

## Specifikation Exder

Denna specifikation innehåller en beskrivning avseende Expert Systems Internettjänst Exder. Exder har funnits i drift sedan 1992. Att tjänsten är Internetbaserad medför att Kunden inte behöver investera i teknik för de funktioner som omfattas av Exder. Exder består av ett antal olika tjänster, såsom tjänster för varucertifikat, representantorder, elektronisk fakturering, elektronisk handel via EDI, administrationsgränssnitt för webbutiker, kopplingar till andra system, hantering av produktionsorder (RM) samt affärssystem med reskontroll, bokföring etc.

Säkerhetskopiering samt systemunderhåll och drift av Exder handhas av Expert Systems.

Vid tecknande av avtal avseende nyttjanderätt till Exder-tjänst måste minst en fysisk person anges som användare. Exder är indelat i olika tjänster för olika funktioner (t ex fakturering eller varucertifikatshantering) vilket innebär att Kunden kan begränsa vem hos Kunden som skall få behörighet till de olika funktionerna. Flera användare kan därför enkelt anmälas till Expert Systems för full eller begränsad behörighet till en eller flera tjänster. Varje användare får en egen användaridentitet som styr användarens tillgång till tjänsten och exakt vad användaren får göra. .

Avtal om Exder tecknas mellan Kunden och Expert Systems eller någon av våra återförsäljare. I Kundens avtal om Exder ingår bland annat Expert Systems vid var tid gällande Allmänna villkor Exder. Varje Exder-tjänst och dess meddelandetrafik debiteras enligt Expert Systems vid var tid gällande prislista.

Nedan beskrivs de olika Exder-tjänsterna som Expert Systems erbjuder.

### Exder EPC

Exder EPC är en Internetbaserad tjänst för leverantörers hantering och överföring av elektroniska varucertifikat. Exder EPC var det första systemet att bli godkänt av GS1 (fd EAN). Alla varucertifikat skickas via GS1s validator "Validoo Artikel" för kontroll.

#### Nyckelfunktioner i Exder EPC

- Uppdatera information om artiklar, deras artikelnummer, innehåll, fysiska och logistiska mått, förpackningsnivåer osv. enligt kraven för artikelinformation (AI) 1.8 (2008-09-01)
- Med registrerad artikelinformation skapa och skicka varucertifikat elektroniskt via validatorn till anslutna köpare.
- Ta emot kvittenser som både validatorn och köparen skickar. Dessa redovisas i varucertifikatslistor där Kunden enkelt själv kan se om varucertifikatet godkänts eller behöver skickas på nytt.
- Möjlighet att skriva ut varucertifikat på papper, liksom att spara varucertifikatet som en PDF-fil på sin hårddisk.
- Genom Exder EPC erhålls hjälp med att kontrollera informationen i varucertifikaten redan innan de skickas, bl.a. genom att i viss utsträckning kontrollera angivna uppgifter, att nödvändiga fält är ifyllda, hjälpa till med beräkningar osv.
- Kunden kan anmäla en eller flera användare. Exder EPC kan kontrollera om användare har behörighet att t.ex. attestera och skicka varucertifikat.
- Kopieringsfunktion som gör det möjligt att kopiera artikelinformation till nytt artikelnummer. Funktionen är praktisk när flera liknande artiklar skall skapas.

### Exder Reporder

Exder Reporder är en Internetbaserad tjänst för hantering och överföring av elektronisk representant-/fabrikantorder.

#### Nyckelfunktioner i Exder Reporder

- Skapa och underhålla ett artikelregister.
- Skapa och underhålla ett partner- och adressregister med köpar- och butiksinformation. Vissa köpare skickar denna information automatiskt och behöver därför inte underhållas av Kunden.

- Skapa representantorder med artikel-/parts-/adressregistret som bas och skicka dessa som ett EDI-meddelande till köparen. Även kontroll och APERAK-meddelanden (som är ett slags felmeddelande avseende EDI-meddelandens innehåll) kan tas emot.
- I Exder Reporder kan Kunden lista sina representantorder och där se vilken status en representantorder har, t ex skickad, ok eller fel.

