

MANUAL DE USUARIO

ARH MÉXICO

Marzo 2019

ARH



HOJA DE CONTROL

Organismo	ARH México		
Proyecto	ARH HUMAN SPOT		
Entregable	Manual de usuario		
Autor	Big Wave Data		
Versión/Edición	0.3	Fecha Versión	04/06/2019
Aprobado por	Luis Alberto Cancino Culebro	Fecha Aprobación	
		Nº Total de Páginas	50

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0.1	Versión inicial	Erika Lizbeth Luna Lozano	-
0.2	Ajustes a nueva versión de manual de usuario y nueva funcionalidad (Seguro social)	Diana Laura Cruz Santiago	11/04/2019
0.3	Nuevas funciones:Solicitud de documentosSolicitar y consultar gasto	Diana Laura Cruz Santiago	04/06/2019
0.4	Ajustes en documentos personales	Diana Laura Cruz Santiago	01/08/2019



Contenido

	Asp	ctos generales4
	1.1	nicio de sesión4
	1.2	Cuenta de usuario5
2.	Con	atado 6
	2.1	Solicitar documento6
	2.2	Solicitar vacaciones
	2.3	Solicitar gastos
	2.4	Consultar/Actualizar datos de contratado
	2.4.1	Mis datos generales
	2.4.2	Mis datos de contratación
	2.4.3	Mis solicitudes de vacaciones
	2.4.4	Solicitudes de vacaciones de mis colaboradores
	2.4.5	Mi saldo de vacaciones
	2.4.6	Mis solicitudes de ausentismo
	2.4.7	Solicitudes de ausentismo de mis colaboradores
	2.4.8	Mi contacto
	2.4.9	Mis domicilios
	2.4.1) Mi educación
	2.4.1	Mis conocimientos
	2.4.1	2 Mis documentos
	2.4.1	r
	2.4.1	
	2.4.1	5 Mis pasatiempos
	2.4.1	5 Mis Recibos
	2.4.1	7 Mi fotografía
	2.4.1	8 Mis herramientas asignadas
	2.4.1	9 Mis solicitudes de documentos
	2.4.2	Mis solicitudes de gasto



1. Aspectos generales

Inicialmente, para acceder a la aplicación deberá ingresar a la siguiente liga:

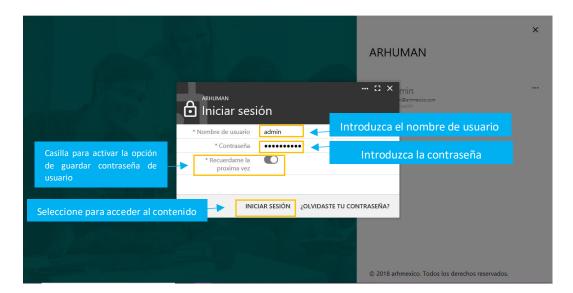
https://humanspot.app

1.1 Inicio de sesión

Para acceder al contenido se deberá iniciar sesión seleccionando o añadiendo el usuario correspondiente.



Posteriormente se deberá introducir el nombre de usuario y contraseña y a continuación seleccionar "INICIAR SESIÓN".





1.2 Cuenta de usuario

En la parte superior derecha se encuentran las opciones de configuración, para acceder deberá ser seleccionado el ícono que se ilustra en la siguiente imagen.

- "Mi cuenta" proporciona acceso al usuario la posibilidad de actualizar los datos del usuario (cambiar contraseña).
- 2. Para salir del sitio se deberá seleccionar "Cerrar sesión"
- 3. "Añadir cuenta" permite agregar una nueva cuenta de usuario.
- 4. "Cuentas de administración" permite gestionar las cuentas que han sido guardadas en el navegador.





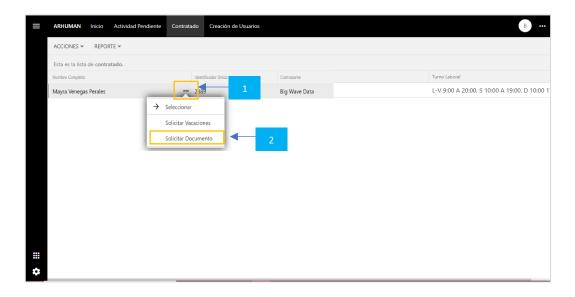
2. Contratado

Para acceder a la sección de contratado deberá seleccionar la opción **Contratado** dentro del menú contextual.



2.1 Solicitar documento

En el apartado de Contratado podrá realizar una solicitud de documento. Para realizar la solicitud considere las instrucciones siguientes:



- 1. Seleccione el registro y a continuación el ícono ... que se encuentra entre el nombre y el identificador único
- 2. Seleccione Solicitar documento

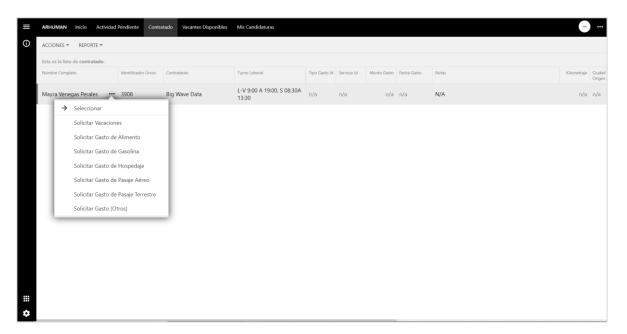


En la ventana resultante seleccione el tipo de documento por solicitar.



2.2 Solicitar vacaciones

En el apartado de Contratado podrá realizar una solicitud de vacaciones. Para realizar la solicitud considere las instrucciones siguientes.



1. Seleccione el registro y a continuación el ícono ... que se encuentra entre el nombre y el identificador único

2. Seleccione Solicitar Vacaciones

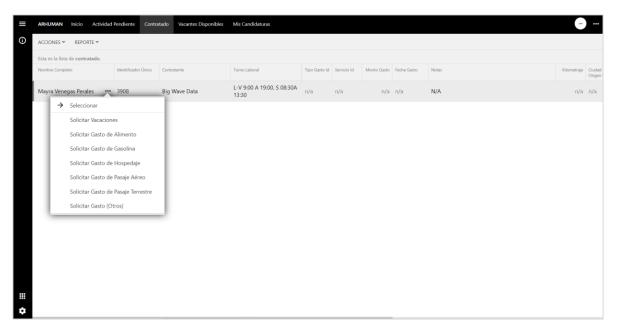


En el formulario resultante ingrese la fecha de inicio y término de vacaciones.



