PHỤ LỤC

TÌNH HUỐNG NGHIÊN CỨU

Phần này tập trung vào việc trình bày quá trình khởi tạo và triển khai các hoạt động quản lý dự án dựa trên một dự án mẫu: **"Xây dựng Hệ thống đặt hàng đồ ăn văn phòng".**

1. KHỞI TẠO DỰ ÁN

Họp khởi động dự án

Tên dự án: Xây dựng Hệ thống đặt hàng đồ ăn văn phòng

Thành viên đội dự án:

+ Họ tên: .....Chức danh: Quản lý dự án
+ Họ tên: .....Chức danh: Thư ký dự án
+ Họ tên: .....Chức danh: Trưởng nhóm lập trình
+ Họ tên: .....Chức danh: Trưởng nhóm kiểm thử và đảm bảo chất lượng
+ Họ tên: .....Chức danh: Trưởng nhóm nghiệp vụ
+ Họ tên: .....Chức danh: Lập trình viên
+ Họ tên: .....Chức danh: Lập trình viên
+ Họ tên: .....Chức danh: Lập trình viên
+ Họ tên: .....Chức danh: Lập trình viên
+ Họ tên: .....Chức danh: Chuyên viên phân tích nghiệp vụ
+ Họ tên: .....Chức danh: Chuyên viên kiểm thử

Mô tả dự án

Tìm hiểu thị trường <Đặt vấn đề>**:**

Thị trường dịch vụ giao đồ ăn tận nơi tại Việt Nam đang rất phát triển. Việt Nam có tỷ lệ người sử dụng Internet cao và văn hóa ăn ngoài đã có từ lâu. Theo một khảo sát gần đây, có đến 80% số người

tham gia trả lời khảo sát đã từng sử dụng dịch vụ giao thức ăn tận nơi, điều đó chứng tỏ, nhu cầu của thị trường là không hề nhỏ đối với loại hình dịch vụ này [18]. Trong đó, số lượng đơn hàng từ văn phòng, công sở chiếm số lượng lớn. Thị trường Việt Nam hiện tại có rất nhiều các đơn vị hoạt động trên thị trường dịch vụ giao món ăn tại nhà, như: Delivery Now, Foody, Lozi,… Tại thành phố Hồ Chí Minh, khi nhắc đến dịch vụ giao hàng tận nơi, cái tên đầu tiên được nói đến sẽ là Delivery Now, câu trả lời chiếm 94% khi khách hàng nhắc đến công ty cung cấp dịch vụ mà họ đã và đang muốn tiếp tục sử dụng [18]. Mô hình chung của các dịch vụ này là đưa ra cho khách hàng rất nhiều sự lựa chọn về các sản phẩm đồ ăn. Điểm hạn chế của chúng là thiếu tính chọn lọc, định hướng khách hàng, thông tin sản phẩm chưa thực sự đáng tin cậy và trên từng phân khúc khách hàng cụ thể thì chưa thực sự hiệu quả.

Lên ý tưởng:

Từ những thông tin khảo sát thị trường, chúng tôi muốn xây dựng một dự án cung cấp đồ ăn cho khách hàng, cụ thể là đối tượng văn phòng và công sở. Dự án sẽ là cầu nối giữa các nhà cung cấp và khách hàng, giúp khách hàng chọn lựa được sản phẩm theo ý thích với chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm, giá cả hợp lý, giao hàng đảm bảo và các chương trình khuyến mãi hấp dẫn. Đối với các nhà cung cấp, dự án sẽ giúp tăng cường mức độ tiếp cận khách hàng, tăng doanh thu, cải thiện chất lượng sản phẩm.

Dự án xây dựng Hệ thống đặt hàng đồ ăn văn phòng:

Hệ thống đặt hàng đồ ăn văn phòng là hệ thống cung cấp dịch vụ đặt hàng đồ ăn online trên địa bàn TP. Hà Nội. Hệ thống mang đến cho khách hàng các sản phẩm với chất lượng, giá cả hợp lý, cũng như các dịch vụ khuyến mại, chăm sóc khách hàng tốt nhất.

Yêu cầu hệ thống:

- Hệ thống cần có những chức năng sau:
  - Chức năng đặt hàng các sản phẩm: đặt hàng và thanh toán online.
  - Chức năng quản lý thông tin, chất lượng, các hoạt động giao dịch của sản phẩm và nhà cung cấp.

o Chức năng quản lý vận chuyển: lưu trữ, theo dõi, cung cấp thông tin vận chuyển sản phẩm, giúp cho việc đặt hàng của khách hàng được thuận lợi nhất.

o Chức năng quản lý kho hàng: cập nhật thông tin về số lượng sản phẩm lấy dữ liệu từ phía các nhà cung cấp.

o Chức năng đánh giá sản phẩm của khách hàng, xếp hạng sản phẩm, nhà cung cấp.

- Hướng các sản phẩm phù hợp với xu hướng tiêu dùng sản phẩm của từng khách hàng, đưa ra gợi ý, hỗ trợ.
- Hệ thống đa nền tảng.
- Hỗ trợ lượng truy cập lớn.

Mục tiêu:

- Xây dựng hệ thống với đầy đủ chức năng yêu cầu.
- Có khả năng phát triển thành hệ thống lớn hơn.
- Hoàn thành dự án trong thời gian và chi phí dự kiến ban đầu.

Nguyên tắc chung khi làm việc:

- Bám sát theo điều lệ dự án.
- Đảm bảo tốt nhất cho sự thành công của dự án.
- Tôn trọng các đề xuất có sự sáng tạo của các thành viên.
- Lên kế hoạch từng bước các công việc trong quá trình thực hiện dự án.

Tham gia - Participation:

- Các thành viên phải tuân thủ những nguyên tắc chung đã đề ra.
- Cố gắng thực hiện công việc đúng hạn, trong trường hợp công việc có thể phát sinh vượt thời gian thì có thể bàn bạc để điều chỉnh.
- Trong mỗi giai đoạn, người phụ trách mỗi bộ phận sẽ chịu trách nhiệm quyết định và giám sát công việc của các thành viên trong nhóm.

Truyền thông - Communication:

- Các thành viên liên lạc trực tiếp, qua e-mail, chat,... thường xuyên, đảm bảo đúng thời hạn và hỗ trợ nhau kịp thời.

- Báo cáo theo công việc cho người chịu trách nhiệm trực tiếp.
- Công việc dự án được quản lý và phân công thông qua phần mềm ZohoProject.

Giải quyết vấn đề - Problem solving:

- Trước hết mỗi thành viên phải tự giải quyết vấn đề của mình, nếu không được có thể liên lạc trực tiếp (khuyến khích) hoặc qua email với người chịu trách nhiệm trực tiếp của mình.
- Trưởng dự án quyết định về kế hoạch, phân tích và thiết kế của dự án.
- Trưởng nhóm kỹ thuật quyết định về các vấn đề liên quan đến cài đặt, vận hành và triển khai.

Hội họp - Meeting Guidelines:

Nhóm họp hàng tuần (vào thứ 5) để giải quyết các khúc mắc, tiếp nhận các đề xuất mới.

2. ĐIỀU LỆ DỰ ÁN (PROJECT CHARTER)

Điều lệ dự án (Project charter)

Tên dự án: ***Hệ thống đặt hàng đồ ăn văn phòng***

Ngày bắt đầu: 01/01/2018

Ngày kết thúc: 10/07/2018

Thông tin về kinh phí: 200 triệu VNĐ

Trưởng dự án:

Họ tên: .....

Mục tiêu dự án:

- Xây dựng mạng lưới dịch vụ cung cấp đồ ăn cho đối tượng văn phòng, công sở trên địa bàn TP. Hà Nội.

- Lưu trữ thông tin đầy đủ của các giao dịch, khách hàng, sản phẩm, nhà cung cấp.

- Xây dựng kho dữ liệu khách hàng (xu hướng tiêu dùng, xu hướng đặt hàng,...)

- Xây dựng hệ thống: Thân thiện với người sử dụng, dễ dàng thao tác, hướng dẫn trực tiếp cụ thể.

- Xây dựng hệ thống: Cung cấp thông tin trực quan, đầy đủ nhất về các sản phẩm.

