Étude de Cas : Application de Gestion Cinéma

1 - Introduction

Thème:

Développement d'un système de gestion des réservations de billets de cinéma pour optimiser la programmation des séances et la vente des tickets.

Objectifs:

- Automatiser la réservation des billets.
- Fournir des outils de gestion aux administrateurs et caissiers.
- Générer des rapports de performance.

2 - Rappel de RUP

Core Workflows:

- 1. Modélisation Métier
- 2. Analyse des Exigences
- 3. Conception & Implémentation
- 4. Tests & Déploiement

Workflows Supplémentaires:

- Gestion de configuration
- Gestion de projet

Diagrammes Clés:

- Diagrammes de cas d'utilisation
- Diagrammes de classes
- Diagrammes de séquence

3 - Besoins Utilisateurs

Acteurs Principaux:

Administrateur : Gère les films, séances, et rapports.

• Caissier : Vend les billets et gère les clients.

Exigences Fonctionnelles:

ID	Exigence	Acteur Concerné
R1	Ajouter/modifier/supprimer un film	Administrateur
R2	Programmer une séance sans conflit de salle	Administrateur
R3	Vendre un billet avec sélection de siège	Caissier

Exigences Non-Fonctionnelles:

Interface intuitive (temps d'apprentissage < 30 min).

• Support de 200 connexions simultanées.

4 - Cas d'Utilisation

1. Cas d'Utilisation Principaux

UC-01: Gestion des Films (Administrateur)

Acteur: Administrateur

Objectif : Maintenir à jour le catalogue de films

Scénario:

1. L'administrateur se connecte à l'interface dédiée.

2. Il ajoute un nouveau film avec ses métadonnées (titre, durée, genre).

3. Le système valide la cohérence des données (ex : durée > 60 min).

4. Le film devient visible pour programmation.

Extensions:

- Si le film existe déjà → Notification de doublon.
- Si données incomplètes → Blocage de l'enregistrement.

UC-02 : Programmation des Séances (Administrateur)

Acteur: Administrateur

Objectif: Planifier les projections

Scénario:

- 1. Sélection d'un film dans la liste.
- 2. Choix de la salle et du créneau horaire.
- 3. Le système vérifie :
- o Disponibilité de la salle (pas de chevauchement).
- o Respect des délais entre séances (nettoyage).
- 4. La séance est activée.

Variantes:

Conflit détecté → Proposition d'autres créneaux.

UC-03: Vente de Billets (Caissier)

Acteur: Caissier

Objectif: Vendre un billet à un client

Scénario:

- 1. Le caissier sélectionne une séance.
- 2. L'interface affiche:
- o Plan de la salle avec sièges disponibles/réservés.
- o Tarifs (standard/premium).
- 3. Le client choisit ses sièges.

- 4. Le système :
- o Calcule le montant (réductions si applicable).
- o Réserve les sièges en temps réel.
- 5. Impression du billet.

Flux alternatifs:

- Si siège déjà pris → Notification immédiate.
- Si client membre → Application automatique des points.

UC-04 : Génération de Rapports (Administrateur)

Types de rapports :

- Films les plus populaires (ventes/semaine).
- Taux d'occupation par salle.
- Revenus totaux.

UC-05 - Authentification

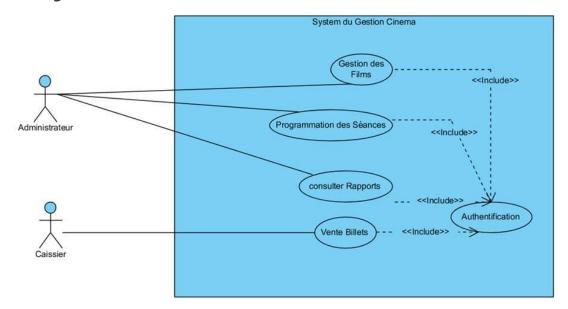
Acteurs:

Administrateur

Caissier

• Objectif: Garantir un accès sécurisé au système selon les rôles définis.

3. Diagramme des Cas d'Utilisation



4. Règles Métiers Clés

1. Règle de Tarification :

o Siège standard : Tarif de base.

o Siège premium : +30% du tarif.

2. Règle d'Occupation:

o Une salle ne peut accueillir qu'une séance à la fois.

o Marge de 30 min entre deux séances pour le nettoyage.

3. Règle de Fidélité :

o Les points expirent après 1 an d'inactivité.

5. Scénarios Exceptionnels

• Salle Indisponible :

- o En cas de panne technique, le système propose :
- Un report de séance.
- Un remboursement intégral.

