



الجمهورية العربية السورية

جامعة دمشق

كلية الهندسة المعلوماتية

قسم هندسة البرمجيات ونظم المعلومات

"Investment and Projects Support System"

نظام دعم مشاريع واستثمار

مشروع أُعدّ لنيل درجة الإجازة في الهندسة المعلوماتية

بلقيس الصياصنة

آية صوّان

شذى عصيده

بيان خضير

عبيد عصيده

الملخص التجريدي:

يستهدف المشروع رواد الأعمال وأصحاب الحرف في القطاع الاقتصادي ليساعدهم على تمويل مشاريعهم، كما يوفر فرص استثمارية مجدية لأصحاب رؤوس الأموال،

بالإضافة إلى ذلك، سيوفر التطبيق تجربة سلسة وميسرة لإجراء المعاملات التجارية السنوية المترتبة على المشروع المُستثمر. سيتم توفير أدوات وموارد للمشاريع لتسهيل إدارة العمليات المالية والمحاسبية، مما يساعد على تحسين الكفاءة وتوفير الوقت والجهد

تتم تلك الانطلاقة عبر تطوير تطبيق إلكتروني مبتكر يهدف إلى تسهيل عملية الاستثمار وإدارة الاستثمارات بشكل فعال وتحقيق التنمية الاقتصادية، سيقدم هذا التطبيق واجهة إلكترونية تمكن المستثمرين من استكشاف وتقييم الفرص الاستثمارية والمشاريع الناشئة بسهولة، وتمكن رواد الأعمال أن تقدم مشاريعها على التطبيق وتجذب اهتمام المستثمرين المحتملين.

الفصل الأول: مقدمة

يعاني الكثير من الشباب في المجتمعات الحضرية والريفية من فقدان الأدوات والموارد اللازمة لممارسة حرفهم وتنمية مشاريعهم الخاصة، فيعملون في ظروف غير ملائمة وبموارد محدودة، مما يعرقل نموهم الشخصي والمهني، ويحد من إمكانية توسيع نطاق تأثيرهم في المجتمع.

وفي ظل ظروف الحروب التي عانت منها البلاد، أثرت بشكل كبير على الحياة المهنية والاقتصادية، وتركت الكثيرين بلا أعمال وفرص مالية محدودة. كما أن المستثمرين وصاحبين رؤوس الأموال يقومون بتجميد أموالهم لعدم توفر فرص استثمارية مناسبة.

هذا كله جعلنا نفكر في بناء تطبيق يقدم حلاً مبتكراً وفعالاً لهذه المشكلة المزدوجة. فمن خلال منصتنا، يمكن لأصحاب الحرف وأصحاب المشاريع تقديم مشاريعهم وطلب التمويل اللازم لتنفيذها. وبفضل شبكتنا الواسعة من رؤوس الأموال والمستثمرين، يمكن للمشاريع الواعدة الحصول على التمويل اللازم للنمو والتوسع. ومن خلال استخدام تقنيات التواصل الحديثة وأدوات التكنولوجيا المتقدمة، يتم تيسير عملية ربط أصحاب الحرف بأصحاب رؤوس الأموال بطريقة سهلة وآمنة. ويمكن للأطراف المعنية استعراض المشاريع والمعلومات المالية وتبادل الرؤى والتوجيهات. بالإضافة إلى خدمات عديدة سيوفرها النظام مثل تسهيل إجراء المعاملات التجارية السنوية المترتبة على المشروع المُستثمر، ونظام تتبع للمشروع، ونظام إحصاءات وغيرها من الخدمات التي سنوضحها لاحقاً.

١-١. توصيف المشكلة

في الوقت الراهن، نواجه مشكلة شائعة وهي تجميد أموال المستثمرين بسبب عدم توفر فرص استثمارية مجدية مما يخفض من اقتصاد البلاد المحلي.

ويواجه العديد من رواد الأعمال صعوبات في الحصول على التمويل التقليدي من البنوك والمؤسسات المالية.

كما أن معظم الأفراد فقدوا وظائفهم أو مصادر دخلهم بسبب الحروب أو أسباب أخرى، مما جعلهم عاجزين على توفير الأموال اللازمة لاقتناء الأدوات والمعدات اللازمة للبدء في مشروعهم الخاص.

١-٢. الهدف من المشروع

- دعم وتمويل المشاريع الواعدة.
- توفير فرص العمل.
- تعزيز النمو الاقتصادي.
- تعزيز استقرار المجتمعات.
- البحث عن فرص استثمارية بدلاً من تجميد الأموال.
- مساعدة المستثمرين في إيجاد المشاريع المناسبة لهم من أجل استثمارها.
- تعزيز ريادة الأعمال وتشجيع روح المبادرة والابتكار في المجتمعات المتأثرة بالحروب.
- تحويل أفكار المشاريع إلى واقع ملموس وإقامة أعمال ناجحة.
- تبادل الخبرات والمعرفة وتكوين شراكات استراتيجية.
- تسهيل إجراء المعاملات التجارية المترتبة على المشروع المُستثمر.
- متابعة المشروع.

١-٣. معايير النجاح والفشل

هناك بعض المعايير العامة التي يمكن استخدامها لتقييم نجاح التطبيق:

- توفر الفرص التمويلية: يعتبر نجاح التطبيق في توفير فرص التمويل لأصحاب المهارات والحرف الشاغرة عاملاً رئيسياً.

- جذب المستثمرين: يجب أن يكون للتطبيق القدرة على جذب المستثمرين ورؤوس الأموال وتوفير التمويل اللازم للمشاريع الواعدة. يجب أن يكون هناك اهتمام من قبل المستثمرين وثقة في جودة المشاريع المقدمة من خلال التطبيق.

- نمو الأعمال والمشاريع: يجب أن يساهم التطبيق في تحقيق نمو مستدام وناجح للمشاريع التي تمولها. يمكن قياس ذلك من خلال عوائد الاستثمار وزيادة حجم ونشاط المشاريع المدعومة.

- تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية: يجب أن يساهم التطبيق في تحسين الحياة المهنية والاقتصادية للأفراد والمجتمعات المستفيدة. يمكن تقييم ذلك من خلال مؤشرات مثل زيادة الدخل وتحسين مستوى المعيشة وتنمية المجتمعات المحلية.

- رضا المستخدمين وسهولة الاستخدام: يجب أن يكون للتطبيق واجهة مستخدم سهلة الاستخدام وتوفر تجربة مرضية للمستخدمين. يمكن قياس ذلك من خلال معدلات استخدام التطبيق وتقييمات المستخدمين وتفاعلهم الإيجابي معه.

- الاستدامة المالية: يجب أن يكون للتطبيق نموذج أعمال قوي يدعم استدامته المالية على المدى الطويل. يجب أن يكون هناك آلية لتحقيق الإيرادات وضمان استمرارية التمويل والدعم للمشاريع.

