



ECOLE MAROCAINE DES
SCIENCES DE L'INGENIEUR
Membre de
HONORIS UNITED UNIVERSITIES

Cahier des Charges

*Description du Projet Plateforme en Ligne de Services Freelance
'Fiverr'*

Réalisé par :

Ayda ABOUFARESSE

Fatimazohra Amejoud

Encadré par :

CHAREF AYOUB

Sommaire

I.	Introduction	1
II.	Objectifs du projet	1
III.	Fonctionnalités Requises	1
1.	Inscription et Gestion des Comptes :	1
2.	Recherche et Filtres :	2
3.	Affichage des Services :	2
4.	Communication :	2
5.	Gestion des Transactions :	2
6.	Évaluation et Commentaires :	2
7.	Tableau de Bord :	2
8.	Gestion de Profil Freelance :	3
9.	Administration et Modération :	3
10.	Gestion des Catégories :	3
11.	Sécurité et Confidentialité :	3
12.	Recherche Avancée :	3
13.	Notifications :	3
14.	Support Client :	3
15.	Assistance Juridique :	3
16.	Intégration de Paiement :	3
17.	Statistiques et Analytique :	3
18.	Version Mobile :	4
19.	Documentation et Aide en Ligne :	4
20.	Mises à Jour et Évolution :	4
IV.	Portée	4
V.	Livrables	4
VI.	Technologies	5
1.	Langage de Programmation :	5
2.	Base de Données :	5
3.	Frameworks :	5
4.	Hébergement et Serveur Web :	6
5.	Sécurité des Données et Cryptage :	6
VII.	Interface Utilisateur	6

VIII.	<i>Performances</i>	6
IX.	<i>Sécurité</i>	7
X.	<i>Validation et Tests</i>	7
XI.	<i>Délais</i>	7
XII.	<i>Planning</i>	7
XIII.	<i>Budget</i>	7
XIV.	<i>Responsabilités</i>	7
XV.	<i>Conclusion</i>	8

I. Introduction

Dans un monde de plus en plus connecté et axé sur la prestation de services à distance, la création d'une plateforme en ligne de services freelance devient un élément incontournable pour répondre aux besoins changeants du marché du travail.

Le contexte actuel est marqué par une montée en puissance du travail indépendant et de la prestation de services freelance. De plus en plus de professionnels cherchent des opportunités pour proposer leurs compétences, tandis que les entreprises et les particuliers recherchent des solutions flexibles pour répondre à leurs besoins. Cette tendance a créé un environnement propice à la croissance de plateformes en ligne qui facilitent la mise en relation entre freelances et clients.

L'objectif principal de ce projet est de concevoir et développer une plateforme en ligne de services freelance, offrant une expérience utilisateur intuitive et complète pour les freelances et les clients. Cette plateforme permettra aux utilisateurs de proposer, rechercher, acheter et vendre une variété de services, tout en garantissant la sécurité des transactions et la qualité des prestations. Les objectifs spécifiques comprennent la mise en place de fonctionnalités de gestion des comptes, de recherche, de paiement en ligne, de communication et de notation, entre autres. On vise à définir de manière précise les objectifs, les fonctionnalités et les exigences pour le développement d'une plateforme en ligne de services freelance, s'inspirant de modèles éprouvés tels que Fiverr, Upwork et Freelancer.

II. Objectifs du projet

- Créer une interface utilisateur conviviale et intuitive pour les utilisateurs.
- Permettre aux freelances de créer des profils et de proposer leurs services.
- Permettre aux clients de rechercher, acheter et évaluer les services.
- Gérer les transactions en ligne de manière sécurisée.
- Fournir des fonctionnalités de messagerie pour la communication entre freelances et clients.
- Gérer les évaluations et les commentaires pour les services.
- Intégrer des fonctionnalités de recherche avancée pour trouver des services spécifiques.

III. Fonctionnalités Requises

1. Inscription et Gestion des Comptes :

- Inscription en tant que freelance ou client.
- Profil utilisateur personnalisable avec photo, description, compétences, etc.

→ Possibilité de lier des comptes sociaux.

2. Recherche et Filtres :

→ Recherche de services par mots-clés, catégories, localisation, etc.

→ Filtres avancés pour affiner les résultats.

→ Recommandations personnalisées basées sur l'historique de l'utilisateur.

3. Affichage des Services :

→ Pages de services individuelles avec descriptions, tarifs, délais, et évaluations.

→ Galerie de photos/vidéos pour présenter le travail.

→ Options de personnalisation des services.

4. Communication :

→ Système de messagerie interne pour la communication freelance-client.

→ Possibilité de discuter des détails du projet et de partager des fichiers.

