두고 있습니다. 세부시행계획 도출 이후 평가계획을 수립하고, 이후 중간점검을 통해 과제별 진행상황과 문제점을 파악, 자체평가를 거쳐 이행성과와 개선 필요 사항을 체계적으로 검증합니다. 마지막으로 평가결과는 현장에 환류돼, 미흡한 부분을 신속히 보완할 수 있도록 하고 있습니다. 이러한 선순환 구조를 통해 공사는 기후변화 대응력을 높이고, 국민이 신뢰할 수 있는 안전한 공항 환경 조성을 힘쓰고 있습니다.



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

지속가능에너지 전환

Approach

국제민간항공기구(ICAO)는 2050년 항공 분야 탄소중립을 위한 글로벌 기준을 제시하며, CORSIA(국제항공 탄소상쇄감축제도) 등 정책을 통해 항공산업의 환경 책임을 명확히 하고 있습니다. SAF(지속가능항공유) 사용과 친환경 에너지 전환이 국제적 권고사항으로 확산되면서, 공항 운영의 패러다임 변화가 가속화되고 있습니다.

인천국제공항공사는 국제적 요구사항에 부응하여 항공 탄소중립 달성을 위한 종합적 접근 전략을 수립하고 있습니다. SAF 도입 확대를 통해 항공운항 단계의 탄소배출 저감을 추진하는 한편, 공항 운영 전반의 에너지원을 재생에너지로 전환하여 운영 단계 탄소중립을 실현하고자 합니다.



지속가능항공유 공급 확산 추진 전략

SAF 공급 확산을 위해 무결점 공급체계 구현, SAF 이용 활성화, 그리고 이해관계자 소통 지원을 중점적으로 추진하고 있습니다. SAF의 안정적 도입을 위해 시범운항, 모니터링체계 구축, 자원순환형 항공유 공급체계 도입 등으로 실질적인 공급 기반을 마련하였으며, 이를 바탕으로 인센티브 제도 도입, 인식도 제고, 저탄소 모금 조성 등 SAF 이용 확대를 위한 사업을 체계적으로 추진하고 있습니다. 아울러, 제도적 정착과 공급 활성화를 위하여 정부 정책 건의, 연구개발 지원, 이해관계자 협의체 운영 등 다양한 이해관계자와의 협력체계를 강화하고 있습니다. 인천국제공항공사는 2050년까지 항공유 수요의 63%를 SAF로 전환한다는 목표 아래, 단계별 도입 확대와 연계된 정책 이행을 통해 저탄소 친환경 공항 조성에 기여하고 있습니다.

비전

SAF 공급을 통한 저탄소 친환경 공항 구현

추진전략

무결점 공급체계 구현

SAF 이용 활성화

이해관계자 소통 및 지원

추진과제

SAF 시범운항 시행

인센티브 제도 마련

정부정책 건의

자원순환형 항공유체계 구현

SAF 인식도 제고

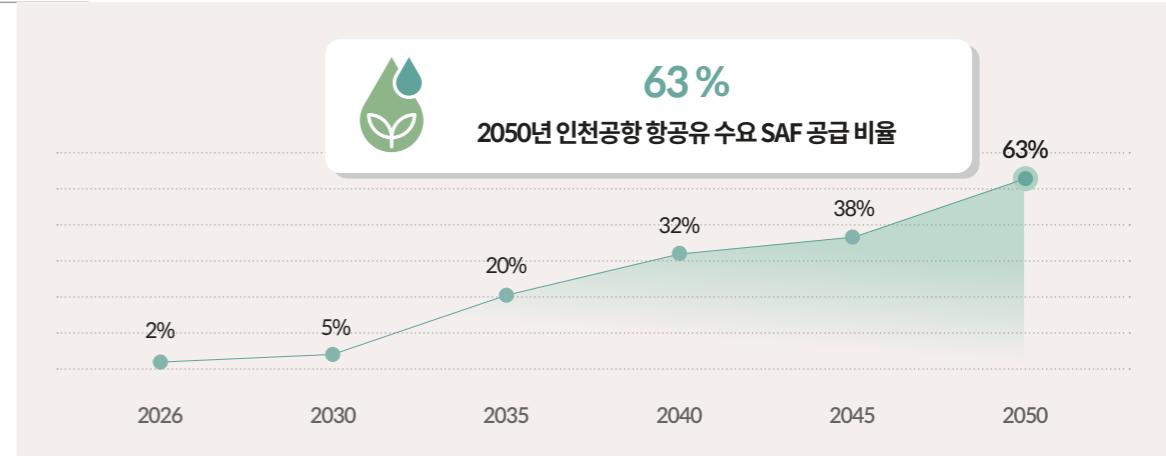
신원료·공정 R&D 지원

SAF 모니터링 체계 구축

저탄소 모금플랫폼 구축

이해관계자 협의체 참여

중점목표



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

지속가능에너지 전환

지속가능항공유 도입 확대

SAF 도입 협업체계 강화

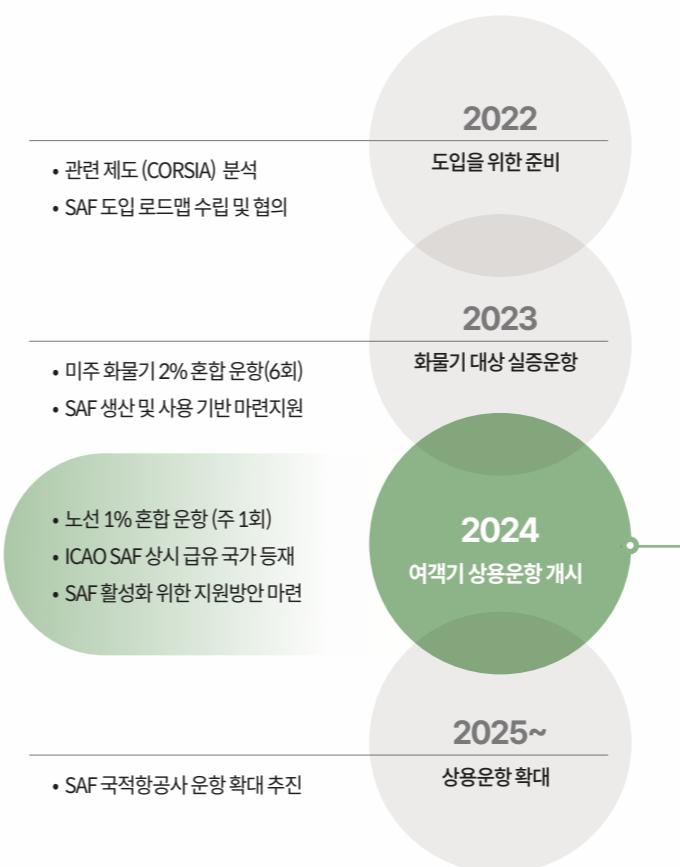
SAF 도입 및 신재생에너지 활용 확대를 위해 이해관계자 협업체계를 강화하고 있습니다. 2024년 8월, 국토교통부·산업통상자원부·국적항공사·국내 정유사 등과 함께 SAF 상용운항을 위한 양해각서(MOU)를 체결했으며, 본 협약은 국내 SAF 사용 확대와 친환경 항공 운영 기반 마련을 위한 법정부·범산업 협력 체계로 작동하고 있습니다. 특히, 공사는 국토교통부와 협력하여 SAF 사용 항공사에 '인천공항 SAF 항공편 지원' 등 다양한 인센티브 방안을 마련하고 있습니다.

국제항공 탄소감축(CORSIA) 대응 민·관 MOU



SAF 상용운항 개시를 통한 확대 기반 마련

SAF 상용화 실현을 위해 2022년 제도 정비와 도입 로드맵 수립을 시작으로, 2023년에는 미주노선 화물기 2% 혼합운항 시범사업과 국내 SAF 생산·공급 기반 마련에 집중하였습니다. 이러한 준비를 바탕으로 2024년에는 여객기 SAF 상용운항을 본격적으로 개시하였으며, 하네다 노선에 1% 혼합 SAF 운항을 주 1회 실시하고 있습니다. 앞으로는 SAF 활용 확산을 위한 실질적 동기부여 방안을 마련하고, 운항 확대의 마중물이 될 수 있도록 제도적·인프라적 기반을 지속적으로 확충해 나갈 계획입니다.



지속가능항공유(SAF) 상용운항 시작

2024년 7월, 인천-도쿄 하네다 노선에서 국내 최초로 상용 운항에 적용되었습니다. 해당 노선은 주 1회, SAF 1% 혼합 비율로 운항되었으며, 이후 6개 항공사가 참여해 연간 51회에 걸쳐 SAF 혼합 운항이 확대되었습니다. 이 과정을 통해 연간 약 160,000 tCO₂eq의 탄소감축 기반이 마련되었으며, 인천국제공항은 국제민간항공기구(ICAO) SAF MAP에 전세계 20번째, 아시아 4번째 상시급유국으로 등록되었습니다. 이러한 성과는 항공부문의 글로벌 탈탄소 이행 역량을 한층 강화하는 계기가 되었습니다.



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

기후변화 대응

지속가능에너지 전환

에너지 관리 혁신

순환경제 구축

생물다양성 보전

소음 및 대기질 관리 강화

Social

항공보안체계 강화

고객경험가치 극대화

지역사회 기여 확대

일자리 생태계 활성화

동반성장 및 상생협력

인권 및 다양성 존중

인적자본 관리체계 고도화

Governance

거버넌스 전문성 강화

내부통제 강화

통합리스크 관리

All Together, One Value

인천공항시설관리

인천공항운영서비스

인천국제공항보안

Appendix

지속가능에너지 전환

공항 에너지 녹색 전환

재생에너지 인프라 확대를 통한 공항 운영 에너지 녹색 전환

4단계 건설 완성으로 인한 공항 운영 에너지 사용량 증가에 대응하고 탄소중립 공항으로의 전환을 가속화하기 위해 재생에너지 인프라 확대에 주력하고 있습니다. 공사는 태양광, 지열, 연료전지 등 다양한 신·재생에너지 설비를 단계적으로 확충하고 있습니다. 태양광, 지열, 연료전지 등 다양한 신·재생에너지 설비를 단계적으로 도입하여, 2024년 기준으로 주차장 등 유휴부지를 포함한 공항 전역 23개소 이상에 태양광 발전소(23MW), 지열(10MW), 연료전지(1.2MW) 기반의 친환경 에너지 생산체계를 구축했습니다. 또한, 송배전망 연계 및 전력구매계약(PPA*) 등 자립형 순환구조를 구축하여, 2024년 한 해 동안 친환경 에너지 생산량을 전년 대비 50% 이상 늘린 39GWh까지 확대하는 성과를 거두었습니다. 이를 통해 2024년 RE10 목표를 계획대로 달성하였으며, 앞으로도 2040년까지 전력사용량 100% 재생에너지 전환 달성을 위한 인프라 확대를 지속해 나갈 예정입니다.

* 전력구매계약(PPA): 발전사업자와 전력사용자가 재생에너지를 직접 거래하는 장기계약 방식.

인천공항 재생에너지 인프라 현황

단위 : kW

(자체설치) 태양광 설치실적	(자체설치) 지열 설치실적	(사업자유치) 태양광 설치실적
합계 23.7MW	합계 10.1MW	합계 15MW
자유무역지역 행정지원센터 15	행정지원센터 29	선도사업 1차(25년 상 준공완료) 15,000
인재개발원 10	소방대분소B 196	(자체설치) 태양광 설치계획
중수도시설(1) 100	항공훈련센터 506	합계 35MW
온실관리동 20	인재개발원 774	북측 유수지 20,000
제3배전변전소 50	공항청사(동관) 363	T2 장기주차장(확장) 12,000
화물터미널 배전변전소 10	4단계 제2합동청사 확장 544	화물터미널 주차장(북측) 3,000
중수도시설(2) 70	제2여객터미널 5,586	제2여객터미널 장기주차장 태양광 발전시설(20MW) 조감도
중수도시설(3) 60	4단계 제2여객터미널 확장지역 2,110	
T1 장기주차타워(동) 240		북측 유수지 태양광 발전시설(20MW) 조감도
T1 장기주차타워(서) 240		
공항청사 운동장 96		
제2여객터미널 1,236		
T2 교통센터 402		
태양광 발전단지(1) 3,020		
스카이돔 221		
T1-T2연결로 방음벽 473		
화물터미널 주차장(1) 1,010		
화물터미널 E 963		
T2 단기주차장(동측) 983		
T2 장기주차장(1) 1,200		
T2 장기주차장(2) 1,411		
T2 장기주차장 주차타워 3,833		
태양광 발전단지(2) 5,053		
화물터미널 주차장(2) 2,506		
제2합동청사 확장 (25년 상 준공완료) 490		



북측 유수지 태양광 발전시설(20MW) 조감도



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

기후변화 대응

지속가능에너지 전환

에너지 관리 혁신

순환경 경제 구축

생물다양성 보전

소음 및 대기질 관리 강화

Social

항공보안체계 강화

고객경험 가치 극대화

지역사회 기여 확대

일자리 생태계 활성화

동반성장 및 상생협력

인권 및 다양성 존중

인적자본 관리체계 고도화

Governance

거버넌스 전문성 강화

내부통제 강화

통합리스크 관리

All Together, One Value

인천공항시설관리

인천공항운영서비스

인천국제공항보안

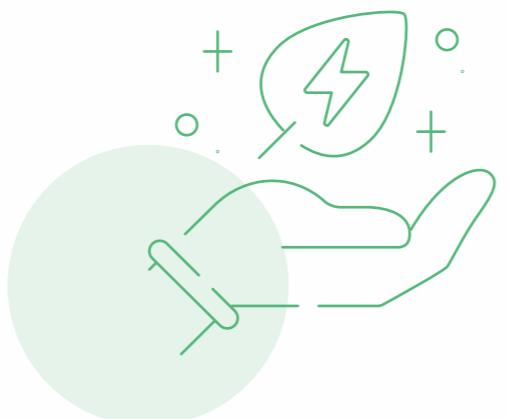
Appendix

에너지 관리 혁신

Approach

인천국제공항공사는 에너지 절감 실천 체계를 고도화하기 위해 절약 중심의 운영관리, 예측정보 기반 수요관리, 국제표준에 부합하는 성과 검증 체계를 통합적으로 구축했습니다. 공사는 ISO 50001 기반의 에너지경영시스템을 적용하고, 각 부서별 절감 목표를 설정하여 전사적 에너지 사용량과 온실가스 배출 저감을 추진하고 있습니다.

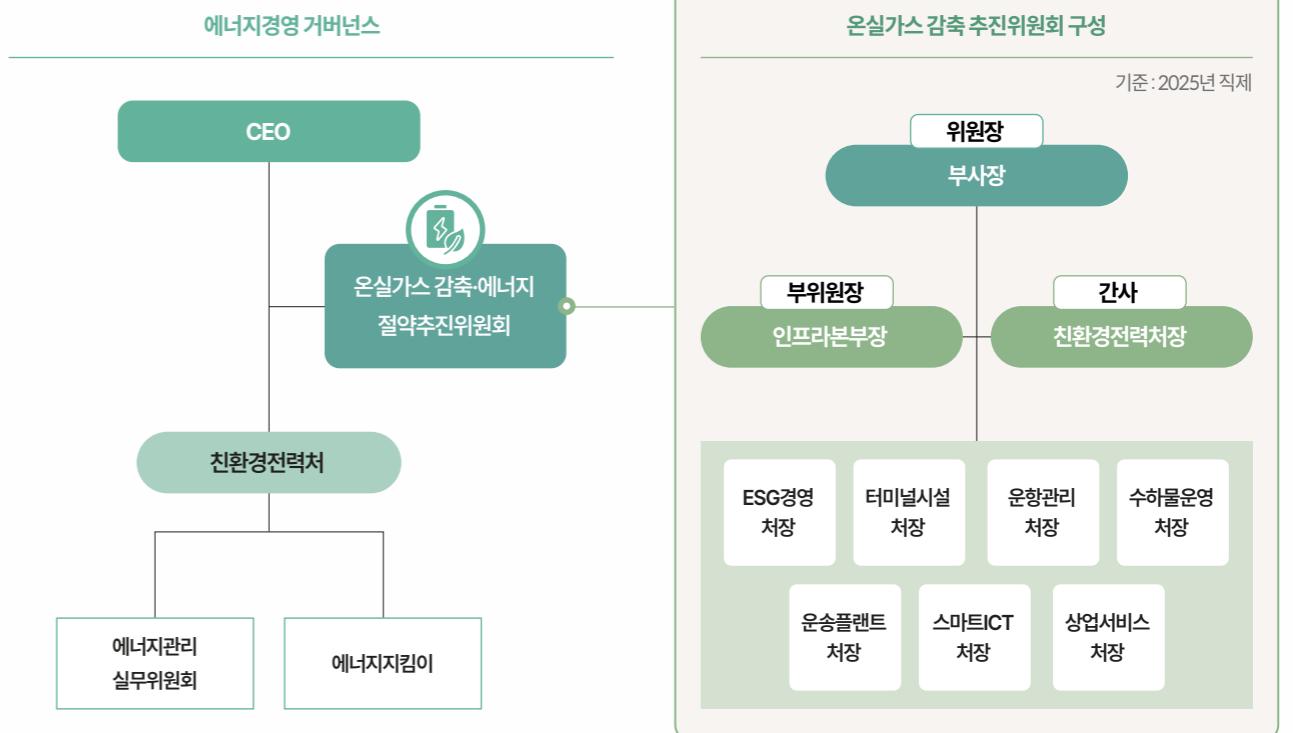
예측정보를 활용한 목표 설정과 수요관리를 도입하여, 에너지 수요의 불확실성을 최소화하고 전력 사용량 감축 효과를 극대화하고 있습니다. 또한 에너지 절감 실적에 대한 정량적 평가와 외부 검증을 병행하여, 글로벌 기준에 부합하는 운영 신뢰성과 지속적 개선 기반을 강화했습니다.



에너지 관리 거버넌스 운영

「공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정」에 따라 CEO 직속의 온실가스감축·에너지절약추진위원회(이하 '추진위원회')를 설치하였습니다. 연 2회 운영되는 추진위원회는 에너지 정책 기본계획 수립과 온실가스 저감 목표 등 주요 정책 방향을 심의·의결하고 있습니다. 추진위원회는 부사장을 위원장으로 하며, 인프라본부장 등 주요 책임자가 참여하여 기관 차원의 전략적 의사결정을 수행합니다.

에너지관리 실무위원회(이하 '실무위원회')는 각 에너지 사용부서가 중심이 되어 연 4회 운영됩니다. 실무위원회는 여객 및 시설 규모 변화, 부서별 목표 배분, 계량지표 점검 등 현장 운영상의 사안과 실질적 절약 과제를 논의·조정합니다. 2024년에는 동절기 에너지이용 합리화, RE100 달성을 위한 녹색프리미엄 구매계획, RE10 달성 기반 마련을 위한 에너지 조달방안 등을 논의하였습니다. 이와 같이 정책·전략 수립 중심 추진위원회와 현장 실행 중심 실무위원회로 구성된 거버넌스 체계를 통해 에너지 관리와 온실가스 감축을 체계적으로 추진하고 있습니다.



Introduction**Sustainability Management****ESG Report****Environmental**

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신**
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

에너지 관리 혁신

체계적 에너지 사용 관리

에너지경영시스템(ISO 50001) 기반 사용량 관리

국제표준 에너지경영시스템인 ISO 50001를 구축하고 이를 기반으로 에너지 정책 및 목표를 설정하고 성과지표를 도입하여 연중 에너지 사용량을 관리하고 있습니다. 주기적인 모니터링과 데이터 분석을 통해 부하 시간대별 효율 개선 방안을 도출하고, 하절기·동절기 등 계절별로 맞춤형 절감 목표를 수립하여 실적을 관리하고 있습니다.

에너지경영시스템(ISO 50001 모델)

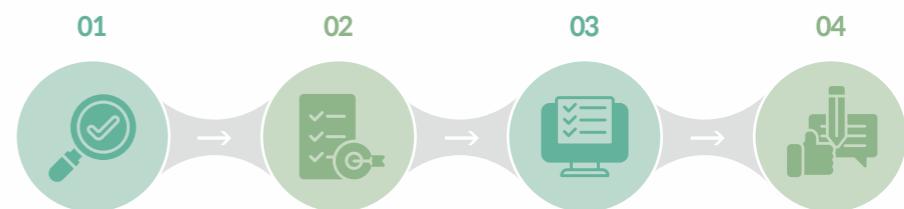


예측정보 기반 전력 수요관리 체계 운영

예측정보를 활용한 전력 수요관리 체계를 도입하여, 전사적 에너지 절감 실천을 강화하고 있습니다. 전체 전력 사용량의 1%(4GWh) 이상을 차지하는 건물 및 주요 부하시설을 관리대상으로 선정하고, 시설별로 절전 목표를 설정하여 연간 최대전력 126MW, 연간 사용량 407GWh 등 구체적 감축 목표를 수립하였습니다. 이는 예측값 대비 5% 절감(최대전력 6MW, 연간 사용량 21GWh 절감)에 해당합니다.

공사는 일일·주간 단위로 최대전력수요 예측정보를 공유하고, 성수기 피크시간에는 부서 간 협조체계를 운영하는 등 전사적 참여를 유도하고 있습니다. 대용량 부하설비(조명, 냉방, 기계설비 등)는 효율적 운영과 경부하 시간 활용 등 최적화 방안을 병행하며, 각 에너지관리 부서는 월별 사용량 모니터링 및 분기별 실적관리, 우수사례 발굴 등 실적 중심의 관리체계를 운영하고 있습니다.

예측정보 기반 전력 수요 관리체계 프로세스



수요 예측 및 분석 → 목표 설정 및 계획 수립 → 실시간 모니터링 및 제어 → 평가 및 피드백

- | | | | |
|-------------------------|-------------------|-------------------|------------------------|
| • 과거 사용 데이터 분석 | • 예측값 기반 절감 목표 설정 | • 실시간 전력사용량 모니터링 | • 목표 달성을 평가 절감 실적 분석 |
| • 기상정보, 운항스케줄 등 외부요인 반영 | • 시설별·부서별 목표 배분 | • 예측값과 실제값 비교 분석 | • 다음 예측 정확도 개선을 위한 피드백 |
| • 일일·주간·월간 전력수요 예측 | • 피크시간대 수요관리계획 수립 | • 피크시간 부하 제어 및 조정 | |

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

기후변화 대응

지속가능에너지 전환

에너지 관리 혁신

순환경 경제 구축

생물다양성 보전

소음 및 대기질 관리 강화

Social

항공보안체계 강화

고객경험 가치 극대화

지역사회 기여 확대

일자리 생태계 활성화

동반성장 및 상생협력

인권 및 다양성 존중

인적자본 관리체계 고도화

Governance

거버넌스 전문성 강화

내부통제 강화

통합리스크 관리

All Together, One Value

인천공항시설관리

인천공항운영서비스

인천국제공항보안

Appendix

에너지 관리 혁신

효율적인 에너지 절감 체계 구축

에너지 절약 실적 맞춤형 평가방안 마련

공사, 자회사, 입주사의 업무 특성과 에너지 관리 역할을 분석하여 각 조직에 최적화된 맞춤형 에너지 절약 실적 평가체계를 도입하였습니다. 조직별 역할과 책임에 기반한 관리체계를 구축하고, 주체별 특성을 반영한 성과관리 방식을 적용하고 있습니다. 공사는 주요 에너지 사용부서와 기타 부서의 평가 기준을 세분화하여 부서별 역할에 맞는 합리적 성과 평가를 실시하고 있습니다. 자회사와 입주업체에는 표창 제도를 중심으로 에너지 절약 아이디어 공모 등 참여형 프로그램을 통해 실적과 우수사례를 유연하게 반영하여, 자발적이고 실질적인 참여를 이끌어내고 있습니다.

맞춤형 에너지 절약 실적 평가체계

공사



KPI 에너지 절약지표 운영



고효율 에너지 기자재 구매비율

에너지소비효율 1등급, 고효율 에너지 기자재 구매비율 1등급



에너지 절약실적

에너지 사용 주요부서

- '24년 목표 달성을 시 만점 부여, 청사 에너지 관리부서는 가점 부여

에너지 사용 주요부서 외 부서

- 에너지 절감 시 설적에 따라 평가

자회사, 입주사 등



에너지 절약표창 수여



에너지 절약 우수부서/사업소 포상

공항공사, 자회사 및 입주사 대상
에너지 절약 포상 추진
(에너지 절감량 등 평가)



친환경공항 구현,

에너지 절약 아이디어 공모 시행

자회사 및 입주사 대상으로 친환경 및
에너지 절약 아이디어 공모전 시행

에너지 절감 분야별 개선 성과

기계시설처, 터미널시설처 및 친환경전력처 등 주요 에너지 사용부서는 전기 및 중온수 등 대용량 설비의 효율화와 설비 개선을 중점적으로 실시하여, 3개년 평균 대비 전력 사용량 2.2%, 중온수 사용량 31.9%를 감축하는 등 실질적 절감 효과를 달성하였습니다. 주요 에너지 사용 부서 이외의 기타 부서에서는 '에너지절약 실적카드' 제도를 활용하여, 사무공간 및 시설 내 심야시간 조명 소등, 전광판 휴도 조정, 안내영상 및 통신장비 절전 운영, 고효율 LED 등기구 확대 도입 등 다양한 절감 활동을 전개하였습니다.

에너지 사용 주요부서 사용량 증감



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

기후변화 대응

지속가능에너지 전환

에너지 관리 혁신

순환경 경제 구축

생물다양성 보전

소음 및 대기질 관리 강화

Social

항공보안체계 강화

고객경험 가치 극대화

지역사회 기여 확대

일자리 생태계 활성화

동반성장 및 상생협력

인권 및 다양성 존중

인적자본 관리체계 고도화

Governance

거버넌스 전문성 강화

내부통제 강화

통합리스크 관리

All Together, One Value

인천공항시설관리

인천공항운영서비스

인천국제공항보안

Appendix

순환경 경제 구축

Approach

인천국제공항공사는 순환경 경제 이행을 위한 전략체계를 수립하고, 자원 활용 전주기에 걸친 통합적 관리를 추진하고 있습니다. 중수도 및 자원분류시설 등 대규모 인프라를 기반으로 건설폐기물·생활폐기물·하수 등 다양한 폐기물의 감축과 재활용을 확대하고 있으며, 재활용 시장 연계, 자원순환형 제품 도입, 통합관리시스템 고도화 등 체계적 실행기반을 강화해 나가고 있습니다. 또한, 대국민 캠페인 및 폐자원 활용 콘텐츠 개발을 통해 순환경 경제에 대한 인식 확산과 공감대 형성에도 지속적으로 힘쓰고 있습니다.

앞으로도 자원순환 대상의 범위 확대와 사회적 책임 연계를 통해 공항 운영 전반의 지속가능성을 높이고, 미래형 자원순환 공항 모델을 실현해 나가겠습니다.



자원순환 경제체계 구축 전략

인천국제공항공사는 순환경 경제로의 전환이라는 사회적 요구와 공사 Vision2040, 국정과제 등 정책 방향에 맞추어, 공항 특성에 부합하는 자원순환체계 구축에 힘쓰고 있습니다. 단순한 폐기물 관리에서 벗어나, 민관협업을 통한 폐기물 자원화와 실질적 자원순환 실현을 목표로 4대 전략과제를 중점적으로 추진하고 있습니다.

기존 재활용량 증대와 신규 재활용 분야 발굴, 매립 제로 인증 추진과 탄소배출권 확보, 그리고 공항 폐기물을 활용한 재생용품 및 순환골재 생산 등을 통해 환경보호와 경제적 가치 창출의 선순환 구조를 만들어가고 있습니다. 또한, 폐기물 통합 관리 시스템을 지속적으로 고도화하고, 민간 및 지역 협업체계를 강화하여 자원순환 전략의 실효성을 높이고 있습니다. 이를 바탕으로, 공사는 공항 특성에 최적화된 자원순환경 경제 모델을 정립하고, 순환경 경제 확산을 선도해 나가고 있습니다.

추진 목표

인천공항형 자원순환 경제체계 구축

추진 과제

재활용 확대

- 관리방안 개선·선별고도화로 기존 재활용량 증대
- 2030년까지 폐기물 재활용률 88% 달성 목표

재활용분야 확대

- 처리방법 조사, 민관협업 등으로 신규 재활용 분야 도출

자원순환 실행

자원순환성 재생품 생산 추진

- 공항 폐기물 재생용품 생산 추진
- 순환골재 재생아스콘 생산·사용지속

인천공항형 자원순환 방안 수립

- 전문가 용역 통한 공항 폐기물의 자원순환 실행방안 추가 도출

자원순환 추진체계

매립제로 인증 추진

- 폐기물을 매립 ZERO화 및 인증추진

탄소배출권 확보

- 탄소감축량 산출 및 탄소배출권 확보 연계

자원순환 가치제고

폐기물 통합 관리 시스템 운영

- 시스템 속도개선으로 사용자 편의 증진
- DB화 및 개선방안 도출에 활용

시스템 활용방안 확대

- 협업체계 운영
(민간 공동검토, 지역광역 협업 추진)

관리체계 개선

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

기후변화 대응

지속가능에너지 전환

에너지 관리 혁신

순환경 경제 구축

생물다양성 보전

소음 및 대기질 관리 강화

Social

항공보안체계 강화

고객경험 가치 극대화

지역사회 기여 확대

일자리 생태계 활성화

동반성장 및 상생협력

인권 및 다양성 존중

인적자본 관리체계 고도화

Governance

거버넌스 전문성 강화

내부통제 강화

통합리스크 관리

All Together, One Value

인천공항시설관리

인천공항운영서비스

인천국제공항보안

Appendix

순환경 경제 구축

인천공항형 자원순환 확산

건설·부지개발 순환경재·아스콘 순환경자원화

4단계 건설현장과 부지개발 사업에서 발생하는 폐콘크리트와 폐아스팔트 콘크리트 등 건설폐기물을 순환경재와 재생아스콘으로 재가공하여, 공항 내 주차장, 도로, 부지조성 등 기반공사에 적극적으로 활용하였습니다. 4단계 건설사업 완료까지 파쇄시설을 직접 운영하며 순환경재 45만 톤, 재생아스콘 24만 5천 톤을 생산·사용하였고, 첨단복합항공단지에는 64만 톤, 화물기정비계류장에는 42만 톤의 순환경재를 투입하였습니다.

이러한 실천을 통해 천연자원 보전과 골재비용 95억 원 절감 효과를 달성하였으며, 대규모 공사에서 발생하는 폐아스콘도 재활용업체와의 협업을 통해 전량 재활용 처리하였습니다. 인천공항은 법적 의무대상이 아님에도 자발적으로 순환경재와 재생아스콘 활용을 선도적으로 추진한 것으로, 이러한 경험과 협업모델을 바탕으로 향후 대규모 건설·개발사업 전반에 순환경자원 활용을 지속적으로 확대할 계획입니다.

건설폐기물 자원순환 성과

구분	2021	2022	2023	2024
순환경재 생산 사용량 (톤)	130,000	100,000	65,000	-*
아스콘 재활용 처리량 (톤)	70,300	90,000	58,200	54,008

*순환경재 재활용사업 23년도 사업종료

재활용 분야 확대 및 재활용량 증대

재활용 가능 품목을 매년 꾸준히 발굴·확대하며, 2024년에는 일반폐기물 33종까지 재활용 체계를 확장했습니다. 폐케이블, 폐유리에 이어 올해는 폐합성수지류까지 재활용 전환을 추진하고 있으며, 민간·기관 협업과 사례 조사를 통해 실현 가능성은 높이고 있습니다. 그 결과, 2024년 재활용량은 전년 대비 19% 증가한 5,292톤에 달해, 자원 순환성과를 뚜렷하게 입증했습니다.

이와 함께, 상수 사용량 절감과 물순환 구조 개선을 위해 한 번 사용한 물을 재이용하는 중수 활용을 대폭 확대했습니다. 중수처리장 증설로 공급 능력을 하루 5만 톤까지 늘리고, 화장실 등 주요 수요처에 상수와 중수를 최적 비율로 혼합 공급해 여객 불편 없이 물 자원을 절감하고 있습니다. 2024년 중수 사용량은 388만 톤에 달하며, 2019년 대비 상수 사용량은 54% 감소해 주요 경쟁공항 대비 최저 수준*을 달성했습니다.

*인천 17L/1인, 프랑크푸르트 19L/1인, 창이 32L/1인

수자원 순환 관리



공항 폐기물 자원순환·재생용품 다각화

공항에서 발생하는 다양한 폐기물의 자원순환과 재생용품 제작을 위해 다각적인 노력을 기울이고 있습니다. 대표적으로, 공항에서 수거된 폐PET 8천 개를 활용해 친환경 가방 500개를 제작하는 시범사업을 민간기업과 협력하여 성공적으로 추진하였으며, 이를 통해 자원순환의 실질적 가능성과 사회적 가치를 직접 체험할 수 있는 모델을 제시하였습니다. 이와 함께, 하수슬러지를 활용한 바이오가스 생산, 소각재의 친환경 시멘트 원료 활용, 폐합성수지류의 열분해유 생산 등 공항 폐기물의 특성에 맞춘 다양한 자원순환 연계방안을 지속적으로 검토하고 있습니다.

자원순환 가방 <인천공항 x 플리츠마마 스파셜 에디션> 탄생과정



기후변화 대응

지속가능에너지 전환

에너지 관리 혁신

순환경 구축

생물다양성 보전

소음 및 대기질 관리 강화

항공보안체계 강화

고객경험가치 극대화

지역사회 기여 확대

일자리 생태계 활성화

동반성장 및 상생협력

인권 및 다양성 존중

인적자본 관리체계 고도화

거버넌스 전문성 강화

내부통제 강화

통합리스크 관리

인천공항시설관리

인천공항운영서비스

인천국제공항보안

순환경 구축

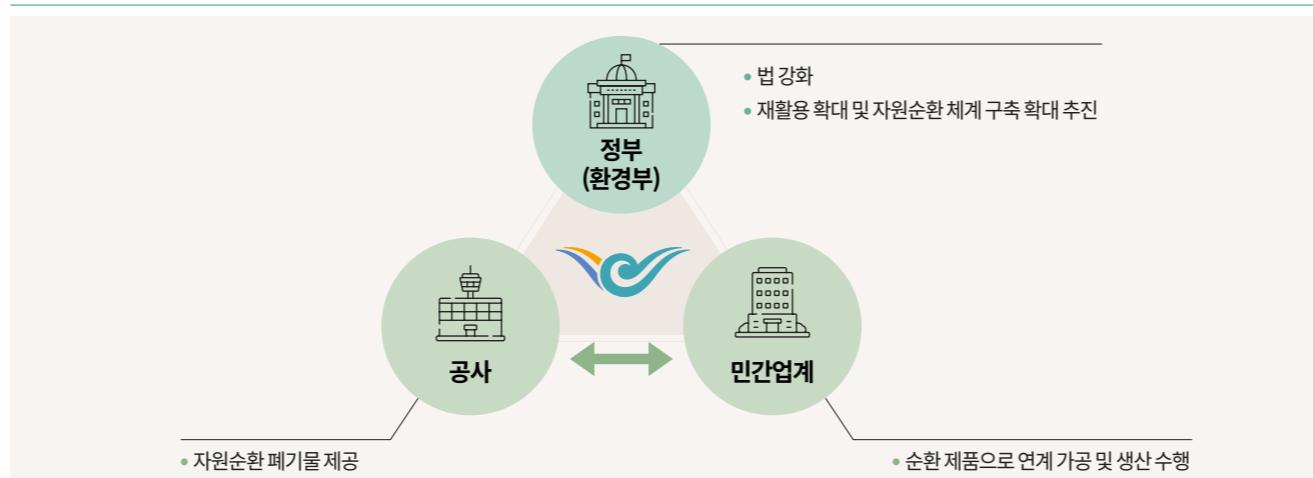
지속가능한 환경 파트너십 구축

자원순환 기술 실증 협업기반 마련

자원순환 분야의 기술혁신과 신사업 발굴을 위해 민간기업과의 협업체계 강화를 적극 추진하고 있습니다. 2024년에는 화학, 에너지, 환경 분야 주요 기업과 합동검토를 실시하여, 공항 발생 폐기물의 자원순환 가능성을 다각적으로 분석하고 신기술 적용 방안을 논의하였습니다. 특히, 민간의 기술력과 공항의 인프라를 결합하여 공항을 신기술 실증의 테스트베드로 제공하는 방안을 검토하였으며, 이를 통해 업계별 기술개발 현황과 폐기물 활용 수요를 종합적으로 파악하고, 실질적인 협력 모델 도출을 위한 기반을 마련하였습니다.

