



# Brasoftware®



## SESSÃO 01

Conceitos de nuvem e  
Introdução ao Azure

## SESSÃO 02

Arquitetura e garantia de serviços do Azure &  
Segurança, responsabilidades e confiabilidade

## SESSÃO 03

Principais serviços do Azure &  
Melhores práticas e otimização de gastos

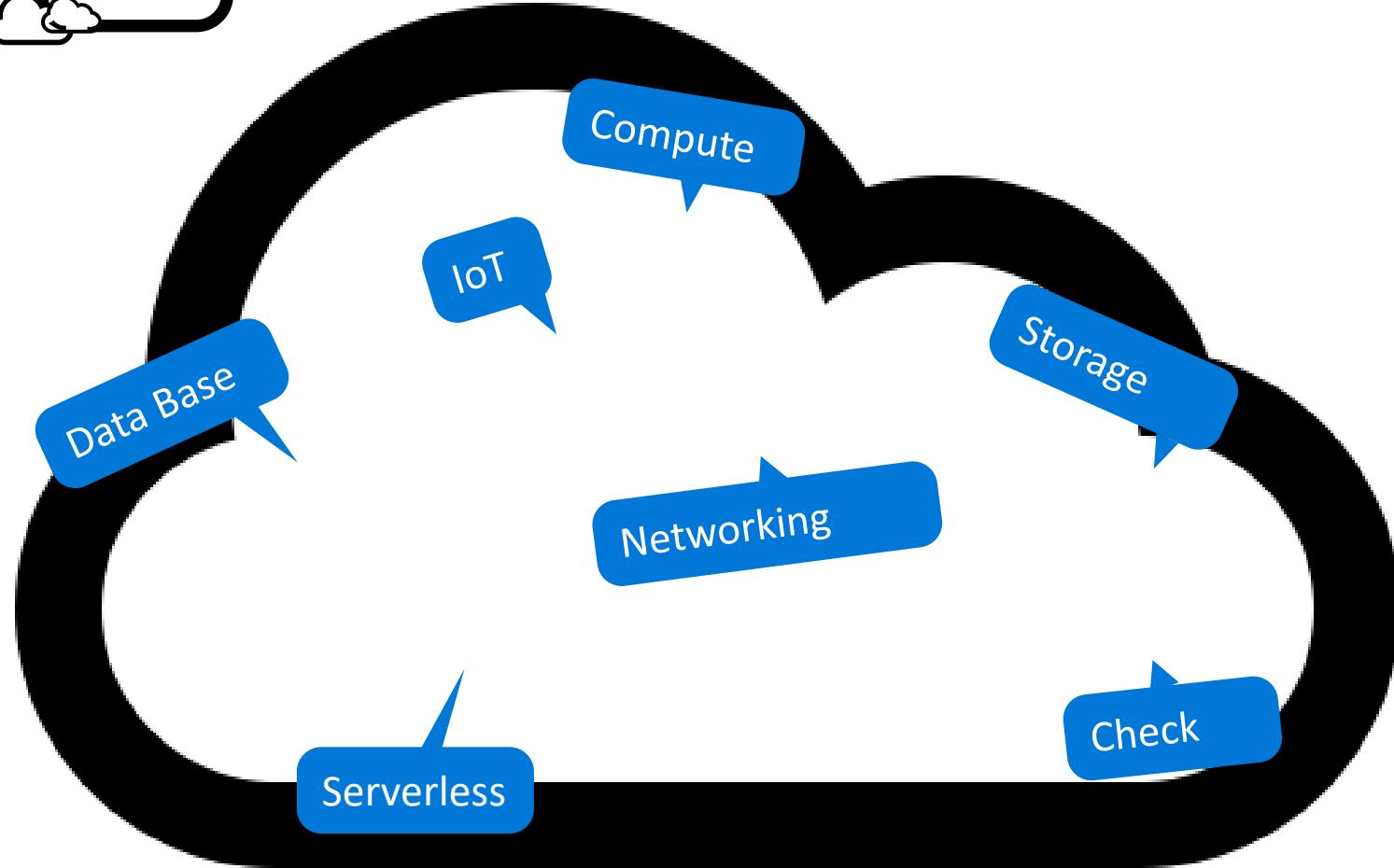
# Principais Serviços do Azure

---



Início da Jornada na Nuvem

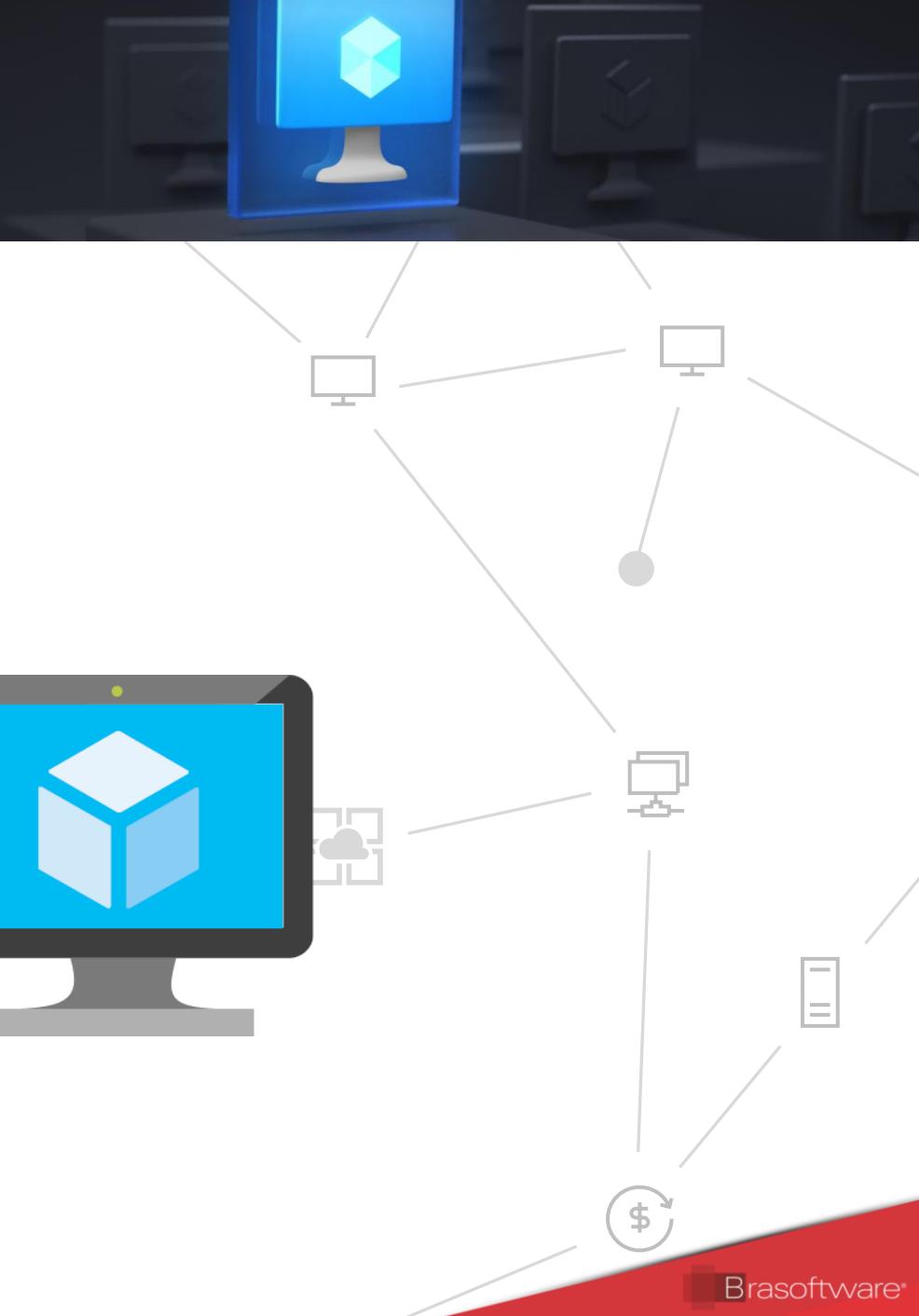
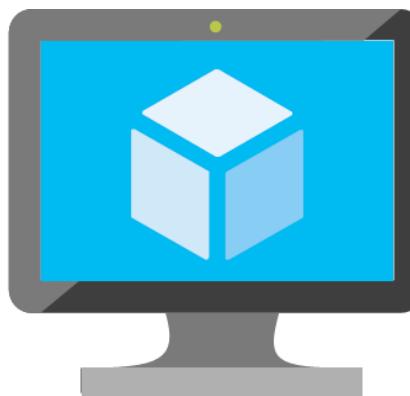
# Roteiro



# Virtual Machines



Windows



# Endosed Linux Distros



RHEL 7.1+



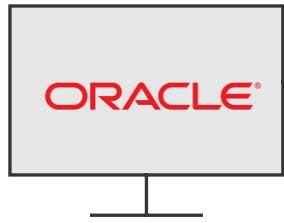
CentOS 6.3+ and 7.0+



Ubuntu 12.04+



SUSE Enterprise Server 11  
SP4, 12 SP1+



OEL 6.4+ and 7.0+



Debian 7.9+ and 8.2+



CoreOS 494.4.0+

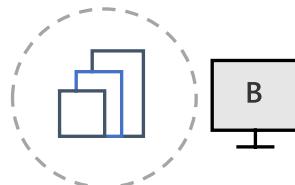


openSUSE Leap 42.2+

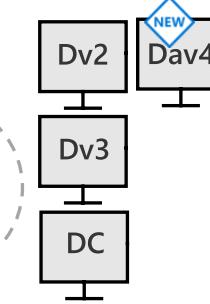
# Virtual Machines Sizing



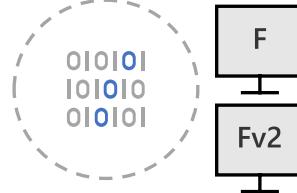
Entry



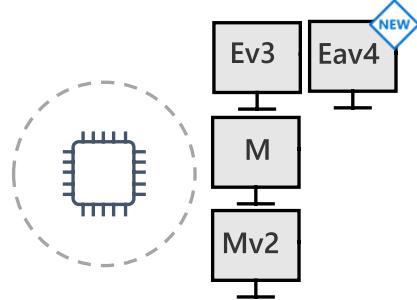
Burstable



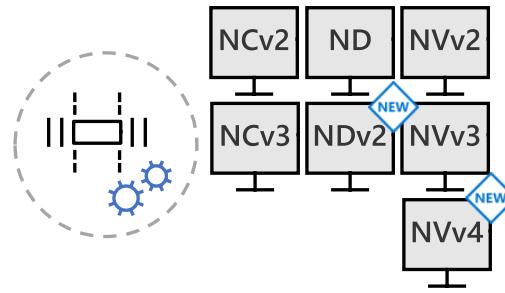
General Purpose



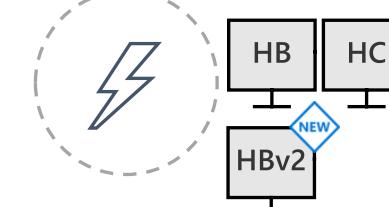
Intensive Compute



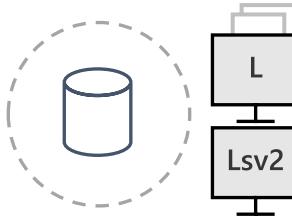
Memory Optimized



GPU acelerated

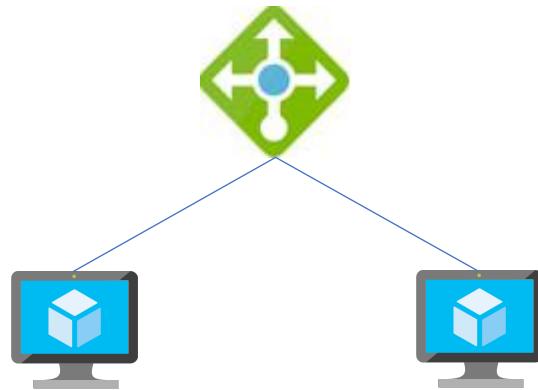


High Performance Compute



Optimized Storage

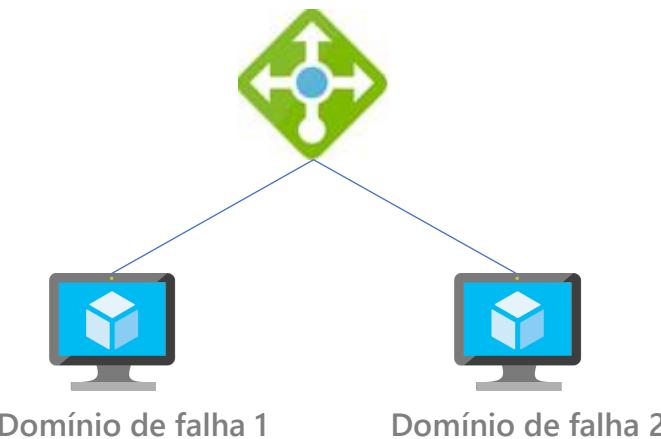
# Availability Sets



## Riscos

VMs compartilharem o mesmo host físico

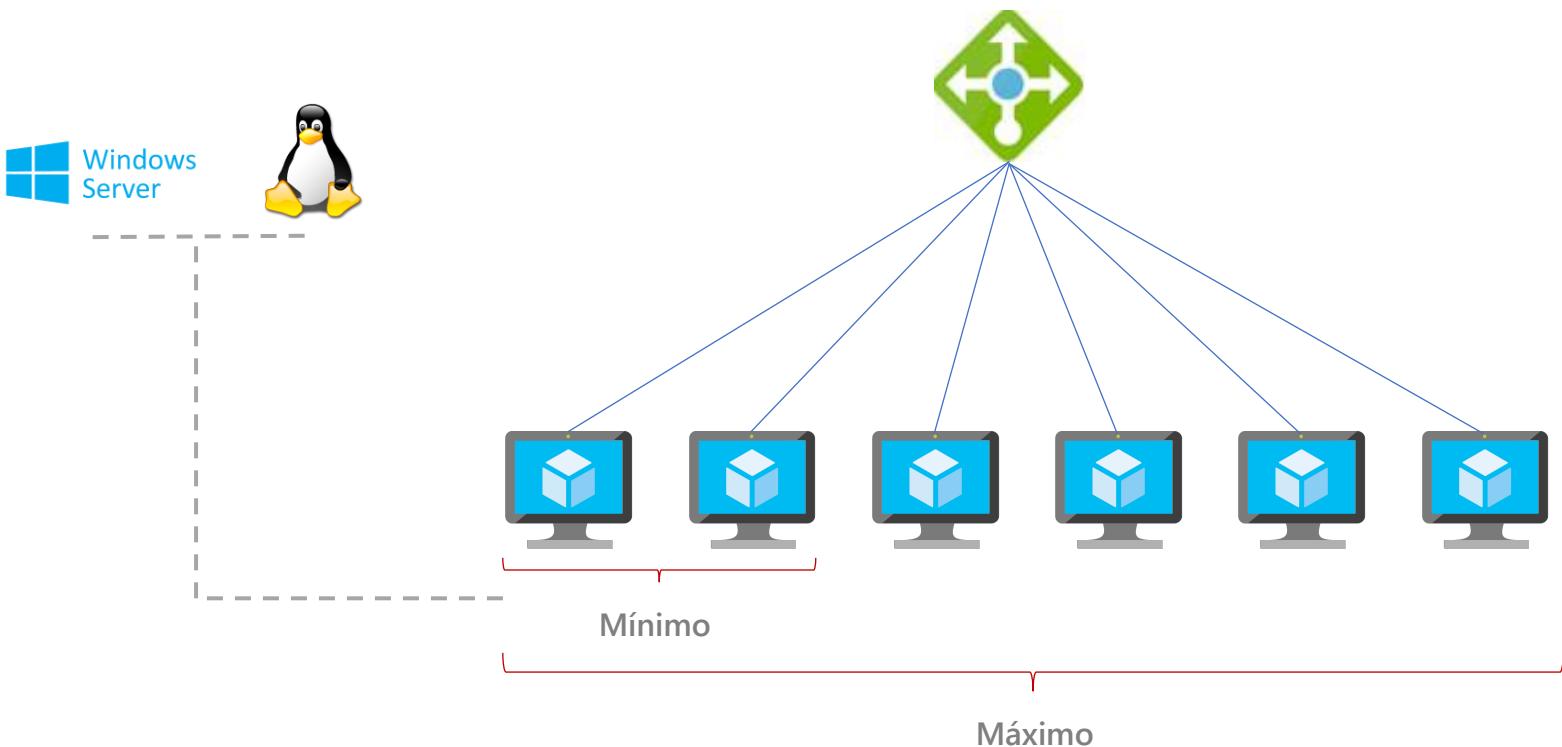
VMs pertencerem ao mesmo domínio de falha



