

# AYRTON LENOIR

## Support IT / Helpdesk

### COORDONNÉES

- 🏠 Soignies (7060)
- ✉️ ayrton.lenoir@gmail.com
- ☎️ Sur demande (anti-spam)
- 🚗 Permis B
- 🤝 Aides à l'embauche possibles
- 🌐 ayrtonlenoir.github.io/cvi/

### COMPÉTENCES RELATIONNELLES

- Pédagogie
- Adaptabilité
- Organisation
- Confidentialité
- Fiabilité
- Esprit d'équipe

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Support IT / Helpdesk
- Sécurité (bonnes pratiques)
- Postes & périphériques : installation/configuration/maintenance
- IA : procédures & synthèse (avec vérification)
- Web : HTML, CSS, JS, Bootstrap (bases)

### CENTRES D'INTÉRÊT

- Culture numérique et IA
- Écriture et invention d'histoire

### LANGUE

Anglais : B1 (écrit) / A2 (oral)

Orienté utilisateurs, j'assure le dépannage sur site et à distance ainsi que l'installation et la configuration de postes et de périphériques. Rigoureux et pédagogique, je sais documenter des procédures claires et appliquer de bonnes pratiques de sécurité au quotidien.

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES (IT)

**Informaticien bénévole** **2019-Aujourd'hui**  
*Dépannage d'ordinateurs, cours d'informatique donnés à des personnes âgées et accompagnement (bonnes pratiques, vigilance phishing)*

**Mactac** **2012-2013**  
*Stagiaire au service IT : support sur site et à distance, préparation et configuration de postes et périphériques, cartographie de la couverture Wi-Fi*

### AUTRES EXPÉRIENCES

**Carrefour - Soignies** **2016**  
*Vendeur-réassortisseur au rayon multimédia*

**Decoster & Cie** **2010**  
*Stagiaire au sein du service de comptabilité*

### FORMATIONS

**Autoformation** **2022-Aujourd'hui**  
*Gestion de projet, IA générative, développement web*

**Bachelier en informatique de gestion** **2010-2014**  
*École Industrielle et Commerciale d'Écaussinnes*

**Certificat d'enseignement secondaire supérieur** **2004-2010**  
*Athénée Royal Jules Bordet à Soignies*