Cách tiếp cận:

- Tìm hiểu, khảo sát thị trường (các hệ thống có chức năng tương tự, các nhà cung cấp, thị hiếu khách hàng,...).

- Phân tích và đánh giá các dữ liệu thu được, từ đó thiết kế hệ thống phù hợp với tình hình thị trường.

- Liên hệ các bên thứ ba cung cấp các dịch vụ: thanh toán trực tuyến, vận chuyển hàng hóa.

- Tìm hiểu và lập kế hoạch marketing, quảng bá hệ thống.

Vai trò và trách nhiệm:

Họ tên	**Vai trò**	**E-mail**	**Chữ ký**
.....	Trưởng dự án		
	Thư ký dự án		
	Trưởng nhóm lập trình		
	Trưởng nhóm kiểm thử		
	Trưởng nhóm nghiệp vụ		
	Lập trình viên		
	Lập trình viên		
	Lập trình viên		
	Chuyên viên nghiệp vụ		
	Chuyên viên kiểm thử		

3. PHÂN TÍCH DỰ ÁN

3.1. Phân tích tổng thể dự án (S.W.O.T)

▪ ***Điểm mạnh***

- Thị trường cung cấp đồ ăn online có lượng khách hàng tiềm năng với nhu cầu sử dụng dịch vụ cao.

- Phân khúc khách hàng có định hướng rõ ràng.

- Đội dự án có khả năng phân tích thị hiếu khách hàng.

- Hệ thống có thể đảm bảo được chất lượng sản phẩm cung cấp cho khách hàng.

▪ ***Điểm yếu***

- Còn nhiều hạn chế trong việc khảo sát chất lượng các sản phẩm.

- Phụ thuộc lớn vào dịch vụ vận chuyển của bên thứ 3.

- Nguồn thu chưa thực sự đa dạng.

▪ ***Thách thức***

- Sự cạnh tranh rất lớn từ các đối thủ, do thị trường cung cấp đồ ăn online đã có khá nhiều đơn vị nhỏ lẻ hoạt động.

- Tìm kiếm một chiến lược marketing hiệu quả.

- Chi phí lớn cho việc phân tích, khảo sát thị trường, kiểm soát chất lượng sản phẩm.

▪ ***Cơ hội***

- Phát triển hệ thống nhiều thành phố lớn.

- Phát triển đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, đối tượng khách hàng.

3.2. Phân tích về phạm vi

▪ **Phạm vi**

- Tạo hệ thống với những chức năng được yêu cầu như trên.

- Đáp ứng tốt về mặt chức năng cho các hoạt động đặt hàng và xử lý đơn hàng online.

- Xây dựng các chức năng hỗ trợ tìm kiếm báo cáo mạnh.

- Khảo sát và đưa ra phương án triển khai hệ thống tại địa bàn TP. Hà Nội.

- ***Yêu cầu phi chức năng***

Dự án xây dựng hệ thống phải đáp ứng được những yêu cầu sau:

- Khả năng lưu trữ dữ liệu lớn.
- Khả năng đáp ứng lượng truy cập lớn.
- Hỗ trợ đa nền tảng.

4. LẬP KẾ HOẠCH VÀ QUẢN LÝ DỰ ÁN

4.1. Sơ đồ phân cấp công việc (WBS)

WBS là công cụ quan trọng nhất trong quản lý dự án, nó đưa ra một danh sách các hoạt động của dự án trên cơ sở đầu vào. Bao gồm:

- Xác định phạm vi và quản lý.
- Lịch trình hoạt động.
- Trách nhiệm quy định.
- Nguồn lực và ngân sách dự kiến.
- Theo dõi thực hiện dự án.

Nhận thấy được tầm quan trọng của việc xây dựng bảng phân cấp công việc – WBS, đồng thời dựa trên những nguyên tắc cơ bản để xây dựng một bảng WBS, cùng với sự phân tích về yêu cầu hệ thống đặt hàng đồ ăn văn phòng, nhóm đã đưa ra bảng phân cấp công việc cho hệ thống này như sau: (Chi tiết WBS của dự án này được trình bày như cấu trúc trong file Microsoft Project ở phần dưới).

4.2. Thời gian dự án

Dựa trên những yêu cầu từ phía khách hàng về phần mềm và phân tích khả năng của từng thành viên đội dự án, thời gian hoàn thành của dự án được ước lượng như sau:

Thời gian bình thường:

Ngày bắt đầu dự án: 01/01/2018

Ngày kết thúc dự án: 10/07/2018

Tổng chi phí: 200 triệu VNĐ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành
Dự án Hệ thống đặt hàng cơm văn phòng	Mon 01/01/18	Mon 06/25/18	126 days?
1. Thu thập yêu cầu	Mon 01/01/18	Thu 01/04/18	3.67 days?
1.1 Tìm hiểu yêu cầu thực tế của Khách hàng	Mon 01/01/18	Wed 01/03/18	2.67 days
1.2 Xác nhận yêu cầu khách hàng	Wed 01/03/18	Thu 01/04/18	1 day?
2. Khởi tạo dự án	Thu 01/04/18	Mon 01/08/18	2 days
2.1 Lập tôn chỉ dự án	Thu 01/04/18	Fri 01/05/18	1 day
2.2 Xác định nguồn lực	Fri 01/05/18	Mon 01/08/18	1 day
3. Lập kế hoạch thực hiện dự án	Mon 01/08/18	Tue 01/16/18	6 days
3.1 Kế hoạch thực hiện dự án sơ bộ	Mon 01/08/18	Thu 01/11/18	3 days
3.2 Kế hoạch thực hiện dự án chi tiết	Thu 01/11/18	Tue 01/16/18	3 days
4. Xây dựng	Tue 01/16/18	Fri 06/01/18	98.33 days?
4.1 Xác định yêu cầu	Tue 01/16/18	Tue 01/23/18	5 days
4.2 Phân tích	Tue 01/23/18	Fri 03/02/18	28.13 days?
4.3 Thiết kế	Fri 03/02/18	Tue 03/27/18	17.21 days?
4.4 Lập trình	Wed 03/28/18	Tue 05/08/18	30 days?
4.5 Kiểm thử	Wed 05/09/18	Tue 05/22/18	10 days
4.6 Chuyển giao	Wed 05/23/18	Fri 06/01/18	8 days?
5. Kết thúc dự án	Mon 06/04/18	Mon 06/04/18	1 day
Họp định kì	Mon 01/01/18	Mon 06/25/18	126 days

4.3. Chi phí dự án

Đối với dự án Hệ thống đặt hàng đồ ăn văn phòng, dựa vào những nguyên tắc cơ bản để ước lượng chi phí, nhóm đã ước lượng chi phí của dự án vào khoảng 200 triệu VNĐ trong trường hợp thời gian là bình thường

TÊN CÔNG VIỆC	THỜI GIAN	QUAN HỆ	PHÂN CÔNG	Cost
Dự án Hệ thống đặt hàng cơm văn phòng	126 days?			188,453,333.33 ₫
1. Thu thập yêu cầu	3.67 days?			7,173,333.33 ₫
1.1 Tìm hiểu yêu cầu thực tế của Khách hàng	2.67 days		Khải,Ninh,Thêu	4,693,333.33 ₫
1.2 Xác nhận yêu cầu khách hàng	1 day?	3	Khải,Ninh,Thêu,Thoa	2,480,000.00 ₫
2. Khởi tạo dự án	2 days	2		3,600,000.00 ₫
2.1 Lập tôn chỉ dự án	1 day	4	Hiếu,Khải,Ninh,Thêu,Thoa	3,120,000.00 ₫
2.2 Xác định nguồn lực	1 day	6	Trọng	480,000.00 ₫
3. Lập kế hoạch thực hiện dự án	6 days	5		13,920,000.00 ₫
3.1 Kế hoạch thực hiện dự án sơ bộ	3 days	6,7	Khải,Ninh,Thêu	5,280,000.00 ₫
3.2 Kế hoạch thực hiện dự án chi tiết	3 days	9	Hiếu,Khải,Ninh,Thêu,Trọng	8,640,000.00 ₫
4. Xây dựng	98.33 days?	8		163,760,000.00 ₫
4.1 Xác định yêu cầu	5 days			15,120,000.00 ₫
4.1.1 Xác định yêu cầu khách hàng	2 days	4,9	Bằng,Dương	2,080,000.00 ₫
4.1.2 Xác định mục đích phần mềm	3 days	10,6	Hiếu,Khải	3,840,000.00 ₫
4.1.3 Xác định các chức năng phần mềm	5 days	10	Ninh,Thêu,Thoa	9,200,000.00 ₫