2.3 Solicitar gastos

En el apartado de Contratado podrá realizar una solicitud de distintos tipos de gastos. Para realizar la solicitud considere las instrucciones siguientes.



- 1. Seleccione el registro y a continuación el ícono ... que se encuentra entre el nombre y el identificador único
- 2. Seleccione el tipo de gasto por solicitar



De acuerdo con el tipo de gasto solicitado se mostrará una ventana de edición. Considere la siguiente forma de ejemplo para efectuar una solicitud de gasto.



- 1. Seleccione el tipo de gasto a solicitar (El tipo de gasto se encontrará restringido a la opción seleccionada inicialmente).
- 2. Seleccione el servicio de alimentos que corresponda (Si el servicio que desea elegir no se encuentra registrado, solicite al encargado de RH el alta de este).
- 3. Ingrese el monto total del gasto
- 4. Ingrese la fecha en que se efectuó el gasto
- 5. Ingrese las notas correspondientes

^{*}Si el tipo de gasto solicitado no cuenta con un responsable de autorización no podrá solicitar el gasto correspondiente, se mostrará el siguiente mensaje en pantalla:



• Notifique al encargado de RH si se encuentra teniendo este problema.

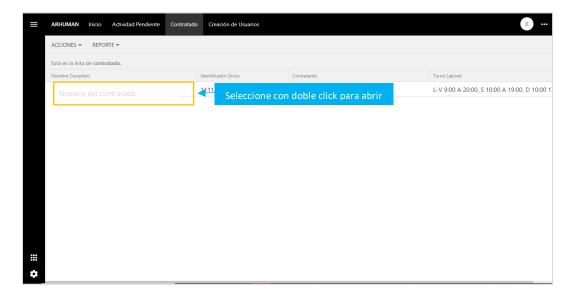
^{*}Los campos varían dependiendo del tipo de gasto seleccionado. Al registrar un gasto tomen en cuenta que los campos con * son obligatorios.

^{*}La solicitud de gasto está sujeta a autorización por parte del responsable.



2.4 Consultar/Actualizar datos de contratado

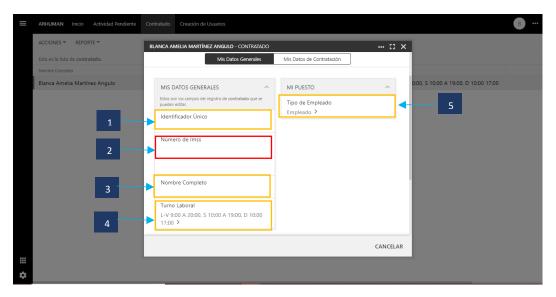
Para consultar los datos referentes al contratado deberá seleccionar el registro tomando en cuenta la siguiente indicación.





2.4.1 Mis datos generales

En el apartado de **Mis datos generales** se encuentran los datos principales del contratado, como el número de IMSS, nombre, turno laboral y puesto.

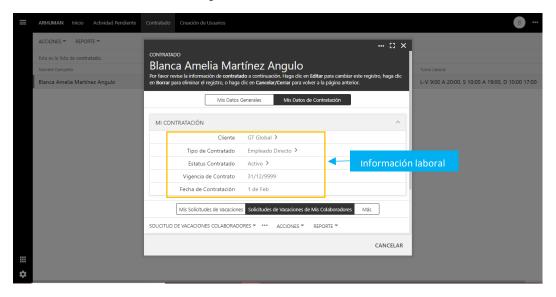


- 1. Identificador de contratado
- 2. Aquí podrá comprobar su número de seguro social
- 3. Nombre
- 4. Turno laboral
- 5. Puesto



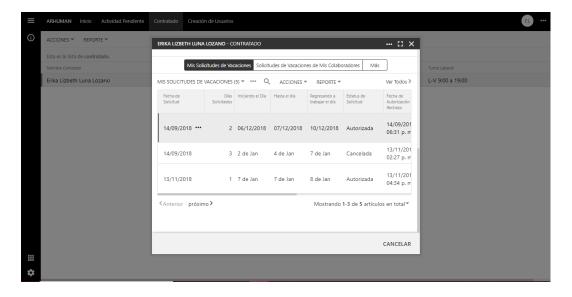
2.4.2 Mis datos de contratación

En el tab de mis datos de contratación podrá localizar todos los datos referentes a su estatus laboral.



2.4.3 Mis solicitudes de vacaciones

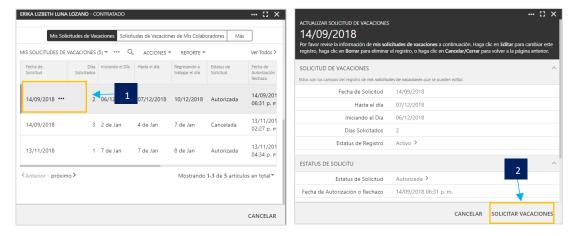
La sección de solicitudes de vacaciones muestra la información de todas las solicitudes que han sido enviadas.





2.4.3.1 Solicitar vacaciones

Para realizar una nueva solicitud de vacaciones deberá considerar las siguientes indicaciones.



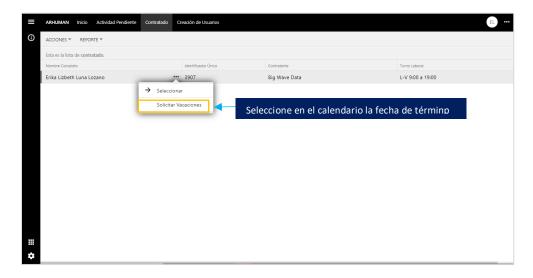
- 1. Seleccione el registro con doble click
- 2. Seleccione

A continuación, en la ventana resultante deberá seleccionar la fecha de inicio y fin de vacaciones.





