



## CAHIER DES CHARGES

### Présentation du contexte

PLC Auto-école a été créée le 22 juin 2018, et est implantée à Tours.

PLC Auto-école jouit d'une solide réputation sur Tours et ses environs. Elle doit cette réputation à ses compétences et à son professionnalisme.

Une équipe de 4 moniteurs forts de 20 ans d'expérience met tout en œuvre pour dispenser une formation de qualité à ses élèves.

L'équipe pédagogique restreinte et soudée permet un meilleur suivi des élèves.

Elle prépare aux différents permis (auto, moto, remorque).

Le responsable de PLC Auto-école souhaite remettre au goût du jour son site statique.

### Présentation du prestataire

La société Start@Dev\_Tours est spécialisée dans le développement web. Experte en création de solutions complexes et innovantes, son agence web développe des solutions et des applications web sur mesure qui répondent au besoin de chaque projet. Avec plus de 16 années d'expérience, l'agence Start@Dev\_Tours accompagne ses clients et leur propose de nouvelles idées alliant respect de l'environnement et dernières technologies.

Le CMS WordPress a été retenu pour la réalisation du site de PLC Auto-école.

## Site statique

### Reprise de l'existant

Le contenu actuel doit être repris sur le nouveau site développé avec WordPress en corrigeant les points négatifs recensés lors de l'analyse de l'existant.

Compléments d'informations :

- La page de présentation devra présenter l'auto-école de façon plus complète.
- Le logo de l'auto-école doit être présent sur chaque entête de page ainsi que les logos « Ecole conduite qualité », « Permis à un euros », « Qualiopi ».
- Votre site devra respecter les éléments décrits dans votre charte graphique.
- Un formulaire de contact permettra aux utilisateurs de faire une demande de renseignements à la PLC Auto-école.

Le formulaire de contact présentera au minimum les informations suivantes :

- nom, prénom, email, téléphone, adresse de la personne qui contacte l'auto-école
- une explication de la demande

Exemple :

A votre écoute  
Vous avez des questions, un besoin spécifique ? Ou simplement besoin de conseils ? Contactez-nous !

**Vos coordonnées**

Nom\* :

Prénom\* :

Téléphone\* :

Email\* :

Adresse :

Objet :

Votre message :

En cochant cette case vous acceptez que les données saisies dans ce formulaire soient utilisées pour vous contacter dans le cadre de votre demande, conformément à [nos mentions légales.\\*](#)

Dans la liste déroulante « Objet », les propositions suivantes doivent apparaître : Auto, Moto, Remorque ou Autre

- Dans le pied de chaque page, un lien vers les **Mentions Légales** doit être présent ainsi que les horaires du bureau.

### **Horaires du bureau**

Lundi, mardi, mercredi : 18h – 20h

Jeudi : 16h – 20h

Vendredi : 14h-20h

Samedi : 9h-12h

### **Les mentions légales (quelques informations complémentaires)**

Adresse de l'auto-école :

PLC Auto-école

Courriel de contact : [plc-auto-ecole37@plcautoecole.fr](mailto:plc-auto-ecole37@plcautoecole.fr)

Téléphone : 02 47 04 05 06

Directeur de la publication : Mme Caroline LESJOIES

Ce site est hébergé par : (sera à compléter)

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

### **ARTICLE 1 : DONNÉES PERSONNELLES**

Les données à caractère personnel à renseigner dans le formulaire de contact figurant sur la page « contact » du site web est collectée par PLC Auto-école, responsable de traitement, afin de traiter la demande de renseignements, etc.

### **ARTICLE 2 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tout le contenu du présent site, incluant, de façon non limitative, les images, les graphismes, textes, vidéos, animations, sons, logos, signes distinctifs, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de PLC Auto-école, etc.

### **ARTICLE 3 : RESPONSABILITÉ**

Les informations contenues sur ce site sont aussi précises que possible et le site est périodiquement remis à jour, mais peut toutefois contenir des inexactitudes, des omissions ou des lacunes, etc.

Les internautes reconnaissent avoir pris connaissances de ces mentions légales en utilisant le site internet plcautoecole.fr.

