

TD 8 : Etablissement des critères qualité

Exercice 1 :

Lors d'une réunion de travail avec les managers des différents départements de l'entreprise, la directrice des ressources humaines, projette un chiffre inquiétant décrivant une hausse notable de turnover au sein de la société lors des trois dernières années.

1. Donner les différentes étapes d'élaboration du diagramme Ishikawa
2. Etablir le diagramme Ishikawa pour ce cas d'études : turnover élevé
3. Dédire les actions prises pour améliorer la qualité du cas d'étude : turnover élevé

Exercice 2 :

Vous venez d'être recruté(e) par la société ProDev Maroc en tant que chef de projet junior.

ProDev Maroc est une filiale du groupe ProDev, spécialisée dans les applications mobiles, les sites Internet et le déploiement d'outils collaboratifs, le développement des logiciels

Projet : Développement d'un progiciel de gestion de la production des cartes électronique automobile

1. Quels sont les méthodes d'évaluations de la qualité d'un projet
2. Appliquer le modèle Ishikawa pour ce projet