4.4. Rủi ro dự án

Với dự án xây dựng Hệ thống đặt hàng đồ ăn văn phòng, nhóm dự án đưa ra một số rủi ro tiềm ẩn, cách nhận biết và hướng khắc phục như sau:

STT	Rủi ro tiềm ẩn	Dấu hiệu nhận biết rủi ro	Biện pháp khắc phục
1	Không tuân thủ đúng theo điều lệ của dự án.	Trong khi thực hiện dự án các chức năng không đáp ứng được theo yêu cầu đã đưa ra hoặc không đảm bảo đúng quyền lợi của khách hàng và đối tác.	Bám sát các điều lệ, yêu cầu về hệ thống, đưa ra các đánh giá về khả năng đáp ứng của hệ thống, điều chỉnh lại các chức năng.
2	Dự toán nguồn ngân sách không chính xác.	Chi phí thực tế từ khi làm dự án đến thời điểm tính toán vượt quá chi phí theo kế hoạch đã đề ra.	Khi dự toán nguồn ngân sách, phải dự trù cả những chi phí phát sinh trong cả quá trình làm dự án.
3	Sự cố đến từ đơn vị hợp tác vận chuyển.	Phản hồi thiếu tích cực từ khách hàng về dịch vụ vận chuyển.	Tăng cường kết nối với đơn vị vận chuyển, bám sát, theo dõi tình trạng đơn hàng. Có biện pháp xử lý khi sự cố xảy ra.
4	Chất lượng sản phẩm không đảm bảo.	Phản ánh từ phía khách hàng và qua các báo cáo chất lượng.	Theo dõi sát thông tin về chất lượng của các sản phẩm trên hệ thống. Xác định nguyên nhân dẫn đến chất lượng sản phẩm không đáp ứng, có biện pháp xử lý nếu nhà cung cấp hoặc đơn vị vận chuyển là nguyên nhân dẫn đến chất lượng sản phẩm không đạt.

STT	Rủi ro tiềm ẩn	Dấu hiệu nhận biết rủi ro	Biện pháp khắc phục
5	Các giao dịch thanh toán trên hệ thống không đảm bảo.	Xuất hiện các giao dịch, truy cập đáng nghi, các lỗi thanh toán trên hệ thống.	Áp dụng giao thức bảo mật SSL cho hệ thống Website, kết hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán kiểm soát các giao dịch.

4.5. Chất lượng dự án

Triển khai giám sát những tiêu chuẩn chất lượng cho việc thực hiện dự án, chất lượng kết quả dự án phải đảm bảo theo yêu cầu và mô tả của khách hàng.

o Nguyên tắc đảm bảo chất lượng

- Yêu cầu phù hợp: thoả mãn các yêu cầu đòi hỏi.
- Tiện lợi cho sử dụng: chắc chắn rằng sản phẩm có thể được sử dụng ngay từ khi có ý định sản xuất.
- Đảm bảo chất lượng về thiết kế, chương trình.
- Các đặc trưng của chất lượng phần mềm:
  - ✓ Tính chức năng
  - ✓ Tính sử dụng được
  - ✓ Tính hiệu quả
  - ✓ Tính sinh lợi
  - ✓ Tính bảo trì được
  - ✓ Tính tin cậy được

o Đảm bảo chất lượng: Đánh giá toàn bộ việc thực hiện dự án để chắc chắn dự án sẽ thoả mãn những vấn đề liên quan tới tiêu chuẩn chất lượng.

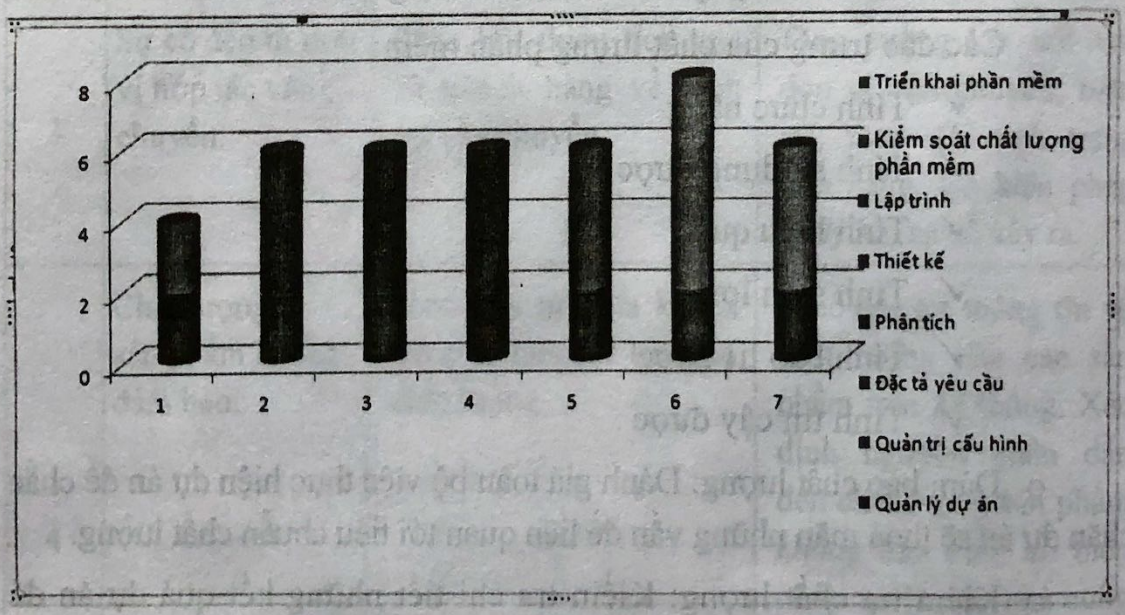
o Kiểm tra chất lượng: Kiểm tra chi tiết những kết quả dự án để chắc chắn rằng chúng đã tuân thủ những tiêu chuẩn chất lượng có liên quan trong khi đó tìm ra những cách để cải tiến chất lượng tổng thể.

