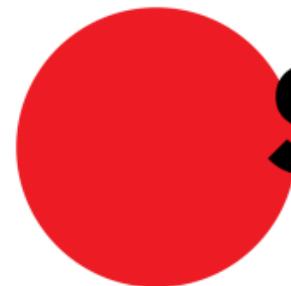


# CATALOGUE PFE OOREDOO 2025



ooredoo



# SOMMAIRE



- 1 À propos de nous
- 2 Notre vision
- 3 Nos valeurs
- 4 Nos sujets
- 5 Comment postuler ?

# LE GROUPE OOREDOO

## À propos de nous



**2M+**  
Digital Users



**5 fois**  
consécutives



**La marque**  
de l'année 2025



**Certification**  
LABEL KAFAAET

**ooredoo**



# **NOTRE VISION**

## Enriching people's digital lives...



We are on a mission to empower customers across our global footprint to access and enjoy the best of the Internet in a way that is personal and unique to them.

We continue to invest in our networks to ensure seamless connectivity that caters to our customers' growing digital needs.

We are working as a real digital enabler across our markets and our aspiration is to help people simplify their lives and enjoy exciting and rewarding digital experiences.

# NOS VALEURS



## Caring

(Inclusive, Empowering & Diverse)

Everyone is included and supported to thrive and grow.

We enjoy an empowering, dynamic environment, where diversity and ethical values form the vibrant heartbeat of our sustainable culture



## Connecting

(Collaborative, Communicative & Engaging)

It's what we do best. We champion collaboration and open two-way communication.

We stand united and build relationships based on trust and respect and spark an engaging energy that makes our workplace come alive every single day.

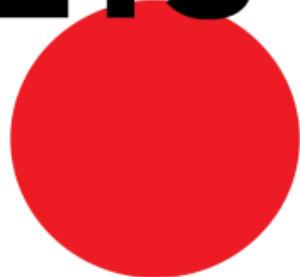


## Challenging

(Innovative, Adaptive & Ambitious)

We are bold, daring and push boundaries. We drive progress and never stand still. We enable continuous growth, creative problem-solving and innovation –always upgrading the experiences of our people, our customers, our partners and our shareholders.

# DÉCOUVREZ NOS SUJETS



ooredoo<sup>•</sup>

# DIRECTION TECHNIQUE



# DIRECTION TECHNIQUE

REF :01

**Sujet :** Automatisation des règles de supervision des Plateforme IT

**Mission:** Il s'agit de développer une application Web qui est capable d'automatiser les demandes de supervision des plateforme IT en terme de collecte des règles de supervision et mettre en place un automatisme qui permet d'initier le traitement de ces règles et leur implémentation de façon automatique.  
l'application doit être dotée d'un module de reporting qui permettra de fournir des rapports riches permettant de dégager des statistiques sur les aspects de supervision appliquée et les périmètres de supervision implémentée par plateforme de Service (Infra, Fonctionnel, business..)

**Département:** OSS-ESS/OSS

**Nombre de stagiaire :** 1

**Niveau académique :** Cycle ingénieur

**Spécialité :** Développement Génie logiciel/BI

**Durée du stage :** 5 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# DIRECTION TECHNIQUE

REF :02

**Sujet :** Développement d'un outil d'automatisation et de suivi des installations Fixe Jdid (Web et mobile)

**Mission:** Au sein du service FWA/TDD installation, l'objectif de ce stage consiste à développer une application WEB et mobile pour le pilotage et le suivi des installations Fixe Jdid. Le stagiaire aura l'opportunité d'interconnecter plusieurs systèmes et bases de données informatiques afin de concevoir et à mettre en place une plateforme centralisée pour suivre et mettre à jour les interventions faites par les sous-traitants. Cette plateforme fournit aussi un excellent outil de Reporting destiné aux managers pour suivre l'état d'avancement des interventions. Un autre volet de ce stage consiste à intégrer une application mobile pour les techniciens pour automatiser l'intégration des boxes et la création automatique des rapports et des PV, suivre l'état de stock et assurer le suivi des interventions. Lors de cette mission, le stagiaire travaillera dans un environnement de technologie télécom de pointe et aura l'opportunité de manipuler et à développer avec plusieurs technologies Web et mobile.

