

1. DATOS DEL SOLICITANTE

FORMULARIO N° 2

SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE DATOS Y COMUNICACIÓN



HORA: 12:08

FECHA: 03 / 07 / 2024

CELULAR: 67109724 NOMBRES Y APELLIDOS: Edwin Alanoca Ramirez UNIDAD/DIRECCIÓN/CARRERA: Carrera de Ingenieria de Sistemas 1.1 DEFECTOS REPORTADOS POR EL SOLICITANTE. Problemas con la red de datos No puede Ingresar a una página web Red Wifi Inestable El servicio de Internet esta Lento Actualización de utilitarios para navegar Cambio de contraseña en la red Wifi ✓ No tiene Internet Problemas con su equipos de computación Soporte para Navegar en la Red de datos Observaciones: 1.2 INFORME TÉCNICO (del trabajo realizado) Soporte y Mantenimiento de redes a nivel Lógico Soporte y Mantenimiento de redes a nivel Físico Preventivo Correctivo Preventivo Correctivo Cableado Estructurado Ponchado cable de red para conector RJ-45 Grimpar cable UTP con conectores RJ-45 Grimpar cable UTP con conectores RJ-11 Armado de Rosetas para conectores RJ-11 Instalación de Sistema Operativo(Windows) Instalación de office y utilitarios Antivirus Otros 1.3 MATERIAL IMPLEMENTADO. Cable de Red UTP-Cat.6 Observaciones: Conectores RJ-45 Cat.6 Conectores RJ-11 Jack para RJ-45 Cat.6 Capuchones Cintas Adhesivas Otros 2. CONFORMIDAD DE SERVICIO POR EL SOLICITANTE. Fecha: **TECNICO UNIDAD SIE (TÉCNICO S.I.E.) CONFORMIDAD DEL (SOLICITANTE)**