4.6. Quản lý nguồn lực dự án

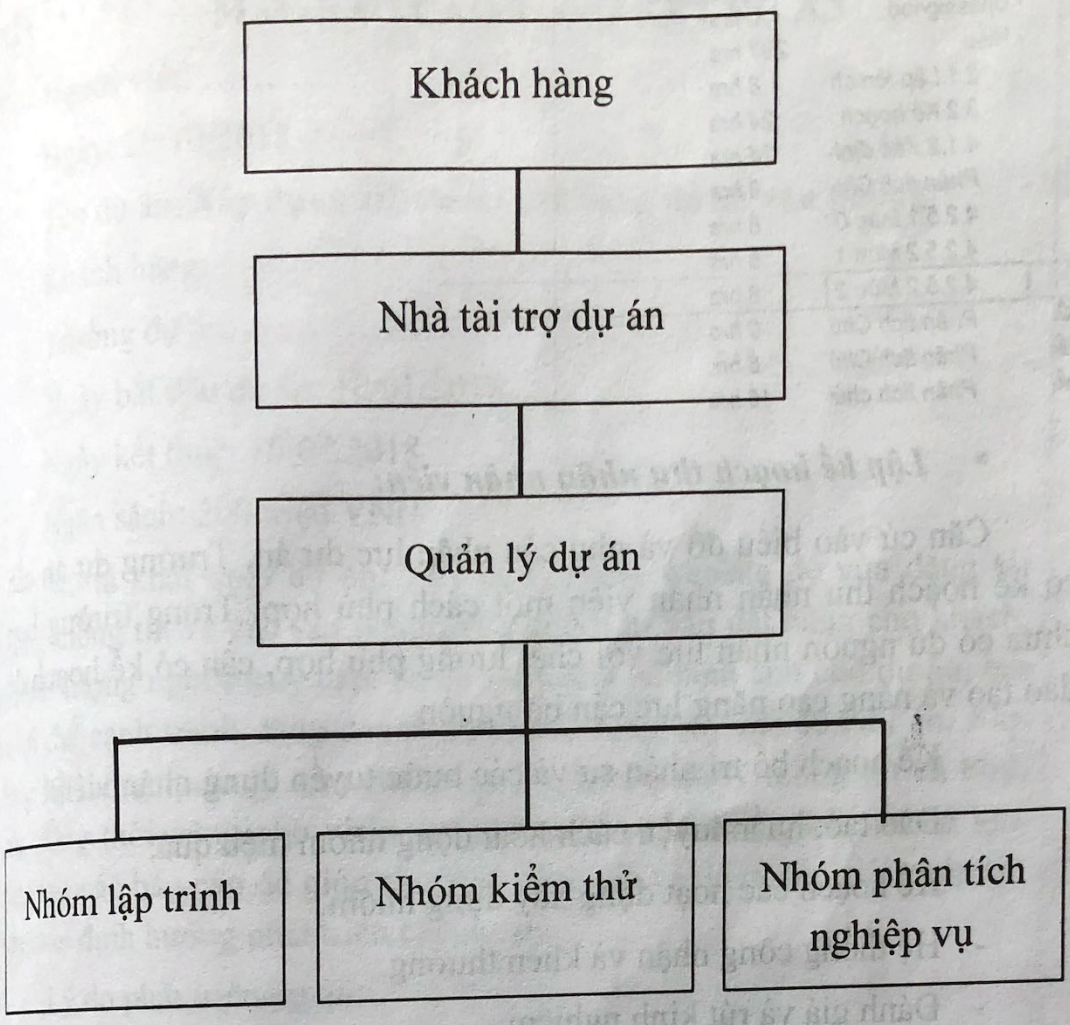
▪ ***Đánh giá tăng trưởng nhân sự:***

BIỂU ĐỒ TĂNG TRƯỞNG NHÂN SỰ							
Tháng							
Quản lý dự án							
Quản trị cấu hình							
Đặc tả yêu cầu							
Phân tích							
Thiết kế							
Lập trình							
Kiểm soát chất lượng phần mềm							
Triển khai phần mềm							
TỔNG							

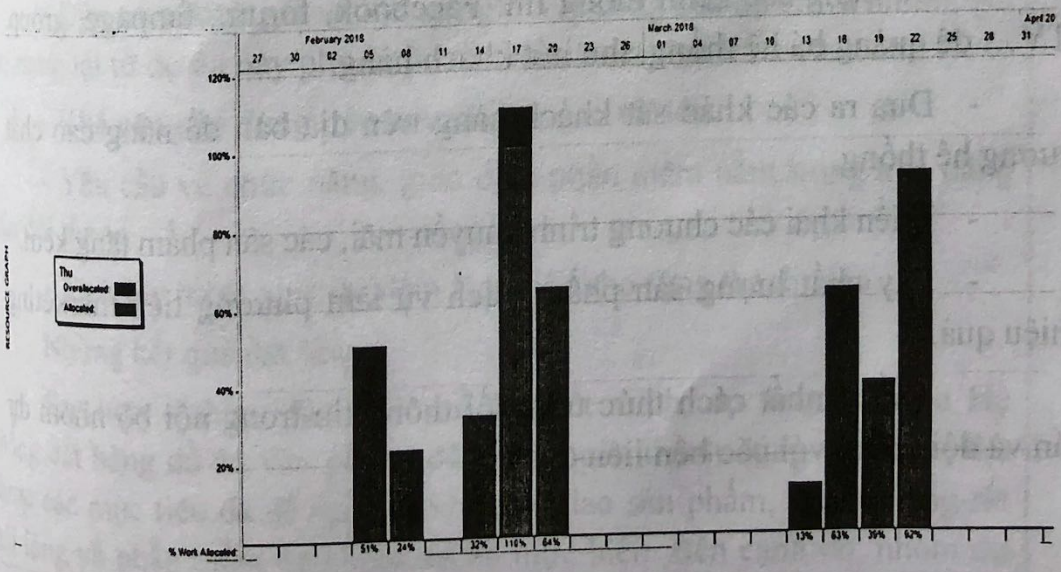
- ***Biểu đồ tăng trưởng nhân lực theo từng tháng thực hiện dự án:***



- ***Sơ đồ tổ chức:***



- ***Theo dõi thời gian làm việc của từng nhân viên:***



- ***Theo dõi công việc làm của từng người từng ngày:***

Resource Name	Work	Add New Column
Unassigned	0 hrs	
Hiếu	297 hrs	
2.1 Lập tôn ch	8 hrs	
3.2 Kế hoạch	24 hrs	
4.1.2 Xác định	24 hrs	
Phân tích Chú	8 hrs	
4.2.5.1 Mức 0	8 hrs	
4.2.5.2 Mức 1	8 hrs	
4.2.5.2 Mức 2	8 hrs	
Phân tích Chú	0 hrs	
Phân tích Chú	8 hrs	
Phân tích chú	16 hrs	

Nov 21, '11 Nov 28, '11
Details T F S S M T W T F S S M T W T F S S

- ***Lập kế hoạch thu nhận nhân viên:***

Căn cứ vào biểu đồ và nhu cầu nhân lực dự án, Trưởng dự án cần có kế hoạch thu nhận nhân viên một cách phù hợp. Trong trường hợp chưa có đủ nguồn nhân lực với chất lượng phù hợp, cần có kế hoạch để đào tạo và nâng cao năng lực cán bộ nguồn.

- Kế hoạch bố trí nhân sự và các bước tuyển dụng nhân viên.
- Đào tạo, huấn luyện cách hoạt động nhóm hiệu quả.
- Kế hoạch các hoạt động xây dựng nhóm.
- Hệ thống công nhận và khen thưởng.
- Đánh giá và rút kinh nghiệm.

4.7. Quản lý truyền thông

- Sử dụng các kênh thông tin: Facebook, forum, fanpage, group, TV… để quảng bá hệ thống, thu hút khách hàng.
- Đưa ra các khảo sát khách hàng trên địa bàn để nâng cao chất lượng hệ thống.
- Triển khai các chương trình khuyến mãi, các sản phẩm tặng kèm.
- Lấy chất lượng sản phẩm, dịch vụ làm phương tiện marketing hiệu quả.
- Thống nhất cách thức trao đổi thông tin trong nội bộ nhóm dự án và đội dự án với các bên liên quan.

4.8. Mẫu báo cáo tổng kết dự án

MẪU BÁO CÁO TỔNG KẾT DỰ ÁN

Người viết: .....

Ngày: 20/10/2018

Tên dự án: **Xây dựng Hệ thống đặt hàng đồ ăn văn phòng**

Khách hàng:

Trưởng dự án: .....

Ngày bắt đầu dự án: 10/01/2018

Ngày kết thúc: 10/07/2018

Ngân sách: 200 triệu VNĐ

Mô tả khái quát dự án: Xây dựng trang website để vừa đăng tải những thông tin về các sản phẩm, vừa là nơi tư vấn đặt hàng cho khách, thu hút lượng người truy cập, để từ đó quảng bá hình ảnh cho dự án, tạo ra lợi thế cạnh tranh, tăng doanh số và mở rộng quy mô của dự án. Xây dựng hệ thống quản lý vừa cho phép lưu trữ, quản lý thông tin và hình ảnh, đồng thời cũng cho phép tạo những báo cáo thống kê vừa có khả năng tạo các báo cáo để giúp cho việc đánh giá và đề ra các giải pháp tốt hơn, xác định hướng phát triển cho dự án.

Lý do phát triển dự án:

- Dựa trên phân tích thị trường về nhu cầu dịch vụ đồ ăn nhanh và đánh giá khả năng phát triển của loại hình dịch vụ này.

- Dựa trên đánh giá về khả năng thành công của dự án và những giá trị mang lại từ dự án này phù hợp với chiến lược phát triển của công ty.

- Khả năng áp dụng trên quy mô rộng là rất lớn.

- Yêu cầu về chức năng, giao diện phần mềm nằm trong khả năng của đội dự án.

- Tích lũy thêm kinh nghiệm làm việc cho từng thành viên.

