

AYRTON LENOIR

Support IT / Helpdesk

COORDONNÉES

-  Soignies (7060)
-  ayrton.lenoir@gmail.com
-  0472 96 95 58
-  Permis B
-  ayrtonlenoir.github.io/cvi/

COMPÉTENCES RELATIONNELLES

- Pédagogie
- Adaptabilité
- Organisation
- Confidentialité
- Fiabilité
- Esprit d'équipe

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Support IT / Helpdesk
- Sécurité (bonnes pratiques)
- Postes & périphériques : installation/configuration/maintenance
- IA : procédures & synthèse (avec vérification)
- Web : HTML, CSS, JS, Bootstrap (bases)

CENTRES D'INTÉRÊT

- Culture numérique et IA
- Écriture et invention d'histoire

LANGUE

Anglais : B1 (écrit) / A2 (oral)

Orienté utilisateurs, j'assure le dépannage sur site et à distance ainsi que l'installation et la configuration de postes et de périphériques. Rigoureux et pédagogique, je sais documenter des procédures claires et appliquer de bonnes pratiques de sécurité au quotidien.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES (IT)

Informaticien bénévole 2019-Aujourd'hui
Dépannage d'ordinateurs, cours d'informatique donnés à des personnes âgées et accompagnement (bonnes pratiques, vigilance phishing)

Mactac 2012-2013
Stagiaire au service IT : support sur site et à distance, préparation et configuration de postes et périphériques, cartographie de la couverture Wi-Fi

AUTRES EXPÉRIENCES

Carrefour - Soignies 2016
Vendeur-réassortisseur au rayon multimédia

Decoster & Cie 2010
Stagiaire au sein du service de comptabilité

FORMATIONS

Autoformation 2022-Aujourd'hui
Gestion de projet, IA générative, développement web

Bachelier en informatique de gestion 2010-2014
École Industrielle et Commerciale d'Écaussinnes

Certificat d'enseignement secondaire supérieur 2004-2010
Athénée Royal Jules Bordet à Soignies