



Chia sẻ CÂU CHUYỆN ĐÀO TẠO VIETTEL

Đại tá Dương Xuân Phượng
PGĐ Học viện Viettel 9.2025

0979.799.888 Phuongdx@viettel.com.vn



80 NĂM CÁCH MẠNG THÁNG 8 THÀNH CÔNG NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM



Chia sẻ CÂU CHUYỆN ĐÀO TẠO VIETTEL



Chia sẻ CÂU CHUYỆN ĐÀO TẠO VIETTEL

**“THÔNG TIN LIÊN LẠC
LÀ VIỆC QUAN TRỌNG
BẬC NHẤT CỦA CÔNG
TÁC CÁCH MỆNH; VÌ
NÓ THỐNG NHẤT CHỈ
HUY, ĐIỀU PHỐI LỰC
LƯỢNG VÀ DO ĐÓ BẢO
ĐẢM THẮNG LỢI...”**

Hồ Chí Minh



MỤC TIÊU

- Trao đổi Tổng quan công tác đào tạo Viettel
Những nét chính từ “Khởi nghiệp” –> nay
- Tự hào là GVNB, vận dụng trong SXKD, xây dựng CQĐV
- Nâng cao nhận thức - Củng cố niềm tin - Cổ vũ hành động

YÊU CẦU 5T:

- **Tập trung:**... 
- **Tương tác:** Yk 
- **Thu hoạch:** Khá.
- **Thực tiễn:** Bản thân, CQĐV....
- **Truyền thông:** Ngôi nhà chung 

NỘI DUNG

Phần một. QUAN ĐIỂM VỀ CÔNG TÁC ĐÀO TẠO

Phần hai. LỊCH SỬ ĐÀO TẠO VIETTEL

1. VIETTEL LÀ AI ?

2. VIETTEL TỪ ĐÂU ĐẾN ?

3. VIETTEL ĐẾN NTN ?

4. VIETTEL ĐANG Ở ĐÂU ?

5. VIETTEL SẼ ĐI ĐẾN ĐÂU?

6. VIETTEL ĐẾN ĐÓ BẰNG CÁCH NÀO?

Phần ba. 04 TRỤ CỘT ĐÀO TẠO

Phần bốn. ĐÁNH GIÁ CHUNG.



Phần một. QUAN ĐIỂM VỀ ĐÀO TẠO VIETTEL

- 1. BAN TCNL TĐ: CHIẾN LƯỢC ĐÀO TẠO, PT NNL**
- 2. CQCT TĐ: QUY HOẠCH ĐÀO TẠO NGUỒN CÁN BỘ**
- 3. VTaca: ĐÀO TẠO 4 TRỤ & THEO ĐẶT HÀNG CQĐV**
- 4. CQ NGÀNH DỌC: ĐÀO TẠO NGHIỆP VỤ NGÀNH DỌC**
- 5. PTCLĐ (Bp) TCNS, TCCT: THAM MƯU ĐT NỘI BỘ**