**Département:** FWA/TDD installation

**Nombre de stagiaire :** 2

**Niveau académique :** Ingénieur ou Bac+5

**Spécialité :** Développement logiciel web et mobile

**Durée du stage :** 4 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# DIRECTION TECHNIQUE

REF :03

**Sujet :** Etude et conception d'une solution d'analyse des données 'time series' utilisant des modèles IA générative pour analyser les couvertures réseaux TTD, Fibre et 5G

**Mission:**

- Collecter et étudier les données générées par l'application Eligibility Tools
- Faire une étude comparative des techniques d'analyse des données time series
- Analyser les modèles de base générative pour le traitement des données time series
- Concevoir une solution d'analyse des données time series utilisant un modèle
- IA générative
- Implémenter la solution
- Evaluer les résultats de prédictions

Technologies: Python, React, AI/ML, LLM, RAG

**Département:** IT

**Nombre de stagiaire :** 1

**Niveau académique :** Ingénieur informatique

**Spécialité :** Data analyst / IA

**Durée du stage :** 6 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# DIRECTION TECHNIQUE

REF :04

**Sujet :** Conception et mise en place des tests de sécurité dans une approche DevSecOps pour les applications des ventes web et mobiles

**Mission:**

- Etudier l'architecture des applications des ventes
- Faire des tests de sécurité boite noire et boite grise (DAST)
- Faire des tests de sécurité boite blanche (SAST, secret detection, configuration audit)
- Automatiser les tests de sécurité dans un pipeline
- Implementer un SIEM (ELK, Splunk, etc.) et un système de détection d'attaques
- SIEM - Security Information & Event Management

Technologies DevOps, Gitlab-CI, Api

**Département:** IT

**Nombre de stagiaire :** 1

**Spécialité :** Génie logiciel

**Niveau académique :** Ingénieur informatique

**Durée du stage :** 6 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# DIRECTION TECHNIQUE

REF :05

**Sujet :** Développement d'une plateforme de test logiciel utilisant l'IA pour automatiser et optimiser les tests fonctionnels et de performance des applications des ventes, et anticipation des anomalies basées sur le Machine Learning

**Mission:**

- Créer une plateforme de test logiciel extensible et évolutive basée sur l'IA. Utiliser des techniques d'IA pour générer des scénarios de tests manuels et automatiques.
- Améliorer un modèle d'apprentissage automatique existant en ajoutant des critères pour évaluer la criticité des dysfonctionnements.
- Concevoir une interface conviviale pour les ingénieurs de test afin de configurer, exécuter et surveiller les tests de performance.
- Tester la plateforme avec des applications réelles pour démontrer son efficacité en automatisation et optimisation des tests de performance.
- Python, Streamlit, Google colab, NLP

**Département :** IT

**Nombre de stagiaire :** 2

**Niveau académique :** Ingénieur informatique

**Spécialité :** Génie logiciel / IA

**Durée du stage :** 6 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# DIRECTION TECHNIQUE

REF :06

**Sujet :** Créer et développer une application d'administration des interfaces de vente POS

**Mission:** Conception et développement d'une application d'administration des interfaces de vente POS

**Département :** IT

**Nombre de stagiaire :** 1

**Spécialité :** Génie logiciel

**Niveau académique :** Technicien Supérieur

**Durée du stage :** 4 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# DIRECTION TECHNIQUE

REF :07

**Sujet :** Développement d'un outil de monitoring des menus USSD et automatisation des tests de non-régression.

**Mission:** Développement d'un outil de monitoring et de tests automatisés :  
Création d'un outil dédié permettant de :  
- Surveiller en temps réel la disponibilité et la performance des menus USSD afin de détecter rapidement toute panne ou anomalie .  
- Automatiser les tests de non-régression, afin de garantir leur bon fonctionnement et la stabilité des services après chaque mise à jour.  
- Intégrer un système de reporting détaillé et des alertes automatisées pour notifier l'équipe en cas de problème détecté, qu'il s'agisse d'un problème d'accèsibilité, de performance ou de régression fonctionnelle.  
Ces rapports devront également fournir des informations exploitables pour corriger les anomalies rapidement.

