

Benchmark : Banque de Projets pour la Région Drâa-Tafilalet

Sommaire:

1. Introduction:

- Objectif du benchmark.
- Contexte du projet.

2. Méthodologie:

- Critères de comparaison.
- Sources d'information.

3. Analyse comparative des plateformes existantes:

- Présentation des plateformes par région.
- Comparaison selon les critères définis.

4. Identification des meilleures pratiques:

- Points forts des plateformes analysées.
- Leçons apprises.

5. Propositions pour la plateforme de Drâa-Tafilalt:

- Idées innovantes.
- Fonctionnalités recommandées.
- Adaptation aux spécificités régionales.

6. Conclusion:

1. Introduction:

J'ai réalisé un benchmark pour le projet intitulé "banque project", qui vise à développer une plateforme d'investissement dédiée au secteur touristique de la région de Drâa-Tafilalt. Ce projet s'inspire de modèles existants, tels que la "Banque de Projets Tourisme", qui propose des services comme des idées de projets innovants, des indicateurs financiers, des subventions, un accompagnement personnalisé et des solutions de financement pour les investisseurs dans le domaine du tourisme. Mon travail a consisté à analyser des initiatives similaires dans les régions du Maroc afin de proposer une plateforme adaptée aux spécificités de Drâa-Tafilalt, une région au fort potentiel touristique grâce à ses paysages désertiques et son patrimoine culturel.

☐ **Objectif du Benchmark**

Ce benchmark vise à effectuer une analyse comparative des plateformes d'investissement touristique existantes au Maroc. Ses objectifs principaux sont :

- Étudier les caractéristiques, services et performances des plateformes actuelles.
- Identifier leurs forces et faiblesses pour en tirer des enseignements.
- Proposer des innovations pour une plateforme spécifique à Drâa-Tafilalt, en tenant compte de ses atouts, des besoins des investisseurs et des tendances technologiques.

☐ **Contexte du Projet**

Ce projet s'aligne sur la feuille de route touristique 2023-2026 du Maroc, qui ambitionne d'attirer 17,5 millions de touristes, de créer 200 000 emplois et de générer 120 milliards de dirhams de recettes d'ici 2026, grâce à un investissement de 6,1 milliards de dirhams. Drâa-Tafilalt, avec ses déserts, oasis et richesse culturelle, représente une région stratégique pour promouvoir un tourisme d'aventure et écologique. La plateforme devra valoriser ces atouts tout en répondant aux attentes des investisseurs nationaux et internationaux.

2. Méthodologie:

□ Critères de Comparaison

Les critères de comparaison ont été établis en fonction des besoins spécifiques du projet et des standards observés dans les plateformes existantes, notamment la "Banque de Projets Tourisme". Ces critères permettent d'évaluer la performance et la pertinence des plateformes analysées. Ils incluent :

- **Base de données de projets** : Présence d'une liste structurée de projets touristiques régionaux, avec des idées innovantes adaptées aux potentialités locales.
- **Informations financières** : Disponibilité d'indicateurs financiers détaillés (coûts, rendements prévus, projections économiques) pour chaque projet.
- **Subventions et incitations** : Informations sur les aides financières, subventions ou avantages fiscaux accessibles aux investisseurs.
- **Accompagnement personnalisé** : Offre de services de conseil ou de suivi pour guider les investisseurs dans leurs démarches.
- **Solutions de financement** : Proposition d'options de financement variées, telles que des partenariats bancaires ou des mécanismes alternatifs.
- **Technologies utilisées** : Intégration de technologies modernes (applications mobiles, intelligence artificielle, blockchain) pour optimiser l'expérience utilisateur.
- **Engagement communautaire** : Existence de fonctionnalités favorisant la participation des acteurs locaux (forums, outils de collaboration).
- **Mises à jour régulières** : Fréquence des actualisations pour refléter les nouvelles opportunités et évolutions du secteur touristique.

Ces critères ont été appliqués systématiquement à chaque plateforme pour garantir une évaluation cohérente et objective.

