



www.unimedpinda.com.br  
Rua Alcides Ramos Nogueira, 650  
12421-705, Mombaca, Pindamonhangaba - SP  
T. (12) 3644-4400  
Atendimento aos Beneficiários | 0800-0570000 - 24h

## ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO FISCAL DA UNIMED DE PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, REALIZADA NO DIA 28 DE AGOSTO DE 2019.

Vinte e Oito de Agosto de dois mil e dezenove, às treze horas e trinta minutos, realizou-se a Reunião Ordinária do Conselho Fiscal da UNIMED DE PINDAMONHANGABA, à Avenida Aristides Joaquim de Oliveira, nº 115, nesta cidade. Presentes os senhores (as): Dr<sup>a</sup>. Maria do Socorro Abrantes Cronemberger, Dr. Jose Luiz Castro de Mello Cesar, Dr. Rodrigo Fernandes Maciel, Dra. Patricia Augusta M. C. Casiuch. Ausências Justificadas: Presentes também Sr. Edemilson Donola gerente desta singular, Sr Pablo da Silva Camargo do setor de TI do Hospital 10 de Julho, Sra Jéssica Beatriz do setor contábil, Sra Vania e Tamires do Centro de Especialidade Médicas (CEM). Na pauta da reunião, constava o seguinte assunto: **Apresentação do Sr. Edemilson, posicionando sobre assuntos levantados em reuniões anteriores (Consultorias Plannexo, Atende, HQS), Apresentação do CEM (Centro de Especialidade Médica).** Dando início a apresentação, Sr. Pablo falou sobre o sistema Tasy e a consultoria da HQS onde estão reestruturando a parte de tecnologia da informação, falou sobre as principais atividades de implantação e melhorias do 1º semestre. Dentre elas esta o Plannexo que é um sistema que auxilia o estoque, fazendo um planejamento de compras e falou sobre as principais atividades previstas para o 2º semestre, como implantação de sistema para medicamento não padrão no sistema TASY, etapas de pendência das contas de paciente, macroprocesso de TI qualidade, módulo de custos e principais processos, melhorias e planejamento estratégico. Em seguida a Sra Vania apresentou sobre as especialidades atendidas no CEM (Centro de especialidades Médicas de Moreira César) número de atendimentos de a Janeiro a Julho de 2019 e comparativo em relação ao Ano de 2018 demonstrando que houve um aumento de 7,57% no ano de 2019. A Sra Tamires deu continuidade falando sobre os atendimentos cancelados e faltas de 2019, em relação ao ano passado demonstrando que houve um aumento de 20,86% de cancelamento e faltas em relação a 2018, analisando o período de Janeiro a Julho. Falou sobre os atendimentos de quimioterapia que existem 20 pacientes em tratamento, 5 pacientes o tratamento já foi finalizado, 5 pacientes entraram a óbito e 1 paciente desistiu do tratamento. Referente ao Quadro de funcionários, o CEM possui 9 colaboradores. Em Seguida o Sr Edemilson falou a Empresa ATENDE, serviço de Call Center, pesquisa de satisfação referente ao serviço de 0800 e os principais motivo das ligações, no mês de Julho foi referente procura de Guia Médico com 68 ligações, falou sobre os protocolos de reclamações e que dentre as ligações atendidas no mês de julho não foram protocoladas nenhuma reclamação, deu continuidade na apresentação demonstrando os demais itens da pesquisa de satisfação. Na pauta da próxima reunião esta a leitura da Ata do conselho de Administração realizada no



www.unimedpinda.com.br  
Rua Alcides Ramos Nogueira, 650  
12421-705, Mombaca, Pindamonhangaba - SP  
T. (12) 3644-4400  
Atendimento aos Beneficiários | 0800-0570000 - 24h

dia 15/07/2019, Apresentação do resultado contábil de Julho de 2019 e Aprovação do Regimento Interno do conselho Fiscal.

**Outros.** Nada mais havendo para ser tratado, foi dada por encerrada a presente reunião da qual se lavrou esta ATA que, após lida e aprovada, será assinada pelos membros deste Conselho.

Dr. Jose Luiz Castro de Mello Cesar

Drª. Maria do Socorro Abrantes Cronemberger

Dr. Rodrigo Fernandes Maciel

Dra. Patricia Augusta M. C. Casiuch

Unimed de Pindamonhangaba, 28 de Agosto de 2019.