

## Opgave 1

Tag en snak i jeres grupper:

- Hvad er definitionen på en forretningsproces?
- Hvorfor giver det mening at have dem?
- Hvad er vigtigt for en forretningsproces?

Diskutér også for og imod veldefinerede, nedskrevne forretningsprocesser

## Opgave 2

Beskriv processen med håndtering af bagage i Bluff City Airport med et Aktivitetsdiagram.

Beskrivelsen skal indeholde aktiviteter fra Check-In frem til bagagen er lastet på flyet.

Anvend din egen forhåndsviden og skab egne forudsætninger hvis nødvendigt.

Prøv at identificere aktiviteter der kan udføres parallelt.

## Opgave 3

Beskriv processen i forbindelse med reservation af billetter for et af flyselskaberne. Anvend et aktivitetsdiagram.

## Opgave 4

Du har nu set tre typer af højniveau integrationsarkitekturer: Service, Information, og Business Process integration arkitektur.

Hvordan ser du disse tre arkitekturer i relation til hinanden? Kan de gennemføres i en hvilken som helst rækkefølge eller bør en virksomhed tage udgangspunkt i en af dem og behandle den først?

I givet fald – hvilken?