

IT-BLOCKS

مكونات تقنية المعلومات

مشروع نظم الجودة الجامعية



مقدم إلى



عرض فنى/مالي

26 مارس 2020

مقدمة

في إطار سعيها الدائم نحو تقديم المتميز من أنظمة التكنولوجيا التي تساعد على تطوير الأعمال و التحول إلى الرقمنة والارتقاء بالجودة في الجامعات ومساعدتها على الحصول على الاعتمادات المطلوبة من جهات الاعتماد المحلية والدولية فقد طورت شركة مكونات تقنية المعلومات IT-Blocks أنظمة QAAS للجودة الجامعية التي أثبتت نجاحها والحمد لله في عدة جامعات. ونحن نتقدم بهذا العرض لجامعة رياض العلم للمساعدة في تطوير أنظمة الجودة والحصول على الاعتماد الأكاديمي. ويشمل هذا العرض:

- 1- توريد نظم QAAS للجودة الجامعية (لعدد 3 كليات/ 4 برامج)
- 2- تركيب وتجهيز النظم مع التكامل مع أنظمة الجامعة لقراءة البيانات الإحصائية
- 3- تدريب المستخدمين على استخدام نظم الجودة
- 4- الضمان والصيانة لمدة ستة أشهر من تاريخ تسليم النظام

نظم QAAS للجودة الجامعية

نظام QAAS للنماذج

يشمل النظام الإمكانيات الآتية:

- توصيف البرامج الدراسية
- التخطيط للبرامج الدراسية لكل موسم دراسي
- تجهيز تقرير البرامج لكل موسم دراسي
- توصيف المقررات الدراسية
- التخطيط للمقررات الدراسية لكل موسم دراسي
- تجهيز تقرير المقررات لكل موسم دراسي
- توصيف الخبرات الميدانية
- التخطيط للخبرات الميدانية لكل موسم دراسي
- تجهيز تقرير الخبرات الميدانية لكل موسم دراسي
- استخراج التقارير حسب نماذج الـ NCAAA لسنة 2018
- ادخال البيانات الإحصائية يدويا في حالة عدم توفير التكامل من جهة الجامعة
- نظام صلاحيات لتحديد إمكانيات للمستخدمين لتنفيذ دورات العمل بالنسبة لإعداد واعتماد التقارير
- إمكانية التكامل مع نظام eregister الموجود بالجامعة لقراءة البيانات الإحصائية في التقارير كما سيأتي لاحقاً

معايير التسليم:

- يعتبر نظام QAAS للنماذج منتهى في حالة أن تم تركيبه ونجاح استخراج الآتي منه باستخدام الادخال اليدوي للبيانات الإحصائية:

- 1- تقرير خبرة ميدانية (مثال) لموسم واحد حسب نموذج الـ NCAAA
- 2- تقرير مقرر واحد (مثال) لموسم دراسي واحد حسب نموذج الـ NCAAA
- 3- تقرير برنامج (مثال) به مقررين (مثالين) على الأقل لموسم دراسي واحد

نظام QAAS للاعتماد

يهدف النظام إلى إدارة الاعتماد الأكاديمي بالإمكانيات الآتية:

- عدة أدوار للمستخدمين بصلاحيات على كل مشروع اعتماد ومجموعة معايير
- القدرة على استخدام عدة معايير في مشروعات مختلفة في نفس الوقت
- تقييم الممارسات من قبل لجنة أو مندوب عن اللجنة (تقييم خماسي)
- إرفاق دلائل التقييم
- تسجيل مناقشات أعضاء اللجان بالنسبة لكل ممارسة
- إضافة تعليقات وتوصيات على كل معيار ومعياري فرعي
- المقارنة مع المشاريع السابقة Time trend أو المشاريع المعيارية Bench mark

- حساب الانحراف المعياري لتقييمات لجنة التقييم
- إعداد واستخراج تقرير السيرة الذاتية المؤسسية والبرامجية حسب نماذج NCAAA لسنة 2018

معايير التسليم:

- يعتبر نظام QAAS للاعتماد منتهى في حالة تركيبه ونجاح استخراج تقرير دراسة ذاتية (مثال) سواء مؤسسية أو برامجية منه باستخدام عينة من البيانات كمثال أو باستخدام بيانات مستخدمة في تقرير قديم.

