

# Documentation GLPI

## Table des matières Documentation GLPI

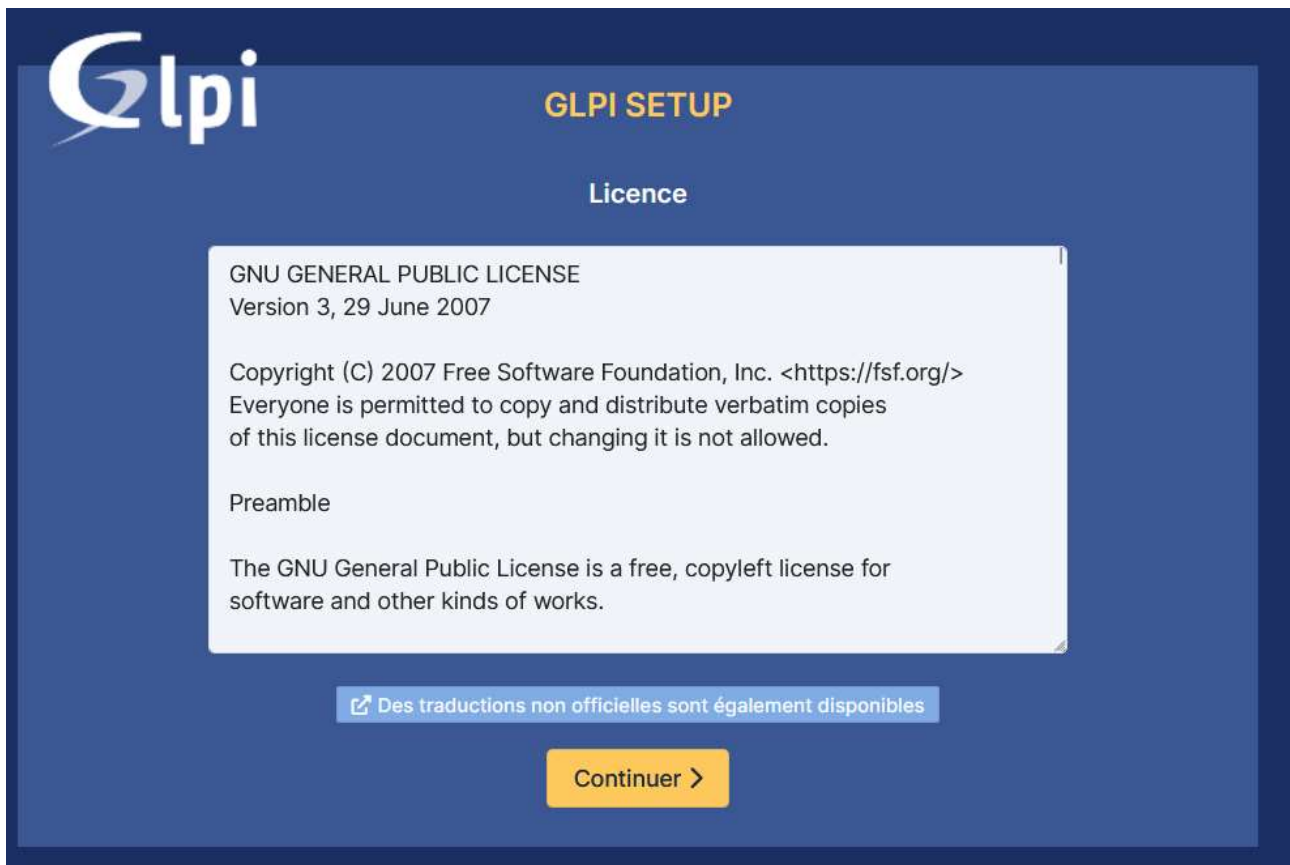
Installation :.....	2
Créer un utilisateur :.....	7
Création d'un ticket :.....	9
Gérer le ticket :.....	10
Crée une base de connaissance :.....	11