## Garantia

Divisão de VMs em domínios de falha distintos, garantindo SLA de 99.95%

# Virtual Machines Scale Set



# Web App Service



Gerenciado



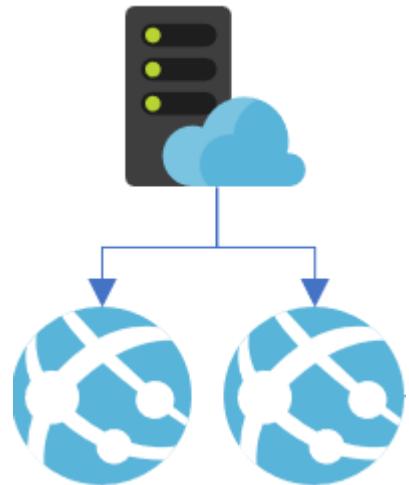
Escalável



CI/CD



Seguro



python



node  
js®



Ruby



# Azure Container Instance (ACI)



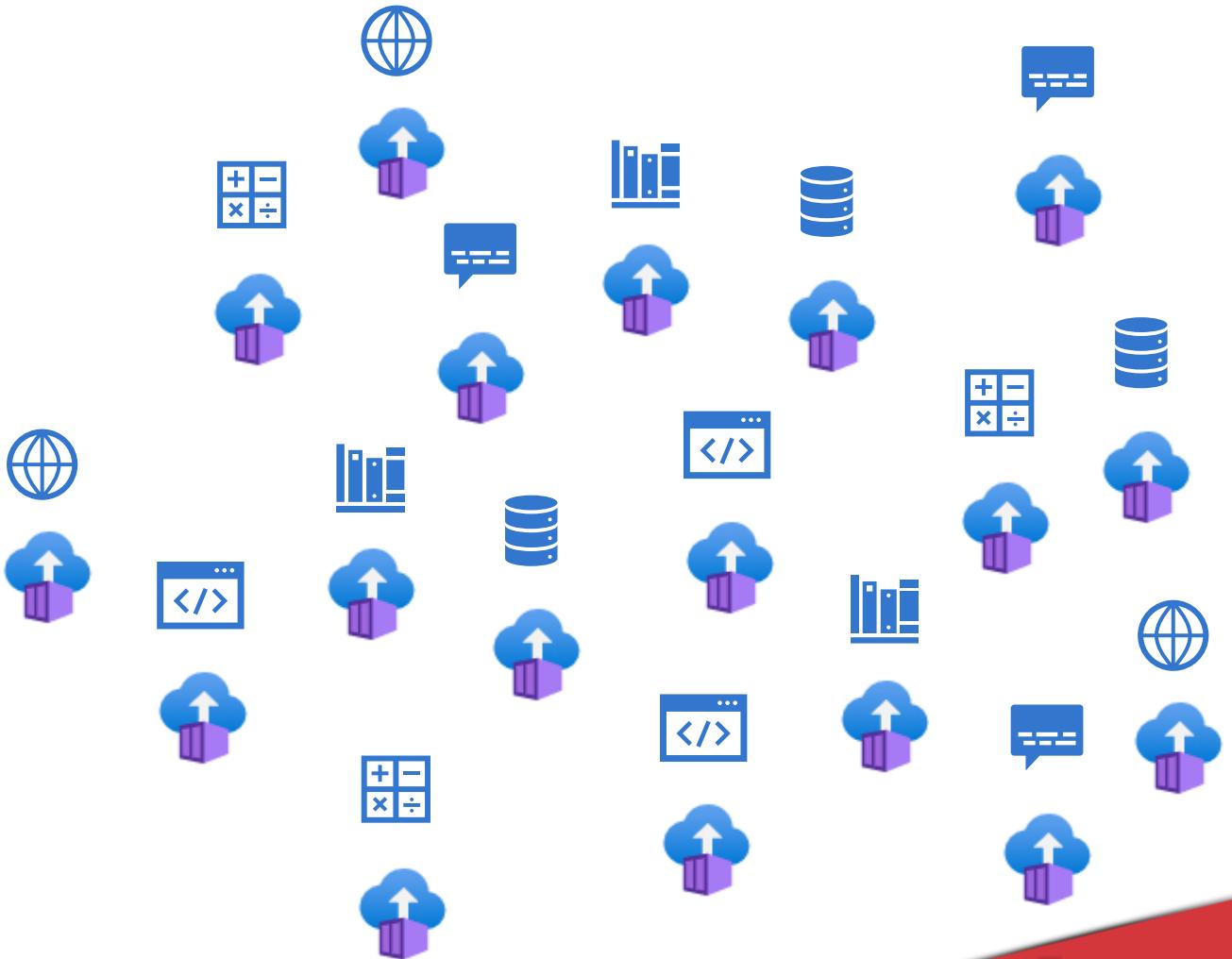
Execute contêineres sem gerenciar servidores



Aumente a agilidade com contêineres sob demanda



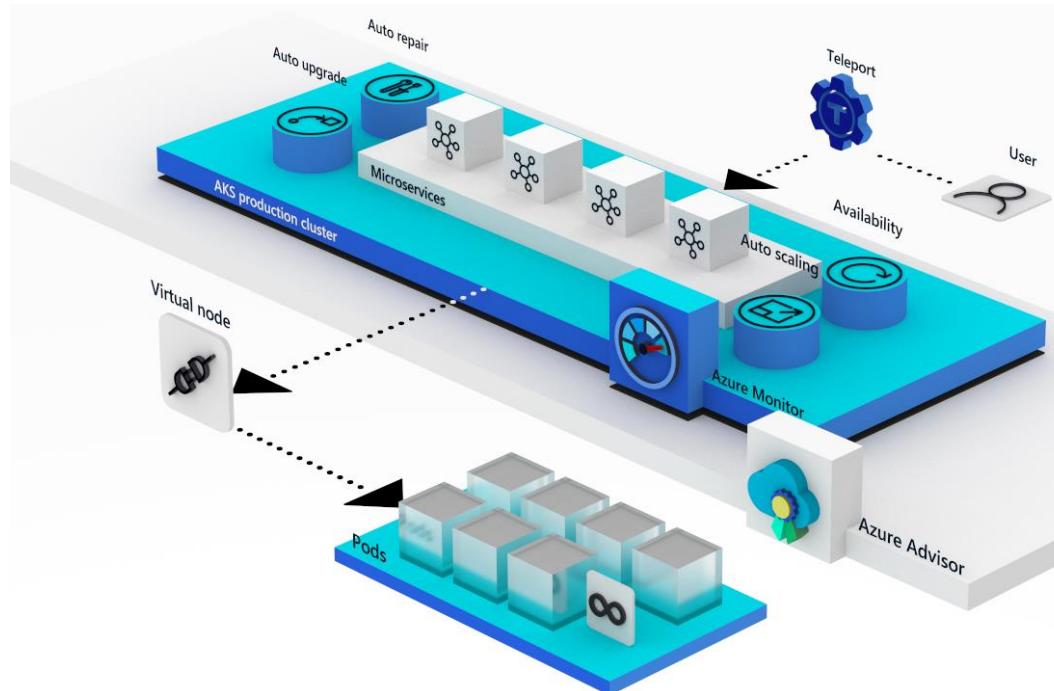
Aplicativos



# Azure Kubernetes Service (AKS)



- Orquestrador gerenciado de containers;
- Escalável;
- CI/CD;
- Manipular a infraestrutura como código.



# Virtual Network e VPN

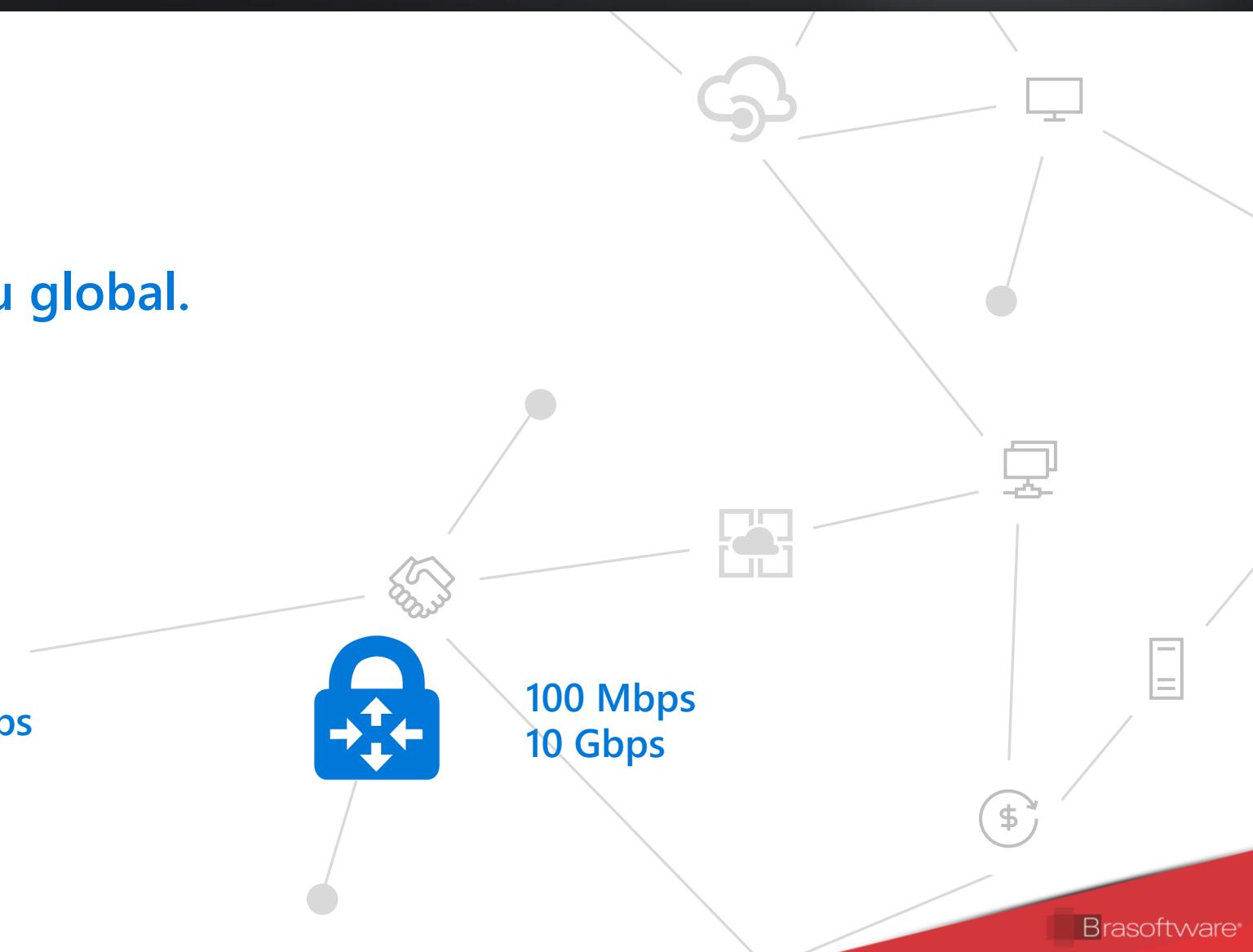
- Serviços gerenciados;
- Alta performance;
- Emparelhamento local ou global.



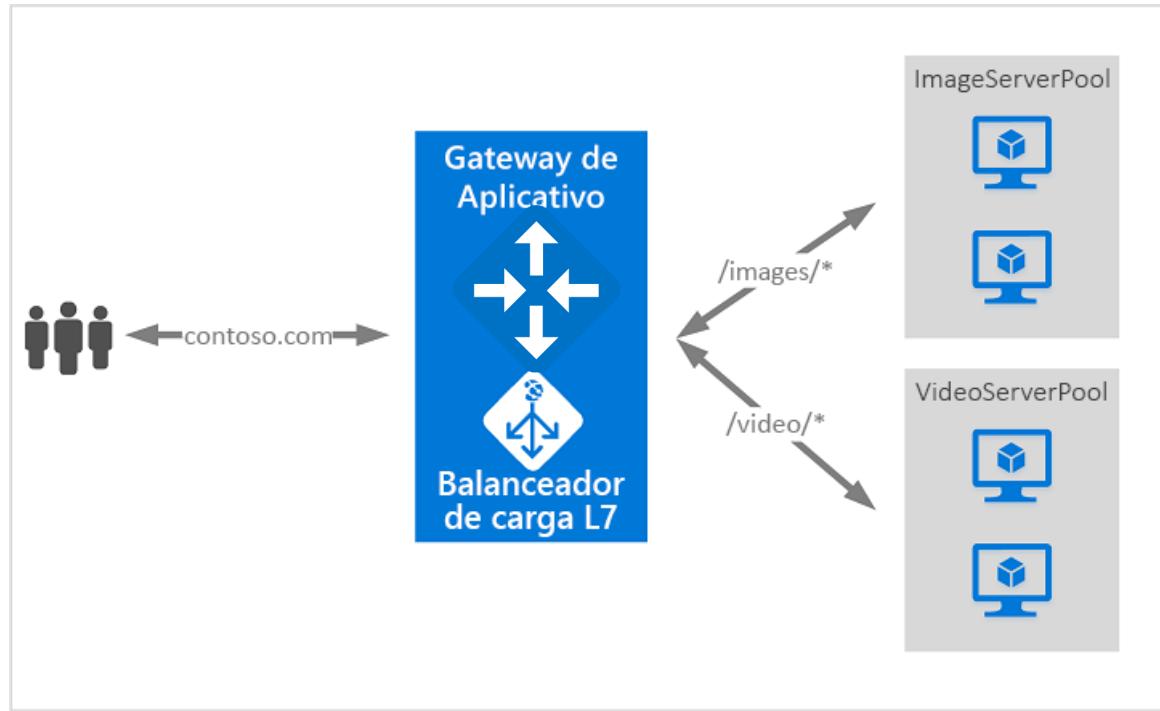
40 Gbps



100 Mbps  
10 Gbps



# Load Balancer e App Gateway



- **Balanceamento na camada de Aplicação Web;**
- **Direcionamento de Tráfego baseado no tipo de solicitação;**
- **Horas, Dados Processados**





