



Ministère de la Santé Publique et de la Population

# Système d'Information Électronique de Laboratoire en Haïti









**Patient** 



Résultats



Inventaire



Rapports

## **OpenELIS**

**Clinical: Version 3.3** 

MANUEL D'UTILISATEUR

Révisé en juillet 2013



### **PREFACE**

En 2007, le Laboratoire National de Santé Publique (LNSP), l'International Training & Education Center for Health (I-TECH), et les Centres Américains pour le Contrôle des Maladies - Programme Global du VIH/SIDA (CDC-GAP) se sont lancés dans le processus d'identification d'un Système d'Information de Laboratoire (LIS) pour Haïti.

Ce LIS standardisé est une exigence des programmes de lutte contre les maladies prioritaires qui ont toujours exigé des rapports fiables sur une base périodique, une nécessité couplée avec les exigences de notification systématique des cas dans le domaine de la surveillance épidémiologique.

Les principaux objectifs poursuivis par le LIS Haïti sont:

- 1) Soutenir les bonnes pratiques de travail dans le domaine du laboratoire;
- 2) Supporter le suivi des programmes et la notification des cas par la mise en place de rapports automatisés :
- 3) Assurer que les services de laboratoires fournissent en temps opportun des informations précises pour le traitement et la prévention des maladies, particulièrement le VIH, la TB et le Malaria.

Aujourd'hui, toutes les institutions sanitaires du pays qui utilisent le dossier médical électronique iSanté ont la possibilité de se connecter à OpenELIS pour le partage des informations démographiques et techniques. Plus de 65 institutions sanitaires utilisent déjà le LIS papier et 21 d'entre elles ont déjà le OpenELIS installé sur leur server, y compris le Laboratoire National de Référence LNSP.

Ce manuel d'utilisation fournit des directives claires pour chacune des étapes requises. Il est une ressource disponible que chaque utilisateur doit avoir sous la main, gage d'une utilisation correcte du LIS et d'OpenELIS permettant une meilleure gestion des données de laboratoire, celles—ci représentant un pilier important dans tout système de santé. Enfin, cet outil va contribuer sans doute à une amélioration des services de laboratoire en particulier et des soins de santé en général à l'échelle nationale.

Faisons-en une bonne utilisation!

Dr. Jacques Boncy Directeur du Laboratoire National de Santé Publique



## LISTE des ACRONYMES

APH: Association des Pathologistes d'Haïti

APHL: Association of Public Health Laboratories (Association des Laboratoires de Santé

Publique)

AQ: Assurance de la Qualité
ARV: Anti-Rétroviraux (thérapie)
CAREC Caribbean Epidemiology Center

CDC: U.S. Centers for Disease Control and Prevention (Centre de contrôle des maladies)

CDV Centre de Depistage Volontaire (VIH)

CHAI Clinton Health Access Initiative

DELR: Direction d'Epidémiologie, des Laboratoires, et de la Recherche

DOSS: Direction d'Organisation des Services de Santé

EEP: Evaluation Externe de la Performance

EQA: External Quality Assurance (Evaluation Externe de la Qualité)

HCR: Hôpital Communautaire de Référence HUEH: Hôpital de l'Université d'Etat d'Haïti IST: Infections Sexuellement Transmissible

I-TECH: International Training and Education Center for Health

LIS: Laboratory Information System (Système d'Information de Laboratoire)

LNSP: Laboratoire National de Santé Publique

MSPP: Ministère de la Santé Publique et de la Population

OI: Infection Opportuniste

ONG: Organisation Non Gouvernementale

PCR: Polymerase Chain Reaction (Amplification Génique)

PEPFAR: President's Emergency Plan For Aids Relief

PEV: Programme Elargi de Vaccination
PHI: Programme Hydraulique International
PIH Partners In Health (Zanmi Lasante)

PMS: Paquet Minimum de Services

PNLT: Programme National de Lutte contre la Tuberculose

PTME: Prévention de la Transmission Mère-Enfant

QC: Contrôle de Qualité

RNL: Réseau National de Laboratoires SCMS Supply Chain Management System

SIDA: Syndrome de l'Immunodéficience Acquise

SRAS: Syndrome Respiratoire Aigu Sévère SSPE: Services de Santé de Premier Echelon

TB: Tuberculose

UCS: Unités Communales de Santé

VIH: Virus de l'Immunodéficience Humaine

## **TABLES de MATIERES**

Partie 1 : Introduction	5
Pourquoi ce manuel a-t-il été développé ?	5
Comment utiliser ce manuel ?	5
Qui peut utiliser ce manuel ?	5
Partie 2 : Le Système de Gestion de l'Information de Laboratoire	7
L'importance d'un système de gestion de l'information de laboratoire	7
La vision et la composition du Système d'Information de Laboratoire	7
Le Flux d'Information d'un Patient et du Travail au Laboratoire	7
Le Système d'Information de Laboratoire et La Qualité des Données	8
Partie 3 : Comment Utiliser OpenELIS	9
Enregistrer un Échantillon	11
Modifier un Echantillon	18
Faire la recherche du dossier d'un patient	22
Enregistrer un Patient	24
Modifier Un Dossier de Patient	27
Saisir un Evènement de Non-conformité	28
Modifier et Supprimer un Evènement de Non-conformité	34
Plan de Travail : Comment Créer un Plan de Travail Par Test ou Par Unité	36
Résultats : Comment Enregistrer les Résultats des Analyses de Laboratoire	42
Comment Référer un Echantillon Aux Laboratoires Externes	67
nventaire : Comment Entrer les Données d'Inventaire des Intrants de Laboratoire	72
Validation Biologique des Résultats	77
Rapports : Comment Générer et Utiliser des Rapports	80
Partie 4 : Comment Naviguer dans le Système (Utilisateur Novice)	88
Duvrir une Session/Se Connecter	88
Changer le Mot de Passe d'un Utilisateur	89



## Partie 1: Introduction

## Pourquoi ce manuel a-t-il été développé ?

Les services de laboratoire offrent un soutien important au système sanitaire Haïtien. Avec les résultats des analyses de laboratoire, les prestataires de soins sont capables de fournir des diagnostics plus précis, de réaliser de meilleurs suivis et traitements aux patients et d'assurer une gestion des ressources humaines et financières plus efficace. Le système d'information de laboratoire n'est essentiel que s'il fournit des informations de qualité.

En effet, le système d'information de laboratoire ne fonctionne pas tout seul. Il est utilisé par les techniciens de laboratoire, les superviseurs du laboratoire, le personnel administratif et les développeurs du système qui rendent ce système apte à fournir des informations de qualité, au bon moment, pour une prise de décision adaptée. Ce manuel a été développé pour assurer une utilisation correcte du système d'information de laboratoire.

### Comment utiliser ce manuel?

Ce manuel donne un aperçu du système de gestion de l'information de laboratoire, il présente le processus et les composantes du système d'information de laboratoire électronique utilisé en Haïti (le logiciel OpenELIS). Les taches et les activités suivantes peuvent être exécutées sur le système :

- ajouter, chercher, et modifier des données pour un échantillon, y compris un échantillon de confirmation,
- enregistrer, chercher, et modifier des données pour un patient,
- enregistrer des événements de la non-conformité,
- créer des plans de travail par test ou par unité (section),
- enregistrer, chercher, valider, et référer des résultats d'analyses,
- gérer l'inventaire et
- générer des rapports.

La partie 1 de ce manuel décrit les tâches et les activités des personnes qui ont des responsabilités associées au fonctionnement du système.

La partie 2 de ce manuel présente le rôle du système d'information de laboratoire au cœur du système de la santé publique en Haïti.

La partie 3 de ce manuel se focalise sur les tâches et activités du laboratoire qui génèrent l'information et sur la manière d'utiliser OpenELIS pour enregistrer et gérer toutes les informations laboratoires à n'importe quel moment.

La partie 4 a été conçue pour les utilisateurs novices et décrit comment se connecter, créer ou changer un mot de passe et d'autres techniques pour naviguer dans le système électronique.

Notez que quelques images dans ce manuel viennent des versions précédentes du logiciel et du manuel. Ces images présentent seulement les éléments qui correspondent toujours à la version du logiciel actuelle.

## Qui peut utiliser ce manuel?

Ce manuel guide le travail de tous les utilisateurs clés du système d'information de laboratoire : les professionnels de laboratoire et leurs assistants, le superviseur du laboratoire, des professionnels

#### Haiti Clinical

de santé, et autre personnel administratif. Si vous n'êtes pas sûr de vos responsabilités dans le cadre du système d'information laboratoire électronique, cherchez dans le tableau ci-dessous (Tableau 1) votre fonction et les responsabilités qui y sont associées.

Ce manuel décrit les responsabilités de toutes les personnes qui utilisent le système d'information de laboratoire, il suit le flux d'information du laboratoire. Différentes personnes de l'équipe peuvent être amenées à intervenir sur les mêmes tâches. Par exemple, le technicien de laboratoire enregistre les résultats des analyses mais, avant de pouvoir continuer son travail, le superviseur doit valider les résultats des tests non-validés.

Tableau 1 : Les Rôles d'OpenELIS et les responsabilités leurs associées

Fonction Taches sur		Responsabilités
	OpenELIS	
Réception/Secrétaire ;	Saisie	Enregistrer des patients
Professionnel de santé	Saisie	Enregistrer des échantillons
Professionnel de	Saisie	Lier les échantillons aux analyses
laboratoire où	Saisie	Enregistrer les résultats d'analyses
assistant	Créer	Créer les plans de travail quotidien
	Rapports	Générer les rapports
Responsable du laboratoire	Supervision / vérification	Valider les résultats / Autoriser les tests en dehors des limites/ Valider les modifications des résultats.
	Analyse	Utiliser les données pour une meilleure gestion des ressources du laboratoire
	Rapports	Générer les rapports
Responsable des	Saisie et classement	Gérer l'inventaire
intrants	Saisie	Enregistrer des échantillons/ spécimens
Administrateur de	Saisie	Inscrire les demandes de test/d'analyse
laboratoire	Saisie	Enregistrer les patients
	Saisie	Gérer les informations des patients
	Rapports	Générer les rapports

De temps en temps, il est possible qu'un poste avec des responsabilités OpenELIS ne soit pas pourvu. Dans ce cas, il est la responsabilité du chef du site d'attribuer ces tâches à un autre membre du personnel laboratoire. Référez-vous à la table des matières pour trouver la partie du manuel qui correspond aux taches ou aux activités attribuées dans ce cas.

## Partie 2 : Le Système de Gestion de l'Information de Laboratoire

## L'importance d'un système de gestion de l'information de laboratoire

Le système d'information de laboratoire organise et gère les données des analyses de laboratoire permettant ainsi d'acquérir, de stocker, de structurer, de gérer, de contrôler, d'échanger et de communiquer des informations. Ces données peuvent être organisées et gérées en utilisant un système de fiches et de registres papier ou un système électronique, où le personnel utilise un logiciel et entre les données sur un ordinateur. En fonction de l'information gérée et fournie par le système, les prestataires et responsables prennent les décisions adéquates pour le traitement et les soins des patients.

## La vision et la composition du Système d'Information de Laboratoire

La vision du Système d'Information Laboratoire (SIL) comporte de deux éléments :

- 1. Avoir un système d'information fiable et adapté pour fournir à la population des services de santé de qualité.
- 2. Mettre en place des outils adéquats pour gérer l'information du laboratoire.

La réalisation de cette vision nécessite plusieurs fonctions de base : *la gestion d'information* (spécimens, analyses et séquences associées, méthodes, la charge de travail, coûts, produits, qualité et information), *la production de rapports* et *les analyses de données* pour prendre des décisions.

## Le Flux d'Information d'un Patient et du Travail au Laboratoire

L'amélioration de la santé d'un patient et de la population est au cœur des efforts du système de santé publique en Haïti. Essentiellement le laboratoire fournit un ensemble d'informations que ce service est appelé à gérer de façon appropriée. L'information du patient circule au sein du laboratoire – et s'enrichit au fur et à mesure. Le flux d'information de laboratoire comporte trois phases : Pré Evaluation, Evaluation et Post Evaluation.

La phase Pré Evaluation commence à la réception avec la prise en charge du patient. Suivent : les demandes des analyses laboratoires, l'enregistrement du patient, l'offre des conseils, l'enregistrement, la collecte, le transport et l'envoi des échantillons.

Pendant la phase Evaluation, les techniciens de laboratoire analysent les échantillons, interprètent les résultats, les enregistrent et les valident.

Puis, il reste les activités de phase Post Evaluation, dont l'extraction des résultats, la prise en charge du patient et la gestion des échantillons après l'analyse. En lien avec les informations de laboratoire, il y a aussi quelques données à saisir et des rapports à produire.

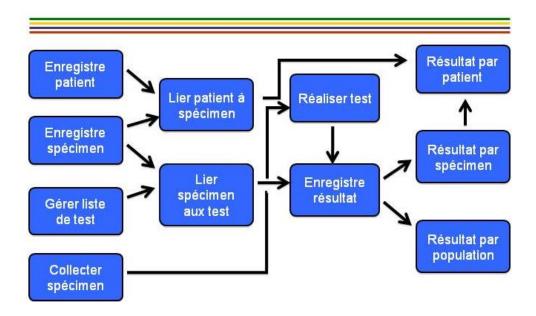
La Figure 1 explique comment le flux de travail au laboratoire regroupe toutes ces activités, à partir du moment où on enregistre le patient et son échantillon au moment où les résultats des analyses sont disponibles par patient, échantillon et population. Un système



d'information de laboratoire permet la gestion de tous ces éléments d'information. Un système électronique offre les contrôles nécessaires pour aider les efforts du personnel à gérer l'information de laboratoire et répondre aux demandes d'information faites par d'autres intervenants en dehors du laboratoire.

Figure 1: Le flux de travail au laboratoire

## Flux de travail du laboratoire en Haïti



## Le Système d'Information de Laboratoire et La Qualité des Données

La qualité de toutes les données gérées par le système est importante pour garantir de bons services aux patients et la bonne gestion du système sanitaire. Un système de gestion de l'information de laboratoire conçu, avec comme objectif premier la qualité, permet de réduire les erreurs, notamment les systèmes électroniques qui incluent des alertes automatiques. Ces efforts assurent une information de laboratoire fiable.

Le système de gestion de l'information de laboratoire utilise les outils, les processus et les ressources pour que chaque personne impliquée dans le système puisse effectuer la bonne tache de la bonne manière, dès la première fois et à chaque fois.

## Partie 3: Comment Utiliser OpenELIS

Cette partie du manuel a pour but de guider le personnel du laboratoire en utilisant OpenELIS pour la gestion d'information de laboratoire. Les tâches suivent l'ordre du flux de travail au laboratoire. La Partie 3 présente donc les sections suivantes :

« Enregistrer un Echantillon » et « Enregistrer un Patient » sont les premières tâches par lesquelles on saisie les données collectées pour un échantillon. Il y a également la possibilité de rechercher un patient ou un échantillon dans OpenELIS et iSanté, et de revenir en arrière pour corriger des informations incorrectes ou incomplètes. Toutefois, toutes modifications doivent être validées et approuvées par le superviseur.

Ensuite, on continue avec « Résultats : Comment Chercher et Saisir les Résultats des Analyses de Laboratoire » qui correspond aux tâches des techniciens de laboratoire. Pendant cette étape, il est possible que le superviseur du laboratoire intervienne au cas où la validation des résultats soit demandée par OpenELIS. Cette section donne les instructions nécessaires pour effectuer ces tâches.

En faisant les analyses de laboratoire, le laboratoire utilise certaines fournitures qui sont associées avec des données, s, par exemple, les noms des fabricants, les numéros de lot et les dates de péremption. Il y a donc une section « Inventaire : Comment Saisir les Données d'Inventaire des Intrants Laboratoire » qui décrit la gestion de l'information d'inventaire laboratoire. Enfin, pour prendre des décisions, on doit fournir les données dans un format qui facilite cette prise de décision. La section « Rapports : Comment Générer et Utiliser des Rapports» présente les différents formats disponibles pour les utilisateurs d'OpenELIS.

Points importants à garder à l'esprit quand on utilise OpenELIS :

Les champs requis et les champs optionnels. Les utilisateurs d'OpenELIS verront très vite qu'ils ne peuvent pas passer à l'étape suivante sans la complétude des certaines données essentielles. OpenELIS a défini quelques données requises pour que le système puisse fonctionner. OpenELIS a deux façons de signaler ces données requises à l'utilisateur : une étoile rouge et l'activation des boutons clés (i.e. : « Sauvegarder. »).

#### Exemples de signaux des champs obligatoires :



## Bouton actif après la saisie des données requises :



En tout cas, s'il y a des données supplémentaires disponibles qui peuvent être ajoutées aux champs optionnels, elles doivent être saisies. Souvent, ces données enrichissent les rapports générés par OpenELIS et sont utilisées par les décideurs. Pour saisir les informations, il faut utiliser les fiches de demandes ou les feuilles accompagnants les échantillons.

Sauvegarder votre travail. OpenELIS ne sauvegarde rien jusqu'à ce que vous, l'utilisateur, n'avez pas cliqué sur le bouton « Sauvegarder » en bas de la page. Si vous décidez de naviguer vers une autre page sans sauvegarder votre travail, il faudra à nouveau enregistrer les données. Chaque fois que vous cliquez sur le bouton « Sauvegarder » et que les données sont mises dans la base de données, vous recevrez le message suivant en haut d'une page de saisie vierge :

La sauvegarde a été un success

## Enregistrer un Échantillon

Cette partie présente donc les instructions pour rechercher des patients existants dans OpenELIS ou iSanté, ou pour enregistrer un nouveau patient et lier leurs données avec ses échantillons.