향후 지자체가 보유한 자원순환 설비와의 연계방안을 구체화하여, 광역형 자원순환경 체계 모델 검토를 추진하고 있습니다. 이를 통해 지역 내 자원순환 신사업 활성화와 폐기물 처리 효율성 향상을 도모하며, 민관의 혁신역량과 공공 인프라의 시너지를 극대화하는 지속가능한 협력 생태계 조성을 목표로 하고 있습니다.

자원순환 협업체계



협력업체 환경 영향도 평가 실시

인천국제공항공사는 폐기물 처리 협력업체가 운영하거나 공급하는 제품 및 서비스 전반에 대해 환경 관련 평가를 실시하고 있습니다. 협력업체 선정 시 「폐기물관리법」 준수 여부를 핵심 관리 항목으로 반영하며, 폐기물을 부적정 처리한 이력이 있는 경우 감점 기준을 적용합니다. 또한 협력업체의 기술 보유 현황과 품질 인증 여부를 평가 항목에 포함하여 「환경기술 및 환경산업 지원법」, 「건설기술관리법」, 「산업기술혁신촉진법」에 따른 신기술 보유 업체와 「자원의 절약과 재활용 촉진에 관한 법률」에 따른 우수재활용제품 품질인증 보유 업체에는 가점을 부여하고 있습니다. 이를 통해 환경친화적 기술 역량을 갖춘 협력업체를 우선 선정하여 지속가능한 가치사슬을 구축하고 있습니다.

인천공항 자원순환의 날 개최

순환경 인식 제고와 자원순환 실천문화 확산을 위해 2024년 자원순환의 날을 맞아 사내 직원과 고객이 함께 참여하는 온·오프라인 행사를 운영하였습니다. 터미널 체험부스 운영, SNS 친환경 인증 이벤트, 사내 PET병 수거 캠페인 등을 통해 공사의 자원순환 정책을 홍보하고 친환경 실천 기회를 제공하였습니다. 행사 기간 중 500명 이상의 고객 및 직원이 참여하였으며, 수거된 PET병 200개, 병뚜껑 600개는 업사이클 제품 제작에 활용하여 자원순환의 선순환 구조를 실현하였습니다. 향후에도 체험행사 등 다양한 프로그램을 통해 순환경 인식 제고와 자원순환 실천 확산을 추진할 계획입니다.

자원순환의 날 행사 개최



- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전**
- 소음 및 대기질 관리 강화

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

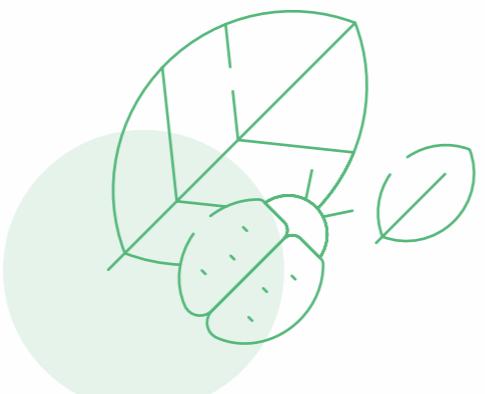
- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

생물다양성 보전

Approach

인천국제공항공사는 공항 개발과 운영이 주변 생태계에 미치는 영향을 최소화하고 지속 가능한 환경 보전을 위해 다각적인 접근 전략을 수립하고 있습니다. 체계적 환경 리스크 저감을 통해 공항 운영 전반의 환경영향을 사전에 예방하고 관리하는 한편, 지역사회와의 협력을 바탕으로 한 생태보전 활동을 지속적으로 추진하여 지역 생태계의 건전성 유지에 기여하고 있습니다.

이와 함께 공원 속 친환경 공항 조성을 통해 공항 인프라와 자연환경이 조화를 이루는 지속 가능한 공항 모델을 구현하고 있으며, 이러한 통합적 생태보전 관리를 통해 공항 운영과 환경보호의 균형을 실현하고 있습니다.



환경경영체계 운영 및 리스크 대응

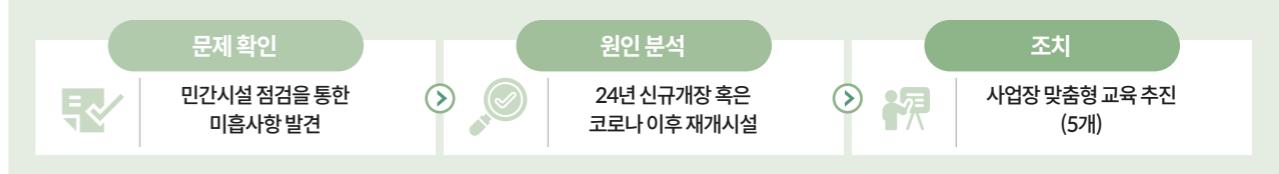
체계적 환경 리스크 저감

공항 인근 자연환경 보전을 위해 다각적인 환경리스크 저감 활동을 체계적으로 추진하고 있습니다. 매년 10개 시설을 대상으로 환경책임보험에 가입하고, 분기 1회 배수로 환경방제 작업을 실시하는 등 정기적 환경사고 예방체계를 구축하였습니다. 내부환경점검과 외부환경점검, 민간시설 점검 등 다양한 점검 활동을 통해 시설별 환경위험 요인을 지속적으로 모니터링하고, 식별된 미흡사항에 대해 신속한 개선조치를 이행하고 있습니다. 특히, 2024년 신규 개장 또는 코로나19 이후 재개장한 민간시설 5개사에 대해서는 점검 결과 발견된 미흡사항을 중심으로 맞춤형 환경교육을 실시하였으며, 항목별로 실질적인 보완조치를 추진하였습니다. 이와 같은 다각적이고 체계적인 환경점검 및 개선활동을 통해, 공항 주변의 자연환경 보호와 민간시설의 환경리스크 관리 역량을 동시에 강화하고 있습니다.

환경 리스크 저감 활동 주기 및 성과

구분	시기 / 주기	대상 및 성과
환경책임보험 가입	매년	10개 시설
환경 방제 작업 진행	분기 1회	배수로 대상
내부환경 점검	반기 1회	6건 개선
제방빙 점검	동절기	누출 0건
외부점검 수검	연 3회	5건 개선
민간시설 점검	반기 1회	17건 개선

민간시설 환경리스크 대응 사례



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전**
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

생물다양성 보전

환경경영체계 운영 및 리스크 대응

ISO14001 기반 환경영경영시스템 운영

환경경영시스템(ISO14001)을 기반으로 사업 전반의 환경위해요소를 체계적으로 저감하고 있습니다. 1998년 공항건설, 2002년 공항운영 분야에 이어 2023년 한국생산성인증본부원의 인증을 갱신하여 2026년까지 자격을 유지하고 있습니다. 인천국제공항공사는 ISO14001 규격에 따라 목표 수립, 환경영향평가, 내부 심사, 임직원 교육 등을 체계적으로 시행하며, 외부 인증기관의 정기 심사와 재인증을 통해 운영의 적합성과 신뢰성을 확보하고 있습니다. 특히 2012년부터는 환경성과 평가 제도를 도입해, 환경목표 이행상황을 계량적으로 관리하고 개선해오고 있습니다.

또한 공사는 환경영경영시스템의 효과적인 이행을 위하여 공사 내 각 부서가 수행하여야 할 환경 관련 책임 및 세부 업무 절차를 환경영경영매뉴얼 및 환경영경영관리절차서 등을 통해 규정하고 있습니다. 이를 통해 인천공항의 건설과 운영 과정에서 발생할 수 있는 주변 지역의 환경영향을 파악하고 예기치 못한 환경사고 등 비상사태에 대비하는 역량을 갖추고 있습니다.

인천국제공항 환경영경영시스템



인천국제공항공사는 공항을 개발하고 운영하는 전문기업으로서 체계적인 환경영경영시스템 운영을 통해 환경오염을 예방하고, 지속적인 공항 환경개선을 위해 아래의 방침을 적극 이행한다

01. 국·내외 환경관련 법규, 규정, 협약 등을 준수한다.
02. 공항주변지역에 미치는 항공기소음과 대기오염을 지속적으로 개선해 나아간다.
03. 자원 재이용과 재활용을 통해 건전한 자원순환체계를 구축한다.
04. 투명한 환경정보 공개와 지역사회 등 이해관계자 소통을 통해 신뢰를 강화한다.

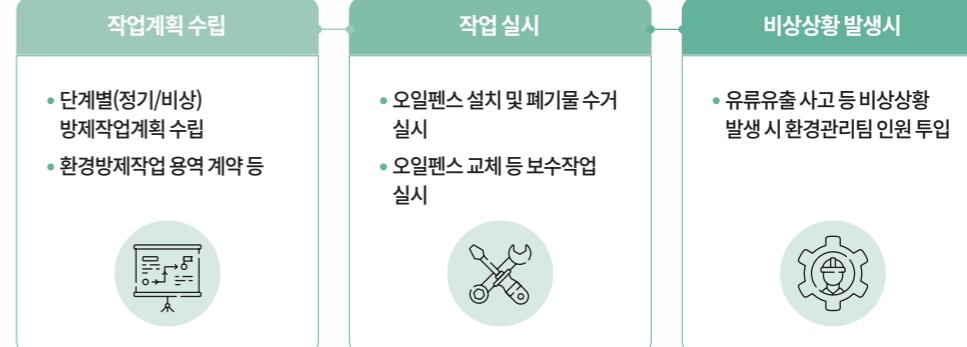
상기의 원칙은 인천국제공항공사의 모든 내부 조직뿐만 아니라 자회사에게 전달되고 적용되며, 관련 당사자는 지속 가능한 환경영경영을 위하여 최선을 다한다.

2021년 3월
인천국제공항공사

유류유출 오염사고 대응 훈련 실시

공항 지역 내 시설운영과정에서 발생할 수 있는 유류유출 등 환경오염사고의 예방과 신속한 대응을 위해 현장 중심의 방제계획과 정기적 훈련체계를 구축하고 있습니다. 2024년에는 중구청 합동 유류유출 오염사고 대응훈련을 실시해 항공기 급유 중 누유 등 유류유출 오염 시나리오에 따른 대응체계를 점검했습니다. 사고발생 발견 즉시 인원 대피 및 사고 현장 안전을 확보하고, 1시간 이내로 긴급 방제 실시, 폐기물 지정 장소 운반의 현장 처리를 수행하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이후에는 주변 배수로, 우수로 등 주변 영향지역에 대한 오염 여부 추가 확인 및 오염지역의 복원까지 체계적 대응절차를 수립하고 있습니다.

유류유출 오염사고 대응 및 방제작업 절차



기후변화 대응
지속가능에너지 전환
에너지 관리 혁신
순환경 경제 구축
생물다양성 보전
소음 및 대기질 관리 강화

항공보안체계 강화
고객경험 가치 극대화
지역사회 기여 확대
일자리 생태계 활성화
동반성장 및 상생협력
인권 및 다양성 존중
인적자본 관리체계 고도화

거버넌스 전문성 강화
내부통제 강화
통합리스크 관리

인천공항시설관리
인천공항운영서비스
인천국제공항보안

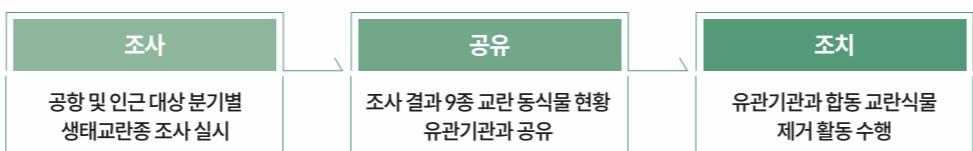
생물다양성 보전

공항 인근 생태계 보호 및 복원 강화

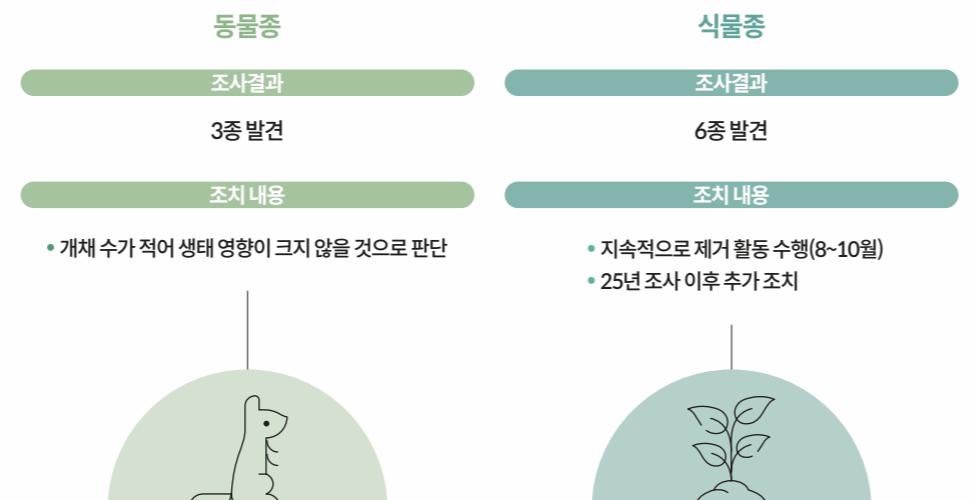
지역사회 협력 생태보전 활동

생태보전을 위한 전문적 조사 및 교란종 제거 활동과 지역사회 참여형 보전 활동을 병행하여 추진하고 있습니다. 생태교란종 관리 분야에서는 분기별로 공항 및 주변지역의 생태교란식물종 실태를 조사하고, 2024년에는 확인된 교란종 9종의 현황 정보를 관계기관과 공유하였습니다. 또한, 지자체와 협력하여 교란식물종 합동 제거활동을 실시하고, 조사 결과를 바탕으로 지역 생태계 보호를 위한 체계적 대응을 수행하고 있습니다.

생태보전활동 프로세스



생태 교란종 실태조사 결과



공원 속 친환경 공항 조성

2024년 인천국제공항공사는 약 12.5만m² 규모의 생태숲을 조성하고, 5,000주에 달하는 수목을 식재해 공항 내 탄소저감과 녹색경관 조성의 기반을 마련했습니다. 이어 2029년까지 공항 최초의 실내 식물원과 오성산 근린공원 개발을 단계적으로 추진할 예정이며, 이를 통해 공항 이용객의 자연 생태체험 기회를 확대하고 공항과 지역을 아우르는 관광 수요 창출을 도모하고 있습니다. 녹지 확대를 넘어 공항과 지역을 연결하는 생태문화 인프라로 자리매김할 수 있도록, 이해관계자와의 긴밀한 협력과 참여를 기반으로 ‘공원 속의 공항’ 실현에 지속적으로 힘쓰겠습니다.

오성공원 조감도



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화**

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

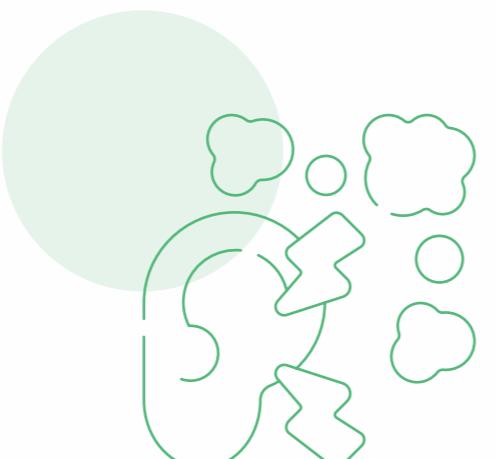
- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

소음 및 대기질 관리 강화

Approach

인천국제공항공사는 항공기 운항에 따른 소음 피해를 줄이고, 공항 주변 생활환경 보호를 위해 지역사회와 협력함과 동시에 지원 및 소음 저감 관리 체계 고도화에 힘쓰고 있습니다. 아울러 대기오염물질 배출원 분석, 현장 중심의 모니터링, 소음피해지역 맞춤형 주민 지원, 법적·제도적 관리방안 등 다양한 실행수단을 통해 환경영향을 최소화하는데 노력하고 있습니다. 이처럼 공사는 지역주민의 삶의 질 향상과 환경보전 목표를 동시에 달성하는 통합적 소음 및 대기질 관리 체계를 구축하여 운영하고 있습니다.

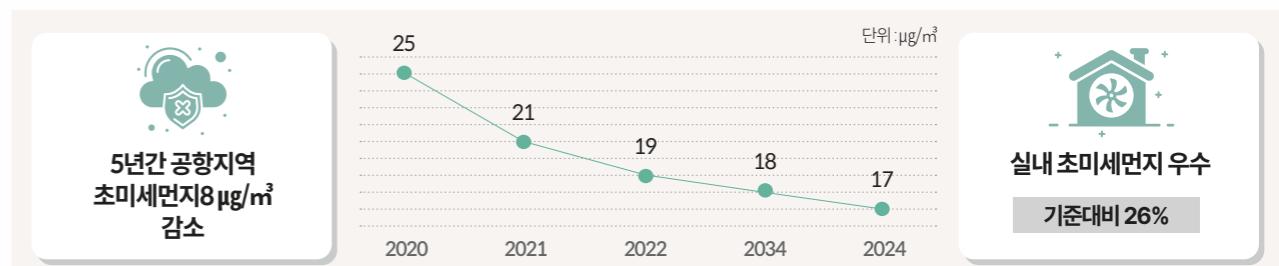


소음 및 대기질 관리를 통한 청정공항 실현

체계적 공항 대기질 관리 추진

공항대기 개선을 위해 노후 항공특수차량 배출가스 저감, 조기 폐차 보조금 등 제도 개선을 추진하고, 대기질 개선 효과를 정량적으로 평가할 수 있는 산정체계를 수립하였습니다. 항공기와 차량 등 주요 배출원은 친환경차량 전환, 충전인프라 확대, 소각시설 개선 등으로 관리하고 있습니다. 미세먼지 감축 분야에서는 인천시 및 항공사와 협업하여 미세먼지 저감사업을 추진하고, 계절관리제와 고농도 대응 조치 등으로 비산먼지 발생을 집중 관리합니다. 실내공기질 관리 측면에서는 현장 점검, 유관부서 조치, 실시간 안내 등 전방위적 관리체계를 운영하며, 제2여객터미널 확장에 맞춘 공기질 측정 및 관리체계도 강화하고 있습니다.

체계적 관리 노력의 결과, 최근 5년간 공항지역 초미세먼지 농도가 $8\mu\text{g}/\text{m}^3$ 감소하였으며, 실내공기질 8개 항목 모두 기준 이내로 유지되고 있습니다. 이를 통해 이용객과 종사자의 건강 보호는 물론, 공항 주변 지역의 대기환경 개선에도 실질적으로 기여하고 있습니다.



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

기후변화 대응

지속가능에너지 전환

에너지 관리 혁신

순환경제 구축

생물다양성 보전

소음 및 대기질 관리 강화

Social

항공보안체계 강화

고객경험가치 극대화

지역사회 기여 확대

일자리 생태계 활성화

동반성장 및 상생협력

인권 및 다양성 존중

인적자본 관리체계 고도화

Governance

거버넌스 전문성 강화

내부통제 강화

통합리스크 관리

All Together, One Value

인천공항시설관리

인천공항운영서비스

인천국제공항보안

Appendix

소음 및 대기질 관리 강화

소음 및 대기질 관리를 통한 청정공항 실현

소음 발생 저감 활동 실시

항공기 소음 저감을 위해 소음 발생원을 체계적으로 관리하고, 항공사·관계 기관과의 협업을 통한 소음저감 협의회를 운영하여 소음 현황을 공유하고 저감 방안을 발굴하고 있습니다. 또한, 국토교통부와 협업해 저소음 운항 절차 및 기준을 마련해 항공사의 저소음 운항을 유도하고, 공항 및 주변지역 20여 개의 실시간 소음측정국 운영을 통해 측정 결과를 공유함으로써 지속적으로 소음 저감을 노력하고 있습니다.

항공기 소음 측정국 운영



- 각 측정국에서 측정된 데이터는 인천공항 환경관리소로 전송, 측정 결과 실시간 모니터링
- 고정 측정국이 없는 지역은 항공기소음 조사차량을 활용한 소음측정 시행
- 다각적인 측정 및 결과분석에 따라 항공기 소음 저감 방안 연구
- 소음측정국에서 측정된 결과는 인천공항 홈페이지 및 국가 소음정보시스템, 공항 소음정보시스템에 정보 공개

소음피해 지역주민 유대 강화 추진

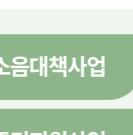
소음피해 적기 지원을 위한 추진체계 고도화

소음대책지역 주민들의 실질적 피해 지원을 위해 업무 체계개선과 지원사업 적기 시행을 통한 추진체계 고도화를 추진하고 있습니다. 주민간담회를 6회 개최하여 주민 수요를 반영한 주거환경개선사업을 추가 지원하고, 유관기관 전문가가 참여하는 항공기소음 정책포럼을 개최하여 정책과 실무 사이의 간극 해소를 위한 주민 의견 및 사례 공유 체계를 구축하였습니다.

지원사업 적기 시행을 통해서 소음대책사업으로 약 400가구에 냉방전기료 등을 지원하고, 주민지원 사업으로 공영주차장설치 등 8개 사업에 31억원을 투입하였으며, 유대강화사업으로 마을행사 및 긴급 생활지원 등을 추진하였습니다. 이러한 법정 지원사업과 자체발굴 지원사업을 통해 1,500여명의 지역주민을 대상으로 총 36억원의 종합적 지원을 실시하여, 소음피해에 대한 실질적이고 체감할 수 있는 지원체계를 완성하였습니다.

소음피해 지역 지원사업 주요내용

주요 내용 → 지원사업 적기 시행

주민간담회
6회 시행유대강화사업
업무지침 전면개정유관기관, 전문가
참여 항공기소음
정책포럼 개최

소음대책사업

주민지원사업

마을행사 및 학업지원금 등
추진

사각지대 없는 소음대책 지원체계 구축

소음방지법 개정 지연과 항공기 운항량 증가로 소음 관련 민원이 증가하는 상황에서, 인천국제공항공사는 고시지역*뿐만 아니라 소음고시 외 지역 주민과의 파트너십 구축에 주력하고 있습니다. 소음고시 외 지역의 경우 소음대책 사업비 집행에 제도적 제약이 있어, 사회공헌 연계 지원방안을 마련하고 소통협의체를 운영하고 있습니다. 주민 설문조사 및 현장 중심의 의견수렴을 통해 지역주민 니즈에 맞춤형 14개 상생과제를 발굴하였으며, 주민 수요와 지역 특성을 고려한 지원 방안을 확대하고 있습니다.

*고시지역: 공항소음방지법 의거 법적 지원을 받을 수 있는 지역

Introduction _____

Sustainability Management _____

ESG Report _____

Environmental

Social

Governance

All Together, One Value

Appendix _____

Social

공항을 찾는 모든 이의 안전은 결코 타협할 수 없는 약속입니다.

그 약속을 지키기 위해 인천국제공항은 첨단 기술과 디지털 혁신을 더해, 언제 어디서든 선제적이고 빈틈없는 안전을 실현합니다.

안전을 넘어 신뢰로, 신뢰를 넘어 사람으로—인천국제공항은 사람 중심의 공항으로서 이 책임을 언제나 이어가겠습니다.

- 항공보안체계 강화
- 고객경험가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

항공보안체계 강화

- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

항공보안체계 강화

Approach

최근 글로벌 항공산업에서는 신종 위협의 증가와 기술 환경 변화에 따라, 안전하고 신뢰받는 공항 운영을 위한 항공보안의 중요성이 한층 강조되고 있습니다. 인천국제공항공사는 이러한 국제적 동향에 부응하여, 항공보안 전문성과 협력체계 강화를 기반으로 빈틈없는 항공보안 관리체계를 구축하고, 항공보안통합관리시스템(SeMS) 고도화와 차세대 보안검색장 도입 등 혁신적 보안 인프라를 확대해 왔습니다. 또한, 사이버보안 전략 수립, 맞춤형 보안 교육, 개인정보 보호 체계 정비 등 정보보안 역량 강화에도 힘쓰고 있습니다.

앞으로도 공사는 선제적이고 체계적인 보안 관리와 기술 혁신을 통해 국제 기준에 부합하는 항공보안 수준을 지속적으로 높여 나가며, 안전한 공항 운영과 사회적 신뢰 구축에 최선을 다할 계획입니다.



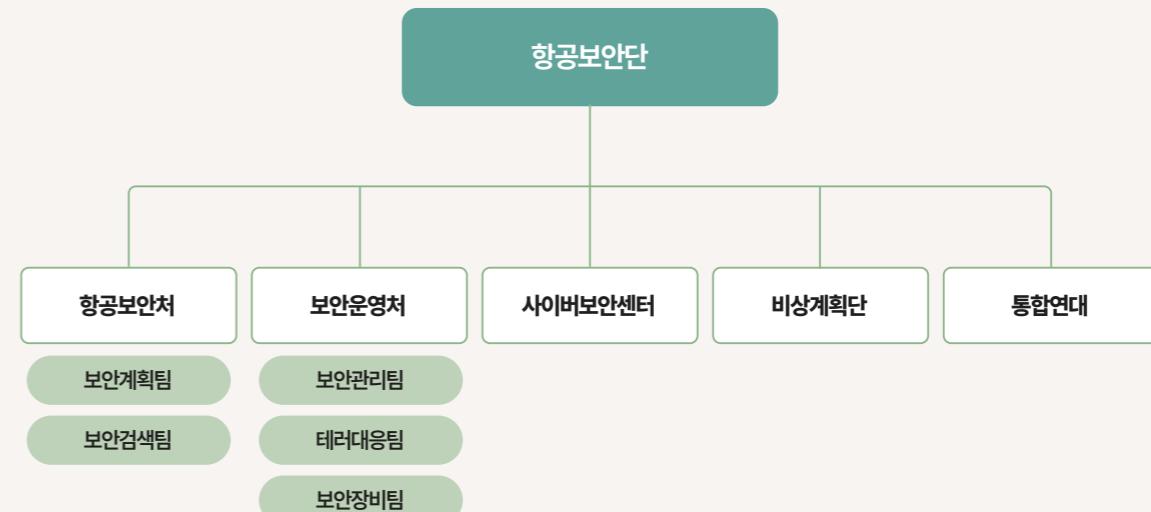
항공보안체계 거버넌스 운영

항공보안 전문성 및 협력체계 강화

국제민간항공기구(ICAO)와 국가항공보안계획 등 국내외 기준을 엄격하게 준수하며, 전문화된 항공보안 체계를 구축하고 있습니다. 항공보안단을 중심으로 항공보안처, 보안운영처, 사이버보안센터, 비상계획단 등 전문 조직이 유기적으로 협력하여, 공항 보안의 전문성과 운영 효율성을 동시에 높이고 있습니다.

또한 보안 관련 법령을 근거로 국정원, 경찰청, 국방부 등 유관기관과의 협력체계를 공고히 하고, 2024년에는 한·미 연합 및 경인지역 폭발물처리 업무협약을 체결해 대응 기반을 강화하였습니다. 민·관·군 합동대응체계 아래 연 17회의 합동훈련과 평균 7.6분 내 신속출동 체계를 지속적으로 유지함으로써, 법정 대응시간을 준수하고 실질적 보안 역량을 제고하고 있습니다.

항공보안 전담 조직도



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

항공보안체계 강화

고객경험 가치 극대화

지역사회 기여 확대

일자리 생태계 활성화

동반성장 및 상생협력

인권 및 다양성 존중

인적자본 관리체계 고도화

Governance

거버넌스 전문성 강화

내부통제 강화

통합리스크 관리

All Together, One Value

인천공항시설관리

인천공항운영서비스

인천국제공항보안

Appendix

항공보안체계 강화

빈틈없는 항공보안 관리체계 확립

항공보안통합관리시스템(SeMS) 고도화

국제 협약과 국가 항공보안계획에 따라 항공기 테러 등 불법방해행위로부터 승객과 항공기, 공항시설을 보호하기 위한 체계적인 대책을 수립하고 이행하고 있습니다. 효과적이고 일관된 항공보안 관리를 위해 항공보안통합관리시스템(SeMS*)을 구축·운영하고 있으며, 2024년에는 국가항공보안계획의 개정사항을 신속히 반영하여 시스템을 한층 고도화했습니다.

SeMS는 보안정책과 절차, 인력 및 기술 등 전 분야를 통합 관리할 수 있도록 설계되어 최신 법령과 국제 기준에 부합하는 항공보안 환경을 구현하고 있습니다. 이를 바탕으로 인천공항은 지속적으로 변화하는 글로벌 보안 환경에 능동적으로 대응하며, 안전하고 신뢰받는 공항 운영의 기반을 더욱 견고히 하고 있습니다.

*SeMS(Security Management System): 항공보안통합관리시스템

인천국제공항 보안정책

1 빈틈없는 보안 및 모두의 안전을 위하여

항공보안을 최우선 핵심가치이자 경영진과 임직원 모두의 책임으로 인식하고, 세계최고의 보안성을 확보한 공항이 될 수 있도록 지속적으로 노력한다.

2 항공보안 위험요소 제거 및 사고 예방을 위하여

관련 규정과 절차를 준수하고 자발적 보고 제도를 활성화하며, 개방적이고 능동적인 자세로 보안위험요소를 사전에 파악하여 보안사고를 방지한다.

3 효율적이고 안전한 공항운영을 위하여

공사와 관련기관(업체) 모두가 협력하고, 체계적인 조직구성과 지원 활용을 통해 항공보안과 관련된 임무를 성실히 수행한다.

4 열려있는 보안문화를 조성하기 위하여

원활한 의사소통과 자유로운 토론을 장려하고, 필요한 보안 관련 정보가 이해관계자들에게 적절히 전달될 수 있도록 하여 성숙한 보안문화를 조성한다.

신종 항공보안 위협들에 대한 적시·적극 대응 역량 강화

불법비행체로 인한 운항안전 위협 증대에 대응하여, 드론·쓰레기풍선 등 신종 위협들에 대한 탐지·식별·대응 역량을 단계별로 강화했습니다. 광학·적외선 카메라(EO/IR) 도입 및 AI 기반 자동추적 기능 확충을 통해, 야간·장거리 식별 및 신속 탐지가 가능하도록 운영체계를 개선했습니다. 쓰레기풍선 등 신규 위협들에 대응하기 위해 핫라인 및 대응절차를 신규 수립하고, 공공기관 최초로 군과 협력하여 레이저 대공무기(2기) 배치 및 운용을 확정했습니다.

아울러 민관군 합동캠페인, 드론 박람회 등 다각적인 비행금지 홍보와 관계기관 합동훈련으로 실제 대응력을 높인 결과, 불법드론 비행 적발건수는 전년대비 69% 감소하며, 안전한 공항운영 기반을 확립했습니다.

상황별 항공보안 위협물 대응 방안

광학/적외선 카메라 도입·운영

AI추적 및 탐지·식별 정확성 향상



탐지 및 식별

신속대응체계 마련

- 1. 쓰레기풍선 대응 핫라인 구축
- 2. 재난안전통신망 활용 상황공유 체계 마련

대응규정 수립 및 개선

- 1. 쓰레기풍선 대응 절차서 수립
- 2. 불법드론 무인기 대응매뉴얼 개정

레이저대공무기 도입



상황 전파

불법드론 비행예방 대국민 홍보활동



불법드론 비행예방 합동 캠페인
인천국제공항 드론비행 금지구역

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

항공보안체계 강화

고객경험 가치 극대화

지역사회 기여 확대

일자리 생태계 활성화

동반성장 및 상생협력

인권 및 다양성 존중

인적자본 관리체계 고도화

거버넌스 전문성 강화

내부통제 강화

통합리스크 관리

인천공항시설관리

인천공항운영서비스

인천국제공항보안

항공보안체계 강화

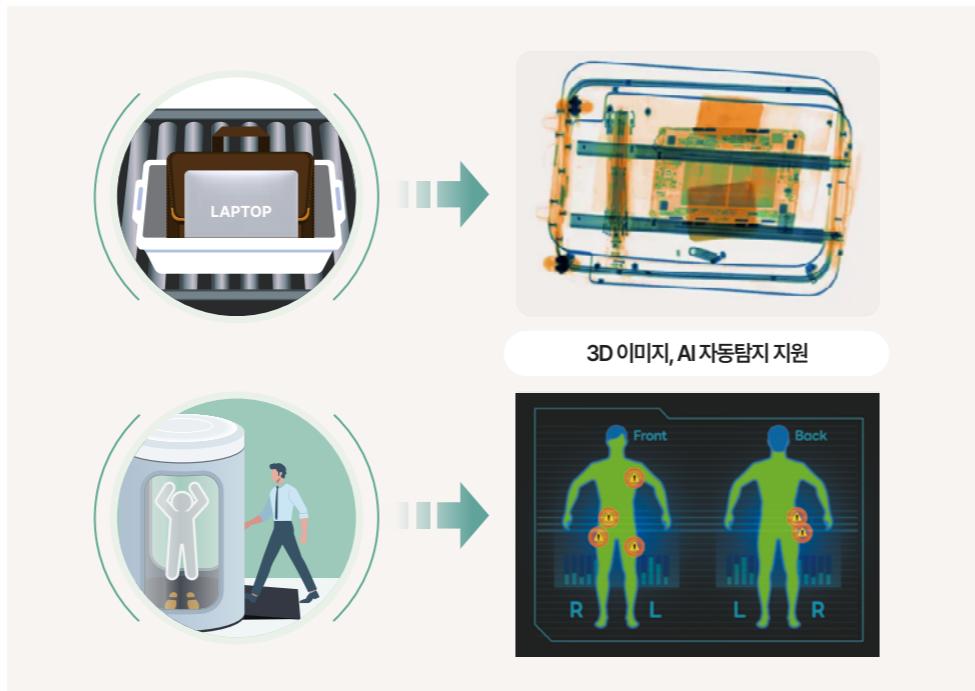
차세대 보안검색 혁신 기반 구축

스마트 보안검색장 도입 확대

차세대 보안검색장비 도입을 통해 검색 정확도와 운영 효율성 제고를 추진했습니다. 25년 상반기 기준 제1여객 터미널에 스마트 보안검색장 도입을 완료하였으며, 연내 제2여객터미널까지 도입을 마무리할 예정입니다. 이에 따라 인천공항에는 3D 이미지 표출 및 AI 자동탐지 기능이 결합된 CT X-ray 84대, 원형검색장비 75대의 장비가 설치되어 운영됩니다.