Những kết quả đạt được:

Sau hơn 6 tháng làm việc nỗ lực hết mình, dự án xây dựng Hệ thống đặt hàng đồ ăn văn phòng đã được hoàn thành đúng thời hạn, đạt được các mục tiêu đã đề ra. Sau khi bàn giao sản phẩm, khách hàng rất hài lòng về phần mềm do nhóm dự án thực hiện. Bên cạnh đó, nhóm dự

án đã ước lượng khá chính xác về mặt thời gian, chi phí, phân công công việc cho từng thành viên khá hợp lý. Công ty ABC hài lòng với phần mềm mà nhóm đã bàn giao: đầy đủ chức năng và giao diện thân thiện với người dùng.

Đánh giá về kết quả dự án: Hệ thống đáp ứng yêu cầu về cả chức năng và giao diện mặc dù còn gặp nhiều khó khăn giai đoạn đầu:

- Hệ thống mới đảm bảo các chức năng mà công ty ABC yêu cầu như: lưu trữ các thông tin và hình ảnh, vừa có khả năng tạo các báo cáo để giúp cho việc đánh giá và đề ra các giải pháp tốt hơn, xác định hướng phát triển cho công ty, hệ thống thân thiện với người sử dụng,...

- Trang web được thiết kế đảm bảo tính thẩm mĩ, bố cục hợp lý, thu hút nhiều lượt truy cập.

- Các chức năng và module của phần mềm đáp ứng được yêu cầu đề ra ban đầu, giao diện dễ sử dụng.

- Đảm bảo tiêu chuẩn bảo mật.

Các công cụ hỗ trợ dự án:

- MS Project: dùng để quản lý dự án, ước lượng về chi phí, thời gian, phân công công việc cho từng thành viên trong quá trình thực hiện dự án.

- MS Word: để viết báo cáo, tài liệu hướng dẫn người dùng.

- MS Excel: dùng để tính toán ước lượng chi phí, báo cáo thời gian, chi phí dự án.

- Internet: tìm kiếm thông tin cần thiết, trao đổi với các thành viên khác (qua email, skype, yahoo...)

Các bước đã thực hiện dự án :

- Đánh giá thị trường dự án.
- Phân tích yêu cầu khách hàng.
- Đánh giá chi phí dự án.
- Đánh giá rủi ro dự án.
- Phân công công việc.
- Thực hiện các thiết kế cho dự án.
- Xây dựng hệ thống phần mềm.

- Kiểm thử dự án.

- Triển khai dự án.

Đánh giá dự án sau khi hoàn thành:

- Dự án bước đầu triển khai thành công.

- Qua triển khai thử nghiệm và huấn luyện nhân viên tại công ty sử dụng phần mềm, dự án đã thực hiện được các chức năng phần mềm cung cấp. Khách hàng đánh giá phần mềm thân thiện và đạt yêu cầu đề ra (theo đánh giá của khách hàng về yêu cầu và hiệu năng của hệ thống).

Bài học kinh nghiệm:

- Dự án đã thành công mặc dù còn gặp nhiều khó khăn trong thời gian đầu. Đó là những trở ngại trong việc phân chia công việc chưa hợp lý dẫn đến một số công việc chưa hoàn thành tốt. Ban đầu phân công một số người làm chung công việc, chưa có sự thống nhất nên dẫn đến chồng chéo công việc và bất đồng ý kiến, nhưng đã được giải quyết thông qua sự thỏa thuận trong nhóm.

- Một số bất đồng nhỏ đã xảy ra và được giải quyết thông qua sự thỏa thuận. Từ đó cho thấy, cần phải dự đoán các phát sinh và giải quyết vấn đề sớm hơn, kết hợp quản lý truyền thông hiệu quả để tránh các bất đồng về thông tin.

- Sự lãnh đạo của trưởng dự án cùng với sự cố gắng và phối hợp chặt chẽ giữa các thành viên tham gia có vai trò rất quan trọng.

- Ngay từ những ngày đầu khi bắt tay vào dự án, nhóm đã gặp phải một số khó khăn về kiểm soát thời gian dự án, tưởng chừng dự án khó mà hoàn thành đúng tiến độ. Nhờ sự phối hợp giữa các thành viên, sự nỗ lực của mỗi cá nhân nên dự án đã hoàn thành đúng thời gian theo kế hoạch.

- Nâng cao khả năng ước lượng dự án phần mềm. Có thể cộng thêm thời gian đệm cho dự án.

- Dành khoảng thời gian nhiều hơn cho công việc nghiên cứu kỹ thuật và các tài nguyên có sẵn để có thể rút ngắn thời gian thực hiện dự án.

5. KẾ HOẠCH DỰ ÁN TRÊN MICROSOFT PROJECT

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Dự án Hệ thống đặt hàng đồ ăn văn phòng	**Mon 1/1/18**	**Mon 6/25/18**	**126 days**			**195,363,333.33 đ**
1. Thu thập yêu cầu	**Mon 1/1/18**	**Thu 1/4/18**	**3.67 days**			**7,303,333.33 đ**
1.1. Tìm hiểu yêu cầu thực tế của khách hàng	Mon 1/1/18	Wed 1/3/18	2.67 days		Khải, Ninh, Thêu	4,823,333.33 đ
1.2. Xác nhận yêu cầu khách hàng	Wed 1/3/18	Thu 1/4/18	1 day	3	Khải, Ninh, Thêu, Thoa	2,480,000.00 đ
2. Khởi tạo dự án	**Thu 1/4/18**	**Mon 1/8/18**	**2 days**	**2**		**3,600,000.00 đ**
2.1. Lập điều lệ dự án	Thu 1/4/18	Fri 1/5/18	1 day	4	Hiếu, Khải, Ninh, Thêu, Thoa	3,120,000.00 đ
2.2. Xác định nguồn lực	Fri 1/5/18	Mon 1/8/18	1 day	6	Trọng	480,000.00 đ
3. Lập kế hoạch thực hiện dự án	**Mon 1/8/18**	**Tue 1/16/18**	**6 days**	**5**		**14,580,000.00 đ**
3.1. Kế hoạch thực hiện dự án sơ bộ	Mon 1/8/18	Thu 1/11/18	3 days	6,7	Khải, Ninh, Thêu	5,540,000.00 đ
3.2. Kế hoạch thực hiện dự án chi tiết	Thu 1/11/18	Tue 1/16/18	3 days	9	Hiếu, Khải, Ninh, Thêu, Trọng	9,040,000.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
4. Xây dựng	**Tue 1/16/18**	**Mon 6/4/18**	**98.83 days**	**8**		**169,880,000.00 đ**
4.1. Xác định yêu cầu	**Tue 1/16/18**	**Tue 1/23/18**	**5 days**			**15,660,000.00 đ**
4.1.1. Xác định yêu cầu khách hàng	Tue 1/16/18	Thu 1/18/18	2 days	4,9	Bằng, Dương	2,080,000.00 đ
4.1.2. Xác định mục đích phần mềm	Tue 1/16/18	Fri 1/19/18	3 days	10,6	Hiếu, Khải	3,860,000.00 đ
4.1.3. Xác định các chức năng phần mềm	Tue 1/16/18	Tue 1/23/18	5 days	10	Ninh, Thêu, Thoa	9,720,000.00 đ
4.2. Phân tích	**Tue 1/23/18**	**Mon 3/5/18**	**28.96 days**	**12**		**54,110,000.00 đ**
4.2.1. Phân tích yêu cầu khách hàng	Tue 1/23/18	Mon 1/29/18	4 days	10	Bằng, Dương	4,300,000.00 đ
4.2.2. Phân tích yêu cầu phần mềm	Mon 1/29/18	Thu 2/1/18	3 days	17	Thêu, Thoa, Trọng	5,410,000.00 đ
4.2.3. Phân tích chức năng nghiệp vụ	**Thu 2/1/18**	**Fri 2/16/18**	**10.54 days**			**22,180,000.00 đ**
4.2.3.1. Phân tích chức năng quản lý đặt hàng	**Thu 2/1/18**	**Mon 2/5/18**	**2 days**	**18**		**2,560,000.00 đ**
Phân tích chức năng quản lý thanh toán	**Thu 2/1/18**	**Fri 2/2/18**	**1 day**		**Hiếu, Khải**	**1,440,000.00 đ**
Phân tích chức năng vận chuyển hàng	**Thu 2/1/18**	**Mon 2/5/18**	**2 days**		**Ninh**	**1,120,000.00 đ**

