

Mustapha Benkirane

Chargé de Clientèle

✉ mustapha.benkirane@gmail.com | ☎ 0669126247 | 📍 120, Rue Al Massira
🌐 linkedin.com/in/mustapha-benkirane | 📅 Né(e) le 19/10/1993

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel avec 3 ans d'expérience en chargé de clientèle. Diplômé en Droit des Affaires de FSJES Rabat (Bac+3). Recherche activement un poste en CDD à Fès. Passionné par le domaine bancaire et financier.

FORMATION ACADÉMIQUE

Bac+3 - Droit des Affaires

FSJES Rabat

2018 - 2021

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chargé d'études

Banque Populaire

2022 - Présent

- Étude de marché et veille concurrentielle
- Analyse des indicateurs de performance
- Support aux équipes commerciales

Assistant Administratif

Cabinet Mazars Maroc

2021 - 2022

- Gestion administrative des dossiers clients
- Coordination des missions d'audit
- Préparation des livrables

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Relation client B2B/B2C

CRM Salesforce

Techniques de vente

Négociation commerciale

Gestion de portefeuille

Fidélisation client

Analyse des besoins

PROJETS RÉALISÉS

- Création d'une base de données clients (Access/Excel)
- Participation à un projet de digitalisation interne

LANGUES

Arabe: Langue maternelle
Français: Courant (C1)
Anglais: Intermédiaire (B1)

CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyages et découverte culturelle
- Bénévolat associatif
- Photographie