



Pesquisa de Satisfação com Cooperados

Ano base 2020

Unimed 
Pindamonhangaba



150
Médicos
cooperados



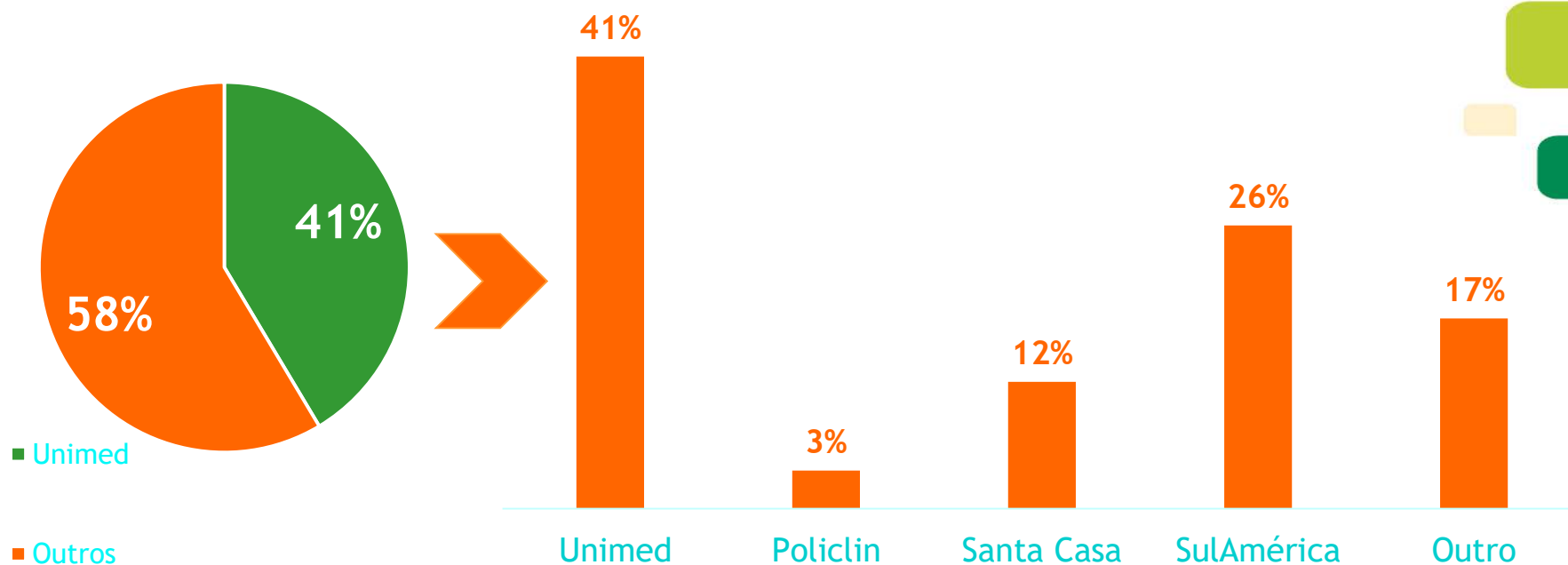
107
Médicos
participantes



71%

Unimed 
Pindamonhangaba

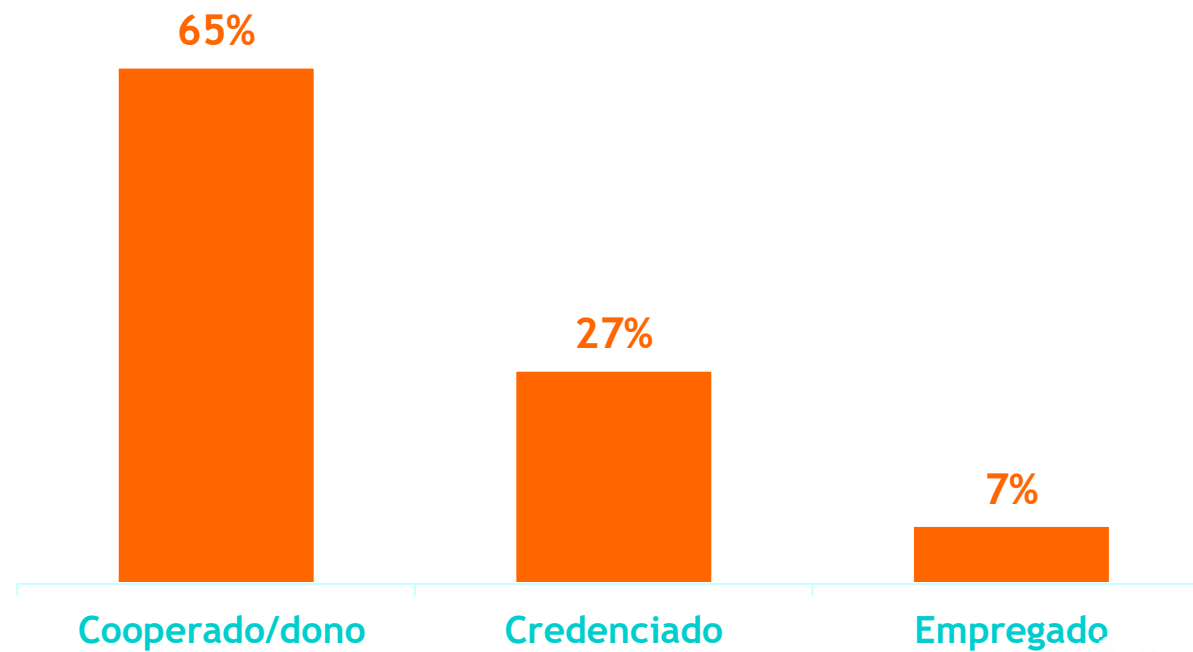
1. Quais planos de saúde são atendidos pelo cooperado?