## Installation :

On choisit la langue



On accepte la licence



On choisit si l'on veut installer ou mettre à jour le Glpi

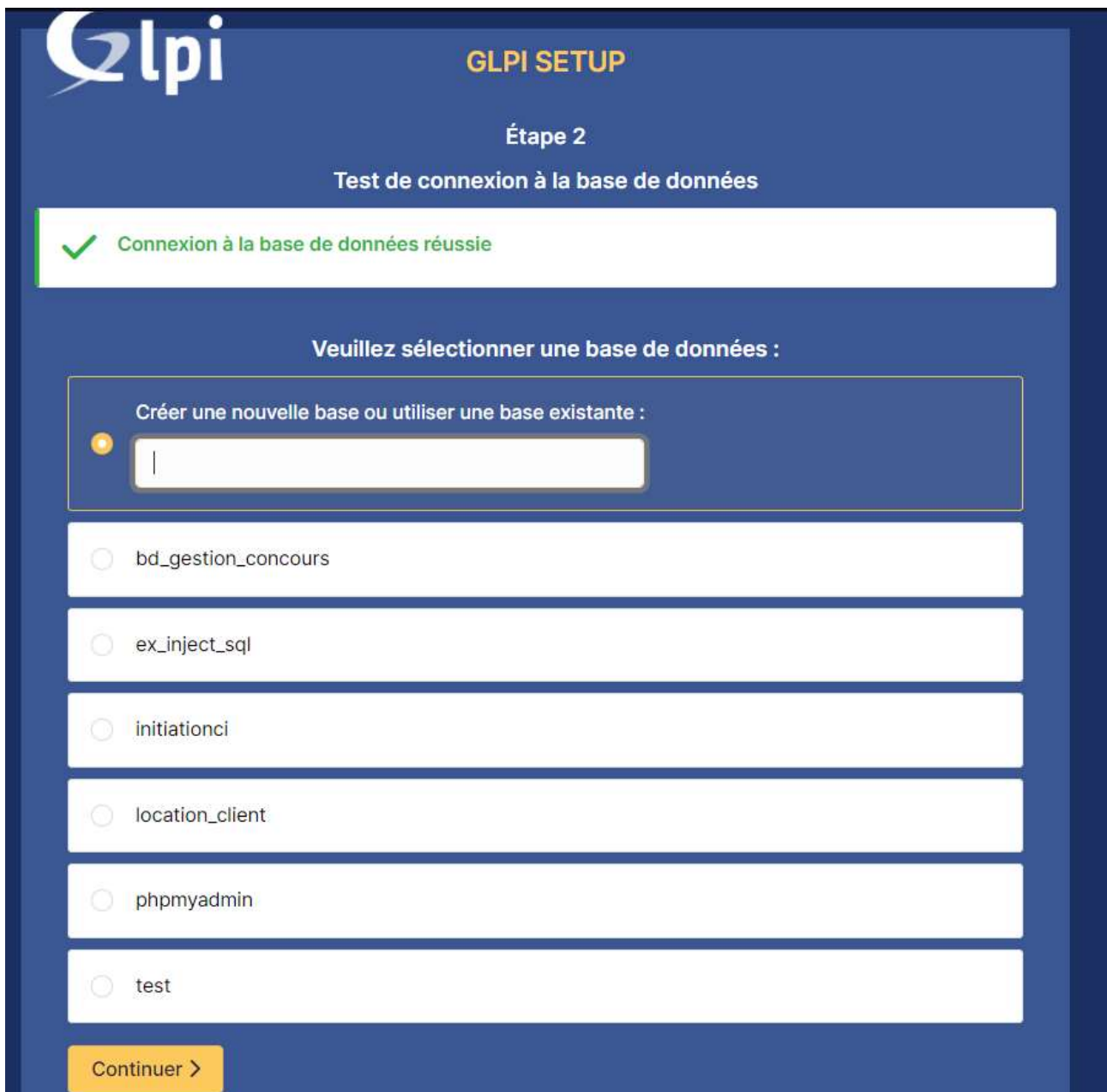


ici ça sera Installé

On choisit quel serveur de base de donnée utiliser et on indique l'utilisateur et le mot de passe

The screenshot shows the 'GLPI SETUP' window at 'Étape 1' titled 'Configuration de la connexion à la base de données'. It includes the GLPI logo. The form has three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with 'localhost' entered, 'Utilisateur SQL' with 'root' entered, and 'Mot de passe SQL' which is empty. At the bottom left is an orange button labeled 'Continuer >'.

