

***** Présentation des personnages et du sujet *****

Equipe 1 (amine) : Bonjour Monsieur, bienvenue chez l'entreprise IA2.1 Consulting, on est présent aujourd'hui afin de nous informer plus de vous, votre entreprise et vos idées concernant votre projet comme vous avez indiqué sur votre email. Je suis Mohamed Amine Zaddem avec mes coéquipiers Monsieur Azer Laaribi et Monsieur Adnen Mrad.

Client (oussama) : Bonjour Monsieur, je me permets de me présenter. Je suis Oussama ben ammar CEO de l'entreprise **Jumia**, née en 2012. Notre entreprise intervient dans le domaine du commerce. Fort de ces succès, l'entreprise compte aujourd'hui plus de 12 pays africains. Malheureusement, les conditions terribles que le monde est en train de confronter, nous a amené à changer notre esprit de manager les projet c'est pour cela nous étudions la possibilité de faciliter les transactions de l'argent en ligne et la gestion des nos clients.

***** Discours et interprétation *****

Equipe 1 (amine) : c'est impressionnant monsieur Oussama. j'espère qu'on trouve les bons moyens pour vous livrer tous vos besoins. Alors pour commencer, quels sont les critères que vous voulez améliorer ?

Client (oussama) : Comme j'ai mentionné précédemment qu'à travers ce projet on veut passer à un degré plus haut de gestion des clients. En effet, on veut améliorer la sécurité des transactions de l'argent en ligne et la structure de notre base de données de gestion des clients de façon que les besoins soient bien décrits, faciles à maintenir et réagir normalement à la présence des conditions anormales.

Equipe 2 (adnen) : hmm, bien noté monsieur. Ma deuxième question est sur vos préférences. Comment voyez-vous l'équipe qui devrait travailler sur ce projet ?

Client (oussama) : on vise une équipe de haute qualité. En fait, l'équipe doit disposer de l'ensemble des talents, de l'expérience et du savoir-faire technique nécessaire à l'accomplissement de ce projet.

Équipe 3 (azer) : La première impression que nous porte sur votre projet que vous voulez avoir une méthode classique comme méthode de travail ou vous donner une grande importance sur l'équipe et la qualité du projet.

client (oussama): Oui exactement. J'ai une autre remarque s'il vous plaît. En planifiant et en étudiant les exigences de ce projet, mon équipe a suggéré de suivre une méthode classique : le modèle des cycles en cascade par exemple comme méthodologie de management de projet.

Pouvez-vous me présenter ce modèle ? et est-ce que vous êtes d'accord avec l'opinion de mon équipe ?

Équipe 1 (amine) : Le modèle en cascade est un modèle de gestion linéaire qui divise les processus de développement en phases de projet successives. Les sorties de chaque phase antérieure sont intégrées comme entrées de la phase suivante.

Équipe 2 (adnen) : En pratique, plusieurs versions du modèle en cascade sont utilisées. Les modèles les plus courants divisent les processus de développement en six phases :

1. La première c'est la phase **d'Analyse** ou on définit les conditions à respecter pour atteindre nos objectifs. C'est vrai ! Cette phase est une phase difficile suite à la différence de langage client-développeur mais à partir d'un cahier de décharge ou on va trouver les études de faisabilité, besoins et organisation du projet on va tout résoudre.

2. La deuxième est la phase de **conception**. Cette phase sert à la laboration d'un concept de résolution basé sur la première partie. Au cours de cette phase les développeurs élaborent l'architecture logicielle et le matériel du système ainsi qu'une architecture détaillée ou il définissent les interfaces et les algorithmes à utiliser.

Équipe 3 (azer) : Suite à cette phase on se trouve dans une phase de **codage** ou on transforme les solutions proposées précédemment en un code opérationnel.

4. La quatrième phase est la phase des **tests**. On doit effectuer dans cette phase plusieurs tests afin de vérifier si le produit répond aux attentes du client.

5. La cinquième phase est la phase de **déploiement** ou on fournit au client une solution qui fonctionne correctement. On doit aussi assurer l'installation du logiciel sur le site du client et former les employés à l'utiliser.

Équipe 1 (amine) : Enfin on arrive à la dernière phase de ce cycle, la phase de maintenance dans laquelle l'équipe met à jour le produit après la livraison au client. Le but de cette phase est correctif ou évolutif.

client : Bon, c'est intéressant. Mais je me demande si ce modèle ne risque pas de poser quelques problèmes ? Car il vous oblige à suivre une approche linéaire stricte, donc le retour aux phases précédentes n'est pas flexible et sera certainement coûteux. De plus, j'ai remarqué que les tests ne sont présents qu'à la fin du processus, ce qui implique que les erreurs ne pouvaient pas être détectées à un stade plus tôt dans le cycle de vie du projet.

Équipe 2 : Vous avez tout à fait raison, Monsieur. En fait, vous venez d'identifier l'inconvénient majeur des cycles en cascade.

Comme toutes les méthodologies de gestion de projet, ce modèle présente des avantages mais également des inconvénients.

Il est vrai que la structure linéaire de ce modèle peut poser les problèmes que vous avez mentionnés, mais d'un autre côté, elle le rend particulièrement clair et facile à suivre. Toute personne, même non formée de près ou de loin au moindre concept de gestion de projets, comprendra rapidement comment le travail qui lui est demandé s'insère dans un ensemble plus vaste.

Équipe 3 : Maintenant, concernant le problème de la détection des erreurs que vous avez mentionné, une application correcte du modèle des cycles en cascade permet d'éviter cette situation. Vous devez consacrer une portion de temps considérable à l'analyse des besoins, la planification, la conception etc...

Ainsi, une fois que vous commencez l'implémentation, vous disposez de toutes les informations nécessaires. De ce fait, vous évitez un long processus de révision et pouvez détecter tous les problèmes dès le départ pour les corriger immédiatement.

Équipe 2 : En bref, en suivant correctement les phases du modèle des cycles en cascade, vous réduirez le nombre d'erreurs avant le début de la phase d'implémentation.

De plus, cette méthode offre une vision très précise des délais de réalisation des projets. Et avec une bonne maîtrise des délais, on obtient généralement une bonne gestion des coûts associés.

client : hmm, je vois

***** **Conclusion** *****

Équipe 1 : Pour conclure, vous comptez travailler avec une équipe bien expérimentée. Vous considérez aussi que la qualité du logiciel est plus importante que les coûts et les délais de livraisons.

Client : tout à fait monsieur

Équipe 1 : vos besoins et attentes pour ce logiciel sont stables (non modifiables) et connus à l'avance puisque c'est une nouvelle version de logiciel plus améliorée.

Client : oui monsieur

Équipe 3 : On vous conseille Monsieur Oussama de considérer la méthode en cascade comme méthode de travail dans votre projet et on vous envoie par la suite un email avec une liste des équipes expérimentées disponible dans votre régions.

Client : Merci mes conseillers c'est un honneur pour notre entreprise de travailler avec une telle équipe

Equipe 1 : a votre service monsieur

proposition :

Client : oussama

equipe 1 : amine

equipe 2 : adnen

equipe 3 : azer