

Documentation GLPI

Table des matières Documentation GLPI

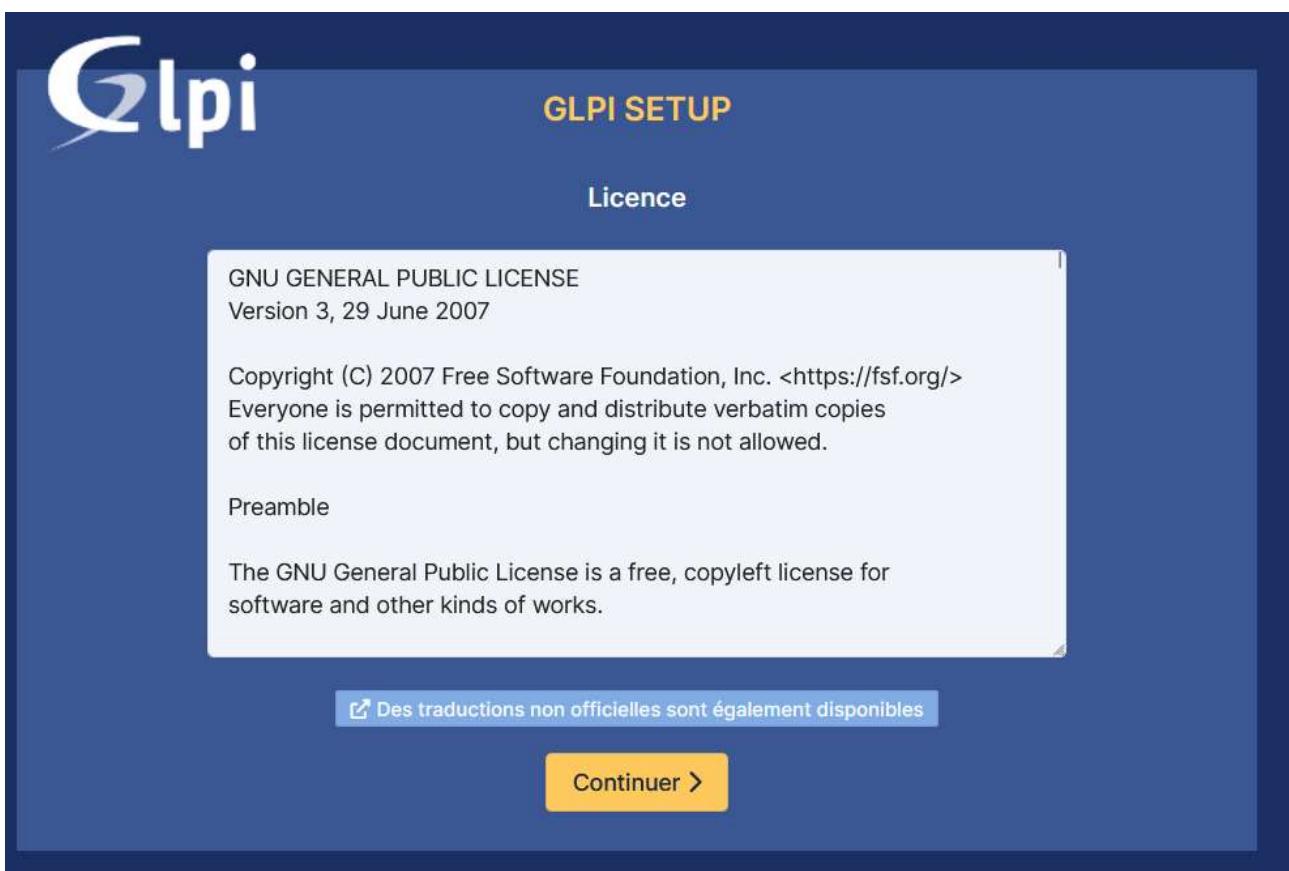
Installation :	2
Créer un utilisateur :	7
Création d'un ticket :	9
Gérer le ticket :	10
Crée une base de connaissance :	11