Au laboratoire, ces activités incombent souvent à l'accueil ou l'enregistrement et jouent un rôle essentiel dans le bon fonctionnement du système électronique d'information de laboratoire. Si cette activité n'est pas faite correctement, les professionnels de laboratoire ne pourront pas enregistrer les résultats d'un échantillon correspondant à un patient. Et par voie de conséquence, les décideurs n'auront pas les informations pour apporter les soins adaptés à chaque patient. C'est ce qui guide le flux du travail au laboratoire.

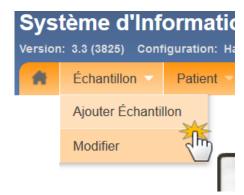
Les professionnels de laboratoire ainsi que les assistants possèdent le privilège « Enregistrement » qui leur permet de chercher et d'enregistrer les échantillons et les informations démographiques d'un patient.

1. Ouvrir la page d'accueil du système.



2. Placez la souris sur le Menu « Echantillon » qui se trouve sur la rangée orange. Vous verrez deux options : « Ajouter échantillon » et « Modifier ». Avec la souris, soulignez et cliquez sur « Ajouter échantillon ».

**Note :** Vous ne pouvez pas accéder au formulaire d'entrée d'échantillon en cliquant sur l'image Echantillon.



**3.** Vous êtes maintenant sur le formulaire « Ajouter Echantillon ». Chaque boite de texte á des champs à remplir. Si tous les champs requis ne sont pas remplis, vous ne pouvez pas passer à l'étape suivante. Ces champs ont toujours un astérisque/étoile rouge à côté. Ci-dessous, les

flèches en bleu indiquent les champs et parties obligatoires.



Les sections requises sont :

- Ordre
- Echantillon
- Patient

Les champs requis sont :

- « Nº d'Ordre »
- « Date de Réception »
- « Type d'échantillon »
- « Panel » ou « Tests »
- « Numéro Externe du Patient »

Les champs optionnels sont :

- « Heure de réception »
- « Numéro du patient du site référant »
- « Nom du site » [référant]
- « Nom de famille du demandeur»
- « Prénoms » [du demandeur]
- « Numéro de téléphone du demandeur »

Si... Allez à...

L'ordre est envoyé L'etape 4

automatiquement du dossier médical iSanté...

L'ordre ne vient pas automatiquement du dossier médical iSanté... L'étape 6

4. Si l'ordre vient directement du dossier médical iSanté, il faut d'abord chercher par numéro de commande. Saisissez le numéro de commande assigné par iSanté et cliquez sur « Rechercher ».



**5.** Confirmer les informations qui apparaissent sur le formulaire. Si le numéro n'est pas trouvable, remplissez le formulaire manuellement d'après la fiche en papier qui accompagne l'échantillon.

Continuez à l'étape 6.

cliquez sur le mot « Générer ».

6. « Numéro d'Ordre » Vous devez <u>SOIT</u> scanner l'étiquette <u>SOIT</u> saisir le numéro par saisie manuelle <u>SOIT</u> générer un numéro unique pour l'ordre.

Note: OpenELIS requiert ce champ parce qu'on utilise ce numéro pour récupérer et entrer les résultats, générer les rapports et faire le suivi du flux du travail. Souvent, un patient peut avoir le même nom qu'un autre patient ou, dans le cas d'une visite de retour, il est possible que le nom du patient soit écrit différemment. Ces pratiques rendent difficiles à déterminer si le patient devant vous, correspond effectivement à une fiche électronique trouvée par le système. Le numéro d'ordre diminue ces problèmes de gestion d'information.

No d'Ordre: \* Scan OU Entrée Manuelle OU Générer a. Si vous voulez scanner une étiquette, utilisez le lecteur de code barre en pressant sur la gâchette. Scannez l'étiquette. 123450900000 Le numéro passera automatiquement dans le champ. b. Si vous voulez entrer No d'Ordre: \* 3110009000015 manuellement, saisissez le numéro en tapant dans le champ de « No d'Ordre ». c. Si vous voulez générer le Scan OU Entrée Manuelle OU Générer numéro automatiquement,

7. « Date de réception » La date de réception se génère automatiquement. Quand le technicien de laboratoire enregistre les résultats, il utilise cette date pour confirmer qu'il a trouvé le bon dossier d'échantillon.

Note: La date de réception est un champ requis et utilisé pour la génération des rapports. Faites attention aussi à ce que la date respecte le format [JJ/MM/AAAA] ou [jour/mois/année]. Par exemple, « 02/08/2011 » pour le 8 février 2011.

Date de Réception : \* (jj/mm/aaaa) 14/02/2011

OpenELIS requiert ce champ parce qu'on utilise ce numéro pour faire le suivi du flux du travail, récupérer les résultats et générer les rapports.

8. « Numéro d'échantillon du site référant ». Entrez le numéro d'échantillon du site référant dans le domaine.



9. « Nom de famille du demandeur » et « Prénom » (du demandeur). Entrez le nom de famille et le prénom dans les zones désignées.



**10.** « Numéro de téléphone du demandeur ». Demandez le numéro de téléphone du demandeur et l'entrer dans la zone désignée.

Le numéro doit respecter le format (nnn) nnnn-nnnn. Par exemple, (509) 2756-1249.

Numéro de Téléhone du Demandeur (ddd) (509) 2756 1249

**11.** Cliquez sur le bouton à gauche du mot « Echantillon » afin d'afficher les champs pour préciser les informations de l'échantillon.



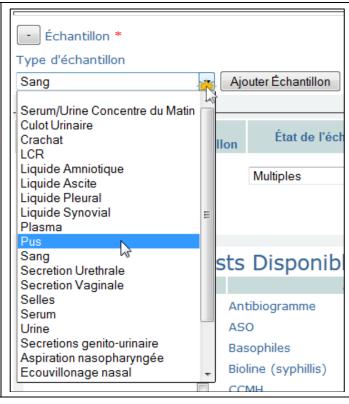
Les champs requis sont :

- « Type d'échantillon»
- « Tests »

Les champs « Type » dois être saisis pour que les boutons « Ajouter Echantillon » et en suite, « Sauvegarder » deviennent actifs.



12. Cliquez sur le bouton fléché au bout du champ de menu déroulant de « Type d'échantillon » et utilisez le curseur à souligner et sélectionner le type d'échantillon.



13. Cliquez sur « Ajouter Echantillon ».

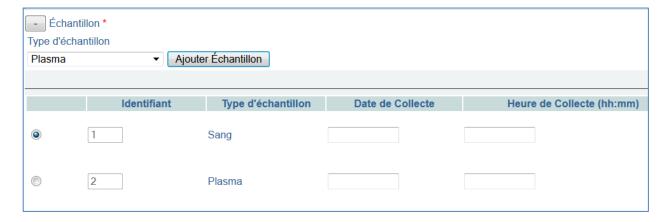


**NOTE**: Le bouton « Ajouter Echantillon » reste inactif jusqu'au moment où les deux champs requis sont remplis. A partir de ce moment, le bouton devient actif.

Répétez cette étape si vous avez plusieurs échantillons associés avec ce numéro d'ordre.

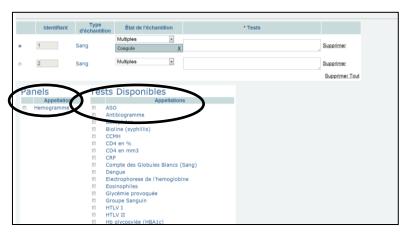
Une fois que vous aurez saisi tous les types d'échantillon, continuez avec Etape 12.

14. Remplissez le champ clés : « Date de collecte » et « Heure de collecte ».

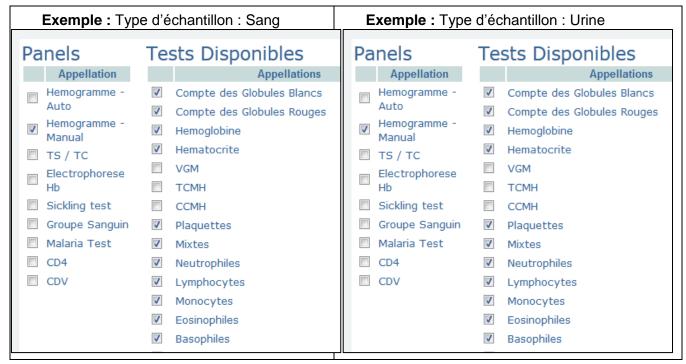


15. Le nombre de panels et tests qui s'ouvrent dépendent du type d'échantillon indiqué.

**Note :** Pour assigner les analyses de laboratoire à un type d'échantillon, soyez sûr que le cercle à côté de l'« Identifiant » de l'échantillon est coché. Si non, cliquez-le-dessus.

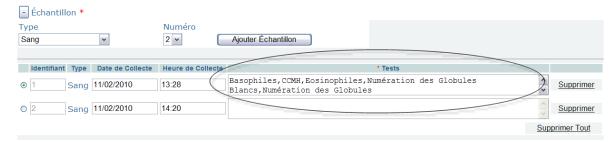


**NOTE SUR LES PANELS:** Il y a des panels d'analyses associés avec différents types d'échantillons. Toutes les analyses de base associées avec un panel se sélectionnent automatiquement une fois qu'on clique sur la boîte du panel désiré. Notez qu'il est possible de choisir plusieurs panels et tests pour chaque échantillon et, si on choisit un panel, on pourrait supprimer ou ajouter encore des analyses s'ils sont désirées ou pas.

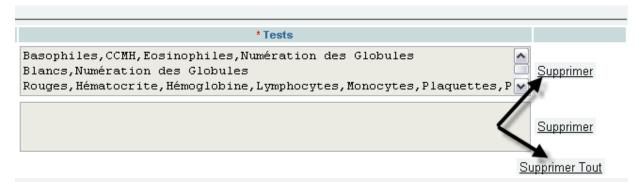


Tous les tests que vous avez sélectionnés lors de l'étape 14 seront listé dans le champ requis « Tests » sur la même rangée du type d'échantillon approprié.

**16.** Si vous avez d'autres échantillons du même type à assigner, retournez à l'étape 13 pour recommencer le processus.



À n'importe quel moment, vous pouvez supprimer les tests sélectionnés pour un échantillon en cliquant sur « Supprimer » au bout de la rangée de l'échantillon désiré. Si vous avez assigné plusieurs tests aux échantillons et vous voulez supprimer le tout, cliquez sur « Supprimer Tout » à la dernière ligne.



NOTE: Il faut lier chaque numéro d'ordre et dossier d'échantillon avec l'information d'un patient spécifique. Pour cette raison, il est toujours obligatoire de sélectionner un dossier patient existant ou créer un dossier pour un nouveau patient.

Pour chercher les dossiers des patients existants (soit sur OpenELIS ou iSanté), allez à la section du manuel « Chercher Un Dossier Patient. »

Si vous ne trouvez pas le dossier spécifique du patient, il faut créer un nouveau dossier de patient. Pour la saisie des données d'un nouveau patient, allez à la section du manuel « Enregistrer un Patient.»

## Modifier un Echantillon

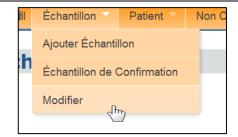
Cette partie du manuel donne les instructions pour modifier des numéros d'ordre et des analyses associées à un échantillon déjà saisi sur OpenELIS. Il est possible de supprimer des tests déjà assignés et/ou ajouter des nouveaux tests à un échantillon basé sur le numéro d'ordre de l'échantillon. Il n'est pas possible de modifier les données suivant d'un échantillon : type d'échantillon, date de réception, demande du numéro du spécimen du site, l'heure de collecte ou la date de collecte d'échantillon.

Avant de continuer, il faut avoir le numéro d'ordre d'échantillon à modifier.

**NOTE**: Toute modification doit être validée et approuvée par le superviseur.

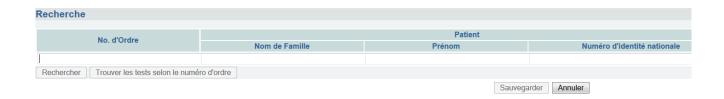
1. Ouvrez l'écran « Echantillon».

Cliquez sur « Echantillon » et sélectionnez « Modifier ».



2. Vous êtes maintenant sur le formulaire « Modifier Echantillon ». Pour continuer avec la modification d'un échantillon, il faut saisir SOIT le numéro d'ordre SOIT le nom du patient SOIT le numéro d'identité du patient, ou tous les trois.

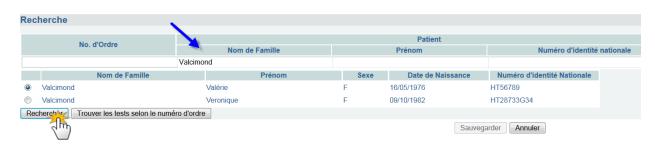
#### Modifier Échantillon



3. Si vous avez saisi le « Nom » ou « Prénom » ou « Numéro d'identité national » du patient, le bouton « Rechercher » devient actif.

Cliquez sur « Rechercher » et le système affichera une liste des patients correspondants. Choisissez le bon patient.

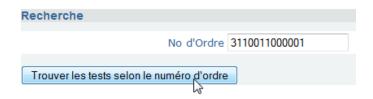
#### Modifier Échantillon

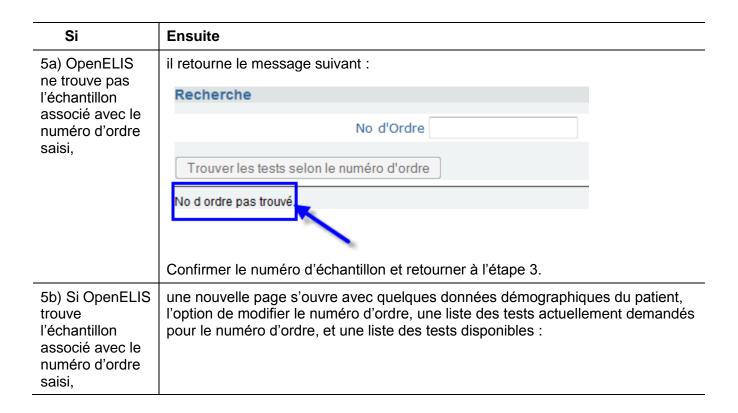


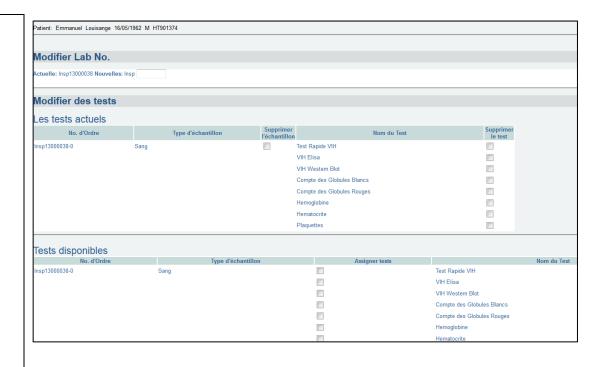
**4.** Après avoir choisi le bon patient OU si vous avez saisi le « Numéro d'ordre », le bouton « Trouver les tests selon le numéro d'ordre » devient actif.



Cliquez sur « Trouver les tests selon le numéro d'ordre » et le système cherchera l'échantillon.



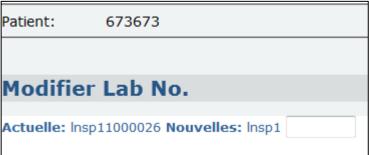




Si	Aller à
Vous voulez modifier le numéro d'ordre	l'étape 6a
Vous voulez supprimer les tests actuels,	l'étape 6b
Vous voulez ajouter des tests au numéro d'ordre de l'échantillon,	l'étape 6c

6a) Vous voulez modifier le numéro d'ordre,

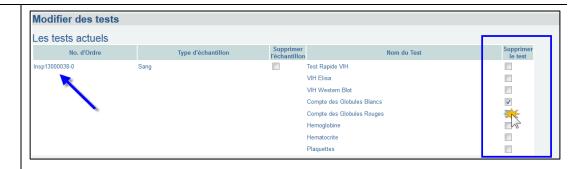
Tapez le numéro d'ordre qui convient au champ « Nouveau » à cote du numéro d'ordre existant. Continuez à l'étape 7.



6b) Vous voulez supprimer les tests actuels,

Vérifiez le numéro d'ordre qui convient et le type d'échantillon qui se trouve dans la section « Les tests actuels. »

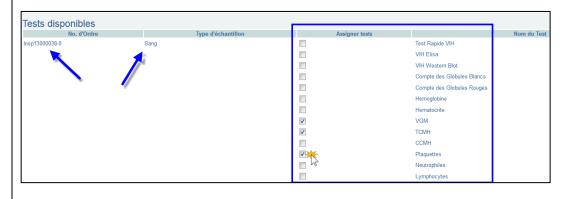
Dans la colonne « Supprimer le Test, » cochez la case à côté du nom du test associé que vous voulez supprimer. Continuez à l'étape 7.



6c) Vous voulez assigner encore des analyses à un échantillon,

Vérifiez le numéro d'ordre qui convient et le type d'échantillon qui se trouve dans la section « Tests disponibles. »

Dans la colonne « Assigner tests, » cochez la case à côté des tests que vous voulez assigner à l'échantillon. Continuez à l'étape 7.