## Exder eFaktura

Exder eFaktura är en Internetbaserad tjänst för att skapa och skicka elektroniska fakturor. Med hjälp av tjänsten kan Kunden även underhålla artiklar och priser.

### Nyckelfunktioner Exder eFaktura

- Skapa och underhålla ett artikelregister.
- Skapa och underhålla ett partner och adressregister med köpar- och butiksinformation. Vissa köpare skickar denna information automatiskt och behöver därför inte underhållas av Kunden.
- Faktureringsrutin där Kunden kan skapa och skicka sina fakturor som EDI-meddelande.
- De skapade fakturorna kan skrivas ut samt lagras lokalt som en PDF-fil.
- Skapade fakturor kan listas samt skrivas ut på nytt vid behov.

## Exder EDI

Exder EDI är en Internetbaserad tjänst för elektronisk handel. Med hjälp av tjänsten kan Kunden underhålla artiklar och priser, lägga fabrikantorder, hantera inkommande order, skicka orderbekräftelse, leveransavisering och faktura samt skriva ut etiketter mm. EDI-kommunikation kan ske på olika sätt, t ex via X.400, FTP, SMTP eller HTTP/HTTPS.

### Nyckelfunktioner i Exder EDI

- Skapa och underhålla ett artikelregister.
- Skapa och underhålla ett partner- och adressregister med köpar- och butiksinformation. Vissa köpare skickar denna information automatiskt och behöver därför inte underhållas av Kunden.
- Prissättning på artikel via artikelregister, via prisprofil och via ramavtal samt rabatterat pris per partner. Ramavtal kan skickas som prislistemeddelande med EDI.
- Skapa representantorder med artikel-/parts-/adressregistret som bas och skicka denna som ett EDI-meddelande till köparen. Även kontroll och APERAK-meddelanden (som är ett slags felmeddelande avseende EDI-meddelandens innehåll) kan tas emot.
- I Exder EDI kan Kunden lista sina representantorder och där se vilken status en representantorder har, t ex skickad, ok eller fel.
- Orderfunktion med e-postavisering, mottagande och bekräftande av EDI-order samt utskrift av order.
- Olika typer av utskrifter såsom order- och plocklistor.
- Funktion för att skapa av GS1 godkända palletetiketter med streckkoder på en vanlig skrivare finns. Även Ica butikspacksetikett ingår.
- Utleveransfunktion med hantering för tillägg av frakt, SRS-emballage, koppling till SSCC-koder, styck-till-vikt-hantering, följesedelsutskrift samt möjlighet att skicka leveransavisering som ett EDI-meddelande.
- Faktureringsrutin för samlingsfakturerings med EDI samt skapande av EDI-faktura från order, utleverans eller skapade manuellt.
- Ett stort antal listor t ex artikellistor, orderlistor, utleveranslistor, försäljningsstatistik och fakturajournal.

## Exder Webshop

Exder Webshop är en Internetbaserad tjänst som gör det möjligt för Kunden att administrera försäljning i en butik på Internet. Systemet innehåller kundregister, artikelregister med möjlighet att skapa strukturer för presentationen i butiken, orderhantering och faktureringsystem.

### Nyckelfunktioner i Exder Webshop

- Skapa och underhålla ett artikelregister samt koppla dessa till en presentationsstruktur.
- Skapa och underhålla ett partner- och adressregister med köparinformation. Även lösenordshantering finns.
- Prissättning på artikel via artikelregister eller via prisprofil samt rabatterat pris per partner.
- Orderfunktion med e-postavisering, mottagande och bekräftande av webborder samt utskrift. Bekräftelse kan skickas till köparen via e-post.
- Olika typer av utskrifter som order- och plocklistor.
- Utleveransfunktion med hantering för tillägg av frakt, SRS-embalage, koppling till SSCC-koder, order- och basenhetshantering ( t ex hantera order i styck och utleverans i vikt) och följesedelsutskrift.
- Faktureringsrutin för skapande av faktura från order, utleverans. Kan skrivas ut, skickas eller lagras lokalt som en PDF-fil
- Ett stort antal listor t ex artikellistor, orderlistor, utleveranslistor, försäljningsstatistik och fakturajournal.

