

# Лекция 9: Качество программного обеспечения

Юрий Литвинов  
y.litvinov@spbu.ru

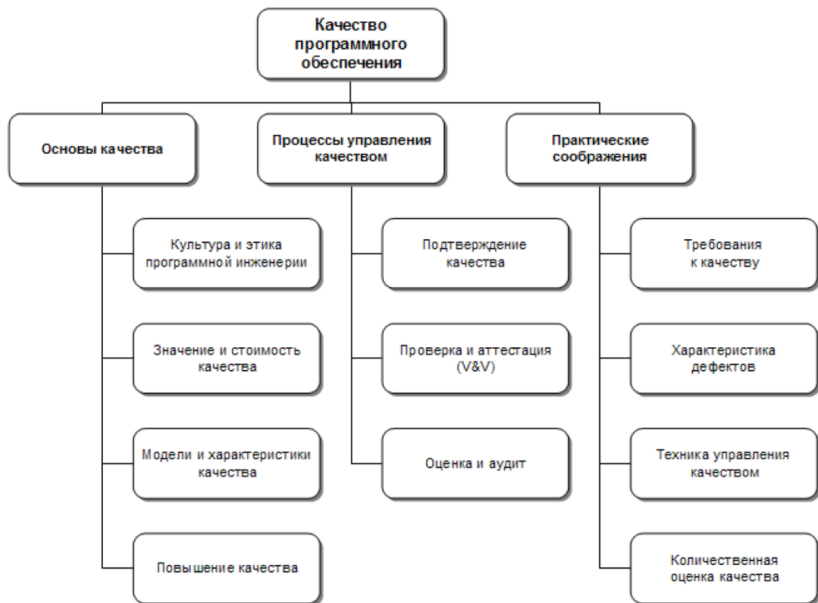
22.04.2025

# Что такое качество ПО?

- ▶ Обывательский подход
  - ▶ Лёгкость в использовании, производительность, отсутствие ошибок, документация, кроссплатформенность и т.п.
- ▶ Профессиональный подход
  - ▶ Соответствие требованиям (Crosby, 1979)
  - ▶ Пригодность к использованию (Juran, Gryna, 1970)
- ▶ Жизненный подход
  - ▶ Соответствие всем требованиям, явным и неявным

# Стоимость качества

- ▶ Решения о качестве принимаются на этапе работы с требованиями
- ▶ Обычно заказчик полагает качество максимальным
- ▶ Стоимость:
  - ▶ стоимость предупреждения дефектов (prevention cost)
  - ▶ стоимость оценки (appraisal cost)
  - ▶ стоимость внутренних сбоев (internal failure cost)
  - ▶ стоимость внешних сбоев (external failure cost)



# Модель качества ПО

- ▶ Характеристики качества — отдельные точки зрения пользователя на качество
- ▶ Атрибуты характеристик качества — детализация разных аспектов характеристики
- ▶ Метрики качества
  - ▶ Метод измерения атрибута
  - ▶ Шкала измерения значений атрибута
  - ▶ Вес (иногда)

# Характеристики качества ПО (ISO 25010:2011)

- ▶ Функциональность
- ▶ Надежность
- ▶ Удобство использования
- ▶ Эффективность
- ▶ Сопровождаемость
- ▶ Переносимость

# Функциональность

- ▶ Функциональная полнота (suitability)
- ▶ Правильность (точность) (accuracy)
- ▶ Функциональная совместимость (интероперабельность) (interoperability)
- ▶ Защищенность (security)
- ▶ Соответствие стандартам и правилам (compliance)

# Надежность

- ▶ Безотказность (maturity)
- ▶ Устойчивость к отказам (fault tolerance)
- ▶ Восстанавливаемость (recoverability)
- ▶ Пригодность (dependability)
  - ▶ Готовность к использованию (availability)
  - ▶ Готовностью к непрерывному функционированию (reliability)
  - ▶ Безопасность для окружающей среды (safety)
  - ▶ Секретность и сохранность информации (confidentiality)
  - ▶ Устойчивость к самопроизвольному изменению (integrity)
  - ▶ Простота выполнения операций обслуживания (maintainability)



# Удобство использования

- ▶ Понимаемость (understandability)
- ▶ Легкость изучения (learnability)
- ▶ Удобство работы (operability)
  - ▶ Оперативность
  - ▶ Согласованность
- ▶ Привлекательность (attractiveness)

# Эффективность

- ▶ Временная эффективность, реактивность (time behaviour)
- ▶ Эффективность ресурсов (resource utilisation)

# Сопровождаемость

- ▶ Анализируемость (analyzability)
- ▶ Изменяемость (changeability)
- ▶ Стабильность (stability)
- ▶ Тестируемость (testability)

