

# AYRTON LENOIR

## Technicien support IT

### COORDONNÉES



Soignies (7060)



ayrton.lenoir@gmail.com



0472 96 95 58



Permis B



<https://ayrtonlenoir.github.io/cvi/>

### COMPÉTENCES RELATIONNELLES :

- Pédagogie
- Adaptabilité
- Organisation
- Confidentialité
- Fiabilité
- Esprit d'équipe

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Support utilisateurs & Helpdesk
- Installation & maintenance de postes et périphériques
- Sécurité (bonnes pratiques)
- Web & IA (bases utiles au support):  
HTML/CSS/JS, Bootstrap  
IA pour procédures/synthèse, avec vérification

### CENTRES D'INTÉRÊT

- Culture numérique et IA
- Écriture et invention d'histoires

### LANGUE

- Anglais : notions

- Technicien support IT orienté utilisateurs, j'assure le dépannage sur site et à distance ainsi que l'installation et la configuration de postes et périphériques. Rigoureux et pédagogique, je sais documenter des procédures claires et appliquer de bonnes pratiques de sécurité au quotidien.

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### Informaticien bénévole

2019-Aujourd'hui

Dépannage d'ordinateurs, cours d'informatique donnés à des personnes âgées et accompagnement (bonnes pratiques, vigilance phishing)

#### Carrefour, Soignies

2016

Rayon multimédia, vendeur/réassortisseur

#### Mactac, Soignies Helpdesk

2012-2013

Stagiaire au service IT: support sur site et à distance, préparation et configuration de postes et périphériques, cartographie de la couverture Wi-Fi.

#### Decoster & Cie

2010

Stagiaire au sein d'un service de comptabilité

### FORMATIONS

#### Autoformation

2022-Aujourd'hui

Gestion de projet, IA générative, développement web

#### Bachelier en informatique de gestion

2010-2014

École Industrielle et Commerciale d'Écaussinnes

#### Certificat d'enseignement secondaire supérieur

2004-2010

Athénée Royal Jules Bordet à Soignies