□ **Sources d'Information**

Les données utilisées pour cette analyse proviennent de sources officielles et accessibles au public, assurant la fiabilité des informations collectées. Les sources principales sont :

- **Plateforme nationale "Banque de Projets Tourisme"** : Cette plateforme centralisée sert de référence nationale et fournit une base de données détaillée de projets touristiques, accompagnée d'informations sur le financement et l'accompagnement des investisseurs.
- **Sites web des Centres Régionaux d'Investissement (CRI)** : Les sites officiels des CRI des 12 régions administratives du Maroc ont été consultés. Ces régions sont :
 - Tanger-Tétouan-Al Hoceima
 - L'Oriental
 - Fès-Meknès
 - Rabat-Salé-Kénitra
 - Béni Mellal-Khénifra
 - Casablanca-Settat
 - Marrakech-Safi
 - Drâa-Tafilalt
 - Souss-Massa
 - Guelmim-Oued Noun
 - Laâyoune-Sakia El Hamra
 - Dakhla-Oued Ed-Dahab

La collecte des données a été réalisée par navigation directe sur ces sites, en explorant les sections relatives aux opportunités d'investissement touristique, aux services offerts et aux ressources disponibles pour les investisseurs.

3. Analyse Comparative des Plateformes Existantes:

☐ **Critères de Comparaison**

Les critères suivants ont été utilisés pour évaluer les plateformes, en s'inspirant des standards observés dans la "Banque de Projets Tourisme" et des besoins du projet pour Drâa-Tafilalt :

- **Base de données de projets** : Présence d'une liste structurée de projets touristiques régionaux.
- **Informations financières** : Disponibilité d'indicateurs financiers (coûts, rendements, projections).
- **Subventions et incitations** : Informations sur les aides ou avantages fiscaux pour les investisseurs.
- **Accompagnement personnalisé** : Offre de services de conseil ou de suivi.
- **Solutions de financement** : Proposition d'options de financement adaptées.
- **Technologies utilisées** : Intégration de technologies modernes (web, mobile, IA, blockchain).
- **Engagement communautaire** : Fonctionnalités favorisant la collaboration avec les acteurs locaux.
- **Mises à jour régulières** : Fréquence des actualisations pour refléter les opportunités actuelles.

☐ **Présentation des Plateformes par Région**

Voici une description des plateformes analysées, avec les sites web correspondants où les informations ont été trouvées :

1. Banque de Projets Tourisme (nationale):

◆ **Description** : Plateforme nationale gérée par la Société Marocaine d'Ingénierie Touristique (SMIT), proposant 229 projets touristiques répartis par région. Elle offre des idées innovantes (écolodges, circuits culturels), des indicateurs financiers clés, des subventions (Go Siyaha, Cap Hospitality), un accompagnement personnalisé et des solutions de financement sur mesure.

◆ **Source** : <https://banqueprojetstourisme.ma/>

2. Fès-Meknès

◆ **Description** : Le Centre Régional d'Investissement (CRI) propose une banque de projets avec 135 opportunités, incluant le tourisme (ex. : complexes touristiques). Chaque projet est accompagné de fiches techniques basées sur des études de faisabilité, avec des détails sur les coûts et les incitations. Un accompagnement est offert via le CRI.

◆ **Source** : <https://fesmeknesinvest.ma/banque-de-projets/>

3. Béni Mellal-Khénifra (Programme IZDIHAR)

◆ **Description** : Plateforme proposant une banque d'idées de projets, dont certains dans le tourisme (ex. : maisons d'hôtes). Les utilisateurs peuvent filtrer par secteur, province ou taille d'investissement. Les informations financières sont partielles, et aucun détail spécifique sur l'accompagnement ou le financement n'est mentionné.

◆ **Source** :

<https://programmeizdihar.ma/recherche-idee/banque-idees/>

4. Rabat-Salé-Kénitra

◆ **Description** : Le CRI offre une plateforme générale pour l'investissement, avec des services comme l'information sur les procédures, le suivi des projets et l'accès aux autorisations. Aucune banque de projets spécifique au tourisme n'est disponible, mais des incitations et un accompagnement personnalisé sont proposés.

◆ **Source** : <https://www.rabatinvest.ma/>

5. Tanger-Tétouan-Al Hoceima

◆ **Description** : Le CRI propose une section dédiée au tourisme, listant des projets structurants comme la station Al Houara (1200 MDHS) ou le Ritz Carlton à M'diq (1000 MDHS). Les projets incluent des détails financiers (capacités, emplois créés) et des informations sur les incitations. Un accompagnement est offert via le CRI.