En la pantalla inicial de contratado también podrá realizar este proceso. Para esto tome en cuenta las siguientes instrucciones.



- 1. Seleccione ... en el registro señalado
- 2. Seleccione la opción solicitar vacaciones

Al igual que en la primera alternativa, se mostrará la siguiente pantalla donde deberá establecer el periodo de vacaciones.

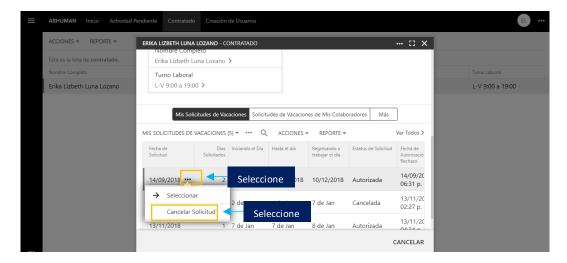


• Si los días solicitados son mayor a los días pendientes por tomar la solicitud no será válida.



2.4.3.2 Cancelar solicitud

Para cancelar una solicitud de vacaciones deberá colocarse en el registro correspondiente y seleccionar el ícono "...". Posteriormente deberá elegir la opción Cancelar Solicitud.

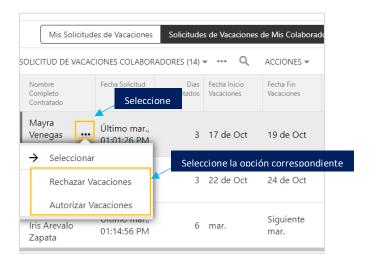


- Al realizar esta operación se mostrará un mensaje indicando que la solicitud fue cancelada con éxito.
- En caso de que la solicitud hubiera sido aprobada los días solicitados regresaran a los días pendientes por tomar de su saldo de vacaciones.

2.4.4 Solicitudes de vacaciones de mis colaboradores

Este apartado muestra las solicitudes de vacaciones de los colaboradores del contratado correspondiente.

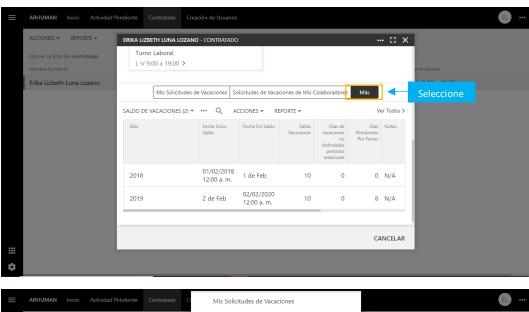
Para aceptar o rechazar una solicitud, deberá seleccionar el ícono "..." que se encuentra sobre el registro y posteriormente elegir una opción.

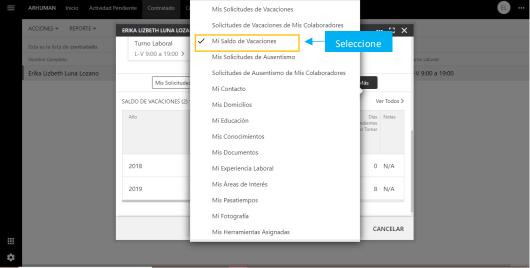




2.4.5 Mi saldo de vacaciones

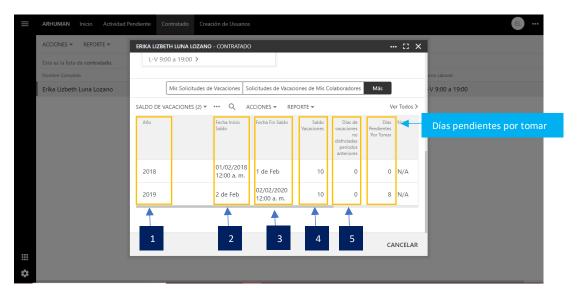
Para acceder al apartado de saldo de vacaciones deberá seleccionar la opción **Más** y posteriormente **Mi saldo de vacaciones.**







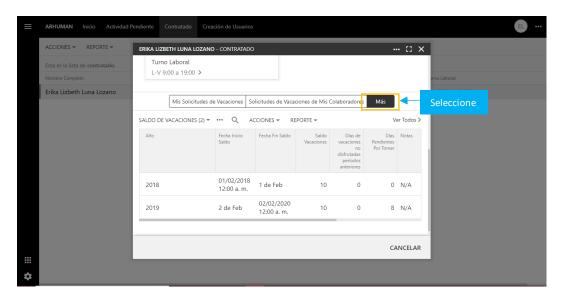
En el grid resultante podrá visualizar el campo **Días Pendientes Por Tomar**, este dato indicará la cantidad de días que se encuentran disponibles.



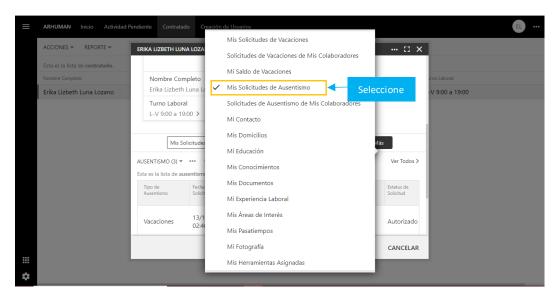
- 1. Año (saldo)
- 2. Fecha de inicio
- 3. Fecha de término
- 4. Saldo de vacaciones
- 5. Vacaciones pendientes de periodos anteriores

2.4.6 Mis solicitudes de ausentismo

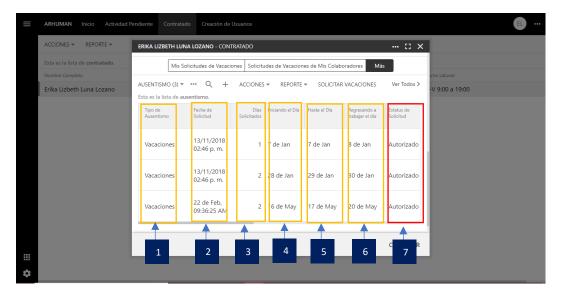
Para acceder al apartado de solicitudes de ausentismo deberá seleccionar la opción **Más** y en la lista que se muestra elegir **Mis solicitudes de ausentismo**.







