

Vinicius Silva

Curitiba, PR

eduardovinicius1701@gmail.com

+55 41 98480 2813

Profissional multifacetado com expertise em gestão de infraestrutura de TI, outsourcing de ativos e análise de dados. Sólida experiência em manutenção de hardware e software, monitoramento de servidores e redes, e otimização de estoque. Proficiente em Python (Flask) e Node.js (Vite) para desenvolvimento web, com habilidade na criação de dashboards (BI) e manuseio de bancos de dados MySQL e PostgreSQL. Atuou no suporte técnico e relacionamento com clientes e fornecedores, garantindo a eficiência operacional e a tomada de decisão estratégica.

Detalhes pessoais

Atualmente Empregado: Não

Nível de escolaridade: Ensino Superior cursando ou interrompido

Sector: Administrativa, Instalação e Manutenção, TI - Design e Documentação, TI - Suporte e Operações

Total years of experience: 7

Experiência Profissional

2023

CLOUDFY TECNOLOGIA-Curitiba, PR

abril de 2023 a agosto de 2024

Gerenciamento end-to-end do ciclo de vida de implantação de sistemas, abrangendo desde a análise de requisitos até a entrega final.

Infraestrutura e Banco de Dados:

- Projeção, configuração e manutenção de ambientes de banco de dados MySQL e PostgreSQL, garantindo performance, segurança e integridade dos dados.
- Execução de rotinas de ETL (Extract, Transform, Load) para importação e normalização de produtos e dados fiscais de diversas fontes, assegurando a consistência da informação.
- Otimização de queries e monitoramento de clusters de bancos de dados para identificar e resolver gargalos de performance.

Desenvolvimento e Integração:

- Criação e deployment de totens de autoatendimento e cardápios digitais, utilizando tecnologias web e frameworks modernos.
- Desenvolvimento e manutenção de APIs e conectores para integração fluida com sistemas legados (ERPs, PDVs, etc.) e plataformas de terceiros.
- Automação de processos de deployment e configuração via scripts e ferramentas de IaC (Infrastructure as Code).

Suporte e Treinamento ao Cliente:

- Atuação como ponto focal técnico, prestando suporte especializado e resolvendo incidentes complexos durante e após a implantação.
- Condução de treinamentos técnicos e operacionais para usuários finais e equipes internas dos clientes, garantindo a autonomia e o uso eficaz das soluções implementadas.
- Elaboração de documentação técnica (manuais, runbooks, especificações) para subsidiar o uso e a manutenção dos sistemas.

Operador de Site Jr

Simpres HP

2022 a 2023

Atuação estratégica na gestão de outsourcing de equipamentos de TI e na otimização de ativos para ambientes corporativos complexos, focando na eficiência operacional e na análise de dados para tomada de decisões.

Gestão de Outsourcing e Implementação de Ativos Gerenciamento completo do ciclo de vida de ativos de TI em regime de outsourcing, incluindo:

- Planejamento e Mapeamento de Áreas: Análise detalhada de layouts de ambientes e mapeamento de áreas de instalação para otimização do posicionamento e logística de impressoras, dispositivos móveis (ex: handhelds, tablets) e outros periféricos.
- Homologação e Configuração de Equipamentos: Condução de processos de homologação técnica e configuração avançada de equipamentos de impressão (multifuncionais, impressoras térmicas), coletores de dados e outros dispositivos móveis para integração com a infraestrutura de rede e sistemas do cliente.
- Deployment e Suporte On-site: Coordenação do deployment e instalação física dos ativos, seguida de suporte técnico on-site e remoto a usuários, garantindo a operacionalidade contínua e a resolução de incidentes.

Análise de Dados e Otimização de Recursos Desenvolvimento e aplicação de rotinas analíticas para aprimorar a gestão de insumos e o ciclo de vida dos ativos:

- Análise e Gestão de Estoque de Insumos: Monitoramento e análise preditiva de consumo de insumos (toners, peças, papel) para otimização do estoque e automação de processos de ressuprimento, minimizando downtime e custos operacionais.
- Coleta e Análise de Dados de Consumo: Implementação de mecanismos para coleta e tratamento de dados de consumo (ex: contadores de página de impressoras, uso de bateria de dispositivos móveis) para identificar padrões, benchmarking e insights para otimização do parque tecnológico.
- Elaboração de KPIs e Dashboards: Criação de indicadores de desempenho (KPIs) e painéis de controle (dashboards) personalizados para visualização e acompanhamento da performance dos ativos e custos operacionais, suportando a gestão estratégica.

Suporte Técnico e Relacionamento com o Cliente Atuação como key point of contact para o cliente, garantindo a excelência no serviço e a proatividade na resolução de desafios:

- Suporte Nível 1/2: Prestação de suporte técnico direto aos usuários para resolução de problemas relacionados aos equipamentos e sua interação com os sistemas, assegurando a continuidade das operações.
- Documentação e Treinamento: Elaboração de documentação técnica (manuais de uso, troubleshooting guides) e condução de treinamentos para usuários finais, promovendo a autonomia e o uso eficiente dos dispositivos.
- Gestão de SLA: Monitoramento e garantia do cumprimento dos Acordos de Nível de Serviço (SLAs) contratuais, assegurando a satisfação do cliente e a qualidade do serviço prestado.