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
4.2.3.2. Phân tích chức năng quản lý sản phẩm	**Thu 2/1/18**	**Tue 2/6/18**	**2.54 days**	**18**		**2,800,000.00 đ**
Phân tích chức năng quản lý thông tin sản phẩm	Thu 2/1/18	Fri 2/2/18	1 day		Dương	560,000.00 đ
Phân tích chức năng quản lý thông tin khuyến mại	Fri 2/2/18	Tue 2/6/18	1 day		Bằng	480,000.00 đ
Phân tích chức năng quản lý chất lượng định kỳ của sản phẩm	Thu 2/1/18	Fri 2/2/18	1 day		Thoa	720,000.00 đ
Phân tích chức năng review sản phẩm	Thu 2/1/18	Fri 2/2/18	1 day		Thêu	560,000.00 đ
Phân tích hoạt động của sản phẩm	Thu 2/1/18	Fri 2/2/18	1 day		Trọng	480,000.00 đ
4.2.3.3. Phân tích chức năng quản lý khách hàng	**Thu 2/1/18**	**Thu 2/8/18**	**4.54 days**	**18**		**2,080,000.00 đ**
Phân tích chức năng quản lý thông tin khách hàng	**Thu 2/1/18**	**Mon 2/5/18**	**1 day**		**Bằng**	**480,000.00 đ**
Phân tích chức năng quản lý dữ liệu đặt hàng	**Mon 2/5/18**	**Thu 2/8/18**	**1 day**		**Ninh**	**560,000.00 đ**
Phân tích xu hướng tiêu dùng sản phẩm của khách hàng	**Thu 2/1/18**	**Tue 2/6/18**	**1.67 days**		**Bằng, Ninh**	**1,040,000.00 đ**

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
4.2.3.4. Phân tích chức năng quản lý nguồn hàng	**Fri 2/2/18**	**Tue 2/13/18**	**6.54 days**	**18**		**2,080,000.00 đ**
Phân tích chức năng quản lý thông tin cơ sở cung cấp hàng	Mon 2/5/18	Tue 2/6/18	1 day		Linh	720,000.00 đ
Phân tích chức năng quản lý chất lượng cơ sở cung cấp	Tue 2/6/18	Thu 2/8/18	1 day		Hiếu	640,000.00 đ
Phân tích khả năng cung ứng sản phẩm	Wed 2/7/18	Tue 2/13/18	1 day		Linh	720,000.00 đ
Phân tích chức năng quản lý các hoạt động giao dịch của cơ sở cung cấp	Fri 2/2/18	Fri 2/2/18	0 days		Hiếu	0.00 đ
4.2.3.5. Phân tích chức năng quản lý thông tin hoạt động	**Mon 2/5/18**	**Fri 2/16/18**	**8.88 days**	**18**		**1,280,000.00 đ**
Phân tích chức năng hoạt động trực tuyến	Mon 2/5/18	Tue 2/6/18	1 day		Khải	640,000.00 đ
Phân tích chức năng hoạt động thực tế	Tue 2/6/18	Fri 2/16/18	1 day		Khải	640,000.00 đ
4.2.3.6. Phân tích chức năng quản lý khiếu nại	**Fri 2/2/18**	**Tue 2/6/18**	**2 days**	**18**		**960,000.00 đ**

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Phân tích chức năng quản lý thông tin khiếu nại	Fri 2/2/18	Mon 2/5/18	1 day		Trọng	480,000.00 đ
Phân tích chức năng quản lý xử lý khiếu nại	Mon 2/5/18	Tue 2/6/18	1 day		Trọng	480,000.00 đ
4.2.3.7. Phân tích chức năng tìm kiếm thông tin	**Fri 2/2/18**	**Fri 2/9/18**	**5 days**	**18**		**4,120,000.00 đ**
Phân tích chức năng tìm kiếm theo sản phẩm	Fri 2/2/18	Mon 2/5/18	1 day		Thoa	720,000.00 đ
Phân tích chức năng tìm kiếm theo cơ sở cung cấp	Mon 2/5/18	Tue 2/6/18	1 day		Thoa	720,000.00 đ
Phân tích chức năng tìm kiếm theo khu vực	Mon 2/5/18	Fri 2/9/18	1 day		Thêu	560,000.00 đ
Phân tích chức năng tìm kiếm theo mức phí	Tue 2/6/18	Wed 2/7/18	1 day		Thêu	560,000.00 đ
Phân tích chức năng tìm kiếm theo xu hướng tiêu dùng	Tue 2/6/18	Thu 2/8/18	1.75 days		Thu	1,560,000.00 đ
4.2.3.8. Phân tích chức năng lập báo cáo	**Thu 2/1/18**	**Fri 2/16/18**	**10.46 days**	**18**		**6,300,000.00 đ**