◆ **Source** : <https://investangier.com/secteur-tourisme/>

6. L'Oriental

◆ **Description** : Le CRI propose une plateforme générale mettant en avant le tourisme comme atout (côte méditerranéenne, Saïdia). Aucune banque de projets

spécifique n'est disponible, mais des incitations et un accompagnement sont mentionnés. Les informations financières et technologiques sont limitées.

◆ **Source** : <https://orientalinvest.ma/>

7. Marrakech-Safi

◆ **Description** : Une banque de projets touristiques, gérée par la SMIT, se concentre sur l'animation touristique (ex. : centre de congrès de 10 000 places, projets d'écotourisme autour du Toubkal). Les projets incluent des informations partielles sur le financement et les incitations, avec un accompagnement pour les investisseurs.

◆ **Source** : <https://medias24.com/2021/07/03/tourisme-une-banque-de-projets-pour-la-region-marrakech-safi/>

8. Drâa-Tafilalt

◆ **Description** : Le CRI dispose d'un site web, mais aucune banque de projets touristiques spécifique n'a été identifiée. Des incitations et un accompagnement général sont proposés, mais les informations sur les projets, le financement ou les technologies sont absentes.

◆ **Source** : <https://cridraatafilalet.ma/>

9. Casablanca-Settat

◆ **Description** : Le CRI propose une plateforme pour l'investissement, avec une section sur le tourisme mettant en avant des opportunités générales (ex. : hôtels, complexes). Aucune banque de projets détaillée n'est disponible, mais des incitations et un accompagnement sont offerts.

◆ **Source** : <https://casainvest.ma/>

10. Souss-Massa

◆ **Description** : Le CRI met en avant le tourisme comme secteur clé (ex. : Taghazout Bay), mais sans banque de projets spécifique. Des informations sur les incitations et un accompagnement sont disponibles, avec peu de détails financiers ou technologiques.

◆ **Source** : <https://agadirinvest.com/>

11. Guelmim-Oued Noun

◆ **Description** : Le CRI propose des services généraux pour l'investissement, mentionnant le tourisme (plages, désert), mais sans banque de projets dédiée. Des incitations et un accompagnement sont offerts, sans détails spécifiques.

◆ **Source** : <http://www.guelmiminvest.ma/>

12. **Laâyoune-Sakia El Hamra**

◆ **Description** : Le CRI met en avant le tourisme durable, mais aucune banque de projets n'est disponible. Des incitations et un accompagnement général sont proposés, avec peu d'informations financières.

◆ **Source** : <http://www.laayouneinvest.ma/>

13. **Dakhla-Oued Ed-Dahab**

◆ **Description** : Le CRI promeut le tourisme balnéaire et les sports nautiques, mais sans banque de projets spécifique. Des incitations et un accompagnement sont mentionnés, sans détails technologiques ou financiers précis.

◆ **Source** : <https://dakhlainvest.com/>

☐ **Comparaison Selon les Critères Définis**

Le tableau suivant synthétise la comparaison des plateformes selon les critères établis :

Plateforme Région	Base de Données de Projets	Informations Financières	Subventions et Incitations	Accompagnement Personnalisé	Solutions de Financement	Technologies Utilisées	Engagement Communautaire	Mises à Jour Régulières
Banque de Projets Tourisme	Oui (229 projets)	Oui	Oui	Oui	Oui	Web	Non	Oui
Fès-Meknès	Oui (135 opportunités)	Oui	Oui	Oui	Oui	Web	Non	Non spécifié
Béni Mellal (IZDIHAR)	Oui (idées)	Partiel	Non spécifié	Non spécifié	Non spécifié	Web, filtres	Non	Non spécifié
Rabat-Salé-Kénitra	Non	Non	Oui	Oui	Non spécifié	Web	Non	Non spécifié
Tanger-Tétouan-Al Hoceima	Oui (projets tourisme)	Oui	Oui	Oui	Non spécifié	Web	Non	Non spécifié
L'Oriental	Non	Non	Oui	Oui	Non spécifié	Web	Non	Non spécifié
Marrakech-Safi	Oui (animation tourisme)	Partiel	Oui	Oui	Oui	Non spécifié	Non	Non spécifié
Drâa-Tafilalet	Non	Non	Oui	Oui	Non spécifié	Web	Non	Non spécifié

