

Лицензионный договор.

Настоящий Лицензионный договор (далее – «Договор») регламентирует отношения между Правообладателем, собственником Мессенджера (далее - «**Лицензиар**») и Вами, Пользователем (физическим лицом,) – лицензиатом (далее - «**Лицензиат**») по использованию Мессенджера, имеющего коммерческое наименование «VIP Barracuda Messenger» (далее - **Мессенджер**).

Данный Лицензионный Договор (далее – Договор) не может рассматриваться как отказ Правообладателя от своих прав на интеллектуальную собственность, в какой бы то ни было юрисдикции.

1. Термины и определения.

1.1. Мессенджер – мобильное приложение, представляет собой совокупность страниц с единой тематикой, дизайном и доступный Пользователю через стационарный компьютер или через смартфоны, а также через иные устройства, является результатом интеллектуальной деятельности в виде комплекса технических средств, компьютерных программ, которые используют электронные компоненты в качестве функциональных узлов (электронные сервисы и т.п.), и/или их элементы. Мессенджер предназначен для обмена сообщениями в реальном времени через Интернет и может передавать текстовые сообщения, звуковые сигналы, изображения, видео, а также производить иные доступные действия (организация групповых текстовых чатов, видеоконференций, совместное рисование, совместные игры и т.п.)

1.2. Лицензиар – юридическое лицо, указанное в п. 10.8 настоящего договора, является Стороной настоящего Договора и предоставляет Лицензиату право использования Мессенджера на условиях неисключительной лицензии, и осуществляет обслуживание, администрирование Мессенджера.

1.3. Лицензиат – физическое лицо, обладающее правом и дееспособностью для заключения настоящего Договора, являющееся Пользователем Мессенджера, которому в соответствии с настоящим Договором предоставляется право использовать Мессенджер на условиях настоящего Договора. Лицензиат является Стороной настоящего Договора.

1.4. Контент - основные составные части графических изображений, дизайна, иллюстраций, скриптов, программ, приложений, игр, в комплексе технических средств, компьютерных программ, а также текст, видео, музыка, звуки, статус и иные формы. Составляющие Контента могут являться продуктом интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат Лицензиару, Пользователям (Лицензиатам), партнерам и/или прочим физическим или юридическим лицам.

1.5. Приложения – дополнительно предоставляемые к основным функциям Мессенджера Лицензиаром или с его согласия третьим лицам, комплексы технических средств, компьютерных программ, которые используют электронные компоненты в качестве функциональных узлов, (электронные сервисы и т.п.) и/или их элементы могут использоваться Лицензиатом. Участие Лицензиата в Приложениях осуществляется на условиях, предусмотренных отдельными соглашениями с третьими лицами.

1.6. Аккаунт - Аккаунт Лицензиата, регистрационная учетная запись, создаваемая на момент регистрации или созданная ранее в Мессенджере и сохраненная за пользователем, позволяющая идентифицировать каждого Лицензиата (Пользователя) посредством номера телефона и/или уникального никнейма (nickname).

1.7. Сообщения - личные электронные сообщения (с авторством пользователя) и сообщения третьих лиц передаваемые одним Лицензиатом (Пользователем) другому и/или другим Лицензиатам (Пользователям) и недоступные и/или доступные для ознакомления

другим лицам. Получение и отправка сообщений осуществляется с использованием Аккаунта Лицензиата.

1.8. Лицензионный договор - договор, который заключается между Лицензиаром и Лицензиатом, содержит все необходимые условия лицензионного договора о предоставлении прав использования Мессенджера и содержащий иные правила пользования.

1.9. Персональные данные – данные, сведения, на основе которых можно установить личность человека или которые относятся к человеку, личность которого бесспорно известна. Данные нельзя считать персональными в том случае, если без использования дополнительной информации они не позволяют идентифицировать физическое лицо. Номер телефона Пользователя не относится к персональным данным т.к. не идентифицирует гражданина.

1.10. Номер телефона Пользователя – номер сотового (мобильного) телефона, форма обратной связи. Номер телефона необходим для отправки кода доступа при регистрации в Мессенджере. Регистрация в Мессенджере по номеру телефона не предполагает сбор дополнительных сведений, идентифицирующих пользователя, а значит, такая информация не относится к персональным данным т.к. не идентифицирует гражданина.