 Sauvegardez ces informations en cliquant sur « Sauvegarder ». Si vous voulez annuler la modification à n'importe quel moment, cliquez « Annuler ».



**Note**: Des que vous avez saisi les données requises du patient, le bouton « Sauvegarder » devient actif. Si le bouton n'est pas actif, revoyez les données saisies pour assurer que les données sont complètes et qu'elles conviennent aux formats nécessaires.

## Faire la recherche du dossier d'un patient

La recherche du dossier d'un patient vous permettra d'executer les taches suivantes:

- associer le bon patient à un numéro d'ordre d'échantillon
- être sur que le patient present n'existe pas encore sur OpenELIS ou bien iSanté avant de créer un nouveau dossier patient ;
- modifier les données d'un patient au cas où leur information n'est pas à jour.

Suivez les étapes suivantes pour faire une recherche complète.

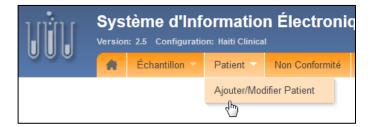
1.	Si	Aller à
	Vous êtes sur la page « Ajouter un Echantillon » ou « « Echantillon de Confirmation » et vous êtes en train d'ajouter le dossier de patient au numéro d'ordre d'échantillon,	l'étape 2
	Vous êtes au menu principal « Patient, » et vous voulez chercher un dossier de patient,	l'étape 3
2.	Ouvrez le domaine du patient en cliquant sur le signe « plus » à côté du mot « Patient ».	

Continuer avec l'étape 4.

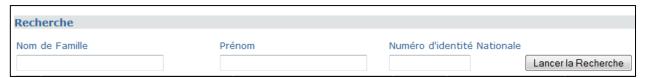


Cliquez sur l'option menu « Ajouter/Modifier Patient. »

Continuer avec l'étape 4.



4. Saisissez le « Nom de famille, » « Prénom, » et le « Numéro d'identité Nationale » du patient.



**5.** Cliquez sur « Lancer la Recherche » et le système cherchera le patient.



OpenELIS présente une liste de tous les patients disponibles sur la base de données correspondants à vos paramètres.



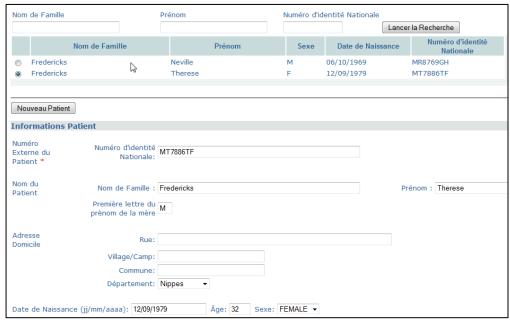
**6.** Avant de continuer, il faudra confirmer que vous avez trouvé le bon patient en utilisant les autres renseignements pour vérifier, par ex., le numéro d'identité nationale, la date de naissance, etc.

Si vous voulez sélectionner un autre patient de la liste des résultats de recherche, cliquez sur le bouton à la gauche du patient que vous désirez choisir.

Exemple: Une fois que vous avez bien lu les données démographiques de ces deux résultats (Neville Fredericks et Therese Fredericks, vous cliquez sur le bouton à la gauche sur la rangée de Fredericks, Therese. Les données présentées en bas de la section changeront pour présenter les détails spécifiques de Therese Fredericks.



Une fois que vous faites le choix d'un patient, les données apparaissent dans les champs se trouvant en dessous des résultats de la cherche.



Si OpenELIS ne trouve pas le patient, *allez à la section « Enregistrer un Patient »* pour créer un dossier patient et ajouter toute information du patient.

## **Enregistrer un Patient**

Cette partie du manuel donne des instructions pour déterminer si un patient est nouveau et doit être enregistré dans OpenELIS avant d'associer un numéro d'ordre d'échantillon à son dossier. Cette partie présente les instructions pour ajouter les informations nécessaires afin d'enregistrer le patient dans le système.

1. Si Aller à

Vous êtes sur la page « Ajouter Echantillon » ou « Echantillon de Confirmation » et vous voulez créer un nouveau dossier patient et l'associer au numéro d'ordre de l'échantillon. l'étape 3

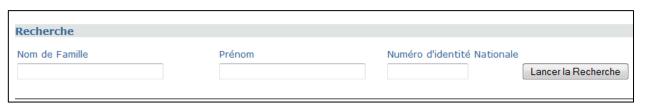
Vous êtes au menu principal « Patient, » et l'étape 2 vous voulez ajouter un dossier patient nouveau,

2. Ouvrez l'écran « Patient».

Cliquez sur « Patient » et sélectionnez « Ajouter/Editer Patient ».



3. Vous êtes maintenant sur le formulaire « Gestion du Patient ». Pour être sûr que le patient devant vous n'existe pas encore dans le système, commencez par une recherche de ce patient dans le système.



4. Saissisez le « Nom de famille » (du patient) et le « Prénom » (du patient).

Nom de Famille Prénom

5. Saisissez le « Numéro d'identification National ».

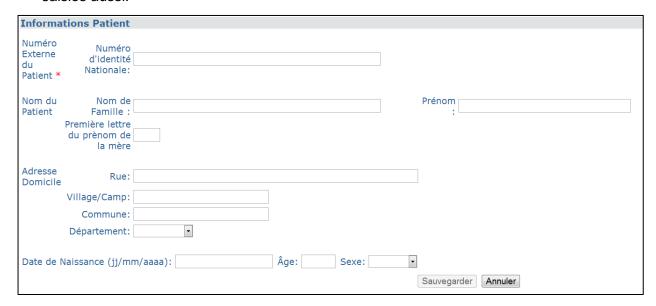
Numéro d'identité Nationale 6. Cliquez sur « Lancer la Recherche ». Le système cherchera le patient.



 Si OpenELIS ne trouve pas le patient, saisissez les informations du patient sous la rubrique « Nouveau Patient».



Sur cet écran, où on ajoute les informations d'un nouveau patient, quelques champs sont requis et d'autres sont optionnels. S'il y a des données additionnelles disponibles, elles doivent être saisies aussi.



Le champ requis est :

 « Numéro Externe du Patient » (numéro d'identité national) Les champs optionnels sont :

- « Nom de famille »
- « Prénom »
- « Également connus sous le nom de »
- « Prénom de la Mère »
- « Rue »

- « Village/Camp »
- « Commune «
- « Département »
- « Date de Naissance »
- « Age »
- « Sexe »

8. Remplissez le « Numéro d'identification National »

Note: La création d'un rapport sur le statut  Informations Patient  Numéro Externe du Patient *  Nationale:	d'un patient dépend de la disponibilité de ce numéro.	
9. Saisissez le « Nom de famille » et le « Prér	nom » du patient.	
Nom du Patient Nom de Famille :	Prénom :	
10. Si connu, saisissez la première lettre du prénom de la mère dans le champ « Première lettre du prénom de la mère ». Cela aide avec la vérification de l'identité d'un patient.	Première lettre du prènom de la mère	
<ol> <li>Saisissez l'Adresse du Domicile du patient aux champs « Rue »,</li> </ol>	Adresse Domicile Rue:	
« Village/Camp », « Commune », et « Département ».	Village/Camp:  Commune:	
« Departement ».	Département:	
naissance n'est pas connu, on ajoute X pou	sée sur la date de naissance entrée. Si la date de	
Date de Naissance (jj/mm/aaaa): xx/xx/1988	Âge: 23	
<ul><li>14. Sélectionnez le « Sexe » du patient en utilisant le menu déroulant.</li><li>Homme = Masculin</li><li>Femme = Féminin</li></ul>	Sexe:  Masculin Féminin	
15. Sauvegardez ces informations en cliquant s l'enregistrement à n'importe quel moment, d	9	
<b>Note</b> : Dès que vous avez saisi les données requises du patient, le bouton « Sauvegarder » devient actif. Si le bouton n'est pas actif, revoyez les données saisies pour s'assurer que les données sont complètes et conviennent aux formats nécessaires.		
Sauvegarder Annuler		

## Modifier Un Dossier de Patient

De temps en temps, les informations démographiques d'un patient changent. Par exemple, le patient a changé d'adresse, de profession, ou de service clinique. Il est important de garder les renseignements à jour ; plus d'information qu'on a, plus on a pour faire la contre-vérification de l'identité.

Les étapes suivantes vous guident dans la modification des données d'un patient, sois par le module « Echantillon » ou « Patient. » ces modifications peuvent se faire après la recherche et sélection d'un patient existant dans le système. Si vous n'avez pas trouvé et sélectionné le dossier patient à modifier, allez à la section du manuel « recherche du Dossier d'un Patient. »

 Revoyez les données existantes sur « Numéro d'identité Nationale » du patient et les mettez à jour si nécessaire.



2. Revoyez les noms associés au patient correct : « Nom de Famille », « Prénom », « Première lettre du prénom de la mère ». Ajouter davantage d'information, si disponible.



3. Revoyez l'adresse domicile : « Rue », « Village/Camp », « Commune », « Département ». Faites les additions ou changements si nécessaires.



**4.** Revoir les données démographiques générales : date de naissance, âge, sexe. Faites les additions ou changements si nécessaire.



5. Sauvegarder vos modifications.



## Saisir un Evènement de Non-conformité

Le but de ce module est d'établir un dossier électronique sur la ou les raisons pour lesquelles un échantillon n'est pas conforme aux standards de qualité associés avec une unité de laboratoire spécifique.

Il est possible de créer un dossier de non-conformité à n'importe quel moment du processus d'analyse des échantillons ; à la réception d'un échantillon au laboratoire ; au moment de faire des analyses spécifiques dans différentes sections ou unités de laboratoire.

Il est important de noter qu'une fois que la raison de non-conformité est saisie, il n'est plus possible de le modifier. La raison rapportée doit être supprimée et ressaisie.

### **Etape Action**

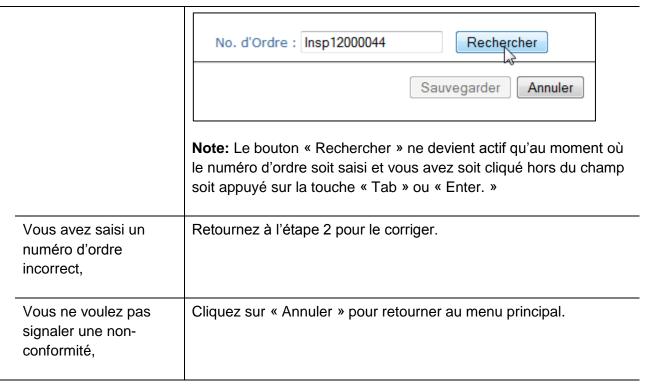
1 En utilisant la souris, naviguez à l'écran **Non-conformité** en cliquant « Non-conformité » au menu principal.



2 Saisissez le numéro d'ordre de l'échantillon non-conforme dans le champ « Numéro d'ordre ».



3	SI	SUITE
	Vous avez saisi le bon numéro d'ordre et vous voulez toujours signaler une non- conformité,	Cliquez sur « Rechercher » pour rechercher tous les dossiers d'échantillon existant avec ce numéro d'ordre. En suite, continuez à l'Etape 4.



#### 4 Saisissez la date.

**Note:** OpenELIS saisit automatiquement la date du jour de la saisie dans ce champ. Vérifiez que la date reflète la date actuelle sur laquelle vous créez le dossier de l'échantillon non-conforme.



5	Si	Allez à
	L'échantillon non-conforme est un échantillon de confirmation	Étape 6
	L'échantillon non-conforme n'est pas un échantillon de confirmation	Etape 10

6 Si applicable, saisissez le numéro donné à l'échantillon par le site référant au champ « Numéro d'échantillon du Site Référant : »

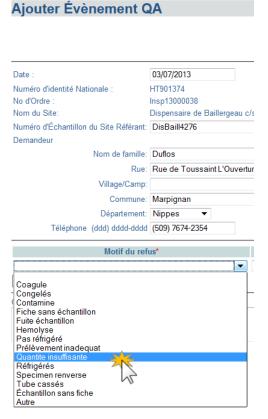


7 Tapez le nom du demandeur aux zones de texte « Nom de Famille du Demandeur » et « Prénom. »

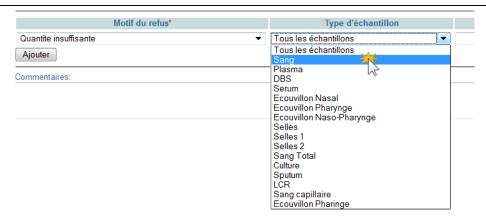


- 8 Saisissez le « Numéro de Téléphone du Demandeur »'
- 9 Motif du refus. Utilisez le menu déroulant pour sélectionner le « Motif du refus » du spécimen.

Exemple: La raison pour laquelle cet échantillon n'est pas conforme aux standards est parce que l'échantillon n'est pas suffisant pour faire l'analyse demandée.

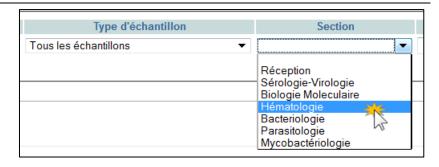


Type d'échantillon: Utilisez le menu déroulant pour sélectionner le type d'échantillon qui n'est pas conforme.



**Note:** Tout type d'échantillon non-conforme peut être associé au numéro d'ordre de l'échantillon sur OpenELIS s'il était préalablement créé pendant le processus d'analyse. Si un numéro d'ordre à un statut de non-conformité déjà sur OpenELIS et que vous voulez indiquez un autre type de non-conformité avec le même numéro d'ordre, vous recevrez un message vous demandant de confirmer que vous êtes en train d'ajouter un nouveau type d'échantillon ayant aussi un statut de non-conformité.

11 Section: Utilisez le menu déroulant pour sélectionner l'unité de laboratoire où on a trouvé ce cas de nonconformité.



Exemple: Ce cas de nonconformité a été reconnu dans l'unité le laboratoire d'Hématologie.

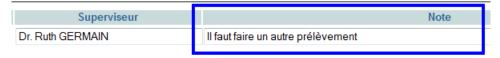
Superviseur: Tapez le nom du superviseur qui a fait la revue et la vérification de l'état de nonconformité de l'échantillon.

*Exemple:* Le superviseur dans l'unité d'Hématologie est Dr. Ruth Germain. Avec son nom dans ce champ, elle indique qu'elle a fait une revue de l'échantillon et qu'elle a vérifié que l'échantillon n'est pas conforme aux standards de qualité du laboratoire.



Tapez toutes les commentaires liés à la non-conformité de l'échantillon dans le champ « Notes. »

*Exemple:* Le biologiste veut noter qu'un autre échantillon serait nécessaire pour compléter la série des analyses demandées par le clinicien.



14	SI	ENSUITE
	D'autres raisons de non- conformité existent,	Cliquez sur « Ajouter, » et puis retournez à l'étape 9 pour saisir les données sur la prochaine raison.  Ajouter
	Toutes les raisons de non- conformité sont saisies	Continuez avec l'étape 15.

15 Commentaire: Tapez tout autre commentaire de non-conformité relatif à l'échantillon.

Exemple: Le superviseur en Hématologie a ajouté un commentaire lié à la note de suivi associée à l'entrée de non-conformité.

### Commentaires:

Le laboratoire d'origine a été notifié de notre besoin d'un échantillon supplémentaire pour l'analyse DBS.

16 Faites une revue de toutes les données saisies.



SI	ENSUITE

Les champs suivants sont Continuez à l'Etape 17. fiables et complètes : ✓ Date NOTE: Les entrées de non-conformité ne peuvent pas être ✓ Numéro d'ordre modifiées une fois qu'elles sont sauvegardées. ✓ Nom du site ✓ Motif du refus ✓ Type d'échantillon ✓ Section ✓ Superviseur ✓ Notes Les champs suivants ne Retournez à l'étape 4 pour remplir les champs incorrects ou sont PAS remplis vides. correctement ou sont incomplets: ✓ Date Numéro d'ordre ✓ Nom du site ✓ Motif du refus ✓ Type d'échantillon ✓ Section ✓ Superviseur

17 Sauvegardez le dossier en cliquant sur « Sauvegarder. »



✓ Note

## Modifier et Supprimer un Evènement de Non-conformité

Une fois que la raison de non-conformité aurait été saisie, il n'est plus possible de le modifier. La raison de cette saisie doit être tout simplement supprimée et ressaisie. Donc, le but de ce module d'OpenELIS est de présenter comment modifier ou supprimer un dossier électronique existant suivant les raisons pour lesquelles un échantillon n'est pas conforme aux standards de qualité utilisé au département spécifique du laboratoire. Le professionnel de laboratoire pourrait faire cette tâche à n'importe quel moment pendant le processus d'analyse; au cas où un échantillon de non-conformité aurait été saisi par erreur; quand un dossier de non-conformité existe pour un échantillon qui devrait être modifié.

## **Etape Action**

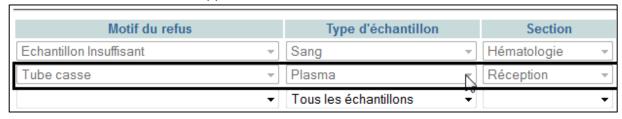
Naviguez à l'écran « Non-Conformité » en cliquant l'onglet « Non-Conformité » du menu principal.