6. Validation des Cas

Critères :

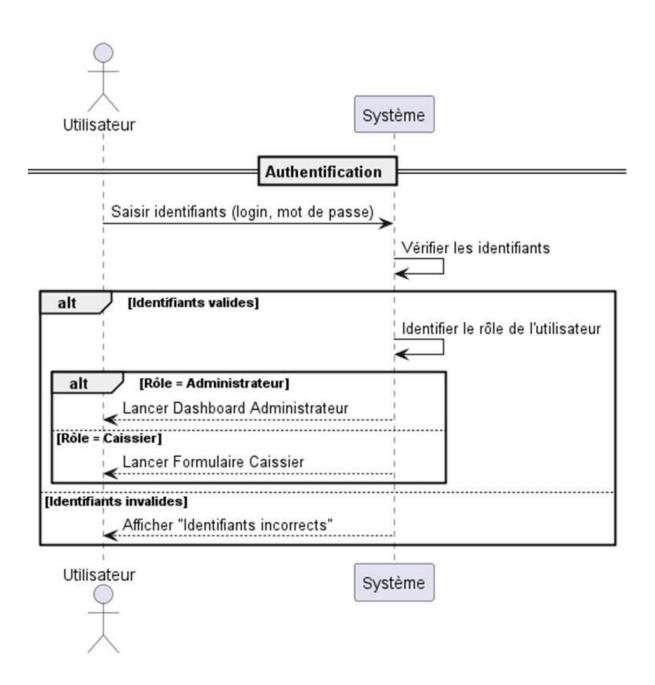
- Couverture de 100% des processus métiers.
- Temps moyen de réservation < 2 min.
- Aucune double réservation non détectée.

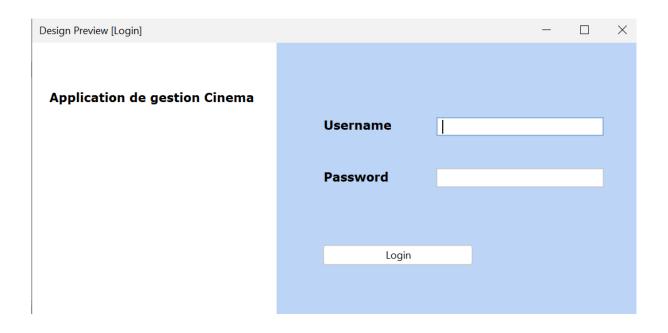
Méthodes:

- Tests utilisateurs avec scénarios réels.
- Vérification des contraintes métiers via jeux de données tests.

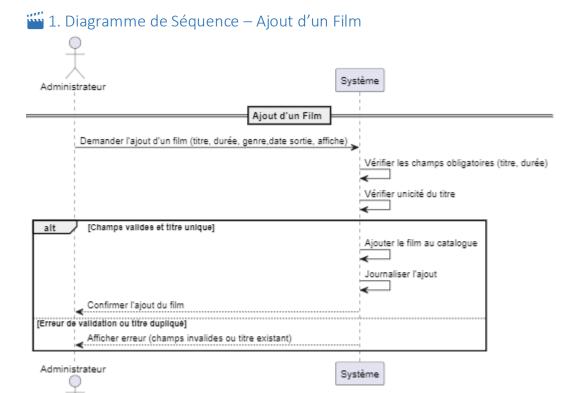
Page 5 : Diagrammes de Séquence

UC-05 - Authentification





UC-01: Cas Gestion des Films (Administrateur)



Administrateur Demander la modification d'un film (champs modifiés) Vérifier la validité des données Vérifier unicité du titre (si modifié) Alt [Données valides] Mettre à jour le film Journaliser la modification [Données invalides] Afficher erreur de validation Système

3. Diagramme de Séquence – Suppression d'un Film

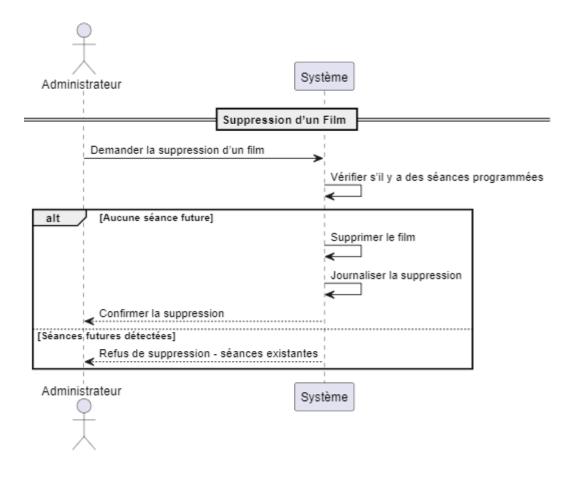
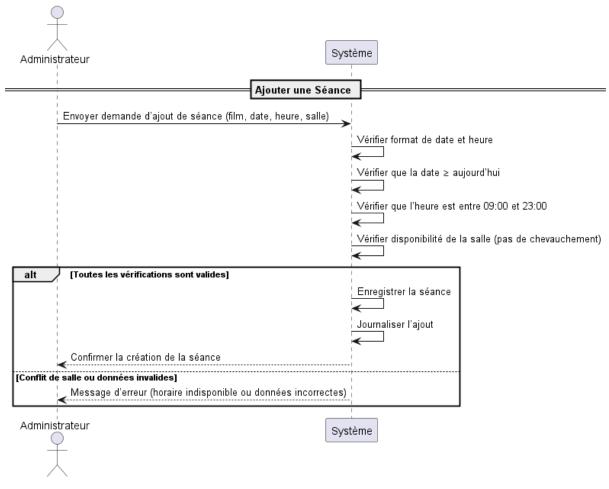


