

Microsoft®



软件资产管理 速递

SOFTWARE ASSET MANAGEMENT

EXPRESS

2011

前言

随着信息技术在全球各个国家、各个行业的广泛应用，各级政府机构和企业信息化建设的普及程度日益提升，所拥使有的软件数量也逐渐增多。但是不同于生产与办公设备等硬件类型的固定资产，非实物形态的软件资产常会因为时间的推移和不断发生的软硬件采购、软件升级、人员变更等种种原因，难以进行准确的统计和统一的管理。软件资产管理对政府部门和企业的软件合规化管理、IT系统的正常运营具有重要意义。研究和实践表明，软件资产管理不但在获取降低成本、防范风险、成本控制等三大方面能够起到非常显著的推动作用，而且是维护软件正确授权，助力软件知识产权保护的有力保证。

中国政府一直致力于知识产权保护和提高软件资产管理水平。2011年5月19日国务院机关事务管理局正式印发了党政机关首个软件资产管理办法《中央行政事业单位软件资产管理暂行办法》，这在很大程度上推进了软件知识产权保护进程，同时对建立软件资产管理长效机制也起到了非常积极的作用。

软件资产管理的定义

软件资产管理(Software Asset Management, 简称SAM)是在国际上流行的一种清晰明确和可执行的管理计划。它是一套实施部署管理和优化企业IT资产的管理实施部署方案。运用软件资产管理，可以使企业系统中的软件得以保护，并使客户了解系统中软件所处的位置、运行的情况，以及所拥有的软件许可证的数目，帮助认知明确并有效运行资产，被证实是能够有效管理和最大化公司内IT资产效率的最佳实践。

软件资产管理就是组织对软件资产进行有效的管理，控制，保护。

——ISO/IEC*19770-1

软件资产管理是一套指导企业在组织内部，对软件资产的整个生产周期进行有效的管理、控制和保护的管理方法。

——信息技术基础架构库（ITIL）软件资产管理

软件资产管理和IT管理模型一起使用能够帮助贵公司符合并遵守《企业内部控制基本规范》所规定的责任，更好的遵守法律。

——《企业内部控制基本规范》

* 2006年3月9日，由国际标准化组织（ISO）和国际电工委员会（IEC）联合对外发布了一项新的国际标准规范“ISO/IEC19770-1”，此标准是关于软件资产管理（SAM）的国际标准。

■ 软件资产管理对企业的价值

IT技术的不断发展以及在企业中的广泛应用，使得IT系统在企业中的作用日益重要，而软件作为企业IT资产的重要组成部分，其在IT系统总成本中所占比重不断加大，软件资产管理问题由此变得突出。面对众多的购置软件，很多企业在管理方面还处于“三无”状态：没有软件管理规划；没有软件管理人员；没有软件管理制度。这都是企业缺乏软件资产管理的表现。面对这些情况，软件资产管理能够帮助企业客户：

■ 降低风险

- 通过遵守内部政策和地方法律帮助企业实现合规化管理，有效帮助企业降低审计和法律风险，提高软件资产合规性。
- 通过合理的灾难恢复计划（DRP），减少软件故障频率，保证企业在紧急情况下仍然能够平稳运转，极大地保证商业数据安全。
- 通过软件资产管理，有效帮助企业避免各种风险，对于其在行业内树立良好公众形象有着积极意义。

■ 控制成本

- 帮助企业准确了解软件许可数量。无需获取额外的许可，有效地消除了企业软件资产的浪费，交叠和冗余，从而降低了软件采购和运维的费用。
- 获得软件采购优先权，减少与软件供应商协商的时间和成本，节省软件和相关资产的成本。
- 标准化的桌面部署，员工可自动进行更新、病毒防护和下载补丁，极大地节省了IT维护时间，缓解IT部门支持压力，降低IT运营维护成本。

■ 提高竞争力

- 通过减少IT故障，更好地激励员工，提高客户满意度，促进企业进一步发展。
- 获得最新程序、更新和安全补丁，减少软件故障风险，有效保障业务延续性。
- 软件的正常运转，许可的合理存放，保证企业符合规定标准，可以帮助企业吸引更多投资者和合作者的眼光，从而加速企业重组和并购，加强核心竞争力。