2 Saisissez le numéro d'ordre de l'échantillon à supprimer.

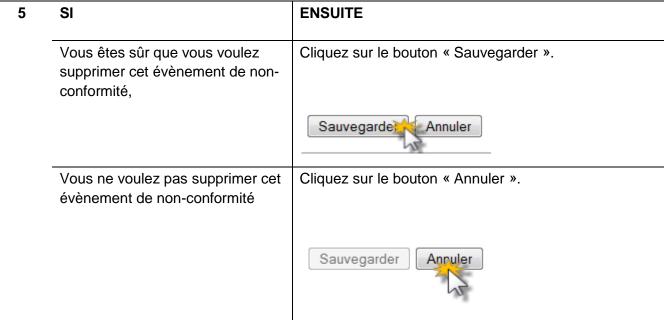


3 Identifiez le motif de refus à supprimer.



4 Dans la colonne « Supprimer » cochez la boîte sur la rangée du motif de refus à supprimer.





## Plan de Travail : Comment Créer un Plan de Travail Par Test ou Par Unité

OpenELIS vous aide à déterminer les tests à faire en utilisant des plans de travail. Un plan de travail comprend tous les tests qui n'ont pas encore de résultats dans OpenELIS; ils sont encore à analyser. Une fois que vous choisissez le type de plan du travail que vous voulez créer – par test ou par unité – suivez les étapes indiquées pour le type de plan de travail. Le technicien peut tailler le plan d'après ses besoins en supprimant des échantillons spécifiques.

## SI vous voulez Suivez les étapes dans la section :

créer un plan de travail par test

« Créer un plan de travail par test »

créer un plan de travail par unité

« Créer un plan de travail par unité »

supprimer des échantillons d'un plan de travail

« Supprimer des échantillons d'un plan de travail »

imprimer un plan de travail que vous avez créé

« Imprimer un plan de travail »

#### **CREER UN PLAN DE TRAVAIL PAR TEST**

 Du menu principal, sélectionnez l'onglet « Plan de Travail.»

Un sous-menu se présente avec deux choix : « Par Test » et « Par Unité ».

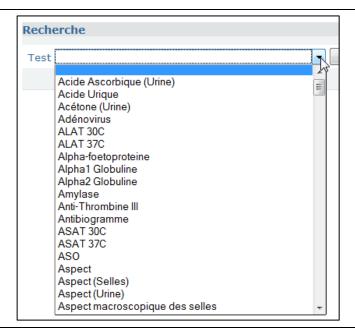
Continuez à l'Etape 2.



Cliquez sur l'option du menu « Par Test »
 Un écran de recherche se présente.

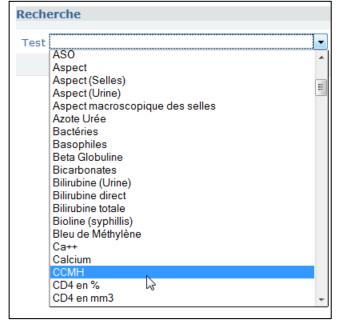


 Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour voir tous les tests disponibles pour le plan de travail.

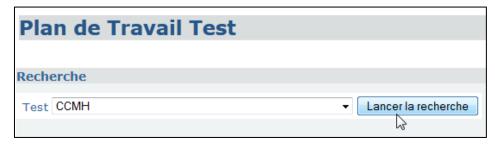


**4.** Sélectionnez le test pour lequel vous voulez créer un plan de travail.

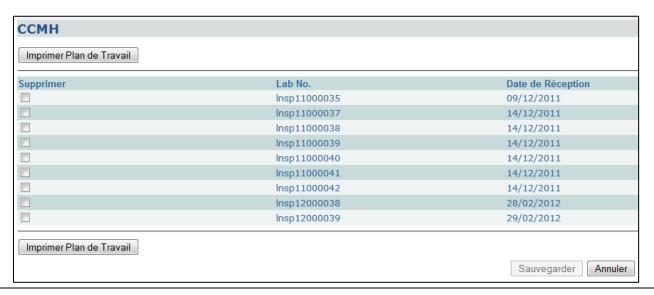
Cliquez sur votre sélection.



**5.** Cliquez sur le bouton « Lancer la recherche » pour compiler tous les échantillons avec une demande d'analyse qui correspond à votre sélection.



Un plan de travail des échantillons pour le test sélectionné apparaît sur l'écran. Ils sont en ordre du numéro d'ordre et la date de réception.



## 6. Si vous voulez

Supprimer des échantillons d'un plan de travail,

imprimer un plan de travail que vous avez créé,

## allez à la section

- « Supprimer des échantillons d'un plan de travail »
- « Imprimer un plan de travail »

## **CREER UN PLAN DE TRAVAIL PAR UNITE**

 Du menu principal, sélectionnez l'onglet « Plan de Travail.»

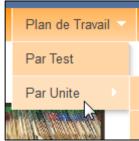
Un sous-menu se présente avec deux choix : Par Test et Par Unité

Continuez à l'Etape 2.

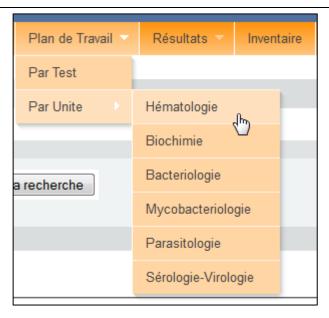


Cliquez sur l'option du menu « Par Unité »

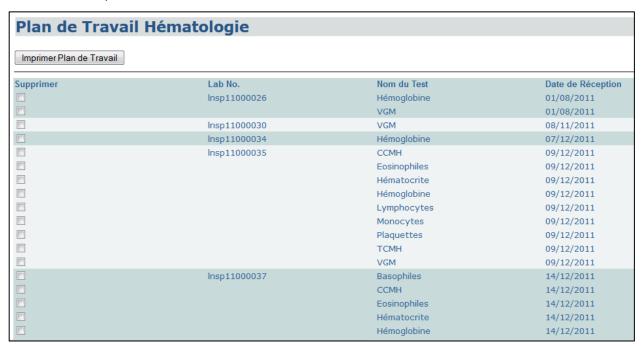
Un sous-menu listant tous les unités de laboratoire apparait.



**3.** Sélectionnez l'unité pour laquelle vous voulez créer un plan de travail.



Un plan de travail de tous les échantillons avec des analyses à réaliser par l'unité sélectionnée apparaît sur l'écran. Ces échantillons sont listés par numéro d'ordre, le nom du test demandé, et la date de réception.



# 4. Si vous voulez

Supprimer des échantillons d'un plan de travail,

imprimer un plan de travail que vous avez créé,

# allez à la section

- « Supprimer des échantillons d'un plan de travail »
- « Imprimer un plan de travail »

# SUPPRIMER DES ECHANTILLONS D'UN PLAN DE TRAVAIL

Il est possible que le plan de travail inclus des échantillons que vous ne voulez pas analyser à au moment actuel. Dans ce cas, il faut trouver ces échantillons et les supprimer du plan de travail avant d'utiliser le plan de travail. Les étapes suivantes vous indiquent comment supprimer un échantillon du plan de travail.

1. Sur le plan de travail à l'écran, utilisez le numéro d'ordre, le nom du test, ou la date de réception pour identifier les échantillons que vous voulez supprimer.

Une fois que vous avez trouvez les bons échantillons, cochez la case dans la colonne « Supprimer » au début de la ligne de l'échantillon.

Exemple: Vous avez créé un plan de travail pour l'unité d'Hématologie. Vous voulez réaliser les analyses pour tous les échantillons reçus avant le 20 mars. Donc, vous faites la recherche de tous les échantillons avec une date de réception après le 20 mars et vous cochez les cases à leur gauche dans la colonne « Supprimer ».

# Plan de Travail Hématologie

Imprimer Plan de Travail Lab No. Nom du Test Date de Réception Supprimer Insp11000026 Hémoglobine 01/08/2011 01/08/2011 7 08/11/2011 lnsp11000034 Hémoglobine 07/12/2011 Insp11000035 CCMH 09/12/2011 09/12/2011 Eosinophiles Hématocrite 09/12/2011 09/12/2011 Hémoglobine Lymphocytes 09/12/2011 09/12/2011 Monocytes 09/12/2011 Plaquettes **TCMH** 09/12/2011 VGM 09/12/2011 Insp11000037 Basophiles 14/12/2011 14/12/2011 CCMH 14/12/2011 Eosinophiles Hématocrite 14/12/2011 14/12/2011 Hémoglobine

2. Si vous voulez	allez à		
Supprimer d'autres échantillons sur le même plan de travail,	Etape 1		
imprimer un plan de travail que vous avez créé,	« Imprimer un plan de travail »		

# **IMPRIMER UN PLAN DE TRAVAIL**

- 1. Confirmer que le plan de travail sur l'écran comprend tous les échantillons et les tests que vous voulez réaliser.
- 2. Cliquez sur le bouton « Imprimer Plan de Travail. »

			03/23/2012		
Plan de Travail Hématologie					
Lab No.	Nom du Test	Date de Réception			
Insp11000035	CCMH	09/12/2011			
	Eosinophiles	09/12/2011			
	Hématocrite	09/12/2011			
	Hémoglobine	09/12/2011			
	Lymphocytes	09/12/2011			
	Monocytes	09/12/2011			
	Plaquettes	09/12/2011			
	TCMH	09/12/2011			
	VGM	09/12/2011			
Insp11000037	Basophiles	14/12/2011			
	CCMH	14/12/2011			
	Eosinophiles	14/12/2011			
	Hématocrite	14/12/2011			
	Hémoglobine	14/12/2011			
	Lymphocytes	14/12/2011			
	Monocytes	14/12/2011			
	Plaquettes	14/12/2011			
	TCMH	14/12/2011			
	VGM	14/12/2011			
Insp11000038	Basophiles	14/12/2011			
	CCMH	14/12/2011			
	Eosinophiles	14/12/2011			
	Hématocrite	14/12/2011			
	Hémoglobine	14/12/2011			
	Lymphocytes	14/12/2011			
	Monocytes	14/12/2011			
	Plaquettes	14/12/2011			
	ТСМН	14/12/2011			

Une nouvelle fenêtre s'ouvre avec votre plan de travail en format PDF. Si votre ordinateur n'est pas directement connecté à l'imprimante, vous pouvez maintenant choisir « Imprimer » du menu dans votre browser.

# Résultats : Comment Enregistrer les Résultats des Analyses de Laboratoire

Une fois que les échantillons et le patient existent dans le système, il est possible d'enregistrer les résultats des analyses faites sur les échantillons. C'est pendant cette étape que le technicien de laboratoire joue un rôle important dans le fonctionnement du système d'information. Il est la responsabilité du technicien de laboratoire de saisir toutes les informations requises pour un résultat. Les superviseurs ont des responsabilités aussi qui seront expliqués dans cette partie du manuel.

Il y a plusieurs moyens de commencer la saisie des résultats des analyses de laboratoire pour un patient : choisissez le type d'analyse, ou cherchez un patient spécifique ou un numéro d'ordre spécifique, les résultats par type d'analyse, ou renseignez les résultats par patient, par numéro d'ordre ou par statut d'analyse (par ex., non-commencé, en cours, achevé, etc.).

Pour entrer les résultats par : Suivez les étapes dans le paragraphe :

Type d'analyse de laboratoire, « Afficher les résultats par type d'analyse de

laboratoire ».

Par patient, « Afficher le résultats par patient ».

Par numéro d'ordre, « Afficher le résultats par ordre ».

Par statut d'analyse, « Afficher le résultats par statut ».

## AFFICHER LES RÉSULTATS PAR TYPE D'ANALYSE DE LABORATOIRE

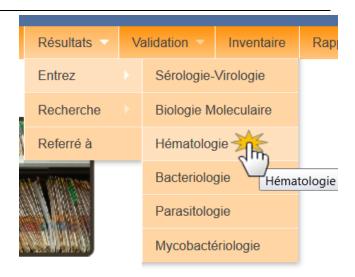
 Cliquez sur l'onglet « Résultats» et un menu déroulant vous donne trois choix : « Entrez, » « Recherche, » et « Référé à. »

Si vous voulez saisir les résultats et référer l'échantillon à un autre laboratoire pour la confirmation, allez à la section au manuel « Comment Référer un Echantillon. »

2. Sélectionnez « Entrez » pour trouver les analyses de laboratoire dont les résultats ne sont pas encore affichés, par unité de laboratoire (i.e. : hématologie, bactériologie, sérologie-virologie, etc.).



3. Un autre menu déroulant apparaît. Ce menu déroulant liste les six unités du laboratoire. Sélectionnez l'unité qui correspond aux résultats que vous voulez saisir en cliquant la souris lorsque l'unité est souligné.



Toutes les analyses de laboratoire dont les résultats ne sont pas encore affichés apparaissent. Elles sont organisées selon le numéro d'ordre et la date.



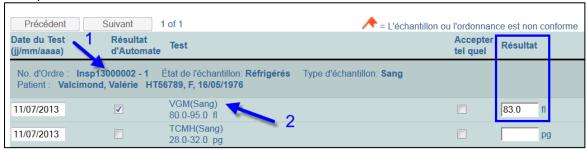
**4.** Si le résultat du test provient d'un automate, cochez la boite dans la colonne « Résultat d'Automate. »



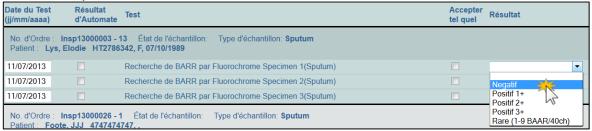
**5.** Pour chaque analyse de laboratoire, saisissez le résultat, en vous assurant du bon Numéro d'Ordre (1) et du bon test (2).

Exemple, vous avez commandé des analyses de laboratoire avec le numéro d'ordre Insp13000002-1. Pour saisir le résultat pour le premier test, VGM, il faut tapez le résultat en fl dans

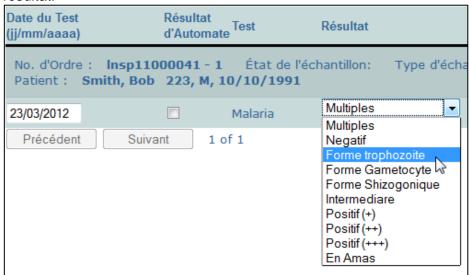
le champ « Résultat ».



Quelques tests vous offre un menu déroulant dont vous choisissez le bon résultat. Utilisez le curseur pour choisir le résultat désiré.

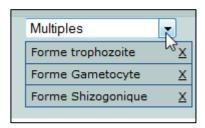


Si le menu déroulant indique « Multiples », cela veut dire que vous pouvez choisir plusieurs résultats pour un seul test. Utilisant le menu déroulant, sélectionnez et cliquez sur le premier résultat.



Le premier résultat choisi apparaît sous le menu déroulant. Ensuite....

Ensuite, retournez au menu déroulant et choisissez un deuxième résultat. Continuez pour tous les résultats qu'il faut saisir.

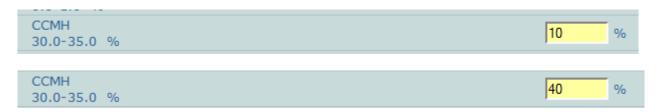


Si vous voulez supprimer un résultat, cliquez sur le « X » à côté du résultat.

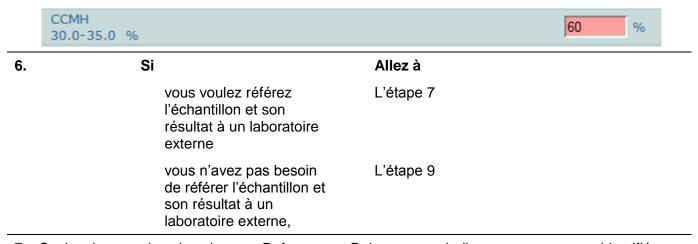


# **ALERTES CLINIQUES**

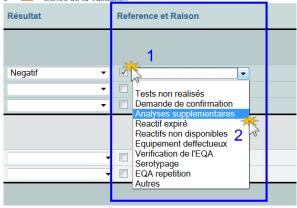
Si le résultat est hors l'intervalle clinique normal (soit trop haut, soit trop bas), le champ de résultat devient jaune pour marquer une alerte.



Si le résultat est hors l'intervalle valide (cela signifie un problème de l'équipement ou autre nonconformité), le champ de résultat devient rouge pour marquer que le résultat enregistré n'est pas valide.



7. Cochez la case dans la colonne « Reference et Raison » pour indiquer que vous avez identifié un besoin de référer l'échantillon et son résultat à un laboratoire externe pour des tests supplémentaires. Une fois que vous cochez la case (1), le menu déroulant de la zone de texte devient actif. Choisissez la raison pour la référence du menu déroulant (2).



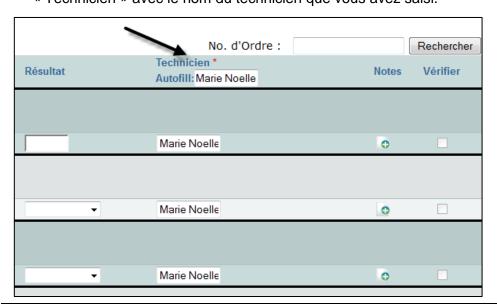
**8.** Saisissez le nom du Technicien responsable dans le champ requis « Technicien » s'il n'est pas déjà rempli automatiquement.



OpenELIS ne sauvegarde pas les résultats sans la signature (le nom) du technicien. Si vous essayez de sauvegarder les résultats sans signature, vous recevrez un message d'erreur.

Erreurs du no d'ordre 311000900002-1 : Signature du Réalisateur du Test nécessaire. Erreurs du no d'ordre 311000900008-1 : Signature du superviseur nécessaire si résultats en dehors de la bonne fourchette.

