

AP4 : Gestion de la remise des équipements aux utilisateurs



29 MARS 2022

ASSURMER

Créé par : PHILIPPE Clément POISSONNIER Mattéo MATHIEU Josselin

AP4 Document 2 : Gestion de la remise des équipements aux utilisateurs

Mail-type:

Microsoft WDS pour *Windows Deployment Services*, assure la mise en place d'un serveur PXE qui permet aux autres ordinateurs de démarrer sur l'installeur. Il est ainsi possible de partager des installateurs et des images de Windows et d'autres OS. Cet outil trouve son utilité dans la mesure où il assure la possibilité de prédéfinir les options lors de l'installation (afin notamment de gagner du temps sur un nombre élevé d'appareils). De plus, il permet de partager plusieurs installateurs avec plusieurs appareils en même temps.

Microsoft MDT pour *Microsoft Deployment Toolkit*, peut être défini comme étant une extension plus poussée de WDS en permettant un plus grand contrôle pour les différentes options de par son fonctionnement par étapes. Il permet ainsi l'installation d'applications spécifiques sur des machines en particulier (le tout spécifié au préalable). Par ailleurs, MDT offre la possibilité d'ajouter un côté plus "user-friendly" à l'installation (présence d'images et de graphiques). Enfin, on notera que WDS et MDT fonctionnent de fait le plus souvent en complément : MDT se reposant sur l'infrastructure WDS pour se lancer tout en permettant un contrôle accru de l'installation.

Dans le cadre de ce projet nous avons choisis une solution : WDS. Nous avons fait ce choix car cette dernière est la plus simple et rapide à mettre en place. En effet, il y a moins de paramètres à gérer et d'options à prendre en compte, même si cela a un impact sur le degré de personnalisation de l'installation. Celui-ci est alors moindre que ce que propose MDT. Malgré cela WDS permet de mettre en place un serveur PXE nous donnant la possibilité d'installer les OS en réseau sur plusieurs appareils simultanément. Il permet donc de gagner du temps avec des options et spécificités pouvant être définies, rendant l'installation de l'OS plus simple et plus rapide à réaliser sur l'ensemble des postes du parc informatique.



Planning:

Au vu de la structure organisationnelle de la société Assurmer et des incertitudes liées au renouvellement du parc informatique, il a été décidé d'équiper dans un premier temps le siège de l'entreprise à Marseille puis ses plus grosses agences (Montpellier, Nice et Toulon).

Cela répond ainsi à un choix tout d'abord pratique puisqu'il permet d'équiper le plus grand nombre de collaborateurs en un minimum de temps et donc constitue un gain d'efficience.

En parallèle cela permet à l'équipe IT de déceler d'éventuels problèmes techniques ou organisationnels et donc d'éviter qu'ils ne puissent se reproduire dans les autres agences (supporté par la période dite « d'essai » qui constitue de fait une observation de l'équipe IT du comportement des nouvelles machines sur une période de deux semaines à partir de leur livraison).

Par ailleurs, en plus des machines livrées et attribuées individuellement, il est prévu de constituer un stock de machines de remplacement en cas de panne ou d'indisponibilité d'une des machines des collaborateurs. Ce stock sera réparti entre les agences afin de permettre plus de flexibilité et une dépendance moindre vis-à-vis du siège de l'entreprise.

| Agences | Date de livraison (période d'essai incluse) | | · |
|--------------------|--|----|----|
| AGDE | 09/05 au 23/05 | 4 | 5 |
| BÉZIERS | 04/07 au 18/07 | 3 | 4 |
| CANNES | 23/05 au 06/06 | 4 | 5 |
| FRÉJUS | 06/06 au 20/06 | 3 | 4 |
| LA CIOTAT | 13/06 au 27/06 | 5 | 6 |
| LE BARCAR ÈS | 16/05 au 30/05 | 4 | 5 |
| MARSEIL LE | 28/03 au 09/04 | 20 | 25 |
| MENTON | 02/05 au 16/05 | 8 | 10 |
| MONTPE LLIER | 11/04 au 25/04 | 12 | 15 |
| NARBON NE | 30/05 au 13/06 | 7 | 8 |

| NICE | 18/04 au 02/05 | 11 | 14 |
|------------------|----------------|-----|-----|
| PERPIGN AN | 25/04 au 09/05 | 9 | 11 |
| SAINT-TR OPEZ | 20/06 au 04/07 | 5 | 6 |
| SÈTE | 27/06 au 11/07 | 3 | 4 |
| TOULON | 04/04 au 18/04 | 13 | 16 |
| | TOTAL | 111 | 138 |