■ 软件资产管理对企业内部人员的意义

企业经营管理者	企业IT维管人员	企业采购人员
<ul style="list-style-type: none">➢ 帮助企业实现软件授权合规化管理，避免不必要的法律风险➢ 有效保障业务延续性➢ 有效地消除了企业软件资产的浪费	<ul style="list-style-type: none">➢ 更好地管理软件授权缺失、重复或冗余的情况➢ 通过合理的灾难恢复计划（DRP），减少软件故障频率➢ 标准化的桌面部署，员工可自动进行更新、病毒防护和下载补丁，极大地节省了IT维护时间	<ul style="list-style-type: none">➢ 更好地控制成本和经营风险，以建立一个更健康的财务机制➢ 优化现有投资，使企业在软件资产上的投入事半功倍➢ 帮助企业在规模和成熟度上实现更灵活的成长

■ 软件资产管理对政府部门的价值

政府机关作为国家职能部门，一举一动都关乎其公众形象及社会影响力，对此合理的软件资产管理显得尤为重要，主要体现在以下三大因素：

■ 政策因素

- 通过软件资产管理，实现软件正确授权，是政府机关响应国家政策号召的体现。

国务院办公厅下发了《关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知（国办发〔2010〕47号）》，要求政府机关使用正确授权的软件。

■ 技术因素

- 政府部门信息库庞大且十分重要，这就需要更加安全、便捷的软件支撑。通过软件资产管理，减少软件故障频率，保证企业在紧急情况下仍然能够平稳运转，极大地保证政府信息安全。
- 政府部门以为人民服务为职责，需要切实提高工作效率，以最快的响应速度来更好地为人民服务。通过实现软件的合规化及良好的盘存管理，缩短软件维护管理时间，可有效提高政府工作人员的工作效率。

■ 社会因素

- 政府部门对社会公众行为存在导向作用，必须以身作则，树立典范来引导全社会形成保护知识产权，重视软件资产管理的风气。
- 通过软件资产管理，可以有效消除政府软件资产的浪费、交叠和冗余，降低软件采购和运维的费用，将更多的资源用于为人民服务。



■ 软件资产管理服务模式

软件资产管理(SAM)为客户提供灵活的服务模式，客户可以根据自己的实际情况和需要，选择不同程度的服务模式。



■ 微软软件资产管理工具

微软为企业提供了一系列软件资产管理工具来帮助客户确认哪些软件的使用会更加高效，哪些软件可以卸除。

■ 微软评估与企划工具 (Microsoft Assessment and Planning(MAP)Toolkit 6.0)

微软评估与企划工具旨在通过多个方案在网络范围内自动发现和评估，来简化IT基础架构规划流程。解决方案加速器 (Solution Accelerator) 可以执行一份异构服务器盘存，并为客户提供核心CAL套件和数据中心基础设施评估调查，以及最广泛使用的微软产品及技术 (包括Office 2010) 的使用情况。

> 异构服务器盘存

充分了解企业IT环境中软件使用情况。MAP工具无需代理便可远程提供IT资产网络清单，定义由Windows Server和Linux操作系统组成的异构服务器环境，包括虚拟环境中运行的异构服务器环境。MAP Toolkit 6.0还可使Linux驱动的LAMP栈的发现自动化。

> 软件使用情况追踪

MAP Toolkit 6.0的使用情况全新追踪功能，提供了包括Windows Server、SharePoint和System Center Configuration Manager在内的微软服务器的软件使用情况持续报告。运行更新报告时，客户需要在其环境中准确地评估当前软件的使用和客户端访问历史。这将有效减少企业用于管理软件和服务以及CAL授权资产所花费的时间和行政费用，帮助客户简化软件资产管理。

