

Договор-оферта

Договор-оферта на оказание диспетчерских услуг

Настоящий документ Договор заключается в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации между ИП Бардин Анатолий Сергеевич, далее именуемое «Диспетчер», и «Исполнитель», который изъявил желание получать диспетчерские услуги и принимает утвержденные Диспетчером условия настоящего Договора в целом без каких-либо оговорок.

Настоящий Договор является бессрчным.
Настоящий Договор не является публичным.

Настоящий договор публикуется по ссылке в интернете: azhut.github.io

Определения, используемые в настоящем Договоре:

«Клиенты» - физические лица, заинтересованные и заказывающие услуги.

«Заказ» - информация о потенциальном спросе клиентов, размещенная в приложении.

«Обработка Персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных;

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к определённом или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных);

«Диспетчерские услуги» - услуги Диспетчера по поиску и привлечению Клиентов и размещение заказов в Мобильном приложении в рамках имеющейся на момент оказания услуг функциональности Сайта и Мобильного приложения Исполнителя. Описание Услуг, их условия и стоимость доступны в Мобильном Приложении STROY;

«ПО» - программно-аппаратный комплекс диспетчера, используемое Исполнителем, для получения Диспетчерских услуг;

«Мобильное Приложение STROY» - ПО доступное для скачивания по ссылкам (далее Приложение):

для платформы iOS -
для платформы Android -

позволяющее обеспечить обмен информацией между Исполнителем, Клиентами и Диспетчером, а также с помощью которого Диспетчер предоставляет Исполнителям возможность дистанционным способом совершать оплату за реализуемые Диспетчером Диспетчерские услуги.

1. Предмет Договора

1.1. Диспетчер обязуется осуществлять диспетчерские услуги, (далее по тексту - Услуги) на территории Российской Федерации, а Исполнитель обязуется оплачивать такие услуги на условиях настоящего Договора.

1.2. Диспетчер вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (других Исполнителей) без предварительного получения на то согласия Исполнителя.

1.3. Сроки оказания Услуг - ежедневно с 8 часов 00 минут до 20 часов 00 минут каждый день, включая выходные и праздничные дни, в течение всего срока действия Договора.

2. Порядок заключения Договора и регистрации в приложении

2.1. Диспетчер утверждает настоящий Договор и размещает его на интернет-сайте Диспетчера по электронному адресу: azhut.github.io и в

Приложении по ссылке **URL ПРИЛОЖЕНИЯ**

2.2. Исполнитель обязан ознакомиться с настоящим договором.

2.3. После заполнения в Приложении обязательных полей и ознакомления с настоящим Договором Исполнитель присоединяется (принимает) к настоящему Договору путем нажатия кнопки «Принять» или аналогичной, что по смыслу ст. 428 и ст. 438 Гражданского кодекса РФ является заключением договора, порождающего у Исполнителя обязанности соблюдать условия Договора. Заключение Договора возможно только при регистрации Исполнителя в Приложении.

Фактическое исполнение Договора является заключением договора.

2.4. Для целей использования Приложения Исполнитель должен быть зарегистрированным в Приложении.

2.5. Для целей регистрации в Приложении Исполнитель обязуется предоставить информацию и документы, необходимость предоставления которых указывается в интерфейсе.

2.6. Исполнитель обязан предоставлять полные, точные и достоверные данные в рамках регистрации в Приложении.

2.7. В случае, если Диспетчером будет обнаружено предоставление неполных и/или неточных и/или недостоверных данных и документов, Диспетчер может предложить Исполнителю исправить предоставленную информацию или может расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

2.8. Доступ Исполнителя в Приложение осуществляется посредством проверки принадлежности Исполнителю двух факторов аутентификации, а именно: номера телефона и одноразового смс-пароля, направляемого Диспетчером на номер телефона, указанный Исполнителем при регистрации в Приложении.

2.9. Исполнитель понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках использования Приложения, считаются совершенными Исполнителем. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность своих регистрационных данных (логина и временного смс-пароля) и не допускать предоставления доступа к Приложению третьим неавторизованным лицам. Исполнитель самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных нарушением конфиденциальности регистрационных данных Исполнителя и/или предоставлением третьим лицам доступа к Приложению.

2.10. Исполнителю может быть отказано в заключении настоящего Договора в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем Договоре, а также в иных случаях по усмотрению Диспетчера.

2.11. Исполнитель гарантирует свою платежеспособность, что имеет полное право и полномочия на заключение и исполнение настоящего Договора.

2.12. Факт модерации Исполнителя в базе данных Диспетчера подтверждается уведомлением в Приложении.

3. Порядок оказания диспетчерских услуг

3.1. Диспетчер, получив от Клиента Заказ на оказание услуг, направляет Исполнителю через мобильное приложение информацию о поступившем Заказе.

3.2. Исполнитель подтверждает намерение исполнить Заказ нажатием кнопки "взять заказ" в Приложении.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Просматривать полную информацию по Заказу в Приложении. Получать от Диспетчера информацию о Заказе.

