

## FORMULARIO Nº 2

## SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE DATOS Y COMUNICACIÓN



| 1. DATOS DEL SOLICITANTE                        |                           |   | FECHA: 19/0               | 8 / 2023                                  | HORA: 07    | ':01 |
|---|---------------------------|---|---------------------------|---|-------------|------|
| NOMBRES Y APELLIDOS: Edwin Alanoca Ramirez      |                           |   | <b>CELULAR</b> : 67109724 |   |             |      |
| UNIDAD/DIRECCIÓN/CARRERA: Re                    | des                       |   |                           |   |             |      |
| 1.1 DEFECTOS REPORTADO                          | S POR EL SOLICITANTE.     |   |                           |   |             |      |
| Problemas con la red de datos                   | No puede Ingresar a ur    | No puede Ingresar a una página web              |                           | Red Wifi Inestable                        |             |      |
| El servicio de Internet esta Lento              | Actualización de utilitar | Actualización de utilitarios para navegar       |                           | Cambio de contraseña en la red Wifi       |             |      |
| No tiene Internet                               | Problemas con su equi     | Problemas con su equipos de computación         |                           | Soporte para Navegar en la Red de datos   |             |      |
| Observaciones: No se sabe                       |                           |   |                           |   |             |      |
| 1.2 INFORME TÉCNICO (del 1                      | rabajo realizado)         |   |                           |   |             |      |
| Soporte y Mantenimiento de redes a nivel Lógico |                           | Soporte y Mantenimiento de redes a nivel Físico |                           |   |             |      |
| ✓ Preventivo                                    | Correctivo                | Preventivo                                      | ✓ Correctivo              |   |             |      |
| ✓ Cableado Estructurado                         | Ponchado cable de red p   | ara conector RJ-45                              | ✓ Grimpar ca              | rimpar cable UTP con conectores RJ-45     |             |      |
| Grimpar cable UTP con conectores RJ-11          | Armado de Rosetas para    | Armado de Rosetas para conectores RJ-11         |                           | Instalación de Sistema Operativo(Windows) |             |      |
| Instalación de office y utilitarios             | ✓ Antivirus               | ✓ Antivirus                                     |                           | Otros                                     |             |      |
| 1.3 MATERIAL IMPLEMENTA                         | DO.                       |   |                           |   |             |      |
| Cable de Red UTP-Cat.6 17 Mts.                  |                           | Observaciones: Observa                          | a a mi vida               |   |             |      |
| Conectores RJ-45 Cat.6                          | 89 Unid.                  |   |                           |   |             |      |
| Conectores RJ-11                                |                           |   |                           |   |             |      |
| Jack para RJ-45 Cat.6                           |                           |   |                           |   |             |      |
| ✓ Capuchones                                    | 90 Unid.                  |   |                           |   |             |      |
| ✓ Cintas Adhesivas                              |                           |   |                           |   |             |      |
| <b>✓</b> Otros                                  |                           |   |                           |   |             |      |
| 2. CONFORMIDAD DE SERVICIO                      | POR EL SOLICITANTE.       |   |                           |   |             |      |
|   |                           |   |                           | Fec                                       | ha: 2023-07 | '-11 |
|   |                           |   |                           |   |             |      |
|   |                           |   |                           |   |             |      |
|   |                           |   |                           |   |             |      |
|   |                           |   |                           |   |             |      |
|   |                           |   |                           |   |             |      |
|   |                           |   |                           |   |             |      |
|   |                           |   |                           |   |             |      |
|   |                           |   |                           |   |             |      |
| CONFORMIDAD DEL (SOLICITANTE)                   |                           | TECNICO UNIDAD SIE (TÉCNICO S.I.E.)             |                           |   |             |      |