# Переносимость

- ▶ Адаптивность (adaptability)
- ▶ Настраиваемость, простота инсталляции (installability)
- ▶ Сосуществование (coexistence)
- ▶ Заменяемость (replaceability)

# Метрики качества ПО

- ▶ Функциональность: метрики тестирования
- ▶ Надежность: метрики тестирования, динамические метрики
- ▶ Удобство использования: метрики эргономики
- ▶ Эффективность: динамические метрики
- ▶ Сопровождаемость: метрики кода
- ▶ Переносимость: метрики кода

# Классификация метрик

- ▶ Метрики программного продукта
  - ▶ Внешние
    - ▶ Надежность
    - ▶ Функциональность
    - ▶ Сопровождение
    - ▶ Стоимость
  - ▶ Внутренние
    - ▶ Размер
    - ▶ Сложность
    - ▶ Стиль
- ▶ Метрики процесса
- ▶ Метрики использования

# Классификация метрик

- ▶ Метрики программного продукта
- ▶ Метрики процесса
  - ▶ Общее время разработки и отдельно время для каждой стадии
  - ▶ Время модификации моделей
  - ▶ Время выполнения работ на процессе
  - ▶ Число найденных ошибок при инспектировании
  - ▶ Стоимость проверки качества
  - ▶ Стоимость процесса разработки
- ▶ Метрики использования

# Классификация метрик

- ▶ Метрики программного продукта
- ▶ Метрики процесса
- ▶ Метрики использования
  - ▶ Точность и полнота реализации задач пользователя
  - ▶ Затраченные ресурсы на эффективное решение задач пользователя



# Что можно измерять?

- ▶ Размер
  - ▶ Число классов, строк в программе, объём памяти, ...
- ▶ Переиспользуемость кода
  - ▶ Переиспользуемые классы, наследуемые классы, зависимости, ...
- ▶ Время
  - ▶ Отклика, общего функционирования системы, выполнения компонента, ...
- ▶ Усилия
  - ▶ Производительность труда, трудоемкость, ...
- ▶ Ошибки
  - ▶ Количество ошибок, число отказов, ...

# Простые метрики

- ▶ Число строк кода (LOC/KLOC)
- ▶ Производительность =  $\text{LOC} / \text{Затраты}$
- ▶ Удельная стоимость =  $\text{Затраты} / \text{LOC}$
- ▶ Качество кода =  $\text{Число ошибок} / \text{LOC}$
- ▶ Документированность =  $\text{Число страниц документации} / \text{LOC}$

# Ещё метрики

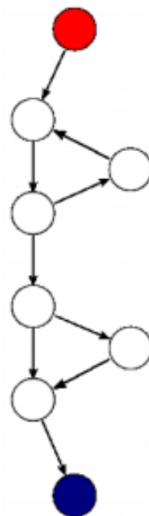
- ▶ Метрики Холстеда
- ▶ Метрики С. Чидамбера и К. Кемерера
- ▶ Метрики Ф. Абреу
- ▶ Метрики Л. Константейна и Э. Йордана
- ▶ Метрики Л. Отта и Б. Мехра
- ▶ Метрики Д. Биемена и Б. Кенга
- ▶ Метрики М. Лоренца и Д. Кидда
- ▶ Метрики Р. Байндера
- ▶ ...

# Метрики Холстеда

- ▶ Number of Unique Operators ( $NUOprtr$ )
- ▶ Number of Unique Operands ( $NUOprnd$ )
- ▶ Number of Operators ( $Noprtr$ )
- ▶ Number of Operands ( $Noprnd$ )
- ▶ Halstead Program Volume ( $HPVol$ )  
 $= (Noprtr + Noprnd) \times \log_2(NUOprtr + NUOprnd)$
- ▶ Halstead Difficulty ( $HDiff$ )  $= (\frac{NUOprtr}{2}) \times (\frac{Noprnd}{NUOprnd})$
- ▶ Halstead Effort ( $HEff$ )  $= HDiff \times HPVol$

# Цикломатическая сложность

- ▶  $C = E - N + 2P$
- ▶ E — число ребер
- ▶ N — число узлов
- ▶ P — число компонентов связности