> 深入的准备报告

MAP Toolkit 6.0可以识别目前在企业的IT环境中安装的操作系统。它提供了包括Windows 7，Windows Server 2008 R2以及Office 2010在内的微软主要产品的硬件、设备的兼容性以及迁移建议的详细分析文档。MAP Toolkit 6.0也可为整合方案提供SQL Server数据库和实例。

> 服务器合并报告

MAP Toolkit 6.0提供了服务器合并的详细清单，清单中详细列出了如何使用Hyper-V将企业的网络和潜在效率服务器整合到较少的物理服务器上。用户可以使用Performance Metrics Wizard收集CPU，内存，磁盘，以及在特定时间段内的网络使用信息。

用户可以在微软下载中心获得MAP Toolkit 6.0: <http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=7826>
了解更多MAP信息，敬请访问MAP主页: <http://www.microsoft.com/map>

■ 微软软件资产存盘和资产工具

软件盘存工具可以扫描电脑上安装的所有软件，而资产管理工具用来帮助企业管理企业网络和与之关联的软件。根据企业规模和正在使用的软件，使用软件盘存和资产管理工具目录可以帮助企业查找到最适合自己需求的工具。

■ 系统中心配置管理器 (SCCM)

系统中心配置管理器2007 R2 (System Center Configuration Manager 2007 R2) 是在物理、虚拟、分布以及移动环境之间综合评估、配置和升级服务器、客户端和设备的解决方案。由于其为Windows进行优化并可以扩展，因此是更好地了解和控制IT系统的最佳选择。

■ 具备微软软件资产管理执行资质的合作伙伴

软件资产管理非常复杂，如果处理不当将可能导致严重的经济和法律问题。因此，微软强烈推荐客户选择一个可靠的、熟知软件资产管理相关法律条款的合作伙伴来实施软件资产管理。

一个可信赖的软件资产管理合作伙伴可通过高效的软件资产管理来帮助企业有效控制成本以及减少业务和法律风险。合作伙伴也可使客户提高与供应商的谈判能力，从软件投资中得到最大价值。此外，伴随着公司的成长，软件资产管理合作伙伴还可帮助企业的IT部门合理安排预算和控制支出。

软件资产管理合作伙伴可在软件购买和部署时帮助客户详细记录软件，追踪许可证，回顾策略及过程等等。

下表为微软软件资产管理合作伙伴列表。微软软件资产管理合作伙伴是符合软件资产管理能力特定要求并且在微软合作伙伴网络获得相应资质的独立公司。微软公司并不对软件资产管理合作伙伴的经验、知识及职业道德作出任何担保。

软件资产管理合作伙伴

公司简介

安永
<http://www.ey.com/>

安永是四大国际会计师事务所之一，主要提供企业咨询服务、税务服务、交易咨询服务及战略新兴市场服务，根据客户发展需要提供最优解决方案，帮助客户快速发展。公司总部位于美国克利夫兰和纽约，服务遍布全球140多个国家、700多个城市，拥有约130,000名员工。

北京信诺时代科技发展有限公司
<http://www.sinoage.com/>

北京信诺时代科技发展有限公司是一家集软件及安全解决方案销售、顾问咨询、客户化服务、教育培训为一体的高科技企业。主要面向电信、金融、政府、医疗、服务、制造、教育业及技术研发等领域的客户。信诺时代有多年服务于外企的经验，近年来其将解决方案和服务的方向扩展到更多的国内企事业单位，帮助他们建立完善的客户软件及安全解决方案，提供信息化咨询、服务及培训。

毕马威
<http://www.kpmg.com.cn/>

毕马威是一家网络遍布全球的专业服务机构，专门提供税务和咨询等服务。毕马威在全球146个国家拥有140,000名员工。毕马威国际合作组织（“毕马威国际”）—瑞士实体由各地独立成员组成，但各成员在法律上均属分立和不同的个体。

成都时代加华软件技术有限公司
<http://www.tcsd.com/>

成都时代加华软件技术有限公司(简称时代加华公司)，是专注于软件技术和系统集成的高新技术企业。凭借投资方在IT行业多年成功的经验，以及在国内外计算机领域开拓的广阔市场，时代加华公司主营业务定位于各行业用户的软件开发以及计算机系统集成、企业IT咨询、技术培训、产品代理等。时代加华拥有坚实的技术实力、强劲的市场开拓能力、广阔的市场和优秀的销售业绩。