El resultado de los pasos anteriores será el siguiente grid. Este contiene todos los tipos de ausentismo solicitados y la información de cada uno.

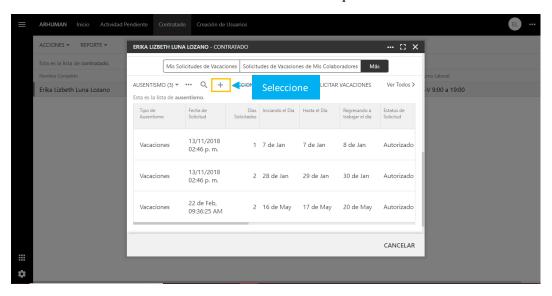


- 1. Tipo de ausentismo
- 2. Fecha de solicitud
- 3. Días solicitados
- 4. Fecha de inicio
- 5. Fecha de término
- 6. Fecha de regreso
- 7. Estatus de solicitud (Autorizado/Rechazado)

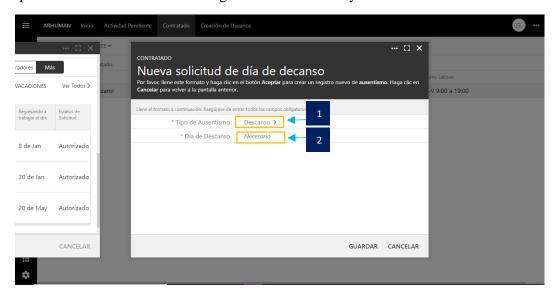


2.4.6.1 Añadir solicitud de ausentismo

Para solicitar un día de descanso deberá seleccionar el ícono que se muestra a continuación.



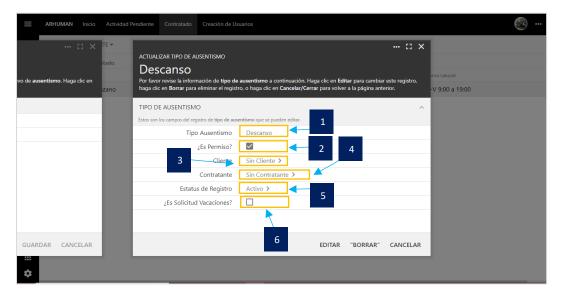
En la pantalla resultante considere las siguientes indicaciones y al terminar seleccione GUARDAR.



- 1. Seleccione el tipo de ausentismo para actualizar (Consulte el siguiente paso).
- 2. Elija el día de descanso en el calendario.

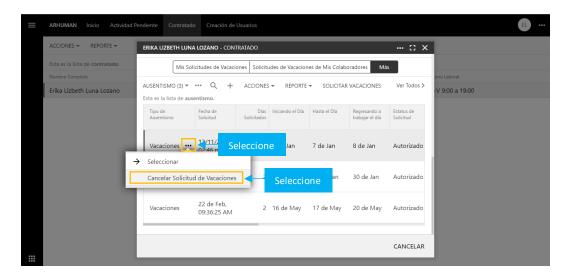


Para actualizar el tipo de ausentismo seleccione la opción **EDITAR** y en seguida considere lo siguiente.



- 1. Establezca el título del tipo de ausentismo
- 2. Active la opción si el ausentismo es un permiso solicitado
- 3. Seleccione el nombre del cliente
- 4. Seleccione el tipo de contratante
- 5. Seleccione el estatus de registro
- 6. Active la opción si el ausentismo es una solicitud de vacaciones
 - 2.4.6.2 Cancelar solicitud de ausentismo

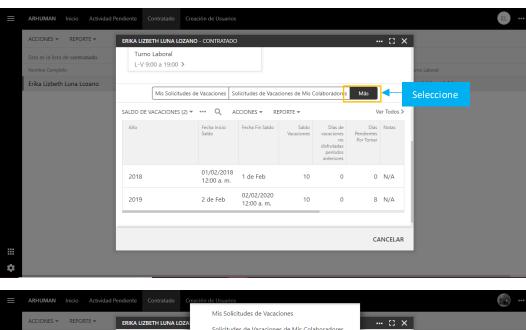
Para cancelar una solicitud seleccione el ícono "..." que se encuentre sobre el registro correspondiente y seleccione Cancelar Solicitud de Vacaciones.

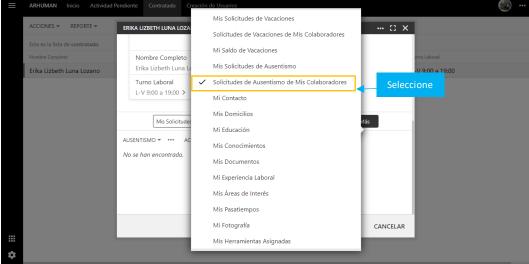




2.4.7 Solicitudes de ausentismo de mis colaboradores

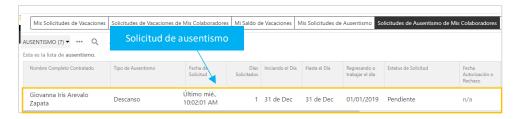
Para acceder al apartado de solicitudes de ausentismo deberá seleccionar la opción **Más** y en la lista que se muestra elegir **Solicitudes de ausentismo de mis Colaboradores.**



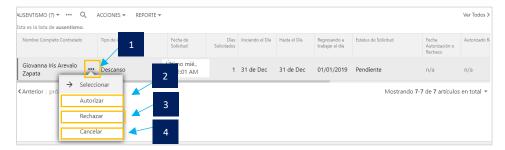




El resultado de la operación anterior mostrará los datos de todas las solicitudes de ausentismo realizadas, aquí podrá consultar la información de cada solicitud así como autorizar, rechazar o cancelar cada una de ellas.



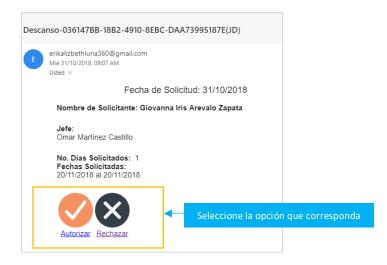
2.4.7.1 Autorizar, rechazar o cancelar solicitud de ausentismo en la aplicación Para realizar este proceso contemple los siguientes pasos.