Installation :

On choisit la langue



On accepte la licence



On choisit si l'on veut installer ou mettre à jour le Glpi



ici ça sera Installé

On choisit quel serveur de base de donnée utiliser et on indique l'utilisateur et le mot de passe

A screenshot of the 'Étape 1' configuration screen. The title 'GLPI SETUP' is at the top right, and 'Étape 1' is centered above the heading 'Configuration de la connexion à la base de données'. There are three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' containing 'localhost', 'Utilisateur SQL' containing 'root', and 'Mot de passe SQL' which is empty. At the bottom is a yellow button labeled 'Continuer >'.

Soit on crée une base de donnée soit on en choisit une

The screenshot shows the GLPI Setup process at Step 2, specifically the database connection test. At the top, the GLPI logo is visible, followed by the title "GLPI SETUP" and "Étape 2". Below this, the heading "Test de connexion à la base de données" is displayed. A green success message "Connexion à la base de données réussie" is shown with a checkmark icon. The main section asks "Veuillez sélectionner une base de données:" and provides a field to "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante". A yellow radio button is selected next to an input field. Below this, a list of existing databases is presented in a dropdown menu format:

- bd_gestion_concours
- ex_inject_sql
- initiationci
- location_client
- phpmyadmin
- test

A yellow "Continuer >" button is located at the bottom left of the form.

On regarde si l'on a bien toutes les dépendances nécessaires

The screenshot shows the GLPI Setup Step 0 page, titled "Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI". The page lists various PHP requirements and security recommendations, each with a status indicator (green checkmark or red warning triangle).

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension	✓
Requis gd extension	✓
Requis intl extension	✓
Requis zlib extension	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version du PHP maintenue	✓
Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web	⚠️
Sécurité Emplacement sécurisé pour les dossiers de données	⚠️
Sécurité Configuration de sécurité pour les sessions	⚠️
Suggéré Taille d'entier maximal de PHP	✓
Suggéré extif extension	✓
Suggéré ldap extension	⚠️
Suggéré openssl extension	✓
Suggéré Extensions PHP pour le marketplace	✓
Suggéré Zend OPcache extension	⚠️
Suggéré Extensions émulées de PHP	⚠️
Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace	✓

At the bottom, there is a question "Voulez-vous continuer ?" with two buttons: "Continuer >" and "Réessayer ⚡".

Ensuite on peut se connecter l'installation est terminée.

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

Créer un utilisateur :

On va à la page utilisateur et on clique sur « Ajouter utilisateur »

Actions Ajouter utilisateur...

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui
normal					Oui
post-only					Oui
tech					Oui

De 1 à 5 sur 5 lignes

On remplit les informations de l'utilisateur

on choisit son rôle :

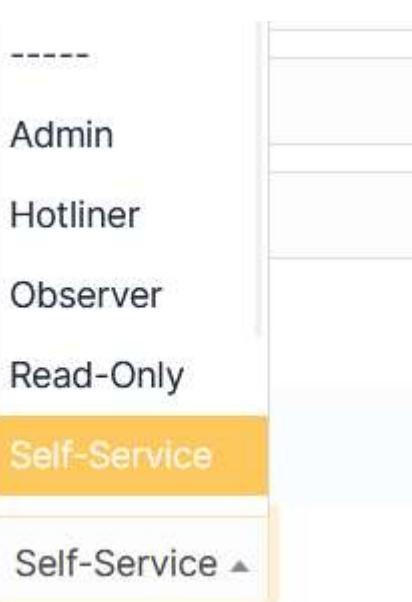
Téléphone 2

Matricole

Titre

Habillement

Profil



et on crée l'utilisateur.