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Phân tích chức năng lập báo cáo kho hàng	Thu 2/1/18	Wed 2/14/18	2 days		Hiếu	1,280,000.00 đ
Phân tích chức năng lập báo cáo hoạt động đặt hàng	Wed 2/7/18	Fri 2/9/18	2 days		Ninh	1,120,000.00 đ
Phân tích chức năng lập báo cáo chất lượng sản phẩm	Thu 2/1/18	Mon 2/12/18	1.75 days		Linh	1,500,000.00 đ
Phân tích chức năng lập báo cáo chất lượng cơ sở cung cấp	Fri 2/2/18	Mon 2/5/18	1 day		Thêu	560,000.00 đ
Phân tích chức năng lập báo cáo hoạt động vận chuyển	Thu 2/8/18	Fri 2/9/18	1 day		Thoa	720,000.00 đ
Phân tích chức năng lập báo cáo khiếu nại	Thu 2/8/18	Tue 2/13/18	1 day		Trọng	480,000.00 đ
Phân tích chức năng lập báo cáo tài chính hàng tháng	Fri 2/9/18	Fri 2/16/18	1 day		Khải	640,000.00 đ
4.2.4. Phân tích chức năng website	**Thu 2/1/18**	**Wed 2/21/18**	**14.08 days**			**12,340,000.00 đ**
Phân tích chức năng đăng nhập/ đăng kí tài khoản	Mon 2/12/18	Mon 2/12/18	1 day	18	Hiếu, Khải	1,280,000.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Phân tích chức năng quản lý thông tin tài khoản cá nhân	Thu 2/1/18	Fri 2/9/18	1 day	18	Ninh	560,000.00 đ
Phân tích chức năng đặt hàng	Mon 2/5/18	Tue 2/13/18	3 days	20	Linh	2,160,000.00 đ
Phân tích chức năng quản lý sản phẩm	Tue 2/6/18	Fri 2/9/18	2 days	28	Thêu, Thoa	1,280,000.00 đ
Phân tích chức năng quản lý khách hàng	Thu 2/8/18	Mon 2/12/18	2 days	34	Bằng	960,000.00 đ
Phân tích Chức năng quản lý nguồn hàng	Tue 2/13/18	Thu 2/15/18	2 days	38	Trọng	960,000.00 đ
Phân tích chức năng quản lý thông tin hoạt động	Fri 2/16/18	Tue 2/20/18	2 days	43	Dương	1,120,000.00 đ
Phân tích chức năng khiếu nại	Tue 2/6/18	Fri 2/9/18	2 days	46	Trọng	960,000.00 đ
Phân tích chức năng tìm kiếm, lập báo cáo	Fri 2/16/18	Wed 2/21/18	3.63 days	55	Thu	3,060,000.00 đ
4.2.5. Tạo các sơ đồ luồng dữ liệu	**Wed 2/21/18**	**Mon 2/26/18**	**3 days**			**7,360,000.00 đ**
4.2.5.1. Mức 0	Wed 2/21/18	Thu 2/22/18	1 day	69, 70, 71, 72, 64, 65, 66, 67, 68	Hiếu, Khải, Ninh	1,840,000.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
4.2.5.2. Mức 1	Thu 2/22/18	Fri 2/23/18	1 day	74	Hiếu, Khải, Ninh, Thêu	2,400,000.00 đ
4.2.5.3. Mức 2	Fri 2/23/18	Mon 2/26/18	1 day	75	Hiếu, Khải, Ninh, Thêu, Thoa	3,120,000.00 đ
4.2.6. Phân tích cơ sở dữ liệu	Mon 2/26/18	Mon 3/5/18	4.88 days	76	Trọng	2,520,000.00 đ
4.3. Thiết kế	**Mon 3/5/18**	**Wed 3/28/18**	**17.38 days**	**16**		**45,050,000.00 đ**
4.3.1. Thiết kế giao diện phần mềm	Mon 3/5/18	Fri 3/9/18	4 days	72, 69, 70, 71, 64, 65, 66, 67, 68	Dương, Thoa, Tiến	7,720,000.00 đ
4.3.2. Thiết kế cơ sở dữ liệu	Mon 3/5/18	Fri 3/9/18	3.88 days	74, 75, 76	Ninh, Thêu	4,740,000.00 đ
4.3.3. Thiết kế chức năng	**Fri 3/9/18**	**Wed 3/28/18**	**13.38 days**			**32,590,000.00 đ**
Giai đoạn thiết kế kiến trúc hệ thống	Fri 3/9/18	Thu 3/15/18	4 days	79, 80	Hiếu, Khải, Ninh	7,510,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý khách hàng thanh toán	Thu 3/15/18	Thu 3/22/18	1 day	82	Hiếu	640,000.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Thiết kế chức năng quản lý tích hợp thanh toán trực tuyến (thông qua bên thứ 3 cung cấp dịch vụ)	Thu 3/22/18	Fri 3/23/18	0.75 days	83	Thu	840,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý thông tin vận chuyển hàng	Mon 3/26/18	Mon 3/26/18	1 day	84	Ninh	560,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý cung cấp dịch vụ vận chuyển hàng (dịch vụ do bên thứ 3 cung cấp)	Tue 3/27/18	Tue 3/27/18	1 day	85	Linh	720,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý chuyển hoàn	Wed 3/28/18	Wed 3/28/18	1 day	86	Ninh	560,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý thông tin sản phẩm	Thu 3/15/18	Fri 3/16/18	1 day	82	Dương	560,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý thông tin khuyến mại	Fri 3/16/18	Mon 3/19/18	1 day	88	Bằng	480,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý chất lượng định kỳ của sản phẩm	Mon 3/19/18	Tue 3/20/18	1 day	89	Thoa	720,000.00 đ
Thiết kế chức năng review sản phẩm	Tue 3/20/18	Wed 3/21/18	1 day	90	Trọng	480,000.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Thiết kế chức năng quản lý hoạt động của sản phẩm	Wed 3/21/18	Thu 3/22/18	1 day	91	Trọng	480,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý thông tin khách hàng	Thu 3/15/18	Fri 3/16/18	1 day	82	Bằng	480,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý dữ liệu đặt hàng	Fri 3/16/18	Mon 3/19/18	1 day	93	Ninh	560,000.00 đ
Thiết kế chức năng phân tích xu hướng tiêu dùng sản phẩm của khách hàng	Mon 3/19/18	Wed 3/21/18	1.88 days	94	Bằng	1,100,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý thông tin cơ sở cung cấp hàng	Mon 3/19/18	Mon 3/19/18	1 day	82	Hiếu	640,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý chất lượng cơ sở cung cấp	Tue 3/20/18	Tue 3/20/18	0.88 days	96	Hiếu	660,000.00 đ
Thiết kế chức năng đánh giá khả năng cung ứng sản phẩm	Tue 3/20/18	Wed 3/21/18	1 day	97	Hiếu	640,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý các hoạt động giao dịch của cơ sở cung cấp	Wed 3/21/18	Fri 3/23/18	1 day	98	Hiếu	640,000.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Thiết kế chức năng quản lý thông tin khiếu nại	Thu 3/15/18	Fri 3/16/18	1 day	82	Trọng	480,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý thông tin xử lý khiếu nại	Fri 3/16/18	Mon 3/19/18	1 day	100	Trọng	480,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý hoạt động trực tuyến	Tue 3/20/18	Tue 3/20/18	1 day	88, 93, 96	Khải	640,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý hoạt động thực tế	Wed 3/21/18	Thu 3/22/18	1 day	102	Khải	640,000.00 đ
Thiết kế chức năng đánh giá tổng thể	Thu 3/22/18	Fri 3/23/18	1 day	103	Khải	640,000.00 đ
Thiết kế chức năng tư vấn	Thu 3/15/18	Fri 3/16/18	1 day	82	Thêu	560,000.00 đ
Thiết kế chức năng cập nhật thông tin và phân loại	Fri 3/16/18	Mon 3/19/18	1 day	105	Dương	560,000.00 đ
Thiết kế chức năng lập kế hoạch	Mon 3/19/18	Wed 3/21/18	1 day	106	Thu	720,000.00 đ
Thiết kế chức năng thiết lập danh mục hoạt động	Mon 3/26/18	Tue 3/27/18	1 day	107	Hiếu	640,000.00 đ
Thiết kế chức năng tìm kiếm theo sản phẩm	Fri 3/16/18	Mon 3/19/18	1 day	88	Thoa	720,000.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Thiết kế chức năng tìm kiếm theo cơ sở cung cấp	Tue 3/20/18	Tue 3/20/18	1 day	96	Thêu	560,000.00 đ
Thiết kế chức năng tìm kiếm theo khu vực	Mon 3/19/18	Mon 3/19/18	1 day	88	Linh	720,000.00 đ
Thiết kế chức năng tìm kiếm theo mức phí	Fri 3/16/18	Mon 3/19/18	1 day	88	Thêu	560,000.00 đ
Thiết kế chức năng tìm kiếm theo xu hướng tiêu dùng	Wed 3/21/18	Thu 3/22/18	1 day	95	Thoa	720,000.00 đ
Thiết kế chức năng lập báo cáo hoạt động đặt hàng	Wed 3/21/18	Wed 3/21/18	1 day	110	Ninh	560,000.00 đ
Thiết kế chức năng lập báo cáo kho hàng	Thu 3/22/18	Fri 3/23/18	1 day	112	Hiếu	640,000.00 đ
Thiết kế chức năng lập báo cáo chất lượng sản phẩm	Thu 3/22/18	Thu 3/22/18	1 day	114	Bằng	480,000.00 đ
Thiết kế chức năng lập báo cáo chất lượng cơ sở cung cấp	Fri 3/23/18	Mon 3/26/18	1 day	115	Dương	560,000.00 đ
Thiết kế chức năng đăng nhập/đăng kí	Mon 3/19/18	Wed 3/21/18	1 day	112	Thu	720,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý thông tin tài khoản cá nhân	Thu 3/15/18	Fri 3/16/18	1 day	82	Thu	720,000.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Thiết kế chức năng đăng kí dịch vụ	Fri 3/16/18	Tue 3/20/18	1 day	119	Linh	720,000.00 đ
Thiết kế chức năng hỏi đáp	Thu 3/15/18	Thu 3/22/18	1 day	82	Thêu	560,000.00 đ
Thiết kế chức năng quản lý tin tức	Thu 3/15/18	Fri 3/16/18	1 day	82	Thoa	720,000.00 đ
4.4 Lập trình các chức năng	**Thu 3/29/18**	**Thu 5/10/18**	**31 days**	**78**		**42,340,000.00 đ**
Lập trình xử lý nghiệp vụ	Thu 3/29/18	Wed 4/4/18	4.88 days		Hiếu, Khải	6,510,000.00 đ
Lập trình thư viện dùng chung	Thu 3/29/18	Mon 4/2/18	3 days		Ninh, Trọng	3,250,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý khách hàng thanh toán	Wed 4/4/18	Fri 4/6/18	2 days		Hiếu	1,280,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý tích hợp thanh toán trực tuyến (thông qua bên thứ 3 cung cấp dịch vụ)	Mon 4/9/18	Tue 4/10/18	2 days		Hiếu	1,280,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý thông tin vận chuyển hàng	Wed 4/4/18	Fri 4/6/18	2 days		Ninh	1,120,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý cung cấp dịch vụ vận chuyển hàng (dịch vụ do bên thứ 3 cung cấp)	Tue 4/3/18	Wed 4/4/18	2 days		Linh	1,440,000.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Lập trình chức năng quản lý chuyển hoàn	Mon 4/9/18	Mon 4/9/18	1 day		Ninh	560,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý thông tin sản phẩm	Tue 4/10/18	Tue 4/10/18	0.88 days	131	Dương	640,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý thông tin khuyến mại	Tue 4/10/18	Wed 4/11/18	1 day	132	Bằng	480,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý chất lượng định kỳ của sản phẩm	Wed 4/11/18	Thu 4/12/18	1 day	133	Thoa	720,000.00 đ
Lập trình chức năng review sản phẩm	Thu 4/12/18	Fri 4/13/18	1 day	134	Trọng	480,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý hoạt động của sản phẩm	Fri 4/13/18	Thu 4/19/18	1 day	135	Trọng	480,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý thông tin khách hàng	Thu 4/19/18	Fri 4/20/18	1 day	136	Bằng	480,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý dữ liệu đặt hàng	Fri 4/20/18	Mon 4/23/18	1 day	137	Ninh	560,000.00 đ
Lập trình chức năng phân tích xu hướng tiêu dùng sản phẩm của khách hàng	Mon 4/23/18	Tue 4/24/18	1 day	138	Bằng	480,000.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Lập trình chức năng quản lý thông tin cơ sở cung cấp hàng	Tue 4/24/18	Wed 4/25/18	0.88 days	139	Hiếu	660,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý chất lượng cơ sở cung cấp	Wed 4/25/18	Thu 4/26/18	0.75 days	140	Linh	780,000.00 đ
Lập trình chức năng đánh giá khả năng cung ứng sản phẩm	Thu 4/26/18	Fri 4/27/18	0.75 days	141	Linh	780,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý các hoạt động giao dịch của cơ sở cung cấp	Thu 3/29/18	Thu 3/29/18	1 day		Bằng	480,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý thông tin khiếu nại	Tue 4/3/18	Tue 4/3/18	1 day	143	Trọng	480,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý thông tin xử lý khiếu nại	Thu 4/5/18	Thu 4/5/18	1 day	144	Trọng	480,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý hoạt động trực tuyến	Fri 4/27/18	Wed 5/2/18	3 days		Khải	1,920,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý hoạt động thực tế	Wed 4/11/18	Thu 4/12/18	1.75 days		Thu	1,560,000.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Lập trình chức năng đánh giá tổng thể	Thu 4/12/18	Mon 4/16/18	1.75 days	147	Thu	1,560,000.00 đ
Lập trình chức năng tư vấn	Wed 5/2/18	Thu 5/3/18	1 day	146	Thêu	560,000.00 đ
Lập trình chức năng cập nhật thông tin và phân loại	Wed 5/2/18	Wed 5/2/18	0.88 days	146	Dương	640,000.00 đ
Lập trình chức năng lập kế hoạch	Mon 4/16/18	Thu 4/19/18	2.88 days	147	Trọng	1,560,000.00 đ
Lập trình chức năng thiết lập danh mục hoạt động	Thu 5/3/18	Thu 5/3/18	1 day	150	Hiếu	640,000.00 đ
Lập trình chức năng tìm kiếm theo sản phẩm	Fri 5/4/18	Fri 5/4/18	1 day	152	Thoa	720,000.00 đ
Lập trình chức năng tìm kiếm theo cơ sở cung cấp	Mon 5/7/18	Mon 5/7/18	1 day	153	Thoa	720,000.00 đ
Lập trình chức năng tìm kiếm theo khu vực	Tue 5/8/18	Tue 5/8/18	1 day	154	Thoa	720,000.00 đ
Lập trình chức năng tìm kiếm theo mức phí	Wed 5/9/18	Wed 5/9/18	1 day	155	Thoa	720,000.00 đ
Lập trình chức năng tìm kiếm theo xu hướng tiêu dùng	Thu 5/10/18	Thu 5/10/18	1 day?	156	Thoa	720,000.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Lập trình chức năng lập báo cáo hoạt động đặt hàng	Thu 5/3/18	Fri 5/4/18	1 day	149	Thêu	560,000.00 đ
Lập trình chức năng lập báo cáo kho hàng	Fri 5/4/18	Mon 5/7/18	1 day	158	Thêu	560,000.00 đ
Lập trình chức năng lập báo cáo chất lượng sản phẩm	Mon 5/7/18	Tue 5/8/18	1 day	159	Thêu	560,000.00 đ
Lập trình chức năng lập báo cáo chất lượng cơ sở cung cấp	Thu 3/29/18	Thu 3/29/18	1 day		Thêu	560,000.00 đ
Lập trình chức năng đăng nhập/ đăng kí	Mon 4/16/18	Tue 4/17/18	1 day	148	Khải	640,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý thông tin tài khoản cá nhân	Tue 4/17/18	Wed 4/18/18	1 day	162	Khải	640,000.00 đ
Lập trình chức năng đăng kí dịch vụ	Tue 5/8/18	Wed 5/9/18	1 day	160	Khải	640,000.00 đ
Lập trình chức năng hỏi đáp	Thu 5/10/18	Thu 5/10/18	1 day		Thêu	560,000.00 đ
Lập trình chức năng quản lý tin tức	Wed 4/18/18	Mon 4/23/18	3 days	163	Thoa	2,160,000.00 đ
4.5. Kiểm thử	**Fri 5/11/18**	**Thu 5/24/18**	**9.5 days**	**123**		**6,480,000.00 đ**