- توفير معلومات شاملة للمشاريع: يجب أن يوفر التطبيق معلومات شاملة ومفصلة حول المشاريع المقدمة، بما في ذلك وصف المشروع، الأهداف، الخطة التنفيذية، التوقعات المالية، والمخاطر المحتملة. يساهم ذلك في بناء الثقة وجذب المستثمرين.

- ضمان الشفافية والأمان: يجب أن يتم توفير نظام شفاف وموثوق للتحقق من صحة المشاريع والمستثمرين. يمكن تحقيق ذلك من خلال إجراء عمليات التحقق والتدقيق للمشاريع والمستثمرين وتوفير آليات حماية البيانات والأمان.
- الترويج والتسويق: يجب أن يتم الترويج للتطبيق ومزاياه بشكل فعال لجذب المستثمرين وأصحاب المشاريع المحتملين. يمكن استخدام استراتيجيات التسويق الرقمي ووسائل التواصل الاجتماعي للترويج للتطبيق وزيادة الوعي به.
- بناء شبكة قوية من الشركاء: يجب أن يتم بناء شبكة قوية من الشركاء والمستثمرين المحتملين، بما في ذلك المؤسسات المالية والمستثمرين الاجتماعيين والمستثمرين الرياديين. يمكن توسيع شبكة الشركاء من خلال المشاركة في فعاليات ومؤتمرات متعلقة بمجال الاستثمار وريادة الأعمال.

١-٤. ملخص الدراسة

تم تطوير هذه الدراسة على مرحلتين أساسيتين: تتضمن المرحلة الأولى الدراسة المرجعية والنظرية التي فيها التعرف على مفهوم التطبيقات الاستثمارية وتفصيلها. أما المرحلة الثانية فتتضمن العديد من النماذج التحليلية والتصميمية التي تم استخدامها في تطوير المشروع، ثم اختبار عملي وتنفيذي لما تم إنجازه، وتنتهي الدراسة بملخص عن نقاط الضعف والقوة التي يتضمنها مشروعنا، وطرق تطويره مستقبلاً.

الفصل الثاني: الدراسة النظرية والمرجعية

التطبيقات المشابهة:

التطبيقات المشابهة في سورية:

١. استثمر من موبايلك

تطبيق تم إطلاقه من قبل هيئة الاستثمار السورية.

نقاط القوة لتطبيق استثمر من موبايلك

- سهولة الاستخدام: يتميز التطبيق بواجهة مستخدم بسيطة وسهلة الاستخدام، مما يجعله مناسباً لجميع الفئات العمرية.
- تنوع المعلومات: يقدم التطبيق مجموعة واسعة من المعلومات حول فرص الاستثمار في سورية، تشمل:
 - مشاريع الاستثمار المتاحة
 - قوانين الاستثمار
 - حوافز الاستثمار
 - أخبار الاستثمار
- الخدمات الإلكترونية: يقدم التطبيق مجموعة من الخدمات الإلكترونية، مثل:
 - تقديم طلبات الحصول على إجازات الاستثمار
 - متابعة طلبات الحصول على إجازات الاستثمار
 - الاطلاع على حالة طلبات الحصول على إجازات الاستثمار

نقاط الضعف لتطبيق استثمر من موبايلك

- عدم توفر بعض المعلومات: لا يوفر التطبيق جميع المعلومات التي قد يحتاجها المستثمر، مثل:
 - الدراسات الجدوى للمشاريع
 - معلومات مالية عن الشركات
 - تحليلات السوق

٢. الأمانة السورية للتنمية

تطبيق يسمح للمستثمرين بشراء وحدات في صناديق الاستثمار.

يوفر التطبيق معلومات عن أداء الصناديق ورسومها

نقاط قوة تطبيق "الأمانة السورية للتنمية" من الناحية الاستثمارية:

1 سهولة الاستثمار:

- يسمح التطبيق للمستثمرين بشراء وحدات في صناديق الاستثمار بسهولة من خلال الهاتف الذكي.
- لا يتطلب التطبيق حدًا أدنى مرتفعًا للاستثمار، مما يجعله مناسبًا للمستثمرين الصغار.

2 تنوع صناديق الاستثمار:

- يقدم التطبيق مجموعة واسعة من صناديق الاستثمار التي تستثمر في مختلف القطاعات، مثل:
 - الأسهم
 - السندات
 - العقارات
 - السلع

3 المعلومات الشاملة:

- يوفر التطبيق معلومات شاملة عن صناديق الاستثمار، مثل:
 - أهداف الصندوق
 - استراتيجية الاستثمار
 - المخاطر
 - الأداء التاريخي
 - الرسوم

4 الرسوم التنافسية:

- تتميز رسوم صناديق الاستثمار التي يقدمها التطبيق بالتنافسية مقارنةً بتطبيقات أخرى.

5 الأمان:

- يضمن التطبيق أمان البيانات الشخصية والمالية للمستثمرين من خلال استخدام تقنيات التشفير الحديثة.

نقاط ضعف تطبيق الأمانة السورية للتنمية من الناحية الاستثمارية:

1 قلة الخيارات:

- لا يقدم التطبيق عددًا كبيرًا من صناديق الاستثمار مقارنةً ببعض التطبيقات الأخرى.

2 عدم توفر بعض المعلومات:

- لا يوفر التطبيق بعض المعلومات التي قد يحتاجها المستثمرون، مثل:
 - تحليلات السوق
 - تقييمات صناديق الاستثمار
 - أخبار السوق

التطبيقات المشابهة حول العالم:



• تطبيق [AngelList](#)

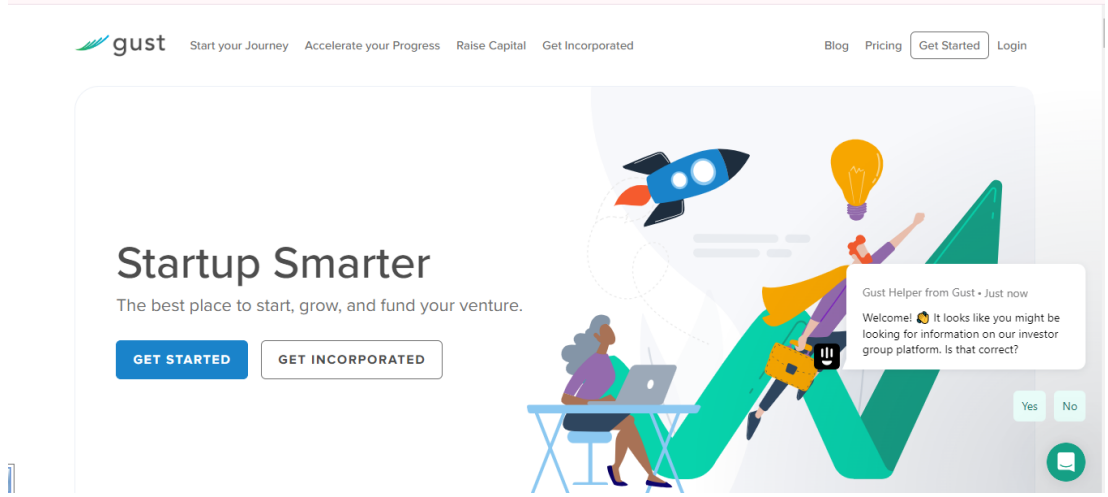
منصة مشهورة للاستثمار في الشركات الناشئة، تتميز بسهولة الاستخدام وفرص متنوعة.