Phân hai: LỊCH SỬ NGÀNH ĐÀO TẠO VIETTEL

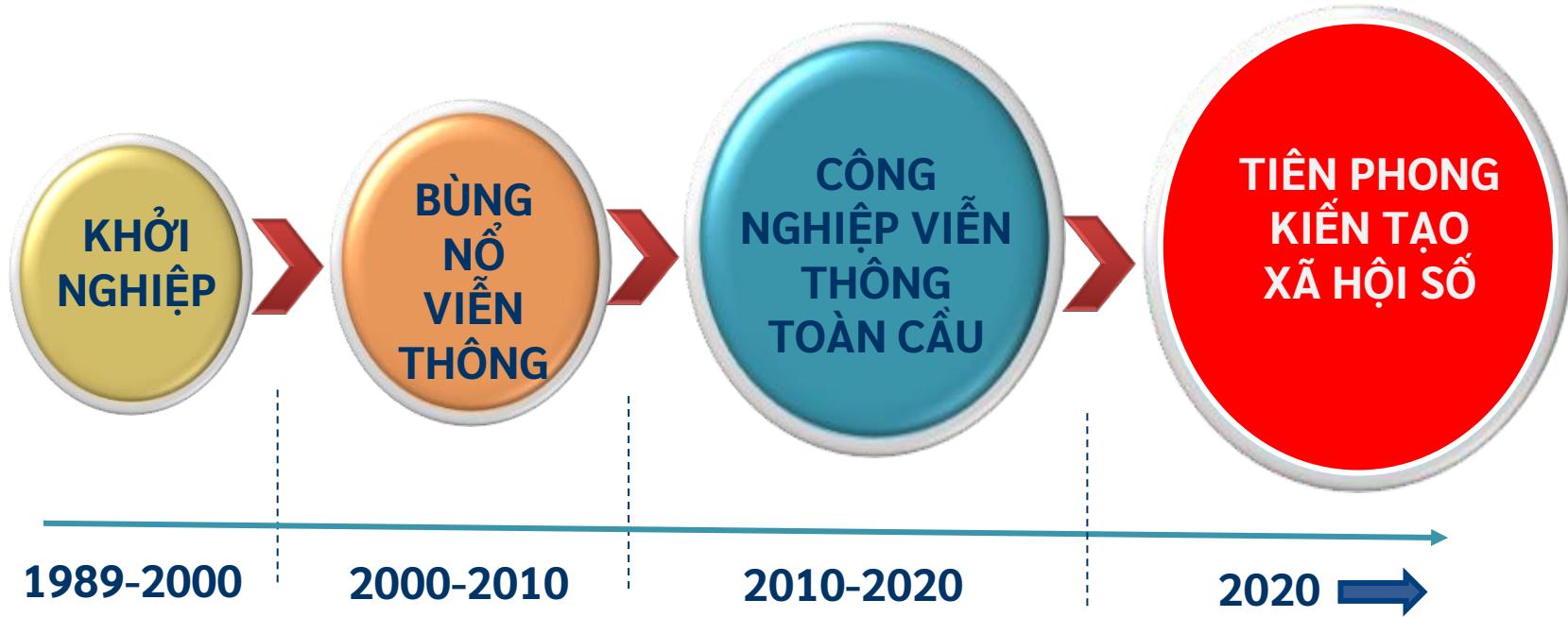


28 NEWS

**ĐỈNH: GIAN HÀNG NGOÀI TRỜI - QUÂN SỰ
4.0 CỦA VIETTEL TRƯỚC GIỜ KHAI MẠC TRIỂN**

I. VIETTEL LÀ AI ?

36 NĂM - 4 GIAI ĐOẠN



I. VIETTEL LÀ AI? NGÀY 01.6.1989 SIGELCO - VIETTEL RA ĐỜI



I. VIETTEL LÀ AI ?

- * TẠI SAO LÚC ĐẦU VIETTEL LÀ SIGELCO ?
- * 1989 TCT SIGELCO - Thuộc Bộ chung TT&T
 - SIG: (SIGNAL): THÔNG TIN, TÍN HIỆU
 - EL: (ELECTRONIC): ĐIỆN TỬ
 - CO: COMPANY
 - SIGELCO = (M1 + M2 + M3 + Z755)
- * SIGELCO 50 CBNV



II. VIETTEL TỪ ĐÂU ĐẾN ?

- VIETTEL ĐẾN TỪ “BỘ ĐỘI CỤ HỒ”
BINH CHỦNG THÔNG TIN LIÊN LẠC
- “QUÂN ĐỘI LÀ ĐỘI QUÂN CHIẾN ĐẤU
ĐỘI QUÂN CÔNG TÁC, ĐỘI QUÂN LĐSX”
Hồ Chí Minh



III. VIETTEL ĐẾN NHƯ THẾ NÀO, CÔNG TÁC ĐÀO TẠO ?

1. “KHỞI NGHIỆP” 1989-1995

- LÀM THUÊ CHO BƯU ĐIỆN
- LÀM THUÊ CHO ĐÀI PT-TH
- TRĂN TRỎ “ĐIỆN TỬ” -> BCVT

=> **ĐÀO TẠO:** “TẠI CHỖ, NGƯỜI ĐI TRƯỚC
ĐÀO TẠO CHO NGƯỜI ĐI SAU”.