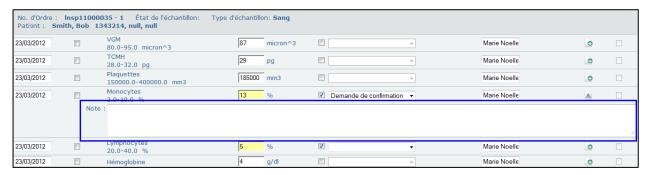
Si vous avez plusieurs résultats à saisir et le nom correct du technicien n'est pas automatiquement rempli, vous pouvez taper le nom du technicien au champ « Technicien Autofill » situé à la tête de la colonne « Technicien ». OpenELIS complètera automatiquement tous les champs « Technicien » avec le nom du technicien que vous avez saisi.



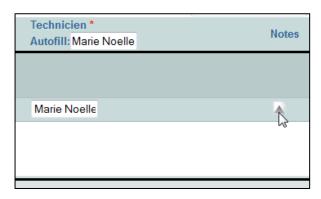
9. Pour ajouter des commentaires, cliquez sur le bouton vert dans la colonne « Notes. »



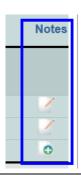
Un champ « Note » s'ouvre où on peut écrire des notes en rapport avec le résultat.



Cliquez sur le bouton avec la flèche grise pour fermer le champ « Note » quand vous avez fini de saisir une note.



Si vous avez déjà saisi des notes pour ce résultat, au lieu d'un bouton vert, vous verrez un petit symbole d'un bloc de notes. Vous pouvez également cliquer sur ce symbole pour ajouter encore des notes.



10. Quand vous avez enregistré toutes les analyses de laboratoire et votre superviseur a vérifié tous les résultats des tests non-valides, sauvegardez votre travail en cliquant sur « Sauvegarder » en bas de la page.



Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».



# AFFICHER LES RÉSULTATS PAR PATIENT

 Cliquez sur « Résultats». Un menu déroulant propose trois choix : « Entrez », « Recherche » et « Référé à ».



2. Cliquez « Recherche » et ensuite « Par Patient » pour sélectionner les résultats des analyses de laboratoire complets et incomplets d'un patient spécifique.



3. Pour récupérer les résultats des analyses de laboratoire d'un patient, il est nécessaire de saisir au moins le nom de famille ou le prénom du patient.

Si le Numéro ST et/ou Numéro d'identification Nationale du patient est connu, remplissez-les aussi.



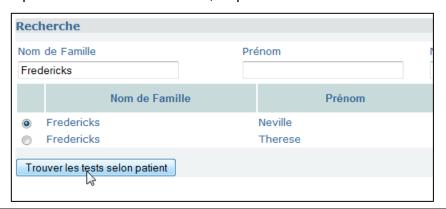
Dès que vous entrez un de ces données et vous cliquez sur « Lancez la recherche », une liste des patients qui correspond aux données saisies se présente.



4. L'information du premier patient de la liste (ou du seul patient qui correspond aux critères de recherche) apparaît dans le formulaire en bas. Il faut confirmer l'identité du patient associé à l'ordre d'après les informations disponibles. Vérifiez le nom, le numéro d'identité et la date de naissance.

Une fois que vous l'avez trouvé, cliquez sur le bouton radio à côté du nom de famille du patient.

Après avoir fait votre sélection, cliquez sur « Trouver les tests selon patient ».

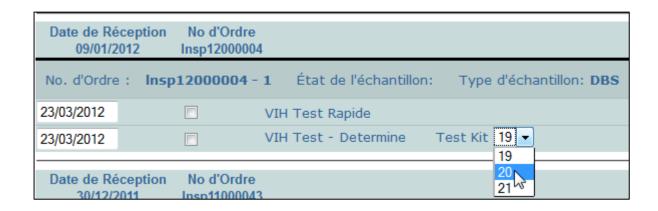


5. Une liste de toutes les analyses de laboratoire faites pour le patient par Numéro d'ordre apparaît.

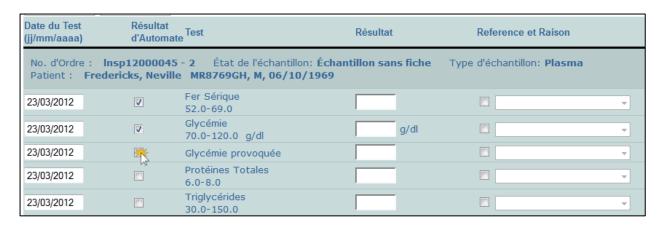


**6.** Si le test utilisé pour l'analyse provient d'un test kit, choisissez le numéro du test kit associé avec le test que vous avez utilisé.

Exemple : En réponse à la demande d'analyse du Test VIH – Determine, vous avez utilisé un test Determine qui vient du test kit numéro 20. Vous utilisez le menu déroulant à choisir le numéro du test kit qui convient.



7. Si le résultat du test provient d'un automate, cochez la boîte dans la colonne « Résultat d'Automate. »



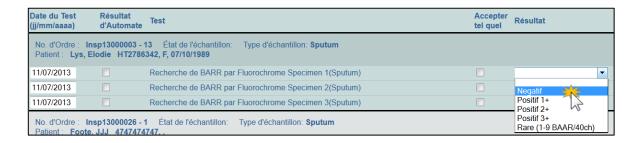
**8.** Pour chaque analyse de laboratoire, saisissez le résultat par Numéro d'Ordre et test correspondant.

*Exemple*, si vous avez commandé des analyses de laboratoire avec le numéro d'ordre Insp11000035-1, saisissez le résultat pour le test VGM en micro<sup>3</sup> dans le champ « Résultat ».

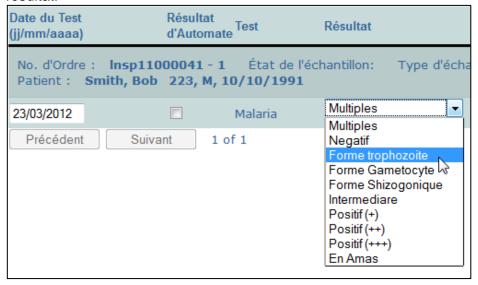


Quelques tests vous offre un menu déroulant dont vous choisissez le bon résultat. Utilisez le curseur pour choisir le résultat désiré.

#### Haiti Clinical



Si le menu déroulant indique « Multiples », cela veut dire que vous pouvez choisir plusieurs résultats pour un seul test. Utilisant le menu déroulant, sélectionnez et cliquez sur le premier résultat.



Le premier résultat choisi apparaît sous le menu déroulant. Ensuite....

Ensuite, retournez au menu déroulant et choisissez un deuxième résultat. Continuez pour tous les résultats qu'il faut saisir.

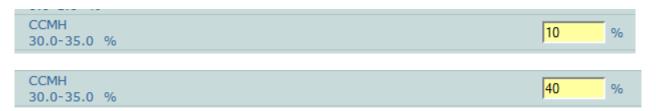
Si vous voulez supprimer un résultat, cliquez sur le « X » à côté du résultat.

Ensuite, retournez au menu déroulant et choisissez un deuxième résultat. Continuez pour tous les résultats qu'il faut saisir.

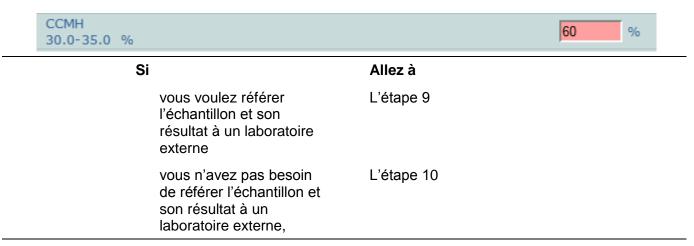
Si vous voulez supprimer un résultat, cliquez sur le « X » à côté du résultat.

## **ALERTES CLINIQUES**

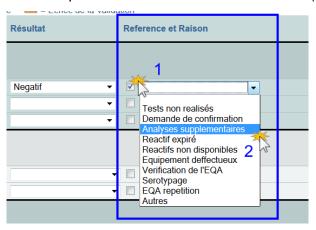
Si le résultat est hors l'intervalle clinique normal (soit trop haut, soit trop bas), le champ de résultat devient jaune pour marquer une alerte.



Si le résultat est hors l'intervalle valide (cela signifie un problème de l'équipement ou autre nonconformité), le champ de résultat devient rouge pour marquer que le résultat enregistré n'est pas valide.



9. Cochez la case dans la colonne « Reference et Raison » pour indiquer que vous avez identifié un besoin de référer l'échantillon et son résultat à un laboratoire externe pour des tests supplémentaires. Une fois que vous cochez la case (1), le menu déroulant de la zone de texte devient actif. Choisissez la raison pour la référence du menu déroulant (2).



**10.** Saisissez le nom du Technicien responsable dans le champ requis « Technicien » s'il n'est pas déjà rempli automatiquement.

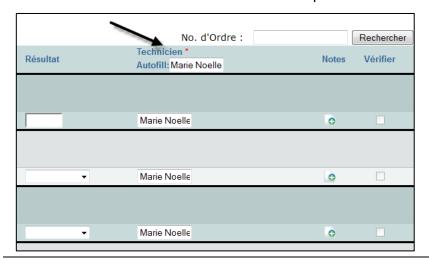


OpenELIS ne sauvegarde pas les résultats sans la signature (le nom) du technicien. Si vous essayez de sauvegarder les résultats sans signature, vous recevrez un message d'erreur.

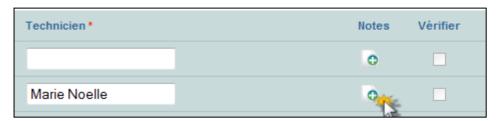
Erreurs du no d'ordre 311000900002-1 : Signature du Réalisateur du Test nécessaire. Erreurs du no d'ordre 311000900008-1 : Signature du superviseur nécessaire si résultats en dehors de la bonne fourchette.

Si vous avez plusieurs résultats à saisir et le nom correct du technicien n'est pas automatiquement

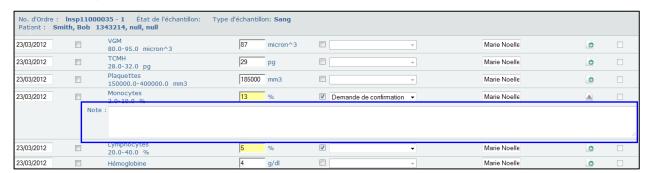
rempli, vous pouvez taper le nom du technicien au champ « Technicien Autofill » situé à la tête de la colonne « Technicien ». OpenELIS complètera automatiquement tous les champs « Technicien » avec le nom du technicien que vous avez saisi.



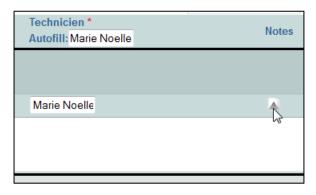
11. Pour ajouter des commentaires, cliquez sur le bouton vert dans la colonne « Notes. »



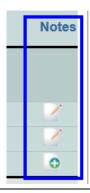
Un champ « Note » s'ouvre où on peut écrire des notes en rapport avec le résultat.



Cliquez sur le bouton avec la flèche grise pour fermer le champ « Note » quand vous avez fini de saisir une note.



Si vous avez déjà saisi des notes pour ce résultat, au lieu d'un bouton vert, vous verrez un petit symbole d'un bloc de notes. Vous pouvez également cliquer sur ce symbole pour ajouter encore des notes.



**12.** Quand vous avez enregistré toutes les analyses de laboratoire et votre superviseur a vérifié tous les résultats des tests non-valides, sauvegardez votre travail en cliquant sur « Sauvegarder » en bas de la page.



Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».

# AFFICHER LES RÉSULTATS PAR NUMERO D'ORDRE

 Cliquez sur « Résultats» et un menu déroulant vous donne trois choix : « Entrez », « Recherche » et « Référé A ».



2. Soulignez « Recherche » et ensuite « Par No d'Ordre » pour sélectionner les résultats des analyses de laboratoire complets et incomplets par ordre.



3. Pour récupérer les résultats des analyses de laboratoire dans l'ordre, saisissez le numéro d'ordre

dans le champ. Cliquez sur le bouton « Trouver les tests selon le numéro d'ordre ».

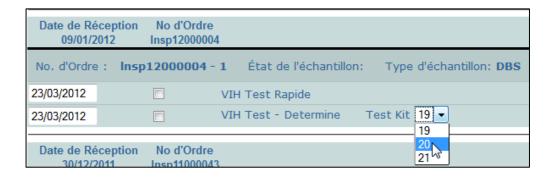


Une liste de toutes les analyses de laboratoire faites pour ce numéro d'ordre apparaît.



4. Si le test utilisé pour l'analyse provient d'un test kit, choisir le numéro du test kit associé avec le test que vous avez utilisé.

Exemple : En réponse à la demande d'analyse VIH Test – Determine, vous avez utilisé un test Determine qui vient du test kit numéro 20. Vous utilisez le menu déroulant pour choisir le numéro du test kit qui convient.

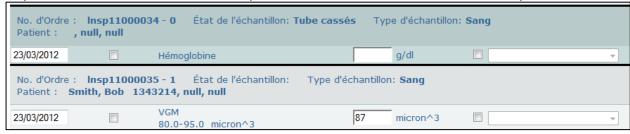


5. Si le résultat du test provient d'un automate, cochez la boîte dans la colonne « Résultat d'Automate. »

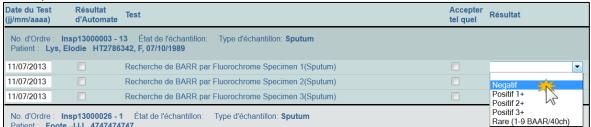


6. Pour chaque analyse de laboratoire, saisissez le résultat par Numéro d'Ordre et test correspondant.

*Exemple*, si vous avez commandé des analyses de laboratoire avec le numéro d'ordre lnsp11000035-1, saisissez le résultat pour le test VGM en micro3 dans le champ « Résultat ».



Quelques tests vous offre un menu déroulant dont vous choisissez le bon résultat. Utilisez le curseur pour choisir le résultat désiré.



Si le menu déroulant indique « Multiples », cela veut dire que vous pouvez choisir plusieurs résultats pour un seul test. Utilisant le menu déroulant, sélectionnez et cliquez sur le premier résultat.



Le premier résultat choisi apparaît sous le menu déroulant. Ensuite....

Ensuite, retournez au menu déroulant et choisissez un deuxième résultat. Continuez pour tous les résultats qu'il faut saisir.

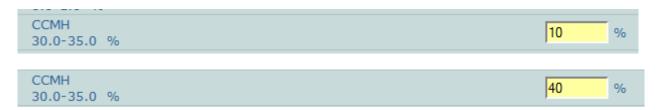
Si vous voulez supprimer un résultat, cliquez sur le « X » à côté du résultat.

Ensuite, retournez au menu déroulant et choisissez un deuxième résultat. Continuez pour tous les résultats qu'il faut saisir.

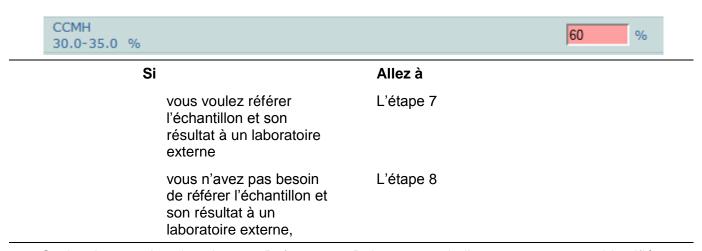
Si vous voulez supprimer un résultat, cliquez sur le « X » à côté du résultat.

## **ALERTES CLINIQUES**

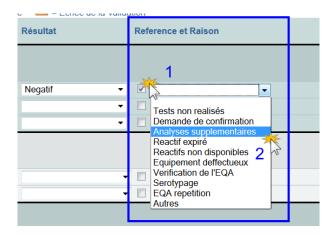
Si le résultat est hors l'intervalle clinique normal (soit trop haut, soit trop bas), le champ de résultat devient jaune pour marquer une alerte.



Si le résultat est hors l'intervalle valide (cela signifie un problème de l'équipement ou autre nonconformité), le champ de résultat devient rouge pour marquer que le résultat enregistré n'est pas valide.



7. Cochez la case dans la colonne « Reference et Raison » pour indiquer que vous avez identifié un besoin de référer l'échantillon et son résultat à un laboratoire externe pour des tests supplémentaires. Une fois que vous cochez la case (1), le menu déroulant de la zone de texte devient actif. Choisissez la raison pour la référence du menu déroulant (2).



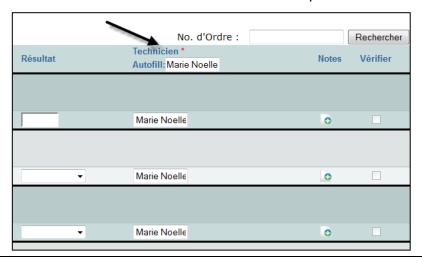
8. Saisissez le nom du Technicien responsable dans le champ requis « Technicien » s'il n'est pas déjà rempli automatiquement.



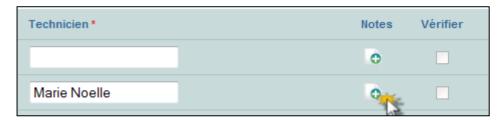
OpenELIS ne sauvegarde pas les résultats sans la signature (le nom) du technicien. Si vous essayez de sauvegarder les résultats sans signature, vous recevrez un message d'erreur.