- 1. Seleccione el ícono señalado
- 2. Seleccione esta opción para autorizar la solicitud
- 3. Seleccione esta opción para Rechazar la solicitud
- 4. Seleccione esta opción para Cancelar la solicitud

2.4.7.2 Autorizar o rechazar solicitud de ausentismo por correo

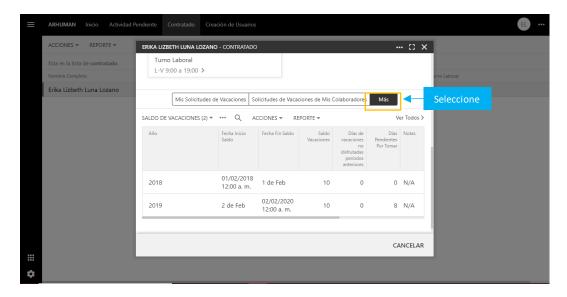
Cada que una solicitud de ausentismo sea generada recibirá una notificación por correo electrónico; mediante el cual podrá autorizar o rechazar la solicitud correspondiente.

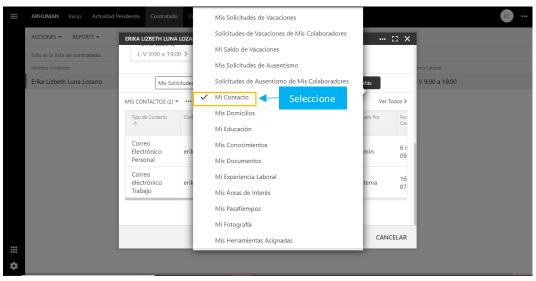




2.4.8 Mi contacto

Para acceder al apartado de contacto deberá seleccionar la opción **Más** y a continuación elegir **Mi** contacto.

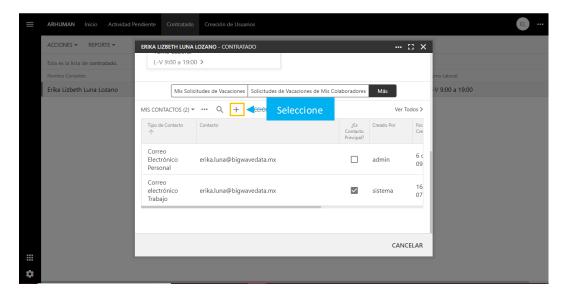




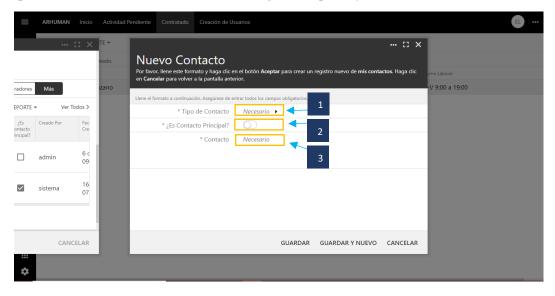


2.4.8.1 Añadir contacto

Encontrándose en la sección de Mi contacto deberá seleccionar el ícono "+" para añadir un nuevo contacto.



En la pantalla resultante deberá considerar los siguientes pasos y al finalizar seleccione GUARDAR.

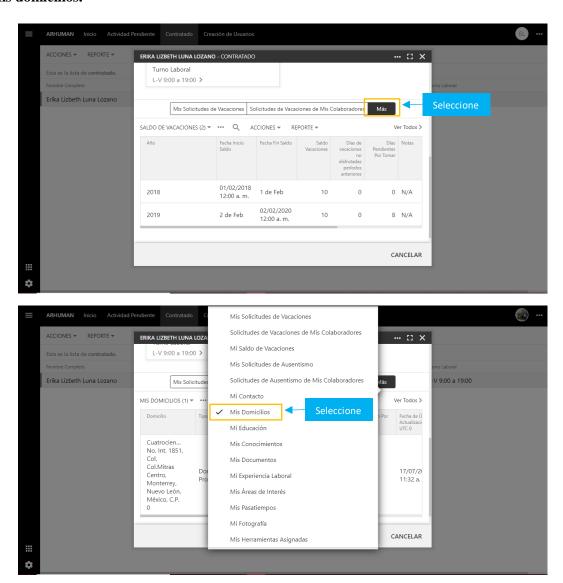


- 1. Seleccione el tipo de contacto
- 2. Active esta opción si el nuevo contacto es el principal
- 3. Establezca el contacto



2.4.9 Mis domicilios

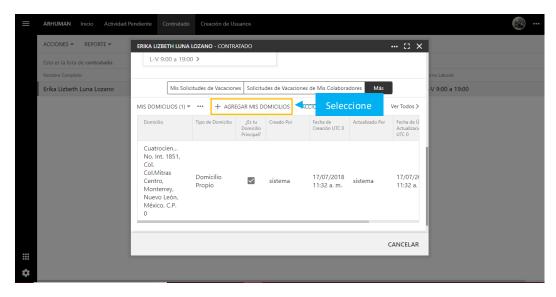
En la sección de domicilios podrá consultar los domicilios previamente agregados o podrá registrar un nuevo domicilio. Para acceder domicilios deberá seleccionar en el tab la opción **Más** y en seguida **Mis domicilios.**



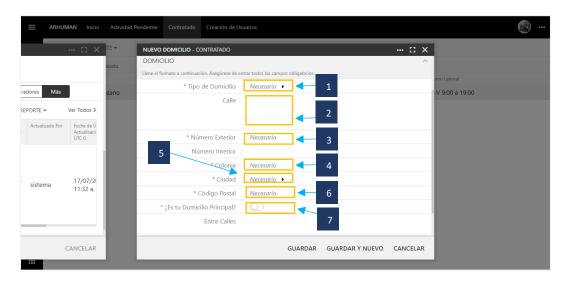


2.4.9.1 Añadir nuevo domicilio

Para registrar un nuevo domicilio deberá seleccionar la opción +AGREGAR MIS DOMICILIOS.