또한, 통합판독실 2개소 확대와 더불어 비금속·금속물질 탐지 정밀도를 높이고, 판독 효율성 개선도 병행했습니다. 이러한 첨단장비의 도입은 보안검색 수용량을 증가시키고, 검색 신뢰도를 높여 여객 대기시간과 혼잡도 감소에 실질적 효과를 거두었습니다.

스마트 보안검색장



검색요원 전문화를 통한 보안검색 품질향상

보안검색 품질 향상을 위해 제도 개선과 교육훈련을 병행하여 검색인력의 전문화를 추진하고 있습니다. 검색요원 문제의 구조적 개선을 위해 별도정원제를 도입하고, 자회사 채용률 제고 및 선제적 인력 확보를 통해 평균 투입률 96%를 달성했습니다. 또한, 판독등급제에 계량지표를 도입해 단독판독 가능 인력 비율을 76.4%까지 끌어올렸으며, 실효성 있는 운영을 이어가고 있습니다. 신규 장비 도입에 맞춘 단계별 교육체계를 통해 실전 운영 능력을 강화하고, 장비별 전문 이수를 통해 대응 효율도 높이고 있습니다.

보안검색인력 전문성 제고추진사항

추진 내용	별도정원제 도입	판독등급제 계량관리	신규장비 추가교육
추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> 제도 개선으로 자회사 도입 완료 결원 대비 선제적 채용으로 투입률 ↑ 	<ul style="list-style-type: none"> 계량지표 신설로 운영 및 관리 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 검색요원 교육 추가 시행 단계별 교육 구성, 실전 훈련으로 효과 제고
추진 성과	<ul style="list-style-type: none"> 검색요원 평균 투입률 96% 	<ul style="list-style-type: none"> 제도 이행의 실효성 확보 2024년 단독판독 가능 인력 76.4% 달성 	<ul style="list-style-type: none"> 추가교육 검색인력 전원 이수 판독등급제 운영 및 관리로 보안품질 유지

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

항공보안체계 강화

- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

항공보안체계 강화

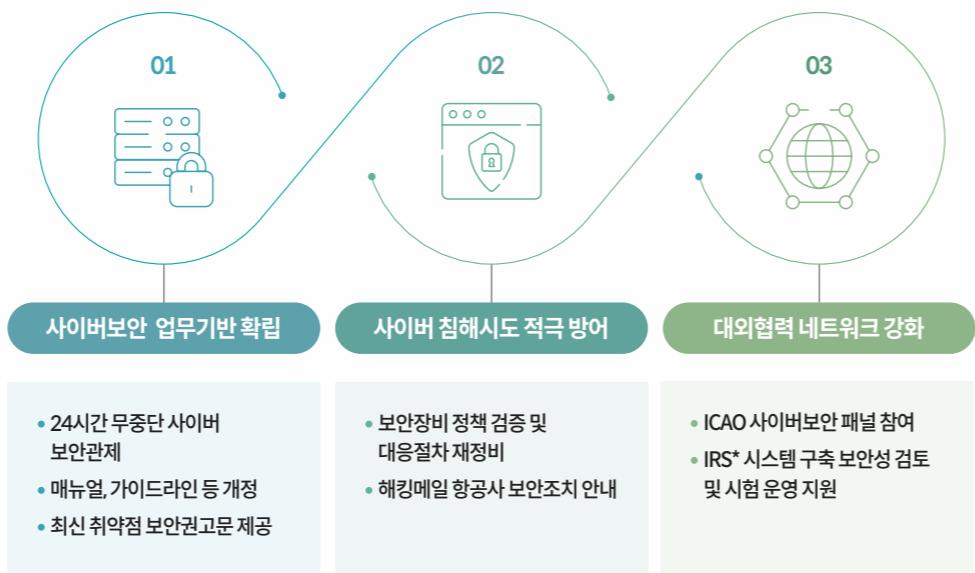
사이버보안 및 개인정보 안전성 제고

사이버보안 대응체계 고도화

인천공항을 대상으로 한 지능형·표적형 사이버 위협이 증가함에 따라, 공사는 대내외 사이버 방어 활동을 한층 강화하고 선제적 대응체계를 구축하였습니다. 정보보호시스템의 최신화, 보안장비 운영체계 개선 및 정기 점검, 자동화 솔루션 시범 도입 등은 디지털 보안 역량의 실질적 향상에 기여하고 있습니다. 국토교통부와 국가정보원과의 협력을 통해 3종 사이버 공조체계를 구축하였으며, 이로써 무중단 사이버 보안 관제 운영과 함께 가이드라인 양식 및 위기대응 매뉴얼 개정을 통한 제도적 기반도 보완하였습니다.

이러한 조치들은 각종 침해 시도를 사전에 차단하고, 실제 피해 사례 없이 안전한 보안 환경을 유지하는데 효과를 거두었습니다. 더불어, ICAO 사이버보안 패널 참여와 인천발 미국행 위탁수하물 시스템 구축 지원 등 다양한 대외협력 네트워크 활동을 통해 인천공항의 사이버보안 대응 역량을 국제적으로 인정받고 있습니다.

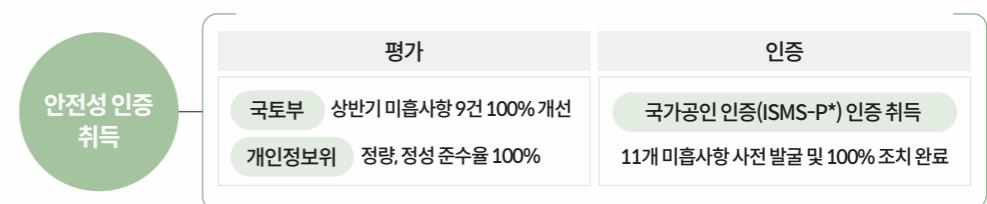
선제적 사이버보안 대응 체계



제도 기반의 개인정보 보호 체계 정비

인천국제공항공사는 개인정보 보호의 신뢰성과 실효성을 높이기 위해 제도 기반의 관리체계를 정비하고 있습니다. 기업정보 처리체계, 책임자 지정, 관리방침 등 내부관리계획을 체계화하고 있으며, 개인정보 처리방침·매뉴얼 정비를 통해 운영 기반을 고도화하고 있습니다. 또한 전수점검 및 위험도 기반 보호조치를 실행하고, 맞춤형 교육과정 운영, 안전성 인증 취득 등을 통해 개인정보 보호 수준을 강화하고 있습니다. 이를 통해 정보 처리 전 과정의 법적 안정성과 대외 신뢰도를 확보하고 있습니다.

개인정보 안전성 대외 인증



*ISMS-P: 정보보호 및 개인정보보호 관리체계

맞춤형 보안 교육 시행

소속별로 차별화된 맞춤 교육을 통해 개인정보 보호 업무 능력을 체계적으로 강화하고 있습니다. 전 직원 1,782명을 대상으로 온라인 교육을 실시하였으며, 개인정보 업무 신규 담당자에게는 인사발령 시점에 맞춘 집체교육과 외부 전문강사 초빙 강의를 제공하여 실무 역량을 높이고 있습니다. 또한 자회사 3개사와의 업무 협력 워크숍 및 담당자 교육을 정기적으로 시행하는 등, 개인정보를 다루는 모든 구성원의 전문성을 강화하고자 지속적으로 노력하고 있습니다.

자회사 보안업무 협력 워크숍



Introduction**Sustainability Management****ESG Report****Environmental**

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험가치 극대화**
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

고객경험가치 극대화

Approach

공항이 여정을 위해 잠깐 스치는 공간이 아닌 머무르고 싶은 체험의 공간 이를 위해 고객의 불편사항을 적극적으로 수용하여 반영하고 있으며, 고객 중심의 공간을 만들겠다는 목표로 접근성, 효율성, 편의성을 고려한 다양한 여객 체감형 서비스와 복합적 문화 예술 공간을 제공하고 있습니다.

앞으로도 인천국제공항공사는 여객 한 사람 한 사람의 여정을 더욱 의미 있는 경험으로 만들기 위해 감동을 주는 서비스와 기억에 남는 공간을 고민 하겠으며, 고객의 기대를 넘어서는 차별화된 여정 경험을 통해 인천공항이 머무르고 싶은 공항, 다시 찾고 싶은 공항으로 기억될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



고객경험가치 극대화 추진 전략

인천국제공항공사는 전사적 차원에서 고객경험가치 극대화를 위한 추진체계를 수립하고 있습니다. 고객의 공항 이용 전 과정에서 서비스 만족도를 높이기 위해 출입국, 공항 서비스, 상업시설 전반에서 세부 실행과제를 전개하고 있습니다. 무인화·자동화 기반 출입국 절차 개선, 맞춤형 안내 및 이동편의 향상, 커머스 연계 상업공간 혁신 등 분야별 고객 접점을 정비하고 있으며, 실시간 서비스 모니터링, 고객만족도 조사 등 정량지표 기반의 성과관리 체계를 통해 실행력을 확보하고 있습니다.

Vision 2040

공항을 넘어, 세상을 바꿉니다.

Beyond an Airport, Changing the World**전략과제****디지털 공항 혁신**

- 디지털 공항 전환 가속화
- 하이퍼스케일 인프라 구현
- 친환경 수소공항 구현

초연결 모빌리티 허브 완성

- 고객경험가치 극대화
- 미래형 교통망 혁신
- 무결점 항공보안·안전 구현

융복합 혁신 생태계 조성

- 커머스 플랫폼 비즈니스
- 물류·MRO. 거점 구축
- K-공항 수출 확대

대상사업**출입국 서비스****빠르고 편리한 출입국****차별화 서비스****고객경험가치 극대화****상업서비스****상업시설 새단장으로
최상의 쇼핑경험 제공****추진과제**

- 1-1** | 출입국 절차/시설 개선
1-2 | Off-Airport 수속 확대
1-3 | 디지털 프로세스 혁신
1-4 | 접근교통 편의 증진

- 2-1** | 터미널 시설/서비스 개선
2-2 | 차별적 고객경험 제공
2-3 | 스마트한 여객 서비스

- 3-1** | 상업인프라·플랫폼 구축
3-2 | 고객 중심 상업 서비스

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화**
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화

- 내부통제 강화

- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리

- 인천공항운영서비스

- 인천국제공항보안

Appendix

고객경험가치 극대화

디지털 기반 수용역량 강화

AI 기반 혼잡도 관리 시나리오 A-Z

인천공항은 2024년 수립한 디지털 대전환 추진계획을 바탕으로, AI 기술을 활용한 혼잡 대응 시스템의 적용 범위를 점차 확대하고 있습니다. 특히 기존 시스템으로는 감지하기 어려운 음영지역에도 IoT 센서를 추가 설치해 현장 데이터를 정밀하게 수집하고 있으며, 이를 통해 여객의 혼잡도와 동선을 실시간으로 분석하고 있습니다. 분석된 데이터는 자원 배치 최적화와 대기 시간 단축에 활용되며, 예측 정보는 다양한 플랫폼과 연계되어 여객에게 실시간으로 안내됩니다. 이러한 시스템은 공항 운영의 효율성을 높이는 동시에, 정보 접근성과 이용자 편의를 함께 향상시키고 있습니다.

AI 기반 실시간 여객흐름 모니터링



스마트패스로 탑승권 제시 없는 자동탑승

인천국제공항공사는 안면인식 기반 스마트패스 시스템을 단계적으로 확대해 나가고 있습니다. 기존에는 스마트패스 앱 설치나 전자여권 데이터 인식 등의 절차로 인해 서비스 이용에 진입장벽이 있었으나, 이를 개선하기 위해 정부기관과의 연계를 통한 등록 절차 간소화, 금융사와의 협약을 통한 등록 채널 다각화 등을 추진해 왔습니다. 그 결과, 2024년에는 전년 대비 등록자 수와 이용률이 모두 두 배 이상 증가하는 성과를 거두었습니다.

수하물 배송서비스 확대로 짐 없는 여행 구현

'Door-to-Door 빈 손 여행'을 비전으로 삼아 글로벌 홈투홈 서비스의 기반이 되는 홈드랍·홈투홈 서비스의 시스템 개발 및 협력공항 선정을 완료했습니다. 집에서 스마트 기기로 수하물을 위탁하고 해외숙소에서 부친 짐을 집에서 받는 홈투홈 서비스는 25년부터 시범사업에 착수할 계획입니다.

또한 공사는 서울의 도심, 호텔 등의 거점에서 수하물을 위탁할 수 있는 이지드랍 서비스의 참여 항공사를 4곳으로 확대하고 거점 3곳을 추가함으로써 서비스 접근성을 강화했습니다. 아울러 교통약자를 대상으로 시행 중이던 이지피업 시범사업의 관련 부처 협의를 통해 사업기간을 연장하고 대상 범위를 확대하여 더 많은 이용객에게 편리한 고객 경험을 제공하였습니다.

스마트패스 사용자 편의성 개선사항

공항 전구역 서비스 확대

- 스마트패스 지원 탑승구, 환승장 확대 (146개소)
- 전용라인 (6→14), 항공사 (6→11) 확대

스마트패스 ID 등록채널 다각화

- 토스 등 금융앱 5개 비대면 등록채널 확대
- 5대 금융앱 연계 협약 체결

스마트 패스 ID 등록절차 간소화

- 외교부 행정정보 연계
- ID 등록단계 2단계로 간소화

여권촬영 NFC인식 얼굴등록
불필요

스마트패스 등록자
전년 대비 **352% 증가**

스마트패스 사용률
전년 대비 **278% 증가**

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험가치 극대화**
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

고객경험가치 극대화

공항 접근성과 교통 효율 개선

新 교통수단: 자율주행 고속 모빌리티 전환

2024년 자율주행자동차법 개정에 발맞춰, 인천공항은 공항 내 미래형 모빌리티 혁신을 위한 기반 구축에 주력하고 있습니다. 자율주행 전담팀을 신설하고, 실내외 다양한 자율주행 모빌리티의 실증과 운영 준비를 본격적으로 추진하였습니다. 특히 12월에는 제2여객터미널 확장지역에 탑승자 없이 자동으로 운행되는 4인 가족용 실내 자율주행 모빌리티를 제작 완료하고 테스트 주행에 돌입했습니다. 아울러 제1여객터미널과 제2여객터미널을 연결하는 전용도로에서는 실외 무인 자율주행 셔틀버스의 실증 테스트도 성공적으로 마무리했습니다. 인천공항은 교통약자를 포함한 모든 이용자에게 보다 안전하고 편리한 이동 환경을 제공하기 위해 자율주행 기술의 실질적 적용과 서비스 고도화를 지속해 나갈 계획입니다.

인천공항형 MaaS 기반 주차·이동 경험

인천공항은 주차장 운영 혁신과 디지털 맵 기반 이동 서비스(MaaS*) 고도화를 통해 공항 방문의 전 과정에서 더욱 편리하고 첨단화된 이용 경험을 제공하고 있습니다. 2024년에는 민관 협업을 기반으로, 주차장 도면과 공간정보를 통합한 디지털맵 기반 주차 내비게이션 서비스를 개발 중이며, 이를 통해 이용자가 하차 지점부터 최종 목적지까지 경로를 쉽게 찾을 수 있도록 편의성을 한층 높일 예정입니다. 이처럼 디지털 전환과 현장 혁신을 결합함으로써, 인천공항은 이용자의 이동 패턴과 수요에 최적화된 맞춤형 서비스를 구현해 나가고 있습니다.

*MaaS(Mobility as a Service) : 다양한 교통수단을 통합해 하나의 서비스로 제공하는 통합 모빌리티 서비스

심야 교통 및 카셰어링 서비스 활성화

교통 사각지대 해소와 실질적인 접근성 강화를 위해, 인천국제공항공사는 2024년 심야·새벽 시간대 교통서비스를 전면 개편하였습니다. 경기지역 심야버스 노선을 신설하고, 인기 노선 운행시간을 대폭 확대하여, 교통 서비스의 시간적 공백을 실질적으로 해소했습니다. 또한 동계 성수기에는 새벽철도 시범운영으로 이른 시간대 출도착 수요에도 안정적으로 대응하였습니다.

자가용 없이 공항을 찾는 이용자들을 위해, 카셰어링 서비스도 강화하였습니다. 기존 불편사항으로 지적되던 전용 주차구역을 보완하고, 공급 차량을 두 배로 확대해 공유교통 이용 접근성과 안정성을 동시에 확보했습니다.

실내·외 자율주행 고속 모빌리티



실내 자율주행 모빌리티

- T2 출국장 자율주행 AM 운영 개시
- T2 확장구역 동서편 35개 게이트 이용하는 모든 여객 대상
- 4인승, 고속구간 7.5km/h 주행

실외 자율주행 셔틀버스



- T1 장기주차장 운행구간
 - 저속 완전 자율주행 시범 운영
- T1-T2 연결도로 운행구간
 - 고속 자율주행 실증테스트 완료
 - 25년 3월 운영 개시

심야버스 확대 도입 및 활성화 업무 협약식



2024. 1. 29(월)

경기도

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대**
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

지역사회 기여 확대

Approach

인천국제공항공사는 축적된 인프라와 전문성을 바탕으로 상생 협력의 기반을 지속적으로 확장해 나가며 지역사회와의 유기적인 협력을 통해 지속가능한 지역 발전에 기여하고 있습니다.

앞으로도 공사는 공항과 지역이 함께 성장할 수 있는 생태계를 조성하고 사회적 책임을 성실히 수행하는 공기업으로서의 역할을 계속해서 강화해 나가겠습니다.



사회공헌 추진 전략

인천국제공항공사는 공항 운영 역량을 사회적 가치 창출에 활용하여 지역사회와의 동반성장을 도모하고 있습니다. 이를 위해 업연계, 지역사회, 글로벌·다문화 3개 분야로 구성된 전략적 사회공헌 추진체계를 수립하고 각 분야별로 특화된 과제들을 정립하였습니다. 각 분야별 추진과제를 명확히 설정하여 사회공헌 활동의 실효성을 지속적으로 강화하고, ‘공항을 넘어 세상을 바꾸는 지속가능한 사회적 임팩트 창출’을 추진하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 2년 연속 보건복지부 사회공헌인정제 최고등급과 ESG 종합평가 AA등급을 달성했습니다.

목표

공항을 넘어 세상을 바꾸는 지속가능한 사회적 임팩트 창출

추진방향



추진과제

업연계 사회공헌 확대를 통한 차별화된
사회책임경영 브랜딩 강화

이해관계자 직접 참여를 통한
실질적 문제 해결 및
맞춤형 지원

新사회적 약자를 위한
지원 확대

교통약자 권리증진

지역인재 양성

다문화 지원

항공산업 동반성장

건강한 공동체 구축

글로벌 사회공헌

디지털 전환·ESG 확산

취약계층 지원

주요성과



✓ 보건복지부 지역사회공헌인정제 2년 연속 최고등급(Level 5) 달성

✓ ESG 종합평가 최고등급(AA) 달성

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

- 항공보안체계 강화
- 고객경험가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

지역사회 기여 확대

인천공항형 사회공헌 활성화

업연계 사업 및 참여형 공모 확대

교통약자와 취약계층의 삶의 질 향상을 위해 이동권 보장과 사회활동 참여 확대를 지원하고 있으며, 이해관계자가 직접 참여하는 지역사회공헌 체계를 운영하고 있습니다. 지역 장애학생 대상 체험학습 이동을 지원하는 '인천공항 동행버스', 재가노인 대상 보행보조기 지원 등을 통해 교통약자의 이동 편의를 높이고, 장애인 고용 연계 기증품 판매로 일자리 창출도 실현하고 있습니다. 또한, 주민과 기관이 제안하는 지역 문제 해결형 공모사업을 통해 환경, 경제, 안전 등의 분야에서 사회적 가치 실현을 추진하고 있습니다.

업연계
교통약자 이동권 및 사회활동 보장

교통약자	장애인 고용
특수아동 체험학습 이동지원 '인천공항 동행버스'	장애인 고용 기증품 판매 '굿윌스토어' 3호점 신규오픈
재가노인 대상 보행보조기 467대 지원	
도서지역 어르신 전동카트	1~3호점 연 매출 17억 원 달성

특수아동 10,361명 이동지원
장애인 일자리 20명 창출

지역주민
참여형 '사회공헌 공모사업'

주민 공모	기관 공모
주민들이 직접 겪는 다양한 지역문제를 해결하기 위한 사업 공모·지원	사회복지기관 대상 취약계층의 권리 증진 위한 사회공헌사업 공모·지원

독거노인·저소득층·지역생태계 등 13개 사업 지원

상주직원 자원봉사 활동 참여 강화

인천국제공항공사는 상주직원을 중심으로 자원봉사 활동을 체계적으로 운영하며, 사회공헌 문화의 내재화에 힘쓰고 있습니다. 2022년 상주직원 합동봉사단 창단 이후, 총 130명의 봉사단원을 선발하여 국내 13회, 해외 2회의 봉사활동을 실시하였으며, 시각장애인을 위한 특별 도서 키트 제작 등 비대면 봉사활동도 병행하는 등 공항 종사자의 참여형 나눔활동을 강화하고 있습니다. 또한 소음피해지역, 참전용사, 해외사업자 등 취약계층을 대상으로 한 국내외 자원봉사 활동을 지속적으로 확대하고 있으며, 이러한 노력을 인정받아 국무총리표창을 수상하는 성과를 거두었습니다.

2022.7 ~ 2023.12			
1기	봉사단원	임직원·상주직원 50명 선발	봉사시간
		국내: 11회, 해외: 1회 총 3,223시간	
2024.3 ~ 2024.12			
2기	봉사단원	임직원·상주직원 80명 선발	봉사시간
		국내: 6회, 해외: 1회 총 3,852시간	

글로벌 봉사단 봉사활동



연말맞이 봉사활동



Introduction**Sustainability Management****ESG Report****Environmental**

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험가치 극대화
- 지역사회 기여 확대**
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

지역사회 기여 확대

인천공항형 사회공헌 활성화

문화예술 교육 및 참여기회 확대

영종도 지역 청소년들의 문화·예술 참여 기회 확대를 위해 ‘온-아트 오케스트라’ 프로그램을 운영하고 있습니다. 영종도는 인구 10만 명당 문화기반시설이 2.5개로 전국평균(6.3개) 대비 60% 부족한 상황이며, 청소년의 문화·예술활동 참여율도 낮아, 다양한 여가 제공의 필요성이 제기되고 있습니다. 이에 공사는 지역 초·중생을 대상으로 인재개발원 등 개방 시설을 활용한 주 1회 무료 교육(총 20회)을 실시하고, 한국예술종합학교와 협업하여 유명 강사진과 아티스트로 구성된 전문 음악강사를 지원하고 있습니다. 또한, 인천공항 연말 연주회 등 실연 무대 참여 기회를 제공함으로써, 청소년들이 전문적인 문화예술 교육과 실제 공연 경험을 동시에 누릴 수 있도록 지원하고 있습니다.

인천공항 온-아트 스쿨 유스 오케스트라 연주회



다문화 가족 지역 정착 지원을 위한 프로그램 다각화

정서적 안정, 진로 탐색, 문화 체험 등 다양한 측면에서 다문화 가정을 위한 맞춤형 지원 사업을 추진하고 있습니다. 결혼 이주민 부모를 초청해 한국문화 체험과 가족여행을 제공하는 등 정서적 지원을 강화하였으며, ‘다문화 청소년 꿈 지원 소셜 트립’ 프로그램을 통해 청소년들의 진로 탐색을 돋고 있습니다. 또한, 다문화 청소년과 대학생, 임직원을 연계한 멘토링 활동을 통해 문화적 격차 해소에도 기여하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 다문화 가정의 안정적인 사회 정착과 사회통합 기반을 강화하며, 저출산·고령화에 따른 인구구조 변화 대응에도 이바지하고 있습니다.

다문화 가정 지원 사업



지역사회
통합 및
인구 유출
문제 대응

다문화 청소년 소셜 트립 꿈 발표회



다문화 가족 부모 초청 행사



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안 체계 강화
- 고객경험 가치 극대화

지역사회 기여 확대

- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리 체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설 관리
- 인천공항운영 서비스
- 인천국제공항 보안

Appendix

지역사회 기여 확대

지역사회 경제 활성화 견인

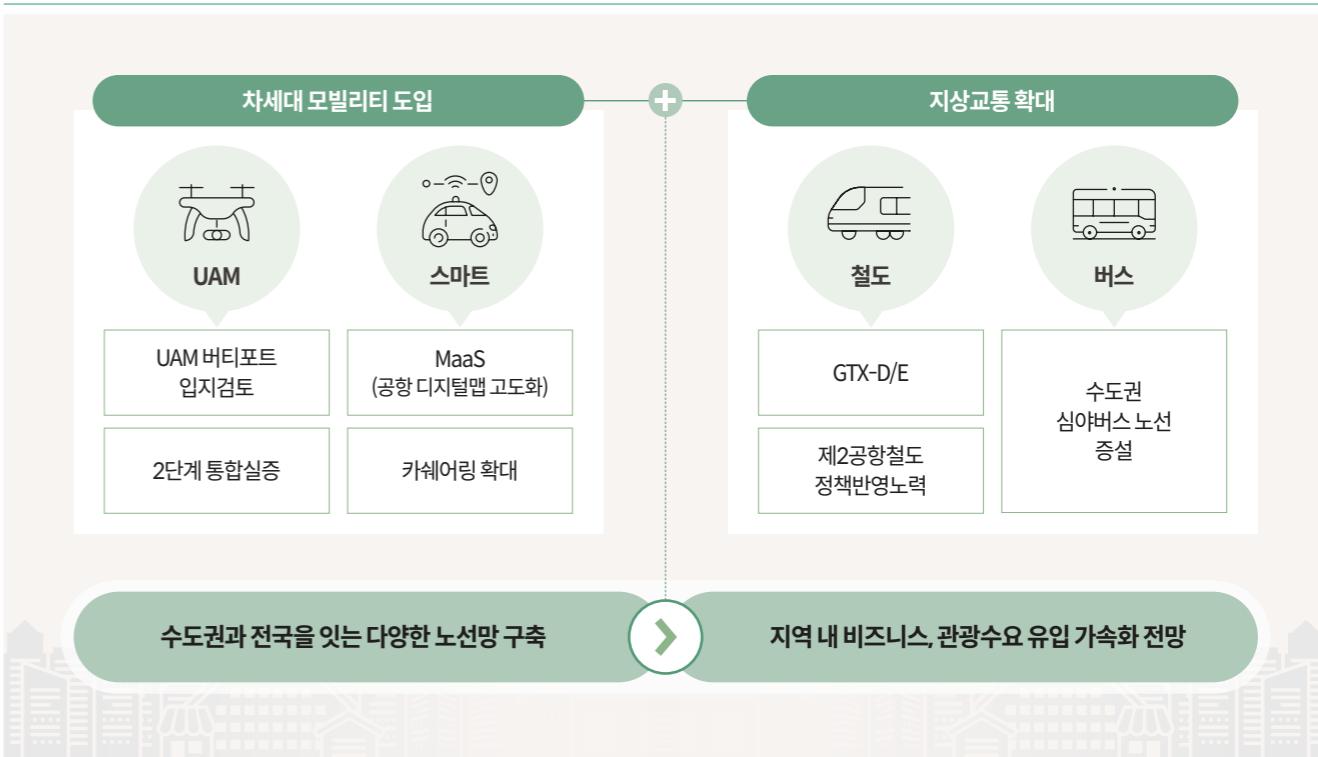
융복합 산업 생태계 확장을 통한 지역 경제 활성화

관광과 산업이 융합된 생태계 확장에 주력하며, 지역사회 경제에 활력을 불어넣고 있습니다. 2024년 인스파이어 리조트 개장을 시작으로, 410만 명의 방문객 유치를 통해 공항과 지역을 연결하는 새로운 관광 클러스터가 형성되었습니다. MRO 단지 착공, LCC 정비시설 유치 및 항공 AI 혁신허브 조성 등 신산업 생태계의 저변을 넓혀가는 한편, 빅테크 기업과 데이터센터 등 미래 첨단산업 유치를 준비하며 인천공항을 중심으로 한 혁신 플랫폼 구축을 가속화하고 있습니다. 이러한 융복합 성장 전략은 관광과 산업, 첨단기술이 유기적으로 맞물리며, 지역경제 활성화와 일자리 창출에 기여하고 있습니다.

모빌리티 혁신으로 지역수요 유입 가속화

인천공항은 입지와 교통 접근성에 대한 기업과 국민의 요구를 반영해, 차세대 모빌리티와 지상교통 인프라의 고도화를 동시에 추진하고 있습니다. UAM(도심항공교통) 버티포트의 컨셉 설계와 입지 검토, 2단계 통합실증 등 혁신적 이동수단 도입은 물론, 공항 디지털맵 기반의 MaaS(통합교통서비스) 고도화와 카셰어링 서비스 확대 등을 통해 스마트 모빌리티 생태계를 확장해 나가고 있습니다. 또한 GTX-D·E 노선과 제2공항철도 반영을 위한 지속적인 연구와 정부 협의를 통해 철도 접근성을 높였으며, 수도권 심야버스 노선도 대폭 증설해 버스 교통망을 강화하였습니다. 이러한 노력을 바탕으로 수도권과 전국을 연결하는 교통망이 구축됨에 따라, 공항과 지역 간 비즈니스 및 관광 수요의 유입이 한층 가속화될 것으로 기대됩니다.

공항 접근교통체계 강화



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화**
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

일자리 생태계 활성화

Approach

인천공항은 매일 수십만 명의 승객이 오가는 글로벌 이동 허브이자, 약 9만 명이 일터로 삼는 고용 집약 공간입니다. 공사는 '좋은 일자리 1번지'라는 비전을 바탕으로 일자리 창출, 연결, 유지라는 세 가지 핵심 축에 따라 체계적인 일자리 정책 전략체계를 구축했습니다.

각 축은 상호 연계되어 선순환 구조를 형성하고, 단기 고용 창출을 넘어 항공산업 전반의 지속가능한 인력 생태계 조성에 중점을 두고 있습니다. 전략적 채용 확대와 포용적 채용환경 조성, 항공산업 전문인력 양성, 고용유발 인프라 확장 등 정책·프로그램이 공항 현장의 고용가치와 산업 경쟁력, 사회적 책임 이행에 실질적으로 기여합니다.



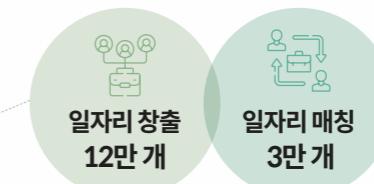
일자리 생태계 활성화 추진 전략

일자리 창출부터 매칭, 지속가능성 확보까지 전 과정을 체계적으로 관리하는 일자리 생태계 선순환 전략을 추진하고 있습니다. 새로운 일자리 발굴과 취약계층 포용, 맞춤형 매칭 서비스, 일자리 질 개선 등 8대 과제를 중심으로 2030년까지 12만 개의 일자리 창출과 3만 건의 매칭을 목표로 설정하였습니다. 단순한 일자리 수 증가를 넘어 항공산업 특성을 반영한 양질의 일자리 창출에 주력하고 있으며, 취약계층을 포함한 모든 구직자가 참여할 수 있는 포용적 고용 생태계 구축을 통해 지역경제 활성화와 사회적 가치 실현을 동시에 추진하고 있습니다. 이를 통해 항공산업 전반의 성장과 더불어 지속가능한 일자리 생태계 실현에 기여하고 있습니다.

비전

대한민국 좋은 일자리 1번지, 인천공항

2030 목표



추진전략

새로운 일자리 만들기

원하는 일자리 연결하기

지속가능한 일자리 지키기

추진과제

공항산업 일자리 생태계 활성화

공항일자리 취업서비스 고도화

안전하고 건강한 일터 조성

중소벤처 육성 통한 민간성장 지원

유관기관 협력체널 강화

노동가치 존중받는 사회

취약계층 등 포용 일자리 강화

공항일자리 미스매치 해소

일자리 창출 중장기 로드맵

단위: 개

구분	24년	25년	26년	~30년
항공지원·첨단산업	6,307	7,273	4,375	22,001
관광·비즈니스	1,420	2,119	766	7,477
혁신형·포용형	436	516	567	2,645
물류 허브	1,583	2,742	2,302	9,765
총계	9,746	12,650	8,010	41,888

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

일자리 생태계 활성화

일자리 창출-성장 선순환 실현

지속가능한 일자리 확보

공항 기반 확장에 따라 지상조업사와 교통 분야 등 인력 수요 증가에 대비해, 인천국제공항공사는 청년층 유입을 촉진하기 위한 다양한 프로그램을 운영하였습니다. 대학 대상 현직자 강연, 1:1 면접 지원, 공항 견학 및 진로체험 등을 통해 진로 탐색 기회를 제공했으며, 채용설명회와 멘토링 행사, 항공산업 잡페어 등을 개최해 2,245명의 상주기업 일자리 매칭과 함께 항공사, 자회사 등 공항운영 분야에서 총 10,574명의 일자리 창출 성과를 거두었습니다. 또한 테스트베드 운영, 스타트업 지원사업, 지역사회와의 상생협력 강화를 통해 추가적인 고용 확대에도 기여했으며, 신규 채용자의 교통 편의를 위한 지원과 근로자 편의시설 조성 등 지속가능한 인력 확보를 위한 환경 개선에도 힘쓰고 있습니다.

지속가능한 인력 확보를 위한 일자리 지원으로 항공산업 일자리 마중물 역할



역량 강화 기회 제공

청년들의 실질적인 취업 역량 강화를 위해 인천국제공항공사는 인턴십 프로그램을 고도화하고, 정규직 연계를 고려한 직무 기반의 실무 중심 인턴제도를 운영하고 있습니다. 직무 적합성과 역량을 반영해 부서별로 전략적으로 배치하고, 1:1 멘토링을 함께 실시했으며, 청년 인턴들이 의미 있는 업무 경험을 쌓을 수 있도록 실무 권한을 확대하고 실제 업무에 직접 투입하는 등 제도 개선을 추진했습니다. 그 결과, 2024년 공사 일반직 신입직원의 약 26%가 청년 인턴 수료자에서 선발되는 성과를 거두었습니다.

