

Hanae Naciri

Chargé de Clientèle

✉ hanae.naciri@gmail.com | ☎ 0689863190 | 📍 74, Rue Al Massira, Fès
🌐 linkedin.com/in/hanae-naciri | 📅 Né(e) le 25/3/1998

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel avec 4 ans d'expérience en chargé de clientèle. Diplômé en Data Science de ENSA Marrakech (Bac+5). Recherche activement un poste en CDI à Fès. Passionné par le domaine bancaire et financier.

FORMATION ACADÉMIQUE

Bac+5 - Data Science

ENSA Marrakech

2015 - 2020

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Analyste Senior

Attijariwafa Bank

2021 - Présent

- Analyse des dossiers de crédit corporate (portefeuille de 50M MAD)
- Modélisation financière et valorisation d'entreprises
- Préparation des comités de crédit et reporting direction

Consultant Junior

Deloitte Maroc

2019 - 2021

- Missions d'audit financier pour clients CAC 40
- Due diligence dans le cadre de transactions M&A
- Optimisation des processus comptables

Stagiaire Analyste

BMCE Bank of Africa

2018 - 2019

- Analyse des états financiers des PME
- Participation aux comités de crédit
- Rédaction de notes de synthèse

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Relation client B2B/B2C

CRM Salesforce

Techniques de vente

Négociation commerciale

Gestion de portefeuille

Fidélisation client

Analyse des besoins

CERTIFICATIONS

- Certification Salesforce
- DISC Assessment Certified

LANGUES

Arabe: Langue maternelle
Français: Courant (C1)
Anglais: Courant (B2)