

## RESULTADOS DEL PROCESO PARTICIPATIVO CARTA DE SERVICIOS DE CENTROS MUNICIPALES DE MAYORES

Fecha de aprobación de la Carta de Servicios: 13/03/2013

Fecha de la última evaluación: 03/03/2016

Fecha de publicación en decide.madrid: 20/06/2016

Fecha de cierre del proceso participativo: 30/09/16

**Resumen de comentarios aportados en el proceso participativo:** 12 comentarios

| Apartado de la CS                   | Texto de la CS  | Comentario literal   | Decisión/contestación GRG   |
|-------------------------------------|---|--|---|
| <b>1. Introducción</b>              | ("long life learning")  | <i>No es necesaria la repetición en inglés</i>                             | Se retirará de la Carta   |
|                                     | la <b>Carta de Servicios de Centros de Servicios Sociales</b> , en abril de 2011,   | <i>¿No debería enlazar con la página de los Centros de Mayores?</i>        | Se incorporarán enlaces a la información disponible en madrid.es sobre los servicios que se mencionen en las cartas.  |
| <b>2. Datos de carácter general</b> | Favorecer la participación de las personas mayores en la vida social de los barrios y Distritos.                              | <i>¿Cómo se les va a ir informando de estos procesos?</i>                  | En el nuevo modelo de Centros, en el que se está trabajando actualmente, se contemplará este aspecto.   |
|                                     | Las unidades prestadoras del servicio son cada uno de los Centros Municipales de Mayores, distribuidos entre los 21 Distritos | <i>Añadir listado de los mismos</i>  | Al final de la Carta se encuentra el listado de Centros, no obstante se añadirá un enlace, a la web madrid.es, para garantizar que los datos estén actualizados |
| <b>7. Servicios prestados</b>       | las condiciones de acceso   | <i>¿Qué condiciones hay que cumplir para tener acceso a estos Centros?</i> | Se especificará claramente  |
|                                     | (SUSPENDIDO TEMPORALMENTE DESDE AGOSTO DE 2015 POR DECISIÓN DEL ÁREA DE GOBIERNO).  | <i>¿que es lo que está suspendido? el servicio? la web?</i>                | Se retirará el compromiso   |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | Desarrollar las actividades de programación continua: mantenimiento físico, artísticas, recreativas o de formación en nuevas tecnologías o educación digital básica.  | <i>actividades de mantenimiento cognitivas (memoria, atención, funciones ejecutivas) por un neuropsicólogo especializado en envejecimiento y lingüísticas por un logopeda especializados en envejecimiento</i>                                 | No corresponde a este tipo de servicios las actividades específicas en el ámbito de la salud   |
|  | <b>Otros servicios</b> que tienen como objetivo favorecer el envejecimiento activo y el bienestar, con precios asequibles   | <i>Odontología, Optometría y Audiología</i>  | No corresponde a este tipo de servicios las actividades específicas en el ámbito de la salud   |
| <b>8. Compromisos de Calidad</b>           | En todos los Centros Municipales de Mayores que dispongan de servicio de comedor, se ofrecerá <b>menú</b> adecuado y asequible  | <i>¿qué se entiende por menú adecuado y asequible?</i>   | Menú equilibrado y conforme a los gustos de los usuarios, con precios inferiores a los del mercado.  |
|  | estos servicios estarán garantizados en un centro por distrito  | <i>¿Qué profesionales los llevan a cabo? y ¿qué contrato y salario se les abona?</i>   | Los contratos se realizan en cada uno de los distritos con las regulaciones propias del sector   |
|  | Al menos el 85% de los Centros Municipales de Mayores dispondrá de <b>aulas informáticas</b> con actividades de formación en nuevas tecnologías, garantizándose la realización de esta actividad en al menos dos centros por distrito | <i>¿Qué profesionales están contratados? ¿Qué tipo de contrato y salario se les paga? En mi caso, ha sido mi madre la que da las clases a sus compañeros al quedarse sin profesor por falta de recursos personales en el centro municipal.</i> | Las actividades de los centros pueden ser dirigidas por los profesionales contratados a tal fin o bien por personal voluntario conocedor del tema.                 |
| <b>9. Datos de carácter complementario</b> | Internet: <a href="http://www.madrid.es">www.madrid.es</a>  | <i>¿No debería enlazar con la página de mayores? Enlaza con la pagina de inicio de madrid.es y hay que buscarlos</i>   | Entendemos que pueden incorporarse todos los enlaces necesarios en el apartado de datos de carácter complementario, pero manteniendo la página principal madrid.es |

Madrid, 4 de noviembre de 2016  
Grupo de Redacción y Gestión de la CS de los Centros de Mayores