

# User stories

## **Epic:** Acessibilidades

**Nome:** Como usuário, desejo acessar a página de login da loja virtual a fim de visualizar a opção de acessibilidade de usuário

**Valor:** A opção de acessibilidades permite aos usuários que necessitam de acessibilidades, uma melhor experiência de navegação na página de login, de cadastro e dentro da plataforma. Essa funcionalidade permite os usuários alterar o brilho e bloquear a intermitência de brilho da página e plataforma, navegar na página e na plataforma pelo teclado, alterar o contraste da página e plataforma, além de ter as opções "Alto contraste escuro" e "Alto contraste claro" e alterar a cor ou ampliar o cursor.

### **1 - Narrativa do usuário**

**Como** Cliente

**Quero** Acessar a página de login do usuário

**Para** visualizar opção de acessibilidades da loja virtual

### **2 - Requisitos**

**Atores:** Cliente

- **Interfaces:**

- Verificar Lei Nacional de Acessibilidades
- Ver documentos de acessibilidades em anexo da UI/UX
- Criação de botão e funcionalidade de acessibilidades

- **Dados:**

- Integração de opções de acessibilidades com dados do banco de dados, back end e front end

- **Plataforma/Ambiente:**

- Página Web/Web Mobile da loja virtual e plataforma da loja virtual

- **Critério de aceite:**

- Usuário visualizar botão de acessibilidades na página de login, página de cadastro e plataforma da loja virtual
- Botão de acessibilidades ter funcionalidades de cada opção de acessibilidade citada em Valor
- **Cenário 1:** Usuário acessa página de login e visualiza botão de acessibilidades, clica no botão de acessibilidades e clica na opção de acessibilidade desejada , a página de login, de cadastro e da plataforma se alteram de acordo com a acessibilidade escolhida.

## **Epic:** Finalização de compra na loja virtual

**Nome:** Como usuário, depois de selecionar no carrinho os produtos que quero comprar, desejo visualizar as opções de forma de pagamento e botão de finalizar compra, selecionar a

que mais atende a minha necessidade e finalizar minha compra.

**Valor:** a validação das opções de forma de pagamento é importante para que o produto seja liberado da loja e para que a empresa não tenha problemas financeiros. A funcionalidade visa garantir opções de forma de pagamento e se através da forma de pagamento escolhida, o pagamento foi validado e executado com sucesso a fim de garantir a liberação dos produtos selecionados pelo usuário ou caso o pagamento tenha sido rejeitado, não liberar o produto para o usuário.

## 1 - Narrativa do cliente

### Como Cliente

**Quero** visualizar o carrinho com os produtos selecionados e as opções de forma de pagamento e o botão de finalizar compra.

**Para** escolher a forma de pagamento que mais se adequa a mim e finalizar minha compra

## 2 - Requisitos

- **Autor:** Cliente
- **Interface:** Ver documentos em anexo da UI/UX

- **Dados**

- Integração do back end com front end e banco de dados para a realização da compra
- Utilização de gateway de pagamento para comunicação com instituições financeiras para que seja efetuada a validação do pagamento
- Criação da funcionalidade e do botão de finalizar compra

- **Plataforma/Ambiente:**

- Web/Web Mobile

## **Critério de Aceite**

- **Cenário 1:** Cliente seleciona os produtos no carrinho, seleciona a opção de pagamento via pix, clica no botão finalizar compra e recebe um código QR com duração de 5 minutos, escaneia o código QR com o smartphone, o pagamento é validado e efetuado, cliente recebe a mensagem dizendo “Compra efetuada com sucesso”
- **Cenário 2:** Cliente seleciona itens no carrinho, seleciona a opção de pagamento via cartão de crédito, clica no botão de finalizar compra, a forma de pagamento é validada,

mas o pagamento não é efetuado, a seguinte mensagem é apresentada “Cartão de crédito recusado, por favor tente outra forma de pagamento”

- **Cenário 3:** Cliente seleciona itens no carrinho, seleciona opção de pagamento via cartão de crédito, coloca dados de um cartão de crédito inválido e clica no botão de finalizar compra, o pagamento é invalidado e não efetuado e a seguinte mensagem é mostrada “Cartão de crédito inválido, por favor utilize um cartão de crédito válido”
- **Cenário 4:** Cliente seleciona itens no carrinho, seleciona opção de pagamento via cartão de crédito, coloca dados de um cartão de crédito válido e clica no botão de finalizar compra, o pagamento é efetuado e validado e a seguinte mensagem é mostrada “Compra efetuada com sucesso.”