CDN POP

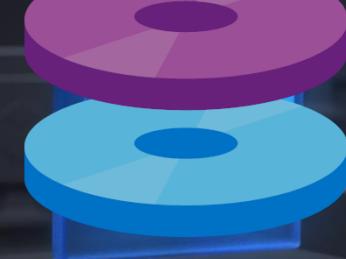


Multiple CDN POPs



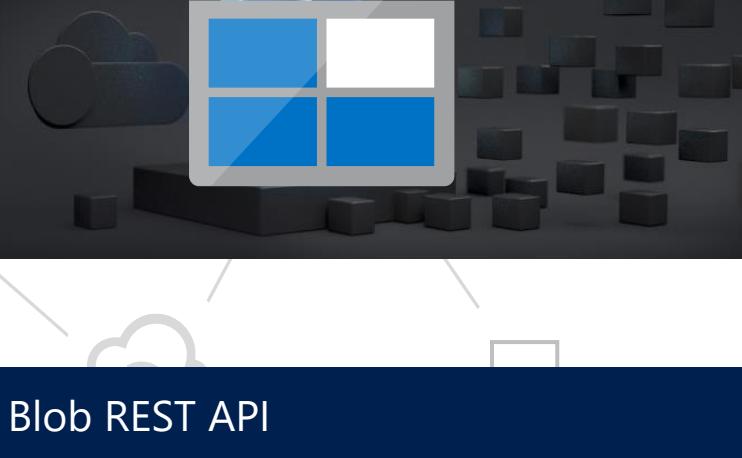
Regional Cache

# Virtual Machine Disk Storage



# Storage Accounts – Blob

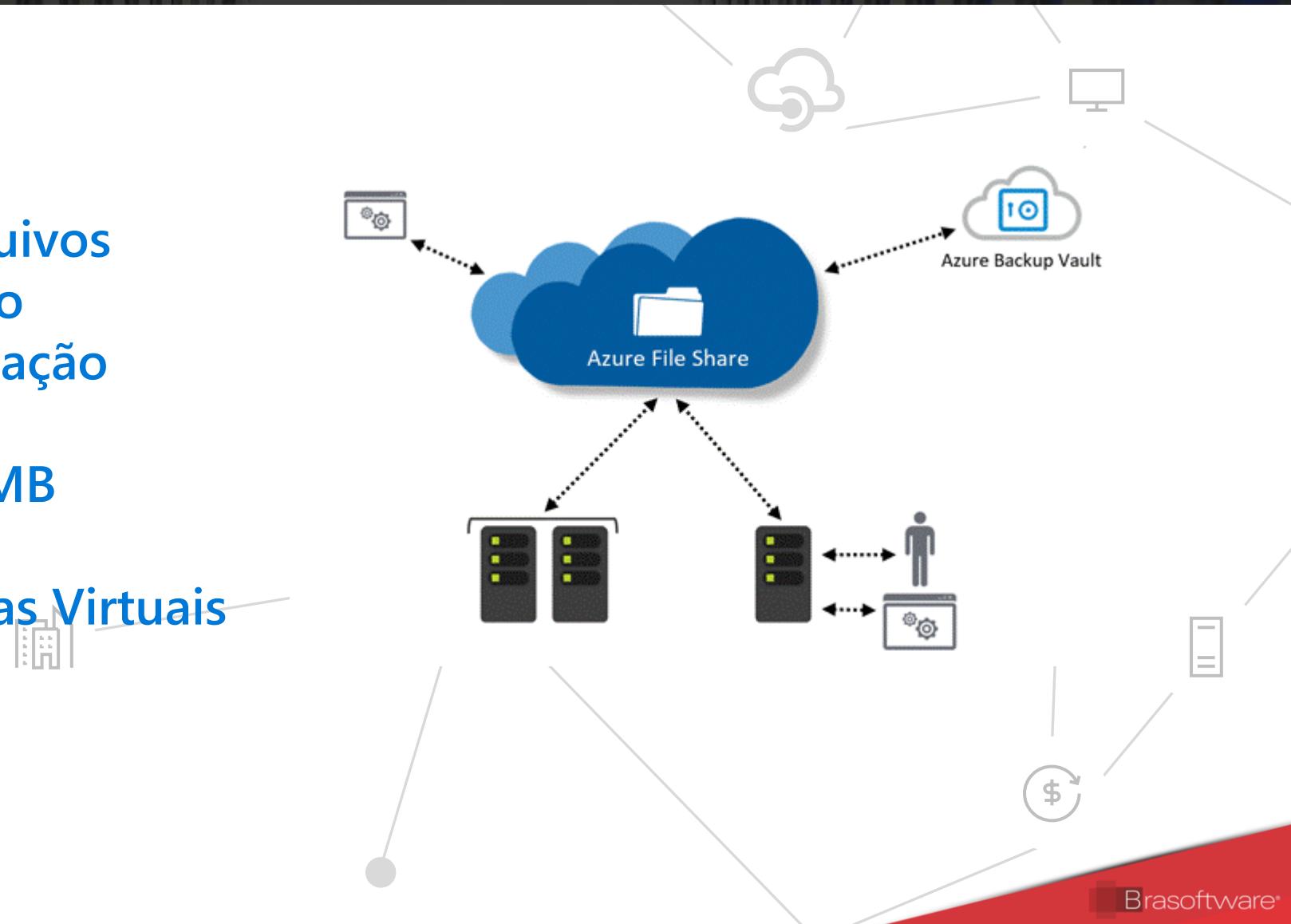
- Armazenamento de Objetos e Dados Não Estruturados
- Espaço em GBs e “Operações”
- Guiado pelo Uso, ou Reservas
- Containers
- Acessível via Internet
- Camadas: Quente, fria e Arquivo
  - Lifecycle Manager



Blob-Level Tiering

# Storage Accounts – File Storage

- Armazenamento de Arquivos
- Criptografados durante o armazenamento e veiculação
- Estrutura de Pastas
- Acessível via protocol SMB
- Cross Platafform
- Integração com Máquinas Virtuais



# Azure database services



Azure SQL Database



Azure Database for MySQL



Azure Database for PostgreSQL



Azure Cosmos DB

## SQL Database

- Instância, Pooled e Serverless
- vCore | DTUs
- Armazenamento
- Escalabilidade
- Armazenamento flexível
- Versão mais recente!
- Experiência de Uso transparente

<https://azure.microsoft.com/en-us/services/azure-sql/>

# Azure database services



Azure SQL Database



Azure Database for MySQL



Azure Database for PostgreSQL



Azure Cosmos DB



## MySQL Database

- Versões mais recentes da Comunidade
- Integração Facilitada
- vCore e Armazenamento
- Recomendações de desempenho inteligente
- 99,99% SLA



# Azure database services



Azure SQL Database



Azure Database for MySQL



Azure Database for PostgreSQL



Azure Cosmos DB



## PostgreSQL Database

- Single Server ou Hiperescala
- Nós
- Dimensionamento inteligente
- Extensões e Ferramentas Open Source



# Azure database services



Azure SQL Database



Azure Database for MySQL



Azure Database for PostgreSQL



Azure Cosmos DB



## Cosmos DB

- NoSQL
- RU/s, Armazenamento - Hora
- Distribuído Globalmente
- 99,999% de disponibilidade
- SQL, MongoDB, Gremlin, Cassandra...

# Azure database services



Azure SQL Database



Azure Database for MySQL



Azure Database for PostgreSQL



Azure Cosmos DB



## Azure Database Migration Service

- **Serviço de Migração Facilitado Microsoft SQL Server, MySQL, PostgreSQL, MongoDB e Oracle para o Azure, do local e de outras nuvens Standard e Premium**
- **Praticamente sem tempo de Intividae**



# IoT

- IoT Hub:
- Concentre a conexão de milhões de dispositivos simultaneamente
- Integração com outros Sistemas
- Bibliotecas para desenvolvimento
- Basic Standard



## Azure IoT Central

- Facilitador para soluções IoT
- Quantidade de Dispositivos x Hora
- Monitoramento dos Dispositivos
- Interface web para gerenciamento



# Serverless



- **Azure Functions**

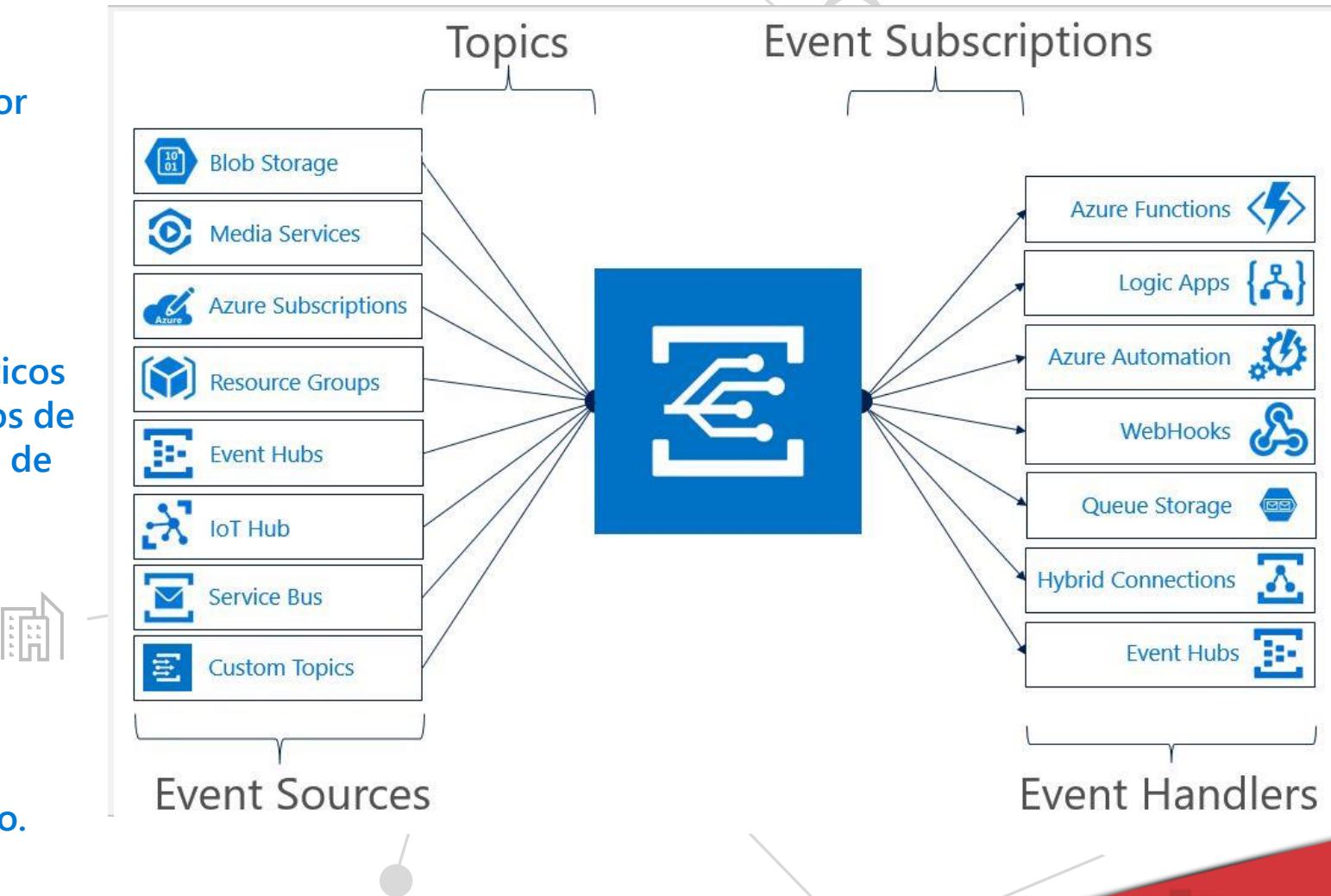
Plataforma de computação sem servidor orientada a eventos para execução de códigos.

- **Logic Apps**

Conecta seus aplicativos e serviços críticos para os negócios, automatizando fluxos de trabalho sem escrever uma única linha de código

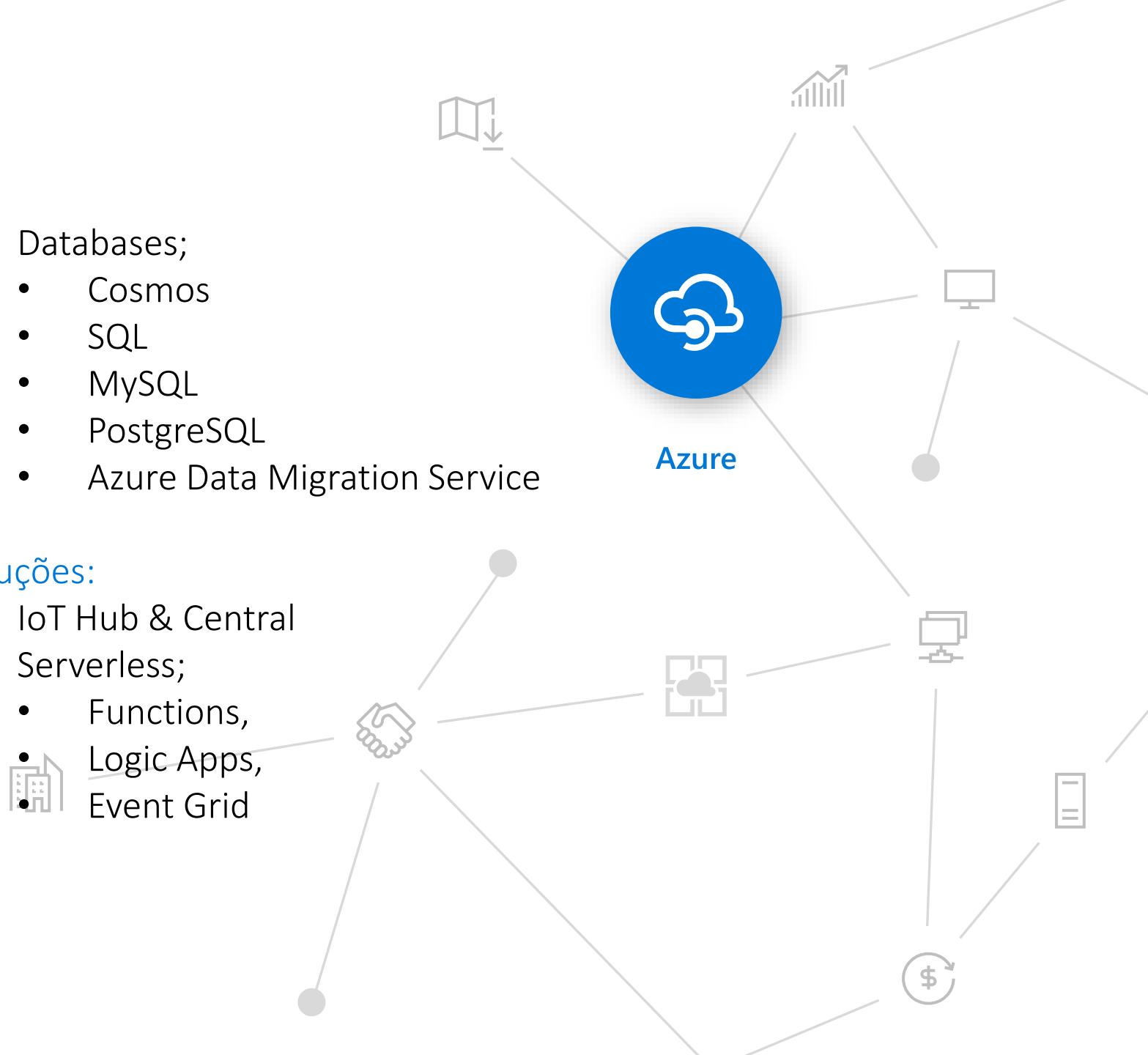
- **Event Grid**

Simplifique aplicativos baseados em evento, serviço único para gerenciar o roteamento de todos os eventos de qualquer origem para qualquer destino.



# Retomada

- Produtos
  - Compute:
    - VM
    - VM Scale Set
    - App Service
    - AKS
  - Networking:
    - VNET
    - LB
    - VPN
    - AppGateway
    - CDN;
  - Storage;
    - Blob
    - Disk
    - File
- Databases;
  - Cosmos
  - SQL
  - MySQL
  - PostgreSQL
  - Azure Data Migration Service
- Soluções:
  - IoT Hub & Central
  - Serverless;
    - Functions,
    - Logic Apps,
    - Event Grid



# Questões

You work at a company that wants to connect a WEB server to the cloud. Which of the following products can provide this connection?

- A. Azure CDN
- B. Web App
- C. IoT Hub
- D. VPN

Which solution provides automated scalability for your application published as IaaS?

- A. Virtual Machine Scale Sets
- B. Availability Sets for VMs
- C. Event Grid
- D. Availability Zones

True or false: Load balancer is a product that performs traffic control, concentrating requests, and routing through a variety of servers. It should only be used for internal traffic between servers.?

- A. True
- B. False

# Questões

You work at a company that wants to connect a WEB server to the cloud. Which of the following products can provide this connection?