En el formulario resultante deberá tomar en cuenta las siguientes indicaciones y al finalizar seleccione **GUARDAR.**

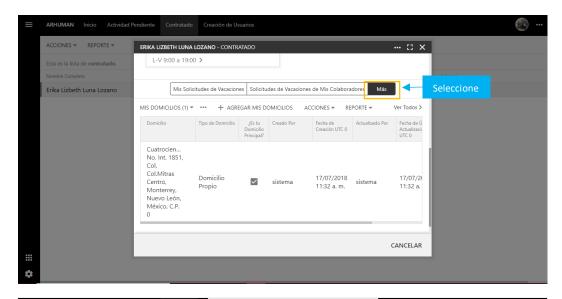


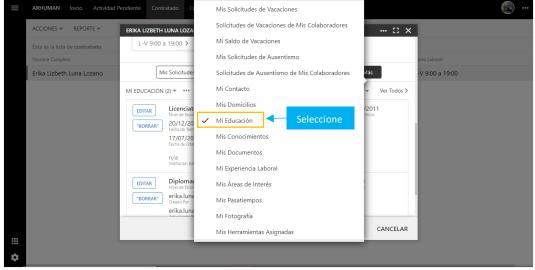
- 1. Seleccione el tipo de domicilio
- 2. Ingrese el nombre de la calle
- 3. Ingrese el número exterior e interior en cada campo correspondiente
- 4. Ingrese el nombre de la colonia correspondiente
- 5. Seleccione el nombre de la ciudad correspondiente
- 6. Ingrese el código postal correspondiente
- 7. Ingrese las referencias de su domicilio



2.4.10 Mi educación

Para acceder a la sección de Mi educación deberá seleccionar la opción **Más** y en la lista resultante elegir **Mi educación**.

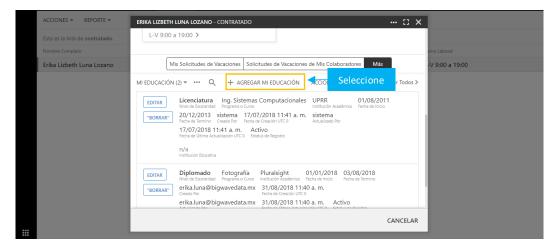






2.4.10.1 Añadir formación académica

En este apartado podrá consultar los datos de su formación académica. Para añadir una nueva formación académica deberá seleccionar la opción +AGREGAR MI EDUCACIÓN.



En la forma de creación considere los siguientes pasos y al finalizar seleccione GUARDAR.

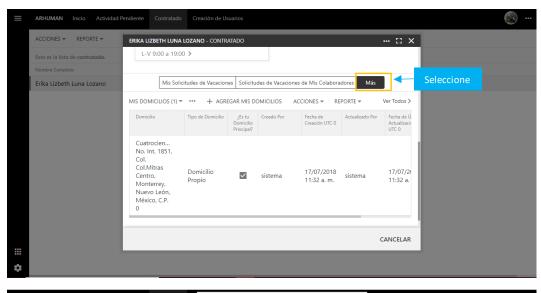


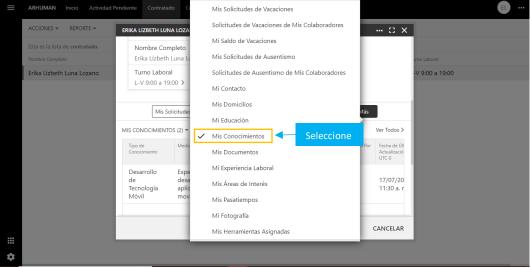
- 1. Seleccione el nivel de escolaridad
- 2. Seleccione el programa o curso correspondiente
- 3. Ingrese la fecha de inicio
- 4. Ingrese la fecha de término
- 5. Active la opción en caso de encontrarse en etapa de curso
- 6. Establezca la fecha de término sólo en caso de cumplir el paso 5.
- 7. Seleccione o ingrese la institución académica
- 8. Ingrese su promedio final
- 9. Active en caso de haber sido becado
- 10. Ingrese el porcentaje de beca sólo en caso de cumplir el paso 9.



2.4.11 Mis conocimientos

Seleccione la opción Más y a continuación Mis conocimientos para acceder a este apartado.

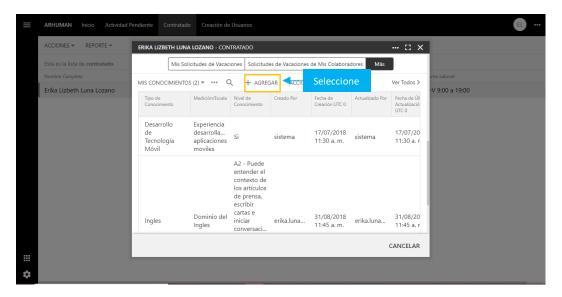






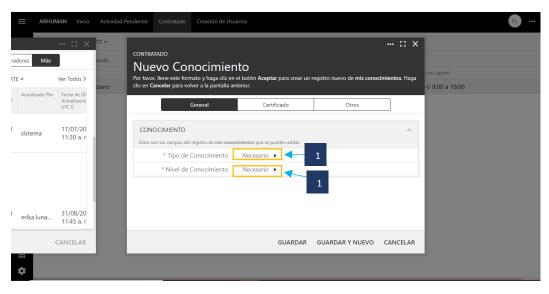
2.4.11.1 Añadir conocimiento

En el menú de acciones seleccione la opción +AGREGAR para añadir un nuevo conocimiento.



El resultado será el siguiente formulario en el cual deberá considerar las indicaciones descritas. Al finalizar seleccione **GUARDAR**.

