

# אלכסנדר אייזן

## תומך מחשוב בכיר

ראשון לציון | 054-4320102 | Alexander.Ayzin@iCloud.com

### תמצית

בעבודה האחרונה שלי התחלתי כתומך מחשוב ובמהלך הזמן הזה הפכתי לבכיר בתחום זה, רכשתי מיומנויות חדשות רבות וחידדתי כישורים ישנים, עובד חרוץ ואיש צוות, משתלב מהר במסגרת העבודה, אני מחפש תפקיד System Junior שיאפשר לי לתרום למיומנויות ולניסיון שרכשתי במהלך הקריירה שלי ולהרחיב את הידע שלי.

### שפות

רוסית, עברית, אנגלית

### ניסיון תעסוקתי

#### 2021 – היום תומך מחשוב בכיר, נס טכנולוגיות

- מספק תמיכה טלפונית ואימייל כאחד.
- מספק פתרון בעיות הקשורות ל-IT ובעיות יישומים עבור 30,000+ משתמשים.
- אחראי על מתן תמיכה לעובדים ולמשתמשי הקצה
- התקנת וביצוע הגדרות מרחוק ל יישומי תוכנה שונים.
- התחבר מרחוק למשתמשי קצה כדי לתקן בעיות באפליקציה.
- אחראי על לימוד והדרכות לעובדים חדשים.
- יצירת יישומים וסקריפטים כדי להפוך משימות יומיומיות לאוטומטיות.

#### 2021 – 2020 מפעיל קו SMT, תמר י.ר טכנולוגיות

#### 2020 – 2017 מפעיל קו SMT, א.ל אלקטרוניקה

### קורסים

#### 2021 – 2021 CHCSS, KERNELIOS

#### 2015 - 2014 TCSE, טכניון

### כישורים

שירות לקוחות, פתרון תקלות טכניות, התקנות תוכנה, תמיכה טלפונית, הדרכה/תמיכה למשתמשים, אבחון בעיות, יישומי Microsoft Office, ניהול רשתות,

RDP, SCCM, Active Directory, Microsoft Exchange 2010/2016, Windows, Linux, Mac OS, Android, iOS, Portnox, Citrix, Virtual Machines, McAfee Antivirus, Wireshark, Adobe Photoshop

### ידע בשפות קידוד ופיתוח

HTML, PHP, Bash, C#, Powershell, JavaScript

Microsoft® Certified Solutions Associate: Windows Server 2008, Windows Server 2012

Microsoft® Certified Technology Specialist: Windows Server 2008 Network Infrastructure, Active Directory, Configuration

CHCSS – CERTIFIED HANDS-ON CYBER SECURITY SPECIALIST

מפקד הגנ"ק בחיל האוויר, שוחרר בדרגת סמל ראשון.

03/2014 – 03/2011