4.1.2. Запрашивать у Диспетчера консультации и разъяснения, касающиеся использования Исполнителем Приложения.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.2 Оказывать услуги Клиентам качественно, своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.3. Заблаговременно уведомлять Диспетчера по телефону о возможной задержке времени прибытия на место вызова, а также о других обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказания помощи Клиенту.

4.2.4. Использовать при оказании помощи Клиентам только технически исправные транспортные средства.

4.2.5. Соблюдать этику общения с Клиентами.

4.2.6 В дополнение к иным обязанностям, указанным в настоящем Договоре, Исполнитель обязуется не допускать нарушение следующих запретов:

4.2.6.1. закрытие (указание на выполнение) невыполненных Заявок;

4.2.6.2. размещение недостоверной информации о себе в Приложении.

4.2.7. Своевременно, не позднее пяти рабочих дней с даты получения, подписать Акт об оказанных услугах (далее - Акт). В случае если в течение тридцати календарных дней с момента направления Акта в адрес Исполнителя, Диспетчер не получит подписанный со стороны Исполнителя Акт об оказанных услугах, либо обоснованные возражения против подписания Акта, Акт признается подписанным Исполнителем, а услуги принятыми без недостатков. При этом достаточным доказательством направления Акта Исполнителю, является отправление Диспетчером указанного Акта на E-mail адрес Исполнителя.

4.3 Права диспетчера:

4.3.1. Получать информацию о ходе выполнения Заказа.

4.3.2. В случае необходимости Диспетчер вправе запросить у Исполнителя дополнительные данные об Исполнителе, используемых Исполнителем транспортных средствах. До предоставления указанных данных Диспетчер вправе приостановить оказание диспетчерских услуг.

4.3.3. В случае внесения изменений в Приложение, в том числе при введении новой версии Приложения требовать от Исполнителя своевременной переустановки Приложения силами Исполнителя.

4.3.4. Уведомлять Исполнителей через интерфейс Приложения или иным образом по усмотрению Диспетчера об изменении настоящего Договора, осуществляемого в порядке, предусмотренном п.10.3. Договора;

4.3.5. Ограничить полностью или в части доступ к Приложению для Исполнителя в случае нарушения Исполнителем условий настоящего Договора. Такое ограничение доступа может быть временным или перманентным, что определяется по усмотрению Диспетчера.

4.3.6. По своему усмотрению и в любой момент времени вносить изменения в содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Приложения.

4.4. Диспетчер Обязан:

4.4.1. Обеспечить необходимую техническую поддержку и работоспособность ПО, обеспечивающего оказание Диспетчерских услуг Исполнителю. Информировать Исполнителя о сроках осуществления мероприятий по технической поддержке и устранения выявленных неисправностей ПО.

4.4.2. Действуя как агент Исполнителя, осуществлять расчет стоимости Услуг, оказанной Клиенту, и сообщать такую стоимость Исполнителю с помощью Приложения.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. За оказанные услуги диспетчерского обслуживания Исполнитель выплачивает Диспетчеру вознаграждение в размере **10 % от стоимости исполненного Заказа Клиента**.

5.2. Оплата Диспетчерских Услуг производится Исполнителем по факту исполнения Заказа.

5.3. Стоимость Заказа и порядок оплаты Исполнителем указывается в Приложении. Приняв Заказ в Приложении, Исполнитель соглашается со стоимостью услуги к исполнению. В случае непредвиденных обстоятельств стоимость заказа может быть изменена.

5.4. Оплата за оказанные услуги диспетчерского обслуживания производится безналичным способом в приложении путем использования привязанной банковской карты платежных систем

Visa, MasterCard, МИР или посредством Системы Быстрых Платежей.

5.6. Исполнитель, оплатив вознаграждение за оказанные Услуги, подтверждает, что услуги оказаны Диспетчером надлежащим образом и каких-либо претензий по качеству оказанных услуг Исполнитель не имеет.

5.7. Для подтверждения факта оказания услуг составление акта приема-передачи оказанных услуг не является обязательным.

5.8. Все расходы по уплате банковской комиссии за перевод несет Диспетчер.

6. Ответственность Сторон

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством 6.1

Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору Диспетчер освобождается от ответственности за неисполнение и (или)ненадлежащее исполнение своих обязательств по

Договору, при этом Диспетчер имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возмещения Исполнителю каких-либо убытков. В этом случае Диспетчер вправе удалить информацию об Исполнителе из базы данных Приложения, оказывающих услуги Клиентам, без возможности дальнейшего восстановления.

6.5. Ответственность за соблюдение сроков оказания помощи Клиенту несет Исполнитель. В случае нарушения Исполнителем согласованного

Сторонами срока оказания услуг Клиенту Диспетчер вправе привлечь к оказанию услуг третье лицо (другого Исполнителя) без возмещения Исполнителю каких-либо расходов.

6.6. Исполнитель несет ответственность за качество и полноту помощи Клиенту, а также за возмещение ущерба, возникшего по вине Исполнителя во время исполнения Заказа.

