	<h1>Procedimento Sistêmico</h1>	<b>Referência nº:</b> SED-PS-TI-008	
		<b>Estabelecido em:</b> 14/07/2022	
		<b>Válido até:</b> 14/07/2024	
		Página 1 de 6	
<b>Atividade:</b> Internet e Mídias Sociais		<b>Classificação:</b> Interno	<b>I</b>
<b>Responsável:</b> Coordenador de T.I.			

Controle Histórico				
Revisão	Data	Elaboração	Verificação	Aprovação
0	31/01/2020	Edmilson Braz Filho	Comitê de Segurança da Informação	Dr. José Renato C. Schmidt e Edemilson Antonio Donola
1	16/12/2020	Edmilson Braz Filho	Comitê de Segurança da Informação	Drª. Maura Ap. da Silva e Edemilson Antonio Donola
2	14/07/2022	Edmilson Braz Filho	Comitê de Segurança da Informação	Drª. Maura Ap. da Silva e Edemilson Antonio Donola

Siglas e Definições

**Ameaça:** Causa potencial de um incidente, que pode vir a prejudicar a UNIMED PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO.

**Comitê de segurança da informação – CSI:** Grupo de trabalho multidisciplinar permanente, efetivado pela diretoria da UNIMED PINDAMONHANGABA, que tem por finalidade tratar questões ligadas à Segurança da Informação.

**Controle:** Medida de segurança adotada pela UNIMED PINDAMONHANGABA para o tratamento de um risco específico.


**Segurança da informação:** A preservação das propriedades de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da UNIMED PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO.

Materiais

Computador com acesso à rede;  
Internet.

Abrangência

Aplica-se a todos os Diretores, conselheiros, cooperados, colaboradores, terceiros contratados e, onde pertinente.

	Procedimento Sistêmico	Referência nº: SED-PS-TI-008	
		Estabelecido em: 14/07/2022 Válido até: 14/07/2024	
		Página 2 de 6	
		Classificação: Interno	I
Atividade: Internet e Mídias Sociais Responsável: Coordenador de T.I.			

Diretrizes

1. Introdução

A Norma de segurança da informação SED-PS-TI-008 complementa a Política de Segurança da Informação (SED-POL-TI-002), definindo as diretrizes para utilização segura do acesso à internet fornecido pela UNIMED PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO e do comportamento de colaboradores em mídias e redes sociais.

2. Propósito

Estabelecer diretrizes para utilização segura do acesso à internet fornecido pela UNIMED PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO e do comportamento de colaboradores em mídias e redes sociais.

3. Escopo

Esta norma obedece ao escopo definido na Política de Segurança da Informação.


4. Diretrizes

4.1 Acesso à internet

A UNIMED PINDAMONHANGABA fornece acesso à Internet aos seus usuários autorizados, conforme as necessidades inerentes ao desempenho de suas atividades profissionais;

O acesso à internet pode ser fornecido tanto através da rede corporativa da UNIMED PINDAMONHANGABA, quanto através da disponibilização de serviços de internet móvel, prestados por terceiros, contratados pela UNIMED PINDAMONHANGABA;


Toda informação que é acessada, transmitida, recebida ou produzida através do acesso à internet fornecido pela UNIMED PINDAMONHANGABA está sujeita a monitoramento, não havendo por parte do usuário qualquer expectativa de privacidade;

	Procedimento Sistemico	Referência nº: SED-PS-TI-008	
		Estabelecido em: 14/07/2022 Válido até: 14/07/2024	
		Página 3 de 6	
		Classificação: Interno	I
Atividade: Internet e Mídias Sociais Responsável: Coordenador de T.I.			

Durante o monitoramento do acesso à internet, a UNIMED PINDAMONHANGABA se resguarda o direito de, sem qualquer notificação ou aviso, interceptar, registrar, ler, copiar e divulgar por, ou para, pessoas autorizadas para finalidades oficiais, incluindo investigações criminais toda informação trafegada, seja originada de sua rede interna e destinada a redes externas ou o contrário;

Durante o acesso à Internet fornecido pela UNIMED PINDAMONHANGABA não será permitido o download, o upload, a inclusão, a disponibilização, a visualização, a edição, a instalação, o armazenamento e/ou a cópia de qualquer conteúdo relacionado expressa ou subjetivamente, direta ou indiretamente, com:

- Qualquer espécie de exploração sexual;
- Qualquer forma de conteúdo adulto, erotismo, pornografia;
- Qualquer tipo de Pornografia infantil;
- Qualquer forma de ameaça, chantagem e assédio moral ou sexual;
- Qualquer ato calunioso, difamatório, infamante, vexatório, aviltante ou atentatório à moral e aos bons costumes da sociedade;
- Preconceito baseado em cor, sexo, orientação sexual, raça, origem, condição social, crença, religião, deficiências e necessidades especiais;
- Incentivo ao consumo excessivo ou recorrente de bebidas alcoólicas, fumo e substâncias entorpecentes, sejam essas lícitas ou não;
- A prática e/ou a incitação de crimes ou contravenções penais;
- A prática de propaganda política nacional ou internacional;

	Procedimento Sistemico	Referência nº: SED-PS-TI-008	
		Estabelecido em: 14/07/2022 Válido até: 14/07/2024	
		Página 4 de 6	
		Classificação: Interno	I
Atividade: Internet e Mídias Sociais Responsável: Coordenador de T.I.			