청년인턴 고도화 프로세스



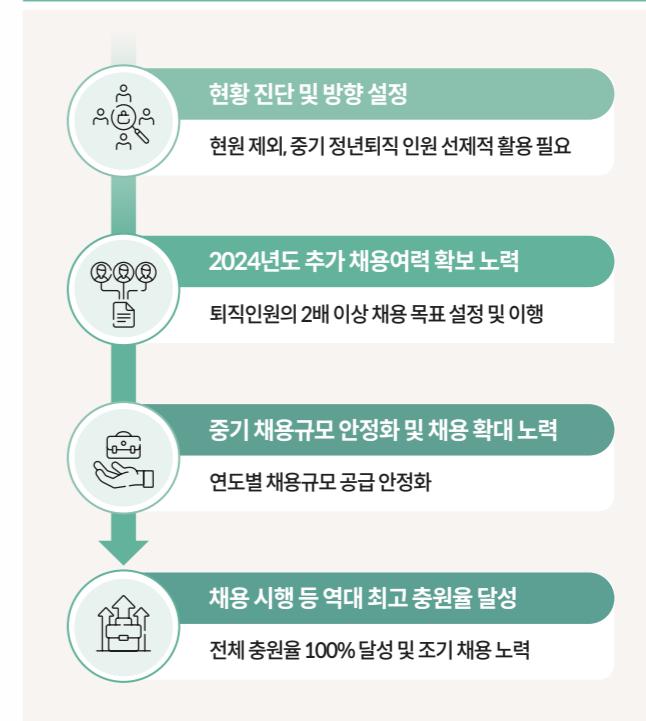
취업 성공을 위한 세심한 지원



전략적 인력구조 분석을 통한 채용 기회 확대

인천국제공항공사는 정부의 혁신 정책 기조와 청년층의 고용 수요를 반영해 양질의 일자리 창출에 꾸준히 힘써왔습니다. 기관의 결원 특성을 적극 활용해 채용 기회를 지속적으로 확대했으며, 현원 외 인력과 중기 퇴직 예측치를 반영한 추가 채용 여력 확보를 통해 전체 충원율 100%를 달성하였습니다. 그 결과, 여건 대비 채용 규모가 258% 증가하는 성과를 거두었으며, 이러한 일자리 창출 실적을 인정받아 '2025 대한민국 일자리대상' 국회 여성가족위원장상을 수상하였습니다.

채용 기회 확대 프로세스



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

일자리 생태계 활성화

산업 확장 기반의 일자리 활성화

공항 인프라 투자 기반 고용 창출

인천국제공항공사는 적극적인 공항 인프라 투자 확대를 통해 고용 유발 효과를 이루었습니다. 4단계 건설 사업의 성공적인 마무리를 통해 58,570명의 고용유발 효과, 9.3조원의 생산유발 효과, 3.3조원의 부가가치유발 효과를 달성하였습니다.

또한 국내 최초 LCC 정비시설 유치에 성공하여 4,784억 규모의 생산유발 효과 및 4,000여명 고용창출이 기대되고 있습니다. 아울러 스타트업과의 협력으로 스마트 레이싱파크와 대규모 테마파크 등 신산업 인프라 개발에 박차를 가하고 있습니다. 이 중 스마트 레이싱파크와 테마파크 사업을 통해 연간 100만 명 이상의 방문객 유치가 기대되며, 전체적으로 약 5,000여 명의 신규 일자리가 창출될 전망입니다. 이처럼 인천공항은 미래 일자리의 플랫폼으로 공고히 자리매김하고 있습니다.

4단계 건설사업

58,570명

고용유발 효과



9.3조원 규모

생산유발 효과



3.3조원 규모

부가가치유발 효과



LCC 정비시설

4,000여명

고용창출 기대



4,784억 규모

생산유발 효과 기대



스마트 레이싱파크 착공식



스마트 레이싱파크 조감도



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력**
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

동반성장 및 상생협력

Approach

인천국제공항공사는 중소기업과 함께 성장할 수 있는 공항산업 생태계를 조성하고, 산업 전반의 지속 가능한 경쟁력을 높이기 위해 다양한 노력을 이어가고 있습니다. 공항 인프라를 기반으로 한 성장 플랫폼 구축에서부터 맞춤형 역량 강화 프로그램 제공, 판로 확대, 안정적 운영을 위한 협업 체계 마련까지 실질적인 성과로 이어지는 상생 모델을 만들어가고 있습니다.

앞으로도 민간 파트너와의 긴밀한 협력을 통해 산업 전반에 긍정적인 영향을 확산시키고, 모두가 함께 성장할 수 있는 동반성장 기반을 지속적으로 확장해 나가겠습니다.

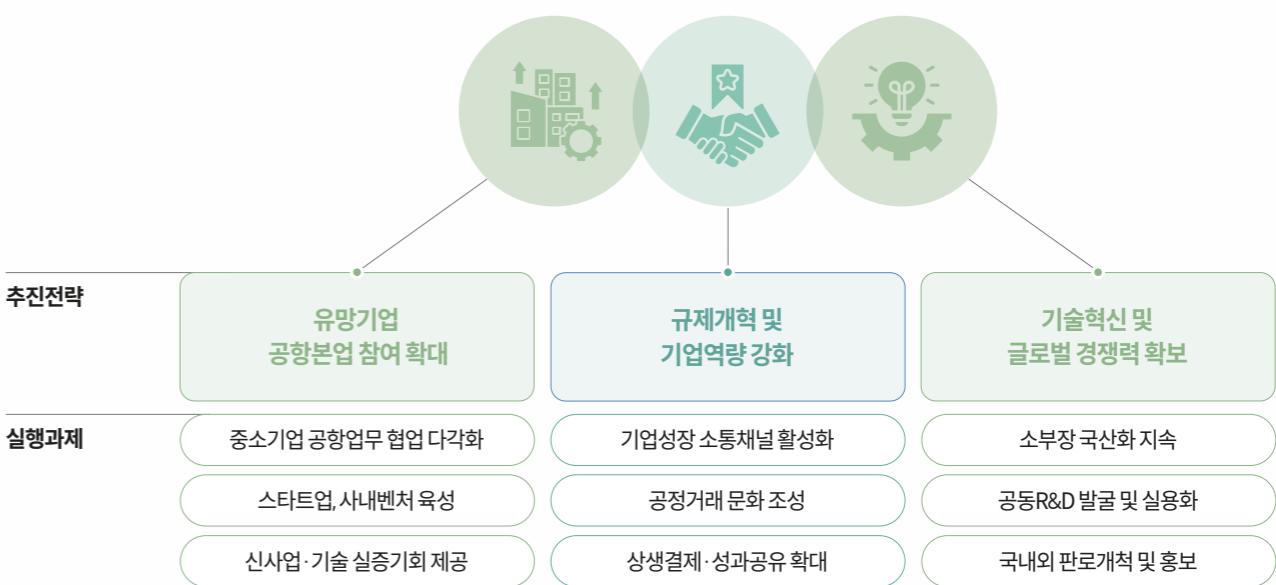


동반성장 추진 전략

단순한 중소기업 지원을 넘어, 항공산업 생태계 전체의 선순환적 성장 구조를 만들어가고 있습니다. 중소기업과 스타트업이 공항 핵심사업에 참여해 신사업 실증 기회를 얻고, 사내벤처의 혁신 아이디어가 실제 사업화로 이어지는 과정은 공항 생태계에 새로운 활력을 불어넣고 있습니다. 이 과정에서 공사는 기업과의 소통채널을 열어, 현장의 애로사항을 규제개혁과 맞춤형 지원으로 신속히 해소하고, 공정거래 문화와 상생결제, 성과공유 등 지속 가능한 성장의 토대를 마련합니다. 이러한 협력과 혁신의 흐름은 소부장 국산화, 공동 R&D 실용화, 글로벌 판로개척 등으로 확장되어, 항공산업의 기술경쟁력과 미래지향적 생태계를 동시에 강화하고 있습니다.

동반성장 목표

항공생태계의 상생협력과 동반성장으로 미래 경쟁력 확보



중소벤처기업부 주관
'24년도 공공기관 동반성장평가



우수등급 최초 달성

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력**
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

동반성장 및 상생협력

동반성장 생태계 구축

중소기업 맞춤 지원 체계 구축

인천국제공항공사는 공항 인프라를 활용하여 중소기업이 함께 성장할 수 있는 공항산업 생태계 조성을 목표로, 다양한 맞춤형 지원을 펼쳤습니다. 공동 R&D 개발 및 구매, ESG 경영 지원, 판로 확대, 자금 지원 등 다방면에서 실질적인 협력 기반을 강화했으며, 기업의 제안을 상시적으로 수렴하고 소통창구를 운영하는 등 중소기업과의 소통에도 힘썼습니다.

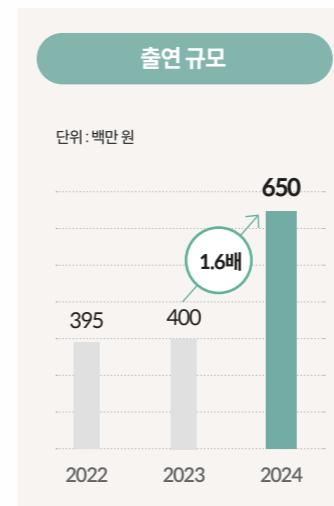
특히 공동투자형 R&D를 통해 개발된 제품을 인천공항에 적극 도입함으로써 중소기업의 매출 51.8억 원 창출에 기여했으며, ESG 경영 컨설팅 및 스마트공장 구축 지원 등을 통해 일자리 창출에도 기여했습니다. 이 밖에도 중소기업과 소상공인에게 전용 면세점 입점 기회를 제공하고, 저금리 대출 및 저렴한 임대료의 팝업매장 운영을 지원하는 등 실질적인 판로 확대와 경영 부담 완화에도 앞장섰습니다.

기업별 성장 지원



상생협력기금 확대

중소기업의 지속 가능한 성장과 사회적 가치 실현을 위해 상생협력기금 출연 규모를 꾸준히 확대하고 있습니다. 2024년에는 전년 대비 1.6배 증액하며 지원 규모를 한층 강화하였으며, 또한 상생형 창업벤처 지원사업, 협력사 ESG 지원사업 등 신규 지원사업을 발굴·추진함으로써 실질적 상생 생태계 조성과 동반성장 기반 구축 역량을 제고하였습니다.



협력사 ESG 지원 사업 참여

지속 가능한 공급망 구축을 위해 동반성장위원회가 주관하는 협력사 ESG 지원 사업에 참여하고 있습니다. 상생협력 기금 출연을 통해 컨소시엄을 구성하여 '중소기업 ESG 표준 가이드라인'을 바탕으로 협력 중소기업을 대상으로 ESG 교육, 현장실사 및 컨설팅, ESG 평가, 정보공시 지원 등 전 과정을 종합적으로 지원하고 있습니다. 이를 통해 공급망 내 중소기업의 ESG 경영 인식 제고와 역량 강화는 물론, 지속 가능한 산업 생태계 조성에 기여하고 있습니다.

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

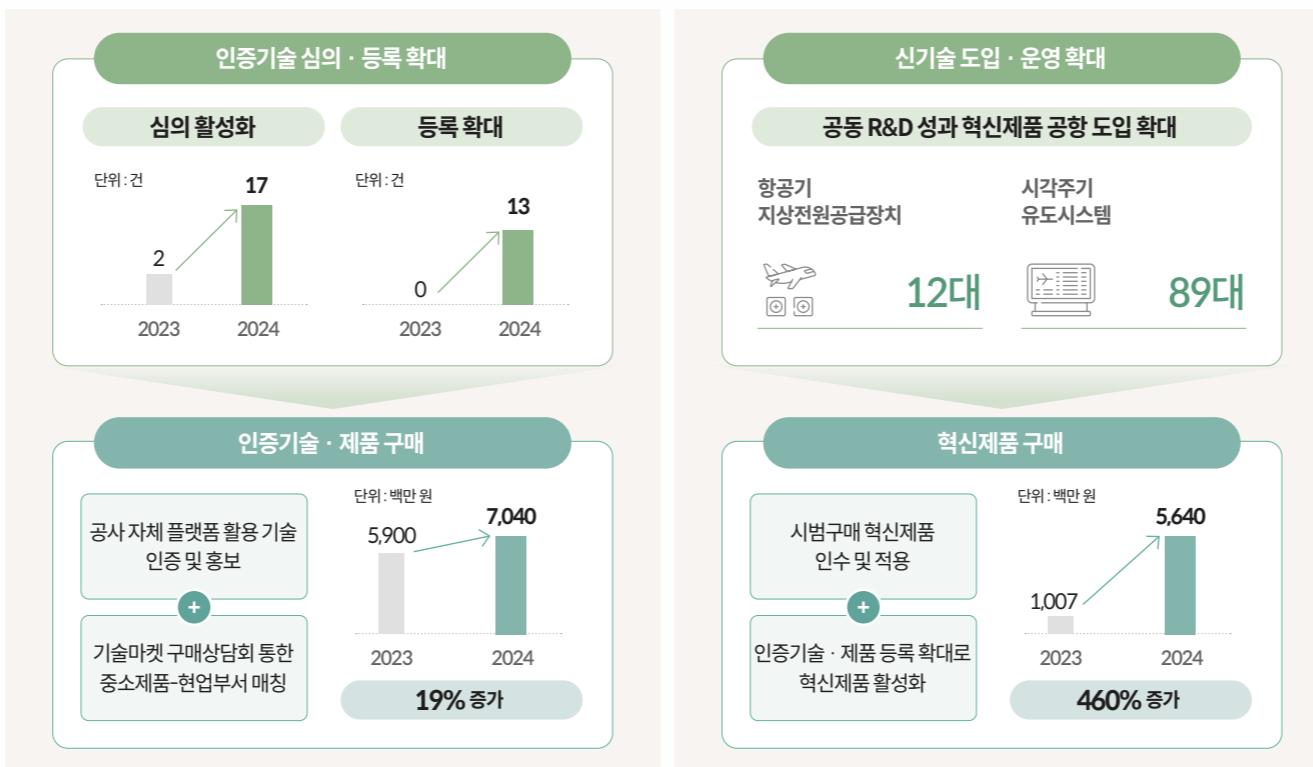
동반성장 및 상생협력

기술혁신 역량 강화 지원

중소기업기술마켓 활성화

인천국제공항공사는 중소기업의 기술 혁신과 공항 산업 생태계의 경쟁력 강화를 위해 중소기업 기술마켓 지원체계를 한층 정비하였습니다. 전담 인력을 확대하고 다양한 홍보 채널을 운영하는 등 현장 소통과 맞춤형 지원을 강화한 결과, 2024년 기준으로 중소기업의 기술과 제품에 대한 인천공항 인증과 도입이 적극 확대되었으며, 인증제품(혁신제품 포함) 구매액 70억 원을 달성하는 등 가시적인 성과를 거두었습니다. 이러한 혁신기술의 공항 내 적용과 중소기업의 판로 확대는 긍정적인 시너지 효과를 창출했으며, 대외적으로도 ‘혁신제품 시범구매사업’ 유공 표창을 수상하는 등 중소기업과의 동반성장 모델을 성공적으로 실현하고 있습니다.

중소기업기술마켓 성과



스타트업 제품 테스트베드 지원

인천국제공항공사는 사업 연계 및 판로 개척에 대한 스타트업의 니즈에 대응하여, 사업화 지원과 우수기업의 해외 진출 지원을 강화하였습니다. 공항이 보유한 자산을 활용해 스타트업 제품의 실증공간을 제공하고, 레퍼런스 역할을 수행함으로써 스타트업의 성장 동력 확보에 기여하였습니다. 리얼 아쿠아리움 콘텐츠 등 다양한 서비스를 현장에 적용하여 실증을 진행하였으며, 해외시장 분석과 기관장 간담회 등 실효성 있는 스타트업 지원 방안을 모색하였습니다. 그 결과, 고용 창출과 함께 84억 원의 매출, 35억 원의 투자 유치 등 우수한 성과를 달성하였습니다.

신기술 테스트베드 참여 공모



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력**
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

동반성장 및 상생협력

공정거래 문화 조성 및 확산

협력업체 금융 안정성 지원

원자재 가격 상승 등 원가 부담이 증가하고 글로벌화로 인해 해외 기업과의 경쟁이 심화되는 환경 속에서, 인천국제공항공사는 공정거래 기반 구축을 위해 납품대금연동제를 적극적으로 활성화하였습니다. 적용사업 수요 조사와 홍보 등 체계적인 내부 프로세스를 마련하고, 중소기업의 참여를 독려한 결과 납품대금 연동계약을 최초로 체결하는 성과를 거두었습니다. 또한, 중소기업의 사업 초기 자금 부담을 완화하고자 물가 인상 등 변동 사유를 신속하게 반영하여 대금이 적시에 지급될 수 있도록 제도를 개선 하였으며, 자체감사를 통해 취약요소를 발굴하고 하수급인 권리 보호를 위한 조치도 지속적으로 강화하고 있습니다. 선금 지급 규모 역시 지속적으로 확대함으로써 중소기업의 유동성 확보를 적극 지원하였습니다.

공정거래 문화 정착

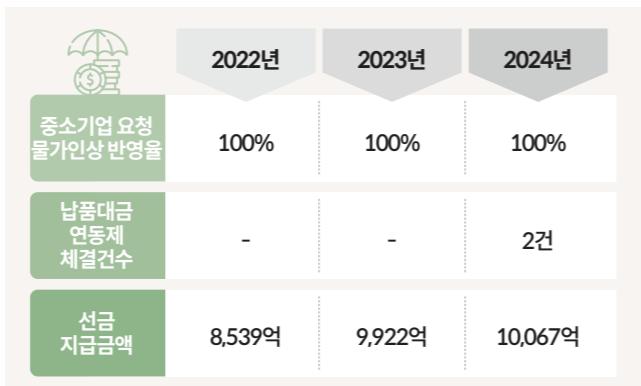
불공정 행위 근절과 공정거래 문화 정착을 위해 제도 개선과 임직원 인식 제고를 병행하고 있습니다. 정부 권장 정책인 우선구매 및 사회적 약자기업 지원을 활성화하기 위해 우선구매 미이행 시 검토의견 작성률을 의무화하는 등 제도적 검토 절차를 강화하였습니다. 동시에, 전 임직원을 대상으로 공정거래 실천 서약을 실시하고, 카드뉴스 이벤트 및 전사 교육을 통해 인식을 높였으며, 교육 참여율을 부서 KPI에 연계해 실효성도 확보하고 있습니다.

아울러, 유관 부서를 대상으로 한 공정거래 준수 모니터링, ‘퇴근길 CEO 청렴 메시지’ 등 다양한 캠페인을 통해 공정거래 문화가 조직 전반에 확산될 수 있도록 추진하고 있으며, 부서별 실적은 내부 성과평가와 우수부서 선정에도 반영하여 자발적인 참여를 유도하고 있습니다.

계약상대자 선정 공정성 강화

건설공사 계약상대자 선정의 공정성과 투명성 강화를 위해, 시공능력이 없는 부적격 건설사업자의 입찰을 원천적으로 차단하는 상시 단속을 실시하고 있습니다. 입찰공고 단계부터 단속 시행 사실을 명시하고, 적격심사 1순위 업체를 대상으로 서류 검토와 현장 실사를 철저히 진행하며, 부적격 건설업자로 확인될 경우 낙찰을 보류하고 관련 행정처분을 요청하는 절차를 이행하고 있습니다.

또한 계약상대자 선정 시 평가기준 내 신인도 항목에 ESG 관련 평가지표를 반영하여, 지속가능성과 사회적 책임을 실천하는 기업을 우선 선정하고 있습니다. 여성기업, 장애인기업, 중소기업 등 사회적 약자기업과 일자리 창출에 기여한 기업에는 가점을 부여하며, 불공정 계약행위나 고용 관련 법령 위반 여부 등 계약상대자의 윤리·사회적 책임 이행 수준도 면밀히 평가하고 있습니다.



공정거래 전사교육



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중**
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix



인권 및 다양성 존중

Approach

누구나 존중받는 'One-Airport' 실현을 위해, 인천국제공항공사는 여객, 공항 종사자, 협력사 등 모든 이해관계자가 차별 없이 존중받는 환경을 만들기 위해 앞장서고 있습니다. 공항 이용의 모든 접점에서 차별 없는 환경을 조성하고, 사회적 약자의 목소리가 정책과 여객 서비스 및 경영 전반에 반영될 수 있도록 인권경영 추진체계를 지속적으로 혁신하고 있습니다.

이러한 방향성 아래, 인권침해 사전예방과 책임 있는 피해자 구제 제도 운영, 국제 기준 기반 점검 등 실효성 있는 관리 방안을 마련해왔습니다. 공사는 앞으로도 포용과 존중의 문화를 인천공항 곳곳에 뿌리내리며, 세계적 수준의 인권경영을 선도하는 포용적 공항 환경을 만들어 나가겠습니다.



인권경영 추진 전략

인천국제공항공사는 공사 및 자회사 중심의 인권경영 활동을 전 기관 대상 활동으로 확대한 인권경영 체계를 수립했습니다. 기업의 인권존중 책임이 강화되고, 여객수 증가에 따른 인권존중문화 확대의 필요성이 증가함에 따라 새로운 인권기반 구축, 공항 인권경영 확산, 글로벌 인권경영 선도라는 전략 방향을 설정하여 모든 이해관계자가 인권을 존중할 수 있도록 노력하고 있습니다.

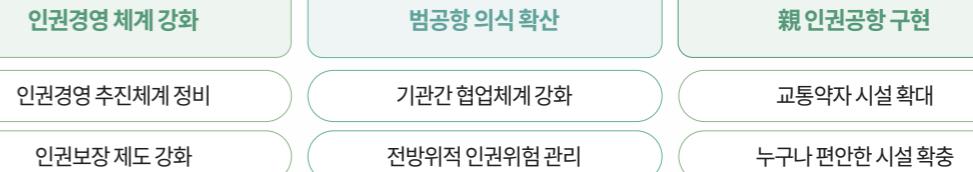
비전

누구나 존중받는 One-Airport, 인천공항

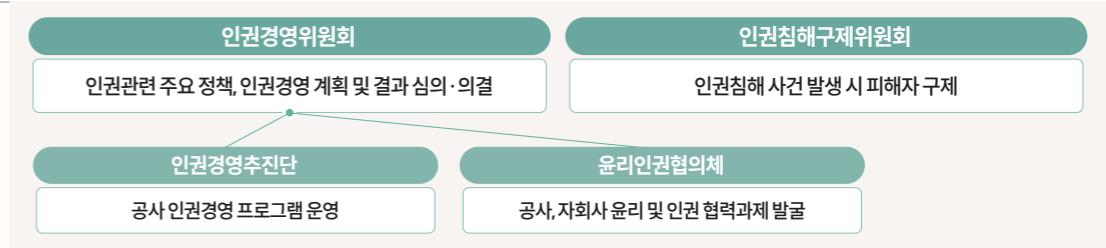
추진 목표



중점 과제



추진 체계



모니터링

인권경영 인증	ISO26000 기반 점검	경영정보시스템 공시	홈페이지 공개
---------	----------------	------------	---------

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력

인권 및 다양성 존중

- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

인권 및 다양성 존중

인권경영체계 실효성 강화

인권존중 의식 내재화

인천국제공항공사는 모든 이해관계자의 인권 보호 및 존중을 위해 노력할 것을 선언하는 인권헌장을 제정했습니다. 2024년에 제정된 인권헌장은 공항 산업의 특성을 반영한 이동권 등의 항목을 포함하여 이해관계자의 인권침해 리스크를 예방하고자 하였으며, 홈페이지 내 인권경영 페이지를 신설하여 이를 게시하였습니다. 아울러 조직의 인권의식 강화를 위해 공사 최초로 전사적 차원의 인권교육을 시행했으며, 인권경영위원회에 외부 이해관계자를 위촉하여 인권경영 추진체계를 정비했습니다.

인천국제공항공사 인권헌장

우리 공사는 인천공항을 효율적으로 건설 및 관리·운영하고, 세계적인 공항 전문기업으로 육성함으로써 원활한 항공 운송과 국민경제발전에 이바지함을 목적으로 한다. 우리는 모든 경영활동에서 인권경영을 실천하고 사회적 가치를 실현하기 위하여 최선의 노력을 다하며 모든 임직원이 지켜야 할 행동과 가치 판단의 원칙으로서 다음과 같이 인권헌장을 선포한다.

하나, 우리는 UN 세계인권선언, OECD 다국적기업 가이드라인, ILO 핵심협약 등 인권, 노동, 환경, 반부패 관련 국제기준과 규범을 준수한다.

하나, 우리는 모든 경영활동에서 인권경영이 실행·정착될 수 있도록 인권경영 제도와 정책을 수립하고 실천한다.

하나, 우리는 모든 이해관계자에 대해 성별, 종교, 장애, 정치적 견해, 성 정체성 등을 이유로 차별하지 않는다.

중략

.

.

하나, 우리는 국민이 안전하고 편리하게 공항을 이용할 권리를 존중하고 보장한다.

예방적 인권리스크 진단 강화

인천국제공항공사는 자회사와 공급망을 대상으로 국가인권위원회 지침을 준수한 인권영향평가를 매년 실시하여 주요 인권리스크를 파악하여 예방하고 있습니다. 2024년에는 기존 영향평가 방식의 한계를 보완하기 위해 진단 방식을 세분화하여 실태진단과 중대성 평가를 실시하였습니다. 이를 통해 중요도와 시급성을 고려한 이슈를 발굴하고, 평가의 실효성을 한층 강화하였습니다. 이를 통해 주요 사업 분야에 대해 59개 지표에 따라 평가를 진행했으며, 현장직원 보호 등 3개 우선 대응 지표를 도출했습니다.

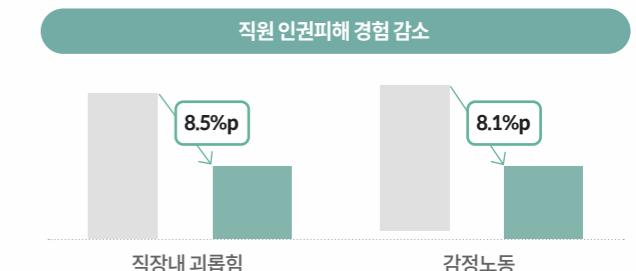
인권영향평가 절차



자회사 포함 인권실태조사 대상 확대

인권실태조사의 경우, 시행 범위를 공사·자회사 임직원 전원을 대상으로 확대하고 조사를 정례화했습니다. 주요 인권침해 원인 등 정기 모니터링을 통해 주요 이슈별 개선방안을 도출하였으며, 구제절차의 실효성을 평가 항목으로 추가한 인권실태진단을 실시하여 직원 인권피해 경험이 감소되는 성과를 이루었습니다.

인권실태진단 결과 개선 성과



- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중**
- 인적자본 관리체계 고도화

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

인권 및 다양성 존중

인권경영체계 실효성 강화

근로자 인권보호 강화

모든 임직원의 인권이 실질적으로 보호받는 근무환경을 만들기 위해 다각적인 제도 개선을 추진하고 있습니다. AI 윤리원칙 수립과 개인정보보호 체계 고도화, 휴가 및 단축근무 등 근로조건의 실질적 개선을 통해, 조직 내 포용적 근무 여건을 마련해 왔습니다. 특히, 고위험 직렬 및 특수 의무직에 대한 맞춤형 인권보호와 안전관리체계를 강화하여 소외되기 쉬운 구성원에 대한 보호조치를 실질적으로 확대했습니다.

이러한 체계적 인권경영의 결과, 최근 1년간 내부 직원 인권침해 사례 'ZERO'를 달성하였으며, 모든 근로자가 존중받는 건강한 조직문화의 기반을 견고히 하고 있습니다. 앞으로도 공사는 차별과 인권침해 없는 일터를 지향하며, 누구나 존중받는 'One-Airport' 환경 조성을 위해 지속적으로 혁신해 나갈 계획입니다.

인권침해 사례



ZERO 달성

인권경영위원회 운영



인권침해 구제절차 운영

인천국제공항공사는 체계적인 구제절차 운영을 통해 근로자의 고충을 처리하고 경영활동과 관련된 인권침해 피해 사례를 해결하고 있습니다. 인권침해 사건을 심의·의결하는 인권침해구제위원회는 내·외부 위원으로 구성되며, 사건 처리의 독립성과 객관성 강화를 위해 외부 위원을 위원장으로 선임하여 운영하고 있습니다. 또한, 인권침해신고센터를 통해 온·오프라인 모두 신고 가능하며, 신상 보호와 불이익 금지 등 주요 원칙에 따라 신고인(피해자)의 권익을 보호하고 있습니다.

인권침해 구제 절차



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

인권 및 다양성 존중

범공항 인권존중문화 확산

범공항 인권경영 협약 체결

인천국제공항공사는 CEO의 ‘기관의 인권존중 책임’ 및 ‘공공성’ 이행 의지를 반영하여 모·자회사 중심의 인권경영 확산 활동을 범공항 활동으로 확대했습니다. 공사, 정부기관, 항공사 등을 포함한 상주기관 8개사와 함께 인권경영 문화 확산을 위한 협약을 체결하였습니다.

인천공항 공급망 행동규범을 기반으로 인권경영 체계 구축 및 준수, 인권체계 고도화 활동, 인권존중 문화 확산 캠페인 등의 업무에 대해 상호 협력할 것임을 선언하였으며, 공항 인권헌장을 제정하여 공항지역 내 현장 설치를 통해 인권존중문화 확산에 기여했습니다.

인천공항 공급망 행동규범 주요 내용

- | | |
|---------|---------------------------------------|
| 윤리·반부패 | • 청렴한 업무 수행 • 윤리적인 기업문화 조성 등 |
| 환경 | • 환경영향 최소화 • 환경피해로부터 이해관계자 보호 등 |
| 인권 및 노동 | • 근로자 및 이해관계자 인권 보호 • 불합리한 차별 반대 등 |
| 안전과 보건 | • 산업안전 보호 • 임직원 건강보건 증진 등 |
| 경영시스템 | • 행동규범 준수 시스템 • 행동규범 교육·전파 등 |

인천공항 인권경영 공동이행 협약식



인권경영 캠페인 및 프로그램 시행

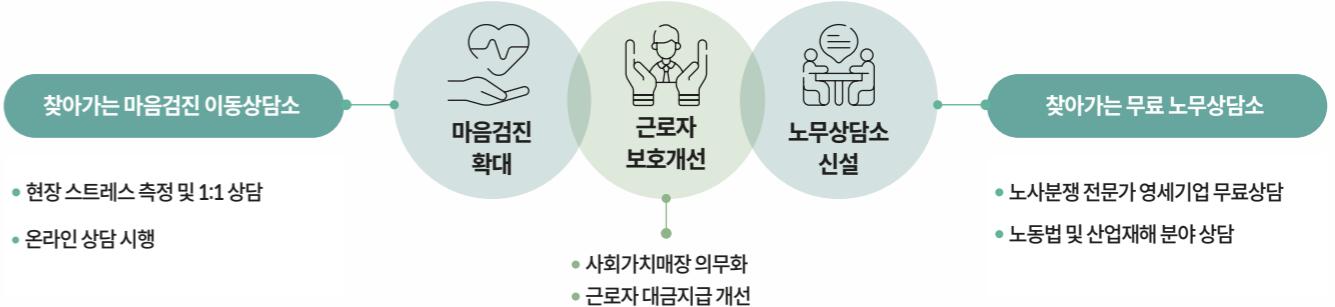
인천국제공항공사는 인권경영 문화의 확산을 위해 ‘인권경영 핵심가치 챌린지’를 진행했습니다. 해당 챌린지에는 인천공항 인권경영 공동이행 협의체 소속 9개 기관 기관장들이 참여하여 인권경영 확산에 적극적으로 동참했습니다. 뿐만 아니라, 직무 스트레스 완화를 위한 마음검진 이동상담소를 확대하여 교대직·현장직의 참여를 유도하고 있으며, 전문기관과 연계한 노무 상담소를 신설하는 등 인권경영 프로그램을 확대하여 운영하고 있습니다.

인권경영 핵심가치 챌린지

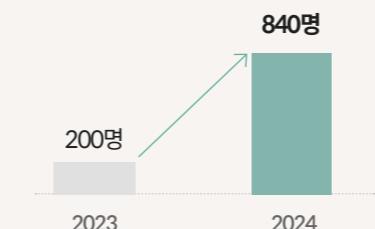


인천국제공항의 인권은이다.

인권경영 확산 프로그램 강화



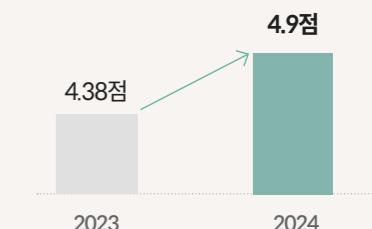
마음검진 서비스 이용자



노무 상담 횟수



인권 캠페인 만족도



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력

- 인권 및 다양성 존중**
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

인권 및 다양성 존중

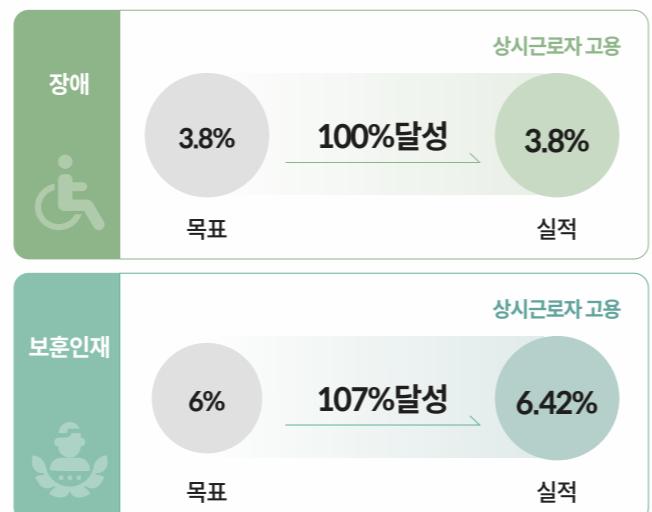
포용적 인사제도 운영

사회형평적 특성 맞춤형 채용 추진

고졸자, 지역인재, 장애인, 보훈인재 등 취약계층에 양질의 일자리를 제공하기 위해 사회형평적 맞춤형 채용 제도를 운영하고 있습니다. 고졸자 대상으로는 온라인 직무소개 및 채용상담, 학업 지원과 전문직 채용을 통해 진로 설계와 성장 기회를 제공하였으며, 지역인재를 위해 전국 권역별 캠퍼스 설명회와 면접비 인상 등을 추진함으로써 채용 접근성을 높였습니다.

장애인 인재에게는 기업탐방, 채용 설명회, 1:1 컨설팅을 실시해 취업 장벽을 완화하였으며, 보훈인재를 대상으로는 구분채용과 박람회 1:1 컨설팅을 통해 공정한 채용 기회를 확대하였습니다. 이러한 지속적인 맞춤형 제도 개선을 통해 인천국제공항공사는 장애 및 보훈 분야에서 채용 목표를 달성하는 성과를 거두었습니다.