III. VIETTEL ĐẾN NHƯ THẾ NÀO, CÔNG TÁC ĐÀO TẠO ?

* 1993 BÁO CÁO TCBĐ XIN GPKD BCVT
KHÔNG ĐƯỢC VÌ VƯƠNG: “AN NINH QUỐC GIA”

- BÁO CÁO LÊN TRỌLÝ, TIẾP CẬN TTg CP

- 1994 TCBĐ CÓ TỜ TRÌNH LÊN TTg
XIN THÀNH LẬP VINAPHONE



III. VIETTEL ĐẾN NHƯ THẾ NÀO, CÔNG TÁC ĐÀO TẠO ?

2. NĂM 1995 ĐƯỢC CẤP GPKD BCVT (SIGELCO -> VIETTEL)



* VIETTEL ?

VIETTEL = Viễn thông Việt Nam

- VIET: Việt Nam
- TEL: Telecom
(~ VNPT)

* TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP

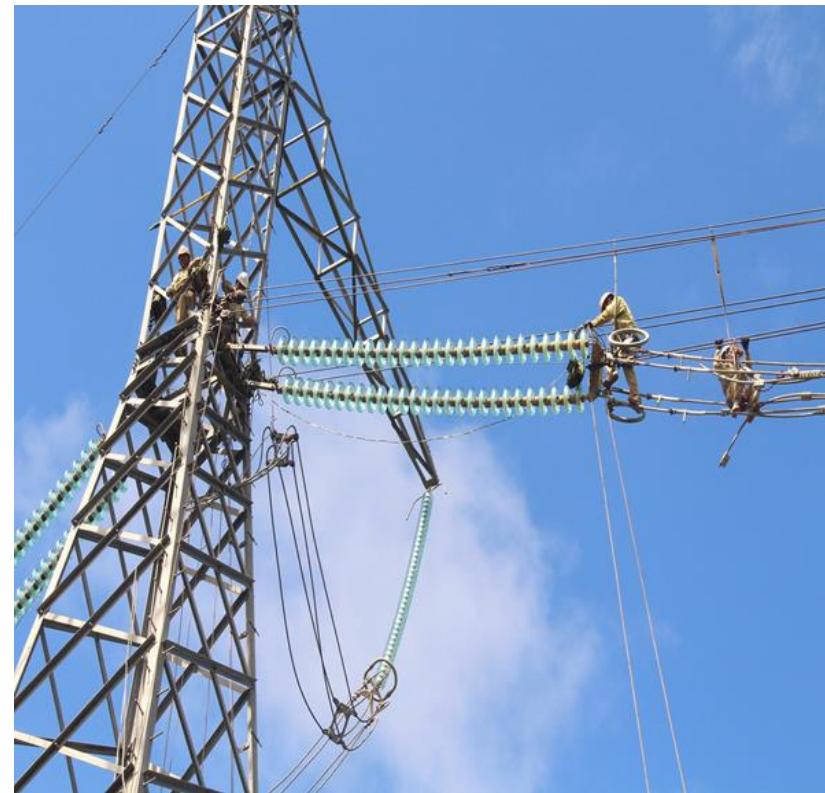
- VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI



III. VIETTEL ĐẾN NTN ? CÔNG TÁC ĐÀO TẠO ??

3. NĂM 1997: THU PHÁT TRÊN 1 SỢI QUANG

- * 1995 KHÁNH THÀNH ĐƯỜNG ĐIỆN 500 KV
GẦN 2000 KM HÒA BÌNH - TP.HCM
- 10 SỢI CÁP QUANG: EVN + VNPT
- 1997: XIN 02/10 SỢI CÁP QUANG 500 KV
- BQP YÊU CẦU CAO, BMQS: “TỰ LÀM”
- => ĐÀO TẠO CÔNG NGHỆ SDH



III. VIETTEL ĐẾN NTN ? ĐÀO TẠO ??

3. NĂM 1997: THU PHÁT TRÊN 1 SỢI QUANG

* 1995 KHÁNH THÀNH ĐƯỜNG ĐIỆN 500 KV
GẦN 2000 KM HÒA BÌNH - TP.HCM

- 10 SỢI CÁP QUANG: EVN + VNPT
- XIN 02/10 SỢI QUANG

- BQP YÊU CẦU CAO, BMQS: “TỰ LÀM”

