

عن بعد		المكان	ملخص لأهم نقاط ورشة عمل مصفوفة تحديد الفئة المستفيدة	
التاريخ: ١٤٤٤/٠٨/٠٨ هـ	الثلاثاء	اليوم	م	
الموافق: ٢٠٢٣/٠٢/٢٨ م	من الساعة ١٠:٢٠ ص وحتى الساعة ١١:٣٠ ص	الوقت		
الإجراء		المسؤول	الموضوعات	م
<p><b>مصفوفة التأثير والتوفير: -</b> يتم فيها تحديد الفئة المستفيدة على حسب التوفير والتأثير ومدى القرب من تطابق الخدمة المقدمة من المستفيد واحتياجاته. أنواع الفئات من حيث مدى القرب وسهولة التعرف والتركيز عليها: - ١ - فئات متأثرة بالمشكلة بشكل كبير وكذلك قريبة من المنظمة جداً. في هذه الفئة لابد على المنظمة ان تركز عليهم ويكونوا محور تصميمهم وتقوم بمشاركتهم في التصميم والتنفيذ. ٢ - فئات متأثرة بالمشكلة بشكل كبير وهي أكثر قرباً من المنظمة. في هذه الفئة لابد على المنظمة ان تراعي تأثيرهم بالمشكلة أثناء التصميم وتدعوهم للمشاركة. ٣ - فئات متأثرة بالمشكلة بشكل بسيط ولكنها قريبة من المنظمة جداً. في هذه الفئة لابد على المنظمة ان تراعي تأثيرهم بالمشكلة أثناء التصميم وتدعوهم للمشاركة. ٤ - فئات متأثرة بالمشكلة بشكل كبير ولكنها بعيدة عن المنظمة. في هذه الفئة لابد على المنظمة الالتفات إليهم بين الحين والآخر وتطلعهم بالأنشطة ولكن لا تركز عليهم. ٥ - فئات متأثرة بالمشكلة بشكل بسيط ولكنها بعيدة عن المنظمة. في هذه الفئة لابد على المنظمة ان لا تشغل تفكيرها بهم أثناء التصميم.</p>		أ. غازي الذيابي	مصفوفة التأثير والتوفير	١
<p>* الفئات المتأثرة بالمشكلة بشكل كبير وتكون قريبة من المنظمة جداً هي الفئة التي تحتاج الى اهتمام درجة أولى. * الفئات المتأثرة بالمشكلة بشكل بسيط ولكنها بعيدة عن المنظمة هي الفئة التي تتعامل معها المنظمة في آخر مراحلها. انتهى الاجتماع في تمام الساعة ١١:٣٠ صباحاً والله الموفق.</p>		جميع الأعضاء	ما يستجد من أعمال (مناقشات واستفسارات الأعضاء)	٢