사회형평적 인력채용 성과



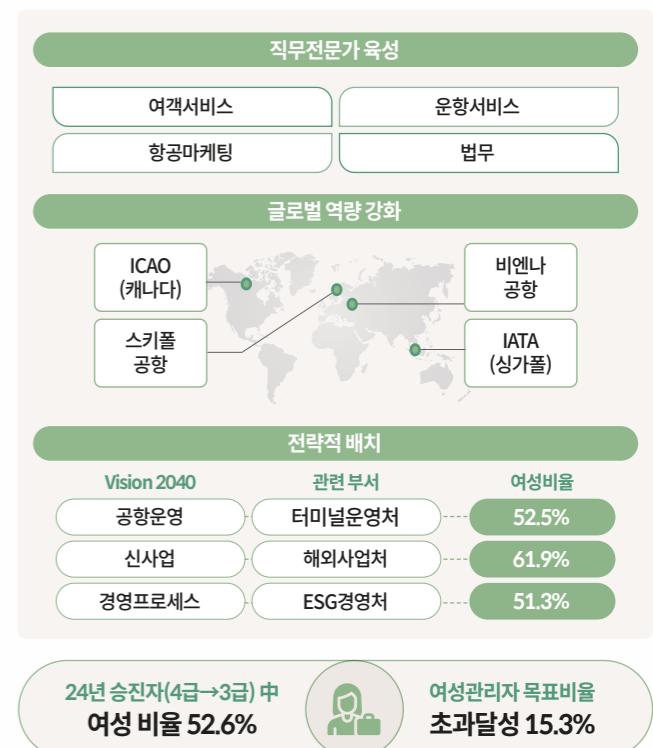
양성포용 인사제도 실현

인천국제공항공사는 직원의 의견을 수렴하여 조화로운 성비확보 및 차별요소 제거를 위한 양성포용 전략을 추진하고 있습니다. 100% 블라인드 채용을 통해 균형 잡힌 양성 채용을 실현하고, 면접 과정에서 여성 위원 참여를 확대하는 등 성평등 문화를 강화하고 있습니다. 또한, 교대근무 부서의 여성 인력을 점차 늘리고 현장 환경을 개선하여 근무 여건을 향상시켰으며, 인사 평가 과정에서도 차별 요소를 최소화하고 성과 중심의 공정한 승진 체계를 구축하였습니다. 이를 통해 임직원 양성평등 만족도가 전년대비 상승(4.45점)하는 성과를 이루었습니다.

여성인력 직급별 맞춤형 전문역량 제고

인천국제공항공사는 전 직급에서 성별에 관계없이 균형 있는 인재 성장이 이뤄질 수 있도록, 여성 인력을 대상으로 경력주기별 맞춤형 역량개발 체계를 운영하고 있습니다. 특히, 예비 관리자군에 해당하는 중연차 여성 인력을 중심으로 직무전문성 강화와 관리자 육성 프로그램을 집중 지원했으며, 이를 통해 2024년 여성 관리자 비율이 내부 목표를 초과 달성하는 성과로 이어졌습니다.

중연차 여성 인력 역량 제고 노력



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

인적자본 관리체계 고도화

Approach

인천국제공항공사는 공항 구성원의 소통과 참여가 실질적으로 실현되는 조직문화를 조성하는 한편, 객관적 기준에 입각한 성과평가체계를 운영하여 인적자원 관리의 신뢰성과 투명성을 높이고 있습니다.

근로자의 일과 삶의 균형 확립, 근로 환경 개선, 상호 신뢰 기반의 소통채널 운영 등 다양한 실천을 통해 조직 내 공감대와 만족도를 함께 높이며, 이러한 통합적 접근은 공항 경쟁력 강화와 더불어 지속가능한 인적자본 관리체계의 기반을 구축하는 역할을 하고 있습니다.



일·가정 양립 환경 마련

범공항 가족친화제도 확대

인천국제공항공사는 여성 직원의 임신·출산 부담을 완화하고 육아와 업무를 병행할 수 있는 근무여건을 개선하기 위해 자녀의 생애주기별 다각도 지원 제도를 마련했습니다. 또한 종사자의 보육환경을 지원하고 가족친화제도를 확장하여 모범적 기업문화를 전파하고자 노력하고 있습니다.



범공항 가족친화 문화 형성

연중무휴 자녀돌봄 공백 최소화

가족친화제도 독려 모범문화 전파

- 자회사 공동이용 직장 어린이집 야간 연장 및 휴일보육 운영
- 제3어린이집 적기건립 추진

- 일·가정 양립 지표 반영
- 휴직자 자녀 어린이집 지원

가족친화 지원제도 확대 성과



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

인적자본 관리체계 고도화

일·가정 양립 환경 마련

합리적인 휴직 및 휴가제도 정비

인천국제공항공사는 휴직 및 휴가 제도를 정비하여 일과 삶이 조화로운 근로환경을 조성하고 있습니다. 가정친화적인 문화를 확산하고 근로자의 일·생활 균형을 지원하기 위해, 상황별 맞춤형 제도를 운영하고 휴가 유형별 제도를 개선하여 안정적인 공항 운영의 기반을 마련하고 있습니다.

일·가정 균형 존중 휴직제도		직원 휴식권 보장 휴가휴식제도	
배우자 동반	가족 돌봄	휴가 촉진	대출 휴가
배우자 국외근무, 유학 시 동반휴직	장기간 돌봄 필요시 1년 휴직	연속 5일, 연 10일 이상 연차 KPI 반영	긴급 시 차년도 연차 휴가 미리 사용
유학 휴직	자율 연수	현혈 공가	가족 돌봄
해외학위 취득, 어학연수 등 유학 휴직		현혈 시 공가 부여를 통한 현혈 참여 문화 확산	
자격증 취득 등 자기개발 및 성장 도모		PC-OFF 제도	
초과근무 방지를 위한 PC 사용 제한			

휴가 유형별 사용 제도 개선

연차휴가

- 연차 사용 최소 단위 축소
(1시간 → 30분)



공가

- 제1급 감염병 예방접종시
공가 사용 제도 신설

병가

- 직무 수행이 어려울 경우 병가
사용 허용 등 기준 명확화

경조 휴가

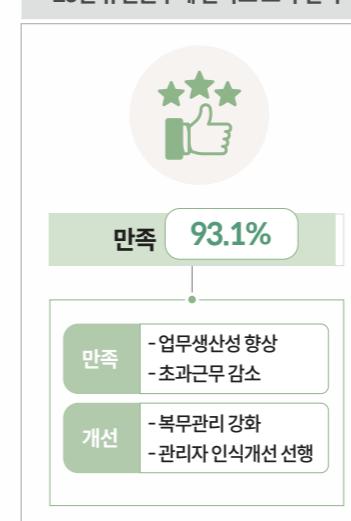
- 형제자매 사망 시 사용 일수 확대
(1일 → 3일)



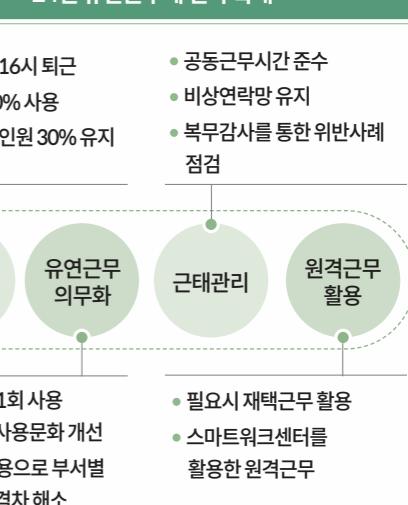
유연근무제 전사 확대

인천국제공항공사는 직원들의 업무 효율을 향상하고 업무몰입도를 증대하기 위해 유연근무제를 전면 도입했습니다. 직급 및 부서와 무관한 자유로운 유연근무제 사용 문화를 확산하기 위해 관리자의 제도 사용을 의무화하여 제도들이 실효성 있게 활용될 수 있도록 전사적 분위기를 조성했습니다.

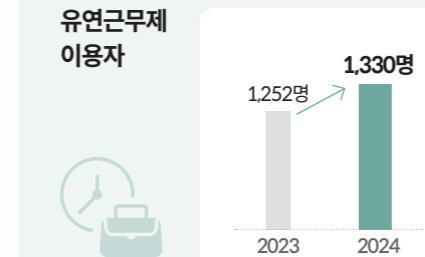
23년 유연근무제 만족도 조사 결과



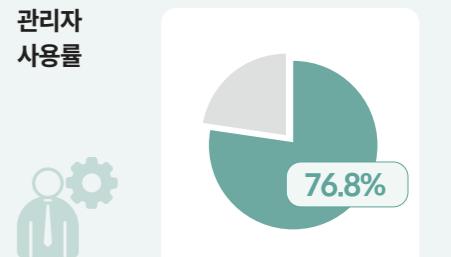
24년 유연근무제 전사 확대



유연근무제 이용자



관리자 사용률



- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

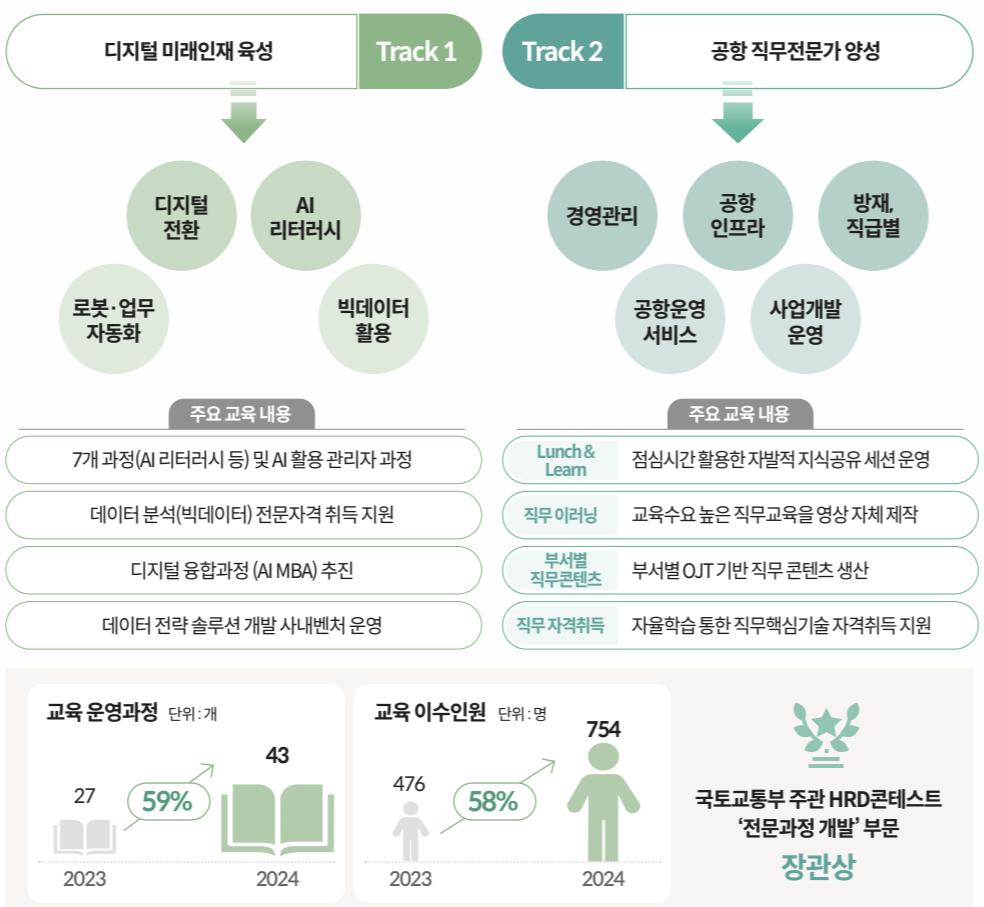
- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

인적자본 관리체계 고도화

글로벌 항공인재 양성 역량 강화

Dual track 전문가 양성 교육 전략 수립

인천국제공항공사는 비전 2040 선포에 따라 공항전문그룹 도약과 디지털공항 혁신 전략을 연계한 HRD(인적자원개발) 강화 계획을 수립하고, 공항직무 전문가 양성과 디지털 역량 중심의 미래인재 육성을 위한 Dual Track 기반 인재육성 전략을 추진하고 있습니다.



항공교육기관으로서의 위상 강화

인천국제공항공사는 항공전문 교육기관으로서 위상을 강화하고 글로벌 경쟁력을 제고하기 위해 3대 국제기구 최고등급 인증 및 유지를 목표로 신규 교육 과정 개발 및 운영과 적극적인 국제활동 참여를 하였습니다. 이와 같은 지속적인 국제기구 교육과정 및 교육생 유치 노력과 흥보로 ICAO 교육기관新 인증등급체계 최고등급(Platinum) 달성 및 RTCE* 인증을 유지했으며, ACI의 ATP(Accredited Training Partner), IATA의 RTP(Regional Training Partner) 재인증을 성공적으로 달성하였습니다.

*RTCE(Regional Training Centre of Excellence): 지역항공훈련센터

항공분야 3대 국제기구 인증 및 유지 추진 전략

ICAO 과정 개발	국제기구 교육운영	적극적 홍보 및 국제활동
STP	ICAO	ICAO GISS 전시부스
• 국내외 공항사업 관리 관련 제반지식 제공	• '공항 안전관리' 및 '공항개발 계획' 등 총 7개 과정 및 교육생 71명 유치	• 약 1천명의 해외 주요국 고위급, 항공 산업 참가자 대상 글로벌교육 강점 홍보 및 교육 협력 마케팅 시행
• ICAO STP ¹⁾ 과정 개발완료(누적 총 8개) 및 국제기구 인증전문가 2명 추가 배출		
M-ITP	ACI	ICAO 교육위원회 활동
• 국내외 공항 설계 및 유지보수 업무에 필요한 제반지식 제공	• '공항 사업 분석' 및 '비상계획과 위기관리' 과정 24명 유치	• ICAO 교육위원회 참석 및 부위원장 활동을 통한 국제 협력 및 네트워킹 강화
• ICAO M-ITP ²⁾ 과정 개발 완료(누적 총 3개) 및 국제기구 인증전문가/강사 5명 배출		
	IATA	
	• '지속가능 전략' 및 '슬롯관리' 등 항공분야 고수요 과정 운영	

1) ICAO STP(Standard Training Package): 교육기관 자체 개발 후 ICAO 인증 교육과정

2) ICAO M-ITP(Member - Instructor Training Program): ICAO-공사 공동 개발 교육과정

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중

인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

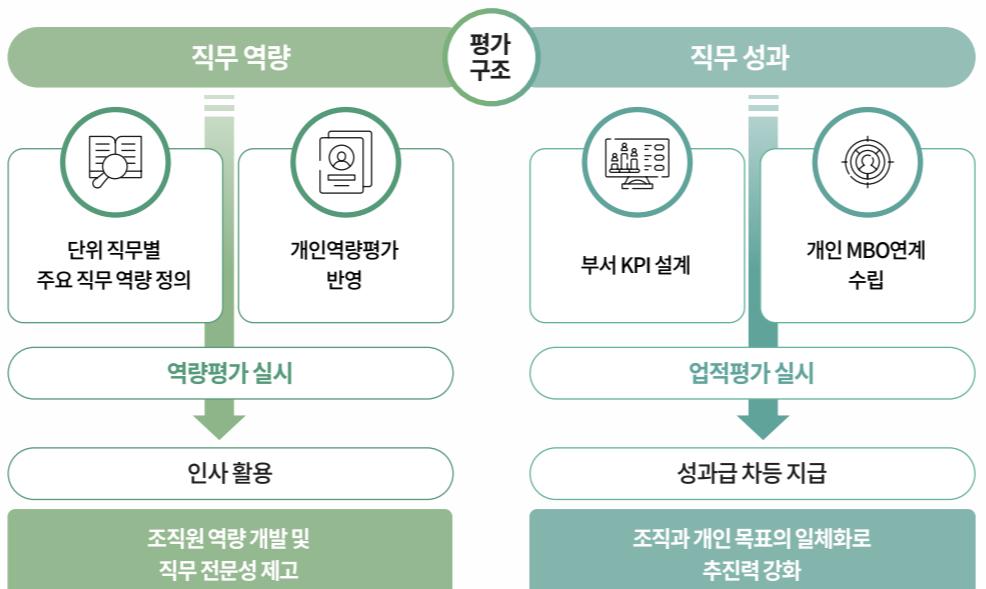
인적자본 관리체계 고도화

직무·성과 중심 인사체계 확립

입체적 직무수행능력 평가

인천국제공항공사는 조직구성원의 내재적 개인역량과 실제 직무 성과를 모두 반영한 평가제도를 확립하여 객관적 평가결과를 도출하고 이를 인사와 보수에 활용하고 있습니다. 단위 직무별로 요구되는 역량을 정의하고 개인 역량평가에 직접 반영하여 우수자에게 보직을 부여함으로써 직무 전문성을 강화하였습니다. 또한, 직무성과를 측정할 수 있는 부서 KPI와 개인 MBO를 연계해 업적평가 종합 결과에 따라 차등 성과급을 지급함으로써 조직과 개인의 목표를 일치시키고 추진력을 제고하였습니다.

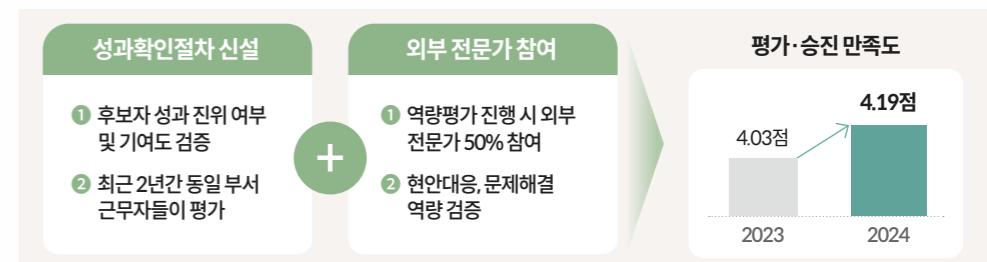
직무역량·성과 연계 평가체계



특별승진 평가 과정 신뢰도 제고

인천국제공항공사는 특별승진을 위한 성과 평가 과정에 있어 결과 수용도를 증대하고 공정성을 확보하기 위해 성과검증절차를 마련하였으며, 역량평가에 외부위원이 참여함에 따라 평가의 객관성을 증대하여 절차에 대한 신뢰도를 제고하고 있습니다. 이를 통해 평가·승진 분야의 HR 만족도가 전년 대비 0.16점 상승하는 성과를 달성하였습니다.

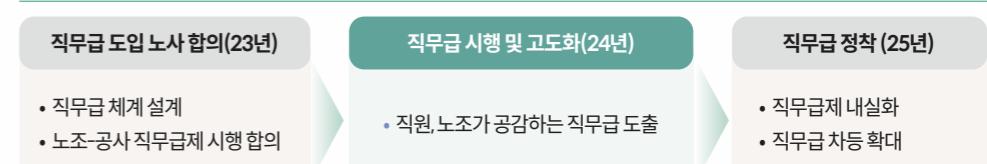
성과평가 과정 고도화 및 성과



소통 기반 보수체계 공정성 강화

인천국제공항공사는 연공성 원화와 성과 중심 보수체계 정착을 목표로 '인천공항형 직무급' 도입을 추진해왔습니다. 직무의 중요도와 책임 수준에 따라 보상이 이루어지는 구조로 개편하기 위해, 내부 직원과 노동조합과의 지속적인 소통과 공감대 형성에 중점을 두었습니다. CEO를 비롯한 경영진이 임금협상과 제도 설계 과정에 직접 참여하며, 직무급의 취지와 필요성에 대한 수용성을 높였습니다. 그 결과, 기본급 내 직무가치평가급 비중을 높인 직무 중심 보수체계를 도출했으며, 성과와 역할에 맞는 합리적인 임금체계 도입의 기반을 마련하였습니다.

직무급 도입 과정



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

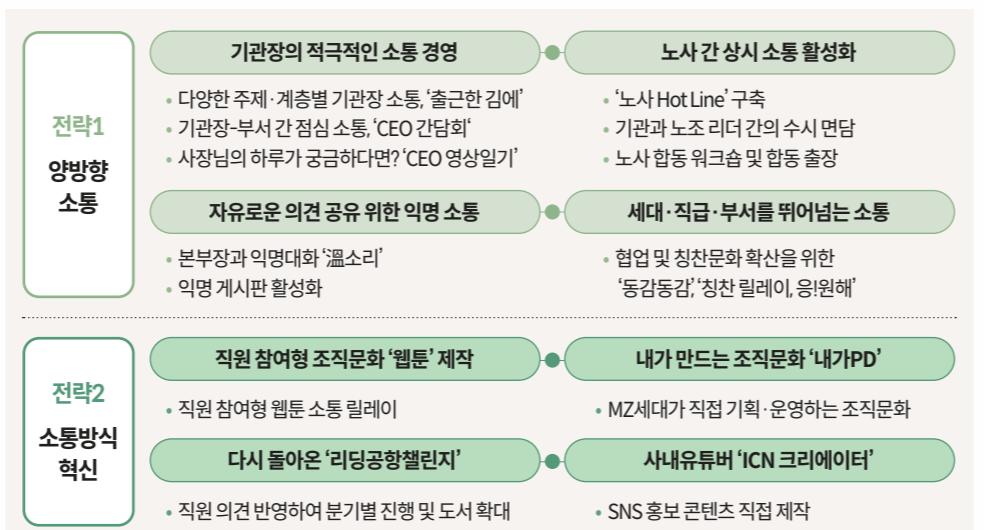
Appendix

인적자본 관리체계 고도화

소통 강화를 통한 균로문화 개선

세대·직급을 아우르는 다채널 소통 프로그램

인천국제공항공사는 전사 양방향 소통 및 직원 참여형 프로그램을 확대하기 위해 다각적 소통채널을 운영하고 있습니다. 소통 채널별 유효성 분석 및 프로그램별 성과 공유를 통해 전략 실효성을 강화하고 있으며, 유튜브, 웹툰 등 MZ세대에게 친숙한 온라인 소통 플랫폼 활용 및 계층별·상시 소통 확대를 통해 소통 방식을 혁신하고 있습니다. 이에 따라 직원의 의사소통 만족도를 증대하고, 조직에 대한 직원 신뢰도를 제고하였습니다.



주요 소통 실적



소통기반 공항지역 균로환경 개선

공사 뿐만 아니라 공항 내 자유무역 지역 내 균로환경 개선을 위하여 실무협의회 및 소위원회를 신설해 회의 운영을 연 11회로 확대하고, 소통 기반의 거버넌스를 강화하고 있습니다. 약 1,600명을 대상으로 수요조사를 실시해 시내버스 유치, 물류 종사자 전용 라운지 조성, 사기진작 프로그램 운영 등 다양한 균로환경 개선 활동을 추진하였으며, 그 결과 자유무역지역 입주자 만족도 조사에서 85.7점이라는 최고 수준의 성과를 달성하였습니다.

균로환경 개선 활동



자유무역지역 운영위원회 운영



화물터미널 물류 종사자 전용 라운지



Introduction _____

Sustainability Management _____

ESG Report _____

Environmental

Social

Governance

All Together, One Value

Appendix _____

Governance

인천국제공항공사는 청렴과 윤리를 바탕으로, 투명하고 책임 있는 지배구조를 확립해왔습니다.

국민과 모든 이해관계자가 함께하는 개방형 ESG 거버넌스를 통해 신뢰를 다지고, 미래 변화에 능동적으로 대응하는 전문성을 축적하여, 공항전문그룹으로 한 단계 더 도약하겠습니다.

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

거버넌스 전문성 강화

내부통제 강화

통합리스크 관리

인천공항시설관리

인천공항운영서비스

인천국제공항보안

거버넌스 전문성 강화

Approach

인천국제공항은 지속가능한 성장과 이해관계자 신뢰 확보를 위해 내부 거버넌스의 전문성과 다양성을 핵심과제로 삼고 있습니다. 이를 위해 이사회 분야별 전문성을 갖춘 비상임이사 영입, 비상임이사 역량 제고 프로그램 운영, 현장경영 참여 등 다양한 제도를 운영하며 거버넌스 전문성 강화에 힘쓰고 있습니다.



이사회 구성 및 운영

이사회 현황 및 고도화 추진

인천국제공항공사 이사회는 최고 의사결정기구로서 비상임이사 7인을 포함하고 있습니다. 비상임이사진은 '법률·정책·회계·노동·구조공학·사회공헌' 등 총 6개 분야의 전문가로 구성되어 있으며, 전년도 대비 2개 전문분야가 추가되어 다양한 공사 경영현안에 대응할 수 있는 역량을 확보하고 있습니다. 아울러 공기업으로서 공적책무와 글로벌 허브공항으로서 기능과 역할을 충실히 수행하기 위해 이사회 거버넌스 체계를 고도화하고 있습니다. 이를 위해 이사회 전문성 강화, 직접경영 참여, 책임성 강화 등 계획-실행-평가의 3대 추진방향을 설정하고 집중 추진하고 있습니다.

2024년에는 총 13회의 이사회를 개최하였으며, 이사회 안건·보고현황과 회의록, 비상임이사 활동내역을 공공기관 경영정보공개시스템(ALIO)을 통해 투명하게 공개하여 이해관계자 누구나 열람할 수 있도록 하고 있습니다.

이사회 구성현황

기준: 2025년 3월

직위	성명	성별	주요경력	임기
상임기관장	이학재	남	ACI 아태중동지부 이사 / 제18~20대 국회의원	23. 6월 ~ 26. 6월
상임이사(감사위원)	장종현	남	대통령경호처 감사관실 감사관 / 대통령경호처 인사부 인사부장	24. 10월 ~ 26. 10월
상임이사	김범호	남	인천국제공항공사 경영본부장 / 인천국제공항공사 미래사업본부장	23. 12월 ~ 25. 12월
상임이사	주견	남	인천국제공항공사 인프라본부장 / 인천국제공항공사 건설사업단장	23. 12월 ~ 25. 12월
상임이사 운영본부장	김창규	남	인천국제공항공사 미래사업본부장 / 인천국제공항공사 홍보실장	25. 3월 ~ 27. 3월
상임이사 인프라본부장	배영민	남	인천국제공항공사 안전보안본부장 / 인천국제공항공사 운항서비스처	25. 3월 ~ 27. 3월
의장 ¹⁾ 비상임이사 ¹⁾	장성환	남	법무법인 담현 대표변호사 / 대검찰청 수사심의위원회 위원	23. 3월 ~ 25. 3월
비상임이사	오정국	남	인천국제공항공사 경영정보처 / 인천국제공항공사 ICT기획처	23. 3월 ~ 26. 3월
비상임이사	박진호	남	국민의힘 김포시갑 당협위원장 / 국토교통부장관 정책자문위원회 위원	23. 11월 ~ 25. 10월
비상임이사	최우균	남	법무법인 자유 대표변호사 / 의정부지방경찰청 고양지청 부장검사	24. 3월 ~ 26. 3월
비상임이사	정문진	여	양천사랑복지재단 사무총장 / (사)좋은사람들 이사	24. 3월 ~ 26. 3월
비상임이사	주홍주	남	회계법인 베율 파트너 공인회계사 / 삼일회계법인 공인회계사	24. 3월 ~ 26. 3월
비상임이사	전찬기	남	인천대학교 도시공학과 명예교수 / (사)인천학회 고문	24. 5월 ~ 26. 5월

*공공기관 운영에 관한 법률 제28조(임기) ⑤ 임기가 만료된 임원은 후임자가 임명될 때까지 직무를 수행한다.

거버넌스 고도화 세부 추진 내용

추진방향

실행내용

전문성 기반 강화

- 이사회 내 소위원회 세분화
- 전문성 중심 이사회 구성

직접 경영참여 강화

- 제언관리 프로세스 체계화
- 현장중심 경영활동 실시

경영 책임성 강화

- 이사회 활동 자체평가 실시
- 노동이사 역할 책임 강화

1) 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따라 이사회 의장은 선임비상임이사가 됨

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경체 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

거버넌스 전문성 강화

내부통제 강화

통합리스크 관리

All Together, One Value

인천공항시설관리

인천공항운영서비스

인천국제공항보안

Appendix

거버넌스 전문성 강화

이사회 전문성 강화

소위원회 세분화로 의사결정 전문성 확보

복잡하고 전문적인 경영 현안의 대응 역량을 높이기 위해 이사회 내 소위원회를 세분화하였습니다. 기존 공항 관리 및 운영 사업에서 주변 지역 개발 사업이 추가되고, 글로벌 선도공항들의 해외사업 확장 추세가 나타남에 따라 2024년에는 기존 3개 위원회(감사위원회, ESG위원회, 임원추천위원회)에 더해, '미래사업위원회'를 신설하여 총 4개 소위원회 체제로 전환했습니다.

이사회 내 신규 소위원회 운영

소위원회



연계 성과



이사회 다양성 및 독립성 확보

인천국제공항공사는 이사회 구성의 전문성과 더불어 다양성과 독립성을 확보하는 것을 중요한 원칙으로 삼고 있습니다. 공사는 비상임이사의 비율을 과반으로 유지하고 있으며 이들 대부분은 공사의 경영으로부터 독립된 외부 전문가로 구성되어 있어 내부 경영진으로부터 자유로운 시각에서 기관의 의사결정을 평가하고 자문합니다. 아울러 선임 비상임이사가 이사회 의장을 맡고 있으며, 「임원추천위원회 운영규정」 제16조에 의거하여 전문성, 윤리 의식 등의 기준을 기반으로 비상임이사를 선발하고 있습니다.

공사 비상임이사 현황



비상임이사 선발기준



Introduction _____

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
지속가능에너지 전환
에너지 관리 혁신
순환경제 구축
생물다양성 보전
소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
고객경험가치 극대화
지역사회 기여 확대
일자리 생태계 활성화
동반성장 및 상생협력
인권 및 다양성 존중
인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
내부통제 강화
통합리스크 관리

All Together One Value

- 인천공항시설관리
인천공항운영서비스
인천국제고항부안

Appendix

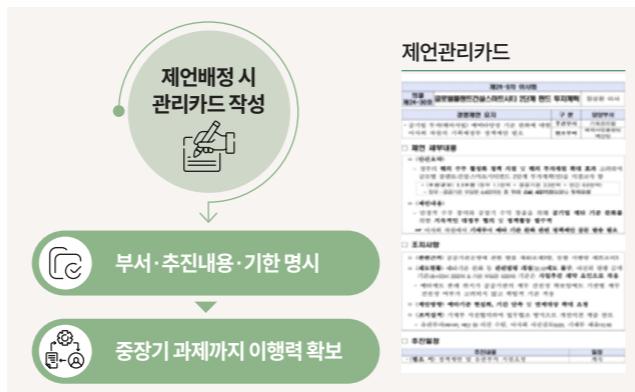


거버넌스 전문성 강화

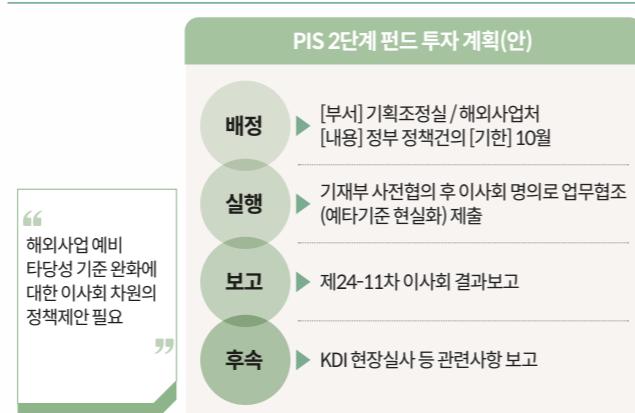
책임 기반 이사회 참여 확대

제언관리카드 시스템 도입

이사회의 전략적 제언이 업무 이행과정에서 반영될 수 있도록, '제언관리 카드' 제도를 도입하여 이사회 실행력을 대폭 강화했습니다. 이사진 주요제언이 이사회 내에서 그치지 않고 지속력 있게 실행될 수 있도록 문서화된 관리카드를 제작하고 추진현황을 연 2회 점검함으로써 중장기 추진이 필요한 제언까지 체계적으로 관리하고 있습니다.



이사회 제언관리카드 예시

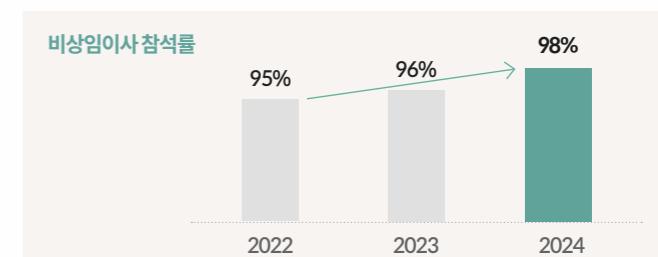


직접 참여하는 현장 경영

이사회는 현장 중심 경영활동을 강화하여 대내·외 이해관계자들과 소통을 강화하고 공사의 핵심사업을 주도하였습니다. 인천공항 4단계 오픈을 앞두고 현장 이사회를 개최하여 건설현장을 사전 점검하였고, 마닐라공항 등 주요 해외사업 현장을 직접 방문, 운영현황을 점검하였습니다. 아울러 Vision 2040 수립 과정에서는 이사회 워크숍을 통한 안건 집중토의로 공사의 4대 전략과 16개 전략과제를 확정 하였습니다. 이를 통해 이사회는 전략과 실행 사이의 연결고리를 직접 구축하며, 책임 있는 의사결정 주체로서의 역할을 강화하고 있습니다.

이사회 활동 자체평가 및 책임 강화

공사는 이사회 업무성과를 지속적으로 향상시키기 위해 이사회 활동 자체 평가 제도를 운영하고 있습니다. 2024년 초에 실시한 자체평가 결과를 반영하여 연간 이사회 운영계획을 수립·운영한 결과, 비상임이사의 이사회 출석률은 전년 대비 96.2%에서 97.8%로 상승했고 회당 평균 발언 횟수는 8.8회에서 12.1회로 증가했습니다. 기고 건수도 2건으로 집계되는 등 이사회 책임성과 활동성은 지속적으로 강화되고 있습니다.



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

내부통제 강화

Approach

인천국제공항공사는 안전하고 효율적인 공항 운영을 위해 내부통제 제도를 통해 리스크 관리의 기반을 강화하고 있습니다. 이에 내부통제 전담 조직을 구축하여 체계적이고 효과적인 리스크 관리를 수행하고 있습니다.

공사는 기관에 특화된 통제체계를 지속적으로 개선해 나가면서도 이런 환경이 제도에 그치지 않고 실효성 있게 구현하는데 중점을 두고 있습니다. 특히 현장 중심의 거버넌스 및 이해관계자와의 소통이 반영된 협업형 시스템을 구축함으로써 위험 사각지대를 최소화하는 체제를 마련하여 운영하고 있습니다.



내부통제 추진 전략

내부통제 체계 강화 중장기 로드맵 수립

인천국제공항공사는 내부통제 체계 강화를 위해 중장기 로드맵을 수립하고, 전사 주요사업을 대상으로 실행·관리체계를 정립하였습니다. 이를 기반으로 단계별 전략과제를 체계적으로 추진하여 공항 운영과 기관 운영에 있어 공익성과 책무성을 지속적으로 확보하고자 합니다.