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
4.5.1. Thiết kế kiểm thử	Fri 5/11/18	Thu 5/17/18	4.75 days		Tiến	3,240,000.00 đ
4.5.2. Tài liệu kiểm thử và cài đặt hệ thống	Thu 5/17/18	Thu 5/24/18	4.75 days	168	Tiến	3,240,000.00 đ
4.6. Chuyển giao	**Thu 5/24/18**	**Mon 6/4/18**	**7 days**	**167**		**6,240,000.00 đ**
4.6.1. Khách hàng duyệt dự án	Thu 5/24/18	Fri 5/25/18	0.75 days		Lâm	840,000.00 đ
4.6.2. Bàn giao phần mềm cho khách hàng	Fri 5/25/18	Tue 5/29/18	2.75 days	171	Lâm	2,280,000.00 đ
4.6.3. Đào tạo huấn luyện cho khách hàng	Wed 5/30/18	Fri 6/1/18	2.75 days	172	Lâm	2,280,000.00 đ
4.6.4. Đánh giá và bảo trì	Fri 6/1/18	Mon 6/4/18	0.75 days	173	Lâm	840,000.00 đ
5. Kết thúc dự án	**Mon 6/4/18**	**Tue 6/5/18**	**1 day**	**170**		**0.00 đ**
Họp định kì	**Mon 1/1/18**	**Mon 6/25/18**	**126 days**			**0.00 đ**
Họp định kì 1	Mon 1/1/18	Mon 1/1/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 2	Mon 1/8/18	Mon 1/8/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 3	Mon 1/15/18	Mon 1/15/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 4	Mon 1/22/18	Mon 1/22/18	1 day			0.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Họp định kì 5	Mon 1/29/18	Mon 1/29/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 6	Mon 2/5/18	Mon 2/5/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 7	Mon 2/12/18	Mon 2/12/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 8	Mon 2/19/18	Mon 2/19/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 9	Mon 2/26/18	Mon 2/26/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 10	Mon 3/5/18	Mon 3/5/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 11	Mon 3/12/18	Mon 3/12/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 12	Mon 3/19/18	Mon 3/19/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 13	Mon 3/26/18	Mon 3/26/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 14	Mon 4/2/18	Mon 4/2/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 15	Mon 4/9/18	Mon 4/9/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 16	Mon 4/16/18	Mon 4/16/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 17	Mon 4/23/18	Mon 4/23/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 18	Mon 4/30/18	Mon 4/30/18	1 day			0.00 đ

TÊN CÔNG VIỆC	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian hoàn thành	Thứ tự	Nguồn lực	Chi phí
Họp định kì 19	Mon 5/7/18	Mon 5/7/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 20	Mon 5/14/18	Mon 5/14/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 21	Mon 5/21/18	Mon 5/21/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 22	Mon 5/28/18	Mon 5/28/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 23	Mon 6/4/18	Mon 6/4/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 24	Mon 6/11/18	Mon 6/11/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 25	Mon 6/18/18	Mon 6/18/18	1 day			0.00 đ
Họp định kì 26	Mon 6/25/18	Mon 6/25/18	1 day			0.00 đ