

# Fiche de Poste

## Chargé de Clientèle

<b>Type de contrat:</b> CDI	<b>Temps de Travail :</b> Plein	<b>Lieu:</b> Besançon	<b>Prise de poste:</b>
--------------------------------	------------------------------------	--------------------------	------------------------

<b>Mission principale</b>	Le Chargé de Clientèle doit assurer la gestion, le suivi et la fidélisation d'un portefeuille de clients en garantissant un service de qualité. Identifier les besoins des clients, leur proposer des solutions adaptées et contribuer au développement commercial de l'entreprise.
<b>Responsabilités principales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de la relation client</li> <li>• Suivi des dossiers</li> <li>• Développement commercial</li> <li>• Fidélisation</li> <li>• Prospection</li> <li>• Reporting</li> <li>• Gestion des réclamations</li> <li>• Collaboration interne</li> </ul>
<b>Compétences requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excellente aisance relationnelle et sens du service client.</li> <li>• Capacité d'écoute, d'analyse et de conseil.</li> <li>• Maîtrise des techniques de vente et de négociation.</li> <li>• Bonne expression orale et écrite.</li> <li>• Organisation, rigueur et gestion des priorités.</li> <li>• Maîtrise des outils bureautiques et CRM.</li> <li>• Esprit d'équipe et capacité à gérer des situations complexes avec diplomatie.</li> <li>• Résistance au stress et orientation résultats.</li> </ul>
<b>Formation &amp; expérience</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme Bac +2 à Bac +3 en commerce, gestion, communication ou</li> </ul>

	<p>relation client (BTS NDRC, MCO, DUT Techniques de Commercialisation, Licence pro).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Première expérience réussie dans la relation client, la vente ou le service après-vente.</li> </ul>
<b>Rémunération</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Débutant (0 à 2 ans d'expérience) :</b> entre <b>25 000 €</b> et <b>30 000 € brut/an</b></li> <li>● <b>Expérimenté (3 à 5 ans d'expérience) :</b> entre <b>30 000 €</b> et <b>38 000 € brut/an</b></li> <li>● <b>Senior ou poste avec portefeuille stratégique :</b> entre <b>38 000 €</b> et <b>45 000 € brut/an</b></li> </ul>
<b>Candidature</b>	<p>Merci d'envoyer votre CV + lettre de motivation à : <a href="mailto:hello@reallygreatsite.com">hello@reallygreatsite.com</a></p>