중장기 목표

자율성과 책임성 있는 **내부통제 강화**로 경영투명성 제고 및 지속가능경영 견인



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화

내부통제 강화

- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

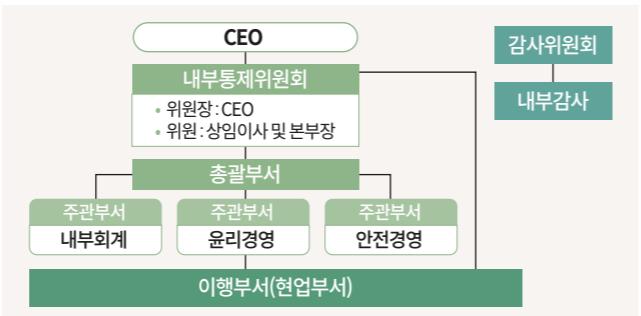
내부통제 강화

전사 내부통제 제도 고도화

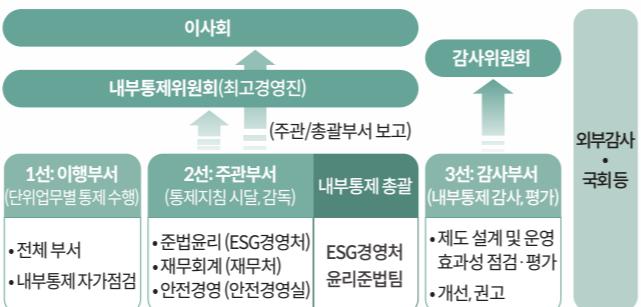
내부통제체계 운영 기반 확립

인천국제공항공사는 회계·윤리·안전 등 핵심 분야별로 내부통제를 체계적으로 관리하고 있습니다. CEO 및 경영진 중심의 내부통제위원회는 전사 내부통제의 구심점 역할을 수행하는 협의체로, 내부통제의 주요 정책을 결정하고, 내부통제 규정을 종합적으로 검토하는 역할을 수행하고 있습니다. 아울러 이사회(감독)-내부통제위원회(의사결정)-윤리준법팀(2선, 총괄)-전사(1선, 이행)의 3선 모델을 기반으로 전사 내부통제체계를 구축하였습니다.

내부통제 운영 조직



3선 방어모델 기반 내부통제 체계



내부통제 리스크의 체계적 관리

내부통제 핵심위험을 효과적으로 관리하고 예방하기 위한 리스크 관리 체계를 마련 하였습니다. 2024년에는 전사 업무환경, 법령·사규, 대내·외 지적사항 및 사회적 이슈 등을 검토하여 총 27개의 윤리위험을 도출하였으며, 전사 직무체계 검토 및 단위업무 분석을 통해 감사, 내부회계, 안전 분야의 기존 리스크 체계를 전사 단위로 확장하여 총 1천 개 이상의 업무리스크를 도출하였습니다.

도출한 리스크 기반으로 이해관계자 대상 위험 중대성 평가를 시행, 핵심적인 내부통제 리스크를 식별하였고, 각 리스크에 대한 유관 현업부서의 자가점검 등의 모니터링과 개선 업무를 수행하고 있습니다.

현장 취약분야 진단 강화 및 전문가 자문기반 내실화

실효성 있는 내부통제 체계를 구축하기 위해 임직원 인식도 조사를 기반으로 현장 중심의 취약 분야를 진단하였습니다. 그 결과, 계약·위탁사업관리, 사업개발 운영, 재무·회계관리 등의 분야에서 내부통제 강화의 필요성이 강조되었으며, 제도 정착을 위해 경영진 의지 전파, 교육 확대, 역할 및 권한의 명확화가 임직원들로부터 요구되었습니다. 공사는 단순 규정 준수에서 한 걸음 더 나아가, 회계사, 노무사, 변호사 등 외부 전문가로 구성된 청렴옴부즈맨의 자문을 통해 제도 운영의 내실을 제고하고 있습니다.

앞으로도 공사는 취약분야에 대한 체계적 분석과 외부 자문 수렴을 통해 통제활동을 지속적으로 정비하고, 현장 중심의 실효적 내부통제를 구현함은 물론 안정적인 윤리경영 체계를 통해 신뢰받은 공공기관으로서 그 역할을 강화해 나갈 것입니다.



청렴옴부즈맨 운영



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

통합리스크 관리

Approach

인천국제공항공사에게 리스크 관리란 단기적인 위기 대응을 넘어 '비전 2040' 계획에 따라 잠재적인 리스크들을 체계적으로 관리하여 건전한 경영활동과 객관적인 사업타당성을 확보하여 최고의 ESG 선도 기관으로 비상하는 것을 의미합니다.

이에 공사는 선제적 재무리스크, 재무건전성, 사업리스크, 잠재 리스크를 아우르는 다각적 리스크 관리 검증체계를 마련하고 리스크 핵심요인 및 복합 시나리오를 분석하여 중장기적으로 대응하고 있습니다.

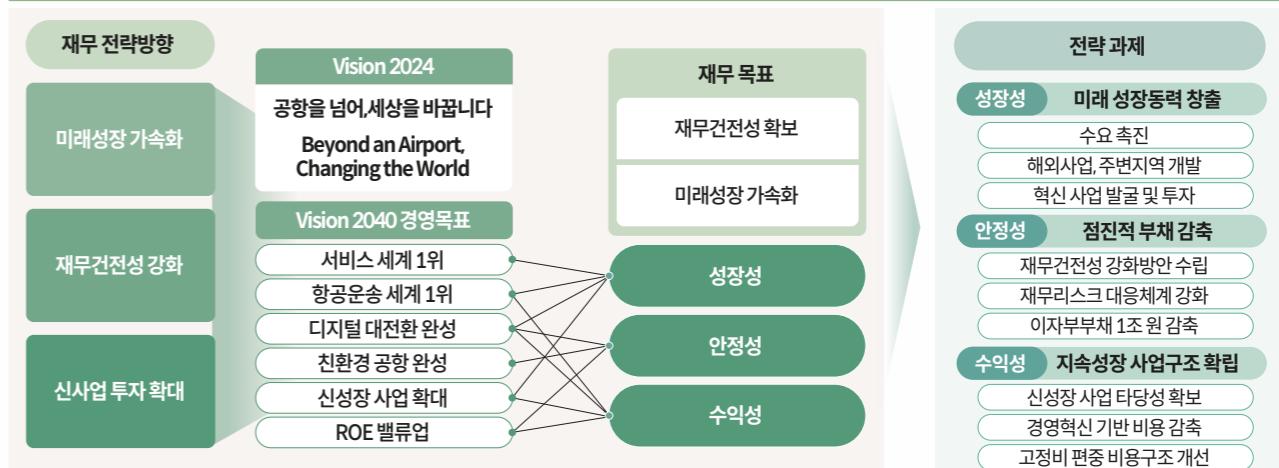


선제적 재무리스크 관리

중장기 재무관리계획 수립

항공산업의 미래 성장이 가속화되고, 재무건전성 관리가 강화되며, 경쟁공항의 신사업에 대한 투자가 확대됨에 따라 인천국제공항공사는 경영전략, 재무계획, 성과평가의 연계를 강화한 재무목표를 설정하여 비전 2040의 전략방향을 반영한 중장기 재무관리계획을 수립했습니다. 성장성, 안정성, 수익성에 따른 재무목표 및 전략과제를 수립했으며, 이를 기반으로 재무적 불확실성에 선제적으로 대응하기 위해 4개의 핵심요인 및 8개의 복합 시나리오를 분석하여 중장기 투자계획을 수립했습니다.

중장기 재무관리계획



중장기 투자계획

재무관리 주요 변수 분석

구분	변수
항공수요	수요 추세, 지역별 항공정책
공항시설 사용료	국제/환승 여객공항 이용료 인상
위탁용역비	자회사 위탁용역 생산성 향상
투자비 변동	투자비 지출 계획 대비 증가액



- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

통합리스크 관리

선제적 재무리스크 관리

KRI 기반 위험등급별 조기대응 체계 구축

재무 위험 및 비재무위험에 대한 KRI 재식별을 기반으로 위험등급별 조기관리 체계를 운영하여 선제적 대응을 강화하고 있습니다. 상반기 모니터링 결과, 신용등급 유지 및 공사채 유찰 0건, 위탁사업 경보 상향, 여객회복률 96.4%의 성과를 달성함에 따라 '주의단계'를 유지하되, 경계단계 상향에 대비해 비상대응체계를 조기에 가동하여 재무안정성 확보와 회복탄력성 제고에 기여하고 있습니다. 이를 통해 부채비율 전망대비 2.4%p 감소한 99.5%를 기록했으며, 국제신용등급평가 2개사 모두 국내 유일 A등급 획득, 코로나 극복 이후 2년 연속 흑자 및 당기순이익 4,882억 원 달성의 재무예산 성과를 이루었습니다.

위험등급별 조기대응 프로세스



모니터링 및 경보체계 설정



비상대응체계 선제적 실행

- 연도별 부채목표 수립**
 - 부채비율 100% 미만 위한 연도별 목표 및 과제 수립
- 선제적 재무위험 관리**
 - 유동성 관리 강화, 최적의 차입 전략 수립
- 수익비용 혁신이행 동일**
 - 여객·상업·투자 분야 수익 다각화 및 고비용 대응방안 수립

성과

- 부채비율 전망대비 2.4%p 감소한 99.5% 달성**
- 국제신용등급평가 2개사 모두 국내 유일 A등급 달성**
- 당기순이익 4,882억 원 달성**

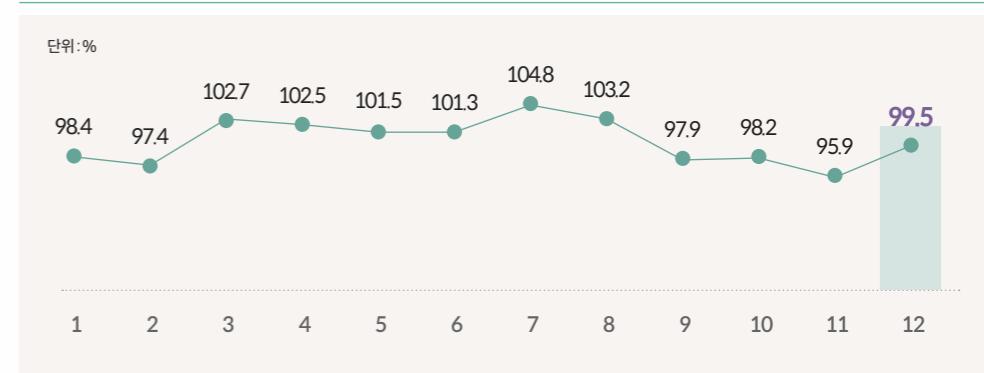
전방위 재무개선 노력을 통한 재무건정성 확보

24년도 역대 최고치의 부채비율이 전망됨에 따라 인천국제공항 공사는 부채비율 100% 미만 집중관리를 위하여 전사적 부채관리 계획을 수립하였습니다. 부채비율의 도전적인 목표 설정과 국제여객 증대 시나리오 분석을 통해 수익증대, 비용절감, 재무개선이라는 개선과제 및 목표를 설정하였습니다. 아울러 재무과제의 실행력 제고를 위하여 재무구조개선위원회, 재무리스크 관리위원회로 이원화된 거버넌스 체계를 강화한 결과, 부채비율 100% 미만 목표를 달성하였습니다.

재무 건전성 강화를 위한 거버넌스 운영



월별 부채비율



Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화

통합리스크 관리

- All Together, One Value
- 인천공항시설관리
 - 인천공항운영서비스
 - 인천국제공항보안

Appendix

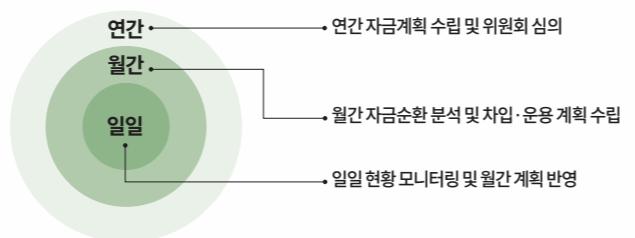
통합리스크 관리

선제적 재무리스크 관리

자금계획 수립 및 조달구조 다각화로 리스크 관리

연간·월간·일간 단위의 체계적인 자금계획 수립체계를 운영하여 자금 계획의 예측성과 효율성을 높이고 있습니다. 일 평균 가용 시재 축소, 당좌차월 한도 확대, 거래은행 다변화 등 유동성 관리 강화를 통해 연중 안정적인 자금 흐름을 유지하고 있습니다. 아울러 재무건전성 제고와 유동성 및 안전성을 강화하기 위해 회사채, 기업어음, 당좌차월 등 자금조달 수단의 기능을 분담하고, 차입 구조를 다각화 하였습니다. 차입시점, 변동금리를 적극 활용하여 금융비용 373억 원을 절감하였으며, 순차입금을 400억 원 감축하였습니다.

자금계획 수립체계 운영 및 성과



조달 구조 다각화 및 성과

당좌차월

초단기 부족자금 활용

- 불확실성 대비 한도 1천억 증액

장·단기 기업어음

금융시장 변동 탄력적 대응

- 단기 CP 운용 확대
- 장기 CP 구조 전환

회사채

중장기 현금흐름 고려 만기 설정

- 총 1조 2,500억 원 발행
- 전년 대비 평균차입금리 58bp 절감
- 중장기 중심의 안정적 만기 구조

회사채 외 차입비율 확대



순차입

400억 원 감축

23년 4,000억 원

24년 3,600억 원



사업리스크 예방 제도 마련

타당성 심의 제도 강화

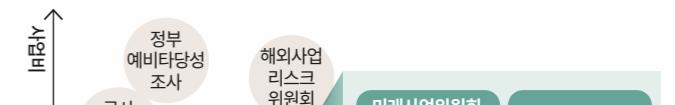
기획, 투자, 사후 3단계로 구분된 사업관리 체계 전반에서 각 단계별 타당성 심의 제도를 강화하여 사업 리스크를 전방위적으로 차단하고 있습니다. 기획 단계에서는 신규사업의 수익성과 타당성 확보를 위해 타당성심의위원회를 신설하여 심의 절차를 보완하고, 민간투자사업 활성화 모델 도입을 통해 수익률과 타당성 확보 방안을 마련하였습니다. 투자 직전에는 비상임이사 심의 기능을 담당하는 미래사업위원회를 도입해 의사결정의 전문성과 투명성을 높였으며, 투자 이후에는 대규모 사업에 대한 사후평가와 재무준칙 개정을 개정하여 투자완료사업 관리방안을 강화하였습니다.

타당성 심의 제도

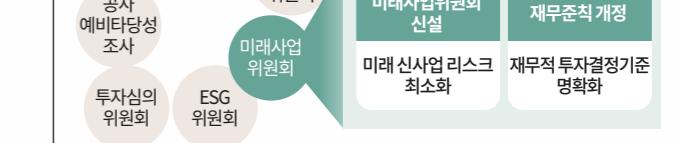
최초 기획 단계



투자 직전 단계



국내·외 리스크



투자 이후 단계



Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화

통합리스크 관리

통합리스크 관리

잠재 노무리스크 발굴 및 관리

모·자회사 소통 및 협력 강화

노무갈등에 따른 공항운영 리스크에 대응하기 위해 전 구성원 참여 기반의 단계별 조치와 현장 중심 소통을 실행하고 있으며, 비상대응계획과 대체인력 운영 등을 통해 파업 상황에서도 공항운영의 연속성을 유지하고 있습니다. 이를 통해 개항 이후 최대 규모의 파업에도 불구하고 모·자회사의 협력을 통해 무중단 공항 운영을 달성하였습니다.

모·자회사 간 계층별 협력체 구성

구분	대상	대상
분기별 경영진 간담회	모·자회사 경영진	최신이슈사항 논의, 경영방향 공유 등
리더스 워크숍	경영진·관리자 120명	공항그룹 성과 공유, 자회사별 BP 발표 등
관리자 워크숍	모·자회사 관리자 80명	산업현장 방문, 신기술 도입 등 논의
과업별 워크숍	과업별 실무자 340명	효과적 업무방식 공유, 불필요한 절차 개선 등

모·자회사 간 소통·스킨십 확대

모·자회사 합동 등반대회

공항가족 한마음축제

모·자회사 합동 뉴스레터

모·자회사 합동 벤치마킹

법적 분쟁 예방 노력

다양한 노사·노노 갈등으로 초래되는 법정 분쟁을 예방하기 위해 사업장 관리를 위한 가이드라인 및 이해관계자 소통 프로그램을 마련하였습니다. 적법도급 준수사항, 적법성 강화방안 등의 내용이 반영된 도급계약 적법운영 가이드라인을 제정하고, ‘찾아가는 가이드라인 교육’을 진행하였습니다. 또한 5개사 및 자회사와의 상생정책과 노동현안을 공유하기 위한 공기업 상생협력 포럼을 5차례 개최하였고, 자회사 위탁사업 노무자문단을 상시 운영하는 등, 범공항 노무리스크 관리를 위해 노력하였습니다.

공기업 상생협력 포럼



노무갈등 대응을 통한 공항운영 안정화 사례



위기 발생 요인

- 4단계 운영 임박에 따른 인력 증원 갈등
- 적정인력 기준 이견으로 일부 파업 예고



사전 대비

- 비상대책본부 설치·공항운영 대응방안 수립
- 모·자회사 협력 대체인력 구성 및 훈련 실시



공항 운영 직접 참여

- 경영진 파업 당일 공항 현장 참여
- 여객 불편 최소화 위한 현장 대응 중심 운영



소통채널 적극가동

- 모·자회사 경영진 대책회의 운영
- 위탁사업 노무자문단 자문회의 실시



무중단 공항운영

- 파업 중단 및 합리적 수준 인력증원 합의

Introduction _____

Sustainability Management _____

ESG Report _____

Environmental

Social

Governance

All Together, One Value

Appendix _____

All Together, One Value

매일의 공항을 책임지는 안전과 편리, 모든 순간을 완성하는 고객가치와 신뢰, 국민의 삶을 보호하는 무결점 항공보안.

서로 다른 책임이 모여, 하나로 완성되는 인천국제공항의 가치입니다.

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

인천공항시설관리

Approach

인천공항시설관리는 인천공항의 핵심 인프라인 시설, 기계, 전기, 운송, 정보통신 등을 전담 관리하는 인천국제공항공사 자회사로, 2017년 설립된 이후 인천공항의 안정적 운영을 뒷받침해왔습니다. 인천공항시설관리는 이용객과 근무자 모두가 안전하고 쾌적하게 공항을 이용할 수 있도록, 시설 관리 전문성과 안전 시스템을 지속적으로 강화하고 있습니다. 아울러, 청렴과 윤리, ESG 혁신경영을 실천하며, 책임 있는 시설 관리와 효율적 운영을 통해 지속 가능한 미래를 만드는 공항시설관리 전문기업으로 도약하고 있습니다.

앞으로도 인천공항시설관리는 공공성, 신뢰, 경쟁력을 기반으로 변화하는 공항 환경에 선제적으로 대응하며, 공항 이용객과 국민이 믿을 수 있는 안전하고 편리한 공항 조성에 앞장서 나가겠습니다.



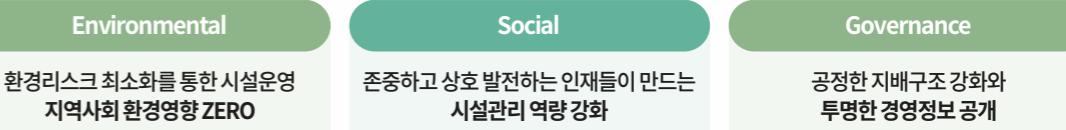
ESG 추진 전략

인천공항시설관리는 'ESG로 미래를 여는 공항시설관리 전문기업'이라는 비전 하에 환경, 사회, 거버넌스 각 영역별로 지역사회 환경영향 최소화, 시설관리 역량 강화 및 투명한 경영정보 공개라는 3대 전략목표와 7개의 전략과제를 수립하여 추진하고 있습니다. 특히 도입기, 내재화기, 공유·확산기로 구성된 단계별 로드맵을 통해 ESG경영이 전사적으로 정착되고 지속 가능한 성장 기반이 마련될 수 있도록 체계적인 노력을 기울이고 있습니다.

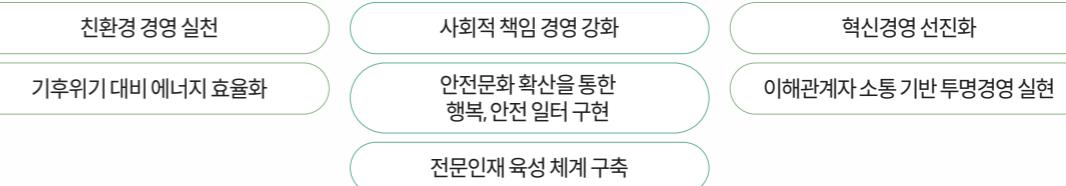
ESG 비전

공항 그 이상의 가치를 제공하는 글로벌 공항 시설관리 전문기업

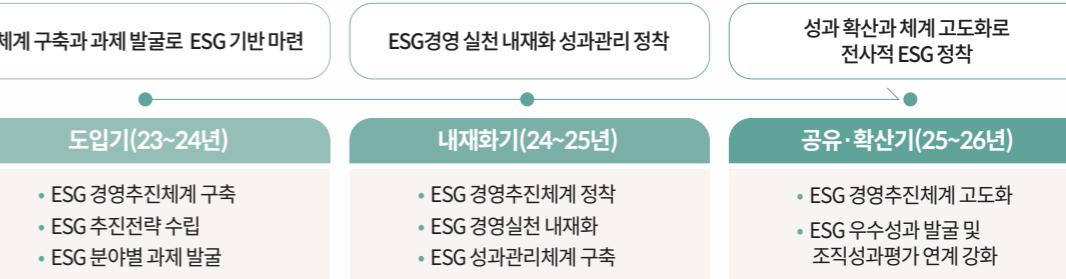
ESG 전략목표



ESG 전략과제



로드맵



Introduction _____

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
지속가능에너지 전환
에너지 관리 혁신
순환경제 구축
생물다양성 보전
소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
고객경험가치 극대화
지역사회 기여 확대
일자리 생태계 활성화
동반성장 및 상생협력
인권 및 다양성 존중
인적자본 관리체계 고

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
내부통제 강화
통합리스크 관리

All Together. One Value

- 인천공항시설관리
인천공항운영서비스
인천국제공항보안

Appendix



인천공항시설관리

안전관리 체계 강화 및 투자 확대

안전경영체계 내실화

인천공항시설관리는 안전보건관리체계의 내실화를 통해 근로자가 안심하고 일할 수 있는 작업환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 안전 법령 준수 수준을 100%로 끌어올리는 동시에, 안전보건경영시스템(KOSHA-MS*) 고도화를 추진하여 2024년 연장심사에서 '적합' 판정을 획득하는 등 제도 기반을 견고히 다졌습니다. 이러한 체계 위에서 인천공항시설관리는 실질적인 현장 안전 확보를 위해 정기적인 위험성평가를 강화하고 있습니다. 2024년에는 신규 2,305건, 재검토 9,250건의 유해·위험요인을 발굴하고, 이 중 고위험 118건은 즉시 개선 조치를 완료하여 리스크를 선제적으로 제거했습니다.

그 결과, 공사 주관 '위험성평가 경진대회'에서 총 5건의 수상 실적(대상 1건, 최우수상 1건, 우수상 3건)을 달성하며 현장 실행력을 인정받았습니다. 또한 임직원의 자발적 참여를 이끌어내기 위해 QR 기반 '공항안전지킴이' 제보 시스템을 도입하여, 제보 건수가 전년 대비 33% 증가했습니다. 더불어 안전보건 사례집 배포 및 다양한 안전문화 프로그램을 통해 임직원의 안전의식을 제고하며, 일상에서 실천되는 안전문화를 정착시켜 나가고 있습니다.

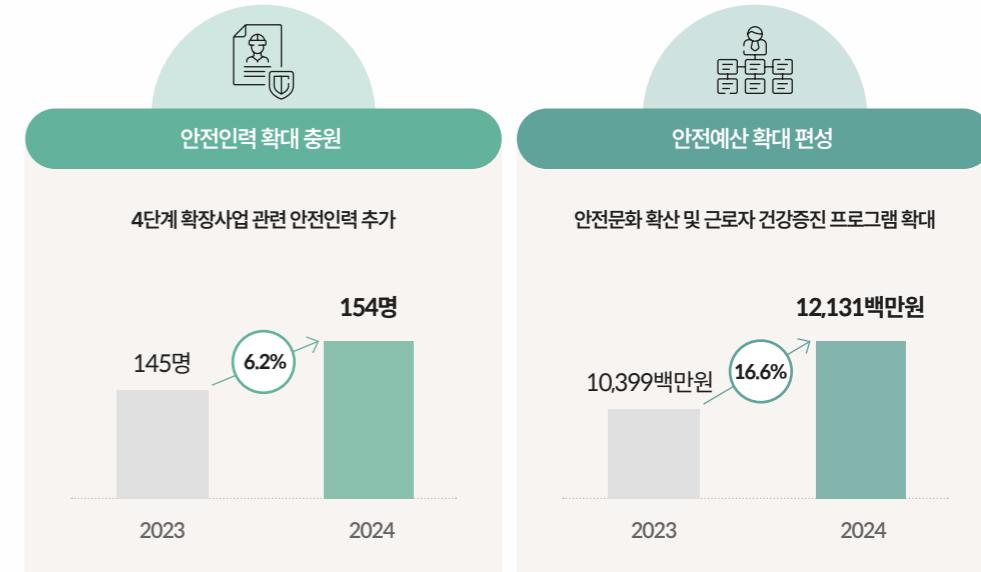
*안전보건경영시스템(KOSHA-MS): 산업안전보건공단이 심사 후 인증을 부여하는 국내 안전보건관리체계

공항안전지킴이 제보시스템 포스터

안전 예산·인력 투입 확대

인천공항의 안전하고 안정적인 운영을 위해 시설관리 영역의 안전역량을 지속적으로 고도화하고 있습니다. 2024년에는 공항 시설 안전 리스크에 선제적으로 대응하기 위해 안전 관련 예산을 전년 대비 약 17% 증액한 12,131백만 원으로 편성하였으며, 현장 관리체계의 전문성과 실행력을 강화하기 위해 안전 전담 인력을 145명에서 154명으로 증원하고, 인천공항 4단계 확장사업에 맞춰 기능별로 인력을 전략적으로 배치함으로써 조직 전반의 대응역량을 높였습니다.

이 같은 노력은 실제 비상 상황에서도 실질적인 성과로 이어졌습니다. 2024년 대설, 호우경보, 폭염, 화재 등 복합적인 위험요인이 발생했음에도 불구하고, 인명과 시설 피해 없이 정상 운영을 유지함으로써 시스템의 실효성과 준비 수준을 입증하였습니다. 앞으로도 공항시설의 안전관리 체계를 지속 강화하여, 변화하는 기후위험과 사업환경에 능동적으로 대응해 나갈 것입니다.



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

인천공항시설관리

품질 개선을 통한 고객 편의 증진

품질 관리 체계 고도화

최고 수준의 공항시설 서비스를 제공하기 위해 중장기 로드맵을 기반으로 체계적인 품질관리 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 단기적으로는 직원 역량 강화를 위한 교육기회 확대와 품질개선을 위한 전략 수립에 집중하고 있으며, 장기적으로는 내부 R&D 체계 구축을 통해 글로벌 수준의 서비스 품질을 실현할 수 있는 기반을 마련해 나가고 있습니다. 전사 품질 관리 체계는 PDCA(Plan-Do-Check-Act) 사이클에 따라 기획, 실행, 점검, 활용 전 과정에서 분석과 모니터링을 통해 실질적 성과 창출에 중점을 두고 운영되고 있습니다.

또한, 공사의 디지털 전환 및 고객경험 강화 전략과 연계하여 국산화 기술개발, 혁신활동, 신기술 벤치마킹 등을 병행함으로써 공항운영 전반의 품질 역량을 지속적으로 고도화하고 있습니다. 이러한 다차원적 품질관리 체계는 일상적 시설 운영의 완성도뿐만 아니라, 공항 서비스 전반의 경쟁력을 높이는 핵심 기반으로 작용하고 있습니다.

품질 관리 체계 및 중장기 로드맵



사내 품질혁신 활동을 통한 공항운영 경쟁력 강화

사내 품질혁신 활동을 통해 공항 운영 전반의 경쟁력을 지속적으로 강화하고 있습니다. 2024년에는 사내 분임조인 '딱조기'가 수하물 이송설비 개선을 통해 정비시간을 단축하고, 공항 서비스 품질을 높인 공로로 제50회 국가품질혁신경진대회에서 산업통상자원부 장관상(금상)을 수상하는 성과를 거두었습니다. 총 19개 분임조를 운영하며 다양한 주제와 아이디어를 기반으로 혁신과제를 발굴하고 있으며, 전문가 자문과 피드백, 사내 심사 및 우수사례 공유를 통해 활동의 실효성과 확산을 동시에 도모하고 있습니다. 앞으로도 전사적 품질혁신 문화 정착과 함께, 시설관리 분야에서의 지속 가능한 경쟁력 창출을 위해 품질경영 활동을 강화해 나갈 계획입니다.

국가품질혁신경진대회 산업통상자원부 장관상 수상



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

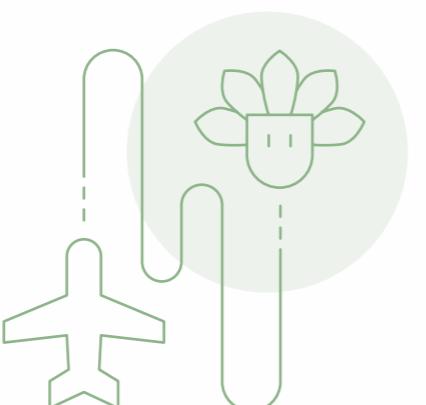
Appendix

인천공항운영서비스

Approach

인천공항운영서비스는 인천공항의 안전하고 편리한 운영을 위해 터미널, 교통, 환경미화, 시설 등 4대 분야에서 12개 사업을 수행하는 공항 운영 전문기업입니다. 공항 이용객에게 양질의 서비스를 제공하고 고객 만족도를 높이기 위해 체계적인 운영 역량을 강화하고 있으며, '깨끗하고 쾌적한 인천공항, 모두가 신뢰하는 공항서비스 실현'을 목표로 전사적 노력을 이어가고 있습니다.

이와 함께 인천공항운영서비스는 '미래가치를 창출하는 ESG 경영 선도 기업'을 비전으로, 친환경공항·안전경영·상생협력·조직혁신·윤리·청렴을 핵심 가치로 ESG 경영을 실천하고 있습니다. 앞으로도 ESG 내재화와 공공부문 책임경영 강화를 통해 지속 가능한 공공서비스 기업으로 발전해 나가겠습니다.



ESG 추진 전략

인천공항운영서비스는 저탄소 친환경 공항 구현, 사람 중심의 사회책임 경영 강화, 투명하고 공정한 지배구조 확립이라는 세 가지 전략 방향을 기반으로 ESG경영을 이행하고 있습니다. 각 전략 방향에 따라 중점 목표와 7대 전략 과제를 설정했으며, 이러한 과제들은 핵심성과지표(KPI)를 통해 성과를 면밀히 점검하고 있습니다. 이를 바탕으로 연도별 실행 과제를 설정한 중장기 로드맵을 체계적으로 수립하고 이행함으로써 지속가능경영을 효과적으로 추진하고 있습니다.

ESG 비전

미래가치를 창출하는 ESG 경영 선도 기업



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스**
- 인천국제공항보안

Appendix

인천공항운영서비스

인권경영 시스템 구축

내실있는 인권경영 기반 마련

인천공항운영서비스는 임직원 인권보호 강화를 위하여 인권경영 추진체계를 고도화 하였습니다. 인권경영 규정을 제정하여 인권경영 체계를 수립하였으며, 인권경영위원회를 발족해 인권현장을 선포하는 등 직원 권리 보호를 위한 기반을 구축하였습니다.

더불어 인권리스크에 선제적으로 대응하고자 인권보호체계를 강화하고 있습니다. 인권경영 실태 진단을 위해 인권영향평가를 시범적으로 운영하였고 이를 통해 고용상의 차별 개선, 환경경영 등의 개선과제를 도출하였습니다. 또한 사내 고충심의위원회를 새롭게 도입해 교육을 시행하고, 고충 처리 관련 인원에 대한 전문 교육 이수를 의무화하는 규정을 신설하여 전문성을 강화하고 있습니다.

인권현장

우리는 세계적 수준의 공항 서비스 전문기업으로서, 모든 경영활동에서 인권을 존중하고 이해관계자 모두의 권리와 존엄성을 보호하고자 한다. 우리는 인권경영을 체계적으로 정착시키고 확산하기 위해 모든 임직원이 따라야 할 기준과 지침으로 인권현장을 선포하며, 이를 실천할 것을 다짐한다.

하나, 우리는 UN 세계인권선언과 국제인권규약 등 국제기준과 규범을 지지하고 준수한다.

하나, 우리는 인간의 존엄과 가치가 경영활동 전반에 반영되고, 조직 내 문제로 정확될 수 있도록 관련 제도 및 정책을 수집하고 이를 선정한다.

하나, 우리는 임직원을 포함한 이해관계자에게 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신지역 등 일 이유로 차별하지 않으며, 평등한 기회를 보장한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동을 금지한다.

하나, 우리는 안전하고 위생적인 근무환경을 조성한다.

하나, 우리는 여객, 유관기관, 지역사회 등 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 상생발전을 위해 협력한다.

하나, 우리는 경영 전반에 있어서 성 차별적인 제도와 관행을 개선하고, 임직원의 일·가정 양립을 위해 노력한다.

하나, 우리는 국내의 환경관련 법규를 준수하고 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 발생한 인권침해에 대해서는 신속하고 적절한 구제 조치를 제공한다.

여객 인권 보호로 Barrier-free 인천공항 실현

공항을 이용하는 취약자의 권리를 적극적으로 보장하고자 다양한 지원 활동을 추진하고 있습니다. 특히 교통 취약자의 이동 편의를 위해 자율 유모차와 휠체어 70대를 추가 도입해 총 166대의 이동 보조 기기를 마련했으며, 휠체어 이용객과 시각장애인을 위한 동행 서비스와 전동차 지원을 포함한 교통약자 서비스 제공 건수도 여객 수가 27% 증가한 것에 비해 99% 상승하는 등 취약자 편의 증진에 힘쓰고 있습니다. 정보 접근권 강화를 위해서는 신규 AI 번역기를 시범 운영, 다국어 번역 서비스를 제공하여 외국인 이용객의 편의를 크게 높이고 있습니다. 이러한 노력으로 월평균 847건에 달하는 번역 서비스 이용 실적을 기록하며 취약계층의 공항 이용 환경 개선에 앞장서고 있습니다.