نقاط قوة تطبيق: Angelist:

- سهولة الاستخدام: واجهة بسيطة وسهلة الاستخدام للمستثمرين والشركات الناشئة.
- مجتمع كبير: يضم أكثر من ١,٥ مليون مستثمر و ٦٠٠ ألف شركة ناشئة.
- تكلفة قليلة: رسوم منخفضة على المستثمرين والشركات الناشئة.
- ميزات متقدمة: أدوات متقدمة للبحث والفلتر والتحليل.

نقاط ضعف تطبيق: Angelist:

- التنافس: وجود العديد من المنصات الأخرى للاستثمار في الشركات الناشئة.
- الاحتياك: خطر التعرض لمحاولات الاحتياك من قبل بعض الشركات الناشئة.
- معلومات محدودة: قد لا تكون المعلومات المتاحة عن بعض الشركات الناشئة كافية.
- صعوبة الوصول إلى المستثمرين: قد يواجه بعض رواد الأعمال صعوبة في الوصول إلى المستثمرين المناسبين.
- تركيز على الولايات المتحدة: تركيز المنصة بشكل كبير على الشركات الناشئة في الولايات المتحدة.



منصة عالمية تربط رواد الأعمال بالمستثمرين، تقدم أدوات متقدمة وشبكة واسعة من الفرص.

نقاط قوة التطبيق

- شبكة واسعة: يضم أكثر من ١٠٠ ألف مستثمر و ٨٠٠٠ شركة ناشئة.
- فرص متنوعة: إمكانية الوصول إلى مجموعة واسعة من فرص الاستثمار والشركات الناشئة من جميع أنحاء العالم.
- أدوات متقدمة: أدوات متقدمة للبحث والفلتر والتحليل.
- فعالية: ربط رواد الأعمال بالمستثمرين المناسبين بشكل فعال.
- سهولة الاستخدام: واجهة بسيطة وسهلة الاستخدام للمستثمرين والشركات الناشئة.
- ميزات اجتماعية: إمكانية التواصل مع المستثمرين والشركات الناشئة الآخرين.

نقاط ضعف التطبيق

- الرسوم: رسوم مرتفعة نسبياً على المستثمرين.
- التنافس: وجود العديد من المنصات الأخرى للاستثمار في الشركات الناشئة.
- صعوبة الوصول إلى بعض المستثمرين: قد يواجه بعض رواد الأعمال صعوبة في الوصول إلى المستثمرين الكبار.
- تركيز على الولايات المتحدة: تركيز المنصة بشكل كبير على الشركات الناشئة في الولايات المتحدة.
- قلة المعلومات: قد لا تكون المعلومات المتاحة عن بعض الشركات الناشئة كافية.
- مخاطر الاحتيال: خطر التعرض لمحاولات الاحتيال من قبل بعض الشركات الناشئة.

الفصل الثالث: الدّراسة التّحليلية

تعد المرحلة التحليلية أهم مرحلة في عملية تطوير النظم المعلوماتية، وجميع المراحل الأخرى اللاحقة تعتمد عليها بشكل أساسي، خرج هذه المرحلة هو نطاق المشروع، ونموذج النظام العام. يعد تحديد نطاق المشروع بطريقة واضحة دون غموض ومع مراعاة الموارد والوقت المتاحين؛ حجر الأساس لنجاح تطوير الأنظمة المعلوماتية. حيث اتبعنا منهجية هندسة المتطلبات لتحديد نطاق مشروعنا، كونها تركز على مفهوم توثيق المتطلبات بطريقة تسمح بتحليلها ومتابعتها أثناء سير العمل، وبالتالي يسير المشروع بالاتجاه الصحيح نحو الهدف الذي تم تحديده.

هندسة متطلبات المشروع

١. استنباط المتطلبات

قمنا بعملية استنباط متطلبات المشروع من خلال الدراسة النظرية للمشروع، وكذلك من خلال الاجتماعات المتكررة مع أصحاب المصلحة ومساعدة المشرف لنا، كم تم استنباط وجمع المتطلبات من خلال مساعدة دراسة المشاريع المشابهة.

٢. توصيف المتطلبات

خرج هذه المرحلة هو مجموعة المتطلبات التي يجب على النظام أن يحققها، الوظيفية منها وغير الوظيفية التي تشكل قيود على النظام، وفاعلي النظام الذين يقومون باستخدامه.

٣. الفاعلون في النظام

- إداريين النظام.
- المستثمر

يمكن لأي مستثمر أن يقوم بإنشاء حساب والاستفادة من خدمات التطبيق وإجراء عمليات البحث والاستثمار والاطلاع على فرص الاستثمار.

• صاحب العمل

يمكن لأصحاب الحرف وأصحاب المشاريع تقديم مشاريعهم وطلب التمويل اللازم لتنفيذها.

٤. المتطلبات الوظيفية

يتيح النظام وظائف تخدم كل من:

المستثمر:

- إنشاء حساب شخصي كمستثمر.
- تسجيل الدخول.
- استعراض الفرص الاستثمارية / تصفح المشاريع.
- البحث عن مشروع (حسب التصنيف / المبلغ range).
- طلب المفاوضة والتواصل.
- توفير نظام تتبع.
- تقديم شكوى.
- توفير نظام اقتراحات.
- إدارة البروفايل الشخصي.
- إدارة المحفظة.
- تصفح المقالات الموجودة (حسب التصنيف).
- توفير خدمة الدفع عن طريق التحويل إلى الحساب البنكي الخاص بالشركة وإدارته عن طريق التطبيق.
- توفير نظام إحصاءات.

صاحب العمل:

- إنشاء حساب شخصي كصاحب عمل.

- تسجيل الدخول.
- طلب التمويل / طلب إدراج المشروع ضمن قائمة مشاريع التطبيق.
- إدارة البروفايل الشخصي.
- إدارة وتعديل مشاريعه
- توفير نظام تسهيل المعاملات التجارية.
- يمكن إرفاق تقارير حول تقدم المشروع.
- تصفّح واستعراض المشاريع والمقالات الموجودة.
- توفير خدمة الدفع عن طريق التحويل إلى الحساب البنكي الخاص بالشركة وإدارته عن طريق التطبيق.
- توفير نظام إحصاءات.