Casablanca-Settat	Non	Non	Oui	Oui	Non spécifié	Web	Non	Non spécifié
Souss-Massa	Non	Non	Oui	Oui	Non spécifié	Web	Non	Non spécifié
Guelmim-Oued Noun	Non	Non	Oui	Oui	Non spécifié	Web	Non	Non spécifié
Laâyoune-Sakia El Hamra	Non	Non	Oui	Oui	Non spécifié	Web	Non	Non spécifié
Dakhla-Oued Ed-Dahab	Non	Non	Oui	Oui	Non spécifié	Web	Non	Non spécifié

Analyse des Résultats

- **Forces** : La "Banque de Projets Tourisme" est la plus complète, avec une base de données riche, des informations financières détaillées et des mises à jour régulières. Fès-Meknès et Tanger-Tétouan-Al Hoceima offrent des projets touristiques spécifiques avec des données financières, tandis que Marrakech-Safi se distingue par son focus sur l'animation touristique.
- **Faiblesses** : La majorité des régions, y compris Drâa-Tafilalt, n'ont pas de banque de projets dédiée au tourisme. Les informations financières et les technologies modernes (applications mobiles, IA) sont souvent absentes. L'engagement communautaire est quasi inexistant.
- **Opportunités pour Drâa-Tafilalt** : Le manque de plateforme spécifique offre une chance de développer un outil innovant, axé sur l'écotourisme, avec des technologies avancées et un engagement local.

- **Sources Complètes:**

Les informations ont été collectées à partir des sites suivants :

- <https://banqueprojetstourisme.ma/>
- <https://fesmeknesinvest.ma/banque-de-projets/>
- <https://programmeizdihar.ma/recherche-idee/banque-idees/>
- <https://www.rabatinvest.ma/>
- <https://investangier.com/secteur-tourisme/>
- <https://orientalinvest.ma/>
- <https://medias24.com/2021/07/03/tourisme-une-banque-de-projets-pour-la-region-marrakech-safi/>
- <https://cridraatafilalet.ma/>
- <https://casainvest.ma/>
- <https://agadirinvest.com/>
- <http://www.guelmiminvest.ma/>
- <http://www.laayouneinvest.ma/>
- <https://dakhlainvest.com/>

4. Identification des Meilleures Pratiques:

☐ **Meilleures Pratiques:**

- **Bases de données régionales** : Offrir des projets adaptés aux spécificités locales, comme le tourisme désertique pour Drâa-Tafilalt.
- **Informations détaillées** : Inclure indicateurs financiers, études de faisabilité et incitations d'État.

- **Accompagnement personnalisé** : Proposer conseils et suivi pour guider les investisseurs.
- **Technologies modernes** : Intégrer applications mobiles et IA pour une navigation conviviale.
- **Durabilité** : Prioriser l'écotourisme et projets à faible impact environnemental.
- **Alignement stratégique** : S'aligner sur la feuille de route touristique 2023-2026.

☐ **Points Forts des Plateformes Analysées:**

- **Banque de Projets Tourisme** : 229 projets nationaux, données financières détaillées, accompagnement complet, alignement avec les objectifs 2023-2026.
- **Fès-Meknès Invest** : 135 opportunités, fiches techniques détaillées, soutien régional via CRI.
- **IZDIHAR (Béni Mellal)** : Filtres conviviaux, idées innovantes pour petits investisseurs.
- **Tanger-Tétouan-Al Hoceima** : Projets structurants (ex. : Al Houara), détails financiers clairs.
- **Marrakech-Safi** : Focus sur l'animation touristique et écotourisme, accompagnement financier.

☐ **Leçons Apprises:**

- **Plateformes régionales dédiées** : Drâa-Tafilalt manque d'outils spécifiques, offrant une opportunité d'innovation.
- **Détails financiers** : Essentiels pour attirer les investisseurs sérieux.
- **Technologie** : Les outils modernes améliorent l'expérience utilisateur.
- **Durabilité** : Priorité croissante pour des projets respectueux de l'environnement.

- **Spécificités locales** : Nécessité d'adapter les projets aux atouts uniques, comme les oasis de Drâa-Tafilalt.
- **Engagement communautaire** : Connecter investisseurs et acteurs locaux pour un impact durable.

