

Hiba Skalli

Chargé de Clientèle

✉ hiba.skalli@gmail.com | ☎ 0611710278 | 📍 131, Rue Al Massira, Laâyoune
🌐 linkedin.com/in/hiba-skalli | 📅 Né(e) le 10/10/1998

PROFIL PROFESSIONNEL

Jeune diplômé motivé en Lettres Modernes de Lycée Ibn Sina Marrakech (Bac). À la recherche d'une première opportunité professionnelle à Laâyoune. Dynamique, rigoureux et désireux d'apprendre.

FORMATION ACADÉMIQUE

Bac - Lettres Modernes

Lycée Ibn Sina Marrakech

2022 - 2024

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Relation client B2B/B2C

CRM Salesforce

Techniques de vente

Négociation commerciale

Gestion de portefeuille

Fidélisation client

Analyse des besoins

LANGUES

Arabe: Langue maternelle
Français: Courant (C1)
Anglais: Intermédiaire (B1)

CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture (économie, développement personnel)
- Bénévolat associatif
- Musique