نظام QAAS لمؤشرات الأداء الجامعية

- يوفر النظام عدد 87 مؤشر أداء جامعي
- تحليل المؤشرات على مستويات متعددة حسب إدخال المستخدم
- صلاحيات المستخدمين على حسب مستواهم في الهيكل التنظيمي للجامعة
- يتكامل النظام مع أنظمة الجامعة للحصول على البيانات الإحصائية
- في حالة عدم وجود البيانات الإحصائية يمكن ادخالها يدويا من خلال النظام
- إضافة ما لا يزيد عن 8 مؤشرات جديدة خاصة بالجامعة في حالة الاحتياج لها

معايير التسليم:

- يعتبر نظام QAAS لمؤشرات الأداء منتهى وسليم في حالة تجربة 20 مؤشر أداء كعينة عشوائية والتأكد من عملهم بطريقة سليمة باستخدام أسلوب الإدخال اليدوي

التكامل

- تقوم الجامعة بتوفير وسائل التكامل مع نظام eregister لتوفير البيانات الإحصائية لنظامي QAAS للنماذج و QAAS لمؤشرات الأداء سواء عن طريق:
 - Webservices
 - Database views أو
 - Standard XML or excel sheets
- تلتزم الجامعة بتوفير وسائل التكامل أعلاه في خلال شهرين من تاريخ بدء المشروع.
- أى وسيلة تكامل تأتي بعد الشهرين تعتبر خارج نطاق هذا العرض حتى لو لم يكن المشروع انتهى
- تقوم الشركة بتجهيز نظم قراءة وسائل التكامل المتوفرة وإدخالها في نظامي النماذج والمؤشرات بدلا من الإدخال اليدوي

معايير التسليم:

- يعتبر التكامل مع أنظمة الجامعة منتهى في حال استخدام ما توفره الجامعة من بيانات إحصائية في خلال شهرين من بداية المشروع واستخراج المتاح من التقارير الآتية من النظم:
 - أولا نظام QAAS للنماذج:
 - 1- تقرير خبرة ميدانية لموسم واحد (مثال) حسب نموذج الNCAAA
 - 2- تقرير مقرر واحد (مثال) لموسم دراسي واحد حسب نموذج الNCAAA
 - 3- تقرير برنامج (مثال) به مقررين (مثال) على الأقل لموسم دراسي واحد
 - ثانيا نظام QAAS لمؤشرات الأداء
 - 1- تجربة 20 مؤشر أداء كعينة عشوائية والتأكد من عملهم بطريقة سليمة باستخدام البيانات المستخرجة من التكامل

التدريب

- يقام التدريب في مقر الجامعة الرئيسي
- يقام 3 دورات تدريبية للمستخدمين بواقع دورة لكل نظام – الدورة يومين لا يتعدى الحاضرون 10 مستخدمين
- تقام 1 دورة تدريبية لمدراء النظم بواقع دورة لكل نظام – الدورة يوم ولا يتعدى الحاضرون 6 مدراء نظام
- تقام دورة تدريبية للفنيين ومدبري قواعد البيانات لمدة يوم ولا يتعدى الحاضرون 5 فنيين
- تقوم الشركة بتسليم الجامعة خطة التدريب بحيث يقام التدريب في اسبوع واحد فقط 5 ايام متتالية

- تقوم الجامعة بترشيح أسماء المتدربين في كل دورة وتسليمها للشركة وفي حالة عدم ترشيح أحد لأي دورة تعتبر الدورة تمت
- تقوم الشركة بتسليم المتدربين أدلة التدريب واستخدام النظام بصيغة الكترونية

معايير التسليم

- يعتبر التدريب تم عند اتمام الدورات المتفق عليها وتسليم تقرير حضور المتدربين

الضمان والصيانة

- تضمن شركة IT-Blocks منتجات خالي من العيوب وأي خلل لمدة 6 أشهر ميلادية من تاريخ تسليم النظام. وسيتم التعامل مع أي خلل أو مشاكل قد تحدث خلال هذا المشروع بعد ذلك بطريقة منهجية وتوقيت احترافي. وسوف نضمن قابلية النظام للتشغيل بالكامل من قبل المستخدمين والموظفين المعنيين من قبل العميل خلال ساعات العمل العادية. وفي هذا الصدد، يتم تقديم الدعم الفني الكامل وحل المشاكل التي طرأت. وفي المقام الأول، يتخذ هذا الدعم شكل استكشاف الأخطاء وإصلاحها بالبريد الإلكتروني أو الهاتف؛ وتوفقاً على مدى و شدة الخلل المعني نقوم بجعل مهندسي البرمجيات بالقيام بأي عمل ضروري لتعديل الخلل. ومن المتوقع أن يسري الإجراء العام التالي عند ظهور خلل ما:
- في المقام الأول، يقوم العميل بإخطارنا بالخلل تليفونيا أو بالإيميل، وبتوفير طريقة تسمح لنا بالدخول على الخادم من على بعد، وسوف نقوم بتقييم حجم الخلل الظاهر ومدى شدته عند العميل. في جميع الأوقات، يتم إرسال إشعار رسمي بالخلل مباشرة بعد إخطارنا به قبل العميل.
 - تنطبق أوقات الاستجابة المفصلة أدناه على حل جميع المشاكل التي قد تحدث، مع تقديم تقارير تبين حجم الإنجاز على فترات مناسبة. وتكون ساعات العمل الرسمية من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 5 مساءً.

