

Compétences pour épreuve E4

Gérer le patrimoine informatique

- ▶ Recenser et identifier les ressources numériques
- ▶ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
- ▶ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service
- ▶ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique
- ▶ Gérer des sauvegardes
- ▶ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

- ▶ Collecter, suivre et orienter des demandes
- ▶ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs
- ▶ Traiter des demandes concernant les applications

Développer la présence en ligne de l'organisation

- ▶ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques
- ▶ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.
- ▶ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.

Travailler en mode projet

- ▶ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet
- ▶ Planifier les activités
- ▶ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

- ▶ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service
- ▶ Déployer un service
- ▶ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service

Organiser son développement professionnel

- ▶ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel
- ▶ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle
- ▶ Gérer son identité professionnelle
- ▶ Développer son projet professionnel