3. Das opções a seguir, qual o identifica?

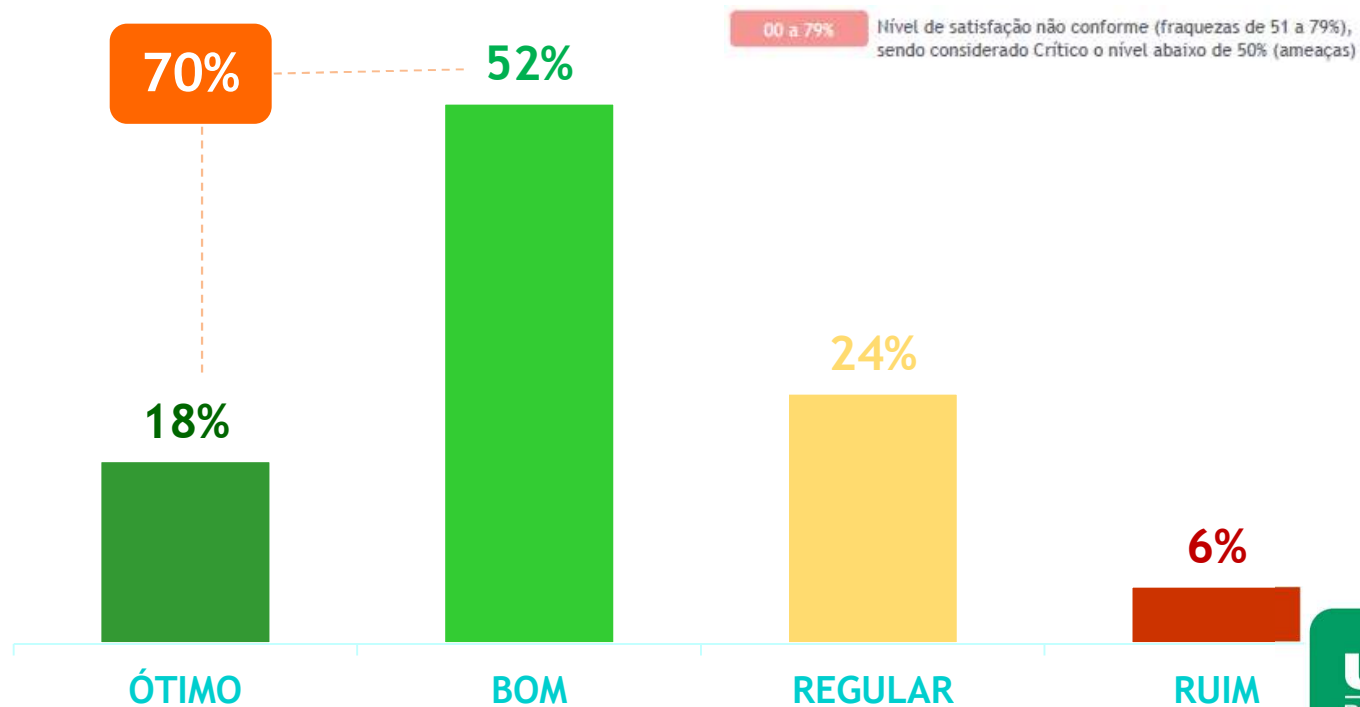


4. Na cooperativa, como você se vê?



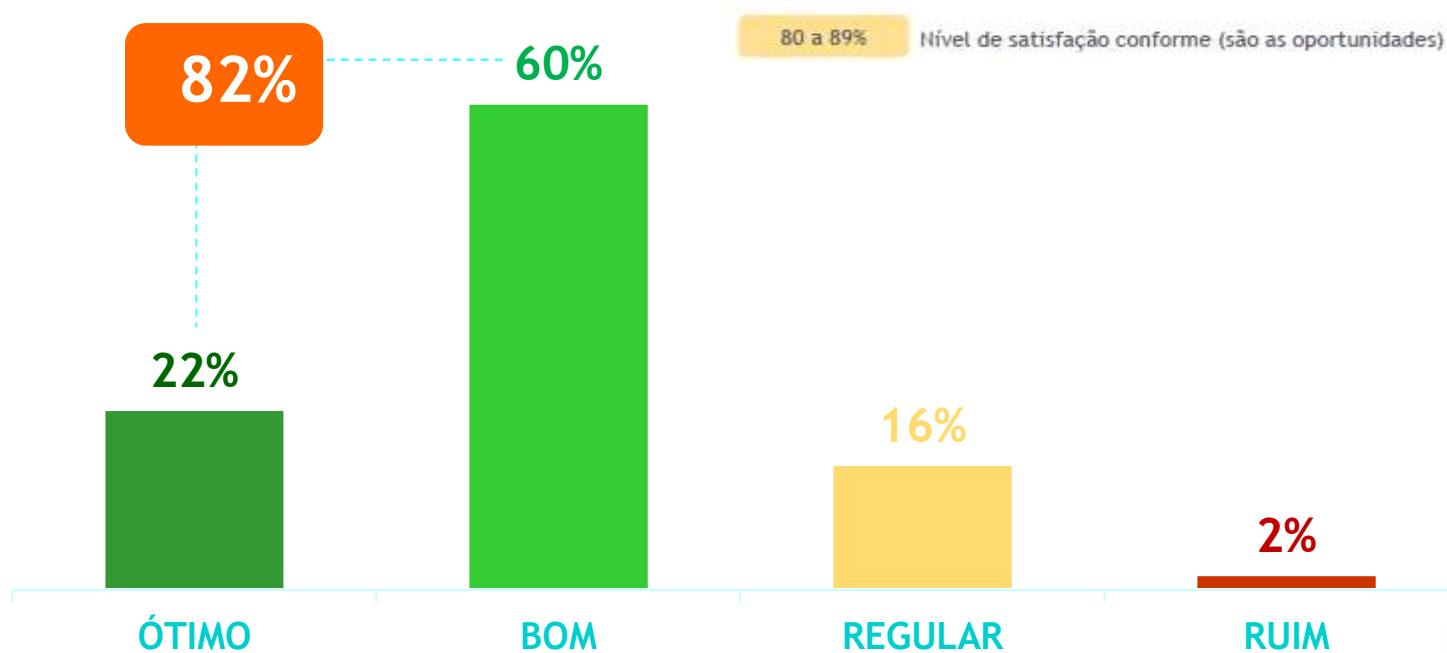
5.1 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

Comunicação com o cooperado



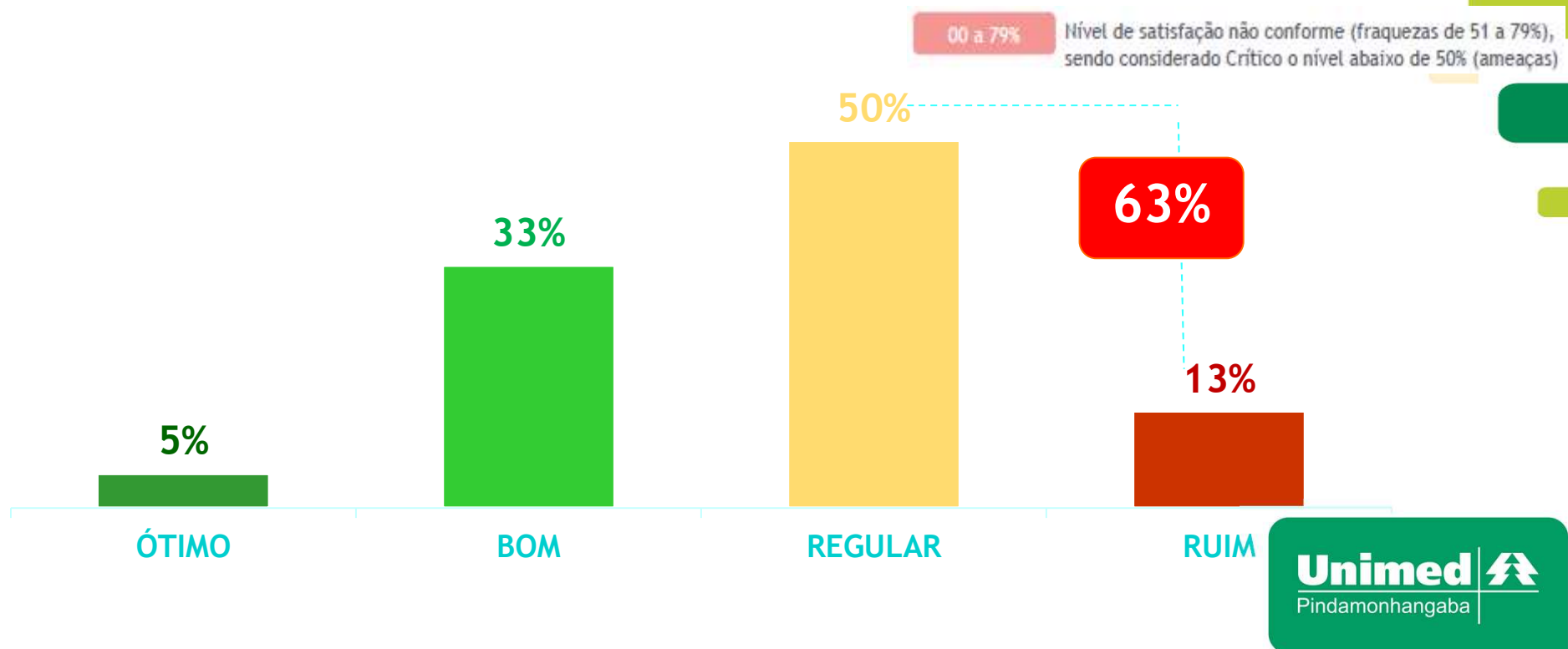
5.2 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