Erreurs du no d'ordre 311000900002-1 : Signature du Réalisateur du Test nécessaire. Erreurs du no d'ordre 311000900008-1 : Signature du superviseur nécessaire si résultats en dehors de la bonne fourchette.

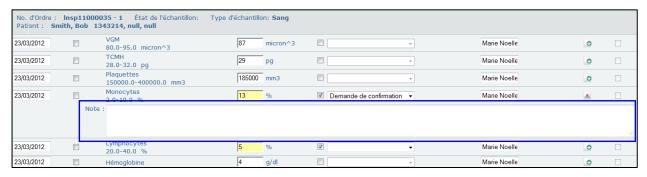
Si vous avez plusieurs résultats à saisir et le nom correct du technicien n'est pas automatiquement rempli, vous pouvez taper le nom du technicien au champ « Technicien Autofill » situé à la tête de la colonne « Technicien ». OpenELIS complètera automatiquement tous les champs « Technicien » avec le nom du technicien que vous avez saisi.



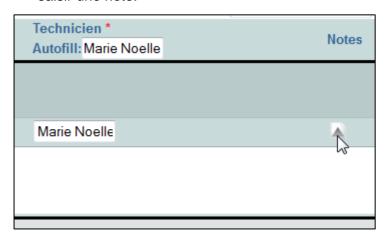
9. Pour ajouter des commentaires, cliquez sur le bouton vert dans la colonne « Notes. »



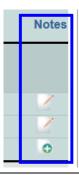
Un champ « Note » s'ouvre où on peut écrire des notes en rapport avec le résultat.



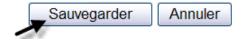
Cliquez sur le bouton avec la flèche grise pour fermer le champ « Note » quand vous avez fini de saisir une note.



Si vous avez déjà saisi des notes pour ce résultat, au lieu d'un bouton vert, vous verrez un petit symbole d'un bloc de notes. Vous pouvez également cliquer sur ce symbole pour ajouter encore des notes.



10. Quand vous avez enregistré toutes les analyses de laboratoire et votre superviseur a vérifié tous les résultats des tests non-valides, sauvegardez votre travail en cliquant sur « Sauvegarder » en bas de la



page.

Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».



## AFFICHER LES RÉSULTATS PAR STATUT

Quand afficher les résultats par statut ?

- Vous savez la date de collecte, la date de réception et le nom du test
- Vous ne savez que la date de collecte, la date de réception ou le statut
- Vous savez le nom du test et voulez savoir le statut
- Cliquez sur « Résultats» et un menu déroulant vous donne trois choix : « Entrez », « Recherche » et « Référé A ».

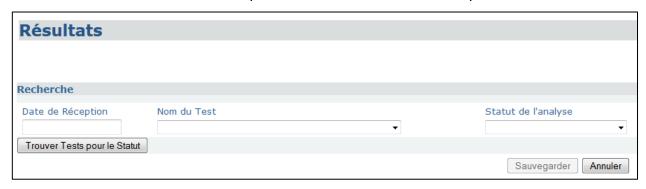


 Soulignez « Recherche » et ensuite « Par Statut » pour sélectionner les résultats des analyses de laboratoire complets et incomplets par statut.



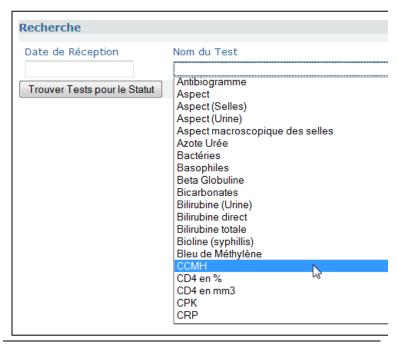
3. Pour récupérer les résultats des analyses de laboratoire par statut d'analyse, saisissez la « date de réception », « nom du Test », et/ou « Statut de l'analyse».

Si vous connaissez la « date de réception », saisissez-le dans le champ ci-dessous.



Si vous savez le « Nom duTest », cliquez sur le menu déroulant. Les tests seront affichés.

Utiliser la souris à sélectionner le nom du test désiré.



Une fois que vous avez choisi le nom du test, passez au « Statut » et cliquez sur la flèche pour obtenir le menu déroulant. Utilisez le menu déroulant à sélectionner le statut désiré: « Non commencé», « Annulé », « Accepté par le technicien » « Non accepté par le technicien » ou « Non accepté par le biologiste »,



Notez qu'on peut laisser le champ vierge. Dans ce cas, OpenELIS affichera toutes les analyses de laboratoire sélectionnées qui correspondent à la date de collecte et à la date de réception données.

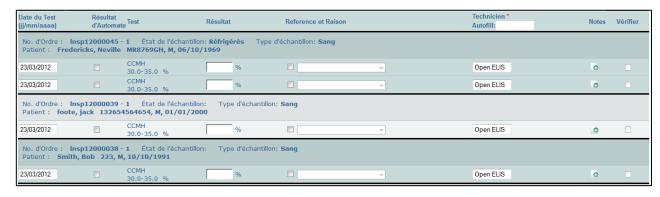
4. Cliquez sur le bouton « Trouver Tests pour le Statut ».



5. Une liste de toutes les analyses de laboratoire correspondant aux paramètres affichés apparaît. Pour chaque résultat d'analyse de laboratoire associé avec le numéro d'ordre, saisissez les résultats pour le test correspondant.

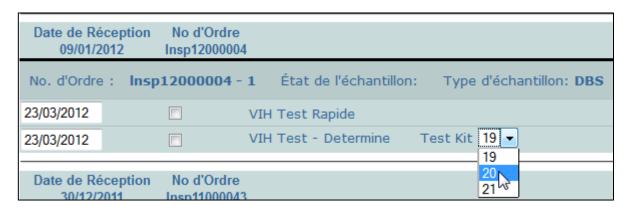
Exemple, il y a plusieurs analyses de CCMH qui ne sont pas encore commencés. On saisit le résultat pour ce test dans le champ « Résultat ». Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».

#### Haiti Clinical

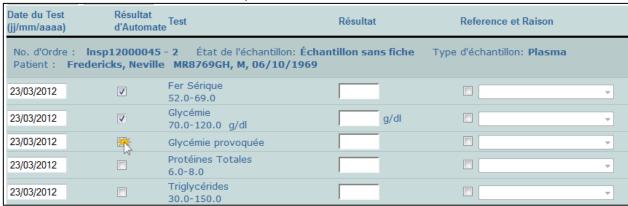


**6.** Si le test utilisé pour l'analyse provient d'un test kit, choisir le numéro du test kit associé avec le test que vous avez utilisé.

Exemple : En réponse à la demande d'analyse VIH Test – Determine, vous avez utilisé un test Determine qui convient du test kit numéro 20. Vous utilisez le menu déroulant à choisir le numéro du bon test kit.

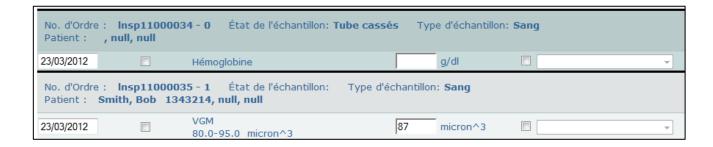


7. Si le résultat du test vient d'automate, cochez la boîte sous la colonne « Résultat d'Automate. »

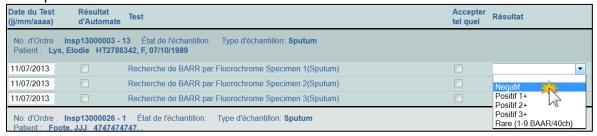


**8.** Pour chaque analyse de laboratoire, saisissez le résultat par Numéro d'Ordre et test correspondant.

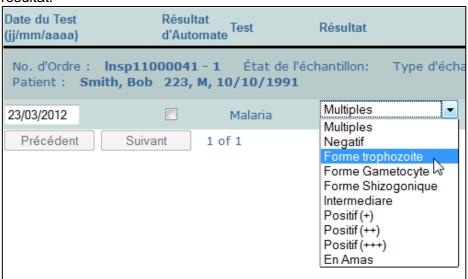
*Exemple*, si vous avez commandé des analyses de laboratoire avec le numéro d'ordre Insp11000035-1, saisissez le résultat pour le test VGM en micro<sup>3</sup> dans le champ « Résultat ».



Quelques tests vous offre un menu déroulant dont vous choisissez le bon résultat. Utilisez le curseur pour choisir le résultat désiré.



Si le menu déroulant indique « Multiples », cela veut dire que vous pouvez choisir plusieurs résultats pour un seul test. Utilisant le menu déroulant, sélectionnez et cliquez sur le premier résultat.



Le premier résultat choisi apparaît sous le menu déroulant. Ensuite....

Ensuite, retournez au menu déroulant et choisissez un deuxième résultat. Continuez pour tous les résultats qu'il faut saisir.

Si vous voulez supprimer un résultat, cliquez sur le « X » à côté du résultat.

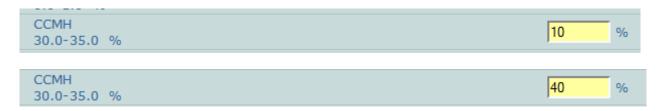
Ensuite, retournez au menu déroulant et choisissez un deuxième résultat. Continuez pour tous les résultats qu'il faut saisir.

Si vous voulez supprimer un résultat, cliquez sur le « X » à côté du résultat.

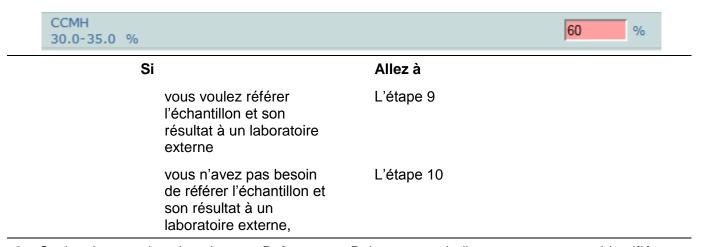
## **ALERTES CLINIQUES**

Si le résultat est hors l'intervalle clinique normal (soit trop haut, soit trop bas), le champ de résultat

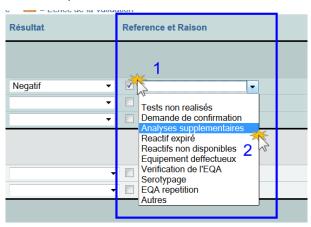
devient jaune pour marquer une alerte.



Si le résultat est hors l'intervalle valide (cela signifie un problème de l'équipement ou autre nonconformité), le champ de résultat devient rouge pour marquer que le résultat enregistré n'est pas valide.



9. Cochez la case dans la colonne « Reference et Raison » pour indiquer que vous avez identifié un besoin de référer l'échantillon et son résultat à un laboratoire externe pour des tests supplémentaires. Une fois que vous cochez la case (1), le menu déroulant de la zone de texte devient actif. Choisissez la raison pour la référence du menu déroulant (2).



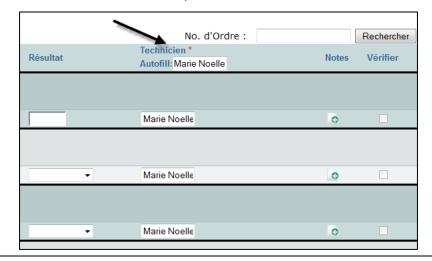
**10.** Saisissez le nom du Technicien responsable dans le champ requis « Technicien » s'il n'est pas déjà rempli automatiquement.



OpenELIS ne sauvegarde pas les résultats sans la signature (le nom) du technicien. Si vous essayez de sauvegarder les résultats sans signature, vous recevrez un message d'erreur.

Erreurs du no d'ordre 311000900002-1 : Signature du Réalisateur du Test nécessaire. Erreurs du no d'ordre 311000900008-1 : Signature du superviseur nécessaire si résultats en dehors de la bonne fourchette.

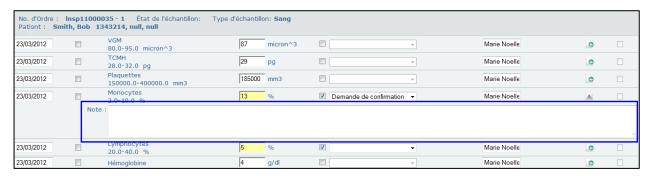
Si vous avez plusieurs résultats à saisir et le nom correct du technicien n'est pas automatiquement rempli, vous pouvez taper le nom du technicien au champ « Technicien Autofill » situé à la tête de la colonne « Technicien ». OpenELIS complètera automatiquement tous les champs « Technicien » avec le nom du technicien que vous avez saisi.



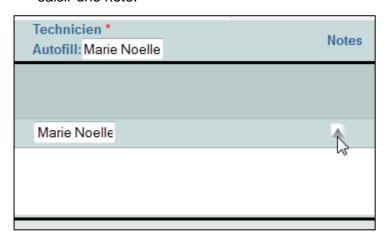
11. Pour ajouter des commentaires, cliquez sur le bouton vert dans la colonne « Notes. »



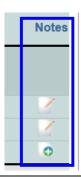
Un champ « Note » s'ouvre où on peut écrire des notes en rapport avec le résultat.



Cliquez sur le bouton avec la flèche grise pour fermer le champ « Note » quand vous avez fini de saisir une note.



Si vous avez déjà saisi des notes pour ce résultat, au lieu d'un bouton vert, vous verrez un petit symbole d'un bloc de notes. Vous pouvez également cliquer sur ce symbole pour ajouter encore des notes.



12. Quand vous avez enregistré toutes les analyses de laboratoire et votre superviseur a vérifié tous les résultats des tests non-valides, sauvegardez votre travail en cliquant sur « Sauvegarder » en bas de la page.



Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».

# Comment Référer un Echantillon Aux Laboratoires Externes

Parfois, il faut chercher la confirmation ou utiliser la capacité d'un laboratoire externe pour compléter les analyses demandées. Cette section du manuel vous guide en utilisant des fonctions d'OpenELIS à collecter les données sur des échantillons à référer.

Dès que vous recevez les résultats de confirmation du laboratoire externe, vous allez saisir ces résultats également sur la page Référé A. Voyez l'étape 16.

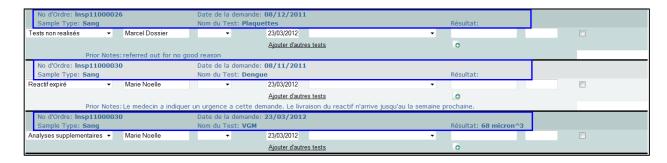
**1.** Soulignez l'option « Résultats» du menu principal.

Sélectionnez et cliquez sur le choix du menu « Référré à».



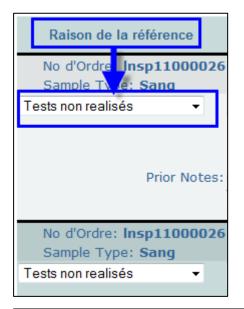
Une liste de tous les échantillons référés au moment de la saisie du résultat et leurs données apparaissent.

OpenELIS affiche les données déjà saisies en haut de chaque demande de référence : Numéro d'ordre, date de la référence ou demande, type d'échantillon, le nom du test, et des résultats saisies. On ne peut modifier ces données que sur la page de résultats.



La raison de la référence, ayant été saisie sur la page des Résultats, paraît sur cette page. Il y a aussi le nom du technicien qui fait la référence, la date d'envoi, et les notes. Suivez les étapes suivantes pour compléter la référence d'un échantillon.

 Confirmer la raison de la référence qui s'affiche à la zone de texte à la colonne « Raison de la référence. » Utilisez le menu déroulant pour choisir et saisir un nouveau raison si nécessaire.

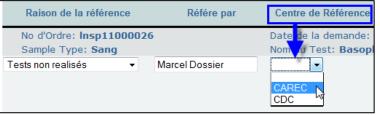


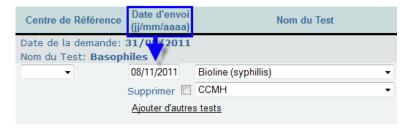
- À la zone de texte à la colonne « Réfère par, » confirmer le nom du technicien qui a fait la référence d'échantillon. Si une modification est nécessaire, tapez le nom correct au champ.
- En utilisant le menu déroulant, sélectionnez et cliquez sur le laboratoire externe auquel vous allez envoyer l'échantillon.
- Confirmez ou modifiez la date d'envoi dans la zone de texte à la colonne « Date d'envoi. »

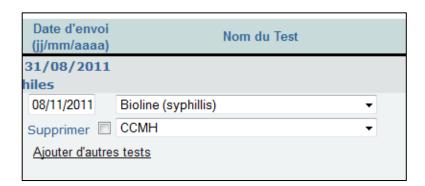
Soyez sur à respecter le format de la date : deux chiffres pour le jour, deux chiffres pour le moi, et quatre chiffres pour l'année.

 Confirmez le(s) nom(s) du test demandé au laboratoire externe.







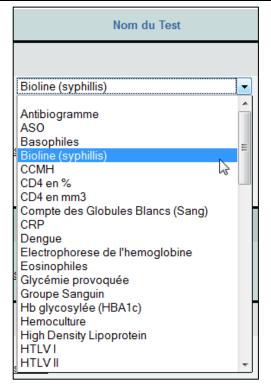


#### Haiti Clinical

Si vous voulez	Allez à
Modifier le test à demander	Etape 7
Supprimer un test à demander	Etape 8
Ajouter d'autres tests à demander	Etape 9
Annuler une référence	Etape 14
Afficher un résultat d'une référence	Etape 16

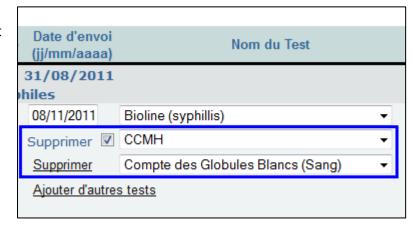
7. Au champ avec le test à modifier, utilisez le menu déroulant pour sélectionnez le test demandé au laboratoire externe.

