# BAB I

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang Masalah

Sistem Pendukung Keputusan merupakan bagian dari sistem informasi berbasis komputer yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu instansi atau perusahaan. Sistem pendukung keputusan dibangun untuk memudahkan seseorang untuk mengambil suatu keputusan. Sistem dapat mengambil suatu keputusan sesuai dengan pertimbangan dari kriteria - kriteria yang telah kita masukkan sebelumnya.

Pada perkembangan suatu perusahaan, sumber daya manusia merupakan bagian terpenting bagi tumbuh kembangnya perekonomian untuk perusahaan tersebut. Perkembang yang baik bagi suatu perusahaan dapat dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang baik pula. Dengan adanya sumber daya manusia yang berkualitas akan membuat suatu perusahaan menjadi meningkat dalam operasionalnya, berkembang secara baik dan pesat.

PT Bando Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yang terletak di kota Tangerang. PT Bando Indonesia tentunya memiliki banyak karyawan didalamnya. Pemilihan karyawan terbaik merupakan salah satu kegiatan yang memerlukan kejelian dalam penilaian, dengan itu diharapkan dapat diperoleh hasil yang memuaskan dalam pemilihan tersebut. Penentuan karyawan terbaik melalui tahapan seleksi ini sudah ditentukan dengan kriteria-kriteria yang bagus sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan oleh pihak manajemen PT Bando Indonesia dahulu sehingga dapat dipilih karyawan terbaik dalam skala yang telah di tentukan.

Penentuan karyawan terbaik PT Bando Indonesia saat ini masih menggunakan teknik manual hanya menggunakan penilaian dilapangan seadanya dan tidak jarang juga keputusan yang di ambil itu tidak tepat, menimbukan *human error* atau menimbulkan perdepatan di belah pihak untuk kepentingan pribadi. Oleh karna itu, perusahaan memerlukan sebuah sistem pendukung keputusan untuk membantu manajemen perusahaan dalam menyeleksi karyawan terbaik untuk meningkatkan perkembangan perusahaan dalam mengelolah assetnya. Dalam penentuan karyawan terbaik pada PT Bando Indonesia terdapat beberapa faktor yang dijadikan penilaian. Penilaian ini berdasarkan penilaian kerja, yakni kedisiplinan dalam bekerja, tanggung jawab, loyalitas, kredibilitas, dan absensi.

Dengan sistem tersebut diharapkan dapat membantu manajemen perusahan dalam melakukan seleksi karyawan terbaik dengan ketelitian yang hampir sempurna dan mendapatkan hasil yang tepat, akurat, efekttif dan efisien. Dengan dari itu penulis membuat serta mengimplementasikan sistem tersebut ke dalam bentuk yang terkomputerisasi yaitu dalam bentuk tugas akhir dengan judul “***Sistem Pendukung Keputusan Karyawan Terbaik pada PT Bando Indonesia Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) berbasis Website***”.

### Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat diidentifikasikan permasalahan pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Manajemen PT Bando Indonesia tidak optimal atau akurat dalam menentukan karyawan terbaik.
2. Manajemen PT Bando Indonesia masih menggunakan cara manual dan belum memiliki metode dalam membuat suatu keputusan.
3. Besar kemungkinan terjadinya *human error* karena keputusan masih menggunakan cara manual dan menimbulkan perdebatan dibeberapa pihak untuk kepentingan pribadi atau bersifat subjektif.

### Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara pihak manajemen PT Bando Indonesia dalam menentukan karyawan terbaik ?
2. Bagaimana cara menentukan karyawan terbaik menggunakan metode AHP?
3. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dengan metode AHP berbasis website ?

### Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah di atas, maka dalam penelitian ini perlu adanya pembatasan masalah agar pengkajian masalah dalam penelitian ini dapat lebih terfokus dan terarah. Berikut adalah batasan masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan ini hanya tertuju untuk karyawan PT Bando Indonesia.
2. Sistem pendukung keputusan menggunakan metode AHP dengan kriteria yang sudah ditentukan.
3. Pembangunan sistem pendukung keputusan berbasis website dengan menggunakan framework Codeigniter, Bootstrap dan database MariaDB.

### Tujuan Penelitian

Setelah permasalahan dirumuskan, maka terdapat beberapa tujuan dan manfaat pada pengambilan keputusan karyawan terbaik pada Perusahaan PT Bando Indonesia. Adapun tujuan penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan menentukan kriteria – kriteria dalam memutuskan karyawan terbaik.
2. Membandingkan kriteria satu dengan kriteria lain dan melakukan perhitungan pada setiap karyawan (alternatif) tersebut lalu menjadikannya kedalam sebuah matriks perbandingan.
3. Membangun dan mendesain sistem pendukung keputusan karyawan terbaik dengan mengimplementasikan metode AHP berbasis website.

### Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, maka dengan penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat atau kegunaan dalam membantu pemilihan karyawan terbaik pada PT Bando Indonesia. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

* + 1. Meningkatakan proses pemilihan karyawan menjadi lebih cepat dan akurat.
    2. Mempermudah pihak manajemen PT Bando Indonesia dalam mementukan karyawan terbaik.

### Sistematika Penulisan

Mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab I Pada bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian,pembatasan masalah atau ruang lingkup, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab II berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan dan pembuatan sistem.

**BAB III METODE PENELITIAN**

Bab III menguraikan gambaran objek penelitian, analisis semua permasalahan, rancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab IV Pada bab ini menguraikan tentang analisis sistem dan pemodelan sistem dengan UML (*Unified Modeling Language*) dalam menyelesaikan permasalahn yang ada.

**BAB** **V** **PENUTUP**

Bab V menguraikan kesimpulan dari penelitian dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan selanjutnya.

### Rencana Kegiatan

Berikut adalah tabel rencana kegiatan penulisan yang berisi perencanaan beserta jadwal waktunya, dibuat dalam bentuk tabel matriks kegiatan.

Tabel 1.1 Rencana Kegiatan