6.7. Диспетчер не несет ответственности за убытки, причиненные Исполнителю в результате отмены Заказа Клиентом, либо в случае если по вине Клиента выполнение Заказа окажется невозможным.

6.8. Диспетчер не несет ответственности за количество Заказов, поступивших Исполнителю, а также за их отсутствие.

6.9. Исполнитель обязуется не предлагать Клиентам собственные услуги и услуги третьих лиц, когда такие услуги оказываются без участия Диспетчера.

Предложение об оказании таких услуг, заключение договоров с нарушением настоящего пункта является существенным нарушением настоящего Договора и рассматривается, как злоупотребление Исполнителем правами по настоящему Договору, использование информации, предоставленной

Диспетчером, вопреки целям настоящего Договора.

7. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует в течение одного года. В случае, если за два месяца до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о прекращении Договора, то Договор продлевает свое действие на следующий период, равный 12 месяцам, на условиях, действующих между Сторонами на дату окончания очередного срока действия Договора. Количество

продлений срока действия Договора в порядке, установленном настоящим пунктом, не ограничено.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.3. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив другую Сторону не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Стороны Договора.

7.4. Диспетчер вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор, информируя о таких изменениях Исполнителя путем публикации новой версии настоящего Договора на интернет-сайте Диспетчера по адресу: <https://azhut.github.io/> и в Приложении по ссылке <https://azhut.github.io/>. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов государственных органов.

8.2. Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее трех календарных дней известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору, а также по требованию соответствующей Стороны предоставить доказательства возникновения обстоятельств непреодолимой силы (свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом).

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последующих месяцев, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. При не урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров все споры по Договору, в том числе в связи с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, нарушением, отказом от его исполнения или недействительностью, подлежат разрешению в по месту нахождения Диспетчера.

9.3. При разрешении споров между Сторонами, в том числе в судебных инстанциях, во внимание принимается Договор, размещенный в момент возникновения спора на сайте Диспетчера по ссылке <https://azhut.github.io/> и в Приложении по ссылке <https://azhut.github.io/>, за исключением случая, когда Исполнитель докажет, что Диспетчер после возникновения спора, преднамеренно изменил положения Договора с целью создания себе преимуществ в споре.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны определяют, что любая информация, касающаяся заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе о коммерческой деятельности, коммерческих и технических знаниях и решениях, используемом программном обеспечении, которая стала известна Сторонам, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона) конфиденциальную

информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора.

11. Персональные данные

11.1. Осуществляя заказ на услуги Диспетчера, Исполнитель в соответствии с положениями

Федерального Закона № 152 от 27.07.06 года «О персональных данных», дают свое согласие на обработку Диспетчером персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес регистрации и адрес проживания, номера контактных телефонов, паспортные данные, биометрические данные, данные о транспортном средстве. Предоставляют Диспетчеру право осуществлять все действия (операции) со своими персональными данными в целях выполнения условий настоящего Договора, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, включая обработку персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, прием и передачу своих персональных данных с использованием машинных носителей и по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляется лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

Осуществляя заказ на диспетчерские услуги, исполнитель дает свое согласие на получение от

Диспетчера телефонных звонков и информационных сообщений (SMS) в целях выполнения условий настоящего Договора.

11.2. Настоящее согласие действует бессрочно.

Исполнитель вправе отозвать свое согласие посредством направления в адрес Диспетчера соответствующего письменного заявления по почте (заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении), либо путем вручения лично под расписку уполномоченному представителю Диспетчера.

11.3. При сборе и обработке персональных данных Исполнителя, Транспортное агентство не преследует иных целей, кроме установленных в п.

12. Заключительные положения

12.1. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с действующим законодательством

Российской Федерации. Все названия глав, разделов и статей Договора приведены исключительно для удобства пользования текстом и не должны влиять на толкование статей Договора.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.2. Стороны в течение пяти календарных дней информируют друг друга об изменениях своих юридических адресов, платежных реквизитов и других данных, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора. В случае нарушения этого условия сообщение Стороны по нарушения этого условия сообщение Стороны по старому адресу или перечисление платежа по старым банковским реквизитам будут считаться выполненными в соответствии с Договором.

12.3. Исполнитель не вправе полностью или частично передавать свои права и обязанности по

Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Диспетчера.

13. Реквизиты Диспетчера

ИП БАРДИН АНАТОЛИЙ СЕРГЕЕВИЧ

ИНН 590312972860

ОГРНИП 323595800015357

Юридический адрес: 614000, г. Пермь, ул. Окулова д. 62, кв. 193

Фактический адрес: 614000 г. Пермь, ул. Бульвар Гагарина 65 а/1, офис 144

р/с 40802810120000015227

В банке ООО «Банк Точка»

БИК 044525104

к/с 30101810745374525104

Контактный тел: +7 982 490-89-91

Е-mail: Amatolii_bardin@mail.ru

Сайт : azhut.github.io