Investimento nos recursos próprios



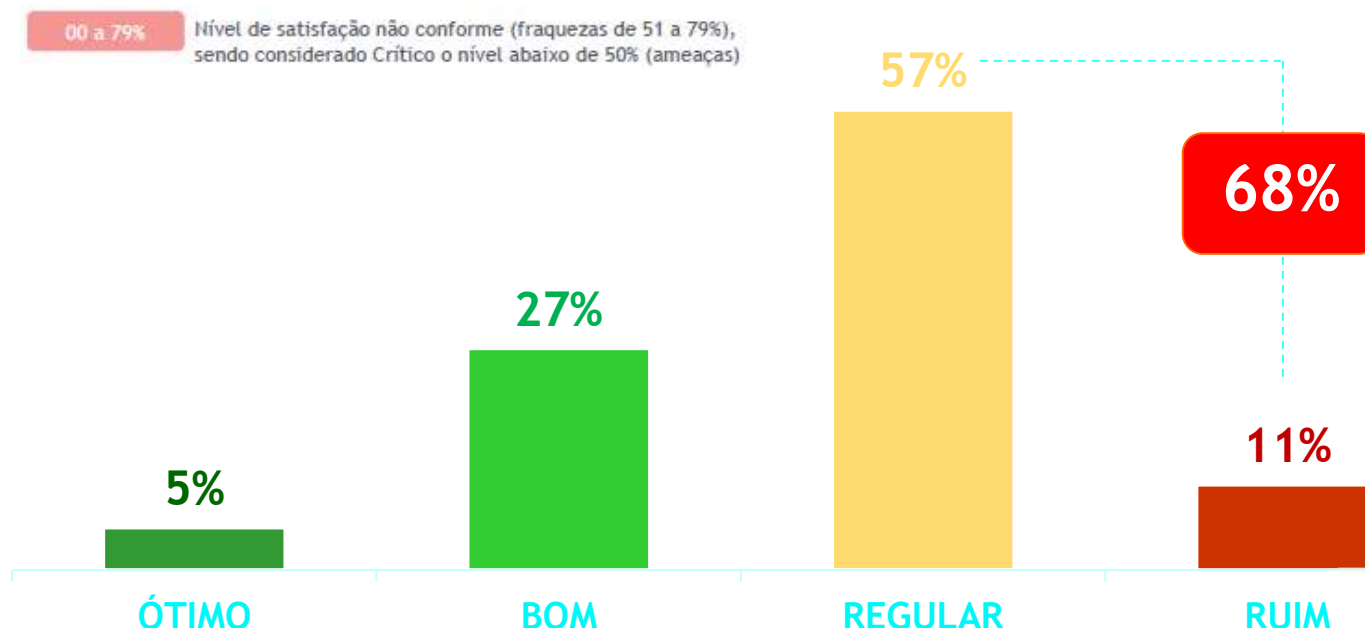
5.3 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