- A. Azure CDN
- B. Web App
- C. IoT Hub
- D. VPN

Which solution provides automated scalability for your application published as IaaS?

- A. Virtual Machine Scale Sets
- B. Availability Sets for VMs
- C. Event Grid
- D. Availability Zones

True or false: Load balancer is a product that performs traffic control, concentrating requests, and routing through a variety of servers. It should only be used for internal traffic between servers?

- A. True
- B. False

# Intervalo



AZ 900 – Azure Fundamentals

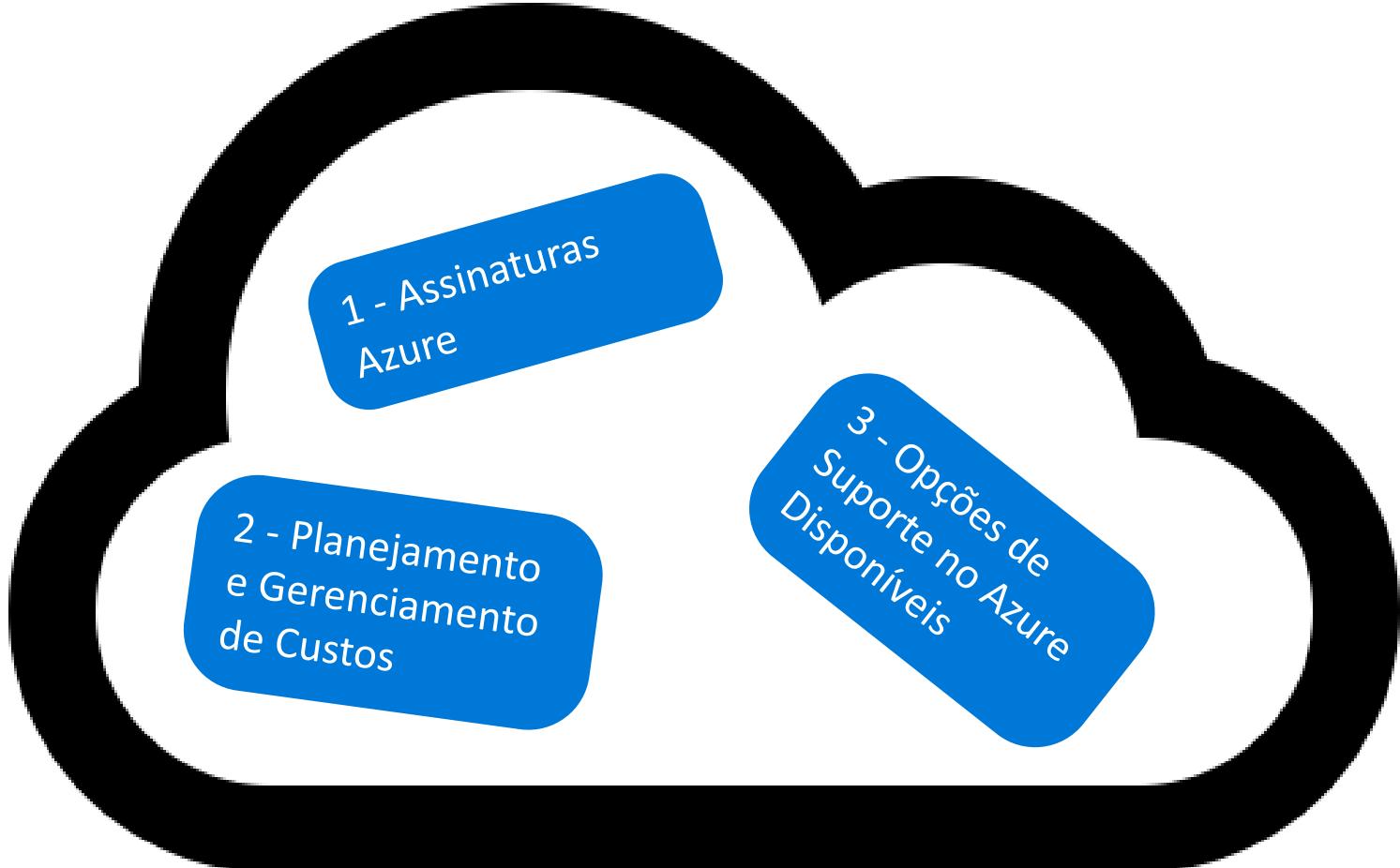
# Melhores práticas e otimização de gastos

---



Início da Jornada na Nuvem

# Roteiro



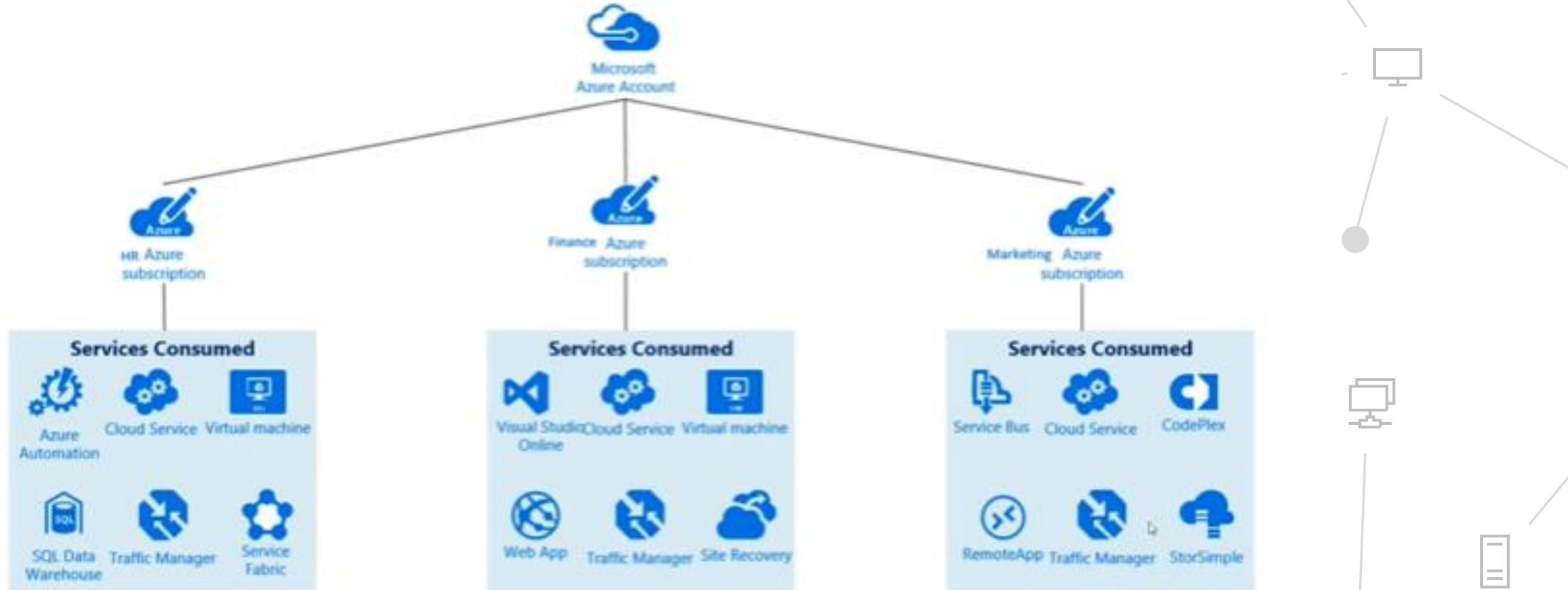
# O que é uma Assinatura do Azure?

A assinatura do Azure é uma unidade de cobrança.

The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface. At the top, there is a header with back, forward, refresh, and home icons, followed by a secure connection indicator and the URL <https://portal.azure.com/>. Below the header, the Microsoft Azure logo is on the left, and a search bar contains the text "Subscription". To the right of the search bar is a close button (X). The main content area has three sections: "RESOURCES" with "0 results", "RESOURCE GROUPS" with "0 results", and "SERVICES". At the bottom of the main content area, there is a blue bar with a yellow key icon and the text "Subscriptions". On the left side of the page, there is a sidebar with three items: "Create a resource" (with a green plus sign icon), "All services" (with a blue grid icon), and "FAVORITES" (with a yellow star icon).

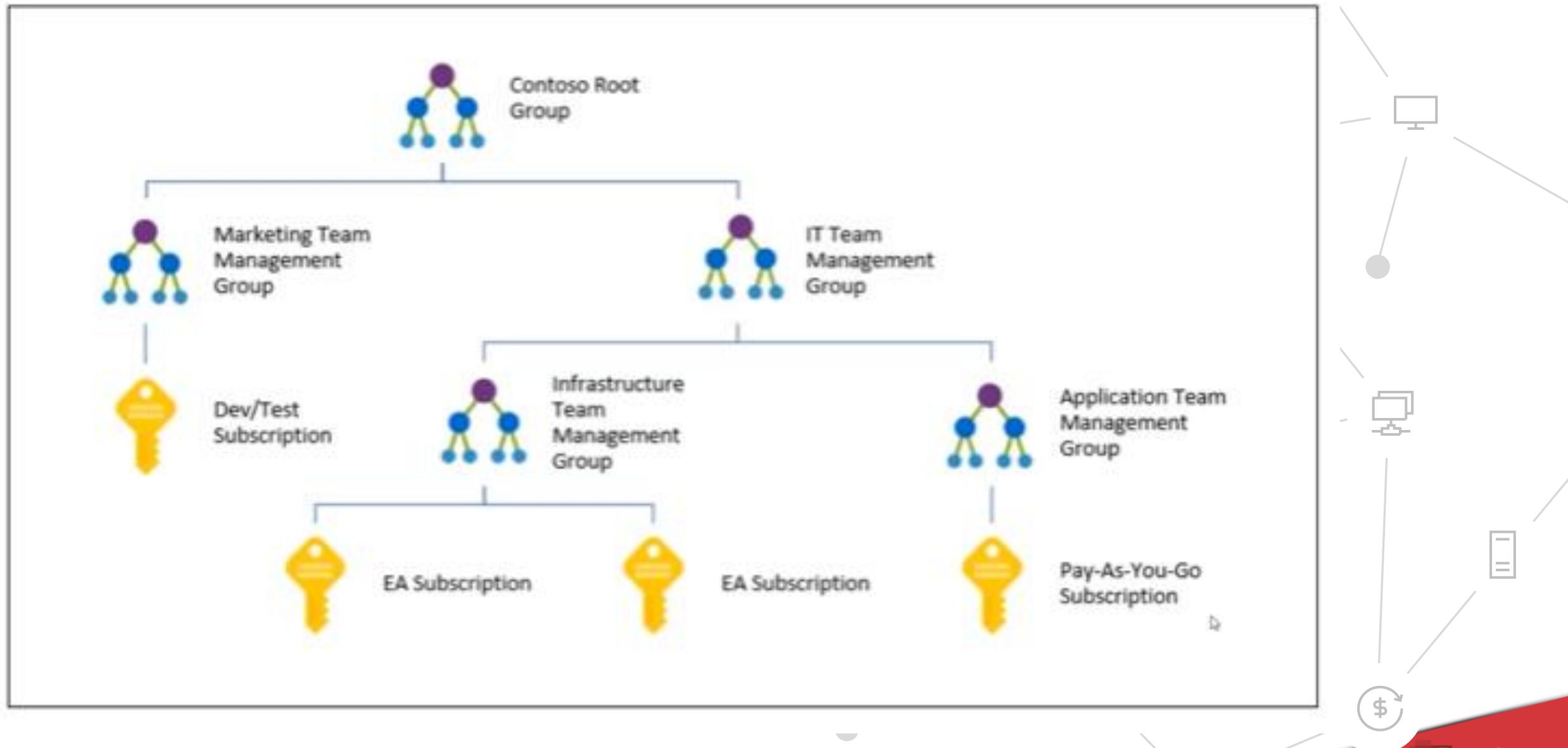


# O que é uma Assinatura do Azure?



Na ilustração acima, podemos visualizar um exemplo de uma empresa com múltiplas assinaturas. Onde fica mais fácil organizar os recursos e separá-los.

# O que é uma Assinatura do Azure?



# O que é uma Assinatura do Azure?

Os tipos de assinatura são:

- 1 - Avaliação Gratuita (Free)
- 2 - Pay-As-You-Go (PAYG)
- 3 - Cloud Solution Provider (CSP)
- 4 - Enterprise Agreement (EA)



# Planejamento e Gerenciamento de Custos

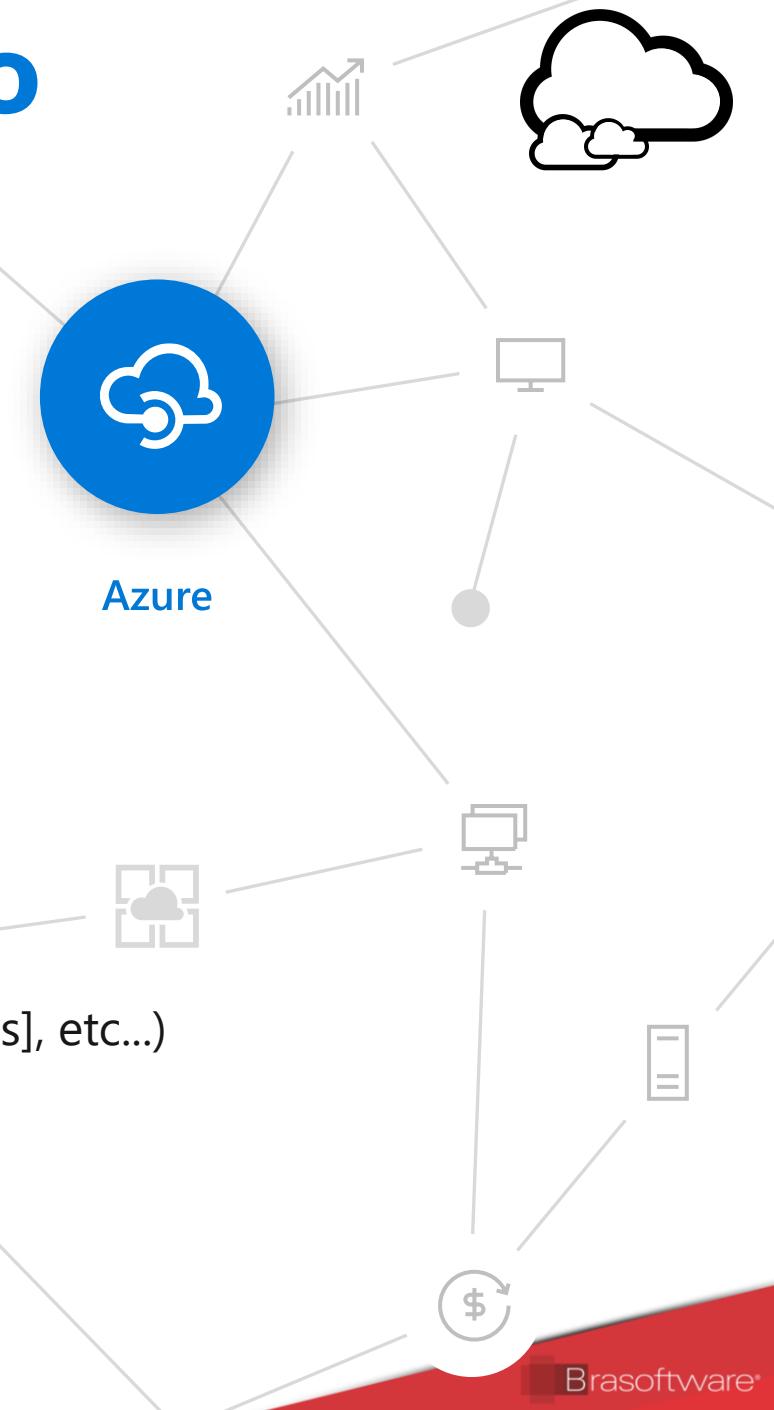
## Serviços Sempre Gratuitos

- VNET - Rede Virtual (até 50)
- LB - Balanceador de Carga (Básico)
- AAD - Active Directory do Azure (Básico)
- NSG - Grupos de Segurança de Rede
- Web App na camada grátis (até 10)
- E outros (Azure DevOps [até 5 usuários], funcionalidades do Azure [11v, 100 Execuções], etc...)