# Метрики С. Чидамбера и К. Кемерера

- ▶ Weighted Methods Per Class (WMC)
  - ▶  $WMC = \sum_{i=1}^n C_i$ , где  $C_i$  — как-то посчитанная сложность метода  $i$
- ▶ Depth of Inheritance Tree (DIT)
- ▶ Number of children (NOC)
- ▶ Coupling between object classes (CBO)
  - ▶ Количество вызовов методов или полей
- ▶ Response For a Class (RFC) =  $|\{M\} \cup_i \{R_i\}|$ 
  - ▶  $\{R_i\}$  — множество методов, вызываемых методом  $i$
  - ▶  $\{M\}$  — множество всех методов в классе
- ▶ Lack of Cohesion in Methods (LCOM)
  - ▶ NotRelated — количество пар методов без общих полей/свойств
  - ▶ Related — количество пар методов с общими полями/свойствами

$$LCOM = \begin{cases} NotRelated - Related, & \text{если } NotRelated > Related. \\ 0, & \text{в противном случае.} \end{cases}$$

# Полезные модификации WMC

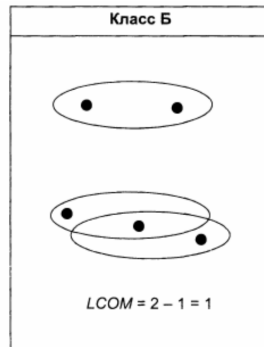
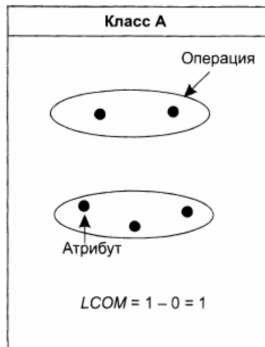
- ▶  $WMC2 = \sum_{i=1}^n$  количество параметров i-го метода
- ▶ ANAM (Average Number of Arguments per Method) =  $\frac{WMC2}{WMC}$

```
SetInterval(min, max),  
SetMethod(method),  
SetPrecision(precision),  
SetFunctionToIntegrate(function),  
Integrate();
```

vs

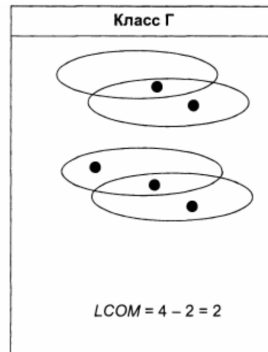
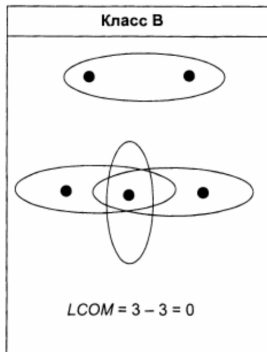
```
Integrate(function, min, max, method, precision);
```

# LCOM: недостатки (1)





## LCOM: недостатки (2)



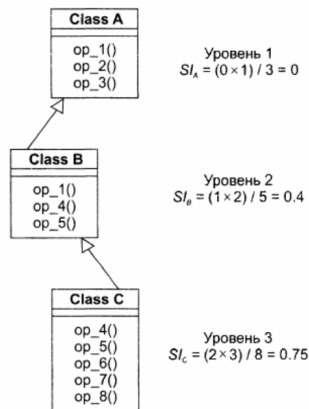
# Модификация LCOM\*

$$LCOM^* = \frac{\left( \frac{1}{a} \sum_{j=1}^a m(A_j) \right) - m}{1 - m}$$

- ▶  $m$  — количество методов класса
- ▶  $a$  — количество атрибутов класса
- ▶  $m(A_j)$  — количество методов, которые имеют доступ к атрибуту  $A$

# Метрики Лоренца и Кидда

- ▶ Метрики, ориентированные на классы
  - ▶ Class Size (CS,  $\leq 20$ )
  - ▶ Number of Operations Overridden by a Subclass (NOO,  $\leq 3$ )
  - ▶ Number of Operations Added by a Subclass (NOA,  $\leq 4$ )
  - ▶ Specialization Index (SI,  $\leq 0.15$ )  
 $SI = (NOO \times \text{уровень}) / M_{\text{общ.}}$
- ▶ Метрики, ориентированные на операции
  - ▶ Average Operation Size ( $OS_{avg}$ ,  $\leq 9$ )
  - ▶ Operation Complexity (OC)
  - ▶ Average Number of Parameters per operation ( $NP_{avg}$ )



# Набор метрик Фернандо Абреу (MOOD)

- ▶ Фактор закрытости метода (MHF)
- ▶ Фактор закрытости атрибута (AHF)
- ▶ Фактор наследования метода (MIF)
- ▶ Фактор наследования атрибута (AIF)
- ▶ Фактор полиморфизма (POF)
- ▶ Фактор сопряжения (COF)

## Фактор закрытости метода (MHF)

$$MHF = \frac{\sum_{i=1}^{TC} M_h(C_i)}{\sum_{i=1}^{TC} M_a(C_i)}$$

- ▶  $M_h(C_i)$  — количество private-методов в классе  $C_i$
- ▶  $M_a(C_i)$  — общее количество методов в классе  $C_i$  (без унаследованных)

