Приложение №2 к Д окументации   
об открытом запросе котировок (в электронной форме)   
на право заключения договора на выполнение работ по созданию и внедрению системы   
обеспечения информационной безопасности в части соблюдения соответствия   
законодательству о защите персональных данных для клиента ПАО «Ростелеком»   
   
   
ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ   
НА ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОЕКТНЫХ РАБОТ   
по созданию и внедрению системы обеспечения информационной безопасности в   
части соблюдения соответствия законодательству о защите персональных данных   
для клиента ПАО «Ростелеком»   
   
1. Основные цели Работ   
   
Полное на именование Работ – «создание и внедрение системы обеспечения   
информационной безопасности в части соблюдения соответствия законодательству о   
защите персональных данных для клиента ПАО «Ростелеком» »   
Краткое название Работ – «Создание СЗПДн».   
Заказчик Работ – ПАО «Росте леком» (далее – Компания).   
Цель Работ – построение системы защиты персональных данных (СЗПДн),   
обрабатываемых в информационных системах персональных данных (ИСПДн)   
Компании, а также без использования средств автоматизации, в соответствии с   
требованиями ФЗ «О персональных данных» и нормативных документов по   
безопасности персональных данных (ПДн).   
   
   
2. Состав и содержание Работ   
Работы включают в себя следующие этапы :   
 Этап 1 Предпроектное обследование ;   
 Этап 2 Разработка и согласование Технического Задания на создание   
СЗПДн ;   
 Этап 3 Разработка организационно -распорядительной документации ;   
 Этап 4 Тех-рабочее проектирование;   
   
3. Требования к порядку оказания Работ   
   
3.1. Общие требования   
3.1.1. При выполнении работ Исполнитель должен руководствоваться следующей   
нормативной базой:   
 Федеральный Закон от 27.07.2006 г. № 152 -ФЗ «О персональных данных».  Постановление правительства РФ от 1.11.2012 г. № 1119 «Об   
утверждении требований к защите персональных данных при их   
обработке в информационных системах персональных данных».   
 Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г.   
№687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки   
персональных данных, осуществляемой без использования средств   
автоматизации».   
 Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и   
содержания организационных и технических мер по обеспечению   
безопасности персональных данных при их обработке в информационных   
системах персональных данных»   
 Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состава и   
содержания организационных и технических мер по обеспечению   
безопасности персональных данных при их обработке в информационных   
системах персональных данных с использованием средств   
криптографической защиты информации, необходи мых для выполнения   
установленных Правительством Российской Федерации требований к   
защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»   
 Положение по аттестации объектов информатизации по требованиям   
безопасности информации (утверждено председател ем Государственной   
технической комиссии при Президенте Российской Федерации 25.11.1994   
г.).   
 ГОСТ РО 0043 -003-2012 «Защита информации. Аттестация объектов   
информатизации. Общие положения».   
   
3.2.Предпроектное обследование   
   
3.2.1. На этапе должно быть выполнено обследования и оценка соответствия   
текущего уровня технической защиты ПДн требованиям нормативных документов   
по защите ПДн, включающие:   
 анализ внутренних ОРД, регламентирующих порядок обработки и защиты   
ПДн;   
 определение перечня ПДн, подлежащих за щите;   
 определение перечня подсистем ИСПДн;   
 определение используемых средств защиты и средств защиты   
информации (СЗИ);   
 определение степени участия персонала в обработке ПДн и характера   
взаимодействия персонала, ответственного за обеспечение безопасности   
ПДн ;   
 разработка отч ета по результатам обследования.   
   
3.2.2. По результатам этапа должны быть разработаны:   
Отчет о результатах обследования, содержащий:   
 общие сведения;   
 описание документационного обеспечения процессов обработки и защиты   
ПДн;   
 информация об ИТ-инфраструктуре.   
   
   
   
3.3. Разработка и согласование Технического Задания на создание СЗПДн   
   
3.3.1. На этапе должно быть выполнено:   
 разработка технического задания;   
 разработка модели угроз безопасности персональных данных при их   
обработке в ИСПДн.   
   