Incentivo à participação do cooperado nas decisões da cooperativa

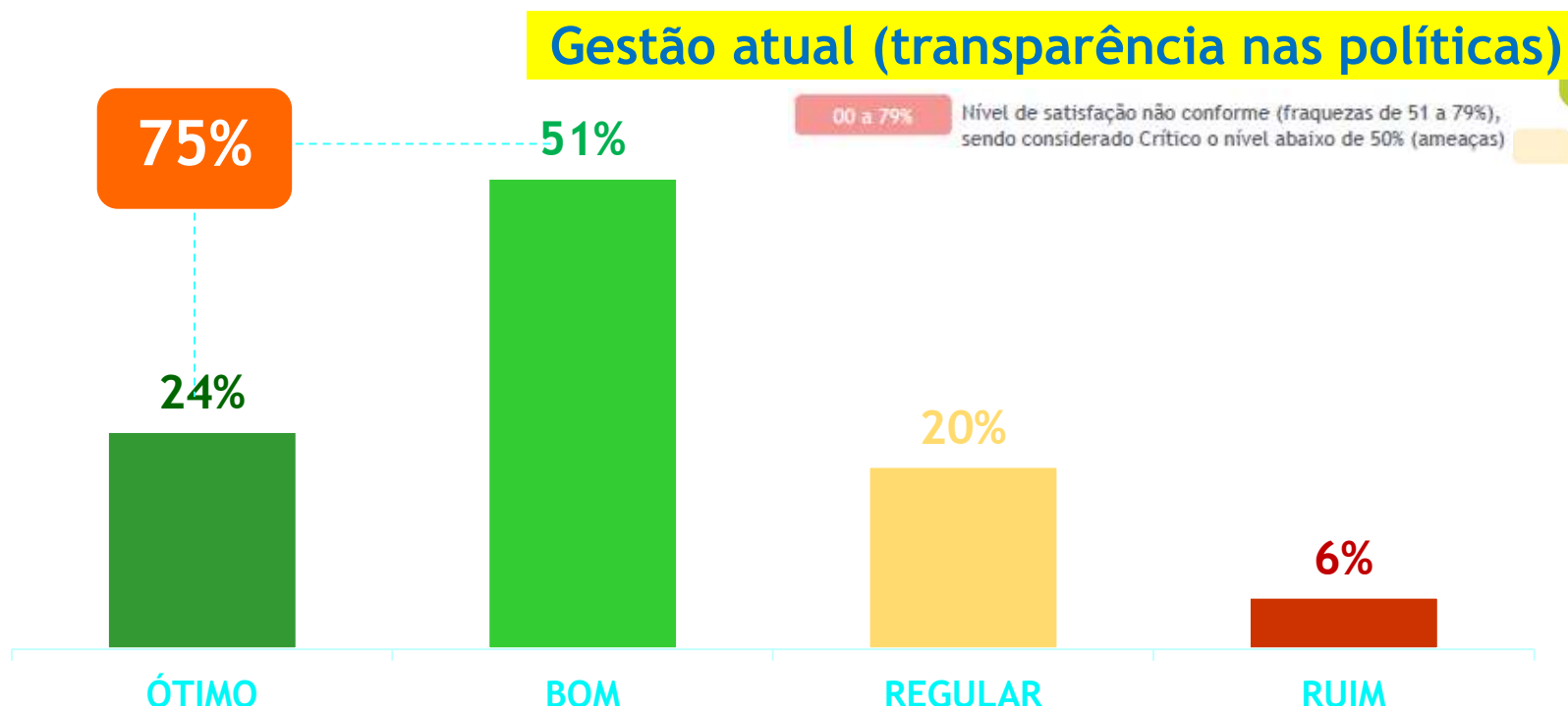


5.4 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

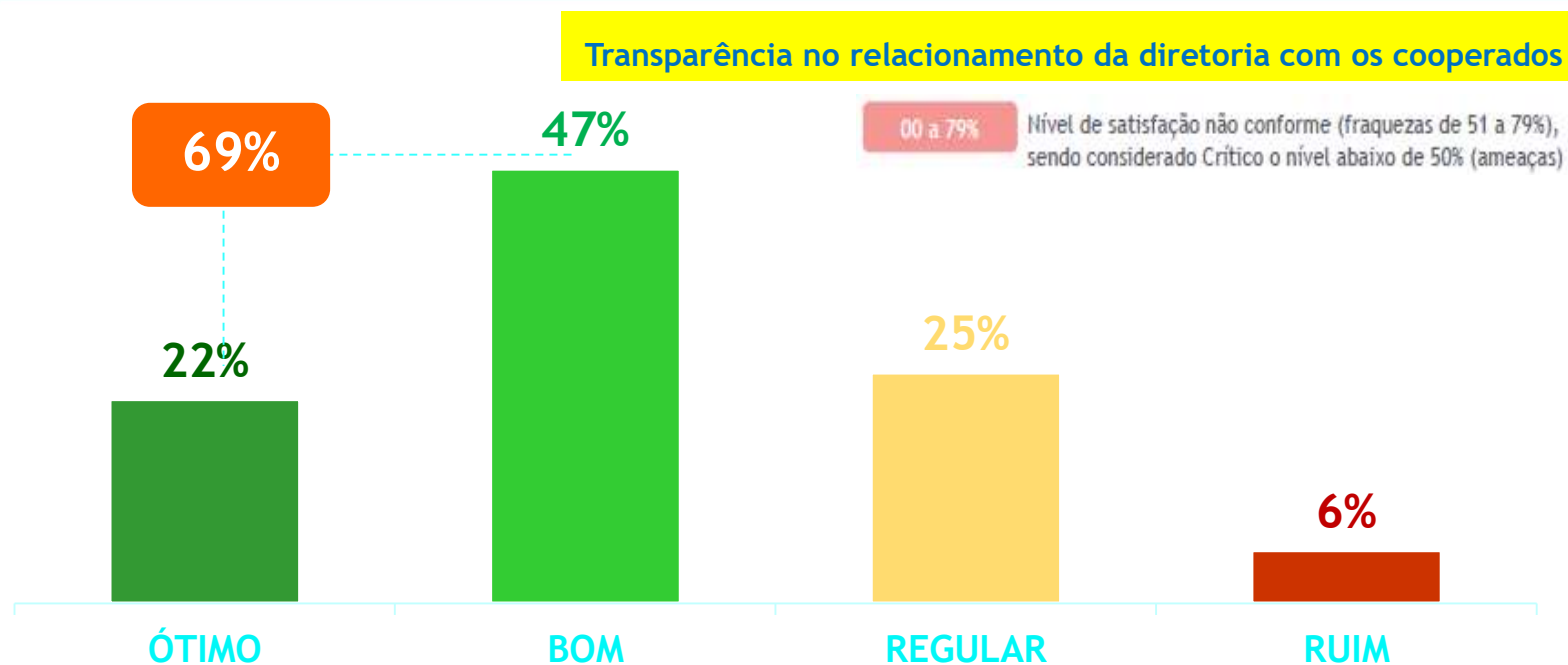
Promoção de educação cooperativista aos cooperados



5.5 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

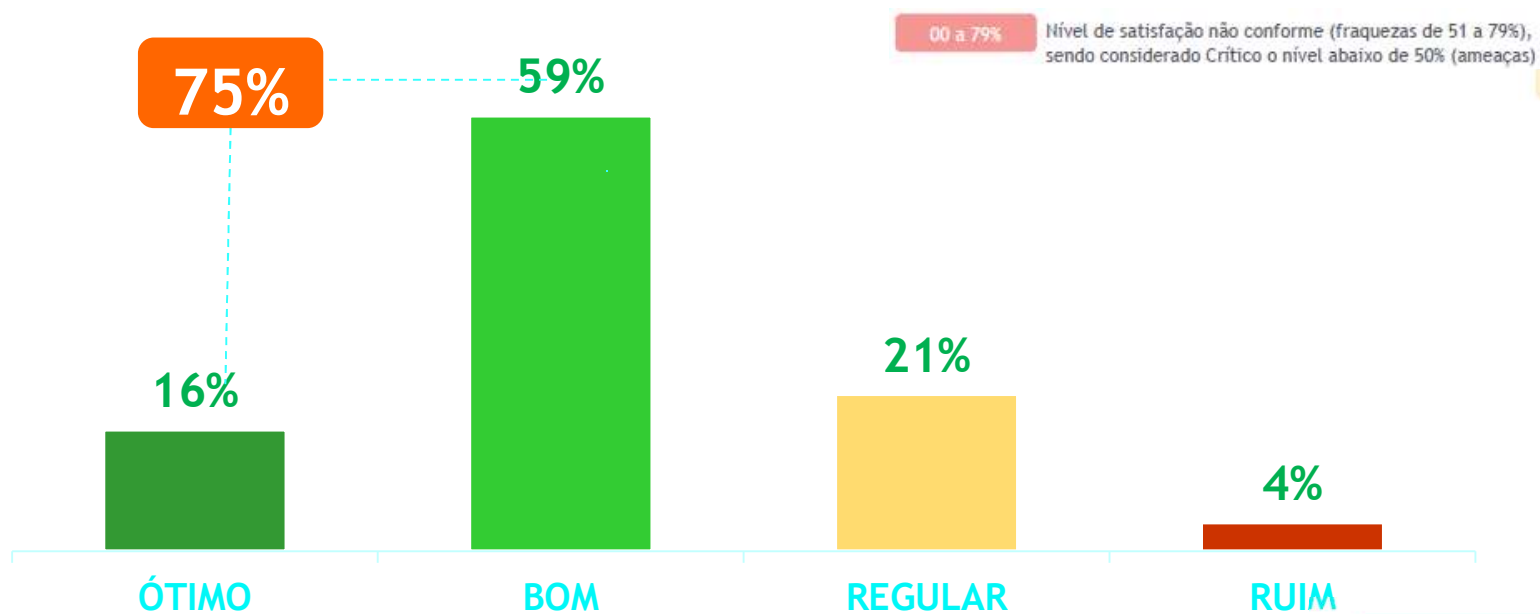


5.6 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM



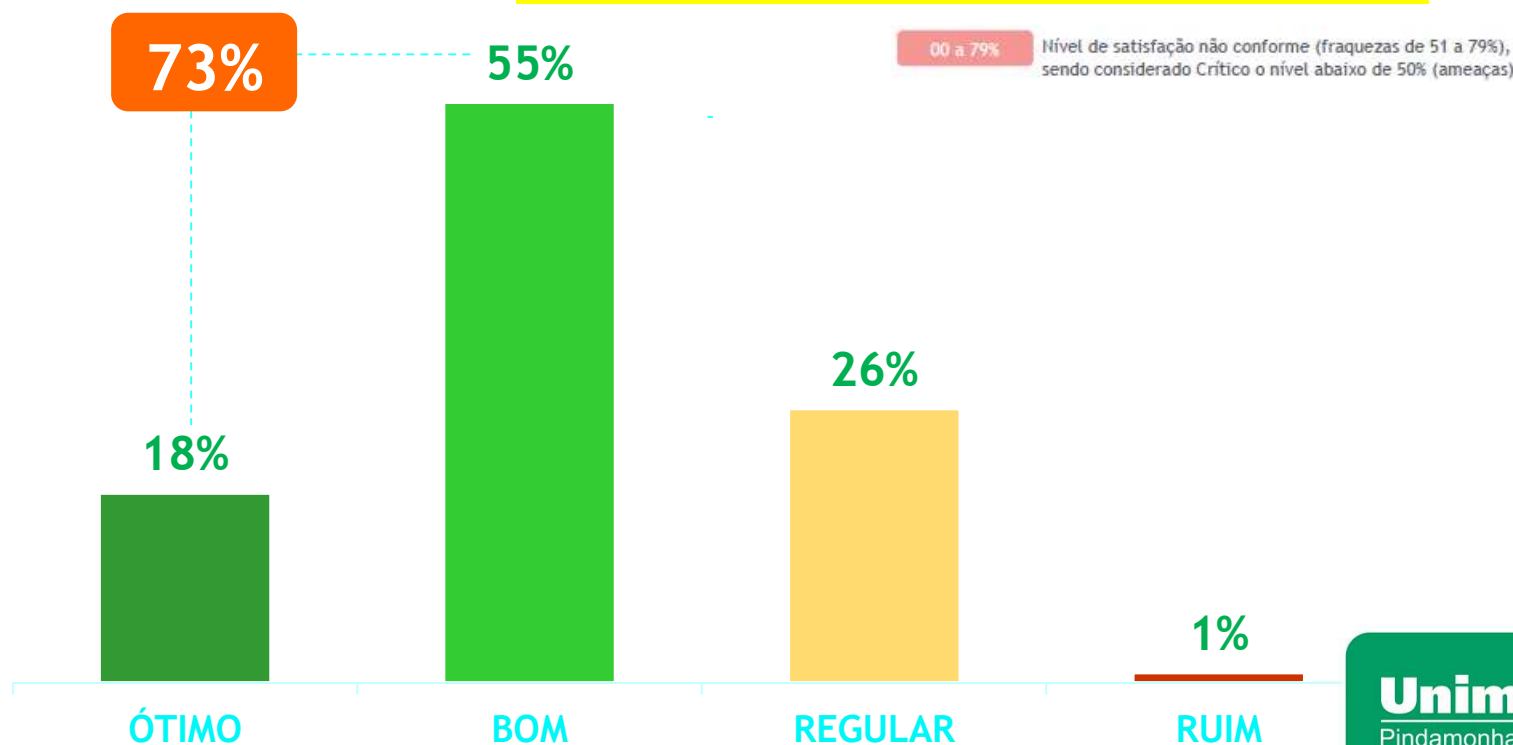
5.7 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