الآدمن:

- تسجيل الدخول.
- قبول طلبات أصحاب العمل (طلبات التمويل / طلبات من أجل إدراج المشروع ضمن قائمة مشاريع التطبيق)
- قبول طلبات أصحاب رؤوس الأموال (طلبات المفاوضة والتواصل مع أصحاب العمل من أجل كتابة العقد في حال قبول الطرفين).
- استقبال ومعالجة الشكاوى من المستثمر.
- إدارة نظام التتبع.
- إدارة نظام المعاملات التجارية.
- إدارة نظام الدفع.
- إدارة الإشعارات.
- تصفّح واستعراض المشاريع والمقالات الموجودة.
- إضافة المقالات / حذف / تعديل.

المتطلبات غير الوظيفية

- متطلبات السلامة:

- أي مشكلة قد يواجهها المستخدم يتم الرجوع للصيانة المتوفرة في مؤسستنا
- يجب ألا يتسبب النظام في أي ضرر للمستخدمين

- متطلبات الأداء:

- يجب أن يستوعب النظام عدد كبير من المستخدمين والمعلومات دون أي خطأ
- يجب ألا يستغرق النظام بالرد على عرض المعلومات أكثر من ٥ ثواني لتظهر على الشاشة

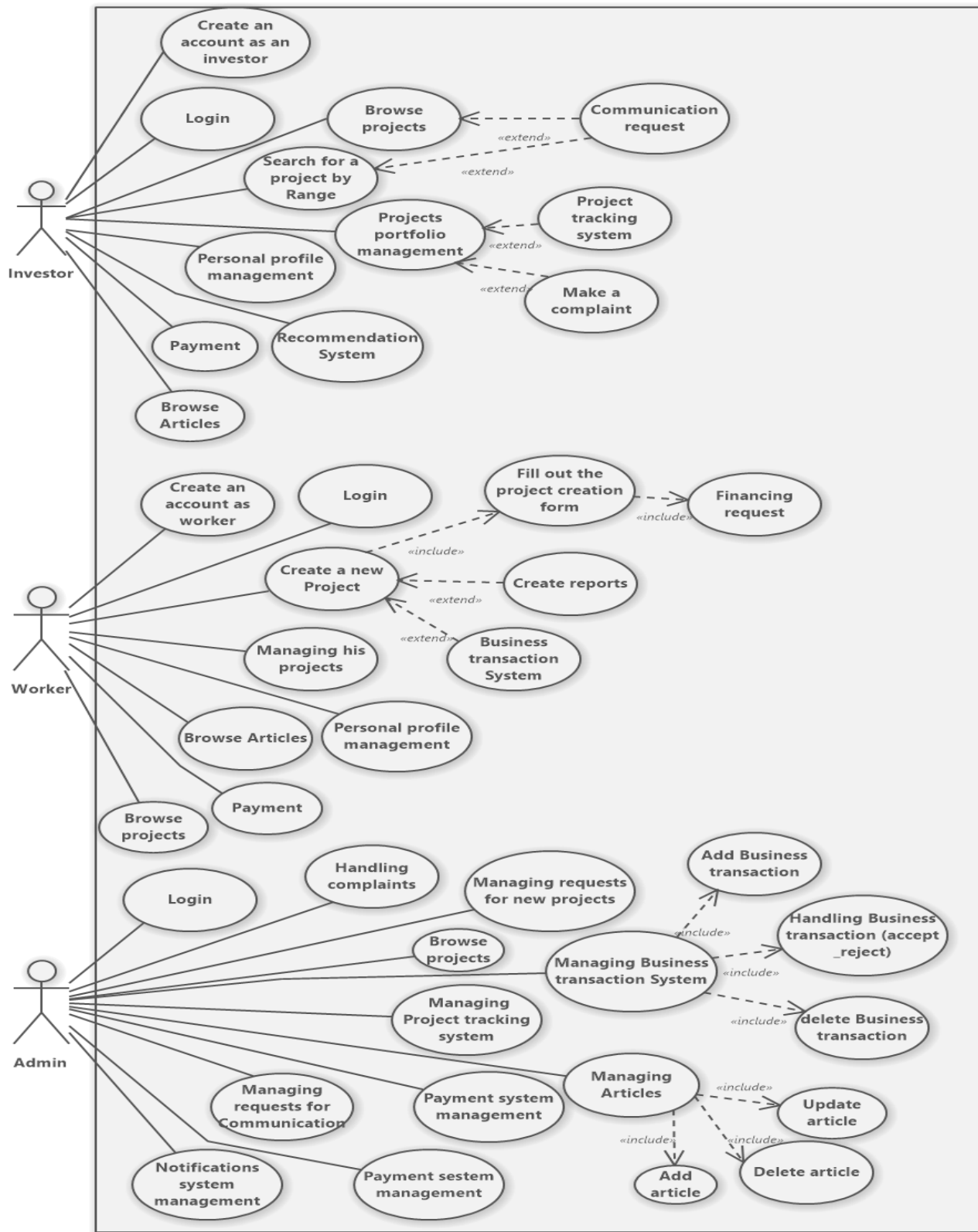
- متطلبات الأمان:

- يجب أن يستخدم النظام قاعدة معطيات آمنة
- سيكون للنظام أنواع مختلفة من المستخدمين وبالتالي كل مستخدم له قيود في الوصول
- يجب أن يتّصف النظام بالحماية والمصادقية بالإضافة للخصوصية

قابلية التوسع:

- يجب أن يكون النظام قادرًا على قبول الميزات الجديدة في المستقبل
- يجب تحقيق مرونة النظام لإضافة ميزات جديدة بشكل أسرع وأفضل أداءً

مخطط حالات الاستخدام



USECASE DIAGRAM

١. انشاء حساب:

انشاء حساب		Name(UC)
UC-1		Num Of (UC)
المستثمر- صاحب العمل		Actors
وجود اتصال بشبكة الانترنت		Precondition
<p>١. يدخل المستخدم إلى التطبيق.</p> <p>٢. يدخل الاسم الأول، الاسم الأخير، البريد الالكتروني، رقم الجوال، وكلمة المرور، العنوان ويحدد نوع الحساب (مستثمر، صاحب عمل).</p> <p>٣. يختار انشاء الحساب.</p> <p>٤. يتم ارسال رسالة تأكيد الى البريد الالكتروني.</p> <p>٥. ادخال الرمز للتحقق.</p> <p>٦. التحقق.</p> <p>٧. انشاء الحساب والدخول للتطبيق.</p>		Flow Of Events
أي شخص يستطيع الدخول للتطبيق.		Special Requirement

٢. استعراض الفرص الاستثمارية / تصفح المشاريع:

استعراض الفرص الاستثمارية	
Name(UC)	
Num Of (UC)	UC-2
Actors	المستثمر- صاحب العمل
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	<p>١. يسجل المستخدم دخول إلى التطبيق.</p> <p>٢. يدخل للصفحة الرئيسية.</p> <p>٣. يختار قطاع من القطاعات المعروضة داخل التطبيق.</p> <p>٤. استعراض المشاريع الاستثمارية.</p> <p>٥. اختيار مشروع.</p> <p>٦. عرض تفاصيل المشروع.</p>
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

٣. البحث عن مشروع (حسب التصنيف):

البحث عن مشروع (حسب التصنيف)	
Name(UC)	
Num Of (UC)	UC-3

Actors	المستثمر- صاحب العمل
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	<p>١. يسجل المستخدم الدخول إلى التطبيق.</p> <p>٢. يدخل للصفحة الرئيسية.</p> <p>٣. يختار تصنيف.</p> <p>٤. يختار إشارة البحث.</p> <p>٥. يتم استعراض نتائج البحث.</p> <p>٦. اختيار مشروع.</p> <p>٧. عرض تفاصيل المشروع.</p>
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

٤. البحث عن مشروع (حسب السعر):

Name(UC)	البحث عن مشروع (المبلغ range)
Num Of (UC)	UC-4
Actors	المستثمر- صاحب العمل
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت

Flow Of Events	<p>١. يسجل المستخدم دخول إلى التطبيق.</p> <p>٢. يدخل للصفحة الرئيسية.</p> <p>٣. يختار إشارة البحث.</p> <p>٤. يدخل سعر محدد.</p> <p>٥. يتم استعراض نتائج البحث التي تخص هاد الرقم.</p> <p>٦. اختيار مشروع.</p> <p>٧. عرض تفاصيل المشروع.</p>
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

٥. طلب المفاوضة والتواصل:

Name(UC)	طلب المفاوضة والتواصل
Num Of (UC)	UC-5
Actors	المستثمر
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	<p>١. يسجل المستثمر دخول إلى التطبيق.</p> <p>٢. يدخل للصفحة الرئيسية.</p> <p>٣. يختار مشروع.</p> <p>٤. عرض تفاصيل المشروع.</p> <p>٥. اختيار طلب مفاوضة وتواصل.</p>

	٦. ارسال الطلب لإداري النظام.
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

٦. إدارة البروفايل الشخصي:

Name(UC)	إدارة البروفايل الشخصي
Num Of (UC)	UC-6
Actors	المستثمر - صاحب العمل
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	١. يسجل المستخدم الدخول إلى التطبيق. ٢. يدخل للصفحة الرئيسية. ٣. يدخل للملف الشخصي. ٤. إمكانية تعديل (الاسم، الصورة، المعلومات).
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

٧. إدارة المحفظة:

Name(UC)	إدارة المحفظة
Num Of (UC)	UC-7
Actors	المستثمر
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	١. يسجل المستخدم دخول إلى التطبيق. ٢. يدخل للصفحة الرئيسية. ٣. يدخل للملف الشخصي. ٤. يدخل للمحفظة. ٥. يتم استعراض المشاريع المستثمرة من قبله. ٦. إمكانية تتبع التقارير الخاصة بكل مشروع.
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

طلب نظام تتبع للمشروع:

Name(UC)	طلب نظام تتبع للمشروع
Num Of (UC)	UC-7
Actors	المستثمر
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت

Flow Of Events	<p>١. يسجل المستخدم دخول إلى التطبيق.</p> <p>٢. يدخل للملف الشخصي.</p> <p>٣. يدخل للمحفظة.</p> <p>٤. يتم استعراض المشاريع المستثمرة من قبله.</p> <p>٥. يختار مشروع من المشاريع.</p> <p>٦. يطلب خدمات إضافية.</p> <p>٧. ويختار نظام التتبع.</p> <p>٨. يظهر له كلفة الخدمة ومكان لإرفاق اشعار الدفع.</p> <p>٩. ارسال الطلب.</p>
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

تقديم شكوى:

Name(UC)	تقديم شكوى
Num Of (UC)	UC-7
Actors	المستثمر
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	<p>١. يسجل المستخدم دخول إلى التطبيق.</p> <p>٢. يدخل للصفحة الرئيسية.</p> <p>٣. يدخل للملف الشخصي.</p>

	٤. يدخل للمحافظة. ٥. يتم استعراض المشاريع المستثمرة من قبله. ٦. يختار مشروع من المشاريع. ٧. يطلب خدمات إضافية. ٨. يختار تقديم شكوى. ٩. كتابة محتوى الشكوى. ١٠. ارسال الشكوى.
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

. استخدام نظام اقتراحات:

Name(UC)	استخدام نظام اقتراحات
Num Of (UC)	UC-7
Actors	المستثمر
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	١. عند تسجيله بالتطبيق يقوم باختيار بعض الاهتمامات والتفاصيل التي يرغب في رؤيتها وعرضها أكثر من غيرها. ٢. تحليل هذه البيانات لفهم اهتمامات المستثمر.

	<p>٣. يتم توفير قائمة مخصصة من المشاريع لكل مستثمر.</p> <p>٤. تحديث القائمة بانتظام لتوفير مشاريع جديدة تتناسب مع اهتمامات المستثمر.</p>
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

الدفع:

الدفع	Name(UC)
UC-7	Num Of (UC)
المستثمر - صاحب العمل	Actors
وجود اتصال بشبكة الانترنت	Precondition
<p>١. يسجل المستخدم دخول إلى التطبيق.</p> <p>٢. يختار الخدمة (التي يريد اضافتها).</p> <p>٣. يتم عرض التكلفة الخاصة بالخدمة.</p> <p>٤. يُطلب منه ارفاق اشعار الدفع والمبلغ المدفوع.</p> <p>٥. وإضافة المبلغ لمحفظه الدفع.</p> <p>٦. ويتم تأكيد الطلب.</p>	Flow Of Events
ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.	Special Requirement

٨. تصفّح المقالات الموجودة:

Name(UC)	تصفّح المقالات الموجودة
Num Of (UC)	UC-8
Actors	المستثمر - صاحب العمل
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	١. يسجل المستخدم دخول إلى التطبيق. ٢. يدخل للصفحة الرئيسية. ٣. يدخل الى قسم المقالات ٤. تصفح المقالات. ٥. ثم اختيار المقالة وتصفحها.
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

٩. طلب التمويل / طلب إدراج مشروع ضمن قائمة مشاريع التطبيق:

Name(UC)	طلب التمويل / طلب إدراج مشروع ضمن قائمة مشاريع التطبيق
Num Of (UC)	UC-9
Actors	صاحب العمل

Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	<p>١. يسجل المستخدم دخول إلى التطبيق.</p> <p>٢. يدخل للصفحة الرئيسية.</p> <p>٣. يدخل الى قسم المشاريع.</p> <p>٤. يقوم بإضافة مشروع عن طريق تعبئة جميع المعلومات المطلوبة.</p> <p>٥. يقوم بطلب التمويل وإرساله لإداري النظام.</p> <p>٦. يقوم إداري النظام بالموافقة او الرفض بعد عرضه على مختصين في الشركة.</p>
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