وقت الاستجابة	الخلل
في غضون ساعتين عمل.	أولوية 1
	خسارة كاملة للخدمة مما يؤثر على جميع المستخدمين وجعل النظام غير صالح للاستعمال. وتعطيل كبير لوظيفة النظام على أداء المهام المطلوبة.
في غضون أربع ساعات عمل.	أولوية 2
	خسارة جزئية للخدمة، والتي لا تمنع استخدام بعض المستخدمين للنظام. بحيث لا يوجد تأثير كبير على قدرة النظام على أداء المهام المطلوبة.
بإنهاء العمل في يوم العمل التالي.	أولوية 3
	مشكلة منفردة، أو مشكلة يواجهها مستخدم واحد للنظام. بحيث لا يوجد أي تأثير على الإطلاق على قدرة النظام لأداء المهام المطلوبة.
بإنهاء العمل في يوم العمل الثاني بعد الإخطار.	أولوية 4
	خطأ غير عاجل (على سبيل المثال، أخطاء إملائية). لا يوجد أي تأثير على الإطلاق على قدرة النظام على أداء المهام المطلوبة.

- عند الطلب، سوف نقوم بتزويد العميل بتقرير كامل يوضح بالتفصيل عدد الحوادث المسجلة لفترة معينة، وشدة هذه الحوادث، وأوقات الاستجابة المستغرقة وعدد الحوادث التي تم حلها بنجاح في الوقت المحدد.
- لا تشمل فترة الضمان والصيانة إضافة أو تعديل أو تخصيص أي خواص جديدة أو تغييرات على النظام

خطة المشروع (3 شهور)

الشهر الأول	الشهر الثاني	الشهر الثالث

العرض المالي:

أولاً: أسعار الرخص

البند	السعر للكلية	عدد الكليات بالجامعة 4/ برامج	السعر للجامعة	السعر المخفض في حالة شراء الأنظمة بالكامل	السعر بعد تخفيض 80 % (حد أقصى 4 برامج) خصيصاً لجامعة رياض العلم	السعر الخاص المخفض في حالة الشراء قبل 9 أبريل 2020
QAAS النماذج	200,000	3	600,000	450,000	90,000	45,000
QAAS الاعتماد	200,000	3	600,000	450,000	90,000	45,000
QAAS المؤشرات	200,000	3	600,000	450,000	90,000	45,000
الإجمالي			1,800,000	1,350,000	270,000	135,000

ثانياً: أسعار الخدمات

التكامل	30,000
التدريب	5,000
الضمان والدعم الفني لمدة 6 شهور	مشمول

أسلوب الدفع

- 50% من قيمة رخص الأنظمة مع أمر الشراء
- 50% من قيمة رخصة كل نظام عند تسليمه (انظر معايير التسليم عاليه)
- 100% من قيمة التكامل عند الانتهاء من التكامل (انظر معايير التسليم عاليه)
- 100% من قيمة التدريب عند الانتهاء من التدريب (انظر معايير التسليم عاليه)

الشروط والأحكام

- الأسعار المذكورة أعلاه بالريال السعودي.
- لا تشمل الأسعار المذكورة ضريبة القيمة المضافة
- لا تشمل الأسعار أي سعر للأجهزة أو أسعار ترخيص البرنامج ولا تشمل نظم التشغيل أو تراخيص قواعد البيانات.
- يجب سداد جميع الدفعات في غضون 15 يوم من تاريخ تقديم الفاتورة.
- يحق لشركة مكونات إيقاف الإنتاج في حالة تأخر الدفع.
- هذا العرض سري بين شركة مكونات تقنية المعلومات جامعة رياض العلم والأسعار قابلة للتطبيق على هذه الجامعة فقط.
- في حالة قيام الحكومة بزيادة و/أو فرض تعريف جمركية جديدة، أو رسوم، أو ضرائب بعد تاريخ الطلب، يجب زيادة قيمة هذا العرض بالتناسب لتغطية هذه التكلفة.
- هذا العرض محدد بتوريد رخص الأنظمة لعدد 3 كليات بالجامعة/4 برامج في حالة زيادة عدد الكليات أو البرامج ورغبة الجامعة تطبيق الرخص في أي كلية أو برنامج غير الـ 3 كليات والـ 4 برامج الموجودين حالياً فإن الجامعة تدفع سعر الأنظمة للكليات/ البرامج الجديدة حسب جدول الأسعار المبين أعلاه وتلتزم الشركة بعدم تغيير الأسعار لمدة سنة من تاريخه.