

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento de datos personales

Estelaris (en adelante, “la Aplicación”) con domicilio en Atlixcáyotl 5718, Reserva Territorial Atlixcáyotl, 72453 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue., es responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios que utilicen nuestra plataforma, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Datos personales que recabamos

Para poder brindarte el servicio que ofrecemos, solicitamos y recabamos los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación: nombre, correo electrónico, escuela, carrera.
2. Datos académicos: resultados de exámenes (Ej. Exani-II, Kuder), información sobre competencias, metas y progresos de los usuarios.
3. Datos relacionados con la actividad: metas, hábitos y rachas de progreso, historial de participación en actividades comunitarias.

Finalidades del tratamiento de los datos

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Proveer los servicios de orientación vocacional: para la personalización de recomendaciones de carreras, desarrollo de habilidades y seguimiento de metas.
2. Crear y gestionar tu perfil vocacional: para ofrecerte contenido y recomendaciones personalizadas basadas en tus intereses y resultados de los exámenes.
3. Notificaciones y comunicación: para enviarte actualizaciones relacionadas con tu perfil y el progreso de tus metas.
4. Mejorar la experiencia del usuario: para evaluar y mejorar continuamente los servicios ofrecidos a los usuarios, basados en la retroalimentación y el análisis de tus datos de actividad.

Uso de cookies y tecnologías similares

La Aplicación podrá utilizar tecnologías de seguimiento, como cookies, para mejorar la experiencia de navegación, personalizar contenido y anuncios, y realizar análisis sobre el uso de la plataforma.

Datos sensibles

En algunos casos, la aplicación puede solicitar datos personales sensibles relacionados con la salud, preferencias académicas o características profesionales. Estos datos serán tratados con la más estricta confidencialidad y solo serán utilizados con el consentimiento previo y expreso de los usuarios.

Transferencia de datos

No transferimos tus datos personales a terceros, excepto cuando sea necesario para proporcionar nuestros servicios o cuando estemos obligados por ley o por una autoridad competente.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales, así como a revocar el consentimiento que nos hayas otorgado para el tratamiento de los mismos. Para ejercer estos derechos, podrás enviar una solicitud a nuestro departamento de privacidad al correo electrónico [correo electrónico], o bien, a través de los mecanismos que te proporcionemos en nuestra plataforma.

Procedimiento para revocar el consentimiento

Si deseas revocar el consentimiento que nos has otorgado para el tratamiento de tus datos personales, puedes hacerlo siguiendo el procedimiento señalado anteriormente. Ten en cuenta que la revocación de tu consentimiento no afectará la licitud del tratamiento realizado antes de su revocación.

Medidas de seguridad

Nos comprometemos a proteger los datos personales de los usuarios mediante el uso de medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar su alteración, pérdida, acceso no autorizado o tratamiento indebido.

Cambios al Aviso de Privacidad

La Aplicación se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, en cumplimiento con las disposiciones legales y las necesidades operativas. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestra plataforma y, cuando sea necesario, solicitaremos tu consentimiento.

Contacto

Si tienes alguna pregunta o solicitud relacionada con tus datos personales o con este Aviso de Privacidad, puedes ponerte en contacto con nuestro responsable de privacidad a través del correo electrónico A01739410@tec.mx.