Continuez avec l'étape 11.

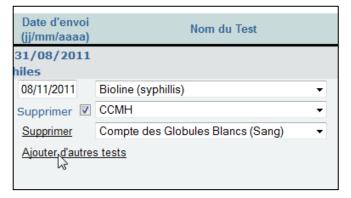


8. A gauche du test à supprimer, cochez la case ou cliquez sur le mot souligné « Supprimer. »

Continuez avec l'étape 11.

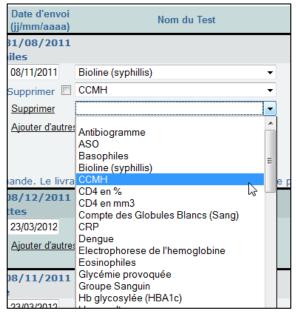


 En cliquant le mot soulignant « Ajouter d'autres tests » une nouvelle zone de texte avec un menu déroulant s'affiche.

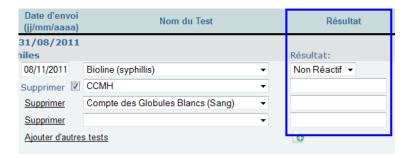


 Utilisez le menu déroulant à sélectionner le nom du test à ajouter.

Continuez avec l'étape 11.



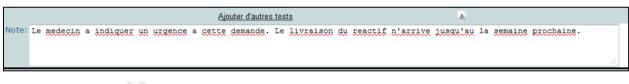
 Pour chaque test à demander de laboratoire externe, ajoutez les résultats que vous avez reçus à la zone de texte à la colonne « Résultat ».



12. Cliquez sur l'icône opour ouvrir la zone de texte « Note : ».

Tapez les notes sur l'echantillon, la référence et/ou le résultat, au besoin.





Cliquez sur l'icône pour fermer la zone de texte « Note : »

L'icône change à pour indiquer la présence des notes à la zone de texte.

Une fois que vous sauvegardez toutes vos ajustements, la nouvelle note s'affiche sous la rubrique « Prior Notes » en bas de la section.

 A la zone de texte à la colonne « Date du rapport, » saisissez la date du rapport.



 Cochez la case à la colonne « Annuler la Reference » si vous voulez annuler la référence.



15. Après avoir enregistré toutes les tests à référer aux laboratoires externes, sauvegardez votre travail en cliquant « Sauvegarder » en bas de la page.

Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant sur « Annuler ».



# Inventaire : Comment Entrer les Données d'Inventaire des Intrants de Laboratoire

Dans un contexte de gestion intégrale de l'information de laboratoire, il est possible d'entrer sur OpenELIS les données concernant les kits et réactifs qui sont utilisés pour réaliser les tests. Sans la disponibilité d'un stock d'intrants de laboratoire, les techniciens de laboratoire ne peuvent pas faire des analyses de laboratoire, générer les résultats pour donner au médecin et aux responsables pour la bonne prise de décision concernant les soins et traitements du patient. Pour l'instant, OpenELIS permet de faire le suivi de deux types de Test kits : VIH et syphilis. Avec cette fonctionnalité, il est possible d'ajouter les test kits, désactiver les test kits, réactiver les test kits et supprimer les test kits.

1. Sur la page d'accueil, cliquez « Inventaire.»









ats

**Inventaire** 

Rappo

Un nouvel écran apparaît composé de six champs primaires nécessaires à la gestion de l'inventaire des test kits : « Appellation », « Type », « Date de Réception », « Date d'Expiration » , « Numéro du Lot », et « Fournisseurs ».

Gérer les Tes	t Kits						
Identifiant du Kit	Appellation*	Туре	Date de Réception	Date d'Expiration	Numéro du Lot	Montrer Tout*	
19 HIV test	Kit	HIV ▼	12/02/2011	12/08/2011	1	Inconnu 🕶	Désactiver
20 Determi	ne	HIV •	15/02/2011	01/06/2012	45268	Inconnu ▼	<u>Désactiver</u>
Montrer les Tests Kits péri	més Ajouter un Nouveau Test	<u>Kit</u>					
				Sa	uvegarder Annuler		
				ı			
Si vous v	voulez			Alle	z à		
				I			
Ajoute	er un test k	cit	« Comment Ajouter un Test Kit »				
_	_			_	_		
Supp	rimer un te	st kit		« Cor	nment Sup	primer un Test Kit	<b>»</b>
- /				_	. 5 /		
Desa	ctiver un te	est kit		« Cor	nment Dés	activer un Test Kit	<b>»</b>
D (	·	. ( 1.2)		0		- C	
Reac	tiver un tes	ST KIT		« Cor	nment Rea	ctiver un Test Kit »	

### **COMMENT AJOUTER UN TEST KIT**

Quand les test kits arrivent au laboratoire, il faut les ajouter au système électronique avant de les utiliser pour analyser un échantillon.

 Cliquez sur « Ajouter un Nouveau Test Kit » en bas de la page.

Identifiant Appellation \* Type

Une nouvelle rangée de champs apparaît

sous la dernière rangée des champs remplis. Cette rangée n'a pas encore de numéro d'identifiant.



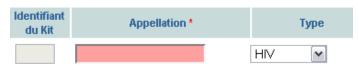
Montrer les Tests Kits périmés | Ajouter un Nouveau Test Kit

Dans le champ « Appellation », saisissez le nom du produit.

Par exemple, si vous avez reçu des tests kits « Determine », tapez « Determine » dans le champ.

**NOTE**: Le champ « Appellation » est un champ requis et il change de couleur si vous laissez le champ vierge et continuez avec le champ suivant. Une fois que vous avez saisi une appellation, le champ redevient blanc.

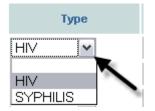




Montrer les Tests Kits périmés Ajouter un Nouveau Test Kit

 Ensuite, passez au champ « Type » et en utilisant la souris, cliquez sur la flèche pour lancer le menu déroulant.

Soulignez le type de test kit et sélectionner le.



4. Saisissez la « Date de Réception » dans le champ indiqué. Cette date est normalement la date sur laquelle vous avez stocké les produits sur les étagères et les avez rendu disponibles pour les techniciens de laboratoire, prêts à être utilisés.

Notez que la date doit respecter le format [JJ/MM/AAAA] ou [jour/mois/année]. *Par exemple, « 04/11/2009 » pour le 4 novembre 2009.* Si vous ne le respectez pas, le champ devient rouge jusqu'à ce que la date respecte le format.

Date de Réception

25/02/2010



5. Saisissez la « Date d'Expiration ». Vous pouvez trouver cette date sur la boîte marquée « Date d'Expiration». Si la date n'est pas bien marquée, vous pouvez calculer la date d'expiration en utilisant la durée de vie connue du produit.

Notez que la date doit respecter le format [JJ/MM/AAAA] ou [jour/mois/année]. *Par exemple*, « 04/11/2009 » pour le 4 novembre 2009. Si vous ne le respectez pas, le champ devient rouge jusqu'à ce que la date respecte le format.

Date d'Expiration

25/02/2014



6. Saisissez le « Numéro du Lot ». Ce numéro Numéro du Lot est aussi marqué sur la boîte. 7. Placez votre souris sur la flèche et, en utilisant le menu déroulant, sélectionnez la source du Test Kit reçu. Montrer Tout \* Inconnu -Inconnu -8. Pour être sûr que ces données d'inventaire sont bien gardées dans le système, cliquez Sauvegarder Annuler sur « Sauvegarder ». Une fois que vous avez sauvegardé votre Determine nouvelle entrée d'inventaire. OpenELIS génère automatiquement un nouveau « Identifiant du Kit ». Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre travail en cliquant

#### **COMMENT SUPPRIMER UN TEST KIT**

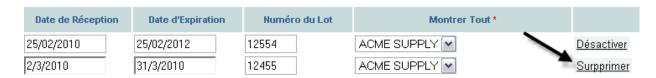
sur « Annuler ».

En ajoutant un test kit, il est possible de découvrir que le test kit que vous êtes en train d'ajouter est sur le point d'expirer ou de noter qu'un paquet ou test kit est endommagé. Dans ce cas, il est nécessaire de supprimer l'entrée.

**NOTE**: La possibilité de supprimer un test kit n'existe qu'au moment où vous ajoutez un test kit. Une fois que vous avez sauvegardé un test kit, si vous n'avez plus besoin du test kit, vous devez désactiver le test kit en question. Dans ce cas, suivez les instructions pour désactiver un test kit.

Pour supprimer une entrée, cliquez sur le mot « Supprimer » souligné. Vous pouvez le trouver au bout de la ligne associée au test kit que vous voulez supprimer.

Exemple: Le 2 mars 2010, vous être sur le point d'ajouter un test kit Determine. Vous voyez que la date d'expiration est le 31 mars 2010 - soit dans quelques semaines. A ce moment-là, vous cliquez sur le mot « Supprimer » au bout de la ligne.



### **COMMENT DÉSACTIVER UN TEST KIT**

Pendant votre travail au laboratoire, vous êtes souvent en contact avec des tests kits. Notamment quand vous faites un inventaire physique, il est possible de noter des changements de l'état des tests kits disponibles. Par exemple, vous notez peut-être qu'un paquet est endommagé ou remarquez peut-être que la date d'expiration est déjà passée. Dans ce cas, vous devez désactiver ces tests kits dans le système d'information électronique.

1. Pour désactiver une entrée, cliquez sur le mot « Désactiver » souligné. Vous pouvez le trouver

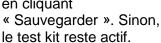
au bout de la ligne associée au test kit que vous voulez désactiver.

Exemple : Vous êtes en train de faire votre inventaire physique mensuel et trouvez un kit de Determine endommagée par l'eau. Vous notez le numéro du lot et la date d'expiration de la boîte. En utilisant le numéro du lot et date d'expiration, vous trouvez l'entrée au système d'information électronique et le désactiver avec un clic sur « Désactiver ».



Une fois que vous cliquez « Désactiver », OpenELIS ajoute le test kit désactivé à une liste des tests kits périmés.

 Assurez-vous de sauvegarder votre travail en cliquant

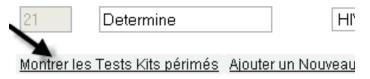


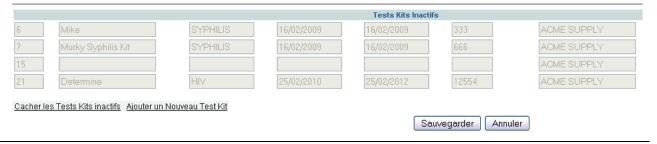


## **COMMENT RÉACTIVER UN TEST KIT**

Quelquefois, il est possible que vous ayez désactivé un test kit par erreur. Dans ce cas, il est simple de réactiver le test kit.

 Sous la dernière entrée, en bas de la page, vous trouverez « Montrer les Tests Kits périmés». Cliquez sur « Montrer les Tests Kits périmés » et OpenELIS montre une liste de tous les tests kits inactifs, qu'ils soient périmés, endommagés ou simplement désactivés.





 Cherchez le test kit que vous voulez réactiver. Une fois que vous l'avez identifié, faites un clic sur le texte souligné, « Réactiver. », au bout de la ligne du test kit.

Exemple : Vous avez désactivé un test kit Determine par erreur. Le test kit a le numéro de Lot 12554 et une date d'expiration de 25 février 2012. Vous l'identifiez et faites un clic sur « Réactiver » au bout de sa ligne.



Le test kit apparaît à nouveau dans la liste des tests kits actifs.

### Haiti Clinical

#### Gérer les Test Kits Identifiant du Kit Appellation \* Туре Date de Réception Date d'Expiration Numéro du Lot Montrer Tout \* ~ ACME SUPPLY 💌 HIV 16/03/2009 VIH Test Kit 12/03/2009 321 <u>Désactiver</u> Syphilis Test Kit SYPHILIS 💌 23/09/2009 12/03/2009 104 ACME SUPPLY ► <u>Désactiver</u> SYPHILIS 💌 24/10/2009 Murky 10/09/2009 444 ACME SUPPLY 💌 <u>Désactiver</u> Piu-test SYPHILIS 💌 12/12/2009 12/08/2007 erer BETA SUPPLY 💌 <u>Désactiver</u> Determine 25/02/2010 25/02/2012 12554 ACME SUPPLY <u>Désactiver</u> Tests Kits Inactifs Mike ACME SUPPLY Réactiver ACME SUPPLY Réactiver

3. Soyez sûr de sauvegarder votre travail en cliquant « Sauvegarder ». Sinon, le test kit reste inactif.



## Validation Biologique des Résultats

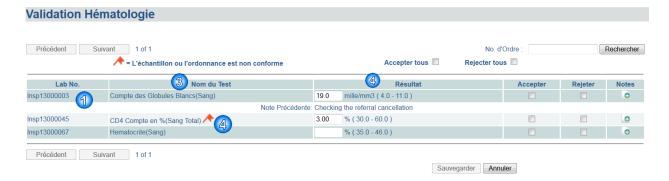
Le biologiste a la responsabilité de faire la validation biologique des résultats quand nécessaire d'après le protocole. Le biologiste doit réviser ces résultats et les accepter ou les rejeter. On le fait sur l'onglet Validation. Ceci garantie que les résultats correspondent aux standards cliniques. Les résultats dont la validation est requise n'apparaissent pas sur le rapport du patient qu'après la validation par le biologiste.

### COMMENT FAIRE LA VALIDATION BIOLOGIQUE DES RESULTATS

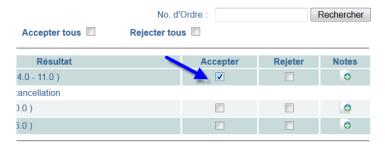
Soulignez l'onglet « Validation » et choisissez l'unité.



2. Une liste de tous les tests dans cette unité dont les résultats ont été saisis par le technicien et qui requièrent la validation apparait. Ils sont affichés par numéro d'ordre (1). Vous voyez le nom du test (2) et le résultat (3). S'il y a une non-conformité, elle sera signalée par le drapeau rouge (4).



 Si le résultat est valide, cochez la case dans la colonne « Accepter ». Le résultat va maintenant apparaitre sur le rapport du patient.

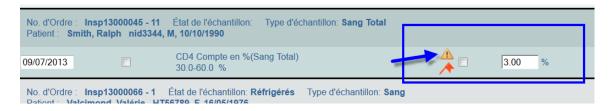


Sauvegarder Annuler

Si le résultat n'est pas valide, cochez la case dans la colonne « Rejeter ».

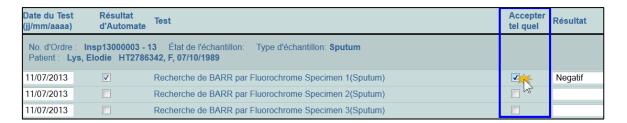


Le résultat sera affiché sur la page des « Résultats » avec un symbole qu'il a été rejeté par le biologiste :

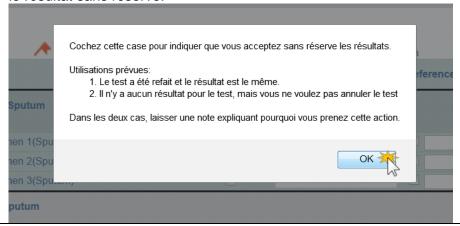


## 4. Outrepasser un résultat irrégulier

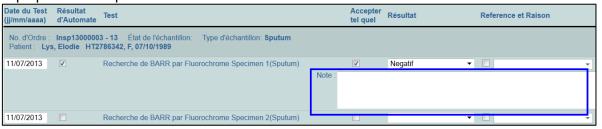
Parfois, le technicien reçoit un résultat irrégulier mais il doit le passer à la validation par le biologiste. Après que le biologiste a rejeté le résultat sur la page Validation, le test va réapparaître sur le plan de travail, indiquant que le test doit être refait. Si le technicien reçoit le même résultat qu'avant, il peut le garder en cochant la case dans la colonne « Accepter Tel Quel » sur la page de saisie des Résultats.



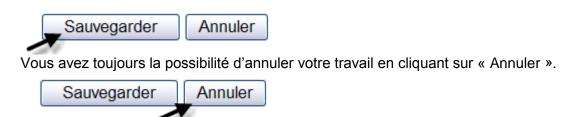
Après avoir coché la première fois, un message apparaitra, vous demandant de confirmer que vous acceptez le résultat sans réserve.



Il faut vérifier que la case est cochée. Ensuite, une zone de notes s'ouvre. Utilisez la boîte de notes pour expliquer l'historique du résultat.



5. Après avoir enregistré toutes les validations, sauvegardez votre travail en cliquant « Sauvegarder » en bas de la page.



## Rapports : Comment Générer et Utiliser des Rapports

Un système informatisé d'information de laboratoire permet l'opération, la gestion et la communication d'information des activités du laboratoire dans le but d'aider à la santé de la population Haïtienne. Le but d'un système d'information n'est pas de créer des dossiers papier ou électroniques, mais de fournir des informations de laboratoire aux prestataires de soins, aux responsables des programmes sanitaires, y compris les laboratoires, pour qu'ils puissent prendre les décisions en étant bien informés.