3.3.2. По результатам этапа должны быть разработаны:   
Отчет о результатах обследования, содержащий:   
 описание ИСПДн;   
 описание процессов обработки ПДн без использования средств   
автоматизации;   
 средства и меры безопасности информации в ИСПДн;   
 анализ соответствия требо ваниям законодательства;   
 выводы;   
 рекомендации по устранению выявленных несоответствий.   
Проект приказа об утверждении перечней, с приложениями:   
 перечень обрабатываемых ПДн;   
 перечень ИСПДн;   
 перечень подразделений и работников, допущенных к работе с ПДн;   
 перечень мест хранения материальных носителей ПДн, обрабатываемых   
без использования средств автоматизации.   
Техническое задание:   
 Разработка технического (частного технического) задания на создание   
СЗПДн должна осуществляться в соответствии с ГОСТ 34.602 -89   
«Информационная технология. Комплекс стандартов на   
автоматизированные системы. Техническое задание на создание   
автоматизированно й системы», ГОСТ 51583 -2000 «Защита информации.   
Порядок создания автоматизированных систем в защищенном   
исполнении». Утверждение и согласование частного ТЗ должно производиться в порядке, установленном ГОСТ 34.602. Техническое   
задание на создание СЗПДн дол жно содержать следующие разделы:   
 Общие сведения.   
 Назначение и цели создания системы (СЗПДн).   
 Характеристики объектов информатизации (ИСПДн).   
 Требования к системе (СЗПДн).   
 Требования к функциям СЗПДн.   
 Состав и содержание работ по созданию системы.   
 Порядок к онтроля и приемки системы.   
 Требования к документированию (состав и содержание, порядок   
утверждения и согласования).   
 Источники разработки документа.   
 Порядок внесения изменений в техническое задание.   
Проект акта классификации ИСПДн.   
Модель нарушителя и угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.   
Проект приказа об утверждении модели нарушителя и угроз безопасности ПДн при   
их обработке в ИСПДн и выборе уровня защищенности.   
   
   
3.4. Разработка организационно -распорядительной документации   
   
3.4.1. По результата м этапа долж ен быть разработан комплект проектов ОРД по   
обеспечению безопасности ПДн , состо ящий из следующих документов:   
Политика в области обработки и защиты персональных данных   
Положение об обработке персональных данных.   
Положение об организации и обеспечении защиты персональных данных.   
Положение о подразделении, осуществляющем функции по организации защиты   
персональных данных.   
Типовая форма дополнительного соглашения по изменению трудового договора   
с сотрудниками.   
Дополнения в дол жностные инструкции лиц, участвующих в обработке   
персональных данных.   
Инструкции работникам по обеспечению безопасности при работе с   
персональными данными.   
Инструкции администраторам безопасности информационных систем   
персональных данных.   
Инструкция работн икам по действиям в случае компрометации ключевой   
информации.   
Регламент уничтожения персональных данных.   
План внутренних проверок состояния защиты персональных данных. 3.4.2. Перечень и структура документов, входящих в состав разрабатываемого   
комплекта проектов ОРД, может быть уточнен по согласованию с Заказчиком с   
учетом требований Технического задания на создание СЗПДн на основе материалов   
обследования и анализа полученных при обследовании данных.   
   
3.5. Тех -рабочее проектирование   
3.5.1. В ходе техничес кого проектирования СЗПДн должны быть установлены   
окончательные технические решения по созданию СЗПДн.   
3.5.2 Комплекс технических решений по созданию СЗПДн, выбранный по   
результатам этапа, должен п редставлять собой набор программно -аппаратных   
средств защиты информации, позволяющий выполнить следующие требования к   
СЗПДн:   
3.5.2.1. В составе СЗПДн должны использоваться средства защиты информации,   
прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соотв етствия   
(сертификацию) требованиям законодательства Российской Федерации в области   
обеспечения безопасности информации, обеспечивающие установленный в ИСПДн   
уровень защищенности персональных данных и обеспечивающие выполнение, в том   
числе, следующих функци й:   
 защиту от несанкционированного доступа к ресурсам ИСПДн, включая   
идентификацию, аутентификацию, управление доступом;   
 обеспечение антивирусной защиты;   
 обеспечение межсетевого экранирования и защиты от сетевых атак;   
 обнаружение вторжений;   
 криптографическую защиту информации, в том числе информации   
передаваемой между площадками ИСПДн и информации передаваемой   
между ИСПД и пользователями ИСПДн по протоколу HTTPS.   
 анализ защищенности и выявление уязвимостей ИСПДн и СЗПДн.   
3.5.2.2. СЗПДн должна обеспечивать масштабируемость, т. е. при развитии   
информационной инфраструктуры ИСПДн и при развитии СЗПДн должна также   
допускаться возможность развития СЗПДн с сохранением требуемого уровня   
обеспечения безопасности информации.   
3.5.2.3. СЗПДн должна в мак симальной степени использовать существующие   
инфраструктуру и технические решения, что заключается в следующем:   
 в обеспечении совместимости СЗПДн и ее компонентов с особенностями   
технических и программных средств существующих информационных   
систем Компании;   
 в обеспечении минимизации внесения изменений в структуру и состав   
технических и программных компонентов информационных систем   
Компании;   
 в проведении исследований возможностей модернизации существующего   
программного и аппаратного обеспечения, а также орган изационной структуры персонала, ответственного за обеспечение безопасности   
информации.   
3.5.3. По результат ам этапа должна быть разработана:   
 пояснительная записка с изложением решений по комплексу   
организационных мер и программно -техническим средствам обеспечения   
безопасности информации, состава СЗИ с указанием их соответствия   
требованиям Технического задания на создание СЗПДн.   
   