سحب مبلغ من المحفظة:

Name(UC)	سحب مبلغ من المحفظة
Num Of (UC)	UC-15
Actors	صاحب العمل
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت

Flow Of Events	١. يسجل المستخدم دخول إلى التطبيق. ٢. يدخل للصفحة الرئيسية. ٣. يدخل الى قسم المشاريع. ٤. يختار مشروعه. ٥. يطلب خدمات إضافية. ٦. اختيار سحب مبلغ. ٧. تحديد المبلغ. ٨. ادخال رقم الحساب البنكي. ٩. ارسال الطلب للادمن.
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

١٠. إدارة وتعديل المشاريع:

Name(UC)	إدارة وتعديل المشاريع
Num Of (UC)	UC-10
Actors	صاحب العمل
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	١. يسجل المستخدم دخول إلى التطبيق. ٢. يدخل للصفحة الشخصية الخاصة به. ٣. يدخل الى قسم مشاريعه.

	٤. يختار إحداها. ٥. عرض تفاصيل المشروع. ٦. إمكانية التعديل على المشروع. ٧. إمكانية إضافة تقرير للمشروع.
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

١١. إدارة تقدّم المشاريع عن طريق إنشاء تقارير:

Name(UC)	إدارة تقدّم المشاريع عن طريق إنشاء تقارير
Num Of (UC)	UC-11
Actors	صاحب العمل
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	١. يسجل المستخدم دخول إلى التطبيق. ٢. يدخل للصفحة الشخصية الخاصة به. ٣. يدخل الى قسم مشاريعه ٤. يختار مشروع. ٥. إنشاء تقرير مفصل حول تقدم مشروعه ٦. ورفع على التطبيق ليستطيع المستثمر الاطلاع على كل ما يستجد بالمشروع.
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

. توفير نظام تسهيل المعاملات التجارية:

Name(UC)	توفير نظام تسهيل المعاملات التجارية
Num Of (UC)	UC-7
Actors	صاحب العمل
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	<ol style="list-style-type: none"> ١. يسجل المستخدم دخول إلى التطبيق. ٢. يدخل للصفحة الشخصية الخاصة به. ٣. يستعرض قسم مشاريعه التي تم الاستثمار فيها. ٤. يختار مشروع. ٥. يطلب المعاملات الخاصة بالمشروع. ٦. يطلب معاملة او أكثر. ٧. يظهر النظام كلفة الخدمة. ٨. يضيف صاحب العمل رقم المبلغ للمحفظة. ٩. يرفق صورة اشعار الدفع ١٠. يطلب الخدمة.
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

١٢. تسجيل الدخول لإداري النظام:

Name(UC)	تسجيل دخول لإداري النظام
Num Of (UC)	UC-12
Actors	Admin
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	<p>١. يدخل الایمیل وكلمة السر المحفوظة مسبقا في النظام.</p> <p>٢. يتم ارسال رسالة تأكيد للبريد الإلكتروني.</p> <p>٣. ادخال رمز التأكيد.</p> <p>٤. الدخول للنظام وواجهات التحكم.</p>
Special Requirement	<p>ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.</p> <p>كلمة السر صحيحة.</p>

١٣. قبول طلبات أصحاب العمل (طلبات التمويل / طلبات من أجل إدراج المشروع ضمن قائمة مشاريع التطبيق):

Name(UC)	قبول طلبات أصحاب العمل
Num Of (UC)	UC-13
Actors	Admin

Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	١. يستعرض واجهات التحكم. ٢. يختار طلبات التمويل ٣. يستعرض المشاريع المقدمة. ٤. عرض تفاصيل المشروع. ٥. يتم دراستها من قبل مختصين في الشركة. ٦. يتم رفضها او قبولها من قبل إداري النظام. ٧. المشاريع المقبولة تعرض في الواجهات الرئيسية للتطبيق (للعمامة).
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

١٤. قبول طلبات أصحاب رؤوس الأموال (طلبات المفاوضة والتواصل مع أصحاب العمل من أجل كتابة العقد في حال قبول الطرفين).

Name(UC)	قبول طلبات أصحاب رؤوس الأموال
Num Of (UC)	UC-14
Actors	Admin
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت

Flow Of Events	<p>١. يستعرض واجهات التحكم.</p> <p>٢. يختار طلبات التواصل من أجل الاستثمار.</p> <p>٣. يستعرض الطلبات المقدمة على المشاريع.</p> <p>٤. عرض تفاصيل المشروع.</p> <p>٥. عرض تفاصيل المستثمر.</p> <p>٦. يتصفحها ثم يتم رفضها او قبولها.</p> <p>٧. المشاريع المقبولة تضاف لقائمة الانتظار.</p> <p>٨. يتم التواصل مع صاحب العمل والمستثمر لعقد اتفاق.</p> <p>٩. في حال الموافقة من قبل الطرفين يتم كتابة عقد شراكة وتحديد كل اللوازم الواجبة في العقد.</p> <p>١٠. توقيع العقد.</p> <p>١١. الإشارة للمشروع في التطبيق على انه مستثمر.</p> <p>١٢. إضافة المشروع لمحفظة المستثمر.</p>
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

١٥. إضافة المقالات / حذف / تعديل:

Name(UC)	إدارة المقالات ضمن التطبيق
Num Of (UC)	UC-15

Actors	Admin
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	١. يستعرض واجهات التحكم. ٢. يختار إدارة المقالات. ٣. يستعرض المقالات الموجودة مسبقاً. ٤. إمكانية (إضافة، حذف، تعديل).
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

استقبال ومعالجة الشكاوى من المستثمر:

Name(UC)	استقبال ومعالجة الشكاوى من المستثمر
Num Of (UC)	UC-15
Actors	Admin
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	١. يستعرض واجهات التحكم. ٢. يختار إدارة الشكاوى. ٣. يستعرض الشكاوى المستلمة من المستخدمين. ٤. معالجة الشكاوى.
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

إدارة نظام التتبع:

Name(UC)	إدارة نظام التتبع
Num Of (UC)	UC-15
Actors	Admin
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	<ol style="list-style-type: none"> ١. يستعرض واجهات التحكم. ٢. يستعرض المشاريع ضمن التطبيق. ٣. يختار مشروع. ٤. إضافة جدول تتبع يتضمن المعلومات المطلوبة للمشروع من (أرباح-ضرائب-تكاليف .. الخ) سنوياً. ٥. عرضها للمستثمر لمتابعة سير المشروع.
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

إدارة نظام المعاملات التجارية:

Name(UC)	إدارة نظام المعاملات التجارية
----------	-------------------------------