Auxiliar de TI

Elco Engenharia

2020 a 2021

Analista de Suporte de TI e Operações Atuação multifacetada na manutenção preventiva e corretiva de infraestrutura de TI, com foco na gestão proativa de ativos, monitoramento de sistemas e otimização de processos, garantindo a continuidade e a eficiência operacional.

Manutenção e Gerenciamento de Ativos • Execução de manutenção preditiva, preventiva e corretiva em hardware (estações de trabalho, notebooks, periféricos e equipamentos de rede), incluindo troubleshooting e substituição de componentes para minimizar downtime.

- Elaboração e alimentação de planilhas de controle de ativos e inventário, garantindo a acuracidade dos dados para fins de auditoria, depreciação e planejamento de refresh tecnológico.
- Gestão estratégica de estoque de peças e insumos, utilizando metodologias como Just-in-Time (JIT) para otimizar níveis de inventário, reduzir custos de armazenagem e assegurar a disponibilidade para manutenções urgentes.

Auxiliar Administrativo - Sanepar

departamento de Recursos

2018 a 2019

Otimização e gerenciamento de dados por meio da elaboração e manutenção de planilhas eletrônicas complexas, garantindo a integridade e acessibilidade da informação para o processo decisório.

Gestão e Análise de Dados • Desenvolvimento e atualização contínua de planilhas eletrônicas (Microsoft Excel ou Google Sheets) para controle e análise de dados operacionais e administrativos.

- Implementação de fórmulas avançadas, tabelas dinâmicas (pivot tables) e gráficos para visualização e extração de insights de grandes volumes de dados.

- Assegurar a qualidade e consistência dos dados, realizando validações periódicas e auditorias para identificar e corrigir inconsistências.

Apoio Estratégico a Recursos Humanos • Prestação de suporte analítico e operacional às diversas atividades do departamento de Recursos Humanos.

- Colaboração na coleta, organização e processamento de informações relacionadas a folha de pagamento, benefícios, indicadores de desempenho (KPIs de RH) e treinamento.

- Auxílio na elaboração de relatórios gerenciais e apresentações que subsidiem as decisões estratégicas da área de RH.

Escolaridade

Graduação - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Pontifícia Universidade Católica do Paraná-Curitiba, PR

março de 2023 a julho de 2025

Habilidades e Competências

- Gerenciamento de banco de dados
- Pesquisa
- Hardware de computadores
- Experiência administrativa
- Conhecimento em informática
- Manutenção
- Python (3 anos)
- Microsoft Office
- Gestão de riscos
- Liderança
- Flutter (1 ano)
- React (1 ano)
- PostgreSQL (2 anos)
- Atendimento ao cliente
- Flask (1 ano)
- Competências organizacionais

Idiomas

- Inglês - Avançado

Links

<https://github.com/AyayCabron>

<https://financeapp-frontend.onrender.com>

Certificações e licenças

ANÁLISE DE DADOS NO POWER BI

junho de 2025 a Data Atual

SEGURANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

junho de 2025 a Data Atual

INTERFACE GRÁFICA UTILIZANDO A LINGUAGEM PYTHON

junho de 2025 a Data Atual

AGRONOMIA 4.0 - CREA-PR

março de 2025 a Data Atual

Novo contexto da produção de alimentos no mundo

Conceituação de Agricultura e Pecuária de precisão

Tecnologias avançadas e sustentabilidade na Agricultura

Internet das Coisas (IoT)

março de 2025 a Data Atual

Sociedade 5.0

Indústria 4.0

9 Pilares do Avanço Tecnológico

Laboratório & Casos de Uso

Compliance

março de 2025 a Data Atual

Princípios de legalidade e os padrões necessários para estabelecer um bom desenvolvimento organizacional.

Contextualização e linha do tempo. Pilares do compliance. Suporte da administração. Avaliação de riscos. Código de conduta. Controles internos. Treinamento e comunicação. Canais de denúncias. Investigações internas. Due Diligence. Auditoria e monitoramento. Linhas de defesa. Pilares da integridade. Selo Pró-Ética

Publicações

FinanceApp

<https://financeapp-frontend.onrender.com>

junho de 2025

Aplicação de gestão de finanças em fase de Desenvolvimento e Refinamento de MVP, com primeiro deployment realizado no Render e Railway. Desenvolvida com backend em Python (Flask) e frontend em Node.js (Vite + React), utilizando PostgreSQL como banco de dados e Alembic para migrações. A segurança é garantida pela criptografia JWT (JSON Web Tokens) para registro e autenticação de usuários.

O sistema oferece funcionalidades robustas como gerenciamento de transações e contas, análise inteligente de gastos, integração com planilhas e dashboards para visualização de dados, além de listas personalizadas, uma calculadora inteligente com IA básica e definição de metas/objetivos.

Atualmente, a ferramenta apresenta instabilidades pontuais em operações HTTP (POST/GET). Notavelmente, após a criação de uma nova categoria, é necessário um re-login para a visualização imediata da atualização, apesar da persistência bem-sucedida dos dados no banco de dados. As demais funcionalidades estão em fase de validação e otimização para operação plena.