

## FORMULARIO N° 2

## SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE DATOS Y COMUNICACIÓN



1. DATOS DEL SOLICITANT	E			FECHA: 03 /	07 / 2024	H	ORA: 10:06
NOMBRES Y APELLIDOS: Edwin Alanoca Ramirez				CELULAR: 67109724			
UNIDAD/DIRECCIÓN/CARRERA	: UTIC						
1.1 DEFECTOS REPORT	ADOS POI	R EL SOLICITANTE.					
✓ Problemas con la red de datos		No puede Ingresar a una página web		Red Wifi Inestable			
El servicio de Internet esta Lento		Actualización de utilitarios para navegar		Cambio de contraseña en la red Wifi			
No tiene Internet		Problemas con su equipos de computación		Soporte para Navegar en la Red de datos			
Observaciones: Mantenimiento							
1.2 INFORME TÉCNICO (	del trabajo	o realizado)					
Soporte y Mantenimiento de redes a nivel Lógico			Soporte y Mantenimiento de redes a nivel Físico				
✓ Preventivo Correcti		tivo	Preventivo	✓ Correctivo			
✓ Cableado Estructurado		Ponchado cable de red p	para conector RJ-45 Grimpar cable UTP con cone		ctores RJ	-45	
Grimpar cable UTP con conectores RJ-11		✓ Armado de Rosetas para conectores RJ-11		Instalación de Sistema Operativo(Windows)			
Instalación de office y utilitarios		Antivirus		Otros			
1.3 MATERIAL IMPLEME	NTADO.						
✓ Cable de Red UTP-Cat.6		123 Mts. Observaciones: 12341:		3132			
Conectores RJ-45 Cat.6		23 Unid.					
✓ Conectores RJ-11		23 Unid.					
✓ Jack para RJ-45 Cat.6		23 Unid.					
Capuchones							
Cintas Adhesivas							
Otros							
2. CONFORMIDAD DE SERV	ICIO POR	EL SOLICITANTE.					
					Fa	cha:	2024-07-31
						ona.	2024 01 01
CONFORMIDAD DEL (SOLICITANTE)			TECNICO UNIDAD SIE (TÉCNICO S.I.E.)				