Figure:

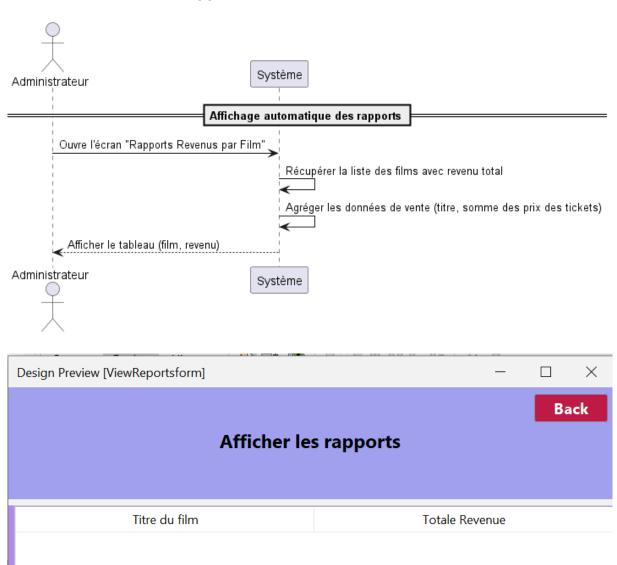


UC-02 : Cas Programmation des Séances (Administrateur)

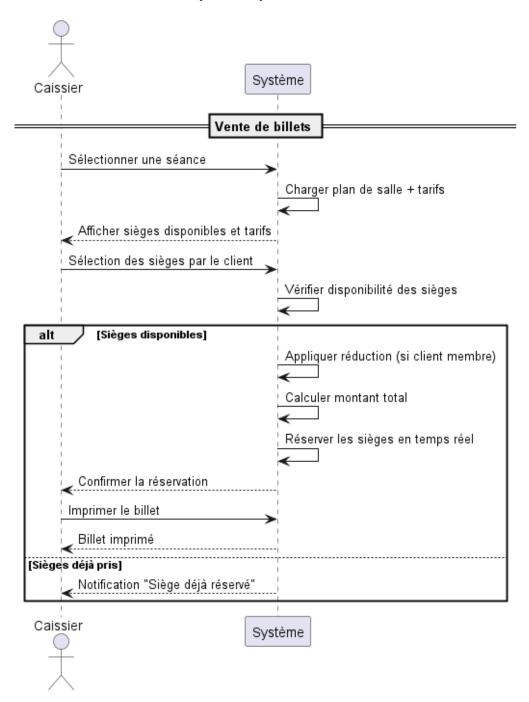


Design Preview [ManageShowtimesForm]				×			
Gérer	· les horaires des séances		В	ack			
Film			~				
Date de l'émission (YYYY-MM-dd) :			~				
Heure du spectacle (HH:MM) :			~				
Numéro de salle :			~				
Ajouter une séance							

UC-04 : Génération de Rapports (Administrateur)

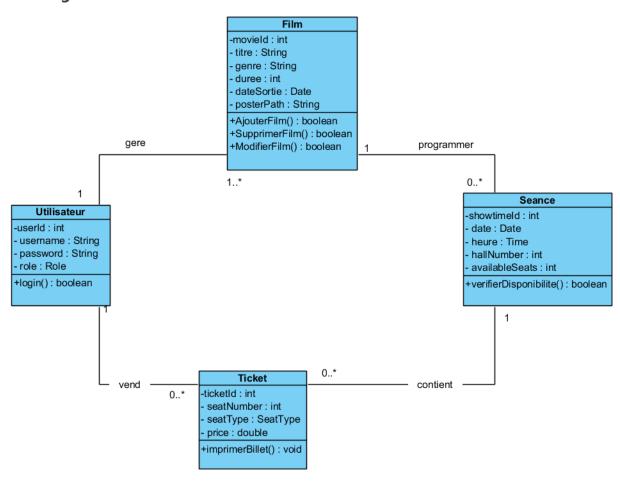


UC-03: Vente de Billets (Caissier)





6 - Diagramme de Classes



7 - Planification

Itérations RUP:

Itération	Cas d'Utilisation	Priorité
1	UC-01 (Gérer films)	Haute
2	UC-02 (Vendre billets)	Haute
3	Génération de rapports	Moyenne

Page 8 : Risques et Atténuation

Risque	Solution
Conflits de réservation	Verrouillage des sièges en BDD
Interface complexe	Tests utilisateurs itératifs

9 - Conclusion

Prochaines Étapes:

- 1. Prototypage des interfaces.
- 2. Développement du module de réservation.
- 3. Tests d'intégration.