**Département :** Channels / Digital Channels

**Nombre de stagiaire :** 2

**Niveau académique :** Ingénieur en BAC + 5

**Spécialité :** Développement Informatique

**Durée du stage :** 6 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# DIRECTION MARKETING



ooredoo<sup>®</sup>

# DIRECTION MARKETING

REF :08

**Sujet :** Impact de la campagne de com sur la réussite des évènements

**Mission:**

- Supporter l'équipe dans tous les travaux préparatifs de la campagne com des évènements en cours
- Supporter l'équipe au niveau de l'organisation des évènements en cours avec prise en charge de quelques tâches logistiques/ techniques...

**Département:** PR/ CSR / Event & Sponsoring

**Nombre de stagiaire :** 1

**Niveau académique :** Mastère

**Spécialité :** Marketing / com

**Durée du stage :** 3 - 6 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# DIRECTION MARKETING

REF :09

**Sujet :** AI-Based Speech-to-Text System for Customer Support

**Mission:**

- Develop an AI-powered Speech-to-Text system for real-time transcription of customer calls.
- Improve customer experience with automated call summaries, ticket creation, and escalation triggers.
- Use NLP techniques like intent detection, sentiment analysis, and entity recognition.
- Integrate with CRM systems to automate follow-ups and resolve customer issues faster.
- Fine-tune the system to understand telecom-specific terminology and accents

**Département:** Data Science

**Nombre de stagiaire :** 1                    **Niveau académique :** Engineer

**Spécialité :** Statistics/Data Science/  
Computer Science

**Durée du stage :** 6 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# DIRECTION MARKETING

REF :10

**Sujet :** Network Traffic Prediction and Anomaly Detection

**Mission:**

- Predict network traffic patterns using time-series forecasting (ARIMA, LSTM).
- Detect network anomalies with advanced machine learning techniques (Isolation Forest, Autoencoders).
- Analyze bandwidth usage, latency, packet loss, and other key network metrics.
- Proactively optimize telecom network operations for better reliability and security.
- Use real-world data from telecom infrastructure to build scalable solutions.