=> ĐÀO TẠO CBNV KHAI THÁC, VẬN HÀNH



III. VIETTEL ĐẾN NHƯ THẾ NÀO? CÔNG TÁC ĐÀO TẠO ??

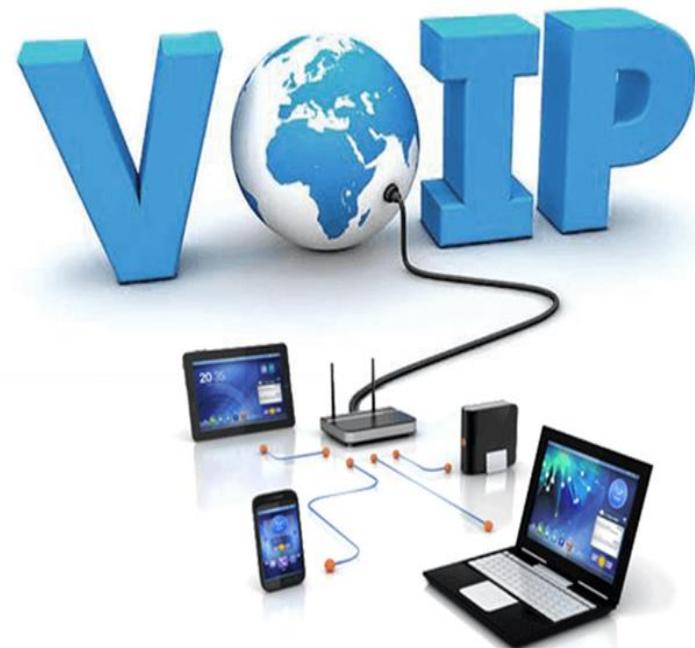
(1995-2000) KHÔNG KD ĐƯỢC VIỄN THÔNG

- + LÀM CỐ ĐỊNH ?
- + LÀM INTERNET ?

- + LÀM DI ĐỘNG ?

- + LÀM SX CÁP QUANG ?

=> ĐỀU ĐẠT KHẢ THI VÌ “3 KHÔNG”.



III. VIETTEL ĐẾN NHƯ THẾ NÀO? CÔNG TÁC ĐÀO TẠO ??

4. NĂM 2000 - KINH DOANH VOIP 178

- 2000 TCBĐ CẤP GPKD VoIP 178 HN-HCM

+ 2,3 TỶ

+ 2 TỔNG ĐÀI

+ ĐI NHỜ ĐƯỜNG TRỰC VNPT

+ CHIA 30% DOANH THU

=> SÁNG TẠO NTN ?

=> ĐÀO TẠO VOIP 178...HK, M48



THIẾU TƯỚNG Q.CT-TGĐ LÊ ĐĂNG DŨNG

III. VIETTEL ĐẾN NHƯ THẾ NÀO ? CÔNG TÁC ĐÀO TẠO ??

5. NĂM 2003 THÀNH LẬP “BAN ĐÀO TẠO”/ PKT

- ĐÀO TẠO VOIP 178, CỐ ĐỊNH, INTERNET

VỐN ÍT, NHÂN SỰ ÍT, CÔNG NGHỆ MỚI.
ĐẾN HẾT 2004 ĐƯỢC 40/64 TỈNH CÓ 178



TRUNG TƯỚNG TGĐ HOÀNG ANH XUÂN

III. VIETTEL ĐẾN NHƯ THẾ NÀO ? CÔNG TÁC ĐÀO TẠO ??

6. NĂM 2004 KINH DOANH DI ĐỘNG

* CÔNG TY DI ĐỘNG: 500 TRẠM BTS,
1 ĐƯỜNG TRỰC BẮC-NAM, 2M KHÁCH HÀNG
(Viettel có 150 BTS, đường trực, 1M KH)