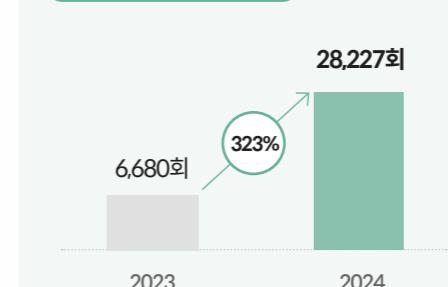
자율대여 서비스 강화



AI 번역기 시범운영



자율 대여 서비스 운영 실적



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

인천공항운영서비스

이용자 체감 서비스 혁신

서비스혁신 추진단 운영으로 개선 데이터 확보

서비스 수준 점검을 통한 서비스 재정립의 필요성에 따라 서비스혁신 추진단을 출범하였습니다. 외부 모니터링단 32명을 위촉하여 분야별 서비스 수준 평가를 실시하고, 고객 관점에서 도출된 개선 요청사항을 적극적으로 이행하였습니다. 특히 스마트패스 이용 편의성 강화와 AI 통번역 시스템 도입 등 기술적 편의성 개선에 주력하였으며, 외부 전문가를 통한 CS 교육도 시행하였습니다. 또한 우수사례 126건을 접수하여 서비스 우수사례집을 발간하고 전 직원과 공유함으로써 고객 경험 중심의 선제적 서비스 제공에 힘쓰고 있습니다.

서비스혁신 추진단 개선 및 이행내용

서비스 개선 추진	외부전문가 CS교육	CS 우수사례 공모전
<ul style="list-style-type: none"> • 스마트패스 이용편의 증진 • AI 통번역시스템 도입 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 분야별 MOT 분석을 통한 CS향상 교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 우수사례 126건 접수 • 서비스우수사례집 발간 및 직원 공유

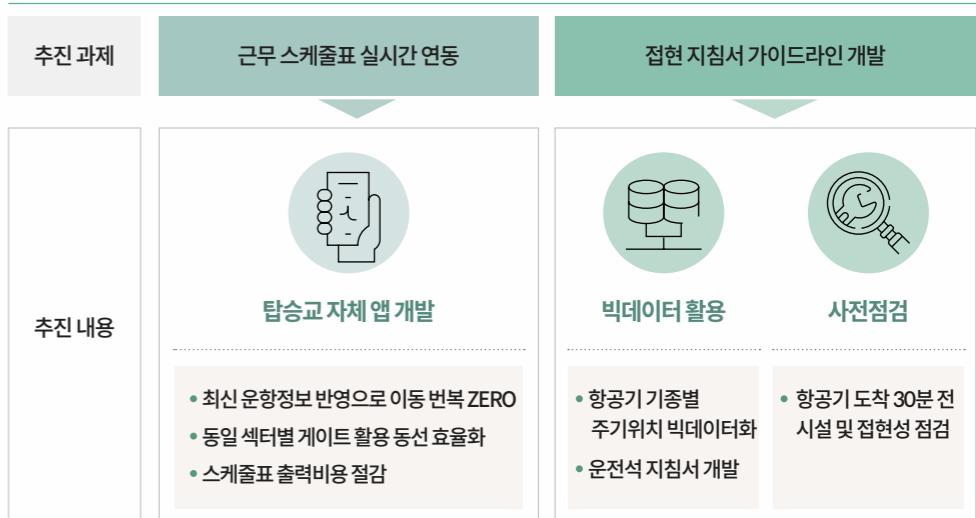
서비스혁신 추진단 출범



디지털 기술 기반 고객 편의 증진

항공기 운항정보와 실시간 연동되는 탑승교 앱을 개발해 근무자 이동 동선을 효율화하고 있습니다. 해당 앱을 통해 근무자 이동 번복 횟수가 일평균 40회에서 0회로 감소하였으며 게이트별 이동 소요시간을 효과적으로 관리하고 있습니다. 또한 접현 가능여부 확인 시간을 단축하기 위해 항공기 기종별 주기위치와 항공사와 협업해 수집한 600개 사례를 빅데이터화하여 운전석 지침서를 개발하고, 항공기 도착 30분 전 시설 및 접현성을 이종점검하고 있습니다. 이러한 운영 개선을 통해 '탑승교 관련 지연 ZERO'로 여객 불편을 예방하였으며, 항공사 만족도 조사에서 98.7점을 기록하였습니다.

디지털 기술 개발 추진 내용



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경제 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스

Incheon Airport

인천국제공항보안

Approach

인천국제공항보안은 대한민국 대표 관문인 인천국제공항의 최전선에서 국민의 생명과 재산을 보호하는 항공보안 전문기관입니다. 공항 이용객과 항공기 운항의 안전 확보를 최우선 가치로 삼고 있으며, ‘세계에서 가장 안전한 공항을 만드는, 세계적인 공항 보안기업’을 비전으로 보안 전문성과 상생 책임을 함께 실천해가고 있습니다.

임직원 참여형 캠페인을 통해 조직 차원의 환경영영 체계를 강화하고, 지역 연계 사회공헌 활동을 통해 공공성과 사회적 책임을 실현하고 있으며, 윤리 리스크 대응체계를 구축해 조직 전반의 투명성과 신뢰를 높이고 있습니다. 앞으로도 인천국제공항보안은 ESG 내재화를 고도화하고, 항공보안 분야에 특화된 지속가능경영 성과를 창출해 나가겠습니다.



ESG 추진 전략

인천국제공항보안은 무결점 항공보안 체계를 유지함과 동시에, 지속 가능한 가치 창출을 위한 ESG 경영을 전사적으로 실천하고 있습니다. 이를 위해 ‘친환경 경영’, ‘사회적 책임 경영’, ‘투명·공정 경영’을 3대 추진 축으로 설정하고, 탄소배출 최소화, 정부정책의 철저한 이행, 부패 방지 등 THREE ZERO 전략목표를 수립해 실행에 옮기고 있습니다. 특히, IIAS ESG 브랜딩을 통해 기관의 정체성과 경쟁력을 동시에 강화하고 있으며, 중장기 로드맵에 따라 저탄소 공항 구현, 근로환경 개선, 의사결정의 다양성 확보 등 주요 과제를 적극 이행 중입니다.

비전

무결점 항공보안에 ESG 가치를 더하는 인천국제공항보안

추진분야

친환경 경영

사회적책임 경영

투명·공정경영

전략 목표

탄소배출 ZERO

정부권장정책 미준수 ZERO

부정부폐 ZERO

전략 방향

Zero-Carbon IIAS
환경친화적 사업 추진Inclusive growth IIAS
사회적 가치 창출Clean IIAS
윤리·인권경영 실천10대
전략과제

친환경 경영체계 구축

공정채용·인재경영 실천

경영 의사결정 다양성 확보

저탄소 친환경 공항 구현

근로환경 개선

ESG 공시 확대를 통한 경영투명성 제고

Eco IIAS 실현

지역사회 공동 성장 실천

청렴·윤리경영 강화

노사상생의 기업문화 조성

로드맵

기반조성기 (~24년)

도약기 (~27년)

성숙·확산기 (~30년)

- ESG 경영체계 및 전략과제 수립
- ESG 경영 공감대 형성/확산
- ESG 성과관리 기반 마련

- ESG 경영체계 고도화
- 기관 ESG 활동 선도

- ESG 기반 경영 혁신을 통한 경쟁력 강화

목표

- ESG 경영 중장기 계획 수립
- ESG 성과관리 시스템 구축

- IIAS ESG 대표 사업 브랜딩
- ESG 성과관리 시스템 고도화
- ESG 경영 보고서 초판(25년)

- IIAS ESG 브랜딩 확대
- IIAS 특화 지속가능한 가치창출 ‘플랫폼’ 확립

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

인천국제공항보안

항공보안 품질 및 만족도 향상

항공보안 강화 및 여객편의 제고 동시 달성

인천국제공항보안은 인천공항 4단계 확장에 따른 여객 수요 증가에 선제적으로 대응하기 위해 항공보안의 안정성과 여객편의의 향상을 함께 도모하고자 노력하였습니다. 성수기 여객 흐름에 맞춰 서포터즈 운영, 반입금지 물품 홍보 캠페인 등 세부 과제를 실행함으로써 보안성과 편의성을 동시에 확보하고자 했습니다. 또한 출국장 운영 체계를 혼잡 단계별로 세분화하여 운영 장비와 인력이 적절히 배치될 수 있도록 시스템을 정비, 현장 운영의 유연성과 효율성을 강화하였습니다.

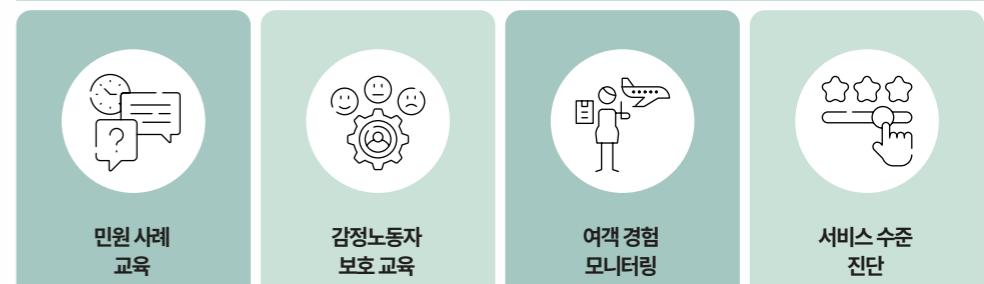
이와 같은 노력으로 보안검색 서비스 모니터링 평가 지표에서 목표 초과달성을 하였으며, ASQ 평가에서도 '보안검색 대기시간' 부문 글로벌 평균을 14% 상회하는 4.999점을 달성하는 등 글로벌 기준에 부합하는 과업 품질 향상을 이뤄내고 있습니다.

보안 서비스 개선 통한 품질 제고

보안 서비스 과정에서 발생할 수 있는 민원을 사전에 방지하고 대민업무 수행으로 인한 보안검색 직원의 직무스트레스를 예방하기 위하여 민원 사례별 교육과 감정노동자 보호 교육을 실시하였습니다. 그 결과 전년대비 민원발생 건수가 10% 감소하며 서비스 개선효과를 확인하였습니다. 또한 보안검색 관리자와 전문 강사로 구성된 여객 경험 모니터링 조직을 구축하여 보안검색 서비스 수준 진단을 통해 서비스 개선점을 발굴하여 개선방향에 활용하였고, 표준화된 서비스 품질을 위한 고객응대매뉴얼과 고객 민원 처리 내부 프로세스를 구축을 통해 품질경영시스템 인증을 획득하였습니다.



보안검색 서비스 개선 노력



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 지속가능에너지 전환
- 에너지 관리 혁신
- 순환경 경영 구축
- 생물다양성 보전
- 소음 및 대기질 관리 강화

Social

- 항공보안체계 강화
- 고객경험 가치 극대화
- 지역사회 기여 확대
- 일자리 생태계 활성화
- 동반성장 및 상생협력
- 인권 및 다양성 존중
- 인적자본 관리체계 고도화

Governance

- 거버넌스 전문성 강화
- 내부통제 강화
- 통합리스크 관리

All Together, One Value

- 인천공항시설관리
- 인천공항운영서비스
- 인천국제공항보안

Appendix

인천국제공항보안

윤리경영 선도기업 도약 기반 마련

윤리경영 체계 고도화와 내부 평가 도입

인천국제공항보안은 윤리경영 선도 기업으로 도약하기 위해 강력한 의지 아래 윤리·인권 경영위원회를 신설하고, 이사회에 감독 기능을 추가하여 윤리경영 추진체계를 고도화했습니다. 내부신고채널인 IIAS 휘슬을 구축하고 다양한 접수 경로를 마련함으로써 신고자 보호와 관리 효율성을 높였으며, 사내 청렴윤리주간 3년 연속 시행 및 메니페스토 선언 참여를 통해 윤리 의식을 조직 전반에 확산시켰습니다. 특히 외부위원을 포함한 위원회를 통해 윤리위험 계량평가 매트릭스를 최초로 도입하고, 내부 위험 식별과 평가지표화를 체계적으로 실행함으로써, 23개 일반위험 항목에 대한 통제를 기반으로 한 윤리실천단 운영을 정착시켰습니다.

윤리거버넌스 및 기능



윤리인권 경영위원회 신설



부패위험 사전예방 기반 경영투명성 제고

인천국제공항보안은 청렴 윤리경영 고도화를 위하여 윤리규정 개정과 및 권익위원회 권고사항 등을 반영한 제도개선을 추진하였습니다. 아울러 온·오프라인 청렴교육 확대 시행 및 참여형 청렴 운영프로그램을 운영하며 조직 내부 청렴 공감대를 강화하였으며, 수의계약 체결 제한여부 확인서 절차 신설 등 이해충돌 방지를 위한 내부 모니터링 노력을 실시하였습니다. 아울러 임직원들이 부패 위험에 노출되지 않도록 부패방지 경영시스템을 적극 운영한 결과 2년 연속 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증을 유지하였습니다.

그 결과 2024년 종합 청렴도 92.1점, 내부 청렴도 74.3점, 부패 및 고충 신고 처리율 100%를 달성하며 인천국제공항보안의 윤리경영 체계는 내·외부적으로 실효성을 인정받고 있습니다. 앞으로도 자체 모니터링과 조직적 환류 시스템을 통해 윤리경영 체계를 지속적으로 개선해 나갈 계획입니다.

반부패·청렴 추진 성과



참여형 청렴 프로그램 운영



Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서



Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

Fact Book

환경

구분	단위	2022	2023	2024
온실가스				
합계(Scope 1+Scope 2+Scope 3)	tCO ₂ eq	11,401,821	15,609,988	17,692,201
Scope 1(소계)	tCO₂eq	22,351	38,725	22,672
고정배출	차량	tCO ₂ eq	3,288	2,827
	보일러	tCO ₂ eq	2,253	3,728
	버너	tCO ₂ eq	76	55
	소방훈련	tCO ₂ eq	61	23
프로세스 배출	비상발전기	tCO ₂ eq	11	25
	폐기물처리(소각)	tCO ₂ eq	15,385	19,172
	하-폐수처리	tCO ₂ eq	644	1,530
	냉매순실	tCO ₂ eq	634	11,365
Scope 2(소계)	tCO₂eq	183,098	184,464	183,678
전력	tCO ₂ eq	159,049	165,169	179,962
열(스팀)	tCO ₂ eq	24,049	19,295	3,716
Scope 3(소계)	tCO₂eq	11,196,372	15,386,799	17,478,851
상품 및 서비스	건설 장비 운영	tCO ₂ eq	12,464	13,873
폐기물 및 폐수처리	소각	tCO ₂ eq	1,841	2,635
	매립	tCO ₂ eq	228	296
직원출장		tCO ₂ eq	430	463
직원 출퇴근 및 재택근무	직원출퇴근	tCO ₂ eq	2,797	2,742
공항 인프라 운영 및 서비스	항공기 이착륙	tCO ₂ eq	250,468	489,268
	항공기 운항	tCO ₂ eq	10,356,008	14,225,824
	항공기 APU 사용	tCO ₂ eq	122,295	178,912
	지상지원장비 운영	tCO ₂ eq	20,900	27,643
	제·방빙	tCO ₂ eq	1,881	1,769
	승객 접근	tCO ₂ eq	269,268	258,991
				398,966

구분	단위	2022	2023	2024
임대자산				
LNG 사용(ICN관리 불가)	tCO ₂ eq	14,267	24,427	24,812
LNG 사용(ICN관리 가능)	tCO ₂ eq	1,496	2,897	6,145
전력 사용(ICN관리 불가)	tCO ₂ eq	115,112	123,755	122,462
전력 사용(ICN관리 가능)	tCO ₂ eq	12,647	16,007	35,235
열(스팀) 사용(ICN관리 불가)	tCO ₂ eq	14,035	16,540	24,990
열(스팀) 사용(ICN관리 가능)	tCO ₂ eq	236	757	21,307
에너지				
일반에너지	에너지 총 사용량	TJ	4,281	4,722
	총 에너지 소비량 원단위	TJ/백억원	41.36	20.98
	- 간접에너지(전기사용량)	TJ	3,582	4,051
	- 직접에너지(연료사용량)	TJ	699	671
재생에너지 ¹⁾	신재생에너지 총 설비 용량	KW	18,421	23,665
	- 태양광	KW	10,423	15,667
	- 지열	KW	7,998	7,998
	총 발전량	MWh	21,586	26,344
	- 태양광	MWh	12,606	14,308
	- 지열	MWh	8,980	12,036
	총 소비량	MWh	21,586	26,344
	- 태양광	MWh	12,606	14,308
	- 지열	MWh	8,980	12,036
자원회수시설 폐열활동	폐열생산량	ton	73,446	101,981
	소내사용량	ton	33,726	53,283
	판매량	ton	39,720	48,698

1) 공사 자산 내 어린이집 등 소규모 설비 미포함 변경으로 22~23년 수치 일부 수정

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

Fact Book

환경

구분	단위	2022	2023	2024
에너지 절감성과				
시설개선 (전력)	건수	건	25	21
	감축효과	tCO ₂	636	777
	전력 절감량	MWh	1,385.2	1,690.0
운영개선 (전력)	절감효과	백만 원	140	254
	건수	건	71	59
	감축효과	tCO ₂	5,192	6,771
운영개선 (열)	전력 절감량	MWh	11,301	14,738
	절감효과	백만 원	1,133	2,211
	건수	건	3	4
친환경 자동차	감축효과	tCO ₂	468	3,945
	열 절감량	Gcal	6,486	7,386
	절감효과	백만 원	324	805
승용	친환경차 합계	대	209	210
	1종 전기	대	53	53
	1종 수소	대	84	83
	2종	대	30	30
승합	3종	대	-	-
	1종 전기	대	11	11
	1종 수소	대	10	12
	2종	대	-	-
친환경차 대비 친환경차 비율	3종	대	21	21
	총차량 대비 친환경차 비율	%	57.3	56.5

구분	단위	2022	2023	2024
용수 및 폐수				
취수	총 취수량 ¹⁾	m ³	3,520,615	4,069,893
	물 스트레스 High 지역 취수율 ²⁾	%	0	0
방류	총 방류량 ³⁾	m ³	1,039,721	1,655,935
사용	총 사용량 ⁴⁾	m ³	3,404,415	4,111,544
	용수 사용량 ⁵⁾	ton	823,204	928,748
	용수 집약도 ⁶⁾	m ³ /매출액(십억 원)	3,289	1,827
하수발생량		m ³	3,544,123	4,886,178
재사용(재활용)	총 재사용(재활용)량	m ³	2,481,849	3,283,163
	- 도시재이용수	m ³	820,387	1,383,960
	- 조경용수	m ³	631,757	793,400
	- 공업용수	m ³	635,073	778,992
	- 기타	m ³	394,632	326,811
폐수 처리	총 폐수 처리량	m ³	1,113	1,143
	- 직접 처리량 (Scope 1) ⁷⁾	m ³	111.10	181.90
	- 위탁 처리량 (Scope 3)	m ³	1,002.21	961.00

1) 상수원으로부터 공급받는 상수량(인천시 상수도사업본부 계량기 검침값)

2) 인천국제공항공사는 물 스트레스 지역에서 취수를 하고 있지 않음

3) 임주업체 자체 처리중인 오페수 방류량 제외

4) (1) 공항지역 공사+임주사 상수 사용량(각 수용가 상수 계량기 검침값 총 합산)

(2) 계량기 오차로 인해 2023년은 취수량보다 사용량이 많게 측정(수백개의 계량값 합산과정 중 계량기 오차는 필연적으로 발생)

5) 2023년도 용수사용량 기재 오류로 수정 (기존) 978,748 → (변경) 928,748

6) 사용량, 매출액 모두 증가하였으나, 매출액 증가율이 사용량 증가율보다 높아 용수집약도(사용량/매출액)는 감소

7) 폐수량 일부에 대한 합계(소방대분소, 모형항공기, 동절기장비고)이며, 2024년부터 위탁처리량(Scope 3)에 포함하여 통합 관리

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

Fact Book

환경

구분	단위	2022	2023	2024
오염물질				
실내공기 미세먼지 농도	실내주차장 (법적기준 200) 여객터미널 및 탑승동 (법적기준 100)	µg/m³ µg/m³	30 11	35 25
공항 및 주변지역 대기 모니터링 ¹⁾	미세먼지(PM10) 초미세먼지(PM2.5) 아황산가스(SO₂) 이산화질소(NO₂) 일산화탄소(CO) 오존(O₃)	µg/m³ µg/m³ ppm ppm ppm ppm	30 19 0.004 0.012 0.60 0.037	35 18 0.004 0.013 0.60 0.037
수질	총 수질오염물질 배출량 화학적 산소요구량(COD) (법적기준 20) 생물화학적 산소요구량(BOD) (법적기준 10) 총 유기탄소(TOC) 부유물질량(SS) (법적기준 10) 총질소(T-N) (법적기준 20) 총인(T-P) (법적기준 2)	ton ppm ppm ppm ppm ppm ppm	10.45 4.30 0.40 -	24.36 7.15 0.68 4.48 0.24 5.02 0.23
자원회수시설 배출가스 측정결과 (소각로 2기 평균값)	먼지(PM) (법적기준 26) 황산화물(SO₂) (법적기준 18) 질소산화물(NO₂) (법적기준 50) 일산화탄소(CO) (법적기준 50) 염화수소(HCl) (법적기준 15)	µg/m³ ppm ppm ppm ppm	1.84 0 4.27 2.71 1.56	1.65 0 3.00 3.27 1.60

1) 실시간 대기 모니터링 3개소 측정결과 평균

구분	단위	2022	2023	2024
폐기물				
배출	총 배출량 - 일반 폐기물 - 지정 폐기물 - 건설 폐기물	ton ton ton ton	126,656 10,896 1,483 114,277	54,813 18,274 2,078 34,462
	집약도	ton/매출액(십억 원)	122	24 16
처리	총 처리량 - 재활용 - 소각 ¹⁾ - 매립	ton ton ton ton	126,655 118,574 6,798(5,901) 1,283	54,812 39,754 12,196(11,077) 2,863
재활용	총 재활용량 재활용률	ton %	118,574 94	26,641 73 63%
생물다양성				
생물 종 관리 ²⁾	멸종위기 야생생물 1급 멸종위기 야생생물 2급	종 종	3 14	3 9 10
환경참여				
녹색제품	녹색제품 구매액	백만 원	6,924	7,606 9,319
환경법규 준수				
환경사고발생		건	0	0 0
법 준수	법규 위반 건수 벌금 및 과태료	건 억 원	0 0	1 0.005

1)괄호 안의 수치는 폐기물 소각량 중 자가처리된 폐기물 양을 의미

2)환경부 '야생생물 보호 및 관리에 관한 법률'에서 정하는 분류에 따름

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

사회

Fact Book

구분	단위	2022	2023	2024
노동일반¹⁾				
총임직원	명	1,894	1,922	1,937
연령별	20대 ²⁾	명	366	314
	%	19.3	16.3	13.1
30대	명	689	745	811
	%	36.4	38.8	41.9
40대	명	528	452	433
	%	27.9	23.5	22.4
50대 이상	명	311	411	439
	%	16.4	21.4	22.7
고용형태별	명	1,888	1,915	1,931
	%	99.68	99.63	99.69
- 남성	명	1,397	1,401	1,405
	%	73.76	73.2	72.53
- 여성	명	491	514	526
	%	25.92	26.8	27.16
비정규직 ⁴⁾	명	6	7	6
	%	0.32	0.36	0.31
- 남성	명	5	6	5
	%	0.26	0.31	0.26
- 여성	명	1	1	1
	%	0.05	0.05	0.05
용역(민간)	명	79	85	80
직급별	명	6	6	4
- 관리자급 ⁵⁾	명	498	498	498
	직원	1,390	1,418	1,435

1) 내부 인사명부 기준

2) 20세 이하(만18세) 직원은 20대에 포함

3) 무기계약직 포함

4) (1) 유기계약직(정원 외 인력 제외)

(2) 전문적 지식·기술(법무, 인전 등)의 활용이 필요한 경우 또는 휴직·파견 등으로 결원이 발생한 경우에 한해 채용

5) 상임이사

6) 일반직 1~3급, 계약직 가급

구분	단위	2022	2023	2024
노동일반				
성별	남성	명	1,402	1,407
	%	74	73.2	72.8
여성	명	492	515	527
	%	26	26.8	27.2
노조	노조 가입대상	명	1,616	1,609
	노조 가입인원	명	1,605	1,598
	노조가입률	%	99.3	99.0
	노사협의회 개최 ¹⁾	건	4	4
인력다양성				
여성	전체 여성	명	492	515
	%	26	26.8	27.2
- 정규직	명	491	514	526
	%	99.8	99.8	99.8
- 비정규직	명	1	1	1
	%	0.2	0.2	0.2
- 관리직 ²⁾	명	57	66	70
	%	11.4	12.8	13.3
- 일반 관리직 ³⁾	명	56	66	70
	%	98.2	100.0	100.0
- 고위 관리직(임원) ⁴⁾	명	1	-	-
	%	1.8	-	-
장애인⁵⁾	명	71	76	74
	%	3.85	4.03	3.8
국가보훈자	명	116	118	119
	%	6.33	6.32	6.42

1) 노사협의회는 분기별로 개최되며, 청렴윤리경영 개선방안·방재직 교대제 개선·인사규정 등 노사 간 상호 공동 이익 증진을 위한 사항에 대해 합의

2) 상임이사, 일반직 1~3급, 계약직 가급

3) 고위관리직 제외 전원

4) 상임이사

5) 중증장애인 고용 시 2배수 인정(장애인고용촉진 및 직업재활법 제27조)

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

Fact Book

사회

구분	단위	2022	2023	2024
채용				
상임임원	총 신규채용	명	1	4
성별 ¹⁾	남성	명	43	44
		%	63.2	63.8
여성		명	25	25
		%	36.8	36.2
연령별	20대	명	50	41
		%	73.5	59.4
30대		명	13	21
		%	19.1	30.4
40대		명	5	1
		%	7.4	1.4
50대 이상		명	0	6
		%	0	3.5
사회형평 신규채용	장애인	명	4	2
	고졸	명	5	9
	국가유공자	명	4	2
	지역인재	명	30	25
청년인턴	인턴채용	명	158	80
	여성	명	95	44
	장애인	명	0	5
	비수도권	명	55	25
	고졸인력	명	34	20
직업 및 근속				
전체 퇴직자	총 퇴직자 수	명	47	39
	- 남성	명	42	35
	- 여성	명	5	4
				12

1) 모든 형태 채용 포함(상임임원, 일반직, 무기계약직, 계약직 등)

구분	단위	2022	2023	2024
연령별				
20대 ¹⁾	명	6	4	14
30대	명	13	2	8
40대	명	8	4	5
50대 이상	명	20	29	26
연간 퇴사율				
평균 근속	년	11.2	11.8	12.5
- 남성	년	11.9	12.6	12.9
	년	9	10	9.9
동등급여				
정규직 ²⁾	1인당 평균 보수	천 원	88,971	88,862
	- 남성	천 원	92,900	92,934
	- 여성	천 원	77,650	77,657
	남성 대비 여성보수 비율	%	83.6	83.6
교육				
직급별 교육 인원	전체	명	1,833	1,878
	- 1급·2급	명	146	140
	- 3급	명	350	348
	- 4급	명	614	745
	- 5급 이하	명	723	645
직급별 교육 시간	전체	시간	228,336	380,584
	- 1급·2급	시간	18,188	19,542
	- 3급	시간	43,599	57,793
	- 4급	시간	76,485	121,655
	- 5급 이하	시간	90,064	181,594
시간	전체	시간	228,336	380,584
	임직원 1인당 시간	시간	124	203
	임직원 1인당 교육 예산	백만 원	2.47	3.03
비용	전체	백만 원	4,771	5,698
	임직원 1인당 교육 예산	백만 원	2.47	3.26
	교육만족도 (5점 기준)	점	4.79	4.91
만족도	협업적용도 (5점 기준)	점	4.83	4.95
			4.90	

1) 20세 이하(만18세) 직원은 20대에 포함

2) 성별 평균보수액의 차이는 근속연수 및 상위직급 분포 등의 사유로, 성별에 따른 임금차이 없음

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

Fact Book

사회

구분	단위	2022	2023	2024
유연근무제				
시간선택제	명	94	83	159
탄력근무	시차출퇴근형	명	562	632
	근무시간선택형	명	535	1,029
	집약근무형	명	0	0
	재량근무제	명	0	0
원격근무	재택근무형	명	866	70
	스마트워크근무형	명	27	7
복리후생				
복리후생비 ¹⁾	전체	백만 원	3,087	3,711
	임직원 1인당	백만 원	1.6	1.9
일가정 양립 지원제도 운영현황				
출산휴가 사용현황	본인 출산휴가	명	19	21
	배우자 출산휴가	명	49	49
육아휴직 대상자 수 ²⁾	남성	명	302	269
	여성	명	95	92
육아휴직자 수 ³⁾	전체	명	100	107
	- 남성	명	45	50
	- 여성	명	55	57
육아휴직 후 업무 복귀	총 복귀자	명	48	62
	- 남성	명	21	37
	- 여성	명	27	25
총 복귀율 ⁴⁾	%	100	100	100
	- 남성	%	100	100
	- 여성	%	100	100
임신기·육아기 근로시간 단축제도 사용현황	임신기·육아기 단축 근무제 합계	명	22	20
	- 임신기 단축 근무제	명	17	16
	- 육아기 단축 근무제	명	5	4
	육아휴직 기사용 인원	명	2	3

1) 상근직에게 제공되는 복리후생으로 공사는 사택, 복지포인트, 단체보험 등을 운영하고 있음

2) 직원별 자녀 수 및 자녀 나이를 고려하여 산정

3) 알리오 공시 기준에 맞추어 22~23년도 수치 일부 수정

4) 육아휴직 사용자 수 중 휴직기간 만료 후 직장에 복귀한 직원 비율(연도별 공사 내부 인사발령일자 기준)

구분	단위	2022	2023	2024
유연근무 현황				
시간선택제 - 채용	명	0	0	0
시간선택제 - 전환	명	94	83	159
총 탄력근무제 인원	명	1,097	1,661	1,722
- 시차출퇴근형	명	562	632	707
- 근무시간선택형	명	535	1,029	1,015
- 집약근무형	명	0	0	0
재량근무제	명	0	0	0
총 원격근무제 인원	명	893	77	55
- 재택근무형	명	866	70	53
- 스마트워크근무형	명	27	7	2
산업재해¹⁾				
임직원	사망자수	명	0	0
	사망만인율	일만 명당	0	0
자회사	사망자수	명	0	0
	사망만인율	일만 명당	0	0
협력사	사망자수 ²⁾	명	0	0
	사망만인율	일만 명당	0	0
안전보건교육				
안전보건교육	참여 인원	명	1,894	1,840
	임직원 1인당 시간 ³⁾	시간	3.37	3.84
	임직원 참여율	%	100	100
안전보건 외부평가				
공공기관 안전활동 수준평가	등급	A	B	B
안전관리등급 결과	종합 등급	등급	2	2
	- 작업장	등급	3	3
	- 건설현장	등급	2	2
	- 시설물	등급	2	1
안전보건 사고 및 위반				
안전사고	중대산업재해 사고 발생 건수	건	0	0

1) 근로복지공단 산업재해 승인일 기준

2) 산업안전보건법에 따라, 자회사 외 기타 위탁사업 및 건설공사 현장에 한해 집계

3) 24년부터 법정이수 주기 변경(분기→반기)

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

Fact Book

사회

구분		단위	2022	2023	2024
여객서비스 성과					
고객만족도 조사 결과	출국서비스 만족도	점	88	87.9	87.9
	입국서비스 만족도 ¹⁾	점	-	90.2	91
	환승서비스 만족도	점	92	91.5	90
VOC 운영 현황	접수 건수	건	2,575	4,531	5,254
	처리 건수	건	2,575	4,531	5,254
	처리율	%	100	100	100
	공공기관 고객만족도	등급	우수	우수	우수
인권 교육					
4대 폭력 예방교육 (성희롱, 성매매, 성폭력, 가정폭력)	- 집합교육	명	676	742	851
	- 사이버교육	명	1,794	1,814	1,756
장애인 인식개선 교육	- 사이버교육	명	1,703	1,738	1,718
동반성장 추진 성과					
공공기관 동반성장 평가 결과	등급	양호	양호	우수	
대·중소기업 상생협력기금 출연금	억 원	16	9.5	10.8	
농어촌 상생기금 출연금	억 원	0.3	0.4	0.4	
협력중소기업 체감도 조사 결과	점	87.3	84.3	87.8	
공항 R&D 기술 구매 실적	억 원	29	31	51.8	
공항 R&D 기술 투자 실적	억 원	22	22.8	17.3	
여성기업 제품 구매	백만 원	33,866	43,930	57,516	
기술개발 제품 구매	백만 원	24,505	37,812	17,741	

구분		단위	2022	2023	2024
상생구매					
중소기업 생산품 구매	총 구매액	백만 원	1,844,326	2,216,739	1,552,635
	중소기업제품 구매액	백만 원	1,110,394	1,297,306	783,456
혁신조달 구매	총 구매액	백만 원	181,057	388,073	466,689
	혁신구매액	백만 원	3,557	6,637	5,842
사회적기업 제품 구매	사회적기업	백만 원	8,960	20,399	18,367
	사회적 협동조합	백만 원	161	142	195
장애인 제품 구매	총 구매액	백만 원	838,892	1,097,958	654,606
	중증장애인 생산품 구매액	백만 원	7,170	17,781	17,217
	장애인 표준사업장	백만 원	4,348	10,084	13,726
	장애인기업	백만 원	5,853	7,375	6,240
전통시장 은누리상품권		백만 원	200	232	227
자활용사촌 제품 구매		백만 원	12,568	6,662	3,042
여성기업 제품 구매		백만 원	33,866	43,930	57,516
기술개발 제품 구매		백만 원	24,505	37,812	17,741
사회투자					
사회공헌 활동	기부금 ¹⁾	백만 원	8,329	9,126	16,336
봉사활동 횟수	회		7	16	10
참여 임직원 수	명		1,060	705	394
참여 시간	시간		3,504	4,667	2,300
직원 1인당 봉사시간	시간		1.8	2.4	1.2
정보보안					
사고	사이버 침해사고	건	0	0	0
	개인정보 유출사고	건	0	0	0
	피해 고객 수	명	0	0	0
	법규 위반	건	0	0	0
교육	임직원 1인당 시간	시간	2	2	2
	임직원 참여율	%	100	100	99.75
개인정보보호	개인정보 관리수준진단 결과	등급	S	A	S

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

Fact Book

지배구조

구분		단위	2022	2023	2024
이사회					
구성	이사회 총 인원수	명	13	13	11
독립성	이사회내 비상임이사 비율	명(%)	7(53.8)	7(53.8)	7(63.6)
	비상임이사의 의장여부	Y/N	Y	Y	Y
다양성	여성이사 비율	명(%)	4(30.8)	4(30.8)	1(9.1)
전문성	산업경험 보유 이사	명	5	5	4
	- 전체 이사 중 비율	%	38.50	38.5	36.4
	- 사외이사 중 비율	%	0.0	0.0	14.3
이사회 운영현황					
개최		회	11	15	13
참석률	이사회	%	92.7	94.7	94.6
	비상임이사	%	94.8	95.2	97.8
안건	보고사항	건	32	42	36
	의결사항	건	40	40	41
	ESG 관련 안건	건	15	17	17
의결	원안의결	건	33	38	38
	재심의	건	1	1	0
	수정의결	건	5	1	0
	의결	건	1	0	3
	부결	건	0	0	0
위원회					
감사위원회	비상임이사 비율	%	67	67	67
	개최횟수	회	14	10	10
	자체 감사부서 인원	명	29	29	30
	전문인력(상시)	명	7	7	8
	전문인력(비상시)	명	1	1	1
임원추천위원회	비상임이사 비율	%	67	64	60
	개최횟수	회	2	9	6
ESG 위원회	비상임이사 비율	%	78	80	80
	개최횟수	회	8	7	7