**Département:** Data Science

**Nombre de stagiaire :** 1

**Niveau académique :** Engineer

**Spécialité :** Statistics/Data Science/  
Computer Science

**Durée du stage :** 6 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# CORPORATE INFORMATION SECURITY



ooredoo<sup>®</sup>

# CORPORATE INFORMATION SECURITY

REF :11

**Sujet :** Développement d'un chatbot de sensibilisation à la cybersécurité utilisant l'IA

**Mission:** Développement d'un chatbot de sensibilisation à la cybersécurité utilisant l'IA

**Département:** Entreprise Information Security

**Nombre de stagiaire :** 1

**Niveau académique :** Cycle ingénieur

**Spécialité :** Informatique

**Durée du stage :** 4 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# CORPORATE INFORMATION SECURITY

REF :12

**Sujet :** Refonte de l'application web de gestion des opérations et incidents de sécurité

**Mission:** Refonte de l'application web de gestion des opérations et incidents de sécurité

**Département:** Entreprise Information Security

**Nombre de stagiaire :** 1

**Niveau académique :** Cycle ingénieur

**Spécialité :** Informatique

**Durée du stage :** 5 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# CORPORATE INFORMATION SECURITY

REF :13

**Sujet :** Conception et implémentation d'une architecture Zéro Trust moyennant des techniques de micro segmentation

**Mission:** Conception et implémentation d'une architecture Zéro Trust moyennant des techniques de micro segmentation

**Département:** Entreprise Information Security

**Nombre de stagiaire :** 1

**Niveau académique :** Cycle ingénieur

**Spécialité :** Informatique

**Durée du stage :** 6 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# CORPORATE INFORMATION SECURITY

REF :14

**Sujet :** Développement d'une solution DLP pour les échanges d'employés avec chatbot

**Mission:** Développement d'une solution DLP pour les échanges d'employés avec chatbot

**Département:** Entreprise Information Security

**Nombre de stagiaire :** 1

**Niveau académique :** Cycle ingénieur

**Spécialité :** Informatique

**Durée du stage :** 6 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# CORPORATE INFORMATION SECURITY

REF :15

**Sujet :** Développement d'une plateforme de Threat Intelligence pour la collecte et l'analyse des menaces

**Mission:** Développement d'une plateforme de Threat Intelligence pour la collecte et l'analyse des menaces

**Département:** Entreprise Information Security

**Nombre de stagiaire :** 1

**Niveau académique :** Cycle ingénieur

**Spécialité :** Informatique

**Durée du stage :** 6 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# CORPORATE INFORMATION SECURITY

REF :16

<b>Sujet :</b>	Mise en place d'une solution SIEM et intégration avec un SOAR pour automatiser la réponse aux incidents sécurité
<b>Mission:</b>	Mise en place d'une solution SIEM et intégration avec un SOAR pour automatiser la réponse aux incidents sécurité
<b>Département:</b>	Entreprise Information Security
<b>Nombre de stagiaire :</b>	1
	<b>Niveau académique :</b> Cycle ingénieur
<b>Spécialité :</b>	Informatique
	<b>Durée du stage :</b> 6 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# ENTREPRISE RISK MANAGEMENT



ooredoo<sup>®</sup>

# ENTREPRISE RISK MANAGEMENT REF :17

**Sujet :** La Communication digitale au service du développement de la Culture d'entreprise :  
Culture ERM & BCM

**Mission:**

- 1/Définir la problématique et cadrer le besoin
- 2/ Définir un plan de communication annuel par activité et par Canal
- 3/ Préparer les supports et initier le déploiement du plan de Communication
- 4/Définir des indicateurs de performance et mesurer l'efficacité du plan de communication

**Département:** ERM/BCM

**Nombre de stagiaire :** 1 ou 2

**Niveau académique :** Mastère

**Spécialité :** Communication / Digital

**Durée du stage :** 3-5 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE



ooredoo<sup>®</sup>

# **ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE REF :18**

**Sujet :** Le processus de dédouanement des importations : Méthodes, outils et risques.  
Optimisation de la chaîne logistique pour la gestion des équipements télécoms dans un environnement de télécommunications

**Mission:**

- Se concentrer sur les aspects administratifs et logistiques de l'importation des équipements télécoms, en analysant les méthodes de dédouanement, les outils numériques utilisés, ainsi que les risques et coûts associés.
- Proposer des stratégies pour améliorer la gestion de la chaîne logistique, en optimisant les processus d'approvisionnement, de stockage et de distribution des équipements essentiels pour les réseaux télécoms

**Département:** Logistique /Transit

**Nombre de stagiaire :** 1

**Niveau académique :** Mastère

**Spécialité :** Commerce international

**Durée du stage :** 4 mois

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# RESSOURCES HUMAINES



ooredoo<sup>®</sup>

# RESSOURCES HUMAINES

REF :19

**Sujet :** Employee Engagement (2.0) in the Era of Age Diversity

**Mission:** D'ici 2025, les générations Y (Millennials) et Z représenteront 75 % de la main-d'œuvre mondiale. En Tunisie, selon les dernières statistiques démographiques, les individus âgés de 25 à 64 ans constituent le groupe démographique le plus important, avec environ 6,5 millions de personnes. Ce changement démographique soulève une question importante : Qu'est-ce que cela implique pour les stratégies traditionnelles d'engagement des employés ? Dans la mesure où le lieu de travail devient de plus en plus diversifié en termes d'âge, les entreprises doivent évoluer pour répondre aux besoins distincts d'une main-d'œuvre multigénérationnelle afin de favoriser la satisfaction, la motivation et la rétention. Ce projet vise à développer des stratégies d'engagement adaptatives et efficaces qui répondent aux attentes des employés de différentes générations : Baby Boomers, Génération X, Millennials et Génération Z.

**Département:** Talent Management

**Nombre de stagiaire :** 1      **Niveau académique :** Master en psychologie, sciences sociales et gestion des ressources humaines

**Spécialité :** Connaissances en psychologie sociale  
Gestion des ressources humaines  
Curiosité féroce et orientation vers les résultats  
Capacité à détecter les tendances sociales et technologiques.

**Durée du stage :** 4 – 6 months

Envoyer votre candidature [Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)



# COMMENT POSTULER?

Envoyer votre CV, en mentionnant en objet  
du mail la référence du sujet à l'adresse suivante :

**[Stages@ooredoo.tn](mailto:Stages@ooredoo.tn)**



**ooredoo**

MERCI

ooredoo<sup>®</sup>