2. Условия присоединения к настоящему Договору.

2.1. Вы (Лицензиат) не должны использовать наш Мессенджер, если Вам не исполнилось 16 лет, а если Вы находитесь в возрасте когда считаетесь несовершеннолетним, то Ваш(и) родитель(и) или опекун должен согласиться с условиями настоящего Договора (от Вашего имени и своего имени), прежде чем Вы сможете использовать Мессенджер.

2.2. В случае если Лицензиат использует Мессенджер от имени компании, товарищества, общества, кооператива, ассоциации, правительства или иной организации, то Лицензиат гарантирует, что у него есть на это соответствующее право, и что он имеет право связывать свою компанию условиями настоящего Договора.

2.3. Лицензиат обязан перед использованием Мессенджера ознакомиться с настоящим Договором, а также со всеми его условиями и иными применимыми правилами, размещенными в соответствующих разделах.

2.4. После ознакомления с настоящим Договором Лицензиат производит регистрацию, (авторизацию или аналогичное по смыслу) путем ввода номера телефона или осуществляет вход через ранее созданный Аккаунт в Мессенджере и принимает настоящий Договор путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться» либо «Согласен», либо аналогичное по смыслу, что в соответствии со Статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является принятием оферты Лицензиара. Заключение Договора обязывает Лицензиата соблюдать все его условия, в том числе применимые в разделах Мессенджера условия и правила. Использование Мессенджера без регистрации не доступно.

2.5. Каждым входом в Мессенджер (каждое использование), Лицензиат подтверждает согласие с условиями настоящего Договора в редакции, которая действовала на момент фактического начала использования Мессенджера и соглашается с тем, что при регистрации Лицензиару становится доступна информация о номере телефона.

3. Предмет Договора.

3.1. Лицензиар, действуя в рамках настоящего Договора, предоставляет Лицензиату на условиях простой неисключительной лицензии право использования Мессенджера в пределах, определенных настоящим Договором.

3.2. Все технические, организационные операции и обслуживание Мессенджера

осуществляются непосредственно Лицензиаром и являются его обязательством, что обеспечивает возможность предоставления прав Лицензиату. Лицензиар является обладателем необходимого объема прав Мессенджера, как программу в виде комплекса технических средств, компьютерных программ, которые используют электронные компоненты в качестве функциональных узлов, и на все составляющие её части, взятые как в отдельности, так и в совокупности, а также вызываемые аудио и видео элементы, за исключением права на элементы которые могут принадлежать третьим лицам.

3.3. Лицензиар вправе осуществлять использование, оперирование и распространение Мессенджера на соответствующих территориях, где он обеспечивает её использование, оперирование и распространение

4. Рамки использования Мессенджера

4.1. Лицензиату запрещено распространять, изменять частично или полностью, перерабатывать в любых целях элементы Мессенджера являющиеся объектом авторских прав Лицензиара, других Лицензиатов или иных третьих лиц при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей.

4.2. Лицензиату запрещено воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Мессенджера при создании сайтов или ведении любой иной деятельности.

4.3. Лицензиату запрещено передавать предоставленные права использования Мессенджера другим Лицензиатам или иным третьим лицам через заключения сублицензионных договоров/соглашений или любым другим способом, а также нарушать условия настоящего Договора.

5. Права и обязанности Лицензиата

5.1. Лицензиат вправе использовать Мессенджер на условиях простой неисключительной лицензии, при условии соблюдения условий предусмотренных настоящим Договором или иными действующими законами и использовать все функциональные возможности Мессенджера только в законных целях.

5.2. Лицензиат обязан не копировать, не рассылать, не публиковать, и иным образом не распространять размещенные Лицензиаром в Мессенджере материалы (текстовые, графические, аудио-видео) без письменного согласия Лицензиара и не нарушать права интеллектуальной собственности Лицензиара в отношении Мессенджера.