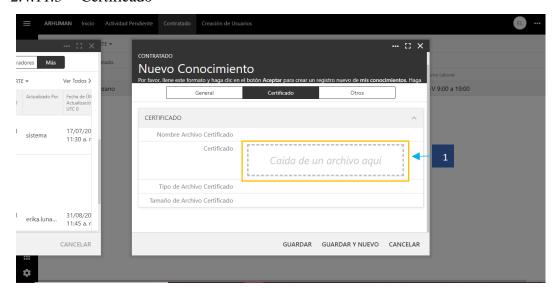
2.4.11.2 General



- 1. Seleccione el tipo de conocimiento
- 2. Seleccione el nivel de conocimiento

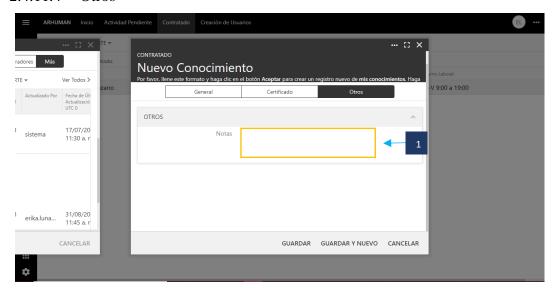


2.4.11.3 Certificado



1. Seleccione y cargue el documento desde su equipo

2.4.11.4 Otros

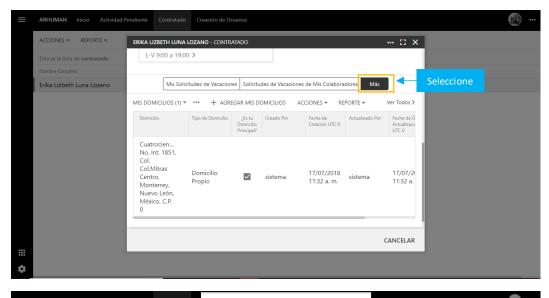


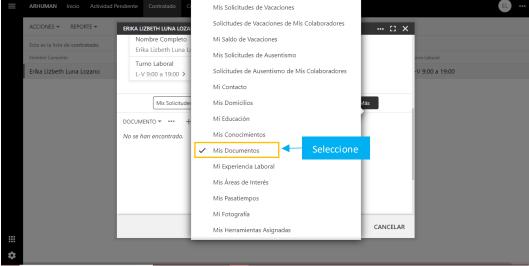
1.Ingrese las notas necesarias



2.4.12 Mis documentos

Para acceder a mis documentos deberá seleccionar la opción **Más** y a continuación en la lista resultante elegir **Mis documentos.**

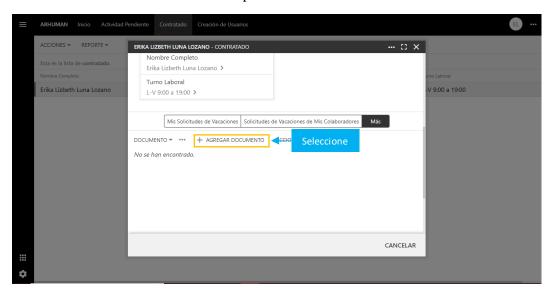




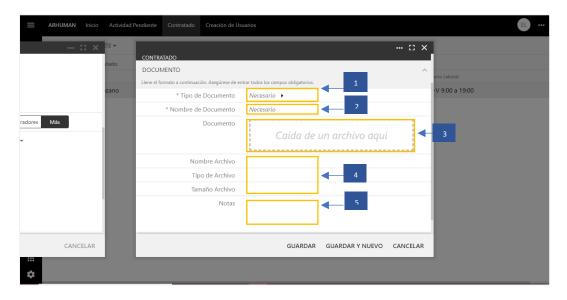


2.4.12.1 Añadir documento

Seleccione + AGREGAR DOCUMENTO para añadir un nuevo documento.



Al seleccionar la opción anterior se mostrará el siguiente formulario. Considere las siguientes instrucciones y al finalizar seleccione **GUARDAR**.



1. Seleccione el tipo de documento

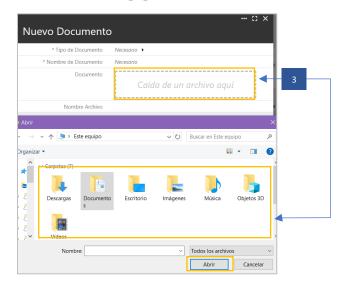
Corresponde a la categoría a la que pertenece el documento personal.

Ejemplos de tipo de documento: CV, INE, CURP, comprobante de domicilio, recibo de nómina, carta de recomendación, etc.

2. Ingrese el nombre del documento (Título que se establece para identificar el documento).



3. Seleccione para cargar el archivo desde su equipo



- 4. Los campos nombre de archivo, tipo de archivo y tamaño de archivo corresponden a la información del documento añadido en el paso 3.
 - Nombre de archivo es el título que ya tiene asignado el documento
 - Tipo de archivo corresponde al formato en que se encuentra el archivo
 - Tamaño de archivo corresponde al "peso" del archivo.

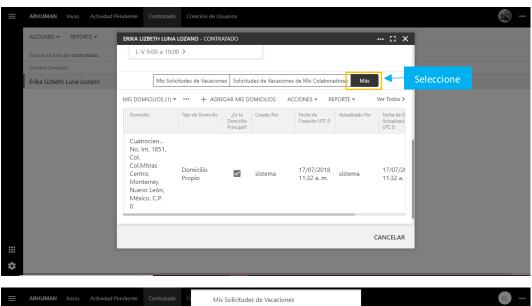
Estos tres campos se "completan" cuando se carga el archivo en el campo 3.

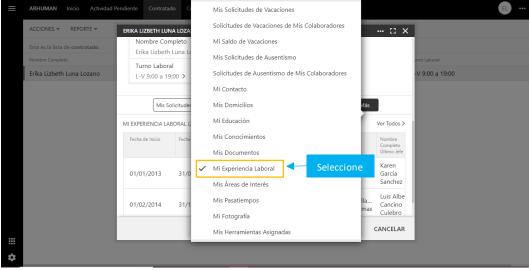
5. Ingrese las notas necesarias



2.4.13 Mi experiencia laboral

Seleccione la opción Más y en seguida Mi experiencia laboral para acceder a este apartado.

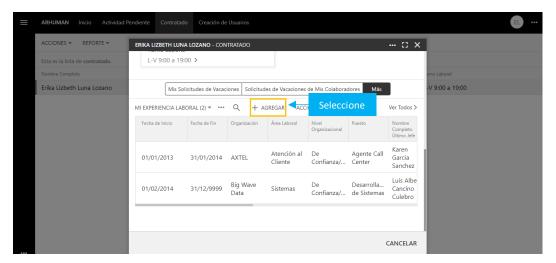




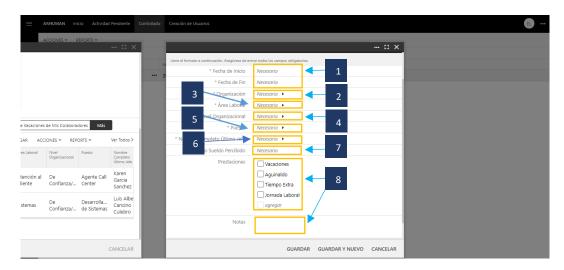


2.4.13.1 Añadir experiencia laboral

En el menú de acciones seleccione la opción +AGREGAR para añadir un nuevo registro.