Soit on crée une base de donnée soit on en choisit une



The image shows the GLPI SETUP interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in orange. Below this, the heading "Étape 2" is centered, followed by the sub-heading "Test de connexion à la base de données". A green success message with a checkmark icon reads "Connexion à la base de données réussie". Below this, the instruction "Veuillez sélectionner une base de données :" is shown. A section titled "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :" contains a radio button (selected) and a text input field. Below this are seven radio button options, each with a label: "bd\_gestion\_concours", "ex\_inject\_sql", "initiationci", "location\_client", "phpmyadmin", and "test". At the bottom left is an orange button labeled "Continuer >".

GLPI

GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☒

☐ bd\_gestion\_concours

☐ ex\_inject\_sql

☐ initiationci


☐ location\_client

☐ phpmyadmin

☐ test

Continuer >

On regarde si l'on a bien toutes les dépendances nécessaires



## GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysql extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
<b>Requis</b> intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
<b>Requis</b> zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données	✓
<b>Sécurité</b> Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
<b>Sécurité</b> Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être "C:\xampp\htdocs\glpi\public" pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles. La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	⚠
<b>Sécurité</b> Emplacement sécurisé pour les dossiers de données <i>Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails. Les dossiers suivants devraient être placés en dehors de "C:\xampp\htdocs\glpi" : - "C:\xampp\htdocs\glpi\files" ("GLPI_VAR_DIR") - "C:\xampp\htdocs\glpi\files\_cache" ("GLPI_CACHE_DIR") - "C:\xampp\htdocs\glpi\files\_cron" ("GLPI_CRON_DIR") - "C:\xampp\htdocs\glpi\files\_docs" ("GLPI_DOC_DIR") - "C:\xampp\htdocs\glpi\files\_dumps" ("GLPI_DUMP_DIR") - "C:\xampp\htdocs\glpi\files\_graphs" ("GLPI_GRAPH_DIR") - "C:\xampp\htdocs\glpi\files\_lock" ("GLPI_LOCK_DIR") - "C:\xampp\htdocs\glpi\files\_log" ("GLPI_LOG_DIR") - "C:\xampp\htdocs\glpi\files\_pictures" ("GLPI_PICTURE_DIR") - "C:\xampp\htdocs\glpi\files\_plugins" ("GLPI_PLUGIN_DOC_DIR") - "C:\xampp\htdocs\glpi\files\_rss" ("GLPI_RSS_DIR") - "C:\xampp\htdocs\glpi\files\_sessions" ("GLPI_SESSION_DIR") - "C:\xampp\htdocs\glpi\files\_tmp" ("GLPI_TMP_DIR") - "C:\xampp\htdocs\glpi\files\_uploads" ("GLPI_UPLOAD_DIR") Vous pouvez ignorer cette suggestion si le dossier racine de votre serveur web est "C:\xampp\htdocs\glpi\public".</i>	⚠
<b>Sécurité</b> Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée. La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.</i>	⚠
<b>Suggéré</b> Taille d'entier maximal de PHP <i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	✓
<b>Suggéré</b> exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
<b>Suggéré</b> ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant. L'extension ldap n'est pas présente.</i>	⚠
<b>Suggéré</b> openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Extensions PHP pour le marketplace <i>Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP. L'extension Zend OPcache n'est pas présente.</i>	⚠
<b>Suggéré</b> Extensions émülées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances. Les extensions suivantes sont installées : ctype, iconv, mbstring. Les extensions suivantes ne sont pas présentes : sodium.</i>	⚠
<b>Suggéré</b> Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer > Réessayer 🔄

Ensuite on peut se connecter l'installation est terminée.

### Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

## Créer un utilisateur :

On va à la page utilisateur et on clique sur « Ajouter utilisateur »

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Utilisateurs

Groupes

Entités

Règles

Dictionnaires

Profilis

File d'attente des notifications

Journaux

Inventaire

Configuration

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter

Rechercher

Listes

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés

contient

Règle

Règle globale

Groupe

Rechercher

Actions

Identifiant

NOM DE FAMILLE

COURRIELS

TÉLÉPHONE

LIEU

ACTIF

20 lignes / page

De 1 à 5 sur 5 lignes

<input type="checkbox"/>	glpi					Oui
<input type="checkbox"/>	glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/>	normal					Oui
<input type="checkbox"/>	post-only					Oui
<input type="checkbox"/>	tech					Oui

On remplit les informations de l'utilisateur

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Utilisateur' (New element - User) form in the GLPI interface. The left sidebar contains the navigation menu with 'Administration' expanded and 'Utilisateurs' (Users) selected. The form fields are as follows:

- Identifiant: Text input
- Nom de famille: Text input
- Mot de passe: Text input
- Confirmation mot de passe: Text input
- Fuseau horaire: Dropdown menu (currently 'Utiliser la configuration serveur')
- Actif: Radio button (currently 'Oui')
- Courriels: Text input with a '+' icon
- Valide depuis: Date picker
- Valide jusqu'à: Date picker
- Téléphone: Text input
- Téléphone mobile: Text input
- Catégorie: Dropdown menu (currently '-----') with 'i' and '+' icons
- Téléphone 2: Text input
- Matricule: Text input
- Commentaires: Text area
- Titre: Dropdown menu (currently '-----') with 'i' and '+' icons
- Habilitation: Section header
- Récurrent: Radio button (currently 'Non')
- Profil: Dropdown menu (currently 'Self-Service')
- Entité: Dropdown menu (currently 'Entité racine') with 'i' and '+' icons

At the bottom right, there is a '+ Ajouter' (Add) button. The top right shows the user 'Super-Admin' and the entity 'Entité racine (Arborescence)'.

on choisit son rôle :

This image shows a close-up of the 'Habilitation' (Authorization) dropdown menu. The menu is open, displaying the following options:

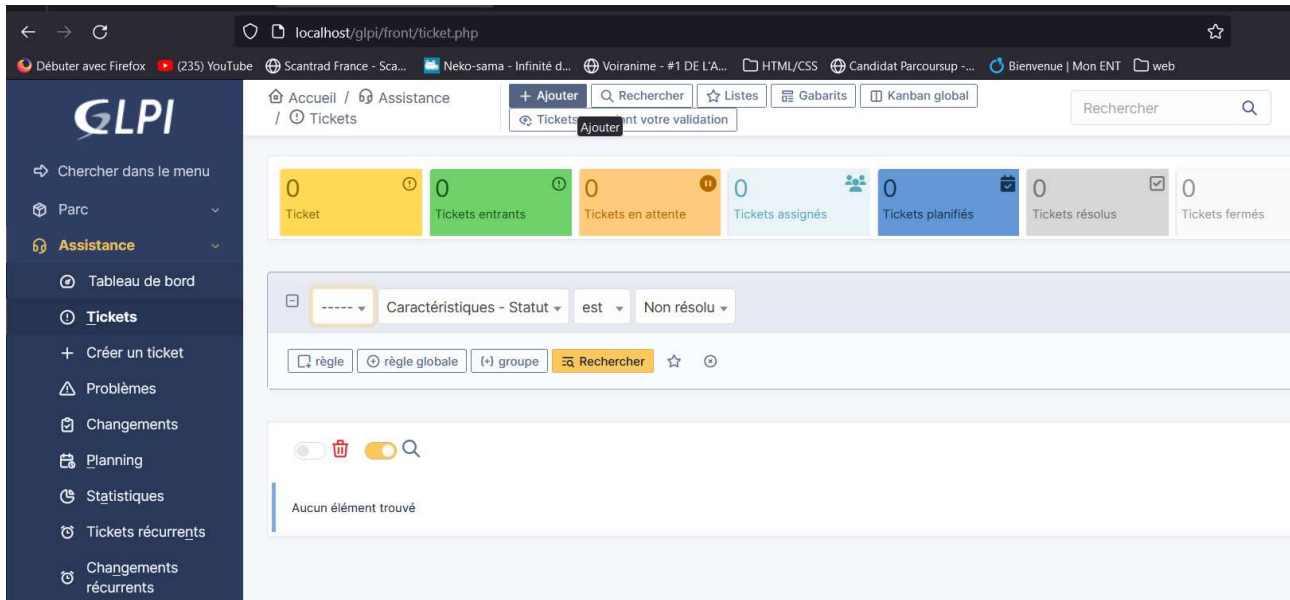
- 
- Admin
- Hotliner
- Observer
- Read-Only
- Self-Service (highlighted in orange)
- Self-Service ▲