* ĐI HỌC Ở THẾ GIỚI VÀ THÁI LAN
+ CÔNG NGHỆ 2G -> 3G...
+ THẾ GIỚI CÓ 650, 15 HÃNG SX2G

⇒ MUA 5000 BTS TRẢ GÓP (**1000 BTS**)
=> ĐÀO TẠO LẮP BTS



TGĐ YINGLUCK VIÊN THÔNG THÁI LAN

7. NĂM 2005 BAN ĐÀO TẠO VỀ KHO M1, AN KHÁNH

HTML “TRÀN NGẬP LÃNH THỔ”, “MỖI XÃ PHƯỜNG 1 BTS”

=> BAN ĐÀO TẠO:

LỚP “KS SAU TUYỂN DỤNG” K1 70 NS

04 THÁNG:

+ 01 Tháng QS, CT, TCLĐ, VHDN

+ 03 Th Kỹ thuật

Tách 10 HV, 20 HV

+ Tối ưu HTML

+ TRUYỀN DẪN,

+ CƠ ĐIỆN, NOC

=> CÒN 40/70 HV RA TRƯỜNG



8. THÀNH LẬP TRUNG TÂM ĐÀO TẠO VIETTEL (27.03.2006)

MỤC TIÊU: ĐÀO TẠO PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC ĐÁP ỨNG SXKD



8. THÀNH LẬP TRUNG TÂM ĐÀO TẠO VIETTEL



* CÔNG TÁC ĐÀO TẠO CỦA CÁC CQĐV

1997. VTPost

2000. VoIP

2004. Mobile

2005. VTT, VTN, VCC, VCM...

2006. VTACA, VTG

2010. NCSX MÁY TTLL, VQ...

2015. CN CNC

2018. VTS, VDS



* NGHIÊN CỨU SẢN XUẤT CNQP

(1). THIẾT KẾ HỆ THỐNG

(2). CHIA RA MODUN

(3). LÀM CHỦ CÔNG NGHỆ LÕI

(4). LẮP RÁP HOÀN CHỈNH



* NGHIÊN CỨU SẢN XUẤT CNQP CNC

(1). THIẾT KẾ HỆ THỐNG

(2). CHIA RA MODUN

(3). LÀM CHỦ CÔNG NGHỆ LÕI

(4). LẮP RÁP HOÀN CHỈNH



* NGHIÊN CỨU SẢN XUẤT CNQP CNC



IV. VIETTEL ĐANG Ở ĐÂU ?

TẬP ĐOÀN KINH TẾ LỚN NHẤT VN

1. CÔNG NGHIỆP (Số 1)

2. VIỄN THÔNG (Số 1); VN 60M + NN 60M

3. ĐTNN (Số 1) 10 QG, 320 tr dân

- LỢI NHUẬN

+ NĂM 2023: VIETTEL 45.000 TỶ

Mobi 1.700 tỷ; Vina 4.500 tỷ.

+ NĂM 2024: VIETTEL 50.400 TỶ

Mobi 2.000 tỷ; Vina 6.000 tỷ



* TRÊN THẾ GIỚI

Số 1: VN

Số 1: ĐNA

TOP: 10 Châu Á

TOP 20/...TG ?



V. VIETTEL SẼ ĐI ĐẾN ĐÂU ?

(1). SỐ 01 VỀ CMCN 4.0 VN

(2). TOP 10 DN VIỄN THÔNG TG

(3). TOP 20 DN CÔNG NGHỆ TG
SÁNH VAI TẬP ĐOÀN C.NGHỆ TG

(SAMSUNG, GOOGLE...)

NĂM ??



VI. VIETTEL ĐI ĐẾN ĐÓ BẰNG CÁCH NÀO ?

1. VIỄN THÔNG

- VTTN: VTT, VTN, 63 CN, 800 TTH
- VTNN: 10 Cty QT (Đầu ra R&D)

2. GIẢI PHÁP CNTT & DỊCH VỤ SỐ

- GPDN, Digital, AI...

3. CÔNG NGHỆ CAO

- CNQP CNC, RADA, A1, TỔ HỢP CNQP
- CN ĐVT, MÁY TTLL, UAV...
- CN ANM

4. THƯƠNG MẠI ĐT, LOGISTIC



* VÌ SAO VIETTEL THÀNH CÔNG ?