Consultar todos os serviços gratuitos em: <https://azure.microsoft.com/free/>



funcionalidades do Azure [11v, 100 Execuções], etc...)



# Planejamento e Gerenciamento de Custos



## Em destaque

Computação

Rede

Armazenamento

Web

Móvel

Contêineres

Bancos de Dados

Análises

IA + Machine Learning

Internet das Coisas



### Máquinas Virtuais

Provisione máquinas virtuais do Windows e do Linux em segundos



### Contas de Armazenamento

Armazenamento em nuvem durável, com alta disponibilidade e massivamente escalonável



### Banco de Dados SQL do Azure

SQL gerenciado e inteligente na nuvem



### Serviço de Aplicativo

Crie rapidamente aplicativos de nuvem avançados para a Web e dispositivos móveis



### Azure Cosmos DB

Banco de dados multimodelo distribuído globalmente para qualquer escala



### AKS (Serviço de Kubernetes do Azure)

Simplifique a implantação, o gerenciamento e as operações do Kubernetes



### Azure Functions

Processar eventos com o código sem servidor



### Serviços Cognitivos

Adicione funcionalidades de API inteligentes para permitir interações contextuais



### Gerenciamento de Custos + Cobrança

Otimize os gastos na nuvem e maximize o potencial dela



# Planejamento e Gerenciamento de Custos

## Medidores de uso

- Horas de computação (em segundos)
- Licenciamento
- Horas de Endereço IP
- Transferência de Dados de Saída (em Gb)
- Disco Gerenciado Standard SSD
- Operações do Disco Gerenciado Standard SSD
- Disco Padrão HDD
- Operações do Disco Padrão HDD
- Disco Premium SSD



kWh



KILOWATT HOURS

65775-3

FM 2S CL 200 240 V Type **MX**  
TA 30 Kh 7.2 3W 60Hz  
76 548 902 0906  
S ALL ADJ F



-546

# Planejamento e Gerenciamento de Custos

Pague pelo Tempo (Por Segundo)

- VM's



Azure



# Planejamento e Gerenciamento de Custos

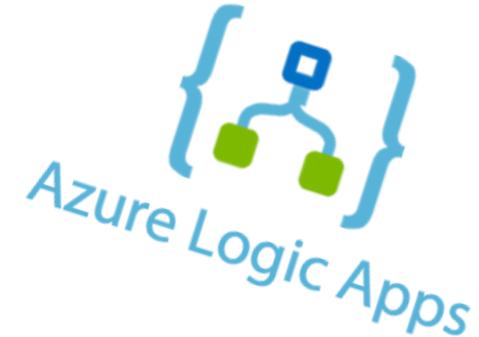
## Pague pelo Uso (Modelo de Consumo)

Funções do Azure (Azure Functions):

- 1 Milhão de execuções grátis por mês
- \$0.20 por milhão de execuções
- A VM mais barata custa \$20 dólares/mês



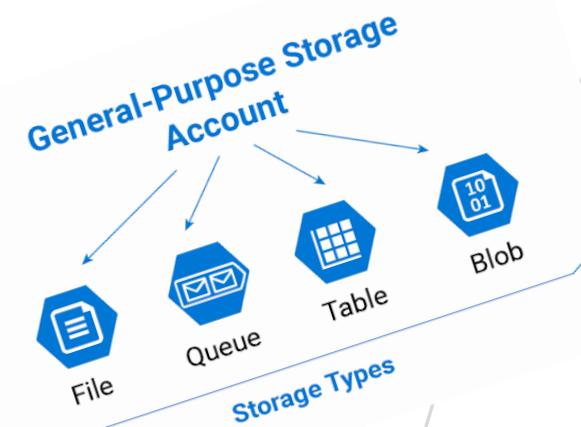
# Planejamento e Gerenciamento de Custos



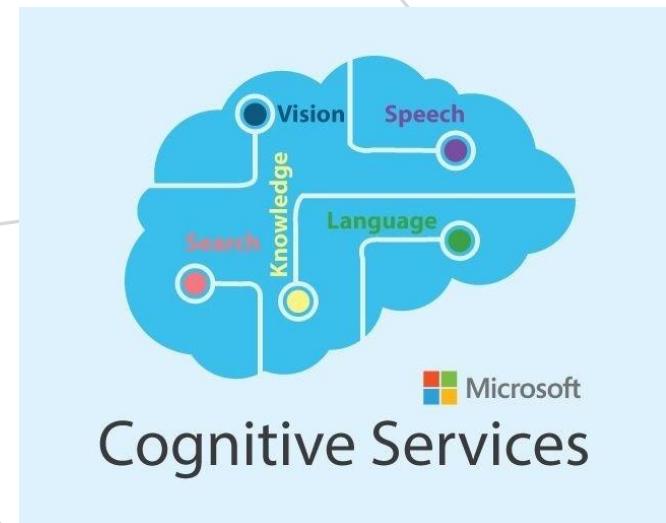
## Pague pelo Uso (Modelo de Consumo)

Outros serviços:

- Logic Apps
- Armazenamento (pague por Gb)
- API de Serviços Cognitivos



Azure



# Planejamento e Gerenciamento de Custos



## Pague pela Largura de Banda (Por Gb)

- Entrada de Dados (Grátis)
- Saída de Dados (5Gb grátis por mês, renovável por mês)

**Curiosidade:** Há uma diferença entre *throughput* e *largura de banda*.

## Zonas

É um grupo geográfico de regiões do Azure para propósitos de cobrança.



- Zona 1 – Estados Unidos, Europa, Canadá, Reino Unido (UK), França
- Zona 2 – Ásia (Pacífico), Japão, Austrália, Índia, Coréia
- Zona 3 – Sul do Brasil
- Zona 1 DE – Alemanha Central, Noroeste da Alemanha



Azure



# Planejamento e Gerenciamento de Custos

## Estabilidade de Preços

Pague um preço fixo por mês pelo poder computacional ou capacidade de armazenamento;

Independente de utilização ou não;

Ambiente multi-domínio ou ambiente isolado;

Descontos para 1 ou 3 anos de compra em Máquinas Virtuais (Instâncias Reservadas);



mento em Máquin



as (Instâncias Reservadas);



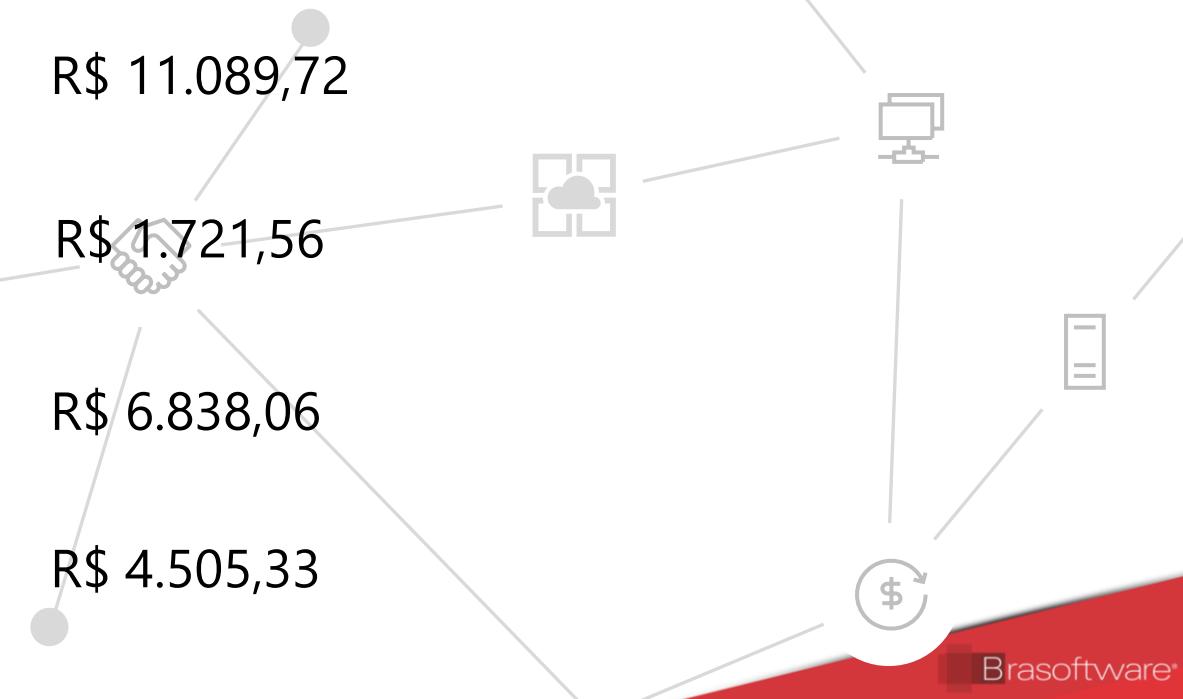
# Planejamento e Gerenciamento de Custos



Recurso	Tamanho	Sob-Demand	Reservado 1 ano
	E4s v3	R\$ 2.241,34	R\$ 1.517,01
	20.000 RUs/seg	R\$ 7.230,13	R\$ 4.019,98
	100 TB/Standard	R\$ 13.286,53	R\$ 11.089,72
	2TB/SSD Premium	R\$ 1.812,04	R\$ 1.721,56
	8 vCORE/Single DB	R\$ 9.407,67	R\$ 6.838,06
	100 DWU	R\$ 7.288,57	R\$ 4.505,33



Azure



# Planejamento e Gerenciamento de Custos



## Benefício Híbrido do Azure

Recurso	Tamanho	Sob-Demanda	Reservado 1 ano	Saving Total (12 meses)
	E4s v3	R\$ 2.241,34	R\$ 1.517,01	<b>R\$ 8.691,96</b>
	E4s v3	<b>Sob-Demanda + AHUB</b>	<b>Reservado 1 ano + AHUB</b>	<b>R\$ 15.218,52</b>

# Planejamento e Gerenciamento de Custos



## Cenário Atual

10 x DS2 v3 – 744horas/mês = R\$ 7.561,51

## Novo Cenário

6 x DS2 v3 – 744horas/mês = R\$ 4.536,91

4 x DS2 v3 – 240horas/mês = R\$ 975,68

Redução de **R\$ 24.587,04** em 12 meses.



4 Discos SSD P10 (128GB) = R\$ 551,49



4 IPs Públicos = R\$ 48,20

Desperdício de **R\$ 7.196,28** em 12 meses.

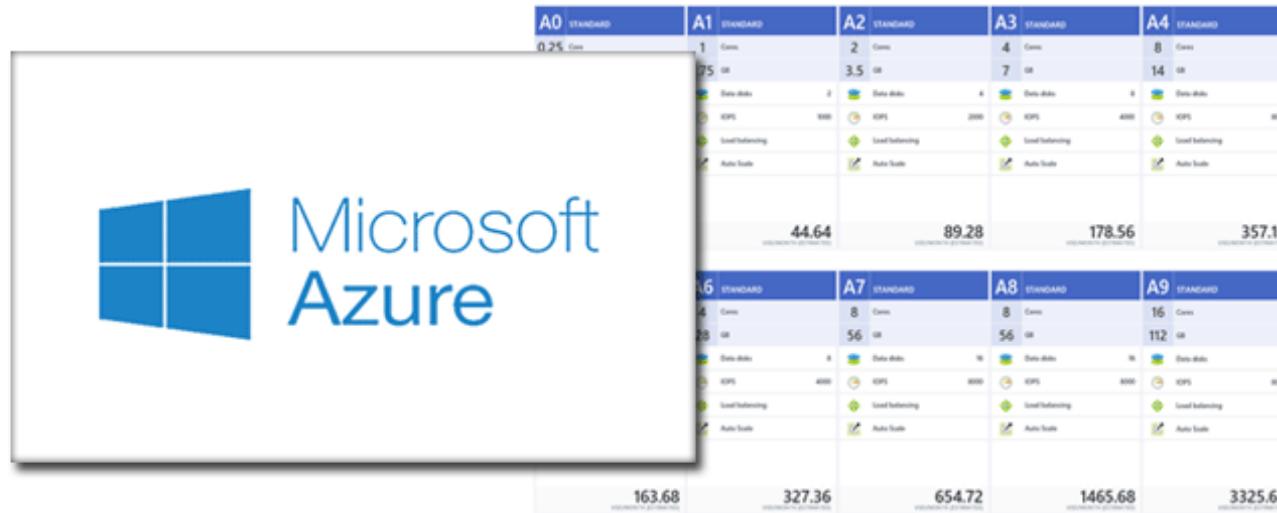


# Planejamento e Gerenciamento de Custos

Calculadora de Preços

## Azure Cost Calculator

Azure VM Standard Pricing and Configurations



<https://azure.microsoft.com/pt-br/pricing/calculator/>



# Pricing calculator

Configure and estimate the costs for Azure products



## Products

Select a product to include it in your estimate.

Search products x

Featured

Compute

Networking

Storage

Web + Mobile

Containers



### Virtual Machines

Provision Windows and Linux virtual machines in seconds



### Virtual Machine Scale Sets

Manage and scale up to thousands of Linux and Windows virtual machines



### App Service

Quickly create powerful cloud apps for web and mobile



### Functions

Process events with serverless code



### Batch

Cloud-scale job scheduling and compute management



### Service Fabric

Develop microservices and orchestrate containers on Windows or Linux

# Planejamento e Gerenciamento de Custos



**Atenção: Estimativas são difíceis de serem 100% precisas.**



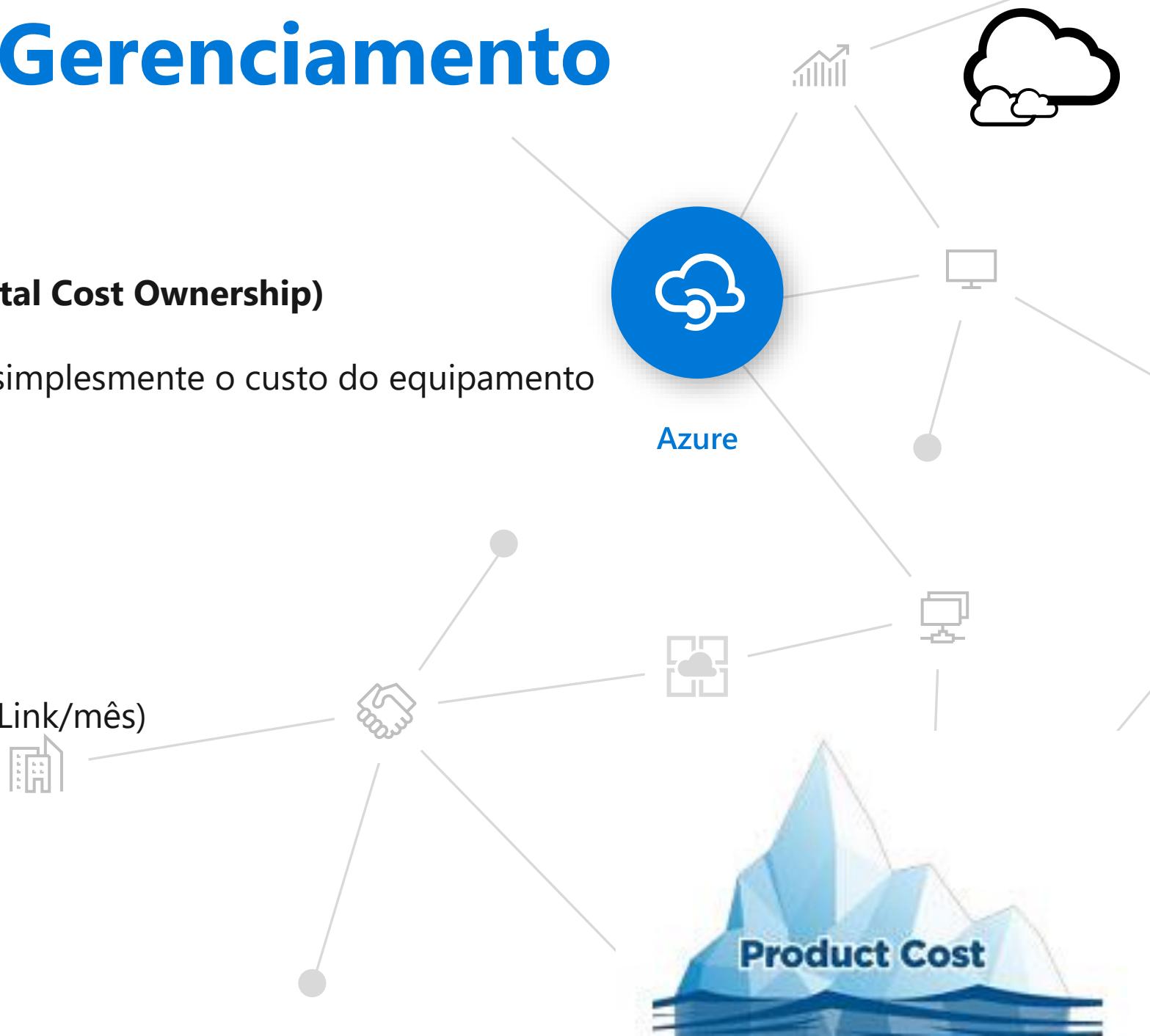
# Planejamento e Gerenciamento de Custos

## Custo Total de Propriedade (TCO – Total Cost Ownership)

O Custo de um servidor é mais do que simplesmente o custo do equipamento /produto.

