

Youssef El Fassi

Chargé de Clientèle

youssouf.elfassi@gmail.com | 06 93 45 86 82 | 84, Rue Al Massira, Fès
[linkedin.com/in/youssef-el-fassi/](https://www.linkedin.com/in/youssef-el-fassi/) | Né(e) le 17/11/1988

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel avec 1 ans d'expérience en chargé de clientèle. Diplômé en Technicien en Comptabilité de OFPPT Casablanca (Bac+2). Recherche activement un poste en Stage à Fès. Passionné par le domaine bancaire et financier.

FORMATION ACADEMIQUE

Bac+2 - Technicien en Comptabilité

OFPPT Casablanca

2021 - 2023

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Stagiaire

PME Locale

2023 (6 mois)

- Assistance comptable et saisie
- Gestion des factures fournisseurs
- Classement et archivage

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Relation client B2B/B2C

CRM Salesforce

Techniques de vente

Négociation commerciale

Gestion de portefeuille

Fidélisation client

Analyse des besoins

PROJETS RÉALISÉS

- Projet de fin d'études : Analyse d'un secteur économique

LANGUES

Arabe:	Langue maternelle
Français:	Courant (C1)
Anglais:	Intermédiaire (B1)

CENTRES D'INTÉRÊT

- Bénévolat associatif
- Échecs
- Photographie