Num Of (UC)	UC-15
Actors	Admin
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	<p>١. يستعرض واجهات التحكم.</p> <p>٢. يستعرض طلبات المعاملات.</p> <p>٣. يتأكد من اشعارات الدفع.</p> <p>٤. يباشر بتنفيذ المعاملات الخاصة بصاحب العمل ب أسرع وقت.</p> <p>٥. تنبيه المستخدم بإتمام المعاملات عن طريق اشعار.</p>
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

تعديل المعاملات التجارية الخاصة بمشروع:

Name(UC)	إدارة نظام المعاملات التجارية
Num Of (UC)	UC-15
Actors	Admin
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت

Flow Of Events	<p>١. يستعرض واجهات التحكم.</p> <p>٢. يستعرض المشاريع ضمن التطبيق.</p> <p>٣. يختار مشروع.</p> <p>٤. إضافة معاملة خاصة للمشروع مع ارفاق التكلفة المناسبة.</p> <p>٥. عرضها لمستخدم لإمكانية طلبها عن طريق التطبيق.</p> <p>٦. إمكانية (حذف_ تعديل) المعاملة.</p>
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

إدارة خاصية الدفع (من المستثمر لصاحب العمل):

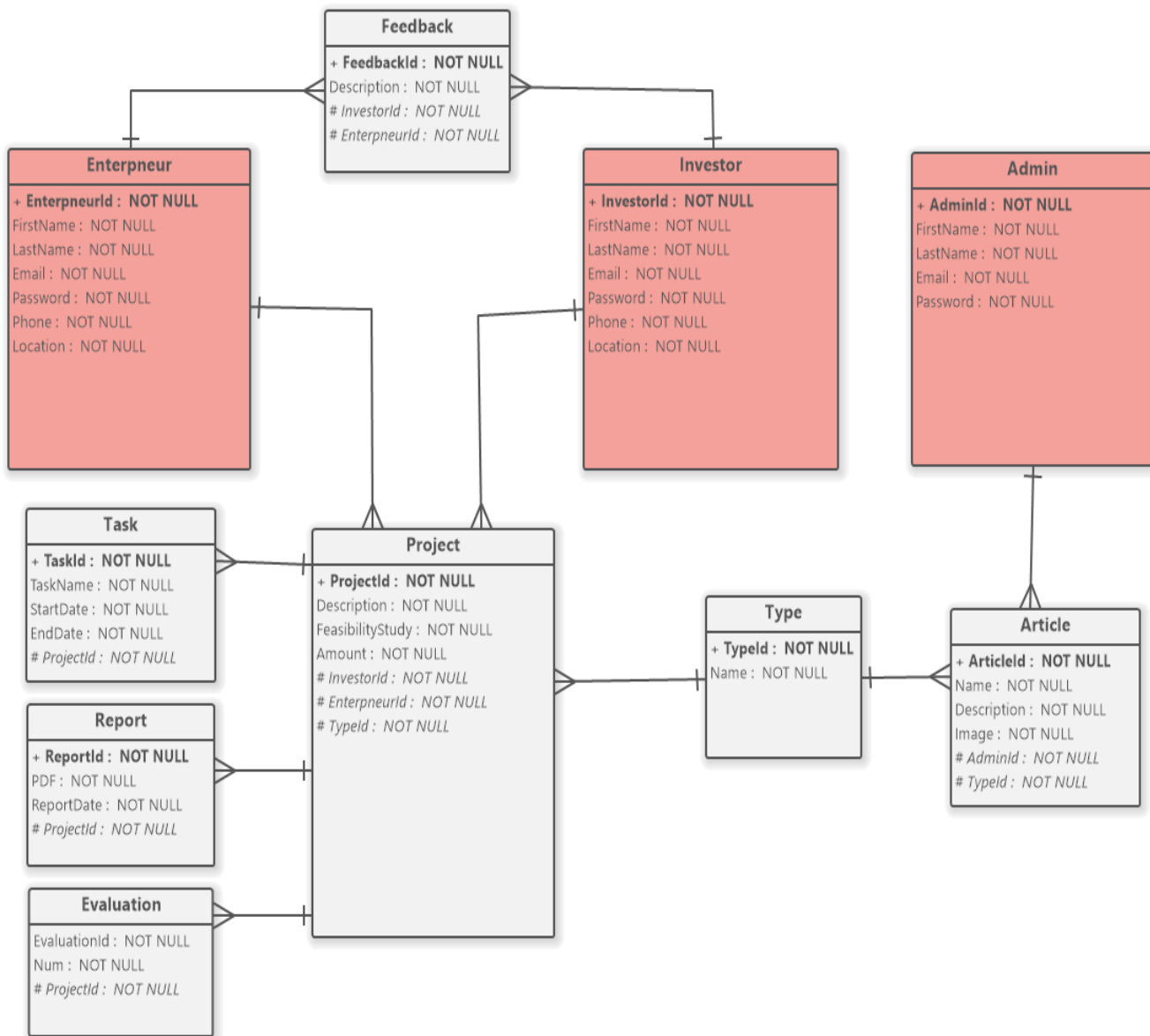
Name(UC)	إدارة خاصية الدفع (من المستثمر لصاحب العمل)
Num Of (UC)	UC-15
Actors	Admin
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	<p>١. يستعرض واجهات التحكم.</p> <p>٢. يختار قسم المدفوعات.</p> <p>٣. يتأكد من اشعار الدفع المرسل من قبل المستثمر.</p> <p>٤. يسحب المبلغ من محفظة المستثمر.</p>

	<p>٥. يرسل اشعار لصاحب العمل بوصول مبلغ لمحفظته.</p> <p>٦. يضيف المبلغ لمحفظه صاحب العمل.</p> <p>٧. إمكانية صاحب العمل بسحب المبلغ في أي وقت.</p>
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