The 'Self-Service' option is currently selected and highlighted.

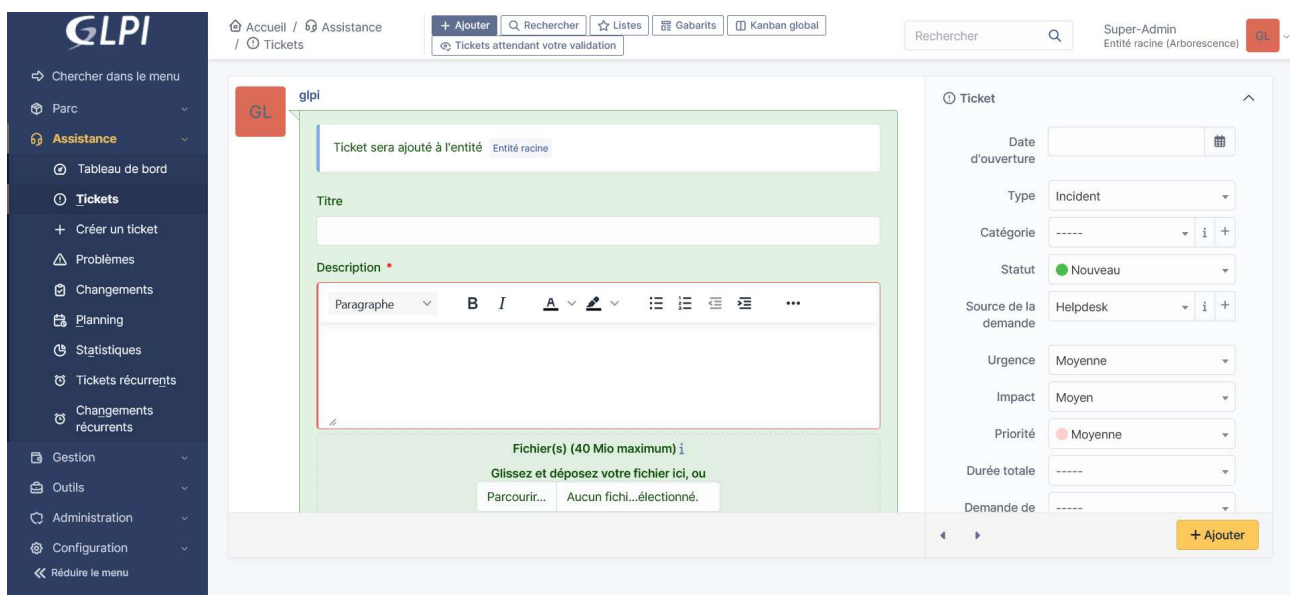
et on crée l'utilisateur.

## Création d'un ticket :

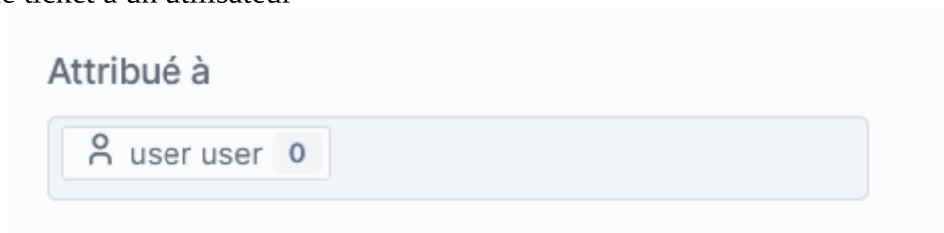
On va sur la page des tickets et on clique sur ajouter



