

Alternant technicien support informatique

✉ noah.machado@outlook.fr
🏠 Viry-Châtillon (91170)
📅 18 ans
📄 Permis B en cours
📍 Essonne (91)
Paris (75)
Val-de-Marne (94)
Hauts-de-Seine (92)
Seine-Saint-Denis (93)
Yvelines (78)
Seine-et-Marne (77)
☎ 06 13 34 24 67

Réseaux sociaux

in Noah Machado Tereso

Langues

Français
Langue Maternelle

Anglais
B2 : Niveau Avancé

Portugais
B1 : Niveau Seuil

Allemand
B1 : Niveau Seuil

Espagnol
B1 : Niveau Seuil

Atouts

Polyvalence sur systèmes, logiciels et équipements

Esprit analytique et résolution des problèmes

Réactivité et gestion efficace du stress

Communication claire et adaptée à tous les profils

Sens de l'organisation et rigueur dans le suivi des incidents

Patience et capacité à accompagner les utilisateurs

Centres d'intérêt

Informatique
Programmation, jeux-vidéos

Arts
Théâtre, cinéma, photographie

Sport
Football, Boxe Anglaise

Futur diplômé en BTS CIEL, curieux et motivé, je suis à la recherche d'une alternance en entreprise pour appliquer mes connaissances en informatique et accompagner efficacement les utilisateurs dans leurs besoins techniques.

Diplômes et Formations

BTS CIEL

De septembre 2025 à septembre 2027 [CFA itis Évry-Courcouronnes](#)

Baccalauréat Général

De septembre 2022 à juillet 2025 [Lycée Privé Saint Louis Saint Clément Viry-Châtillon](#)

- Spécialités Mathématiques, SVT
- Mention Assez Bien

Informatique

Maîtrise du Pack Office et outils collaboratifs (Teams, Outlook, SharePoint)

Dépannage matériel et logiciel (diagnostic, réinstallation, périphériques)

Installation, configuration et maintenance de postes (Windows, Linux)

Sensibilisation aux notions de sécurité (sauvegardes, mises à jour, phishing)

Expériences professionnelles

Support informatique indépendant

Depuis 2023 [Particuliers et TPE Essonne](#)

- Prestations d'assurances technique à distance et sur site pour des particuliers et petites entreprises.
- Installation, configuration et maintenance de systèmes informatiques (Windows, macOS, Linux).
- Dépannage et réparation de matériels et périphériques (ordinateurs, imprimantes, scanners, routeurs).
- Configuration et assistance sur réseaux locaux et connexions Internet (Wi-Fi, VPN, routeurs).
- Installation et mise à jour de logiciels et applications métiers ou bureautiques.
- Formation et accompagnement des utilisateurs pour l'utilisation optimale de leurs outils informatiques.

Stagiaire

Février 2022 [Police Municipale Paray-Vieille-Poste](#)

Compétences

Réseaux et connectivité (TCP/IP, DHCP, DNS, VPN)

- Configuration des routeurs et switches
- Dépannage des problèmes de connexion Internet ou VPN

Sécurité informatique (antivirus, gestion des droits, bonnes pratiques)

- Antivirus et protection contre les malwares
- Gestion des droits utilisateurs et mots de passe
- Sensibilisation aux bonnes pratiques

Matériel informatique et périphériques

- Diagnostic et remplacement de composants (disques, RAM, cartes graphiques)
- Périphériques (imprimantes, scanners, écrans)

Maîtrise des systèmes d'exploitation (Windows, macOS, Linux)

- Installation, configuration et dépannage

Support à distance

- TeamViewer, AnyDesk, Remote Desktop

Logiciels et applications

- Suite bureautique (Pack Office, Google Workspace)
- Installation et mises à jour