5.3. Лицензиат обязан не извлекать информацию из Мессенджера, не производить обратную разработку, изменение, программного обеспечения. При возможном использовании компьютерного устройства и/или смартфона Лицензиата третьими лицами самостоятельно предпринять меры по недопущению несанкционированного доступа к использованию Мессенджера.

5.4. Лицензиат обязан не блокировать, не отключать или иным образом влиять на любые функции, которые являются неотъемлемой частью Мессенджера.

5.5. В случаях совершения в Мессенджере в отношении Лицензиата действий, которые могут быть расценены как оскорбительные, унижающие, дискредитирующие и т.п. уведомлять Лицензиара.

5.6. Лицензиат гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями и дееспособностью для заключения настоящего Договора.

6. Лицензиату запрещается

6.1. Вводить пользовательские данные (номер сотового, мобильного) телефона иного лица с намерением выдать себя за данное лицо.

6.2. Участвовать в пропаганде или агитации, побуждающей социальную, расовую,

межнациональную и/или религиозную рознь, ненависть, вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства, распространять иную информацию, запрещенную к распространению действующим законодательством и настоящим Договором.

6.3. Передавать посредством Личных сообщений информацию ограниченного доступа третьих лиц, распространять, размещать, публиковать, доводить до всеобщего сведения, передавать или иным способом использовать, целиком или по частям, Контент Лицензиара, Лицензиатов и третьих лиц, являющихся объектом авторских и иных исключительных прав, без их предварительного согласия, кроме случаев, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.4. Размещать и передавать через личные сообщения, текстовые сообщения, графические изображения и прочие материалы, в Мессенджере в открытом доступе, содержание которых является оскорбительным для других Лицензиатов или третьих лиц, а также которые могут нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации физического лица или деловой репутации компании.

6.5. Отправлять сообщения, содержащие нецензурные слова и выражения, распространять, передавать материалы порнографического характера с участием несовершеннолетних, а также размещать информацию, которая пропагандирует, склоняет, содержит описание способов суицида, либо подстрекает к суициду.

6.6. Отправлять сообщения, содержащие рекламу в графическом и/или текстовом виде и иную информацию о наркотических и психотропных веществах, в том числе информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а также размещать информацию экстремистской направленности, информацию, которая нарушает права несовершеннолетних лиц, либо иную информацию противоправного характера.

6.7. Попытаться получить несанкционированный доступ к управлению Мессенджером или их закрытым разделам, осуществлять действия, направленные на сбой нормальной работы и функционирования Мессенджера, или осуществлять любые иные аналогичные действия.

6.8. Использовать средства автоматического сбора информации (скрипты, краулеры, программы, боты, и прочие) для сбора информации и (или) взаимодействия с Мессенджером без согласия Лицензиара.

7. Права и обязанности Лицензиара

7.1. Лицензиар определяет структуру Мессенджера, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Лицензиатов к Мессенджеру, а при нарушении условий настоящего Договора предпринимает другие принадлежащие ему права. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиар вправе использовать функциональные и технические возможности программных средств, обеспечивающих отображение Контента, по своему усмотрению.

7.2. Лицензиар предоставляет технологическую возможность взаимодействия между Лицензиатами с использованием Мессенджера, в том числе передачу, хранение и обеспечение доступа к информации, графическим изображениям, аудио, видео и иным материалам, без изменения таких материалов или влияния на их содержание со стороны Лицензиара. Лицензиар самостоятельно решает вопросы о порядке размещения в Мессенджере рекламы и участия в различных программах и т.п.

7.3. Лицензиар имеет право в любое время изменять оформление, пользовательский интерфейс Мессенджера, обновлять, дополнять, ограничивать и/или менять, его содержание, состав функций, изменять и/или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент Лицензиара и другие объекты, используемые или

хранящиеся в Мессенджере, а также любые Приложения с обязательным уведомлением Лицензиата.

7.4. Лицензиар имеет право удалять Контент, блокировать без предупреждения доступ к Мессенджеру Лицензиата или группе Лицензиатов, включая, помимо прочего, любую версию программного обеспечения, установленного на смартфоне и/или компьютере или ином мобильном устройстве Лицензиата, в любое время и на неопределенное время, возможно навсегда, без каких либо уведомлений, по причине или без причины, которые нарушают и/или могут нарушать законодательство Республики Казахстан, положения настоящего Договора, права других Лицензиатов и третьих лиц, причинять им вред или создавать угрозу причинения вреда и/или безопасности.