Gestão da Gerência Administrativo / Financeira



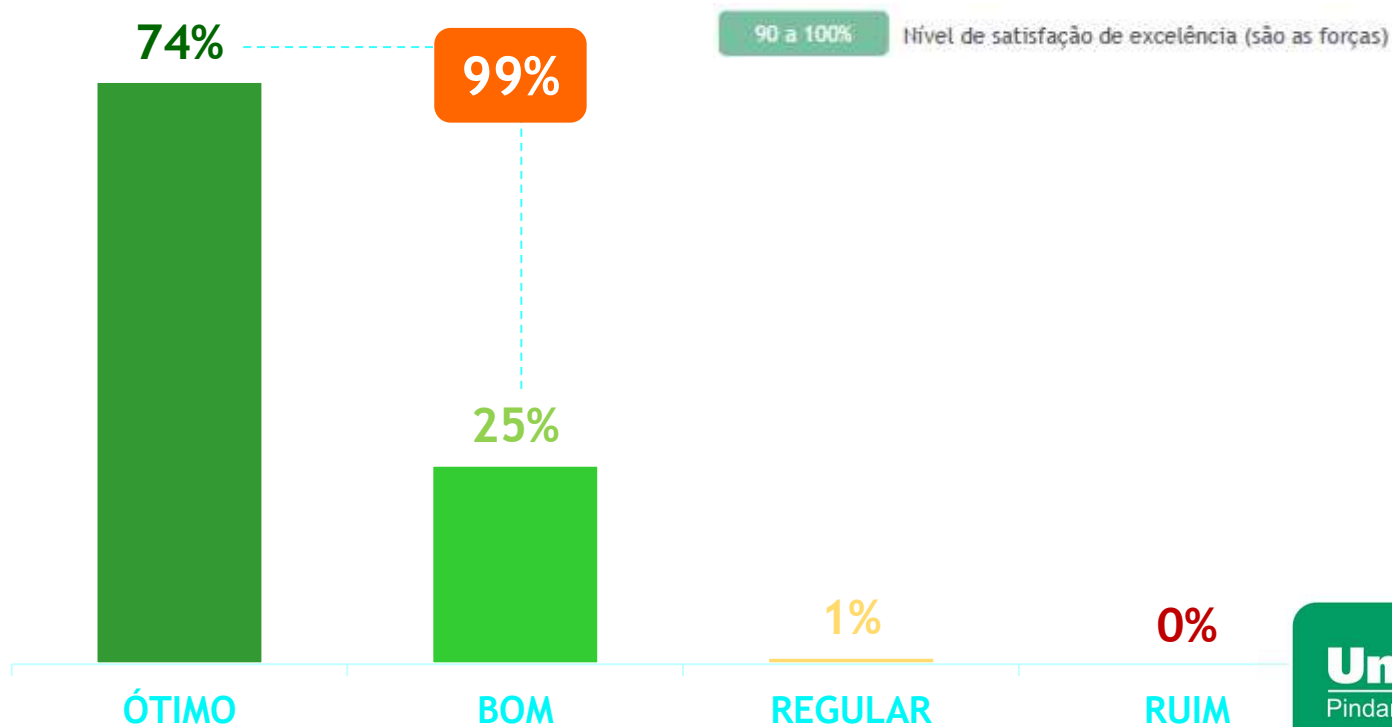
5.8 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

Gestão da Administração Hospitalar



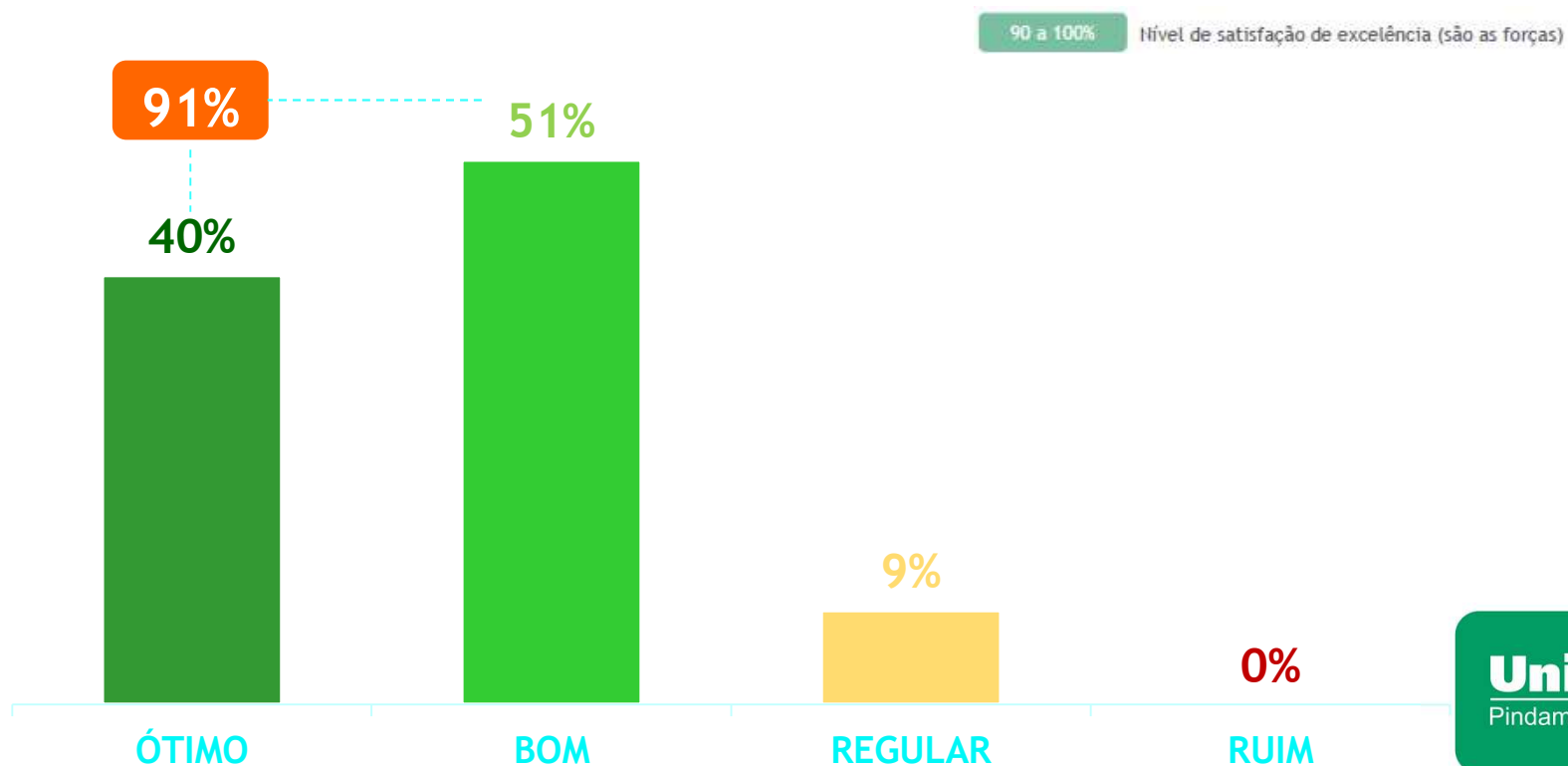
5.9 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