达科信息技术（北京）有限公司
<http://www.dimensiondata.com/rgn/cn/Pages/Home.aspx>

Dimensiondata Asia是亚太地区领先的独立IT服务公司。公司专门致力于提供IT解决方案和服务，使企业能够在应用网络上无缝运营。Dimensiondata拥有网络集成、应用部署和全球可管理服务领域的专业技术，使它能够为企业提供需要的IT解决方案，用以连接信息、应用、业务流程、人员和企业。

德勤
http://www.deloitte.com/view/zh_CN/cn/

德勤是一个品牌，在这个品牌下，具独立法律地位的全球各地成员所属下数以万计的德勤专业人士联合向经筛选的客户提供企业管理咨询、战略咨询、财务咨询、风险管理及税务服务。这些事务所均为根据英国法律组成的私人的担保有限公司德勤有限公司的成员。

陕西众友赛微数码科技有限公司
<http://www.cosware.cn/>

陕西众友赛微数码科技有限公司是一家专业的IT信息化解决方案服务提供商，主要从事软、硬件产品销售与技术服务外包，包括系统集成、网络安全、应用软件解决方案、软件开发、技术咨询与培训服务。

上海南洋万邦软件技术有限公司
<http://www.nysoftland.com.cn/index.asp>

上海南洋万邦软件技术有限公司致力于向企业客户提供一站式企业级软件采购、企业信息化基础架构、信息安全、数字化设计和信息技术教育培训等解决方案。在此基础上，南洋万邦还向客户提供专业可靠的规划设计、实施部署、运行维护、升级迁移等信息技术服务。

深圳市伊登软件有限公司
<http://www.edensoft.com.cn/>

伊登公司创立于1995年，是一家专业从事企业级软件代理、数据安全和网络安全技术服务及信息系统集成的高科技企业，是我国最著名的软件代理/分销商和IT技术服务供应商之一。

硕软(上海)软件贸易有限公司
<http://www.softwareone.com/zh-cn/Pages/default.aspx>

硕软(SoftwareONE)是一家跨国企业，总部位于瑞士，在欧洲、北美、南美、亚太地区等多个国家设有分部。他们的主要业务是为客户提供全球软件管理、功能齐全的网上管理、SAM、软件生命周期管理。

新加坡铁必福斯曼私人有限公司上海代表处
<http://www.tecbizfrisman.com/chinese/home.html>

铁必福斯曼是一家亚洲知名的IT资产管理服务提供商和培训机构，具有丰富的SAM项目经验，曾在新加坡、马来西亚、泰国等东南亚地区为多家国际化机构提供过SAM服务，并深得客户的肯定。

注：以上合作伙伴除了可以帮助客户管理微软软件之外，还可就其他公司或开发者的软件提供软件资产管理支持。
合作伙伴名称按首字母排序，排名不分先后。

联系我们

如需软件资产管理方面的咨询和支持，

- 个人用户请拨打微软客户服务与技术支持中心热线电话 800-820-3800 获得详细咨询服务
- 企业和政府用户可在线提交相关信息以便取得反馈
- 用户也可通过访问 www.microsoft.com/china/sam/或发邮件至 chinasam@microsoft.com获取帮助。



微软客户服务与技术支持中心热线电话：800-820-3800，021-96081318。

版本号：2011年 08月第一版 信息更新截止于印刷日期：2011年 08月。本单页仅用于提供信息，Microsoft 在此不作任何保证、明示或暗示，其中所涉及的产品功能名称请以最终产品为准。

Microsoft 保留对本单页文字及图片等信息修改的权利，而无需事先通知。©2011 Microsoft Corporation 版权所有。Microsoft 和 Microsoft Windows 及相关延展标识为 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他地区的注册商标或商标。本单页的最终解释权归微软（中国）有限公司所有，更多相关信息请登陆微软（中国）网站：www.microsoft.com/china