5. Propositions pour la Plateforme de Drâa-Tafilalt:

☐ **Idées Innovantes:**

Voici des idées créatives pour rendre la plateforme unique et attractive pour les investisseurs :

- **Visites Virtuelles** : Permettre aux investisseurs de découvrir virtuellement les oasis, gorges et kasbahs de Drâa-Tafilalt.
- **Financement Participatif** : Faciliter le crowdfunding pour des projets locaux, comme des écolodges, impliquant des investisseurs internationaux et locaux.
- **Recommandations par IA** : Utiliser l'IA pour suggérer des projets adaptés aux profils et budgets des investisseurs.
- **Blockchain pour Transparence** : Assurer un suivi transparent des investissements via la blockchain.
- **Certification Écotourisme** : Créer un label pour des projets durables, attirant des investisseurs soucieux de l'environnement.
- **Expériences des Anciens Investisseurs** :
Intégrer une section avec des projets déjà réalisés par d'anciens investisseurs, pour montrer les réussites, les erreurs, les leçons apprises. Cela inspire confiance et aide les nouveaux à mieux comprendre.
- **Mode Démo de Projet (Simulation)** :
Proposer un simulateur de projet : l'investisseur choisit un projet fictif, reçoit de l'argent virtuel et prend des décisions (budget, partenaires, écologie...).

✚ Il voit les résultats de ses choix (gains, pertes, impact environnemental...) comme un jeu sérieux, avant d'investir pour de vrai.

☐ **Fonctionnalités Recommandées:**

Pour garantir une expérience utilisateur optimale, voici les fonctionnalités essentielles :

- **Base de Données de Projets** : Liste détaillée des projets touristiques avec projections financières et études de faisabilité.
- **Tableau de Bord Investisseur** : Espace personnalisé pour suivre les investissements et communiquer avec les gestionnaires.
- **Réseau de Partenaires Locaux** : Annuaire des artisans et entreprises locales pour faciliter les partenariats.
- **Ressources Éducatives** : Guides et webinaires sur l'investissement touristique au Maroc.
- **Hub Réglementaire** : Informations sur les incitations et subventions disponibles dans la région.
- **Chatbot Intelligent (IA)** :
Un assistant virtuel disponible 24h/24 pour répondre aux questions sur :

-Les **lois et démarches administratives**,

-Le **financement** de projets,

-Les **subventions disponibles**,

-Et même donner des **conseils personnalisés** selon le type de projet.

✚ Il aide aussi à naviguer sur la plateforme ou à comprendre les étapes d'un projet.

☐ **Adaptation aux Spécificités Régionales:**

Drâa-Tafilalt, avec ses paysages désertiques et son patrimoine culturel, nécessite une plateforme adaptée :

- **Mise en Avant des Attraits** : Promouvoir les oasis, le tourisme d'aventure et les expériences culturelles, comme sur [Morocco Tourism Info](#).
- **Immersion Culturelle** : Encourager des projets comme des séjours dans des kasbahs traditionnelles.
- **Focus sur la Durabilité** : Prioriser des initiatives écologiques, comme la conservation des ressources naturelles.
- **Tourisme Saisonnier** : Développer des stratégies pour attirer des touristes toute l'année, exploitant les climats variés.
- **Support Multilingue** : Assurer l'accessibilité pour les investisseurs internationaux avec des options en français, anglais et arabe.

6. Conclusion

Ce benchmark a permis d'analyser les plateformes d'investissement touristique au Maroc pour concevoir une solution adaptée à Drâa-Tafilalt. L'objectif était d'identifier les meilleures pratiques et de proposer une plateforme innovante valorisant le potentiel touristique de la région. En examinant des plateformes comme la "Banque de Projets Tourisme", Fès-Meknès Invest et d'autres, nous avons défini des critères tels que les bases de données, les informations financières et la durabilité. Les points forts incluent des projets détaillés et un accompagnement personnalisé, tandis que les leçons soulignent le besoin de solutions régionales et technologiques. Pour Drâa-Tafilalt, nous proposons des visites virtuelles en VR, un financement participatif, une IA pour les recommandations, et un focus sur l'écotourisme et l'immersion culturelle, avec des fonctionnalités comme une base de données complète et un réseau local. Cette plateforme, alignée sur la feuille de route 2023-2026, stimulera l'investissement tout en respectant les spécificités de la région.