



MR. JAWEED FREED. .

B-26-17 QAYUM ABAD.

CNIC No. Not Available .FED: C-AREA RMU

Consumer No.: LB006168 | Contract No. 30169939

Dispatch ID: 171816425



Residential
A1-R

Current Month موجودہ مہینہ

31°C avg temp

267 Units

Last Month 31°C avg temp

پچھلا مہینہ

225 Units

↑19%*

Last Year 32°C avg temp

پچھلا سال

237 Units

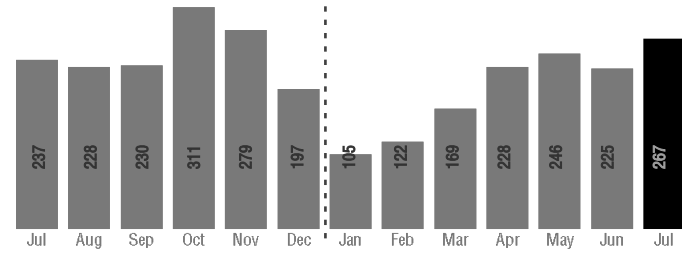
↑13%**

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی

2021

2022



Billing & Payment History تفصیل بلنگ اور ادائیگی کی

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
06/22	4,184.01	13-Jul-22	4,184.00
05/22	2,298.58	10-Jun-22	2,298.00
04/22	2,319.21	11-May-22	2,319.00

Payment Channels ادائیگی بذریعہ



Scan to Pay your Bill



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Customer's Name

Account Number

Contract Number

MR. JAWEED FREED. .

0400001904769

30169939



Please do not stamp on the bar code.

Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre Defence

50-C, 13th Commercial Street Phase-II Ext, DHA

Scan Me



www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk



@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.

کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور حفاظت کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number

0400001904769



Invoice Number

640011953896

Issue Date

28-Jul-2022

Bill Month

Jul-22

Amount Payable واجب الاداء رقم

Rs. 6,148

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں

Please pay within due date
and save

Rs. 514.75

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date

11th

August

2022

مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء رقم

Rs. 6,663

Pay your KE Bill via UPaisa and get Rs. 103 cash back

Offer valid from 1st July 2022 to 15th August 2022

* Terms & Conditions apply.

Invoice Number

640011953896

Due Date

11-Aug-22

Within Due Date

Rs. 6,148

After Due Date

Rs. 6,663

Bank Clearance / Signature

آپ کے موجودہ بل کا حساب Your Current Bill Calculation

Bill Charge Mode: NORM
Meter No. SAJ87345
Reading Date 25-Jul-22

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	23191	23458	1.000	267	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			3,297.96
Upto 200 Units	103.35	11.67	1,206.14
Upto 300 Units(SRO:1004)	155.03	12.55	1,945.66
Upto 300 Units(SRO:1175)	8.61	16.97	146.16
Fuel Charges Adjustment			1,849.49
Apr-22	228	5.2718	1,201.97
May-22	246	2.6322	647.52
KE Charges			5,147.45
Electricity Duty			77.21
Sales Tax			888.19
TVL Fee			35.00
Government Charges			1,000.40
Your Electricity Charges for the Period			6,147.85

صارف کی معلومات Customer Information

Consumer No	LB006168	Sanc. Load	1
Account No	0400001904769	Conn. Load	1
Security Deposit	500.00	Tariff	A1-R

Bill کی تفصیل Billing Statement

Carry Forward Balance	4,183.93
Payments/Adjustment	-4,184.00
Your Electricity Charges for the Period	6,147.85
Outstanding Balance	6,147.78
Amount Payable within Due Date	6,148
Late Payment Surcharge	514.75
Amount Payable after Due Date	6,663

In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint at one of the following options:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR
Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

OR
Wafaqi Mohtasib (Federal Ombudsman)
Wafaqi Mohtasib Secretariat, Block 4-B, Pakistan Secretariat, Saddar, Karachi
Website for online complaints: www.ombudsman.gov.pk
www.mohtasib.gov.pk
Tel: 021-99202107
Fax: 021-99202121

In Case of any complaint regarding non-installation of Distributed Generation/ Net-Metering facility for load upto 25kW; complaints may be filed on NEPRA's online Complaint Management Portal at the following address: <https://nepra.org.pk/CAD-Data-base/CMS-CAD/register.php>



11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈیپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر کیئر سینٹر سے پروف آف بیکنٹ کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل چارج موڈ:

کوڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں/ میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ پیسے مینو سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ میٹر کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ تپا جات کو متاثر نہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL فیس سے مستثنیٰ صارف KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر کیئر سینٹر پر بھی دستیاب ہے۔ TVL فیس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر کیئر سینٹر پر بھیج سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE فارم PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔

17 اپنی ٹریف کٹنگری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد وضوابط اور ان رجسٹرار اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ بذریعہ مطلع کیا جاتا ہے کہ بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے یہ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی گلی رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے ساتھ جملے کی بجائے تاحیری جرمانہ کیے جانے کے لئے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے منسلک اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع/ طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، پے آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر کیئر سینٹر کو بھیجے جائیں۔
- 5 ماکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو تار سے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا بد اخلاقت کرنا، میٹر روکنے، اس کی رفتار سے کرنے یا میٹر میں خلل اندازی کی کوشش کرنا، ایکٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد وضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔ میٹر اور دیگر تصدیق کا تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔ KE اپنے صارفین سے گزارش کرتا ہے کہ ادارے سے متعلق کسی بھی قسم کی بجلی چوری، فراڈ، بد عنوانی یا شکایت کی صورت میں مکمل اور درست تفصیلات کے ساتھ ویڈیو ذیل ذرائع پر رپورٹ کریں speakup@ke.com.pk یا 39-B سن سیٹ ہیڈوارڈ فیئر لائن فیس باؤنسنگ اقتصادی کرالیں۔
- 8 صارفین شکایات درج کرنے کے لئے KE لا نیویا، 118 ریسپنڈنٹ سینٹر، کسٹمر کیئر سینٹر یا customer.care@ke.com.pk پر رپورٹ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لا نیویا، 8119 پر SMS، KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر کیئر سینٹر، customer.care@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سائیکل اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔

#FarqPartaHai

Get upto **15%** discount on Osaka energy efficient bulbs through foodpanda



foodpanda panda mart | OSAKA | KE



Terms & Conditions apply.