

Hamza Skalli

Chargé de Clientèle

📧 hamza.skalli@gmail.com | 📞 0649757220 | 📍 158, Rue Al Massira, Fès
🌐 linkedin.com/in/hamza-skalli | 📅 Né(e) le 10/3/1994

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel avec 3 ans d'expérience en chargé de clientèle. Diplômé en Économie et Gestion de FSJES Casablanca (Bac+3). Recherche activement un poste en CDD à Fès. Passionné par le domaine bancaire et financier.

FORMATION ACADÉMIQUE

Bac+3 - Économie et Gestion

FSJES Casablanca

2018 - 2021

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chargé d'études

Banque Populaire

2022 - Présent

- Étude de marché et veille concurrentielle
- Analyse des indicateurs de performance
- Support aux équipes commerciales

Assistant Administratif

Cabinet Mazars Maroc

2021 - 2022

- Gestion administrative des dossiers clients
- Coordination des missions d'audit
- Préparation des livrables

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Relation client B2B/B2C

CRM Salesforce

Techniques de vente

Négociation commerciale

Gestion de portefeuille

Fidélisation client

Analyse des besoins

PROJETS RÉALISÉS

- Création d'une base de données clients (Access/Excel)
- Participation à un projet de digitalisation interne

LANGUES

Arabe: Langue maternelle
Français: Courant (C1)
Anglais: Intermédiaire (B1)

CENTRES D'INTÉRÊT

- Football
- Bénévolat associatif
- Photographie