On remplit les informations du ticket



On attribue le ticket a un utilisateur



et on crée le ticket



## Gérer le ticket :

On trouve sur la page ticket le ticket qui nous a été attribué

The screenshot shows the GLPI interface for managing tickets. The left sidebar contains navigation links for 'Assistance', 'Tickets', 'Créer un ticket', 'Problèmes', 'Changements', 'Planning', 'Statistiques', 'Tickets récurrents', and 'Changements récurrents'. The main area displays a list of tickets. The first ticket is highlighted, showing its details: ID 1, Title 'problème de connexion', Status 'En cours (Attribué)', and Priority 'Basse'.

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	problème de connexion	En cours (Attribué)	2024-05-22 10:34	2024-05-22 10:34	Basse	glpi i	user user i		

Pour le mettre en résolu on double clique sur le ticket et on change son statut

The screenshot shows the GLPI Ticket edit form. The 'Statut' dropdown menu is open, showing options: 'En cours (Attribué)', 'Nouveau', 'En cours (Attribué)', 'En cours (Planifié)', 'En attente', 'Résolu', and 'Clos'. The 'Résolu' option is highlighted.

**Ticket**

Date d'ouverture: 2024-05-22 10:34

Type: Incident

Catégorie: -----

Statut: **En cours (Attribué)**

Source de la demande: Nouveau

Urgence: En cours (Planifié)