   
4 Требование к документированию   
4.1 Документы должны представляться в двух видах: на бумажном и   
электронном носителях.   
4.2 Электронное представление документов должно соответствовать формату   
редакторов Microsoft Word, Microsoft Excel , Microsoft Visio, Microsoft Excel (\*.doc,   
\*.xls, \*.vsd).   
   
5 Объект работ   
5.1. Объектом работ должны явиться организационно -распорядительная   
документация Компании по защите информации и ИСПДн Компании со   
следующими характеристиками, определенным с учетом требований Постановления   
Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к   
защите персональных данных при их обрабо тке в информационных системах   
персональных данных»:   
 Расположение ИСПДн – две площадки в пределах одного региона .   
 ИСПДн является информационной системой, обрабатывающей   
специальные категории персональных данных (сведения о здоровье)   
менее чем 100 000 субъектов персональных данных.   
 Тип актуальных угроз безопасности персональных данных (далее – ПДн)   
– угрозы 3 -го типа (необходимо актулизировать на 1 -ом этапе) .   
 Уровень защищенности ПДн, который должен обеспечиваться при   
обработке ПДн в ИСПДн – 3-ий уровен ь защищенности (необходимо   
актуализировать на 1 -ом этапе) .   
 Количество коне чных пользователей ИСПДн – 200.   
   
5.2. Распреде ление и характеристики серверов клиента ПАО «Ростелеком»   
   
ЦОД   
Физические Сервера 17   
ОС Серверов Ubuntu 14.04 LTS; Ubuntu 12.04 LTS; 4. Microsoft Windows   
Server 2008 R2   
Виртуальные сервера нет Интернет Билайн   
Канал 1Гбит   
Офис   
Физические Сервера 20   
ОС Серверов Ubuntu 14.04 LTS; Ubuntu 12.04 LTS; Windows Server 2008   
R2   
Виртуальные сервера 2   
ОС Виртуальных   
серверов Hyper -V; Microsoft Windows   
АРМ 200   
ОС АРМ Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 , Windows 10,   
Mac OS X версий 10.6 и новее   
Интернет Билайн   
Канал 100 Мбит , 50 Мбит   
   
   
5 Объект работ   
5.1. Объектом работ должны явиться организационно -распорядительная   
документация Компании по защите информации и ИСПДн Компании со   
следующими характеристиками, определенным с учетом требований Постановления   
Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к   
защите персональных данных при их обрабо тке в информационных системах   
персональных данных»:   
 Расположение ИСПДн :   
1) удаленный центр обработки данных (ЦОД): г.Москва, Ярославская   
ул., д.13А;   
2) офис клиента ПАО «Ростелеком»: г.Москва, Овчинниковская   
набережная, д.20, стр.2.   
 ИСПДн является информационной системой, обрабатывающей   
специальные категории персональных данных (сведения о здоровье)   
менее чем 100 000 субъектов персональных данных.   
 Тип актуальных угроз безопасности персональных данных (далее – ПДн)   
– угрозы 3 -го типа (необходимо акту лизировать на 1 -ом этапе) .   
 Уровень защищенности ПДн, который должен обеспечиваться при   
обработке ПДн в ИСПДн – 3-ий уровень защищенности (необходимо   
актуализировать на 1 -ом этапе) .   
 Количество конечных пользователей ИСПДн – 200.   
   
   
5.2. Распреде ление и хара ктеристики серверов клиента ПАО «Ростелеком»   
   
ЦОД (г.Москва, Ярославская ул., д.13А ) Физические Сервера 17   
ОС Серверов Ubuntu 14.04 LTS; Ubuntu 12.04 LTS; 4. Microsoft Windows   
Server 2008 R2   
Виртуальные сервера нет   
Интернет Билайн   
Канал 1Гбит   
Офис (г.Москва, Овчинниковская набережная, д.20, стр.2 .)   
Физические Сервера 20   
ОС Серверов Ubuntu 14.04 LTS; Ubuntu 12.04 LTS; Windows Server 2008   
R2   
Виртуальные сервера 2   
ОС Виртуальных   
серверов Hyper -V; Microsoft Windows   
АРМ 200   
ОС АРМ Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 , Windows 10,   
Mac OS X версий 10.6 и новее   
Интернет Билайн   
Канал 100 Мбит , 50 Мбит   
   
   
6 Срок выполнения   
   
Срок выполнения работ – не более 40 (сорока) календарных дней с даты подписания   
договора.