

Mehdi Naciri

Chargé de Clientèle

📧 mehdi.naciri@gmail.com | 📞 0659176160 | 🏠 57, Rue Al Massira, Fès
🌐 linkedin.com/in/mehdi-naciri | 📅 Né(e) le 16/3/1996

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel avec 1 ans d'expérience en chargé de clientèle. Diplômé en Technicien Spécialisé en Développement Informatique de ISTA Hay Riad (Bac+2). Recherche activement un poste en Stage à Fès. Passionné par le domaine bancaire et financier.

FORMATION ACADÉMIQUE

Bac+2 - Technicien Spécialisé en Développement Informatique

ISTA Hay Riad

2021 - 2023

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Stagiaire

PME Locale

2023 (6 mois)

- Assistance comptable et saisie
- Gestion des factures fournisseurs
- Classement et archivage

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Relation client B2B/B2C

CRM Salesforce

Techniques de vente

Négociation commerciale

Gestion de portefeuille

Fidélisation client

Analyse des besoins

PROJETS RÉALISÉS

- Projet de fin d'études : Analyse d'un secteur économique

LANGUES

Arabe: Langue maternelle
Français: Courant (C1)
Anglais: Intermédiaire (B1)

CENTRES D'INTÉRÊT

- Musique
- Photographie
- Bénévolat associatif