구분		단위	2022	2023	2024
보수					
상임기관장		천원	200,807	177,727	258,053
상임감사		천원	153,100	146,866	175,565
상임이사		천원	151,940	137,496	189,816
상임임원 평균보수	평균	천원	160,277	145,762	198,813
	남성	천원	161,945	147,416	198,813
	여성	천원	151,940	137,496	-
비상임이사		천원	30,171	29,100	31,802
정규직 평균보수		천원	88,862	97,651	91,491
최고보수자 보상 비율 ¹⁾	%		225.98	182.00	282.05
청렴 윤리경영 교육					
종합청렴도 평가결과		등급	2	2	2
전직원	집합·대면교육	명	1,662	1,791	1,762
	사이버교육	명	3,405	5,279	3,483
생애주기	신입사원	명	68	62	22
	승진자	명	170	113	251
	관리자	명	21	17	33
외부위탁 ²⁾	청렴연수원 등 위탁 교육	명	2	24	19
기타	실무자 교육, 부서자체교육 등	명	751	429	266
외부	공공기관 청렴도 조사	등급	2	2	2

1) 상임기관장 보수/정규직 평균보수

2) 권의위 사내강사 교육과정 수강인원

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

재무데이터

요약연결재무상태표

(단위: 원)

과목	제24기	제25기	제26기
유동자산	734,889,825,868	797,994,844,952	585,951,462,253
1. 현금 및 현금성자산	431,834,597,014	423,179,986,841	137,336,857,895
2. 유동금융자산	11,752,819,101	11,960,714,479	19,513,423,839
3. 매출채권 및 기타채권	224,170,710,407	307,574,337,219	366,296,525,003
4. 재고자산	45,619,893,285	43,319,074,312	51,502,573,619
5. 당기법인세자산	1,943,114,980	127,741,175	976,035,317
6. 유동비금융자산	19,568,691,081	11,832,990,926	10,326,046,580
비유동자산	13,435,507,808,791	14,573,970,546,476	15,472,390,179,897
1. 비유동금융자산	130,855,732,586	150,157,278,060	213,314,993,437
2. 장기매출채권 및 기타채권	156,679,676,957	226,671,776,568	257,837,343,830
3. 유형자산	11,949,128,071,345	13,049,998,728,841	13,954,088,190,390
4. 투자부동산	500,350,295,463	539,699,072,740	545,665,445,003
5. 영업권	36,127,065,032	36,127,065,032	36,127,065,032
6. 영업권 이외의 무형자산	73,870,949,587	66,867,814,263	53,624,903,522
7. 관계기업투자지분	13,064,503,733	14,271,733,274	46,782,840,971
8. 순확정급여자산	21,048,670,334	16,621,976,513	7,019,488,368
9. 이연법인세자산	531,465,879,131	450,639,418,500	357,904,649,317
10. 비유동비금융자산	22,916,964,623	22,925,682,685	25,260,027
자산총계	14,170,397,634,659	15,371,965,391,428	16,058,341,642,150

과목	제24기	제25기	제26기
유동부채	1,418,114,891,500	1,863,062,370,568	2,410,594,751,925
1. 매입채무 및 기타채무	890,855,219,542	516,087,175,050	483,074,237,633
2. 유동금융부채	430,000,000,000	1,206,979,204,450	1,677,640,661,001
3. 당기법인세부채	1,882,181,318	11,185,044,745	12,376,375,397
4. 유동비금융부채	44,179,892,837	84,675,290,561	164,402,705,770
5. 유동충당부채	51,197,597,803	44,135,655,762	73,100,772,124
비유동부채	5,454,464,692,049	5,695,597,081,322	5,596,493,061,095
1. 장기매입채무 및 기타채무	115,486,752,300	582,704,635,072	498,247,441,585
2. 비유동금융부채	5,274,830,497,296	4,907,235,009,287	4,851,972,555,040
3. 비유동비금융부채	37,870,419,299	159,649,036,703	179,817,550,211
4. 종업원급여채무	26,249,229,765	45,980,550,589	66,455,514,259
5. 비유동충당부채	27,793,389	27,849,671	-
부채총계	6,872,579,583,549	7,558,659,451,890	8,007,087,813,020
납입자본	3,700,195,571,525	3,728,856,260,525	3,728,856,260,525
이익잉여금	3,597,194,595,073	4,083,298,987,750	4,317,471,349,085
기타자본구성요소	1,547,146,750	2,295,244,922	6,180,291,606
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	7,298,937,313,348	7,814,450,493,197	8,052,507,901,216
비지배지분(손실)	-1,119,262,238	-1,144,553,659	-1,254,072,086
자본총계	7,297,818,051,110	7,813,305,939,538	8,051,253,829,130
자본과 부채총계	14,170,397,634,659	15,371,965,391,428	16,058,341,642,150

제26기: 2024년 1월 1일 ~ 2024년 12월 31일

제25기: 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일

제24기: 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

재무데이터

연결포괄손익계산서

(단위: 원)

과목	제24기	제25기	제26기
매출액	1,035,196,074,322	2,250,526,126,238	2,632,530,524,776
매출원가	1,426,259,696,175	1,551,980,193,683	1,693,443,124,780
매출총이익(손실)	-391,063,621,853	698,545,932,555	939,087,399,996
판매비와 관리비	196,316,728,426	166,040,234,449	197,967,242,652
영업이익(손실)	-587,380,350,279	532,505,698,106	741,120,157,344
기타수익	1,177,633,527	96,907,582,486	1,065,254,356
기타비용	8,556,819,219	16,538,427,053	45,379,656,617
기타이익(손실)	12,276,726,761	64,613,919,335	3,815,525,952
금융수익	73,373,421,248	39,128,209,298	92,801,052,569
금융원가	128,243,003,902	107,648,195,397	179,858,700,281
관계기업과 공동기업관련이익(손실)	-1,124,468,090	756,023,074	-1,805,757,287
법인세비용차감전순이익(손실)	-638,476,859,954	609,733,809,849	611,757,876,036
법인세비용(손실)	-111,873,823,408	106,232,370,868	123,554,082,074
계속영업이익(손실)	-526,603,036,546	503,501,438,981	488,203,793,962
당기순이익(손실)	-526,603,036,546	503,501,438,981	488,203,793,962
기타포괄손익(세후)	17,920,569,723	-16,674,239,553	-25,416,633,958
총포괄손익(손실)	-508,682,466,823	486,827,199,428	462,787,160,004
당기순이익의 귀속(손실)	-526,603,036,546	503,501,438,981	488,203,793,962
1. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익(손실)	-526,451,534,353	503,526,900,209	488,258,643,578
2. 비지배지분에 귀속되는 당기순이익(손실)	-151,502,193	-25,461,228	-54,849,616
포괄손익의 귀속(손실)	-508,682,466,823	486,827,199,428	462,787,160,004
1. 포괄손익, 지배기업의 소유주에 귀속되는 자본(손실)	-508,536,356,656	486,852,490,849	462,837,600,739
2. 포괄손익, 비지배지분(손실)	-146,110,167	-25,291,421	-50,440,735

제26기: 2024년 1월 1일 ~ 2024년 12월 31일

제25기: 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일

제24기: 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

수상 및 가입단체 현황

주요 수상 실적

년월	수상 및 인증 실적	주관기관
2024. 6.	2024년 아시아 항공 물류 어워즈 아시아 최고 물류 공항상 수상 제37회 전국 소방기술 경연대회 민간소방대분야 최우수상 수상	아시아 카고 뉴스(Asia Cargo News) 소방청
2024. 7.	2024년도 재난관리평가 우수기관 선정	행정안전부
2024. 8.	LACP 주관 2024 비전 어워즈 사회책임보고서 부문 대상 수상	미국 커뮤니케이션 연맹(LACP)
2024. 9.	제 6회 고객경험 글로벌 써밋 올해의 공항상, 가장 즐거운 공항상 수상 제 6회 고객경험 글로벌 써밋 전세계 공항 최초 고객경험 인증 5단계(최고단계) 3년 연속 획득	국제공항협의회(ACI) 국제공항협의회(ACI)
	2024년 대한민국 안전기술대상 행정안전부 장관상 수상	행정안전부
2024. 10.	2024년도 친환경기술진흥 및 소비촉진 공모 환경부장관상 수상 2024년도 재난관리평가 우수기관 정부포상 및 장관표창 전수식 국무총리 표창 수상	환경부, 한국환경산업기술원 행정안전부
	제14회 기후변화 그랜드리더스어워드 기관 부문 대상 수상	(재)기후변화센터
2024. 11.	2024 대한민국 커뮤니케이션 대상 해외특별상 수상 2024년 동반성장 유공포상 중소벤처기업부 장관 표창 수상 2024년 구매조건부 신제품 개발사업 유공포상 중소벤처기업부 장관 표창	한국사보협회 중소벤처기업부 중소벤처기업부
	2024 한국감사인대회 감사품질혁신상, 사회적 가치 실현기관장상 수상	(사)한국감사협회
2024. 12.	2024 한국공공기관감사인대회 사회적 가치 제고 부문 최우수상 수상 2024 하반기 대한민국 컴플라이언스 어워즈 공공부문 대상 수상	(사)한국공공기관감사협회 (사)한국컴플라이언스협회
2025. 2.	2025 대한민국 녹색기후상 국토교통부 장관상 수상	국회기후변화포럼
2025. 4.	2025 iF 디자인 어워드 건축/고객경험 분야 본상 수상	iF 인터내셔널 포럼 디자인
2025. 6.	2025 FAB Awards 올해의 식음서비스 제공 부문 대상 수상 2025 국가서비스대상 공항 환승 서비스 부문 대상 수상	무디리포트(The Moodie Davitt Report) 산업정책연구원

가입단체 현황

가입연도	단체명
1995	환경보전협회
2000	인천상공회의소
2001	한국항공협회 대한민국비상계획관협회 인천국제공항 통합방위협의회
2002	ACI Asia-Pacific Region
2003	BBB Korea 대한건설진흥회
	한국항행학회
2005	해외건설협회 한국엔지니어링협회
2007	유엔 글로벌콤팩트 운경SM포럼 ACI World
2009	교우회
2010	한국산업기술진흥협회
2012	한국항공교통관제사협회
2013	항행안전기술협회
2014	ICAO 한국전기기술인협회
2016	한국능률협회
2018	한국행정학회 한국품질경영학회 한국생산성본부 한국보안학회

가입연도	단체명
2019	공공기관감사협의회 한국감사협회 한국안전학회 대한교통학회 한국국제경영관리학회 ⑥한국거래소 항공소음정책포럼
2020	대한민국지속가능경영포럼 한국정보보호최고책임자협회 한국서비스경영학회 한국전기기술인협회 한국항공보안협회 한국재무행정학회 한국조경학회 전국여객자동차터미널사업협회 (사)글로벌항공우주산업학회
2021	한국정보보호최고책임자협회 한국재무행정학회 한국조경학회 전국여객자동차터미널사업협회 (사)글로벌항공우주산업학회
2022	한국공공경영학회 한국공기업학회
2023	한국산업경제학회 한국소프트웨어산업협회 한국SW기술진흥협회 한국공공안전통신협회

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표

유엔 글로벌콤팩트(UNGC)

구분	원칙	보고페이지
인권	① 우리는 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다. ② 우리는 인권침해에 가담하지 않고 있음을 확인한다.	
노동	③ 우리는 결사의 자유와 단체교섭 권리를 보장한다. ④ 우리는 모든 형태의 강제노동을 배제한다. ⑤ 우리는 아동노동을 효과적으로 폐지한다. ⑥ 우리는 고용 및 업무상 차별을 근절한다.	
환경	⑦ 우리는 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다. ⑧ 우리는 보다 많은 환경적 책임을 지는데 앞장선다. ⑨ 우리는 환경친화적인 기술개발 및 확산을 지원한다.	119
반부패	⑩ 우리는 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	

유엔 지속가능발전목표(UN SDGs)

목표	보고페이지
03 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 	건강과 복지 40-46
04 QUALITY EDUCATION 	양질의 교육 85, 88, 101
05 GENDER EQUALITY 	성평등 98-99, 128
06 CLEAN WATER AND SANITATION 	깨끗한 물과 위생 68
07 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 	지속가능한 에너지 64-66
08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 	양질의 일자리와 경제 성장 87-89
09 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 	혁신과 인프라 구축 57-60

목표	보고페이지
10 REDUCED INEQUALITIES 	불평등 완화 85, 98
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 	지속 가능한 도시 및 거주지 조성 72-74
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 	책임 있는 소비와 생산 67-69
13 CLIMATE ACTION 	기후행동 35-39, 57-60
15 LIFE ON LAND 	육상 생태계 보호 70-72
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 	평화, 정의 및 제도 구축 47-54
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 	목표 달성을 위한 파트너십 36, 62, 69

[Introduction](#)[Sustainability Management](#)[ESG Report](#)[Appendix](#)[Fact Book](#)[재무데이터](#)[수상 및 단체 가입 현황](#)[공시 기준 및 이니셔티브](#)[ISO 26000](#)[제3자 검증의견서](#)

GRI Standards Index

Statement of use

인천국제공항공사는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 기간동안, 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standards 기준의 부합보고 원칙을 준수(In accordance with)하여 해당 정보를 보고하고 있습니다.

GRI 1 used

GRI 1: Foundation 2021

Applicable GRI Sector Standard(s)

인천국제공항공사의 발간일 기준 적용 가능한 산업부문 표준이 발표되지 않음

Topic**No.****GRI Disclosure****보고페이지****Universal Standards****GRI 2: General Disclosures 2021**

조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부 정보	6-8
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 범위	1
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	1
	2-4	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 이유	별도 주석
	2-5	외부 검증	144
활동 및 임직원	2-6	활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업 관계	6, 9-17, 24
	2-7	임직원	128
	2-8	임직원이 아닌 근로자	128
거버넌스	2-9	지배구조 및 구성	105-107
	2-10	최고 의사결정기구의 추천 및 선정	106
	2-11	최고 의사결정기구의 의장	105
	2-12	최고 거버넌스 기구의 역할	32, 40, 47, 105-107
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	25, 32, 40, 47
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	25
	2-15	이해관계 상충	106
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	25, 32, 40, 47, 107, 132
	2-17	최고 거버넌스 기구의 전문성	105-107
	2-18	최고 의사결정기구의 성과에 대한 평가	107
	2-19	보상 정책	132
	2-20	보수 결정 절차	132
	2-21	연간 총 보상 비율	132

Topic**No.****GRI Disclosure****보고페이지****Universal Standards****GRI 2: General Disclosures 2021**

전략, 정책 및 실행	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 설명서	4, 5
	2-23	정책 선언	24, 47, 93, 118
	2-24	책임있는 비즈니스 행동을 내포하는 정책 내재화	24, 48-52
	2-25	부정적 영향 완화 절차	51, 96
	2-26	책임 있는 비즈니스 수행을 위한 자문 메커니즘	47, 51, 109
	2-27	컴플라이언스	127, 131
이해관계자 참여	2-28	가입협회	135
	2-29	이해관계자 참여 및 소통	26
	2-30	단체협약	128

Material Topics**GRI 3: Material Topics 2021**

중대성 이슈 공개	3-1	중대성 평가 수행 과정	29
	3-2	중대성 이슈 리스트	30-31
	3-3	중대성 이슈 관리	29-54

Economics**GRI 201: Economic Performance 2016**

경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	6
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	57-60

GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016

간접경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동	83-86
--------	-------	---------------------------	-------

GRI 205: Anti-corruption 2016

반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	49-50, 108-109
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	51-52
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	53-54

[Introduction](#)[Sustainability Management](#)[ESG Report](#)[Appendix](#)[Fact Book](#)[재무데이터](#)[수상 및 단체 가입 현황](#)[공시 기준 및 이니셔티브](#)[ISO 26000](#)[제3자 검증의견서](#)

GRI Standards Index

Topic	No.	GRI Disclosure	보고페이지
Environmental			
GRI 302: Energy 2016			
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	125
	302-4	에너지 소비 감축	126
GRI 303: Water and Effluents 2018			
용수 및 폐수	303-3	취수원	126
	303-4	용수 배출량	126
	303-5	용수 사용량	126
GRI 304: Biodiversity 2016			
생태계 다양성	304-2	활동, 제품 및 서비스가 생물 다양성에 미치는 중대한 영향	70
	304-3	보호 또는 복원된 서식지	63
GRI 305: Emissions 2016			
배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	33, 39, 125
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	33, 39, 125
	305-3	기타 간접 (Scope 3) GHG 배출	33, 39, 125
	305-5	온실가스 배출 감축	32, 33, 38-39, 125
GRI 306: Waste 2020			
폐기물	306-2	주요 폐기물을 관련 영향 관리	69
	306-3	폐기물 발생	67, 68, 127
	306-4	폐기물 재활용	67, 68, 127
	306-5	폐기물 처리방법 (소각, 매립 등)	67, 68, 127

Topic	No.	GRI Disclosure	보고페이지
Social			
GRI 401: Employment 2016			
고용	401-1	신규채용과 이직	129
	401-3	육아휴직	130
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018			
산업안전보건	403-1	안전보건 관리 체계	41
	403-2	위험 빌굴, 리스크 평가, 사건 조사	42-45
	403-3	산업안전보건서비스	73, 97
	403-4	사업장 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	45
	403-5	산업안전보건(안전·보건) 관련 근로자 교육	44, 45
	403-6	근로자 건강 증진	73, 97
	403-7	사업 관계로 직접적인 영향을 미치는 산업안전보건 영향 예방 및 완화	45
	403-9	업무 관련 상해	130
GRI 404: Training and Education 2016			
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	129-131
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	101
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016			
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	105, 128-129, 132
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	129
GRI 413: Local Communities 2016			
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전 프로그램 운영 비율	83-86
GRI 418: Customer Privacy 2016			
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 개인정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	131

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

GRI Standards Index

Topic	No.	GRI Disclosure	보고페이지
Topic 1. 탄소중립 이행			
GRI 3: Material Topics 2021			
중대성 이슈 관리	3-3	중대성 이슈 관리	32-39
GRI 305: Emissions 2016			
배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	33, 39, 125
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	33, 39, 125
	305-3	기타 간접 (Scope 3) GHG 배출	33, 39, 125
	305-5	온실가스 배출 감축	32, 33, 38-39, 125
GRI 302: Energy 2016			
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	125
	302-4	에너지 소비 감축	126
Topic 2. 무결점 안전공항 구현			
GRI 3: Material Topics 2021			
중대성 이슈 관리	3-3	중대성 이슈 관리	40-46
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018			
산업안전보건	403-1	안전보건 관리 체계	41
	403-2	위험 발굴, 리스크 평가, 사건 조사	42-45
	403-3	사업장 보건 서비스	73, 97
	403-4	사업장 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	45
	403-5	산업안전보건(안전·보건) 관련 근로자 교육	44, 45
	403-6	근로자 건강 증진	73, 97
	403-7	사업 관계로 직접적인 영향을 미치는 산업안전보건 영향 예방 및 완화	45
Topic 3. 윤리 및 법규 준수			
GRI 3: Material Topics 2021			
중대성 이슈 관리	3-3	중대성 이슈 관리	47-54
GRI 205: Anti-corruption 2016			
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	49-50, 108-109
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	51-52
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	53-54

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

TCFD

TCFD 권고안	보고페이지
Topic. 거버넌스	
a) 기후변화 위험 및 기회와 관련된 이사회 활동에 대한 설명	32
b) 기후변화 위험과 기회를 평가·관리하는 경영진의 역할 설명	
Topic. 전략	
a) 단기, 중기 및 장기적 측면의 기후변화 위험과 기회 설명	32-38
b) 기후변화 위험과 기회가 사업, 전략 및 재무에 미치는 영향 설명	
c) 2°C 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 조직 전략의 회복 탄력성 설명	60
Topic. 위험관리	
a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	57-60
b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명	
c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명	
Topic. 지표 및 목표	
a) 조직이 전략 및 위험 관리 프로세스에 따라 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하기 위해 사용된 지표 설명	
b) Scope1, Scope2 그리고 Scope3(해당되는 경우) 배출량 공개	39
c) 기후변화 위험과 기회 및 성과 관리를 위한 목표 설정	

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

SASB Index

Code	지표	보고페이지
Topic. 데이터 보안		
SV-PS-230a.1	데이터 보안 위험을 식별하고 해결하기 위한 접근 방식	79
SV-PS-230a.2	고객정보의 수집, 사용 및 보유 관련 정책 및 관행	79
SV-PS-230a.3	(1) 데이터 유출 건수, (2) 고객의 기밀 비즈니스 정보(CBI) 또는 개인 식별 정보(PII)와 관련된 비율, (3) 피해 고객수	131
Topic. 임직원 다양성 & 참여		
SV-PS-330a.1	(1) 경영진 및 (2) 기타 모든 직원의 성별 및 인종/민족 그룹별 비율	128
SV-PS-330a.2	(1) 직원의 자발적 이직률 및 (2) 비자발적 이직률	129
SV-PS-330a.3	임직원 참여(백분율)	129-130, 132
Topic. 직업 윤리		
SV-PS-510a.1	직업 윤리 보장을 위한 접근 방식	50-52
SV-PS-510a.2	직업 윤리 위반으로 인한 법적 절차에 따른 총 금전적 손실액	54
Topic. 활동 지표		
SV-PS-000.A	임직원 수 / (1) 정규직 및 파트타임, (2) 임시직, (3) 계약직	128
SV-PS-000.B	임직원 근로시간	130

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

K-ESG

범주	진단항목	보고페이지
정보공시(P)		
정보공시 형식	ESG 정보공시 방식	1
	ESG 정보공시 주기	1
	ESG 정보공시 범위	1
정보공시 내용	ESG 핵심이슈 및 KPI	30
정보공시 검증	ESG 정보공시 검증	144
환경(E)		
환경경영 목표	환경경영 목표 수립	32
	환경경영 추진체계	32
온실가스	온실가스 배출량 (Scope1 & Scope2)	125
	온실가스 배출량 (Scope3)	125
에너지	에너지 사용량	125
	재생에너지 사용 비율	125
용수	용수 사용량	126
	재사용 용수 비율	126
폐기물	폐기물 배출량	127
	폐기물 재활용 비율	127
오염물질	대기오염물질 배출량	127
	수질오염물질 배출량	127
환경 법/규제 위반	환경 법/규제 위반	127
기후변화 대응	기후변화 거버넌스	32, 57
	기후변화 종장기 리스크 식별	58
	기후변화 물리 리스크 및 대응 방안	60
	기후변화 전환 리스크 및 대응 방안	34
	온실가스 배출량 감축 선언	33
생물다양성	생물다양성 보존 전략	70
	산림보호 활동	72

범주	진단항목	보고페이지
사회(S)		
목표	목표 수립 및 공시	83
노동	신규 채용 및 고용 유지	129
	정규직 비율	129
	복리후생비	130
다양성 및 양성평등	여성 구성원 비율	129
	여성 급여 비율(평균 급여액 대비)	129
	장애인 고용률	129
산업안전	안전보건 추진체계	40-41
	산업재해율	46
인권	인권정책 수립	94-95
	인권 리스크 평가	95
동반성장	협력사 ESG 경영	91
	협력사 ESG 지원	91
	협력사 ESG 협약사항	91
지역사회	전략적 사회공헌	83
	구성원 봉사참여	84
정보보호	정보보호 시스템 구축	79
	개인정보 침해 및 구제	79

범주	진단항목	보고페이지
지배구조(G)		
이사회 구성	이사회 내 ESG 안건 상정	132
	사외이사 비율	132
	대표이사 이사회 의장 분리	105
	이사회 성별 다양성	105
	사외이사의 전문성	106
이사회 활동	전체 이사 출석률	132
	사내이사 출석률	132
	이사회 산하 위원회	106
	이사회 안건 처리	132
윤리경영	윤리규범 위반사항 공시	50
감사기구	내부감사부서 설치	7

[Introduction](#)[Sustainability Management](#)[ESG Report](#)[Appendix](#)[Fact Book](#)[재무데이터](#)[수상 및 단체 가입 현황](#)[공시 기준 및 이니셔티브](#)[ISO 26000](#)[제3자 검증의견서](#)

ISO 26000

인천국제공항공사 지속가능경영보고서 ISO 26000 최종 진단 결과

진단 표준

(주)이언컨설팅그룹(이하 “평가자”)은 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000을 따라 인천국제공항공사의 7대 핵심 주제별 성과를 진단하였습니다.

진단 범위

본 평가의 진단 범위는 인천국제공항공사(이하 “공사”)의 ‘성과’ 부문으로 평가는 공사의 사회적 책임 경영활동 관련 내부자료 및 공시자료, 평가자의 서면질의에 대한 담당 부서의 답변을 검토하였습니다.

진단 결과

공사의 ISO 26000 이행 수준 진단 결과, ‘프로세스’ 부문 360점 만점, ‘성과’ 부문 620점 중 602점으로 총 962점을 획득하며 SR IV단계로 평가되었습니다. 이는 단순한 제도 운영을 넘어 ESG가 경영 의사결정 전반에 내재화되었음을 보여주는 성과입니다. 특히 투명한 거버넌스를 기반으로 환경·노동·인권·지역사회 등에서 가치 창출과 리스크 관리의 균형을 이뤄낸 점은, ESG 체계가 사회적 책임을 넘어 미래 성장의 기반으로 작동하고 있음을 시사합니다. 앞으로는 기후변화 대응과 사회적 가치의 정량적 성과 관리까지 고도화해, 글로벌 기준에 부합하는 ESG 리더십을 한층 강화해 나갈 것을 권고합니다.



ISO 26000 7대 핵심주제별 주요 진단 내용

1 조직 거버넌스

공사는 ESG위원회를 중심으로 ESG거버넌스 체계를 운영하며, 계획과 성과를 정기적으로 검토·보고하여 사회적 책임 원칙이 의사결정과 실행에 실질적으로 반영되도록 하고 있습니다. 윤리규정·내부통제 준수, 윤리경영 계획 수립 등을 통해 투명성을 강화하고 있으며, 임직원 복지 다양화, 교육 프로그램 운영 등을 통해 존중 기반의 조직문화를 조성하고 있습니다.

2 인권

공사는 인권현장을 기반으로 인권영향평가와 실태조사를 실시하여 주요 인권 리스크를 점검·관리하고 있습니다. 2024년 자회사 및 공항 상주기관(항공사, 상업시설)까지 평가 범위를 확대하고 ‘공급망 행동규범’을 마련해 인권 존중 문화를 확산하고 있습니다. 또한, 신고구제제도와 블리айн드 채용, 일·가정 양립 제도 등을 통해 차별 없는 고용환경을 조성하며, 취약계층 지원과 문화·교육 프로그램으로 지역사회 인권 증진에도 기여하고 있습니다.

3 노동관행

공사는 안전보건경영방침과 체계적인 관리 규정을 마련하고, 현장 위험성 평가와 맞춤형 안전교육을 통해 근로자의 신체적·정신적 건강을 보호하고 있습니다. 또한 유연근무제, 육아휴직, 단축근무제 등 다양한 제도를 운영하여 임직원이 저출산 시대의 돌봄 부담 속에서도 일과 가정을 조화롭게 병행할 수 있는 근무환경을 조성하고 있습니다.

4 환경

공사는 기후변화에 대응하기 위해 온실가스 감축과 적응이라는 두 측면에서 체계적인 노력을 전개하고 있습니다. 감축 측면에서는 구체적인 RE100 이행 계획 수립을 포함해 친환경 넷제로 공항 실현을 위한 기반을 마련하고 있으며, 신재생에너지 확대, 친환경 모빌리티 인프라 구축, 에너지 효율화 등을 통해 온실가스 배출 집약도를 지속적으로 낮추고 있습니다. 이러한 성과를 바탕으로 ACI 탄소인증 최고 단계(Level 4)를 획득하며 글로벌 탄소증립 선도 공항으로 자리매김했습니다. 적응 측면에서는 기후 시나리오 분석을 통해 공항 주요 시설과 운영 전반의 기후 리스크를 체계적으로 모니터링하고 대응 방안을 강화하고 있습니다. 향후 기후변화로 인한 위험과 기회를 종합적으로 분석하여, 환경영향체계 전반의 고도화를 추진할 것을 권고해 드립니다.

5 공정 운영관행

공사는 전체 임직원 대상 공정거래 실천 철학과 중소기업 밀접업무 담당자 대상 공정거래 의무 전사 교육을 비롯한 다양한 프로그램을 운영하여 공정성을 제고하고, 공정거래 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다. 이에 더해 명문화된 공정거래 관련 준수사항과 제재조치를 통해 공정한 협력업체 경쟁 체계를 확고히 하고 있습니다.

6 소비자 이슈

공사는 AI 기반 혼잡도 관리 시스템, 스마트 패스 확대, 자율 모빌리티 시험운영 등 미래지향 기술을 적극 활용하여 고객 만족도와 서비스 품질 향상, 편의성 증진을 위해 체계적으로 노력하고 있습니다. 나아가 항공보안체계 차원에서도 차세대 혁신 기반을 구축하여 다가올 미래 위협에 선제적으로 대응하고 있습니다.

7 지역사회 참여 및 발전

공사는 주민협의체와 공동 프로젝트를 통해 지역사회와 상생 기반을 마련하고, 봉사단 운영과 교육·문화·다문화 지원 프로그램을 확대하며 사회적 가치를 창출하고 있습니다. 또한 중소기업 R&D, 산학연 협력, 인프라 투자 등을 통해 지역경제 발전과 고용 창출에 기여하고 있습니다. 앞으로는 이러한 활동의 사회적 임팩트를 정량적으로 측정·공개하여 지역사회와의 동반성장 효과를 보다 분명히 보여줄 필요가 있습니다.

2025년 9월

(주)이언컨설팅그룹 파트너 김상태

김상태

제3자 검증의견서

INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

인천국제공항공사 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 '검증인')는 인천국제공항공사로부터 2024/2025 인천국제공항공사 지속가능경영보고서 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 인천국제공항공사로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상의 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 인천국제공항공사의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 인천국제공항공사가 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 근거 정보와 데이터가 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

인천국제공항공사의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 인천국제공항공사에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 인천국제공항공사 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 인천국제공항공사의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 인천국제공항공사를 제외한 제 3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

인천국제공항공사와 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 보고 내용
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility (2018) 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 지속가능성 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 공공기관 경영정보 공개시스템 알리오(Alio) 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 검증유형 Type1

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 인천국제공항공사가 제공한 정보와 데이터의 샘플링 (Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

• 공통표준(Universal Standards)

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

• 주제표준(Topic Standards)

201-1~2, 203-1, 205-1~3, 302-1, 302-4, 303-3~5, 304-2~3, 305-1~3, 305-5, 306-2~5, 401-1, 401-3, 403-1~7, 403-9, 404-1~2, 405-1~2, 418-1

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대하여, 검증 우선순위 결정을 위한 최고 수준의 검토 및 중대성 평가, 내부 분석 프로세스의 정당성 확인
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대성 평가 결과 도출된 주요 이슈의 관리 책임이 있거나, 관련된 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 주요 이슈 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인
- 데이터 수집 과정 및 내부 통제 절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 인천국제공항공사의 본사 방문
- AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간 내에 제한적 검증을 실시하였으며, 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생 가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 Assurance Standard 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 인천국제공항공사의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식 설명과 GRI Standards 준수 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다. 검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 인천국제공항공사의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 인천국제공항공사의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 2021 부합보고 원칙에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards) 되었다고 판단되며, AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 4대 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

• 포괄성 Inclusivity

인천국제공항공사는 이해관계자를 식별하고, 임직원, 국민, 협력 파트너, 지역사회, 전문가/언론 및 정부/기관을 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 주요한 이해관계자 참여 프로세스(Engagement Process)를 운영하고 있습니다. 이해관계자 참여 프로세스를 통해 도출된 주요 이슈를 인천국제공항공사의 지속가능성 전략과 목표에 반영하기 위하여, 지배구조(Governance) 차원의 이해관계자 참여 프로세스에 대한 검토를 수행하고 있으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Introduction

Sustainability Management

ESG Report

Appendix

Fact Book

재무데이터

수상 및 단체 가입 현황

공시 기준 및 이니셔티브

ISO 26000

제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

• 중요성Materiality

인천국제공항공사는 지속가능성과 관련된 중요한 보고 이슈를 도출하기 위하여, 인천국제공항공사의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여 고유의 중대성 평가 프로세스를 실행하였습니다. 국내 외 유사 기업, 기관 벤치마킹 및 미디어 분석을 실시하였으며, 재무적 영향도 및 사회/환경적 영향도를 파악하고 해당 영향도에 대한 전문가 검토를 통해 보고연도의 핵심 이슈를 결정하였습니다. 인천국제공항공사는 해당 프로세스를 통해 3개의 중대 이슈를 도출하였으며, 중대 이슈와 관련된 GRI 주제 표준 (Topic standards disclosures) 및 조직 고유 지표를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

• 대응성Responsiveness

인천국제공항공사는 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 중대 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 인천국제공항공사는 지속가능성 중장기 계획 및 목표 수립 시, 관련된 주요 이해관계자의 기대 사항을 효과적으로 반영하기 위하여 구축한 고유의 관리 방법론에 따라, 보고한 핵심 이슈와 관련된 성과 및 개선 방안 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

• 영향성Impact

인천국제공항공사는 보고한 중대 이슈의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고, 해당 영향의 평가 프로세스를 운영하고 있습니다. 중대 이슈의 리스크와 기회를 포함하여, 주요한 영향의 분석 결과를 바탕으로 지속가능성 전략과 목표를 수립하고, 이를 달성하기 위한 중장기 계획과 전략 체계를 구체화하였으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 의견을 제시합니다.

- 인천국제공항공사의 주요 사업영역인 항공 산업내의 이해관계자, Value-Chain 구성현황과 연계된 지속가능성 이슈의 영향을 구체화하고, 관련된 전략과 계획, 연도별 달성 여부를 공개하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 인천국제공항공사가 수립한 중장기 비즈니스 전략, 목표 수립 시 지속가능성 이슈와 영향을 고려하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

GRI-reporting

인천국제공항공사는 자체적으로 GRI Standards의 준수 여부를 선언하였습니다. 검증인은 인천국제공항공사의 보고서가 GRI Standards 부합보고 원칙에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 인천국제공항공사가 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 26/09/2025

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative

검증팀장 이정우, Lead Assurer, LCSAP

대표이사 임성환, Managing Director



BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea
Hold Statement Number: SRA 792945



2024/2025 인천국제공항공사 지속가능경영보고서

(22382) 인천광역시 중구 공항로 424번길 47인천국제공항공사 ESG경영팀
TEL. 032-741-2523 | FAX. 032-741-2187 | www.airport.kr/co