

ПРАВИЛА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МЕССЕНДЖЕРА «VIP BARRACUDA MESSENGER»

1. Основные положения.

1.1. Данные Правила (далее - «Правила») регламентирует отношения между правообладателем, собственником мобильных приложений, юридическим лицом указанным в п.10.8. Лицензионного договора, (далее - «Лицензиар» или «Компания») и Пользователем (физическим лицом,) – лицензиатом (далее - «Лицензиат» или «Пользователь») по соблюдению конфиденциальности, обеспечению защиты истории переписки (сообщений, ЧАТов) и иной информации (история фотографий, изображений и пр.) от несанкционированного доступа и разглашения, предоставляемых Лицензиатом при использовании мобильного приложения - мессенджера, для устройств на платформе Android и iOS, имеющих коммерческое наименование «VIP Barracuda Messenger (далее - Мессенджер).

1.2. В соответствии с настоящими Правилами Компания **НЕ осуществляет** сбор, хранение и/или обработку персональных данных Пользователей. Пользователь соглашается и поручает Компании осуществлять сбор, запись, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение учетных и прочих не персональных данных Пользователя.

1.3. При регистрации, (авторизации или аналогичное по смыслу) или осуществлении входа в Мессенджер через ранее зарегистрированный, в качестве учетных данных, номера сотового (мобильного) телефона, Пользователь тем самым выражает свое безоговорочное согласие с условиями настоящих Правил.

1.4. При каждом доступе и/или фактическом использовании Мессенджера, Пользователь соглашается с условиями настоящих Правил, а также с условиями Лицензионного договора, в редакциях, которые действовали на момент (начало) фактического использования Мессенджера.

1.5. Настоящие Правила общедоступны всем Пользователям сети Интернет по адресу: <https://vipbarracuda.com>. Компания имеет право изменять действующие Правила без уведомления.

1.6. При несогласии Пользователя с условиями настоящих Правил использование Мессенджера должно быть немедленно прекращено.

2. Сведения для Пользователей.

2.1. При использовании Мессенджера и его сервисов Компания считает, что Пользователь:

- имеет необходимые права для регистрации и использования Мессенджера;
- осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;
- ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

2.2. Достоверность номера телефона Пользователя, Компания не проверяет.

3. Информация о Пользователях.

3.1. В целях выполнения обязательств Компании перед Пользователями и в отношении использования их сервисов, Компания не осуществляет сбор, обработку, хранение персональных данных Пользователя.

3.2. Учетные данные Пользователей включают в себя только номер сотового (мобильного) телефона, без указания на его владельца и не являются информацией, на основании которой это лицо (субъект персональных данных) можно однозначно идентифицировать и его

использование не может подразумевать сбор, обработку персональных данных его владельца.

3.3. Регистрация в Мессенджере возможна только через номер сотового (мобильного) телефона, на который приходит код доступа к приложению - Мессенджеру. Регистрация в Мессенджере не возможна через другие сервисы Компании или сервисы третьих, а также через Аккаунты в социальных сетях.

4. Дополнительная информация о Пользователях.

4.1. Компания может обрабатывать иную информацию, не относящуюся к персональным данным Пользователя, такую как:

- данные о технических средствах, устройствах, технологическом взаимодействии (в т.ч. IP-адрес хоста;
- тип браузера;
- вид операционной системы Пользователя;
- географическое положение и поставщик услуг Интернета;
- данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и прочим устройств;
- информация, автоматически получаемая при доступе к Мессенджеру;
- информация, полученная в результате действий Пользователя в Мессенджере;
- информация, полученная в результате действий других Пользователей в Мессенджере.

5. Осуществление Компанией обработки информации о Пользователях.

5.1. Учетные данные (номера сотовых телефонов) Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях (базах, серверах) и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.2. Для полноценного исполнения Лицензионного договора между Пользователем (Лицензиатом) и Компанией (Лицензиаром) и предоставления Пользователю доступа к использованию функциональных возможностей, Компания развивает предоставляемые сервисы и продукты, разрабатывает и внедряет новые сервисы и продукты, оптимизирует качество сервисов и продуктов, совершенствует доступный функционал Мессенджера и его сервисов.

6. Шифрование переписки, аудио и видео сообщений

6.1. В Мессенджере используется сквозное шифрование (оконечное шифрование end-to-end) - способ передачи данных, в котором только пользователи, участвующие в общении, имеют доступ к сообщениям. Использование сквозного шифрования не позволяет получить доступ к криптографическим ключам со стороны третьих лиц. Для обмена ключами могут быть применены симметричный и асимметричный алгоритмы. Сквозное шифрование предполагает, что ключи шифрования известны только общающимся между собой сторонам.