## Exder RM

Exder RM är en Internetbaserad tjänst inom Exder som innehåller funktioner för att hantera produktionsorder och så kallade avrop för att planera och registrera produktionsuppdrag eller ärenden. Tjänsten kan även användas för att registrera tid för varje Användare, exempelvis hur mycket tid som har lagts på en specifik produktionsorder, av vem och när. Tjänsten är främst anpassad för att användas i kombination med Exder Admin.

### Nyckelfunktioner i Exder RM

- Skapa och underhålla ett artikelregister.
- Skapa och underhålla ett partner- och adressregister med köparinformation.
- Speciella användarinställningar för att styra beteende per Användare, t ex knyta specifika artiklar till en Användare.
- Skapa och uppdatera produktionsorder
- Skapa och uppdatera avrop
- Skapa flera listor på produktionsorder och avropsnivå.

## Exder Admin

Exder Admin är ett Internetbaserat affärssystem. Med tjänsten Exder Admin kan Kunden hantera order, utleveranser, fakturering och bokföring.

### Nyckelfunktioner i Exder Admin

- Skapa och underhålla ett artikelregister.
- Skapa och underhålla ett partner- och adressregister för kunder och leverantörer.
- Prissättning på artikel via artikelregister eller via prisprofil samt rabatterat pris per partner.
- Orderfunktion med olika typer av utskrifter såsom order- och plocklistor.

- Utleveransfunktion med hantering för tillägg av frakt, SRS-embalage, koppling till SSCC-koder, styck-till-vikt-hantering, följesedelsutskrift.
- Faktureringsrutin för skapande av faktura från order eller utleverans eller skapade manuellt.
- Ett stort antal listor t ex artikellistor, orderlistor, utleveranslistor, försäljningsstatistik och fakturajournal.
- Kund- och leverantörsreskontra
- Betalningar via PlusGiro
- Bokföring med projekt- och kostnadsställen
- Påminnelse och räntefakturerings

## Exder Link

För Expert Systems Internetjänst Exder Link finns särskild specifikation på [www.expertsystems.se](http://www.expertsystems.se).

## Exder VCM

Exder VCM tar emot elektronisk artikelinformation från GS1 Validoo Artikel och lagrar dessa i ett eget arkiv.

För kunder med tillgång till användargränssnittet finns Artikelinformationen tillgänglig för användaren när det anlänt till Exder VCM. I Exder VCM finns flera sätt att söka, filtrera och presentera artikelinformation. Utöver filtrering finns ett behörighetssystem så att en viss användare t ex bara får åtkomst till artikelinformation från vissa leverantörer eller en speciell kategori. Exder VCM har stöd för att godkänna och därmed flytta artikelinformation från användarens arbetslista till arkivet.

Exder VCM kan också användas som en smidig PDF-förmedlare av artikelinformation till viss e-postadress.

## Uppdatering och underhåll av Exder

Normalt uppdateras Exder och/eller underliggande programvaror flera gånger per år. I samband med uppdatering informeras Kund som har avtal med Expert Systems avseende nyttjande av Exder om nyheterna i ett nyhetsbrev via e-post. Vid uppdatering eller vid underhåll avseende Exder är Exder inte tillgängligt.

## Kommunikation

Kommunikation mellan Kundens webbläsare och Exder sker över Internet och krypteras via https om Kunden inte väljer att kommunicera okrypterat.

Leverantörer som ska handla elektroniskt via Exder behöver en lokaliseringskod som beställs hos GS1.

## Systemkrav för Exder

PC med Internetanslutning och en webbläsare (MS Internet Explorer 5 eller nyare).