- A prática de quaisquer atividades comerciais desleais;
- O desrespeito a imagem ou aos direitos de propriedade intelectual e operacional da UNIMED PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO;
- A disseminação de códigos maliciosos e ameaças virtuais;
- Tentativa de expor a infraestrutura computacional da UNIMED PINDAMONHANGABA a ameaças virtuais;
- Divulgação não autorizada de qualquer informação da UNIMED PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO classificada como confidencial ou de uso interno;
- Uso de sites ou serviços que busquem contornar controles de acesso à internet.

4.1 Comportamento corporativo em mídias e redes sociais

A publicação de conteúdo referente à UNIMED PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO em mídias e redes sociais é feita por setores e usuários que possuem essa responsabilidade específica, sendo os demais usuários proibidos de publicar qualquer tipo de informação em nome da organização;

Quando no uso de suas mídias e redes sociais particulares, colaboradores, prestadores de serviço e terceiros contratados devem observar as seguintes restrições:

- Não é permitido o uso da logomarca, bem como de qualquer parte da identidade visual da UNIMED PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO sem autorização prévia e expressa;
- Não é permitida a criação, participação ou interação de/com quaisquer perfis, comunidades, grupos, tópicos de discussão e afins que empreguem o nome, marca ou outros sinais distintivos da UNIMED PINDAMONHANGABA, excetuando-se os canais oficiais da empresa;

	Procedimento Sistemico	Referência nº: SED-PS-TI-008	
		Estabelecido em: 14/07/2022 Válido até: 14/07/2024	
		Página 5 de 6	
		Atividade: Internet e Mídias Sociais Responsável: Coordenador de T.I.	Classificação: Interno

- Não é permitida a publicação de conteúdo ou comentários diretamente relacionados à UNIMED PINDAMONHANGABA, seus colaboradores, terceiros contratados, prestadores de serviço, cooperados, contratantes ou beneficiários;
- Não é permitida a publicação de qualquer tipo de imagem, foto, vídeo, áudio relacionado ao ambiente corporativo da UNIMED PINDAMONHANGABA sem a expressa autorização da organização, excetuando-se material divulgado em canais oficiais.

5. Papéis e Responsabilidades

5.1 Gestor da Informação / Coordenadores

- Solicitar liberações de acesso à funcionários, terceiros e prestadores de serviços, caso entendam necessário à execução de suas atividades laborais.

5.1 Setor de Tecnologia da Informação

É responsabilidade da Tecnologia da Informação:

- Controlar e monitorar qualquer tipo de acesso à internet fornecido pela UNIMED PINDAMONHANGABA;
- Reportar eventuais tentativas de acesso não autorizados ou incidentes de segurança relacionados ao acesso internet para a equipe de segurança da informação.


6. Sanções e Punições

Sanções e punições serão aplicadas conforme previsto na Política de Segurança da Informação.

Registros

Não se aplica.



	Procedimento Sistêmico	Referência nº: SED-PS-TI-008	
		Estabelecido em: 14/07/2022 Válido até: 14/07/2024	
		Página 6 de 6	
		Classificação: Interno	I
Atividade: Internet e Mídias Sociais Responsável: Coordenador de T.I.			

Anexos

Não se aplica.

Referências

RESOLUÇÃO NORMATIVA - RN Nº 507, DE 30 DE MARÇO DE 2022. Dispõe sobre o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde. Anexo I. Item 1.5.1. Disponível em:  
<https://www.ans.gov.br/component/legislacao/?view=legislacao&task=pdfAtualizado&format=raw&id=ND E5Ng==> e [https://www.ans.gov.br/images/stories/Legislacao/rn/RN\\_507\\_-\\_ANEXO\\_I\\_-\\_TAMANHO\\_CORRETO\\_Conferir\\_se\\_houve\\_altera%C3%A7%C3%A3o.pdf](https://www.ans.gov.br/images/stories/Legislacao/rn/RN_507_-_ANEXO_I_-_TAMANHO_CORRETO_Conferir_se_houve_altera%C3%A7%C3%A3o.pdf)  
SED-POL-TI-002 Política Geral da Segurança da Informação.

Controle de Alterações

Revisão “0” – Inicial.  
Revisão “1” – Alteração nos itens 1, 4.1, 5.1 e exclusão do item 7.  
Revisão “2” – Alterado o cabeçalho (classificação da informação), referência nos itens 5.1 e 5.2 e excluído item 7.

Comitê de Segurança da Informação

Ana Maria Farias Leal Freire  
Dr. Eduardo Mayer Schmidt  
Drª Maura Aparecida da Silva  
Edmilson Braz Filho  
Jacqueline Romão Prado Moraes  
João Diego dos Santos Guimarães  
Nathallia Matta S. Moreira  
Pablo da Silva Camargo