Impact: En attente

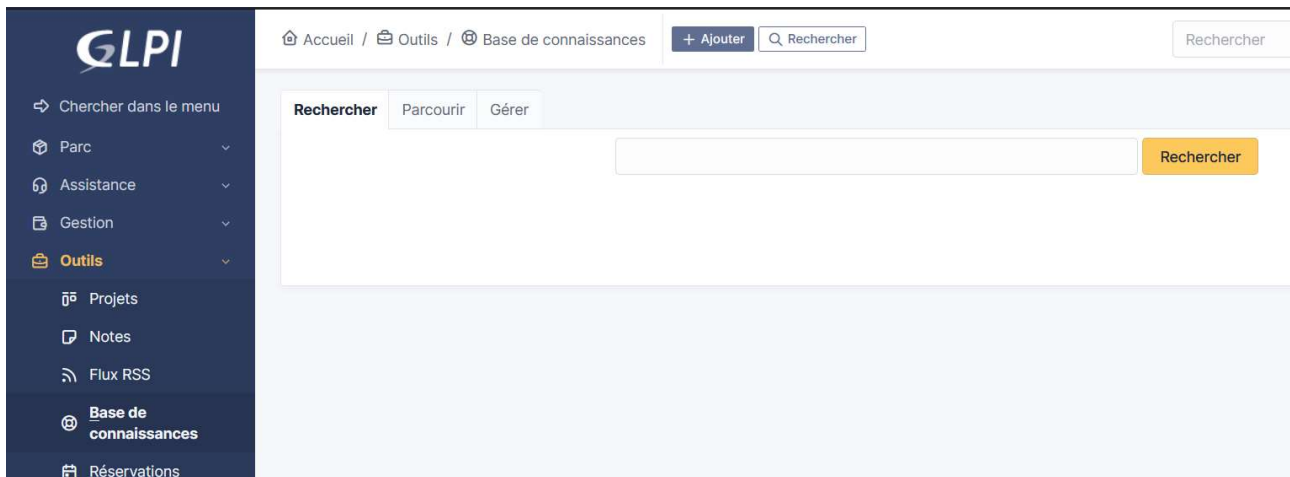
Priorité: Résolu

Validation: Non soumis à validation

**Sauvegarder**

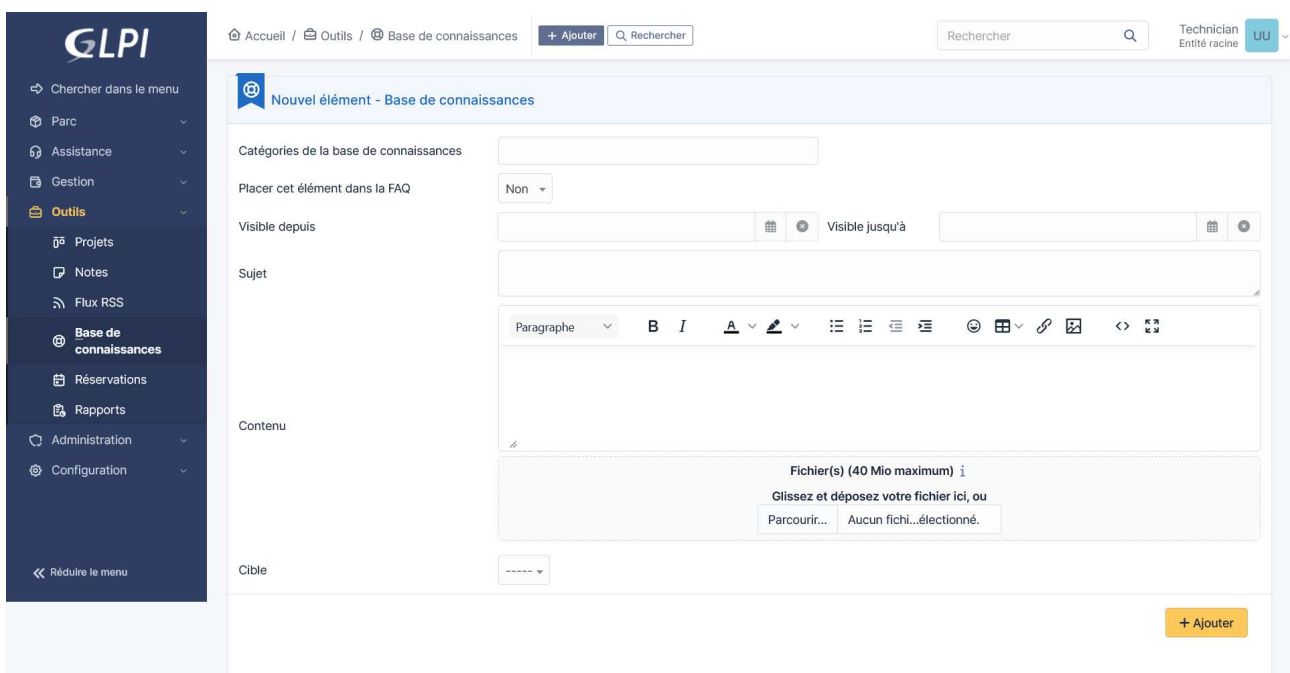
## Crée une base de connaissance :

Qui vas servir a stocker les démarches que l'on a réalisées pour résoudre un ticket  
On va sur la page base de connaissance et on clique sur ajouter



The screenshot shows the GLPI interface for the 'Base de connaissances' (Knowledge Base). The left sidebar contains a menu with options: 'Chercher dans le menu', 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils' (highlighted), 'Projets', 'Notes', 'Flux RSS', 'Base de connaissances' (selected), and 'Réservations'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Accueil / Outils / Base de connaissances'. Below this, there are buttons for '+ Ajouter' and 'Rechercher'. A search bar is present with the placeholder text 'Rechercher'. The 'Rechercher' button is orange. The page title is 'Rechercher'.

on peut ensuite remplir les informations liées au ticket



The screenshot shows the 'Nouvel élément - Base de connaissances' (New element - Knowledge Base) form. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main content area has a breadcrumb trail: 'Accueil / Outils / Base de connaissances'. Below this, there are buttons for '+ Ajouter' and 'Rechercher'. A search bar is present with the placeholder text 'Rechercher'. The page title is 'Nouvel élément - Base de connaissances'. The form fields include: 'Catégories de la base de connaissances' (text input), 'Placer cet élément dans la FAQ' (dropdown menu, currently set to 'Non'), 'Visible depuis' (calendar icon), 'Visible jusqu'à' (calendar icon), 'Sujet' (text input), 'Contenu' (rich text editor with a toolbar), 'Fichier(s) (40 Mio maximum)' (file upload area with a 'Parcourir...' button), and 'Cible' (dropdown menu). The '+ Ajouter' button is orange.