Création d'un ticket :

On va sur la page des tickets et on clique sur ajouter

The screenshot shows the GLPI ticket management interface. On the left, there is a sidebar with a dark blue background containing various navigation links such as 'Assistance' (selected), 'Tickets', 'Créer un ticket', 'Problèmes', etc. The main content area has a light gray background. At the top, there is a header bar with buttons for '+ Ajouter', 'Rechercher', 'Listes', 'Gabarits', and 'Kanban global'. Below the header, there are six colored boxes showing ticket counts: 'Ticket' (yellow), 'Tickets entrants' (green), 'Tickets en attente' (orange), 'Tickets assignés' (blue), 'Tickets planifiés' (dark blue), and 'Tickets résolus' (gray). A search bar labeled 'Rechercher' is located on the right side of the header. Below the stats, there is a search bar with dropdowns for 'Caractéristiques - Statut' (set to 'est' and 'Non résolu'), and buttons for 'Rechercher' and 'Ajouter'. The main body of the page displays a message 'Aucun élément trouvé' (No element found).

On remplit les informations du ticket

The screenshot shows the 'Ticket' creation form. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main form has a green header bar with 'glpi' and a note 'Ticket sera ajouté à l'entité Entité racine'. The form consists of two main sections: a left panel for inputting basic information and a right panel for detailed ticket settings. The left panel contains fields for 'Titre' (Title) and 'Description *' (Description). The right panel contains numerous dropdown and input fields: 'Date d'ouverture' (Open date), 'Type' (Incident), 'Catégorie' (Category), 'Statut' (Status set to 'Nouveau' - New), 'Source de la demande' (Demand source), 'Urgence' (Urgency), 'Impact' (Impact), 'Priorité' (Priority), 'Durée totale' (Total duration), and 'Demande de' (Request from). At the bottom right of the right panel is a large yellow button labeled '+ Ajouter'.

On attribue le ticket a un utilisateur

Attribué à

user user 0

et on crée le ticket

Gérer le ticket :

On trouve sur la page ticket le ticket qui nous a été attribué

The screenshot shows the GLPI web interface for ticket management. The left sidebar has a dark theme with the GLPI logo and navigation links for Parc, Assistance (selected), Tickets, and other modules like Problèmes and Changements.

The main area is a search results page for tickets. At the top, there are two search filters: "Attribué à ~ Technicien" (Assigned to ~ Technician) set to "est" and "user user", and "Caractéristiques - Statut" (Characteristics - Status) set to "est" and "En cours". Below these are buttons for "règle" (rule), "règle globale" (global rule), "(+ groupe)" (add group), and a yellow "Rechercher" (Search) button.

The results table has columns: ID, TITRE, STATUT, DERNIÈRE MODIFICATION, DATE D'OUVERTURE, PRIORITÉ, DEMANDEUR - DEMANDEUR, ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN, CATÉGORIE, and TTR. One ticket is listed: ID 1, titre "problème de connexion", statut "En cours (Attribué)", dernière modification "2024-05-22 10:34", date d'ouverture "2024-05-22 10:34", priorité "Basse", demandeur "glpi i", attribué à "user user i". The table footer shows "15 lignes / page" and "De 1 à 1 sur 1 lignes".

Pour le mettre en résolu on double clique sur le ticket et on change son statut

The screenshot shows the GLPI ticket edit form. The title bar says "Ticket".

Form fields include:

- Date d'ouverture: 2024-05-22 10:34 (with a calendar icon)
- Type: Incident (dropdown menu)
- Catégorie: ----- (dropdown menu with an info icon)
- Statut: En cours (Attribué) (radio button selected, highlighted with a yellow border)
- Source de la demande: Nouveau (radio button)
- En cours (Attribué) (radio button)
- En cours (Planifié) (radio button)
- En attente (radio button)
- Résolu (radio button selected, highlighted with a yellow border)
- Clos (radio button)
- Validation: Non soumis à validation

At the bottom right is a yellow "Sauvegarder" (Save) button.

Crée une base de connaissance :

Qui vas servir a stocker les démarches que l'on a réalisées pour résoudre un ticket
 On va sur la page base de connaissance et on clique sur ajouter

on peut ensuite remplir les informations liées au ticket