→ Notifications en temps réel.

5. Gestion des Transactions :

→ Paiement en ligne sécurisé via diverses méthodes (cartes de crédit, PayPal, etc.).

→ Option de dépôt de fonds pour garantir les paiements.

→ Gestion des factures et des paiements différés.

6. Évaluation et Commentaires :

→ Système de notation et de commentaires pour les freelances et les clients.

→ Évaluations visibles sur les profils des freelances.

→ Mécanisme de signalement des abus.

7. Tableau de Bord :

→ Tableau de bord personnel pour freelances et clients.

→ Suivi des commandes en cours, des messages, des évaluations, etc.

8. Gestion de Profil Freelance :

- Possibilité de créer un portfolio de travaux.
- Outils pour promouvoir les services.
- Possibilité de définir des tarifs et des conditions.

9. Administration et Modération :

- Interface d'administration pour gérer les utilisateurs, les annonces, les transactions, etc.
- Outils de modération pour garantir la qualité des services.

10. Gestion des Catégories :

- Possibilité d'ajouter, de modifier ou de supprimer des catégories de services.
- Hiérarchisation des catégories pour une navigation aisée.

11. Sécurité et Confidentialité :

- Protection des données personnelles et financières.
- Authentification à deux facteurs.
- Sécurité contre les fraudes et les abus.

12. Recherche Avancée :

- Fonctionnalités de recherche avancée avec des filtres personnalisés.

13. Notifications :

- Notifications par e-mail, SMS ou dans l'application pour les actions importantes.

14. Support Client :

- Support en ligne pour aider les utilisateurs en cas de problème.

15. Assistance Juridique :

- Conditions d'utilisation, politique de confidentialité, et clauses de résolution des litiges.

16. Intégration de Paiement :

- Intégration de passerelles de paiement tierces pour gérer les transactions.

17. Statistiques et Analytique :

→ Outils pour suivre les performances de la plateforme et les activités des utilisateurs.

18. Version Mobile :

→ Application mobile conviviale pour une expérience utilisateur optimale.

19. Documentation et Aide en Ligne :

→ Documentation complète pour les utilisateurs, freelances et administrateurs.

20. Mises à Jour et Évolution :

→ Plan de mises à jour pour améliorer la plateforme au fil du temps.

Ces fonctionnalités sont essentielles pour créer une plateforme en ligne de services freelance robuste, offrant une expérience utilisateur satisfaisante pour les freelances et les clients tout en garantissant la sécurité et la qualité des transactions.

IV. Portée

→ La plateforme en ligne de services freelance sera développée pour être hébergée sur notre site web principal.

→ Elle permettra aux freelances de créer des profils, de proposer leurs services et de gérer leurs transactions en ligne.

→ Les clients pourront rechercher des services, passer des commandes et communiquer avec les freelances via la plateforme.

→ Les utilisateurs auront la possibilité de noter et de laisser des commentaires sur les services.

→ La plateforme offrira une interface conviviale, une navigation intuitive et une expérience utilisateur optimale.

→ La phase initiale du projet couvrira une langue pour les communications, par exemple, l'anglais, avec la possibilité d'ajouter d'autres langues ultérieurement.

V. Livrables

Les livrables attendus à la fin du projet comprennent :

- Une plateforme en ligne de services freelance entièrement fonctionnelle et opérationnelle, prête à être déployée.
- Une documentation technique complète, comprenant des informations sur l'architecture, la base de données, les technologies utilisées, et les détails techniques du projet.
- Un guide d'utilisation détaillé à l'intention des administrateurs, des freelances et des clients, expliquant comment naviguer sur la plateforme, créer des comptes, gérer des profils, poster des services, effectuer des paiements, etc.
- Les médias utilisés sur la plateforme, y compris les graphiques, les images, les vidéos, etc.
- Un plan de maintenance et de mises à jour indiquant comment la plateforme sera entretenue après le lancement, y compris les mises à jour prévues.
- Le logo et les éléments de l'identité visuelle de la plateforme.
- Un support technique initial pour aider à résoudre les problèmes qui pourraient survenir immédiatement après le lancement.

VI. *Technologies*

1. Langage de Programmation :

Backend : Python, en utilisant le framework Django pour sa robustesse et sa sécurité.

Frontend : HTML, CSS et JavaScript avec le framework React pour une interface utilisateur dynamique et réactive.

2. Base de Données :

Base de données relationnelle : PostgreSQL pour sa fiabilité, sa capacité à gérer de grandes quantités de données, et son support des transactions.

3. Frameworks :

Backend : Django (Python) pour sa gestion des utilisateurs, son système de gestion de contenu, et ses fonctionnalités de sécurité.