## Фактор закрытости свойства (AHF)

$$AHF = \frac{\sum_{i=1}^{TC} A_h(C_i)}{\sum_{i=1}^{TC} A_a(C_i)}$$

- ▶  $A_h(C_i)$  — количество private-атрибутов в классе  $C_i$
- ▶  $A_a(C_i)$  — общее количество атрибутов в классе  $C_i$

# Фактор наследования метода (MIF)

$$MIF = \frac{\sum_{i=1}^{TC} M_i(C_i)}{\sum_{i=1}^{TC} M_a(C_i)}$$

- ▶  $M_i(C_i)$  — количество унаследованных и не переопределенных методов в классе  $C_i$
- ▶  $M_a(C_i)$  — общее количество методов в классе  $C_i$

## Фактор наследования свойства (AIF)

$$AIF = \frac{\sum_{i=1}^{TC} A_i(C_i)}{\sum_{i=1}^{TC} A_a(C_i)}$$

- ▶  $A_i(C_i)$  — количество унаследованных и не переопределенных атрибутов в классе  $C_i$
- ▶  $A_a(C_i)$  — общее количество атрибутов в классе  $C_i$



# Фактор полиморфизма (POF)

$$POF = \frac{\sum_{i=1}^{TC} M_o(C_i)}{\sum_{i=1}^{TC} M_n(C_i) \times DC(C_i)}$$

- ▶  $M_o(C_i)$  — количество унаследованных и переопределенных методов в  $C_i$
- ▶  $M_n(C_i)$  — количество новых (не унаследованных и переопределенных) методов в  $C_i$
- ▶  $DC(C_i)$  — количество потомков класса  $C_i$

## Фактор сопряжения (COF)

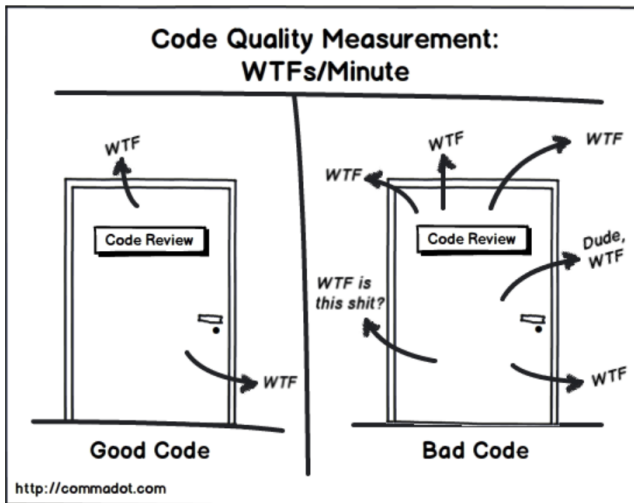
$$COF = \frac{\sum_{i=1}^{TC} \left( \sum_{j=1}^{TC} is\_client(C_i, C_j) \right)}{TC^2 - TC}$$

$$is\_client(C_c, C_s) = \begin{cases} 1, & \text{если } C_c \Rightarrow C_s \cap C_c \neq C_s \\ 0, & \text{в противном случае.} \end{cases}$$

- $C_c \Rightarrow C_s$  — класс-клиент содержит по меньшей мере одну не унаследованную ссылку на атрибут или метод класса-поставщика

# Метрики для тестирования

- ▶ Недостаток связности в методах
- ▶ Процент публичных и защищенных методов
- ▶ Публичный доступ к атрибутам
- ▶ Количество корневых классов
- ▶ Количество детей, Высота дерева наследования
- ▶ Процентное количество не переопределенных запросов
- ▶ Процентное количество динамических запросов
- ▶ Скачок класса, Скачок системы



# Аудит программного кода

- ▶ Сбор информации, накопление знаний, формирование эталонов
- ▶ Ручной
  - ▶ Экспертный
  - ▶ Расчётный
- ▶ Автоматический
  - ▶ <https://plugins.jetbrains.com/plugin/93-metricsreloaded>
  - ▶ <http://metrics.sourceforge.net/>
  - ▶ <https://www.codacy.com/>

# Capability Maturity Model Integration (CMMI)

- ▶ Комплексная модель производительности и зрелости компании
- ▶ Пять уровней зрелости
- ▶ 22 области усовершенствования
  - ▶ Управление процессами
  - ▶ Управление проектами
  - ▶ Инженерные области
  - ▶ Служебные области
- ▶ Цели: общие и специфические
- ▶ Best Practices