6.2. Информация, которая подлежит шифрованию, делится на два вида: данные в состоянии покоя (например, информация в мобильном устройстве) и данные в движении (электронная переписка). Шифрование данных в состоянии покоя защищает в случае утери или кражи устройства. В Мессенджере используется как защита данных, находящихся в состоянии покоя, так и защита данных в пути. Для защиты данных в состоянии покоя используется шифрование всей базы данных, а для защиты данных в пути, в целях повышения безопасности, используется расширение протокола HTTP - протокол HTTPS (Hyper Text

Transfer Protocol Secure). Данные в протоколе HTTPS передаются поверх криптографических протоколов SSL или TLS. HTTPS не является отдельным протоколом.

6.3. К базам данных Мессенджера (сервер) используется контроль доступа как физический (охрана человеком, замками, сейфами и пр.), так и технический (электронный). Электронный контроль доступа использует компьютеры для решения проблем, связанных с ограничениями, накладываемыми механическими замками и ключами.

6.4. Для предотвращения вторжений, и мониторинга состояния здоровья баз данных используется персональный межсетевой экран (файрвол или брандмауэр). Файрвол – это программное обеспечение осуществляющее контроль сетевой активности (компьютера, сервера, баз данных и т.п.) в режиме реального времени, на котором он установлен, а также фильтрация трафика. Персональный файрвол устанавливается непосредственно на защищаемом компьютере, сервере, базе данных и т.п.

7. Куки-файлы

7.1. Куки-файлы (Cookies) - это небольшие текстовые файлы данных, которые могут быть размещены на вашем устройстве через веб-сайты, которые вы посещаете. Куки-файлы используются, чтобы предоставить Пользователям более строгую безопасность, настраиваемый контент и т.п. Мессенджер как мобильное приложение **НЕ использует** файлы cookie.

8. Обеспечения непрерывности. Аварийное восстановление.

8.1. В управление непрерывностью бизнеса (BCM) входят такие понятия как «инцидент» и «управление непрерывностью бизнеса и аварийное восстановление», под которыми понимается любое незапланированное, внезапное происшествие, ведущее к остановке ключевых, критичных процессов и функций, полной потере контроля над оборудованием. Нами предпринимаются все необходимые меры для обеспечения сохранности, доступности, целостности, аутентичности информации и отказоустойчивость.

8.2. Тайм-аут на случай чрезвычайной ситуации:

Допустимое время восстановления (Recovery Time Objective), или интервал вынужденного простоя по причинам, зависящим от Лицензиара (Компании) – 200 мин.

Уровень непрерывности бизнеса (Level of Business Continuity), или допустимый уровень производительности (доля нагрузки) в чрезвычайных ситуациях – от 10% от режима штатной работы.

9. Стандарты кодирования и процедура развертывания.

9.1. Процедура развертывания заключается в автоматизации тестирования инкрементальных изменений программного обеспечения и в оперативном развертывании обновленных версий на рабочей платформе. При работе в таком режиме изменения, вносимые программистами, могут попадать к клиентам всего за несколько дней.

9.2. Компания имеет определенный набор правил и соглашений (Стандарт Кодирования), которые описывают базовые принципы оформления программного кода, используемого совместно группой разработчиков. Для версии iOS используется язык программирования Swift. Преимущества этого языка для айфонов: поддержка фреймворков Cocoa и Cocoa Touch совместимость с основной кодовой базой Apple, написанной на Objective-C одновременное использование классического Objective-C и модифицированного от Apple В сравнении с C, Swift требует гораздо меньше кода. По словам Apple, он работает быстрее, чем аналоги. Для версии Android используется язык Java. Программы на Java транслируются в байт-код Java,

выполняемый виртуальной машиной Java (JVM) — программой, обрабатывающей байтовый код и передающей инструкции оборудованию как интерпретатор. Достоинством подобного способа выполнения программ является полная независимость байт-кода от операционной системы и оборудования, что позволяет выполнять Java-приложения на любом устройстве, для которого существует соответствующая виртуальная машина. Другой важной особенностью технологии Java является гибкая система безопасности, в рамках которой исполнение программы полностью контролируется виртуальной машиной. Любые операции, которые превышают установленные полномочия программы (например, попытка несанкционированного доступа к данным или соединения с другим компьютером), вызывают немедленное прерывание.

10. Юридический адрес и обращения Пользователей

10.1. По вопросам, связанным с исполнением настоящих Правил, просьба обращаться к юридическому лицу по адресам:

- **Офис в Болгарской Республике:** Община Несебр, г. Свети Влас, ул. Вит № 1, комплекс Вилла Флоренция, офис 1, почтовый индекс 8256. E-mail: barracudamessenger@gmail.com
- **Офис в Казахстане:** 050026, г. Алматы, Алмалинский р-он, ул. Байзакова д. 221, нп. (офис) 51г. E-mail: barracudamessenger@gmail.com