

☎ (+966) 558292613

☎ (+90) 5342041358

@ ayman_amer@ymail.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/ayman-amer/>

📍 الرياض، المملكة العربية السعودية، ١٤٥١٤

أيمن عامر

دعم إداري وتحليل بيانات

الملخص المهني

حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال مع مرتبة الشرف العليا. أجيد استخدام البيانات لفهم تحديات الشركات وابتكار حلول فعالة. خلال مسيرتي، حصلت على شهادات متخصصة من Salesforce و Google و IBM في مجال تحليل البيانات وأنظمة إدارة علاقات العملاء. معرفة بأحدث برمجيات تحليل البيانات لاكتشاف الفرص وتحسين أداء المؤسسات. خبير في إجراء البحوث وجمع المعلومات بدقة، مع المهارة في شرح النتائج بوضوح لمساعدة المدراء في اتخاذ قرارات مدروسة وتحقيق النمو المستدام. أنا شغوف بتوسيع خبرتي العملية والنظرية في مجال الأعمال وتحليل البيانات. هدفي الأساسي هو المساهمة في إنجاح الشركات من خلال تقديم تحليلات قيمة مبنية على دراسة دقيقة للبيانات.

المهارات

- تحليل البيانات: SQL، Python، Excel، KNIME
- عرض البيانات وإعداد التقارير: SAS Viya، Power BI، Tableau
- التحليل والتطوير الذكي للأعمال
- إدارة وتخصيص Salesforce
- إجراء البحوث وتلخيص الدراسات
- حل المشكلات والتفكير النقدي
- التواصل الفعال وإنشاء العروض التقديمية

الخبرة العملية

مساعد مدير تطوير الأعمال والحلول الذكية

ProficienC Solutions، تورونتو، كندا (عن بعد) | أغسطس 2022 – حتى الآن (دوام جزئي)

- تطوير نماذج أولية لحلول الأعمال، مما يساعد العملاء على فهم فوائد هذه الحلول لشركاتهم.
- إجراء مشاريع تحليل البيانات، لدعم القرارات الاستراتيجية للشركة.
- إعداد وتحديث وثائق شاملة لعمليات الأعمال لضمان الوضوح والاتساق فيما بينها.

مساعد باحث

جامعة ابن خلدون، إسطنبول، تركيا | سبتمبر 2023 - يونيو 2024

- مراجعة الأدبيات الأكاديمية والمنشورات لإجراء البحوث والنظريات ذات الصلة للمشاريع المخصصة.
- جمع وتحليل البيانات من مصادر مختلفة لدعم أهداف المشروع.
- صياغة ملخصات وتقارير شاملة لتوثيق إجراءات البحث وإيصال النتائج إلى المعنيين.

أخصائي مبيعات التصدير

Abyss، إسطنبول، تركيا | مايو 2023 - يناير 2024

- إجراء أبحاث السوق لتحديد الأسواق الدولية المحتملة وفرص التوسع.
- العمل على بناء علاقات قوية مع العملاء الدوليين والحفاظ عليها.
- تحليل اتجاهات السوق واستراتيجيات المنافسين لإعلام استراتيجيات المبيعات.

تطوير أعمال (متدرب)

MetalMaker 3D، كراكوف، بولندا (عن بُعد) | أبريل 2023 - يونيو 2023

- إجراء أبحاث معمقة في الأسواق المستهدفة وحدد خصائص العملاء المحتملين لدعم جهود تطوير الأعمال.
- العمل على تحديد فرص جديدة من خلال البحث الدقيق عن معلومات الشركات وجهات الاتصال المناسبة.
- إدارة عملية إدخال البيانات في الجداول الإلكترونية لتتوافق مع متطلبات نظام إدارة علاقات العملاء.

Appen، الولايات المتحدة (عن بُعد) | يوليو 2021 - فبراير 2023

- إجراء مجموعة واسعة من المهام الافتراضية للعديد من المؤسسات، بما في ذلك البحث الإلكتروني والنسخ والتحقق من البيانات ومراجعات المواقع .
- إظهار الخبرة في الاستفادة من المنصات السحابية والأدوات الديناميكية لإكمال المهام المخصصة بكفاءة.

التعليم

ماجستير في الإدارة

جامعة ابن خلدون، إسطنبول، تركيا | سبتمبر 2023 – حتى الآن

- المعدل التراكمي الحالي: 3.85
- المواد الدراسية: البيانات الضخمة وتحليلات الأعمال، الإدارة الاستراتيجية، إدارة التسويق.

بكالوريوس في الإدارة مع تخصص فرعي في علم النفس

جامعة ابن خلدون، إسطنبول، تركيا | سبتمبر 2019 - يونيو 2023

- المعدل التراكمي: 3.79
- تخرج كأول دفعة، مع مرتبة الشرف العليا.

المشاريع

الملف الشخصي على GitHub: <https://github.com/AymanAmerK>

- تحليل اسعار المساكن والإيجارات في الأسواق الدولية: تحليل أسعار السكن والإيجارات في بلدان العالم، مع التركيز على تركيا، باستخدام بيانات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية من 1994-2023. تحديد اتجاهات السوق الرئيسية باستخدام Python وPandas.
- توثيق منصة عقارات: إنشاء وثائق شاملة لمنصة الإنترنت لشركة وكيل عقاري. تفصيل الميزات لتتبع دفع الإيجار للمالك، والتواصل مع المستأجرين، وغيرها من الوظائف الرئيسية، مما يضمن إرشادات واضحة للمستخدم وفهم النظام .
- نموذج التنبؤ بمستوى الدخل: تطوير نماذج التعلم الآلي للتنبؤ بمستويات الدخل باستخدام بيانات التعداد الأمريكي.
- خيارات الإقامة في إسطنبول: دمج بيانات Foursquare و Airbnb لتحليل خيارات الإقامة في إسطنبول. إنشاء خرائط تفاعلية وتقديم توصيات مدعومة بالبيانات للسياح القادمين الى اسطنبول.

الشهادات والتدريب

- 2x Salesforce Certified: Administrator and AI Associate
- شهادة Google المهنية في تحليل البيانات يوليو 2021
- شهادة IBM المهنية في علوم البيانات يونيو 2022
- برنامج McKinsey Forward للتطوير المهني ديسمبر 2022
- دورة متخصصة في التكنولوجيا المالية، بنك كالينما للاستثمار ديسمبر 2022

اللغات

- العربية (اللغة الأم)
- الإنجليزية (إجادة تامة)
- التركية (متوسط)