7.5. Лицензиар имеет право, по своему усмотрению и без объяснения причин, удалять любую информацию (сообщения, заметки, записи Лицензиата, комментарии к ним и прочую информацию), а также иные материалы, в том числе размещаемые Лицензиатом в Мессенджере, которые нарушают законодательство Республики Казахстан и/или условия настоящего Договора.

7.6. Лицензиар имеет право в любое время, на свое усмотрение предоставлять обновления или пакет обновлений программного обеспечения Мессенджера или его части. Пакет обновления - набор обновлений, исправлений и/или улучшений компьютерной программы или её части поставляемый в виде единого установочного пакета. Лицензиат даёт свое согласие на то, что сам единолично и полностью несёт риски за все без исключения воздействия, которые обновления могут оказать или оказывать в дальнейшем на работоспособность и использование Мессенджера.

7.7. Лицензиар вправе делать замечания Лицензиатам, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении Лицензиатом настоящего Договора или действующего законодательства. Указания Лицензиара, данные Лицензиату во время и вне процесса использования Мессенджера, обязательны для исполнения.

7.8. Лицензиар вправе делать рассылку Лицензиатам и/или от партнеров Лицензиара, при условии наличия у последнего согласия Лицензиата, сообщений рекламно-информационного, новостного характера, посредством функциональных возможностей Мессенджера, электронной почты, любых форм сообщений или иным пригодным для этого способом.

7.9. Лицензиар имеет право определять и сохранять информацию об адресе интернет протокола IP, в целях сбора статистических данных и идентификации Лицензиата, а также использовать файлы технической информации cookies, файлы журналов, веб-маяки, скрипты, теги и другие технологии отслеживания, размещаемые на персональном компьютере и/или на мобильном устройстве Лицензиата. Технология отслеживания включает в себя:

Адрес интернет-протокола (IP) - информация о типе браузера, интернет-провайдере (ISP), страницах перехода, выхода, информация об дате, времени, операционной системе и сведения о посещениях.

Cookie - это небольшой фрагмент данных - файл, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, содержащий строку символов, которая размещается на мобильном устройстве, компьютере, или другом устройстве Лицензиата;

Веб-маяки - это электронные файлы изображений или другие технологии, которые могут быть встроены в веб-сайты или электронные письма, сообщения и могут использоваться, для регистрации информации о количестве посетителей, времени посещения, просмотре почты или веб-сайта, доступе к определенным cookies;

ETag - часть HTTP, протокола World Wide Web, пересылка которых, осуществляется между веб-браузером и веб-сервером, могут быть использованы вместо файлов-cookies;

JavaScript - это язык сценариев для придания интерактивности веб-страницам, с помощью которого можно получить более интерактивные и динамичные веб-сайты.

7.10. Споры и конфликты, возникшие между Лицензиатами или третьими лицами, решаются самими Лицензиатами или третьими лицами, без участия Лицензиара, но Лицензиар может приостановить, ограничить или прекратить доступ Лицензиата к Мессенджеру в случае получения мотивированных жалоб на противоправные действия Лицензиата.

7.11. Лицензиар принимает на себя обязательства предоставить Лицензиату право использовать Мессенджер и возможные активные, неактивные данные и команды.

8. Гарантии и ограничение ответственности.

8.1. Лицензиат дает гарантию, что хранимая, размещенная или переданная им в Мессенджере информация, Контент, иные охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности, а также прочие материалы, не нарушают права и законные интересы третьих лиц. В случае поступления претензий третьих лиц в связи с нарушением условий настоящего Договора, Лицензиар вправе осуществить передачу в рамках допустимых законом, доступной ему информации Лицензиата, лицам, обратившимся с претензиями, в целях урегулирования разногласий.