Jusque-là, ce manuel s'est concentré sur la collecte et la gestion de l'information de laboratoire. Ces informations et la façon dont on les collecte et les gère, permettent de faire des rapports utilisés par les responsables pour la prise de décision. La partie suivante décrit quand et comment créer différents rapports.

Il existe sept types de rapports :

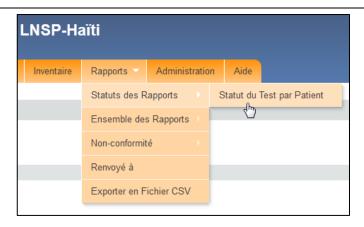
TYPE	RAPPORT
Rapport individuel	Résultat Patient (« Statut du Test par Patient »)
Rapport d'ensemble – niveau du laboratoire	Résumé des tests VIH, Résumé de tous les tests,
Rapports de contrôle de qualité – niveau du laboratoire	les Validations Arriérées, Non-conformité par Date, Non- conformité par Section et la Raison, l'Examen d'Audit

Les paragraphes suivants présentent chaque type de rapport avec les instructions pour les créer.

#### **RAPPORT: STATUT DU TEST PAR PATIENT**

Ce rapport rend les informations d'un seul patient et tout l'historique des analyses de laboratoire disponibles. Les prestataires font le suivi d'après les résultats présentés dans ce rapport.

 A partir de la page principale, cliquez sur « Rapports » et un menu déroulant apparaît. Sélectionnez « Statut des Rapports » et ensuite, « Statut du Test par Patient ».



Un nouvel écran apparaît où vous devez saisir les paramètres du rapport par patient.



SI...

Vous voulez un rapport de tous les analyses faites pour un patient (i.e. : Neville Fredericks)

ENSUITE...

Saisissez le numéro national du patient.

Continuez avec étape 2.

## Paramètres du rapport



SI... ENSUITE...

Vous préférez un rapport des analyses pour des patients associés avec une gamme des numéros d'ordre, Saisissez le premier numéro d'ordre dans la zone de texte à gauche et le dernier numéro d'ordre dans la zone de texte à droite. Continuez avec étape 2.



SI	ENSUITE
Vous préférez un rapport des	Saisissez le numéro d'ordre dans la zone de texte à

analyses pour un patient associé avec un numéro d'ordre spécifique,

la gauche.

Continuez avec étape 2.



 Cliquez sur « Imprimer une nouvelle fenêtre » pour générer le rapport en format PDF dans un autre onglet de votre browser de web. Vous pouvez utiliser les commandes du browser pour imprimer une copie en papier.



Votre rapport apparaît, prêt à être imprimé et utilisé pour la prise de décision.



## Resultats d'Analyses





Responsable de Laboratoire: Name of lab director

Nom, Prén	om	Valcimond, Veronique				Age	30 A	Sexe	F
Code du P	Code du Patient au Site SUJ87343				# ID Nat	HT287	33G34		
Depart	Grand'Anse			Commune	Corail				
Demande	Demande Dussel, Dominique								

Ord. Date: 17/07/2013 d'Ordre: Insp13000067 Hématologie Date/Heure de Test Resultat Valeur de Référence Unité Collecte TCMH 12/07/2013 11:45 28.0-32.0 pg CCMH 12/07/2013 11:45 En cours Plaquettes 350.0 150.0-400.0 mille/mm3 Mycobactériologie Date/Heure de Valeur de Référence Resultat Unité Test Collecte Recherche de BARR par Ziehl En cours Neelsen Specimen 1 Culture de mycobacteries Solide En cours Culture de mycobacteries liquide Annulée

Remarques générales du laboratoire	Signature / Validation
	Date:

Date du rapport: 18/07/2013 Page 2 of 2

## RAPPORT: RESUME des TESTs VIH (HIV AGGREGATE REPORT)

Le rapport Résumé Test VIH (HIV Aggregate Report / Rapport agrégé de VIH) donne un résumé de tous les examens VIH, une maladie prioritaire, effectués pendant une durée déterminée ou non, spécifié par sexe (femme, homme), par âge (adulte femme, adulte homme, enfant) et par type d'analyses de laboratoire (CD4 en %, CD4 en mm³, etc.).

Ce rapport aide les responsables de laboratoire et les responsables aux niveaux supérieurs à gérer le traitement.

Sur la page principale, cliquez
 « Rapports » et un menu déroulant
 apparaît. Sélectionnez « Ensemble
 des Rapports » et ensuite, « Résumé
 Test VIH ».



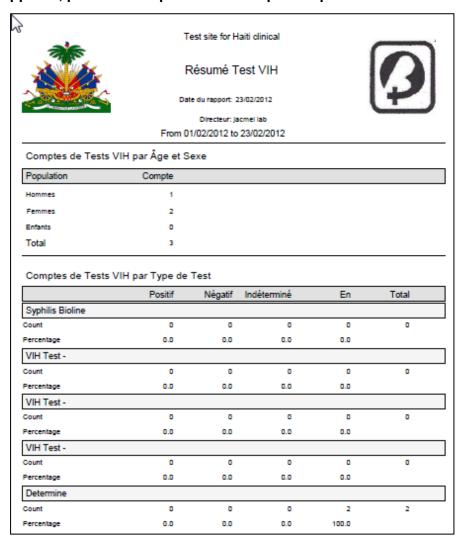
Un nouvel écran apparaît avec les paramètres pour le rapport Résumé des Tests VIH. Il y a deux champs vierges, « Date de début » et « Date de Fin ».

## Paramètres du rapport Résumé des tests VIH Date debut (jj/mm/aaaa) Date de Fin Imprimer une nouvelle fenêtre 2. Remplissez la date du début de la Paramètres du rapport période du rapport dans le champ «Date de début». Par exemple, pour générer un Résumé des tests VIH résumé test VIH pour le trimestre de Date debut (jj/mm/aaaa) 01/02/2013 Date de Fin 30/04/2013 février à mai 2013, saisissez le 1er février 2013 comme date de début. Imprimer une nouvelle fenêtre 3. Remplissez la date qui signale la fin de la période du rapport dans le champ «Date de fin ». Par exemple, le 30 avril 2013.

4. Cliquez sur « Imprimer une nouvelle fenêtre » pour générer le rapport en format PDF dans un autre onglet de votre browser de web. Vous pouvez utiliser les commandes du browser pour imprimer une copie en papier.



## Votre rapport apparaît, prêt à être imprimé et utilisé pour la prise de décision.



## **RAPPORT: RESUME DE TOUS LES TESTS**

Le rapport Résumé de tous les Tests donne un résumé de toutes les analyses de laboratoire faites pendant une durée déterminée ou non, spécifié par sexe (femme, homme), par âge (femme de plus de 15 ans, homme de plus de 15 ans, enfant de moins de 15 ans) et par type d'analyses de laboratoire (CD4 en %, CD4 en mm3, etc).

Ce rapport aide les responsables de laboratoire et les responsables aux niveaux supérieurs à gérer le traitement.

Sur la page principale, cliquez
 « Rapports » et un menu déroulant
 apparaît. Sélectionnez « Ensemble
 des Rapports » et ensuite, « Résumé
 de Tous les Tests ».

Par exemple, le 30 avril 2013.



Un nouvel écran apparaît avec les paramètres pour le rapport Résumé de tous les tests. Il y a deux champs vierges, « Date de début » et « Date de Fin. »

## Paramètres du rapport Résumé de Tous les Tests Date debut (jj/mm/aaaa) Date de Fin Imprimer une nouvelle fenêtre 2. Remplissez la date du début de la Paramètres du rapport période du rapport dans le champ «Date de début». Par exemple, pour générer un Résumé de Tous les Tests résumé test VIH pour le trimestre de Date de Fin 30/04/2013 Date debut (jj/mm/aaaa) 01/02/2013 février à mai 2013, saisissez le 1<sup>er</sup> février 2013 comme date de début. Imprimer une nouvelle fenêtre 3. Remplissez la date qui signale la fin de la période du rapport dans le champ «Date de fin ».

4. Cliquez sur « Imprimer une nouvelle fenêtre » pour générer le rapport en format PDF dans un autre onglet de votre browser de web. Vous pouvez utiliser les commandes du browser pour imprimer une copie en papier.



Votre rapport apparaît, prêt à être imprimé et utilisé pour la prise de décision.

## **RAPPORT: VALIDATION ARRIERE**

Ce rapport donne un compte de tous les tests attendant la validation par le biologiste, organisé par unité.

Il n'y a pas de paramètres pour ce rapport. Dès que vous sélectionnez ce rapport du menu, le rapport apparaîtra.

## **RAPPORT: NON-CONFORMITÉ PAR DATE**

Ce rapport donne un résumé de tous les événements de non-conformité identifié au laboratoire pendant une certaine durée de temps.

Les paramètres pour générer ce rapport sont les mêmes que pour le Rapport « Résumé de Tous les Tests ». Voyez cette partie du manuel pour vous guider.

## **RAPPORT: NON-CONFORMITÉ PAR SECTION ET RAISON**

Ce rapport donne un résumé de tous les événements de non-conformité identifié au laboratoire pendant une certaine durée de temps, organisé par l'unité/section et la raison pour la non-conformité.

Les paramètres pour générer ce rapport sont les mêmes que pour le Rapport « Résumé de Tous les Tests ». Voyez cette partie du manuel pour vous guider.

### **RAPPORT: EXAMEN D'AUDIT**

Ce rapport montre tous ce qui est passé avec une demande d'analyse. Il rapporte tous les étapes de la saisie et la modification des données pour un numéro de laboratoire donné et la personne qui la fait.

Pour les paramètres, il faut spécifier le numéro de laboratoire :

Examen d'audit	
No. d'Ordre:	View

## Partie 4 : Comment Naviguer dans le Système (Utilisateur Novice)

## **Ouvrir une Session/Se Connecter**

1. Ouvrez la page Identifiant.

OpenELIS est un logiciel qui utilise un navigateur internet, donc il paraît sur l'écran comme un site internet. Pour ouvrir une session, allez à l'adresse internet donné par votre administrateur.

> Tapez le nom d'utilisateur qui vous est accordé

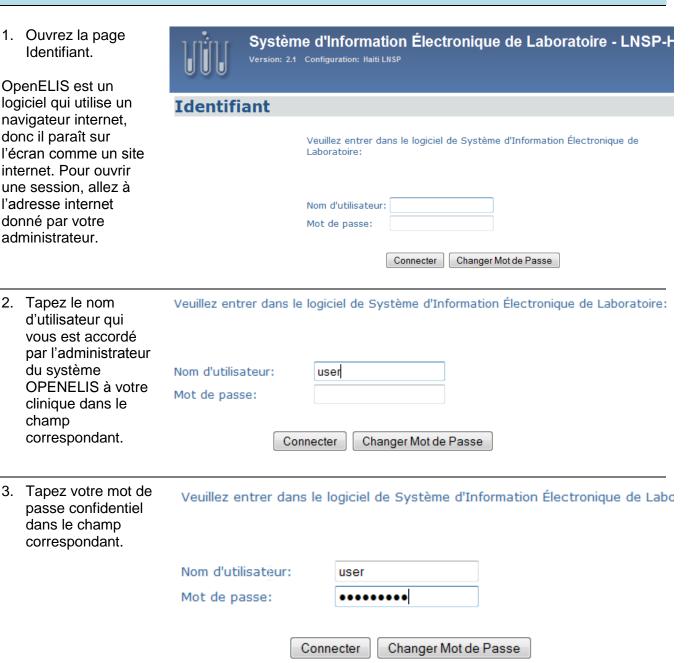
du système

champ

clinique dans le

correspondant.

dans le champ correspondant.



4. Cliquez sur Veuillez entrer dans le logiciel de Système d'Information Électronique de Laboratoire: « Connecter ». Nom d'utilisateur: user Mot de passe: Connecter Changer Mot de Passe 5. Vous vous trouvez Système d'Information Électronique de Laboratoire - LNSP-Haïti à la page d'accueil du système. Non Conformité Échantillon **Patient** Résultats **Inventaire** 

En haut de la page, vous verrez les onglets avec les différents modules d'OpenELIS : Échantillon, Patient, Résultats, Inventaire, Rapports, et/ou Administration.

NOTE : Vous ne verrez que les modules pour lesquelles vous avez la permission d'accéder.

# hanger le Mot de Passe d'un Utilisateur

Ouvrez la page Identifiant.	JÜJ	Système d'Information Électronique de Laboratoire - LNSP-Haïti  Version: 2.1 Configuration: Haiti LNSP
	Identifi	ant
		Veuillez entrer dans le logiciel de Système d'Information Électronique de Laboratoire:
		Nom d'utilisateur:  Mot de passe:
		Connecter Changer Mot de Passe

2.	Placez le curseur dans le champ « Nom d'utilisateur » en utilisant		
	la souris.	Nom d'utilisateur:	
		Mot de passe:	
		Connecter Changer Mot de Passe	
3.	Tapez le nom d'utilisateur qui vous est accordé par	Nom d'utilisateur: user	
	l'administrateur du système OPENELIS dans la clinique où vous travaillez dans le champ	Mot de passe:	
	correspondant.	Connecter Changer Mot de Passe	
4.	Placez le curseur dans le champ « Mot de passe»		
		Nom d'utilisateur: user	
		Mot de passe:	
		•	
		Connecter Changer Mot de Passe	
5.	Tapez votre mot de passe		
	confidentiel dans le champ	Nom d'utilisateur: user	
correspondant		Nom a dilisacçai.	
	correspondant	Mot de passe:	
	correspondant		
	correspondant		
	correspondant	Mot de passe:	
6.	Cliquez sur « Changer Mot de Passe. »	Mot de passe:	
6.	Cliquez sur « Changer Mot de Passe. »	Mot de passe:	
6.	Cliquez sur « Changer Mot de	Mot de passe:  Connecter Changer Mot de Passe	
6.	Cliquez sur « Changer Mot de Passe. »  La page « Changer Mot de	Mot de passe:  Connecter Changer Mot de Passe  Nom d'utilisateur:  Mot de passe:  weer	
6.	Cliquez sur « Changer Mot de Passe. »  La page « Changer Mot de	Mot de passe:  Connecter Changer Mot de Passe  Nom d'utilisateur: user	

7. Placez le curseur dans le champ Changer Mot de Passe «Entrer le Nouveau Mot de Passe » Mot de passe doit: • être d'au moins 7 caractères • ne contiennent que des majuscules ou minuscules Notez que votre nouveau mot de nombres passe doit: • doit avoir au moins un des caractères suivants (\*,\$,#,!) Nom d'utilisateur: user Être d'au moins 7 caractères Entrer le Mot de Passe Actuel: \*\*\*\*\*\*\*\* Inclure au moins un chiffre Inclure au moins un des Entrer le Nouveau Mot de Passe: caractères suivants (\*,\$,#,!) Ré-entrer le Nouveau Mot de Passe: Quitter Connecter 8. Tapez votre nouveau mot de Mot de passe doit: passe confidentiel au champ être d'au moins 7 caractères « Entrer [Saisir] le Nouveau Mot ne contiennent que des majuscules ou minuscules de Passe. » nombres doit avoir au moins un des caractères suivants (\*,\$,#,!) Nom d'utilisateur: user Entrer le Mot de Passe Actuel: Entrer le Nouveau Mot de Passe: \*\*\*\*\*\*\* Ré-entrer le Nouveau Mot de Passe: Connecter Quitter

passe,

9. Placez le curseur dans le champ «Ré-entrer [Re-saisir] le Mot de passe doit: Nouveau Mot de Passe». être d'au moins 7 caractères ne contiennent que des majuscules ou minuscules doit avoir au moins un des caractères suivants (\*,\$,#,!) Nom d'utilisateur: user Entrer le Mot de Passe Actuel: Entrer le Nouveau Mot de Passe: ••••••• Ré-entrer le Nouveau Mot de Passe: Connecter Quitter Si... Ensuite... 10. Vous êtes satisfait de votre nouveau mot de passe, Cliquez sur « Connecter ». Mot de passe doit: être d'au moins 7 caractères · ne contiennent que des majuscules ou minuscules doit avoir au moins un des caractères suivants (\*,\$,#,!) Nom d'utilisateur: user Entrer le Mot de Passe Actuel: Entrer le Nouveau Mot de Passe: ••••••• Ré-entrer le Nouveau Mot de Passe: ••••••• Connecter Quitter Vous n'êtes pas satisfait de votre nouveau mot de passe <u>OU</u> si vous Cliquez sur «Quitter ». ne voulez pas changer votre mot de

## Mot de passe doit: être d'au moins 7 caractères · ne contiennent que des majuscules ou minuscules doit avoir au moins un des caractères suivants (\*,\$,#,!) Nom d'utilisateur: user Entrer le Mot de Passe Actuel: ....... Entrer le Nouveau Mot de Passe: ••••••• Ré-entrer le Nouveau Mot de Passe: ••••••• Connecter Quitte Retournez à l'étape 7. Nouveaux mots de passe ne correspondent pas. Essayez à nouveau ou de sortie.

Votre nouveau mot de passe ne correspond pas avec le mot de passe que vous avez saisi la première fois, vous recevrez le message suivant:

Mot de passe doit:

• être d'au moins 7 caractères
• ne contiennent que des majuscules ou minuscules
• nombres
• doit avoir au moins un des caractères suivants (\*,\$,#,!) Nom d'utilisateur: user Entrer le Mot de Passe Actuel: Entrer le Nouveau Mot de Passe: Ré-entrer le Nouveau Mot de Passe: Connecter Quitter

**FIN**