Pontualidade no pagamento dos honorários



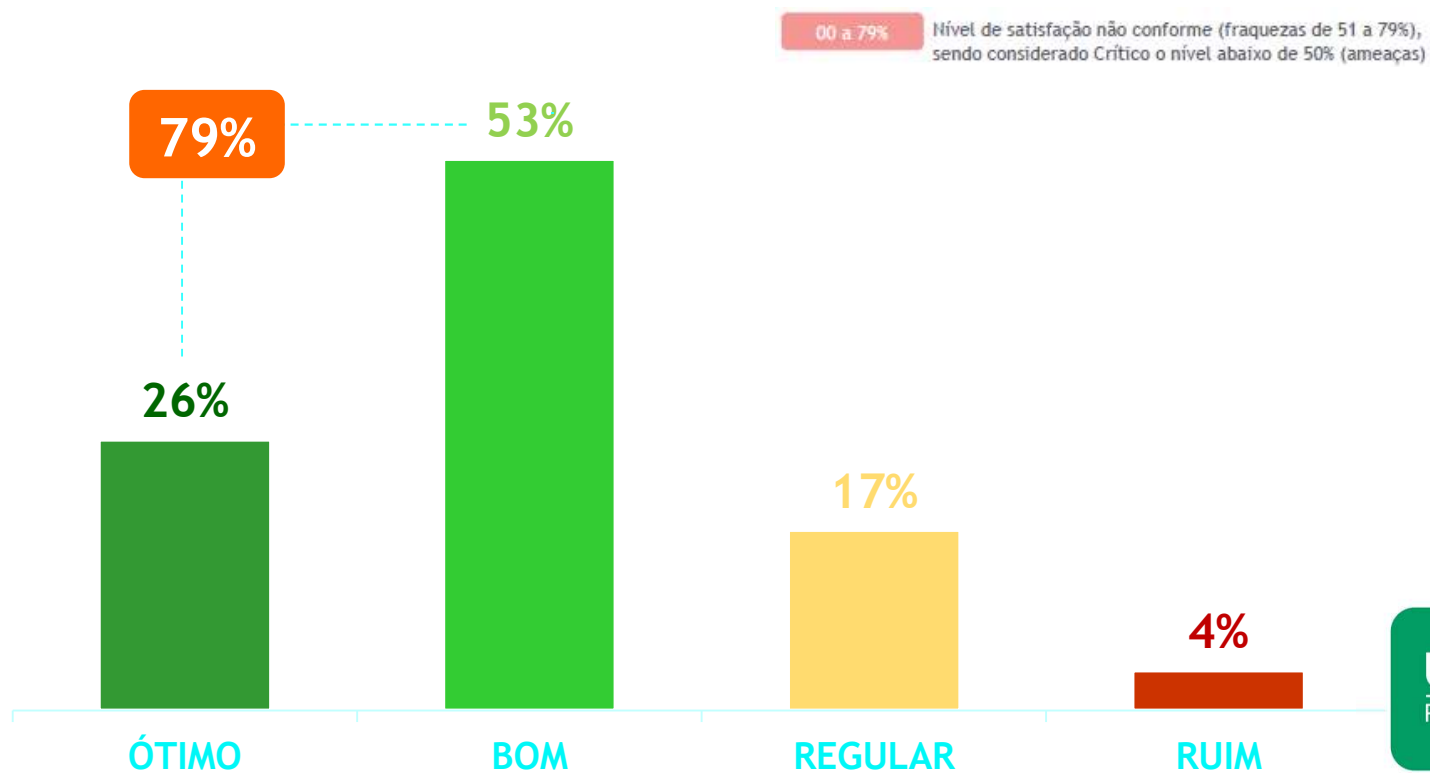
5.10 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

Atendimento da área de relacionamento com o cooperado



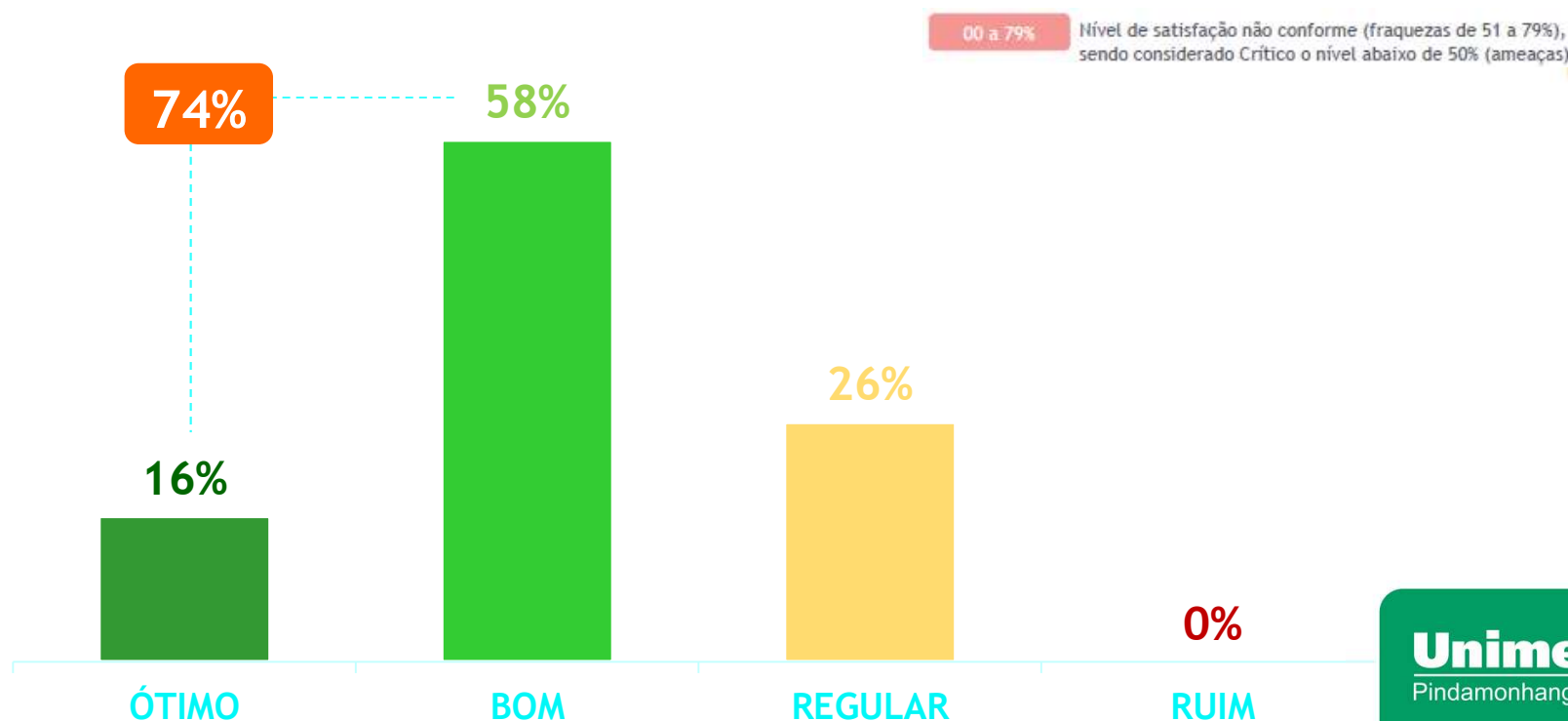
5.11 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