8.2. Лицензиар не осуществляет и не имеет технической возможности осуществлять заранее модерацию информации и Контента, размещаемого Лицензиатом, и не несет ответственности за его содержание. Также Лицензиар не несет ответственности за возможный взлом, доступ третьих лиц к Мессенджеру Лицензиата.

8.3. За возможные сбои и перерывы в работе Мессенджера, возможно вызванные ими потерю информации Лицензиар не несет ответственности, а также не несет ответственности за любой ущерб компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению Лицензиата, включая упущенную выгоду или вред, вызванные в связи с использованием Мессенджера.

8.4. При использовании Лицензиатом игровых Приложений, Лицензиар не несет ответственности за утрату Лицензиатом в ходе игрового процесса игровых ценностей, полученных в результате участия в таких игровых Приложениях.

8.5. Лицензиар не несет ответственности за отсутствие у Лицензиата доступа в интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми у Лицензиата заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.

8.6. Лицензиар не обязан представлять Лицензиату какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Лицензиатом условий Договора, в результате которого Лицензиату было отказано в предоставлении прав использования Мессенджера или её отдельных функций, разделов.

8.7. Лицензиар не несет ответственность за возможный вред здоровью Лицензиата, который может быть причинен Лицензиату в связи с использованием Мессенджера или Приложений третьих лиц. Лицензиат настоящим уведомлен, что Мессенджер и/или Приложения могут предусматривать различные звуковые и/или видео эффекты, которые, при определенных обстоятельствах, могут вызывать у лиц, склонных к эпилептическим или иным расстройствам нервного характера, обострение указанных состояний, и Лицензиат гарантирует, что указанными расстройствами он не страдает. Лицензиат уведомлен, что регулярное длительное (непрерывное) нахождение у компьютера, мобильных устройств и иных устройств может вызывать различные осложнения физического состояния и здоровья.

8.8. Мессенджер, его функции, включая все скрипты, виджеты, приложения, контент дизайн поставляются в том виде, в котором они есть. Лицензиар не гарантирует, что Мессенджер может подойти для конкретных целей использования. Лицензиар не

гарантирует, не обещает никаких особенных (отличительных) результатов от использования и/или от функциональных возможностей Мессенджера.

8.9. Лицензиар и его представители НЕ несут ответственности ни при каких условиях и обстоятельствах перед Лицензиатом (Пользователем) или любыми другими третьими лицами за любой побочный, не умышленный случайный ущерб, в том числе за упущенную коммерческую выгоду или потерянные данные, их части, вред чести, достоинству, деловой репутации, вызванный в связи с использованием Мессенджера, содержимого Мессенджера или других материалов, информации, к которым Пользователи или другие третьи лица получили доступ при помощи Мессенджера, если даже Лицензиар предупреждал (в любом виде) о возможности такого вреда.

8.10. Лицензиар не гарантирует, что все обновления (версии) программного обеспечения будут предоставляться с одинаковым или лучшим качеством функций и доступности, а также не гарантирует, что любая программа или информация будет свободна от заражения вирусами.

8.11. ЛИЦЕНЗИАР УМЫШЛЕННО НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ТАКИЕ ГАРАНТИИ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ ПО ЗАКОНУ. ЛИЦЕНЗИАР НЕ ГАРАНТИРУЕТ ДОСТУПНОСТЬ И/ИЛИ НАДЕЖНОСТЬ МЕССЕНДЖЕРА И ЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ТАКИЕ ГАРАНТИИ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ ПО ЗАКОНУ. ВСЕ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С РАБОТОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАТ БЕРЕТ НА СЕБЯ.

9. Сроки действия Договора. Территория действия.

9.1. На всей территории Российской Федерации и Республики Казахстан, а также на иных территориях, на которых доступен Мессенджер, Лицензиат вправе использовать Мессенджер способами, описанными в настоящем Договоре с использованием стандартных компьютерных средств, программ, мобильных и иных устройств.