## Évolution du site

Cette partie vous présente la suite du projet de réalisation du site internet de PLC Auto-école.

## Réseaux sociaux

PLC Auto-école est présente sur Facebook, LinkedIn. Un lien vers ces réseaux sociaux doit être ajouté sur la page de contact.

## Compléments d'informations sur les permis

Les informations complémentaires pour chaque permis est un document au format PDF.

Le document relatif au permis doit être accessible depuis le site.

Lorsque l'on clique sur le titre du document, celui-ci s'ouvre ou bien peut être téléchargé.

## Actualités

Le responsable de PLC Auto-école souhaite que des actualités puissent être ajoutées à la page d'accueil.

Chaque actualité comportera une photo, une date de publication et un texte descriptif.

Elle peut aussi contenir un lien vers une page d'un autre site web.

Les actualités doivent être affichées de la plus récente à la plus ancienne.

**Exemple :**



### VACANCES DE NOËL

Le 01/10/2022

Nous vous informons que l'auto-école sera fermée du samedi 24 décembre 2022 au dimanche 01 janvier 2023.

En vous souhaitant par avance de joyeuses fêtes.



### CERTIFICATION QUALIOPI

Le 01/09/2022

Nous avons obtenu la certification qualiopi, celle-ci met l'accent sur la qualité de nos services.

## Présentation des tarifs

Le responsable de PLC Auto-école souhaite que les tarifs soient présentés dans une page accessible depuis le menu. Il a pris le temps lors d'un entretien téléphonique de vous préciser les différents tarifs.

**Vous :** Bonjour Monsieur, je n'ai pas les renseignements concernant vos tarifs. Pouvez-vous me les indiquer pour la formation au permis de conduire (B) ?

**M. Auto Ecole :** Effectivement, j'ai oublié de vous les transmettre. C'est assez simple. Pour le permis B en formation traditionnelle, je propose 3 forfaits. Le premier avec 20h de conduite au prix de 1069 €, le second avec 25 h de conduite au prix de 1215 € et le dernier avec 30 h de conduite au prix de 1340 €.

**Vous :** Ce ne sont que les heures de conduite ?

**M. Auto Ecole :** Non ces tarifs comprennent les frais de dossiers, le livre de code, le suivi de la formation, les cours et les tests illimités au code jusqu'à la réussite, le livret d'apprentissage du permis B et les heures de conduite.

**Vous :** D'accord. Et pour la conduite accompagnée !

**M. Auto Ecole :** Je propose également trois formules, qui comprend les frais de dossiers, le livre de code, le livret d'apprentissage les cours et tests illimités au code jusqu'à la réussite et les deux rendez-vous pédagogiques. La première formule comprend 20 H de conduite plus les rendez-vous pour 1270 €, la deuxième avec 22h de conduite pour 1365 € et la dernière pour 1490 €.

**Vous :** Il nous reste la conduite supervisée.

**M. Auto Ecole :** Pour la conduite supervisée, seuls les rendez-vous pédagogiques sont payants, soit 120 € par rendez-vous. Les candidats ont déjà leur code et ont réalisé plus de 20h de conduite.

**Vous :** Maintenant, quels sont les tarifs pour les différents permis deux roues.

**M. Auto-Ecole :** Pour le permis AM, le tarif est de 248 € et il comprend la formation de 7h, les frais de dossiers et les fournitures pédagogiques. Pour le permis A1, le forfait est de 840 € et comprend les frais de dossiers, les heures de conduite, les fournitures pédagogiques (livret d'apprentissage, livre de code) et l'accompagnement aux examens. Et enfin pour le permis A2, le forfait est de 890 € et couvre les mêmes éléments que le permis A1.

**Vous :** Nous avons les tarifs pour le permis AM, A1 et A2. Mais qu'en est-il pour le passage du permis A2 en permis A.

**M. Auto Ecole :** Oui, il s'agit d'une simple formation qui coûte 230 €.

**Vous :** Quant au permis remorque ?

**M. Auto-Ecole :** La formation coûte 250 €.

Voilà, je pense que je vous ai donné toutes les informations nécessaires. Si vous avez d'autres questions n'hésitez pas à me recontacter.

**Vous :** Merci beaucoup. Au revoir.