### Outros Custos:

- Eletricidade
- Resfriamento (Ar Condicionado)
- Conectividade de internet (Custo do Link/mês)
- Espaço no Rack
- Esforço de Configuração
- Esforço de Manutenção
- Backup



# Planejamento e Gerenciamento de Custos

## Melhores Práticas para minimizar custos no Azure

Aba de Custos do Azure Advisor



The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface. On the left, there's a sidebar with various service links: Create a resource, Home, Dashboard, All services, Favorites (with SQL databases, Azure Cosmos DB, Virtual machines, Load balancers, Storage accounts, Virtual networks, Azure Active Directory, Monitor, Advisor, Security Center, Help + support, and Cost Management + Bill...), Recommendations, Monitoring (Alerts (Preview), Recommendation digests), and Settings (Configuration). The 'Advisor' link is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Advisor | Cost' and includes sections for Overview and Recommendations. The 'Cost' section is also highlighted with a red box. Other visible items include Security, Reliability, Operational Excellence, Performance, and All recommendations.

# Planejamento e Gerenciamento de Custos



Recomendações totais

3

Recomendações por impacto



Recursos afetados

46



Economia potencial por ano

94.318 USD



Para obter mais funcionalidades de gerenciamento de custos e otimização, visite o [Gerenciamento de Custos do Azure](#)

IMPACTO	DESCRIÇÃO	ECONOMIA POTENCIAL POR ANO*	RECURSOS AFETADOS	ATUALIZADO ÀS
Alto	Compre instâncias de máquina virtual reservadas para economizar nos custos de pagamento conforme o uso	94.318,33 USD	44 Máquinas virtuais	12/04/2020 23:02:21
Alto	Colocar no tamanho certo ou desligar as máquinas virtuais subutilizadas		1 Máquina virtual	12/04/2020 13:50:04
Médio	Excluir endereço IP Público não associado a um recurso do Azure em execução		1 Endereço IP público	12/04/2020 22:28:52



# Planejamento e Gerenciamento de Custos

- Auto Desligamento para recursos Dev/QA (da meia noite às oito ~33% de economia); Utilização de Máquinas da série B; Fique ligado para o lançamento de novos templates;
- Utilize a camada de armazenamento Fria / Arquivo quando possível;
- Instâncias Reservadas;
- Configurar alertas quando a bilhetagem exceder um nível esperado;
- Utilização das Políticas do Azure (Azure Policy) para restringir o acesso a recursos caros; [RBAC]
- Recursos auto escaláveis;
- Dimensione novamente recursos que foram super dimensionados;
- Garanta que todo recurso tenha um proprietário (Tags / Centro de Custo);

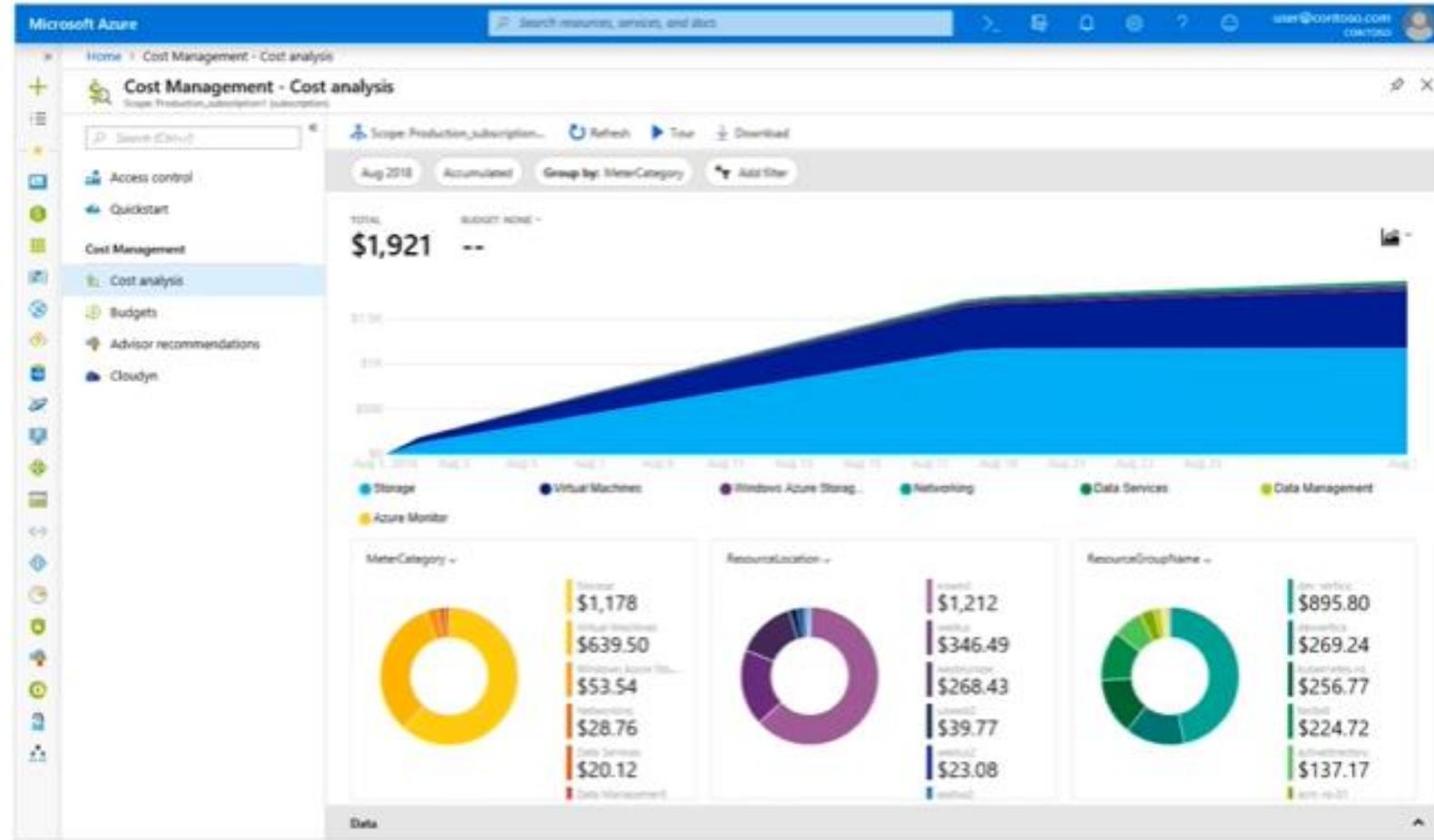


Azure



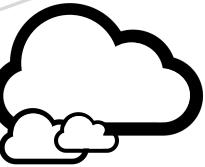
# Planejamento e Gerenciamento de Custos

- Gerenciamento de Custos do Azure (Azure Cost Management)



Azure

- Análise dos Gastos através do tempo;
- Acompanhamento do Orçamento;
- Agendamento de envio de relatórios de cobrança automaticamente;



# Opções de Suporte no Azure Disponíveis

## Planos de Suporte

Níveis de Suporte do Azure:

- Básico – Incluído em todos os planos e é Grátis;
- Developer – Ambientes NÃO produtivos;
- Standard – Ambientes Produtivos;
- Professional Direct – Ambientes de negócio críticos;
- Premier – Múltiplos produtos, incluindo Azure;

Windows Azure Support Features:

	Included	Developer	Standard	Professional Direct	Premier
Billing & Subscription Management	✓	✓	✓	✓	✓
Community Forums	✓	✓	✓	✓	✓
Service Dashboard	✓	✓	✓	✓	✓
Web Incident Submission	-	✓	✓	✓	✓
Unlimited Break/Fix (24x7)	-	✓	✓	✓	✓
Fastest Response Time	-	<8 hours	<2 hours	<1 hour	<15 min
Phone Support (Call Backs)	-	-	3/Month	Unlimited	Unlimited
Service Delivery Management	-	-	-	Pooled	Assigned
Priority Handling	-	-	-	✓	✓
Escalation Phone Line	-	-	-	✓	✓
Advisory Support	-	-	-	Limited	Full
Onsite Services	-	-	-	-	✓
Developer Mentoring	-	-	-	-	✓

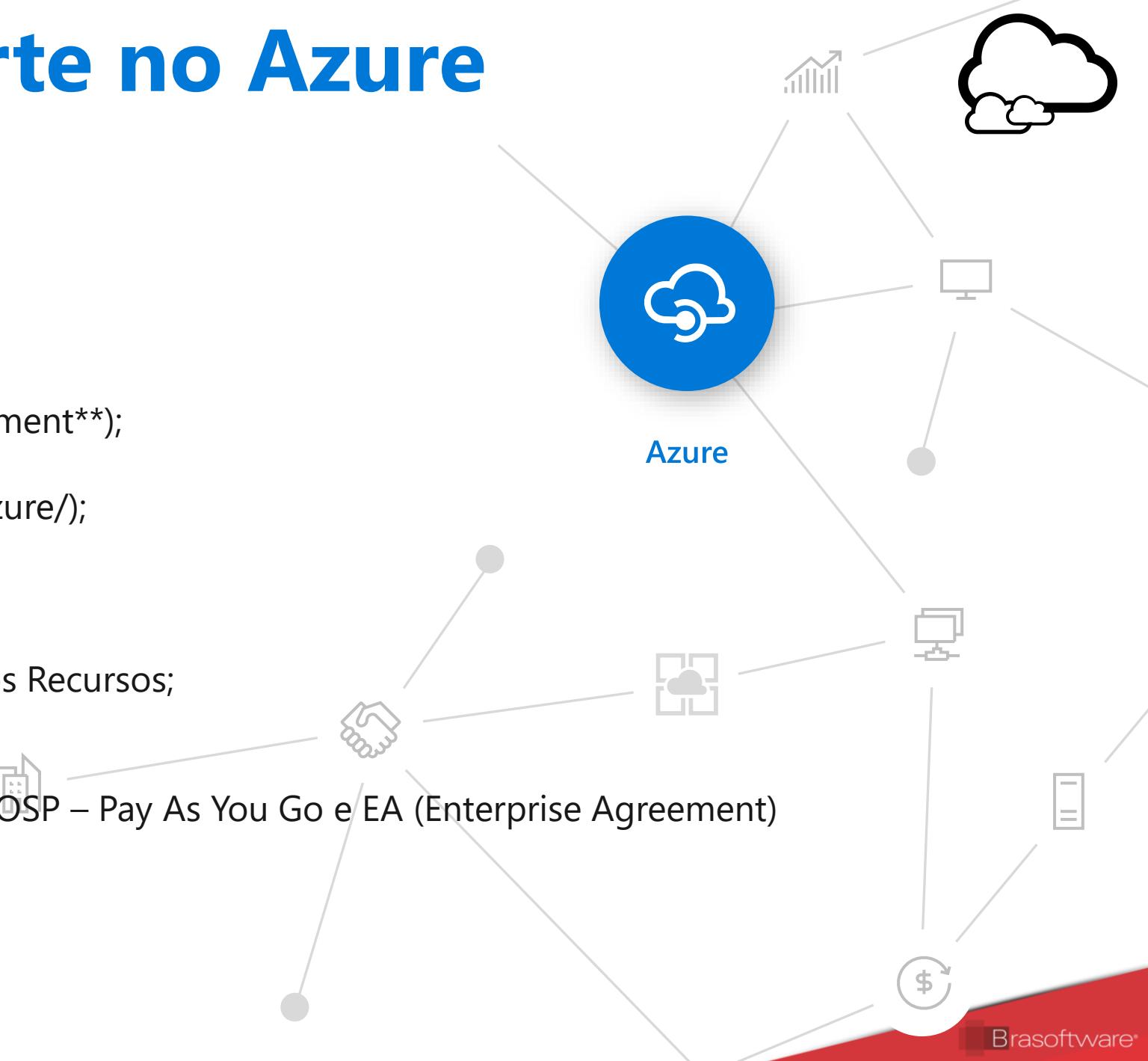


# Opções de Suporte no Azure Disponíveis

## Suporte Básico

- Auto Ajuda (EX: Advisor, Cost Management\*\*);
- Documentação ([docs.Microsoft.com/azure/](https://docs.microsoft.com/azure/));
- Recomendações do Azure Advisor;
- Painel de Saúde do Serviço e Saúde dos Recursos;

\*\*Disponível nos modelos de contrato (MOSP – Pay As You Go e EA (Enterprise Agreement))



## Service Health - Service issues



Select filter ...

## ACTIVE EVENTS

[Service issues](#)
[Planned maintenance](#)
[Health advisories](#)

## HISTORY

[Health history](#)

## RESOURCE HEALTH

[Resource health](#)

## ALERTS

[Health alerts](#)
\* Subscription 4 selected
\* Region 8 selected
\* Service 114 selected
 Save filter
 Delete filter
 Pin filtered world map to dashboard
 Create service health alert

ISSUE NAME	TRAC...	SERV...	REGIO...	START TIME	UPDATED
Virtual Machines - West US	H97W-2J0	Virtual M...	West US	20:16 UTC, 03/16/2018 (5 h ago)	5 h ago


 Virtual Machines located at West US
Summary
Potential impact
Issue updates

Tracking Id

**H97W-2J0**

Share the below link with your team or use it for reference in your problem management system

<https://app.azure.com/h/H97W-2J0/497ff9>


Download the issue summary as a PDF.



Track this issue on mobile.

Impacted services  
Virtual MachinesImpacted regions  
West US

Last update (5 h ago)

Starting at 20:16 UTC on 16 Mar 2018 you have been identified as a customer using Virtual Machines in West US who may intermittently experience higher than expected latency or degraded performance when trying to access or use a subset of Virtual Machines hosted in this region. Engineers are aware of this issue and are actively investigating.

[See all updates](#)

Potential impact

1 Virtual Machines in 1 subscription(s)

[View details](#)


Quickly connect with our problem-solving experts.

[Tweet @AzureSupport](#)


Contact Azure Support if you need additional help with this issue.

[Create a support request](#)
Was this helpful?

# Opções de Suporte no Azure Disponíveis



Microsoft Azure

+ Create a resource

All services

Favorites

Dashboard

All resources

Resource groups

App Services

SQL databases

SQL data warehouses

CDN profiles

Monitor

Virtual network gateways

Notification Hub Name...

Azure Advisor

Search resources

Shift + Space to toggle favorites

Resource health

Help + support

Keynote & Resource health

Microsoft Azure Help + support - Resource health

Help + support - Resource health

Search (Ctrl+F)

Overview

SUPPORT

New support request

All support requests

Link support contract

SERVICE HEALTH

Resource health

Refresh

The following health data may be up to 15 minutes delayed.

