

## Fiche de présentation d'une situation professionnelle

### BTS Services informatiques aux organisations Session 2020

#### E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4

#### DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Épreuve ponctuelle ☐

Contrôle en cours de formation ☒

PARCOURS SISR ☐

PARCOURS SLAM ☒

NOM et prénom du candidat : SALIM Aymane

N° candidat: 1337727048

#### Contexte de la situation professionnelle :

**LE GOURMET** est une **TPE** (organisation à but lucratif), un restaurant / pizzeria, le gourmet se situe à Livry-Gargan en région parisienne dans le département de la Seine-Saint-Denis. Son activité est basée dans la restauration traditionnelle et en parallèle une pizzeria à Livry-Gargan au niveau de la RN3.

#### Intitulé de la situation professionnelle :

SITE WEB : LE GOURMET

Période de réalisation : 2019 (modifié en 2020) Lieu : ELITECH

Modalité : ☒ Seul ☐ En équipe

## **Principale(s) activité(s) concernée(s) :**

### **P1 – Production de services**

- A1.1.1 : Analyse du cahier de charge
- A1.1.1 : Analyse du cahier des charges d'un service à produire
- A1.1.2 : Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique
- A1.1.3 : Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service
- A1.2.2 : Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue
- A1.2.3 : Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service
- A1.2.4 : Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service
- A1.2.5 : Définition des niveaux d'habilitation associés à un service
- A1.3.1 : Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- A1.3.2 : Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service
- A1.3.3 : Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service
- A1.4.1 : Participation à un projet
- A1.4.2 : Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts
- A1.4.3 : Gestion des ressources

### **P2 – Fourniture de services :**

- A2.3.1 : Identification, qualification et évaluation d'un problème ;
- A2.1.1 : Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service
- A2.1.2 : Évaluation et maintien de la qualité d'un service
- A2.2.2 : Suivi et réponse à des demandes d'assistance
- A2.2.3 : Réponse à une interruption de service
- A2.3.1 : Identification, qualification et évaluation d'un problème
- A2.3.2 : Proposition d'amélioration d'un service

### **P4 – Conception et maintenance de solutions applicatives :**

- A4.1.1 : Proposition d'une solution applicative
- A4.1.2 : Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative ;
- A4.1.3 : Conception ou adaptation d'une base de données
- A4.1.4 : Définition des caractéristiques d'une solution applicative
- A4.1.8 : Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
- A4.1.9 : Rédaction d'une documentation technique

## **Conditions de réalisation<sup>1</sup> (ressources fournies, résultats attendus) :**

### **Ressources fournies :**

**Cahier des charges de la mission – GanttProject - Mockup Balsamiq – Notepad++ - Windows10- EasyPhP (Apache / MySql / PhpMyAdmin) – GitHub - Microsoft office – Google Chrome –Looping.**

**Logiciels :**

- Éditeur de texte (**Notepad++**) pour coder toute les pages HTML / CSS / PHP .
- Création d'une maquette (Mockup)
- Schématisation de la base de données (Looping)
- PHPMyAdmin pour la création de la base de données pour y stocker toute les données recueillies dans l'application « LE GOURMET ».
- Gantt Project pour faire le diagramme de Gantt avec la liste des tâches.
- EasyPHP en tant que serveur web pour interpréter le PHP et voir l'aperçu du site web complètement sur un navigateur (Ici le navigateur utilisé est Google Chrome).

**Résultats attendus :**

Suite aux besoins demandés par le restaurant le Gourmet le but est de pouvoir faire des réservations en avance dans le restaurant, pour qu'il puisse avoir une bonne organisation et donc gérer les clients.

La finalité aussi est donc s'assurer une pérennité.

**Productions associées :**

- Durant cette mission, j'ai créé des pages affichant les différentes les catégories et l'illustration du restaurant + le formulaire de réservations.
- En respectant : Un cahier de charges, diagramme de Gantt, spécifications fonctionnelles et spécifications techniques.

**Modalités d'accès aux productions<sup>2</sup> :**

URL:

[https://github.com/Ayman-salim/BTS\\_SIO\\_SLAM](https://github.com/Ayman-salim/BTS_SIO_SLAM)

Modalités Portfolio :

<http://aymanesalim.visuelcomagency.com/>

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues

**BTS Services informatiques aux organisations  
Session 2018**

**E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques  
Coefficient 4**

**Descriptif détaillé de la situation professionnelle**

**Présentation globale du projet :**

Le Gourmet souhaiterait avoir un site pour faciliter la clientèle à faire des réservations et donc faire beaucoup de bénéfice par rapport à avant.  
Avec la création de ce site web l'enseigne peut donc se comparer des autres restaurant du même style implanté dans le coin tout en fournissant un service de qualité.

Le site aura une base de données et des pages qui afficheront les différentes catégories (pizzas, boissons et desserts) et donc une page **Admin** non visible aux usagers qui permettra d'ajouter des produits directement dans la base de données.

Pour répondre à ce besoin du client pour lui faciliter à gérer son restaurant via une réservation ?

Une page reprend alors les **réservations** et qui les listera en temps et en heure avec date et heure de réservation le restaurant se décidera par la suite de l'acceptation et / ou de l'annulation d'un ou des réservations.

**A propos des réservations :**

Les réservations faites pas les clients sur la page dédié à la réservation « AccesReservation.html » vont directement à la BDD via « reservation.php » cette page est l'élément clé du site ça répond aux problèmes de cette organisation et faciliter la relation entre « les gourmets » et le restaurant tout est visible via la page Admin « liste.php ».

- La solution est accessible, il n'y a pas eu de déploiement pour le moment le site web tourne bien en web local (Local host port : 127.0.0.1) sans ajout de logiciels supplémentaires.
- L'application web a suivi des essaies et a subi des modifications.
- L'application web est en français, recommandée par le client.
- L'application web peut gérer 80% de la partie Admin via le site directement sans passer par la base de données.
- L'application web fonctionne sur tous les navigateurs.
- L'application web supporte tous les formats d'affichage
- L'application a été testée, expliqué au client une assistance d'aide à l'utilisation.

Conclusion :

La réalisation de ce projet m'a appris qu'il était indispensable de bien s'organiser, se répartir les tâches mais aussi mettre l'accent sur la communication, facteur essentiel lors d'un travail en équipe.

Ces facteurs nous ont permis de mener à bien notre projet et de le rendre fonctionnel.

SITE : LE GOURMET

1 Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.

2 En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

3 Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

4 Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).