Pontualidade de notícias e avisos da cooperativa



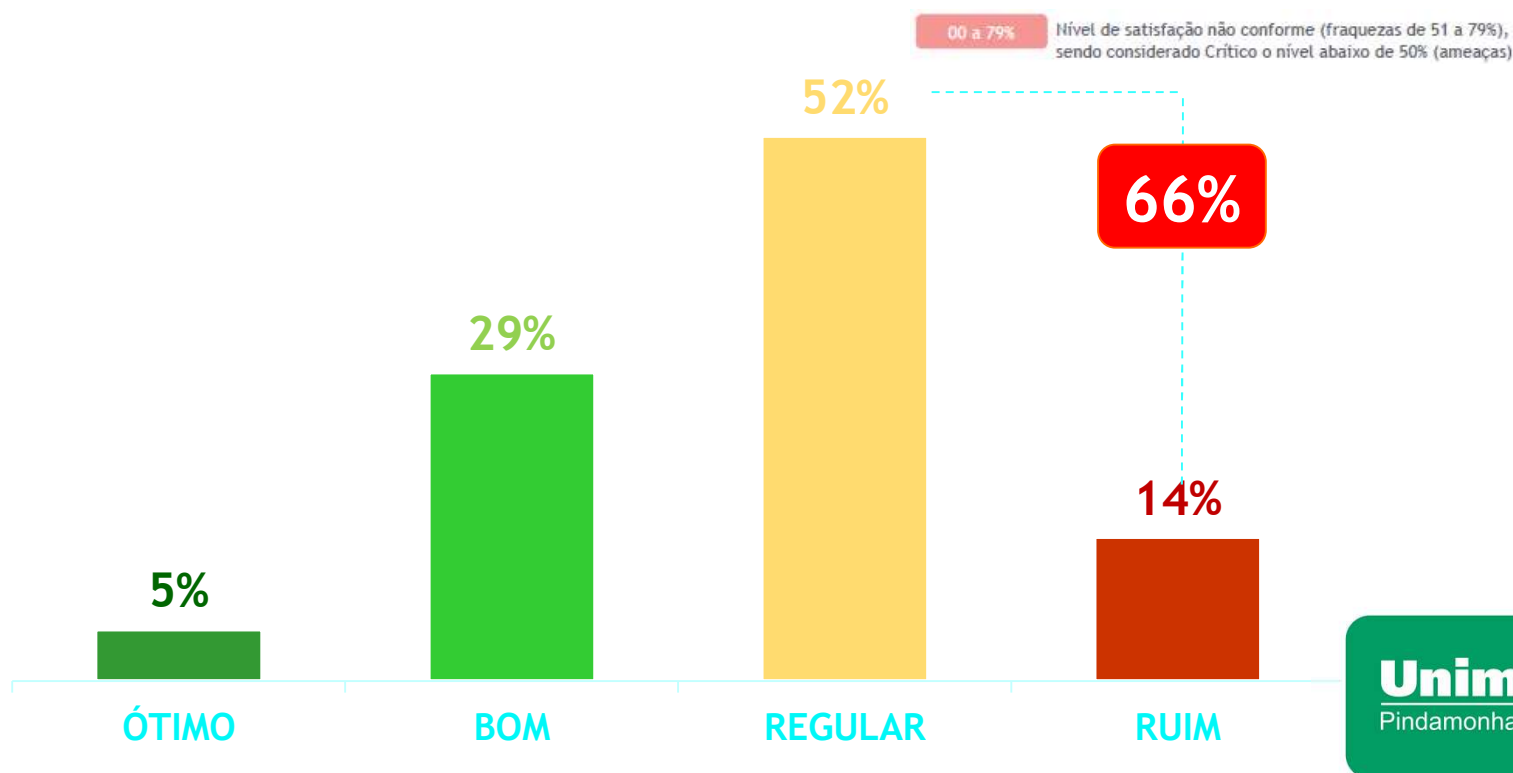
5.12 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