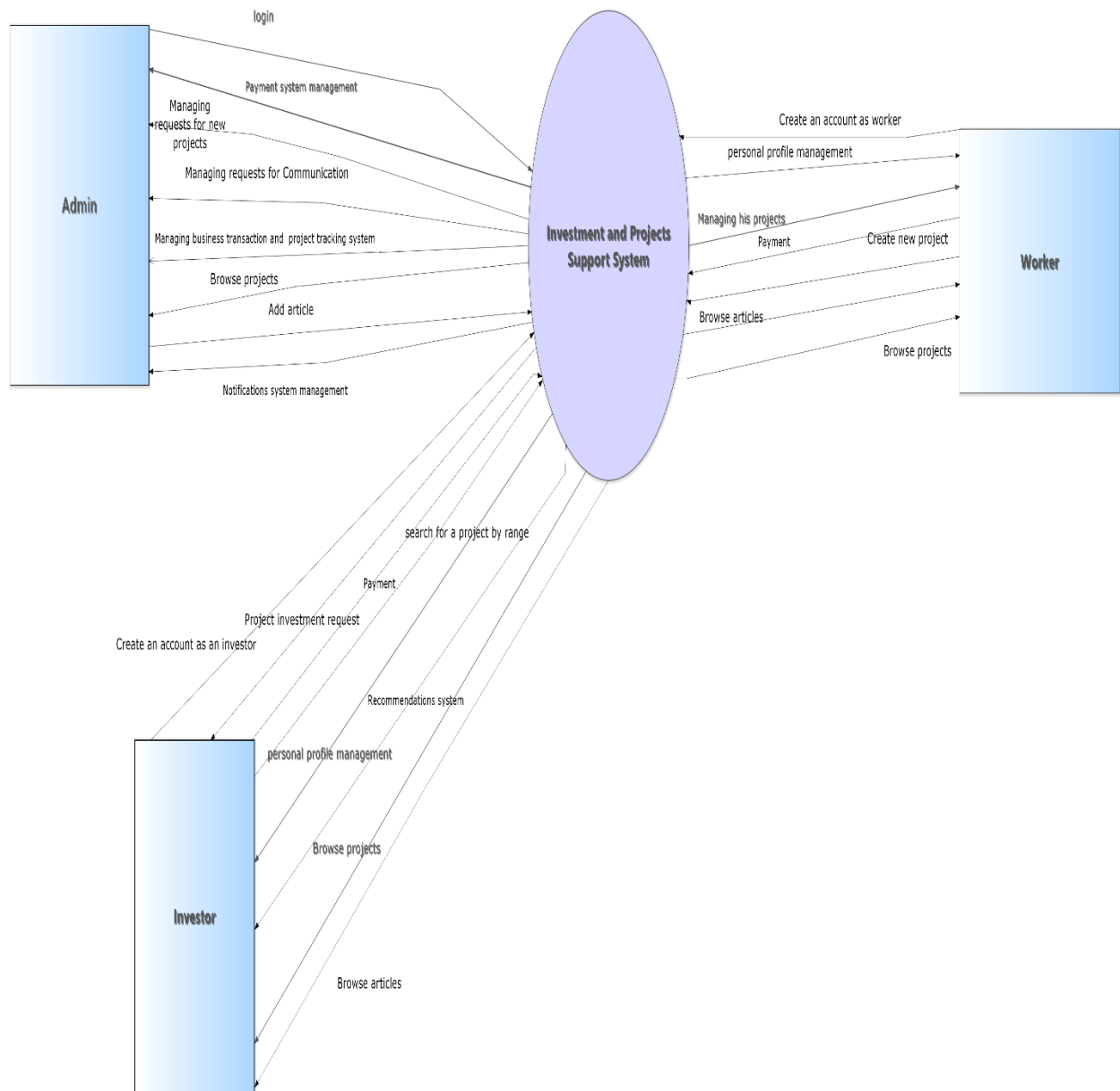
إدارة المدفوعات لخدمة معينة:

Name(UC)	إدارة المدفوعات لخدمة معينة
Num Of (UC)	UC-15
Actors	Admin
Precondition	وجود اتصال بشبكة الانترنت
Flow Of Events	<p>١٠. يستعرض واجهات التحكم.</p> <p>١١. يختار قسم المدفوعات.</p> <p>١٢. يتأكد من اشعار الدفع المرسل من قبل المستخدم.</p> <p>١٣. يسحب المبلغ من محفظة المستخدم.</p> <p>١٤. يقوم بتوفير الخدمة المطلوبة واضافتها.</p>
Special Requirement	ألا يكون مسجل ضمن التطبيق.

ERD DIAGRAM

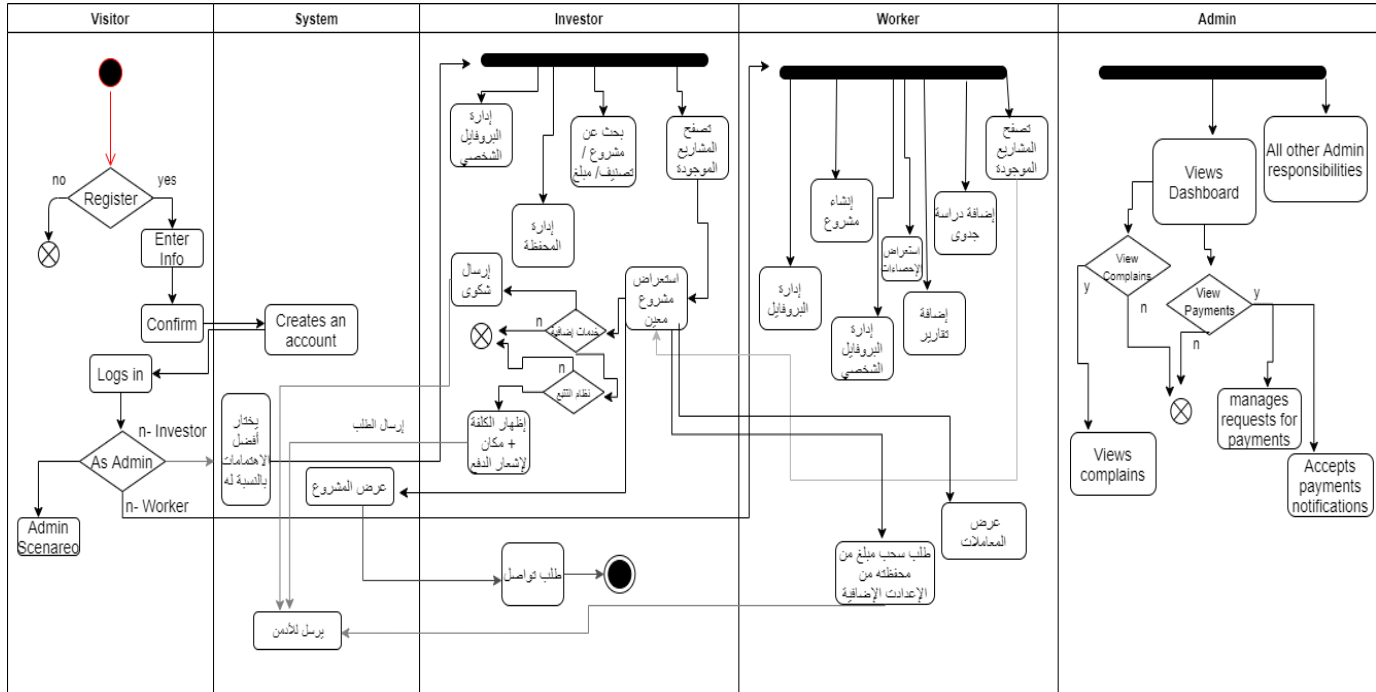


CONTEXT DIAGRAM



Activity Diagram

Request a meeting_ manage payments & complains Diagram



Manage a meeting or a funding request