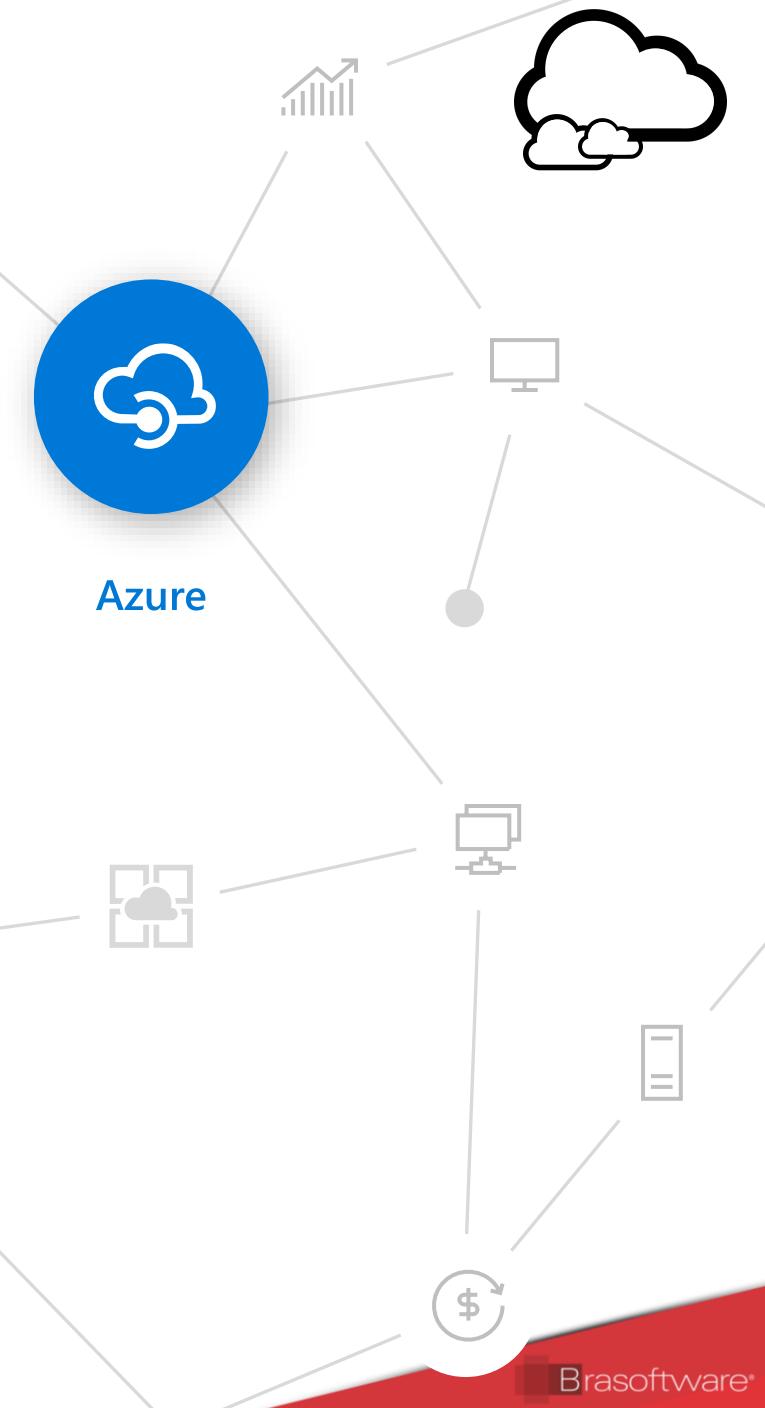
Filter items... 2 Subscriptions All Resources

NAME	TYPE	LOCATION	SUBSCRIPTION
AzureOutageExperienceDatacenter...	SQL database	westus	Windows Azure Internal Consum...
EmployeeUd	SQL database	northeuroppe	Resource Health - Blackforest
HKSystemIntgSys	Website	southcentralus	Resource Health - Blackforest

# Opções de Suporte no Azure Disponíveis

## Suporte Developer

- Atendimento em horário comercial (9 às 17hrs) aos engenheiros de suporte por e-mail; América do norte (6 às 18hrs); Japão (9 às 17:30hrs);
- Número ilimitado de contatos / casos;
- Severidade C – Chamados Não Críticos (Tempo de Resposta: < 8 horas);
- Orientação de Arquitetura Geral;
- Custo: R\$117,425 / mês;



# Opções de Suporte no Azure Disponíveis

## Suporte Standard

- Acesso aos engenheiros de suporte 24 x 7 por telefone e e-mail;
- Número ilimitado de contatos / casos;
- Severidade C – Tempo de Resposta: < 8 horas;
- Severidade B – Tempo de Resposta: < 4 horas;
- Severidade A – Tempo de Resposta: < 1 hora;
- Orientação de Arquitetura Geral;
- Custo: R\$404,914 / mês;



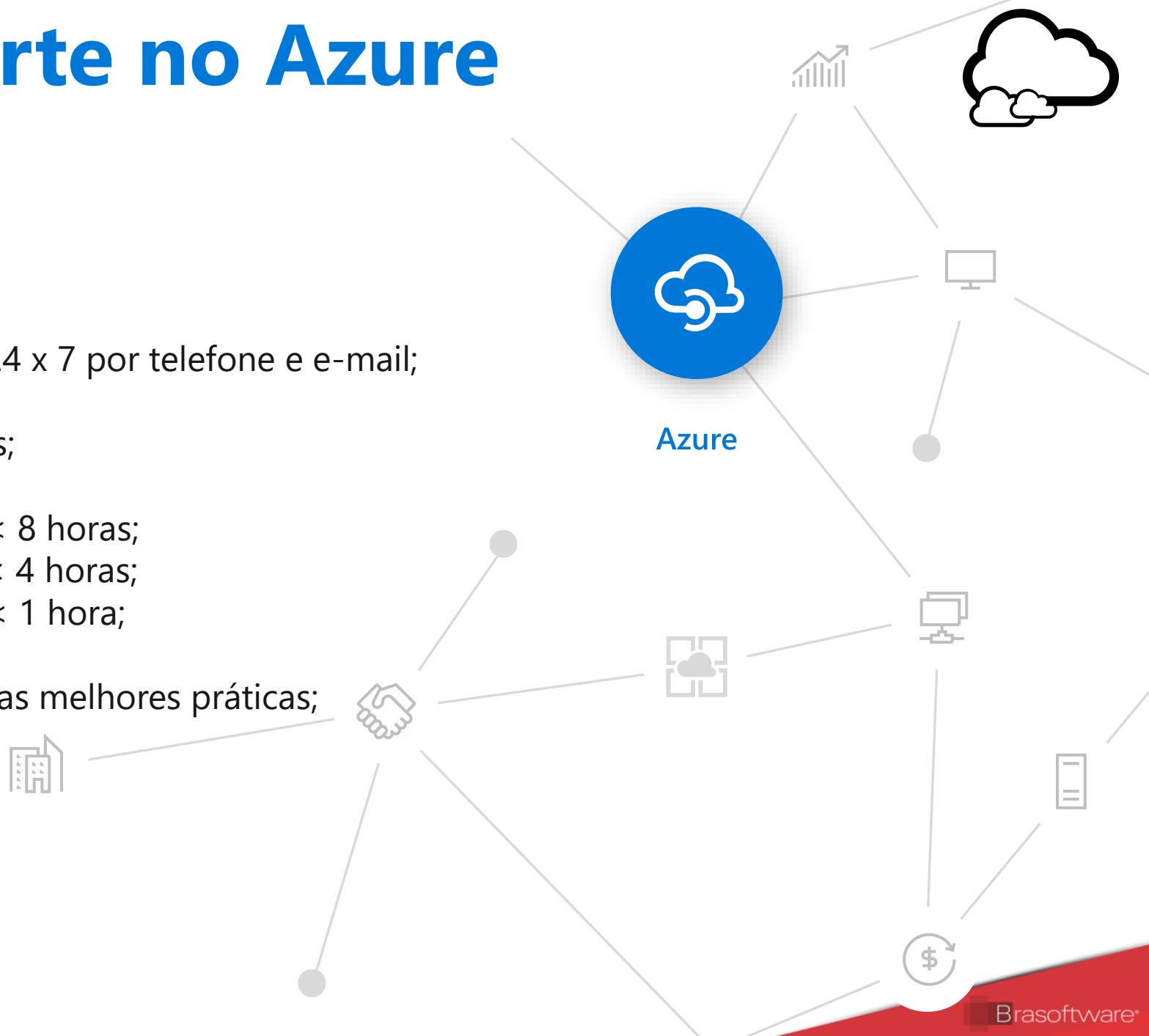
Azure



# Opções de Suporte no Azure Disponíveis

## Suporte Professional Direct

- Acesso aos engenheiros de suporte 24 x 7 por telefone e e-mail;
- Número ilimitado de contatos / casos;
- Severidade C – Tempo de Resposta: < 8 horas;
- Severidade B – Tempo de Resposta: < 4 horas;
- Severidade A – Tempo de Resposta: < 1 hora;
- Orientação de Arquitetura baseada nas melhores práticas;
- Integração e Consultorias;
- Gerente de Entregas (Projetos);
- Custo: R\$4.049,132 / mês;



# Opções de Suporte no Azure Disponíveis

## Suporte Premier

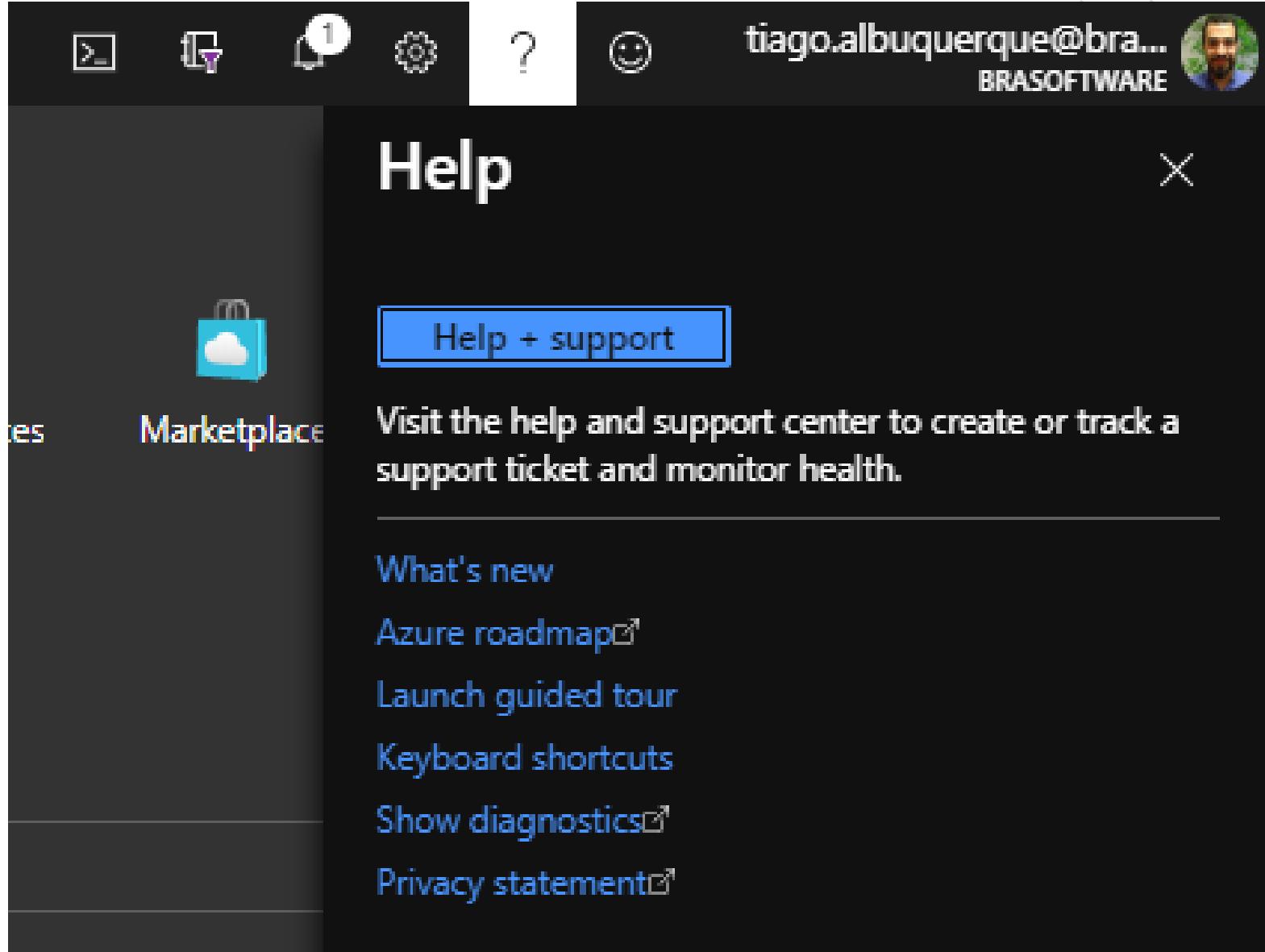
- Acesso aos engenheiros de suporte 24 x 7 por telefone e e-mail;
- Número ilimitado de contatos / casos;
- Severidade C – Tempo de Resposta: < 8 horas;
- Severidade B – Tempo de Resposta: < 4 horas;
- Severidade A – Tempo de Resposta: < 1 hora, < 15 Minutos;
- Orientação de arquitetura específica assim como revisões de desenhos, ajuste de performance, etc;
- Gerente de contas técnico, incluindo revisões de serviço, relatórios;
- Treinamento sob demanda;
- Custo: "Nos contate";



Azure



# Opções de Suporte no Azure Disponíveis



The screenshot shows the Azure portal's help center. At the top, there are icons for search, refresh, notifications (with one notification), settings, help, and a smiley face. To the right, the user's email (tiago.albuquerque@bra...) and name (BRASOFTWARE) are displayed next to a profile picture. Below the header, the word "Help" is centered. On the left, there's a sidebar with icons for Home, Marketplace, and Support. The main content area has a blue-bordered box containing the text "Help + support". Below this, a paragraph reads: "Visit the help and support center to create or track a support ticket and monitor health." A horizontal line separates this from a "What's new" section. Under "What's new", there are links to "Azure roadmap", "Launch guided tour", "Keyboard shortcuts", "Show diagnostics", and "Privacy statement".

Help

Help + support

Visit the help and support center to create or track a support ticket and monitor health.

What's new

Azure roadmap

Launch guided tour

Keyboard shortcuts

Show diagnostics

Privacy statement

# Opções de Suporte no Azure Disponíveis



Home >

## Help + support | Support Plans

Search (Ctrl+ /) Link support benefits Refresh

Overview

Subscription: Visual Studio Enterprise – MPN - SANDBOX (f63ddda4-b1b5-...)

Support

New support request

All support requests

Support Plans (selected)

Service Health

Advisor

Can't find your subscription? Show more ⓘ

	BASIC	DEVELOPER	STANDARD	PROFESSIONAL DIRECT
Scope	Microsoft Azure: Billing and subscription support; online self-help	Microsoft Azure: Trial and non-production environments	Microsoft Azure: Production workload environments	Microsoft Azure: Business-critical dependence
Customer Service and Communities	24x7 access to customer service, documentation, whitepapers, and support forums	24x7 access to customer service, documentation, whitepapers, and support forums	24x7 access to customer service, documentation, whitepapers, and support forums	24x7 access to customer service, documentation, whitepapers, and support forums
Best Practices	Access to full set of Azure Advisor recommendations	Access to full set of Azure Advisor recommendations	Access to full set of Azure Advisor recommendations	Access to full set of Azure Advisor recommendations
Health Status and Notifications	Access to personalized Service Health Dashboard & Health API	Access to personalized Service Health Dashboard & Health API	Access to personalized Service Health Dashboard & Health API	Access to personalized Service Health Dashboard & Health API

# Opções de Suporte no Azure Disponíveis



Home >

## + Help + support | New support request

Search (Ctrl+ /) << Basics Solutions Details Review + create

**Overview**

**Support**

+ New support request

All support requests

Support Plans

Service Health

Advisor

Create a new support request to get assistance with billing, subscription, technical (including advisory) or quota management issues.