Satisfação geral com a Unimed

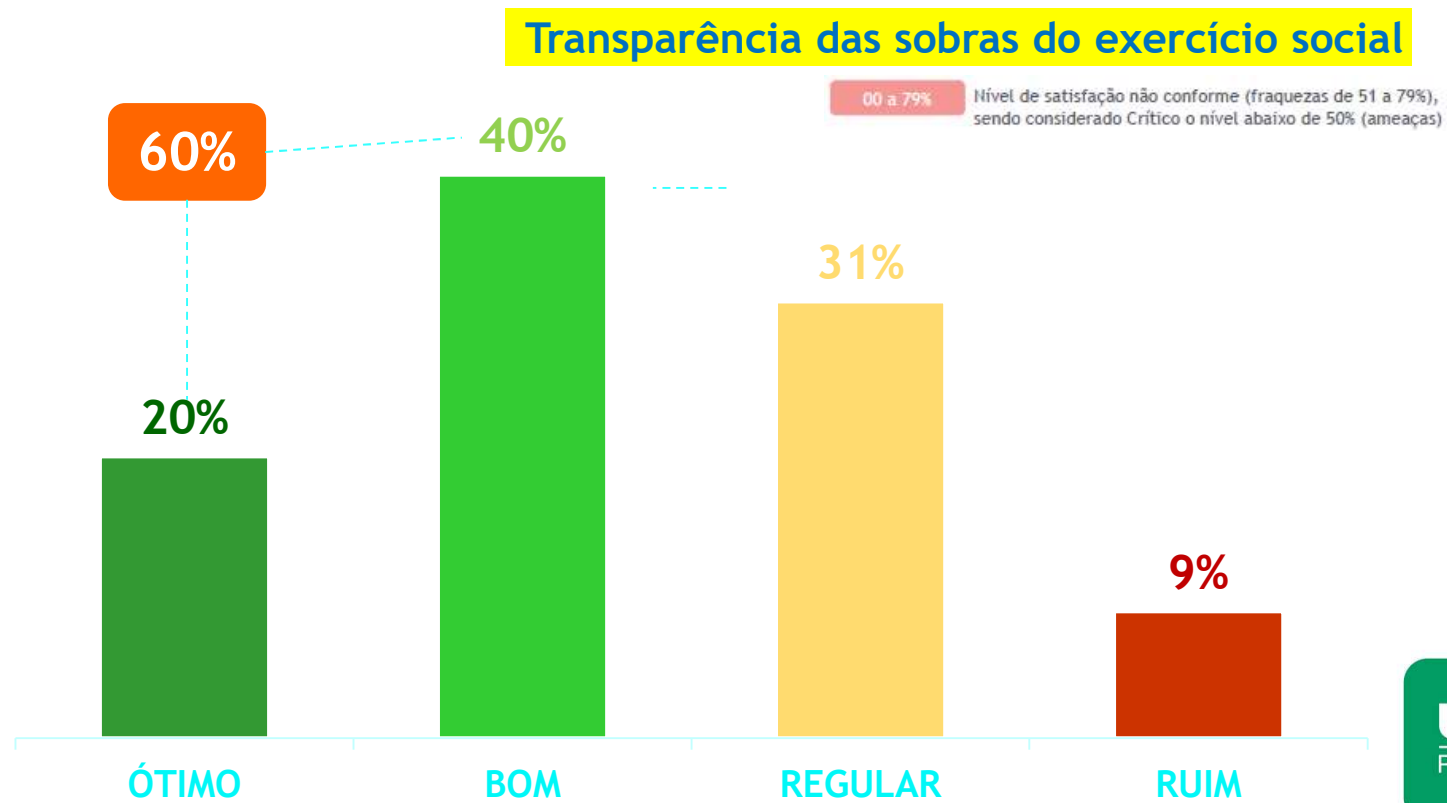


5.13 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

Remuneração alinhada às práticas de mercado

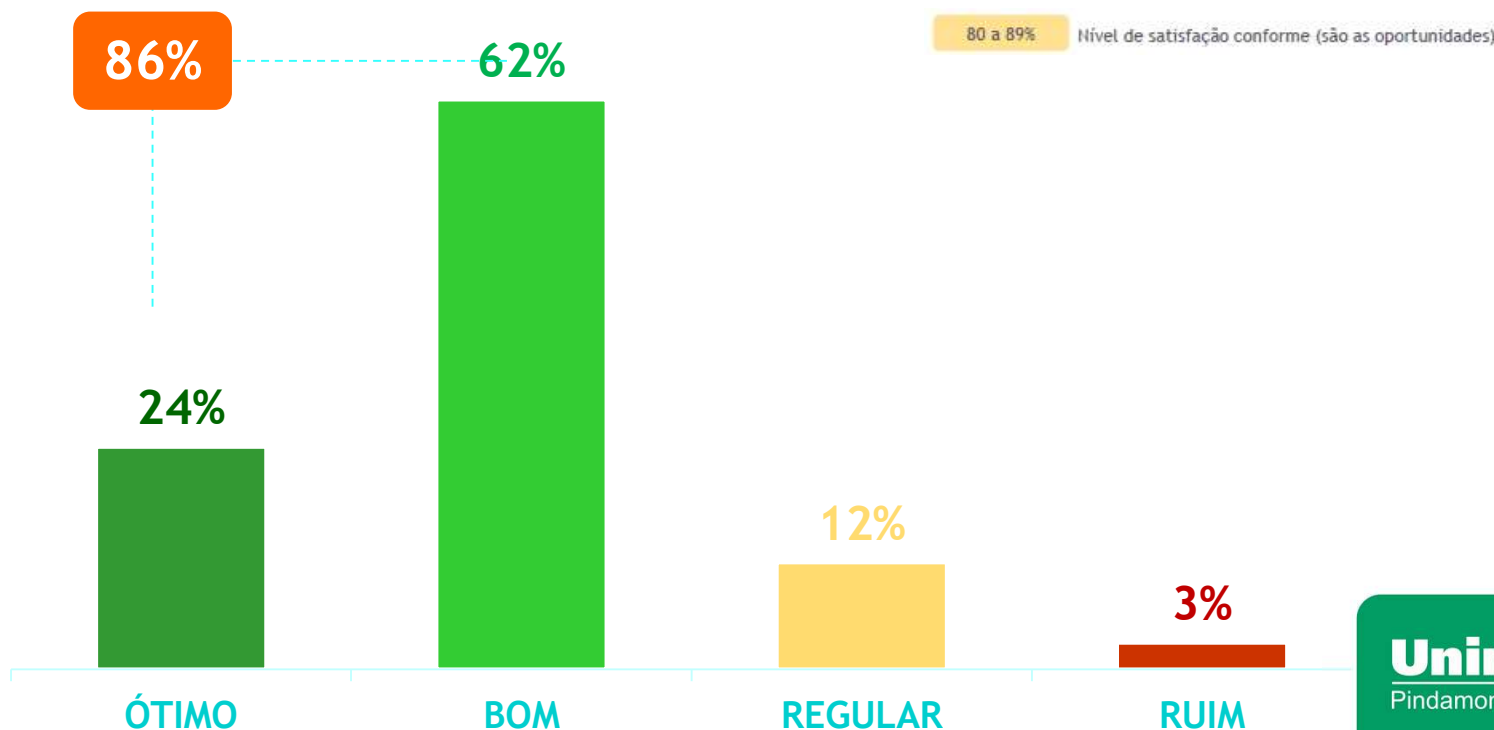


5.14 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

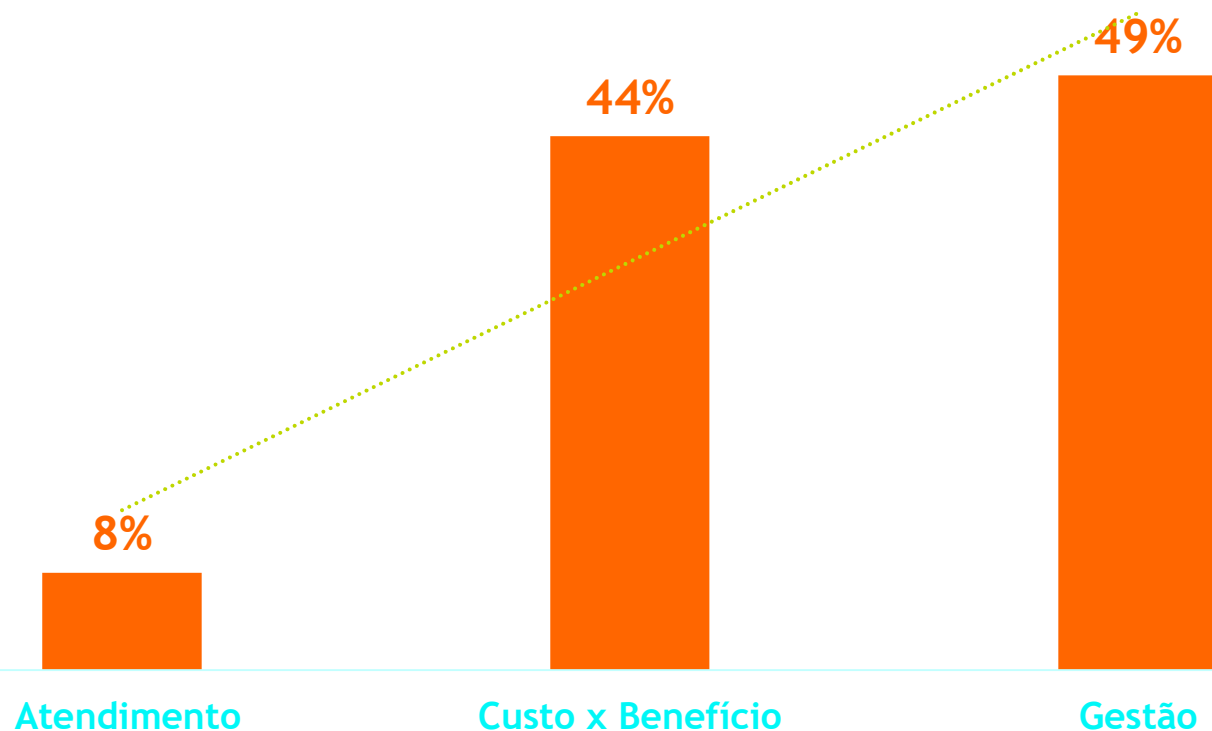


5.15 Nos itens a seguir, escolha a opção: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM

Dedicação na gestão pela marca Unimed



6. Em sua opinião, qual o principal desafio que o Sistema Unimed precisa enfrentar para encontrar soluções e se manter na liderança conquistada?



7. Em sua opinião, qual o melhor meio para obter informações relacionadas à Unimed.

