



Denna diagram förklarar hur interaktionen mellan användare och dialogflow går till. Till en början så kommunicerar användaren med antingen en app eller en google home för att starta interaktionen. Dialogflow får in denna information och skickar vidare denna information till agent.

Agent är den som försöker känna igen samt översätta användarens språk till dataspråk. Efter det så kan den även ta reda på vilken action som skall utföras efter det som efterfrågas eller det som sagts av användaren.

Intent är den som tar fram den service användaren är ute efter och sedan så går skickar den vidare informationen till fulfillment som innehåller koden för hur dialogflow ska svara på det användaren frågar efter.

Ifall användaren vill spara data eller få fram befintlig data så skickar fulfillment informationen till firebase databas där den antingen lagrar eller läser upp informationen.

Efter att fulfillment tagit fram rätt respons så skickar den tillbaka informationen till dialogflow som sedan svarar antingen via text eller genom appen som användaren använt.