Complete the Basics tab by selecting the options that best describe your problem. Providing detailed, accurate information can help to solve your issues faster.

\* Issue type

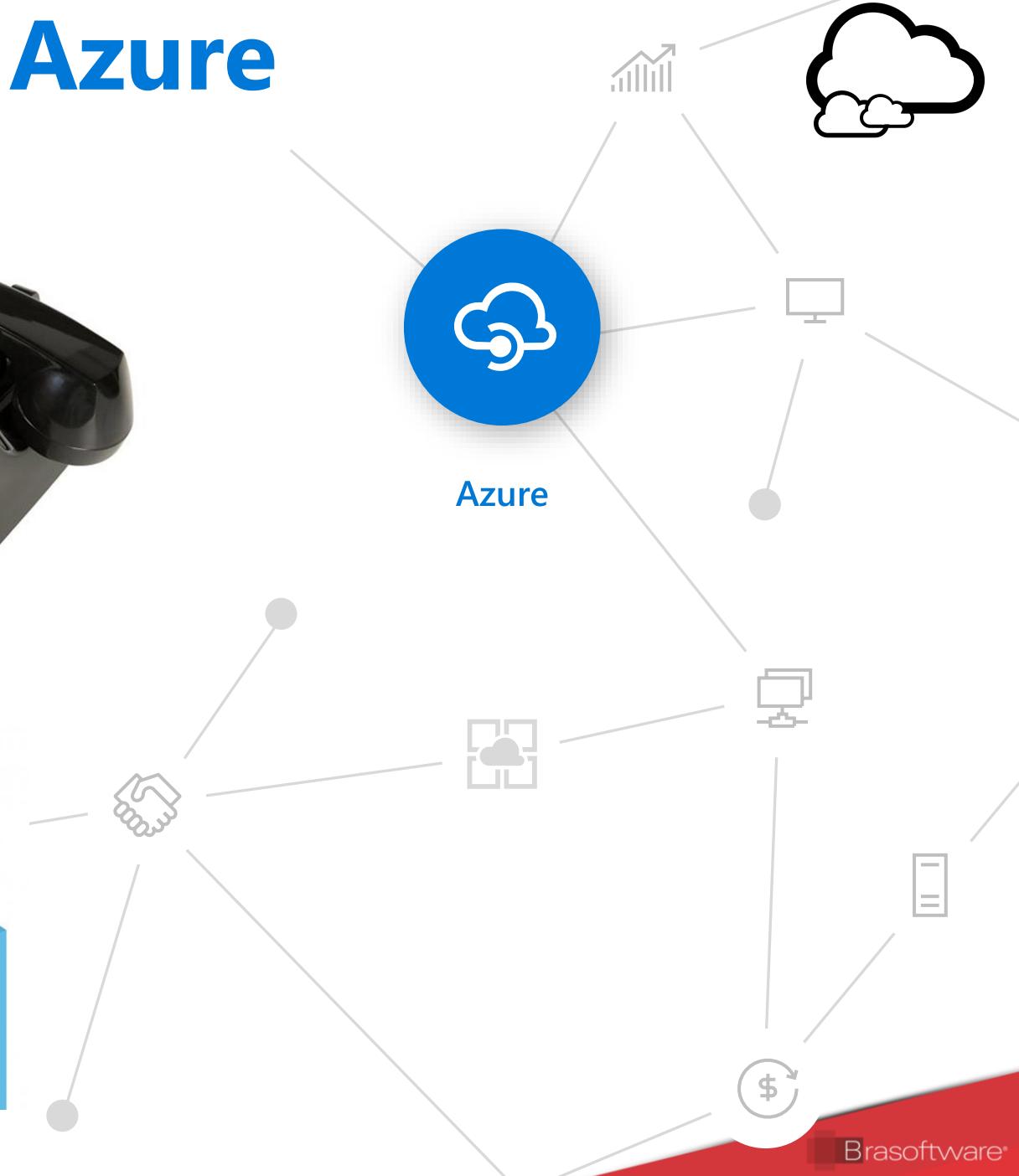
Select an issue type

- Billing
- Enrollment administration
- Service and subscription limits (quotas)
- Subscription management
- Technical

# Opções de Suporte no Azure Disponíveis

Como contatar o suporte?

- Por telefone – 0800 761 7454
- Por e-mail

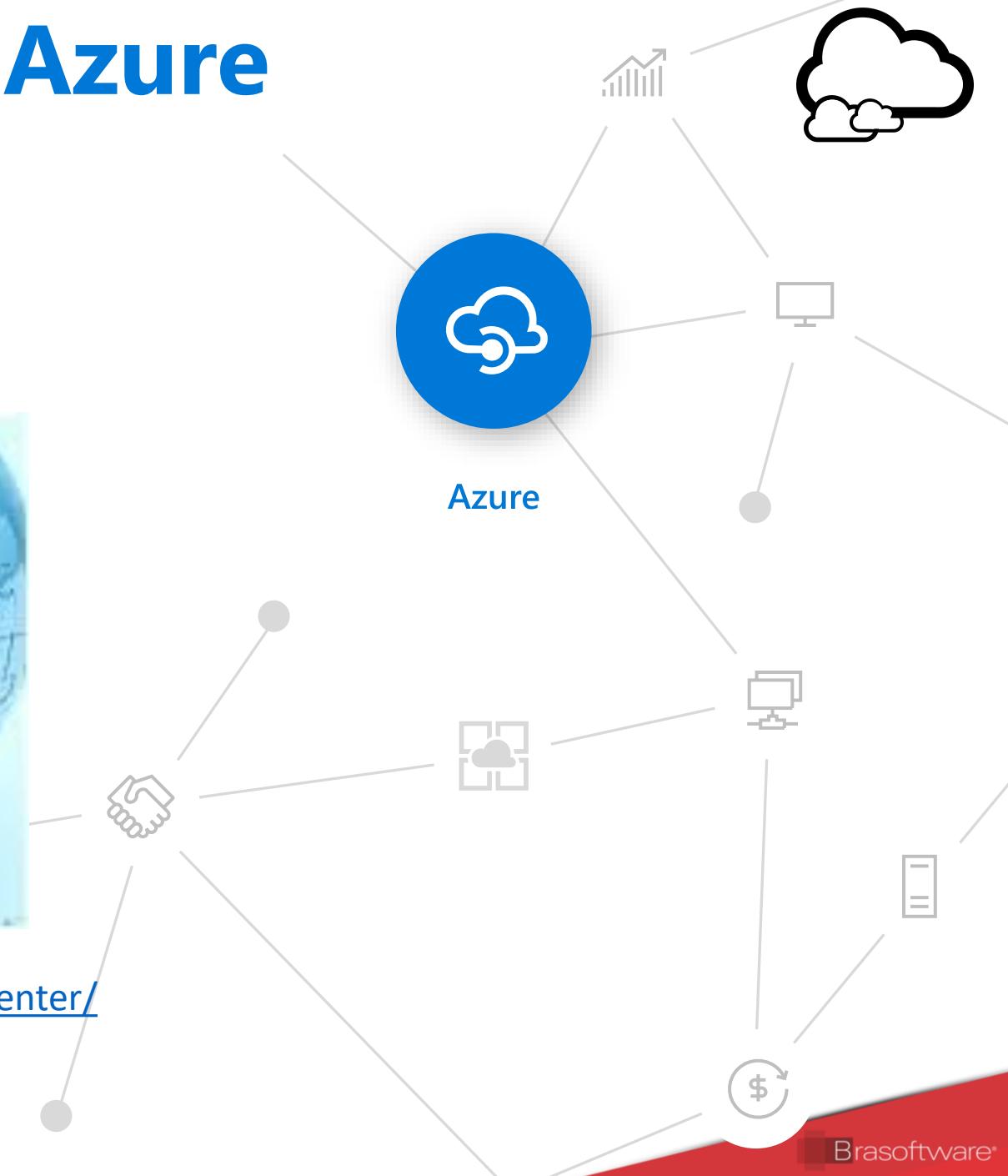


# Opções de Suporte no Azure Disponíveis

Centro de Conhecimento



- <https://azure.microsoft.com/pt-br/resources/knowledge-center/>



# Opções de Suporte no Azure Disponíveis



The screenshot shows the Microsoft Azure Support Center homepage. At the top, there's a navigation bar with links like 'Visão geral', 'Soluções', 'Produtos', 'Documentação', 'Preços', 'Treinamento', 'Marketplace', 'Parceiros', 'Suporte' (which is highlighted), 'Blog', 'Mais', and 'Conta gratuita'. Below the navigation is a large dark banner featuring a stylized blue and white cloud graphic. The text 'Centro de conhecimento' is prominently displayed, followed by the subtext 'Obtenha respostas para perguntas comuns.' On the left side, there's a search bar with the placeholder 'Em que podemos te ajudar?' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a 'Filtrar por produto' section with a dropdown menu labeled 'Procurar' and a search input field. At the bottom of the page, there are three cards with titles: 'A SQL database query is slow or unresponsive', 'Sobre a Implantação da Web do ASP.NET usando o Visual Studio', and 'Sobre o Azure AD Connect e federação'.

Pesquisa

Em que podemos te ajudar?



Filtrar por produto

Procurar

Pesquisar um produto



Perguntas populares

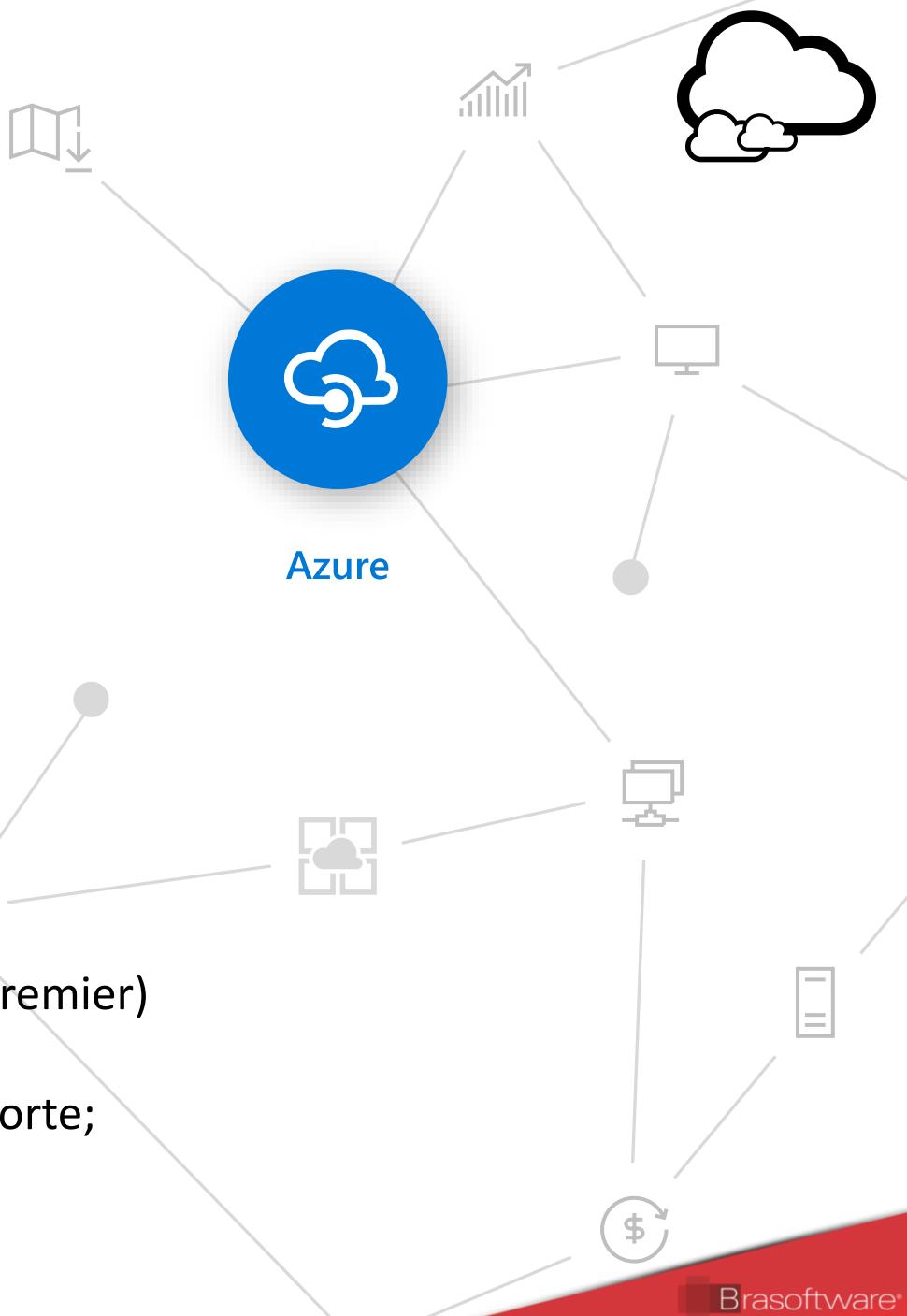
A SQL database query is slow or unresponsive

Sobre a Implantação da Web do ASP.NET usando o Visual Studio

Sobre o Azure AD Connect e federação

# Retomada

- Assinaturas do Azure
  - Grupos de Gerenciamento;
  - Tipos de Assinatura;
- Medidores de Utilização;
  - Pague pelo Tempo;
  - Pague pelo Uso;
  - Pague por Largura de Banda;
- Estabilidade de Preços;
- Calculadora de Preços do Azure;
  - TCO;
  - Advisor;
  - Gerenciamento de Custos;
- Opções de Suporte (Basic, Developer, Standard, Pro Direct, Premier)
  - Saúde do Serviço e Saúde dos Recursos;
  - Como Abrir um ticket de Suporte / Como contatar o Suporte;
  - Centro de Conhecimento;



# Questões



Your company has an Azure environment that contains resources in several regions.

A company policy states that administrators must only be allowed to create additional Azure resources in a region in the country where their office is located.

You need to create the Azure resource that must be used to meet the policy requirement.

What should you create?

- A. a read-only lock
- B. an Azure policy
- C. a management group
- D. a reservation

Your company has an Azure subscription that contains the following unused resources:

20 user accounts in Azure Active Directory (Azure AD); Five groups in Azure AD; 10 public IP addresses; 10 network interfaces;

You need to reduce the Azure costs for the company. **Solution: You remove the unused network interfaces.**

Does this meet the goal?

- A. Yes
- B. No

In which Azure support plans can you open a new support request?

- A. Premier and Professional Direct only
- B. Premier, Professional Direct, and Standard only
- C. Premier, Professional Direct, Standard, and Developer only
- D. Premier, Professional Direct, Standard, Developer, and Basic

# Questões



Your company has an Azure environment that contains resources in several regions.

A company policy states that administrators must only be allowed to create additional Azure resources in a region in the country where their office is located.

You need to create the Azure resource that must be used to meet the policy requirement.

What should you create?

- A. a read-only lock
- B. an Azure policy**
- C. a management group
- D. a reservation

Your company has an Azure subscription that contains the following unused resources:

20 user accounts in Azure Active Directory (Azure AD); Five groups in Azure AD; 10 public IP addresses; 10 network interfaces;

You need to reduce the Azure costs for the company. Solution: You remove the unused network interfaces.

Does this meet the goal?

- A. Yes
- B. No**

In which Azure support plans can you open a new support request?

- A. Premier and Professional Direct only
- B. Premier, Professional Direct, and Standard only
- C. Premier, Professional Direct, Standard, and Developer only**
- D. Premier, Professional Direct, Standard, Developer, and Basic



Alan Ramires



Cláudio Toledo

APPS&INFRA

OBRIGADO!