9.2. Настоящий Договор действует с момента принятия его условий Лицензиатом (момент активизации, регистрации) и действует в течение всего срока эксплуатации функционала Мессенджера. Действие Договора прекращается если:

- Прекращён доступ к использованию Мессенджера в отношении Лицензиата;
- Лицензиат прекратил использование Мессенджера и удалил его с компьютерных средств, программ, мобильных и иных устройств

9.3. Лицензиар имеет право без уведомления, в любое время, без объяснения причин прекратить действие настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке. Лицензиар имеет право без уведомления, без объяснения причин и в любое время, прекратить доступ к использованию Мессенджера без возмещения каких-либо затрат, убытков, в том числе и в случае ликвидации Мессенджера, а также в любых других случаях, указанных Лицензиаром в Правилах, Договорах и прочих документах и уведомлениях, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством;

9.4. В любое время без уведомления Лицензиата и без объяснения причин Лицензиар вправе приостановить доступ и возможность использовать Мессенджер, а также удалить его без возмещения каких-либо затрат, убытков.

9.5. Лицензиат полностью осознает, признает и соглашается, что все исключительные права или необходимые лицензии на программное обеспечение, составляющее элемент Мессенджера и/или используемые для его администрирования и функционирования, включая входящие в его состав аудио, видео отображения, графика (фотографии, анимации, видеоизображения, видеоклипы, звуковые записи, звуковые эффекты, музыка, текстовые записи, заметки) и Приложения, за исключением Контента, загружаемого в Мессенджер Лицензиатом или третьими лицами, принадлежат Лицензиару.

9.6. Уступку, переуступку любых исключительных прав или выдача исключительной лицензии на любые составляющие Мессенджера от Лицензиара к Лицензиату Настоящим Договором не предусмотрено.

9.7. Если Лицензиату в соответствии с законами его государства запрещено пользоваться услугами Интернет, мобильными приложениями, социальными сетями или существуют иные законодательные ограничения, включая ограничения по возрасту допуска к такому программному обеспечению, Лицензиат не вправе использовать Мессенджер, а в случае использования, Лицензиат сам несет ответственность на территории той страны, где он находится.

10. Заключительные положения

10.1. При заключении настоящего Договора применяются нормы Гражданского Кодекса Республики Казахстан, регулирующие порядок и условия заключения договора, путем акцепта публичной оферты.

10.2. Лицензиар вправе вносить изменения и дополнения в настоящий Договор без какого-либо предварительного уведомления. Лицензиат обязуется проверять Договор на предмет изменений и дополнений. Если Лицензиат не ознакомился с Договором и/или измененной редакцией Договора, то это действие или бездействие не может служить основанием для неисполнения Лицензиатом своих обязательств и несоблюдения ограничений, в условиях настоящего Договора. Использование Лицензиатом Мессенджера после внесения изменений в условия настоящего Договора или правил означает, что Лицензиат согласен с измененными и/или дополненными условиями.

10.3. В случае признания одного или нескольких положений Договора недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Договору обязательства, максимально приближенными по смыслу с условиями Договора, которые были на момент его заключения. Договор и взаимоотношения Сторон в связи с исполнением настоящего Договора и использованием Мессенджера регулируются действующим законодательством.

10.4. Споры сторон по настоящему Договору разрешаются путем переговоров в досудебном порядке. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента получения письменной претензии, рассмотрение спора передается в суд общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

10.5. В случае возникновения проблем, связанных с использованием различных приложений, запросы, претензии и предложения, необходимо направлять напрямую разработчикам данных Приложений.

10.6. Настоящий Договор доступен по адресу размещения Мессенджера в сети Интернет, в соответствующем разделе.

10.7. Договор составлен на русском, немецком и английских языках. В случае несоответствия текстов Договора на русском, немецком и английском языках, приоритет отдается тексту Договора на русском языке.

10.8. По вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, просьба обращаться к юридическому лицу, созданному и действующему в соответствии с законодательством Республики Казахстан (Лицензиару), по адресам:

- **Офис в Болгарской Республике:** Община Несебр, г. Свети Влас, ул. Вит № 1, комплекс Вилла Флоренция, офис 1, почтовый индекс 8256.
E-mail: barracudamessenger@gmail.com
- **Офис в Казахстане:** 050026, г. Алматы, Алмалинский р-он, ул. Байзакова д. 221, нп. (офис) 51г.

E-mail: barracudamessenger@gmail.com