(1). CÓ KHÁT VỌNG, TÂM NHÌN XA

- 2004 KINH DOANH VIỄN THÔNG
- 2006 ĐẦU TƯ QUỐC TẾ
- 2010 NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN
- 2015 CNQP
- 2020 XÃ HỘI SỐ

(2). LỰA CHỌN, SẢN XUẤT C.NGHỆ ĐÚNG

(3). CƠ CHẾ L.ĐAO CỦA ĐẢNG, VĂN HÓA DOANH NGHIỆP MẠNH, NHÂN SỰ ĐÚNG



TÓM LẠI

1. VIETTEL LÀ AI ? VIỄN THÔNG VIỆT NAM, QPAN
2. VIETTEL TỪ ĐÂU ĐẾN? TỪ BỘ ĐỘI CỤ HỒ
3. VIETTEL ĐẾN NTN ? SÁNG TẠO, KHÁC BIỆT
4. VIETTEL ĐANG Ở ĐÂU? TẬP ĐOÀN KT SỐ 01 VN,
SỐ 01 TELECOM ASEAN, TOP 10 CHÂU Á, TOP 20 TG
5. VIETTEL SẼ ĐI ĐẾN ĐÂU? DẪN ĐẦU CMCN 4.0,
TOP 10 TELECOM TG; TOP 20 CÔNG NGHỆ TG
6. VIETTEL ĐẾN ĐÓ ? VT-CNTT; CĐS; R&D; TMĐT; LOG



THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

1. VIETTEL SINH RA TRONG KHÓ KHĂN
2. VIETTEL LỚN LÊN TRONG KHÓ KHĂN
3. VIETTEL TRỞ THÀNH TRONG KHÓ KHĂN
4. VIETTEL XUẤT SẮC TRONG KHÓ KHĂN
5. VIETTEL LÀ “BỘ ĐỘI CỤ HỒ”



Phần ba: 04 TRỤ CỘT ĐÀO TẠO

1. **ĐT NĂNG LỰC CỐT LÕI, TUÂN THỦ:**

Nvm, Atlđ, Qlda, Văn hóa, Gvnb

2. **ĐT NĂNG LỰC CÁN BỘ QUẢN LÝ:**

Tp, Pp - Gđ tt, Pgđ/ Công ty, TCT ~

Nguồn Gđ, PTGD, CTĐ, CTCT...

Phần ba: 04 TRỤ CỘT ĐÀO TẠO

3. ĐT NĂNG LỰC CHUYỂN DỊCH CHIẾN LƯỢC:
- CĐS, ATTT, KHDN, QBC...

4. ĐT NGHIỆP VỤ CHO CÁC CQĐV:
- VTT, VTS, VTG, VTX, XNK, CTR, BC...

Phần ba: 04 TRỤ CỘT ĐÀO TẠO

3. ĐT NĂNG LỰC CHUYỂN DỊCH CHIẾN LƯỢC:

- CĐS, ATTT, KHDN, QBC...

4. ĐT NGHIỆP VỤ CHO CÁC CQĐV:

- VTT, VTS, VTG, VTX, XNK, CTR, BC...

Phần bốn: ĐÁNH GIÁ CHUNG

- 1. VAI TRÒ CỦA ĐÀO TẠO RẤT QUAN TRỌNG:**
- 2. NỘI DUNG ĐÀO TẠO: THEO THỊ TRƯỜNG:**
- 3. ĐỐI TƯỢNG ĐÀO TẠO: CB - NV - CBNV, ĐỐI TÁC**
- 4. PHƯƠNG PHÁP ĐT: Online - Tập trung - Kết hợp - Công việc**
- 5. HỢP TÁC ĐT: Quốc tế, trong nước, 3 nhà**
- 6. XÂY DỰNG ĐỘI NGŨ GVNB:**

KẾT LUẬN BÀI

1. Viettel sau 10 năm “khởi nghiệp” --> Viễn thông
2. Viettel sau 20 năm --> Tập đoàn KT số 01 VN
3. Viettel sau 30 năm --> Tập đoàn CN & VT toàn cầu

4. Viettel sau 35 năm --> Tổ hợp CNQP
5. Viettel có VHDN Quân đội, làm việc mới, việc khó
6. Công tác Đào tạo đồng hành SXKD: KT, KD, QL

Q & A ?



Trân trọng cảm ơn!