

AYRTON LENOIR

Technicien support IT

COORDONNÉES



Soignies (7060)



ayrton.lenoir@gmail.com



0472 96 95 58



Permis B



<https://ayrtonlenoir.github.io/cvi/>

COMPÉTENCES RELATIONNELLES :

- Pédagogie
- Adaptabilité
- Organisation
- Confidentialité
- Fiabilité
- Esprit d'équipe

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Support utilisateurs & Helpdesk
- Installation & maintenance de postes et périphériques
- Sécurité (bonnes pratiques)
- Web & IA (bases utiles au support): HTML/CSS/JS, Bootstrap
IA pour procédures/synthèse, avec vérification

CENTRES D'INTÉRÊT

- Culture numérique et IA
- Écriture et invention d'histoires

LANGUE

- Anglais : notions

- *Technicien support IT orienté utilisateurs, j'assure le dépannage sur site et à distance ainsi que l'installation et la configuration de postes et périphériques. Rigoureux et pédagogique, je sais documenter des procédures claires et appliquer de bonnes pratiques de sécurité au quotidien.*

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Informaticien bénévole 2019-Aujourd'hui

Dépannage d'ordinateurs, cours d'informatique donnés à des personnes âgées et accompagnement (bonnes pratiques, vigilance phishing)

Carrefour, Soignies 2016

Rayon multimédia, vendeur/réassortisseur

Mactac, Soignies Helpdesk 2012-2013

Stagiaire au service IT: support sur site et à distance, préparation et configuration de postes et périphériques, cartographie de la couverture Wi-Fi.

Decoster & Cie 2010

Stagiaire au sein d'un service de comptabilité

FORMATIONS

Autoformation 2022-Aujourd'hui

Gestion de projet, IA générative, développement web

Bachelier en informatique de gestion 2010-2014

École Industrielle et Commerciale d'Écaussinnes

Certificat d'enseignement secondaire supérieur 2004-2010

Athénée Royal Jules Bordet à Soignies