Frontend : React pour la création d'une interface utilisateur interactive.

4. Hébergement et Serveur Web :

Hébergement sur AWS (Amazon Web Services) avec une configuration Nginx comme serveur web pour une performance élevée et une évolutivité facile.

5. Sécurité des Données et Cryptage :

Utilisation du protocole HTTPS pour le cryptage des communications.

Mise en œuvre de l'authentification à deux facteurs pour renforcer la sécurité des comptes.

Tests de sécurité réguliers pour identifier et corriger les vulnérabilités.

VII. Interface Utilisateur

L'interface utilisateur (UI) de la plateforme en ligne de services freelance est un élément crucial pour assurer une expérience utilisateur satisfaisante. Elle sera conçue de manière à offrir une navigation fluide, une convivialité optimale et un design attrayant pour les freelances, les clients et les administrateurs.

VIII. Performances

- Le temps de chargement des pages de la plateforme ne doit pas dépasser 3 secondes pour une expérience utilisateur fluide.
- La plateforme doit être capable de gérer simultanément au moins 1000 utilisateurs actifs sans perte de performances significative.
- Les requêtes de recherche de services doivent renvoyer des résultats en moins de 1 seconde.
- Les notifications en temps réel, telles que les messages et les mises à jour de commandes, doivent être délivrées avec un délai maximal de 5 secondes.
- Le taux de disponibilité de la plateforme doit être de 99,9% ou plus, avec des temps d'arrêt planifiés limités.
- Les transactions financières, y compris les paiements en ligne, doivent être sécurisées et se dérouler en moins de 5 secondes.
- Le système de notation et de commentaires des utilisateurs doit être mis à jour en temps réel avec une latence minimale.
- Les rapports de sécurité réguliers doivent indiquer que la plateforme est protégée contre les menaces courantes.

IX. Sécurité

- Sécurité des transactions et des données personnelles.
- Protection contre les fraudes et les abus.
- Gestion des mots de passe et de l'authentification.

X. Validation et Tests

Un plan complet de validation et de tests sera élaboré pour évaluer la fonctionnalité et la sécurité de la plateforme en ligne de services freelance. Cela inclut des tests de régression pour garantir que les fonctionnalités existantes ne sont pas affectées par de nouvelles mises à jour. Des scénarios de test seront créés pour couvrir divers cas d'utilisation, y compris l'inscription, la recherche de services, la gestion des commandes, la sécurité des transactions, la communication entre utilisateurs, etc. Les tests de sécurité, y compris la détection de vulnérabilités, seront réalisés pour garantir la protection des données personnelles et financières des utilisateurs.

XI. Délais

La phase initiale du projet devrait être achevée dans un délai de 6 mois à partir du début du développement. Le calendrier sera divisé en étapes claires, chacune étant associée à des objectifs spécifiques et des délais bien définis. Cela permettra de suivre la progression du projet et de s'assurer que les échéances sont respectées.

XII. Planning

Le planning du projet sera défini en détail, avec des échéances claires pour chaque étape du développement. Le plan prévoira également du temps pour la validation, les tests, la rétroaction des utilisateurs et les ajustements nécessaires. Le suivi du planning sera effectué régulièrement pour s'assurer que le projet avance conformément aux attentes.

XIII. Budget

Le budget alloué au projet est de 2 200 000 dirhams marocains.

XIV. Responsabilités

L'équipe de développement est chargée de la conception, du développement, des tests et du déploiement de la plateforme en ligne de services freelance. Cela comprend la création de l'interface utilisateur, la mise en place des fonctionnalités, l'intégration des bases de données, la gestion des transactions, et l'assurance de la sécurité des données.

L'équipe de gestion de projet est responsable de la coordination, de la planification et du suivi du projet. Cela inclut l'établissement d'un calendrier, la gestion des ressources, le suivi des jalons, la communication avec les parties prenantes, la résolution des problèmes et la gestion des risques.

XV. Conclusion

En conclusion, ce cahier des charges définit de manière claire et détaillée les objectifs, les fonctionnalités, les exigences et les responsabilités pour le projet de développement de la plateforme en ligne de services freelance 'Fiverr'. Il met en avant des éléments essentiels tels qu'une interface utilisateur conviviale, la satisfaction de l'utilisateur, des performances fiables et une sécurité des données renforcée. Ce document servira de guide essentiel pour le développement réussi de la plateforme et constituera une référence précieuse pour l'ensemble de l'équipe du projet. Son élaboration méticuleuse contribuera à garantir que la plateforme en ligne de services freelance réponde aux besoins changeants du marché du travail et offre une expérience utilisateur de haute qualité.