En la forma de registro tome en cuenta las siguientes indicaciones y al finalizar seleccione GUARDAR.

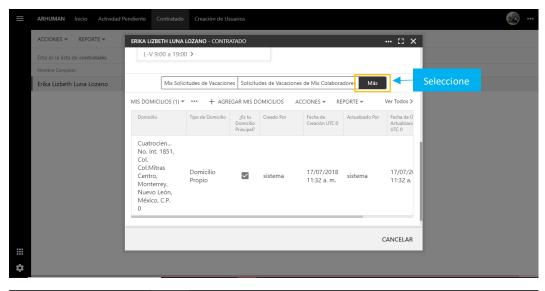


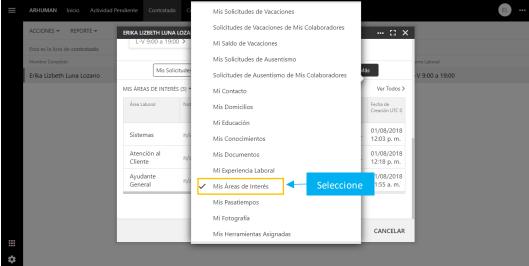
- 1. Seleccione la fecha de inicio y término
- 2. Seleccione la organización correspondiente
- 3. Seleccione el área laboral
- 4. Seleccione el nivel organizacional
- 5. Seleccione el puesto
- 6. Seleccione el nombre de su último jefe
- 7. Ingrese el último sueldo percibido
- 8. Seleccione sus prestaciones e ingrese las notas necesarias



2.4.14 Mis áreas de interés

Para acceder a la sección de áreas de interés deberá seleccionar la opción **Más** y a continuación **Mis** áreas de interés.

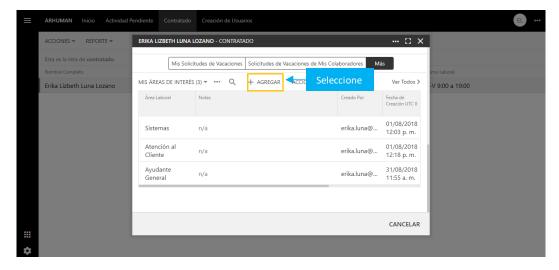






2.4.14.1 Añadir área de interés

Seleccione la opción +AGREGAR para registrar una nueva área de interés.



En la pantalla resultante considere los siguientes puntos y al finalizar seleccione GUARDAR.

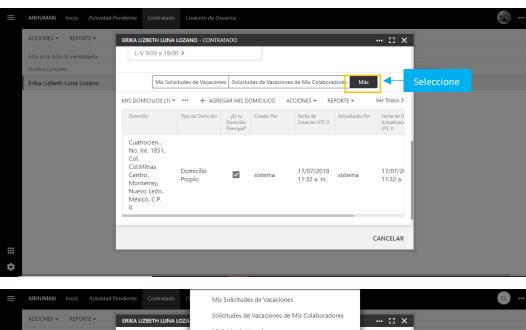


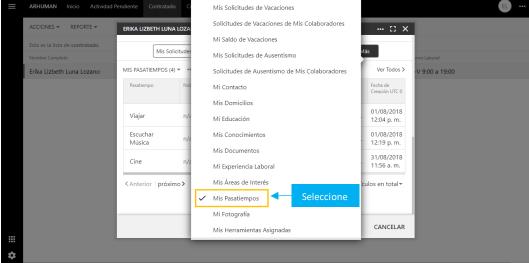
- 1. Seleccione el área laboral correspondiente
- 2. Ingrese las notas necesarias



2.4.15 Mis pasatiempos

Para acceder a la sección de pasatiempos seleccione la opción **Más** y en la lista resultante elija **Mis** pasatiempos.

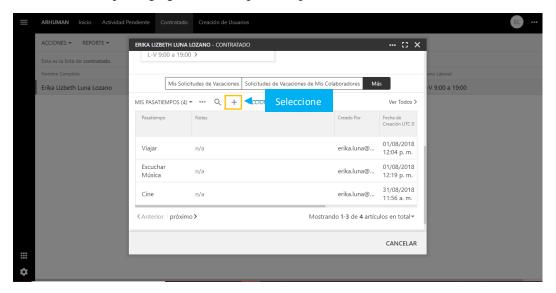




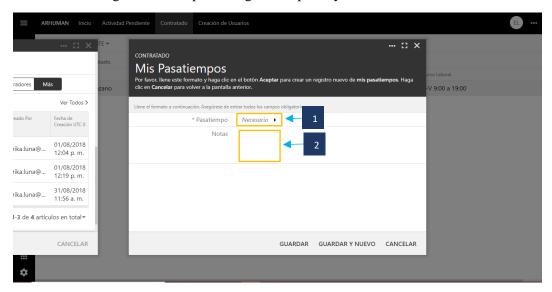


2.4.15.1 Añadir pasatiempo

Seleccione el ícono + para agregar un nuevo pasatiempo.



En el formulario de registro contemple los siguientes pasos y al finalizar seleccione **GUARDAR**.

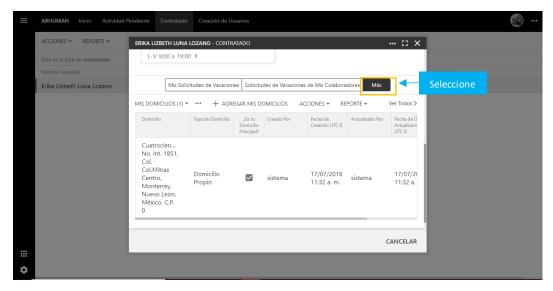


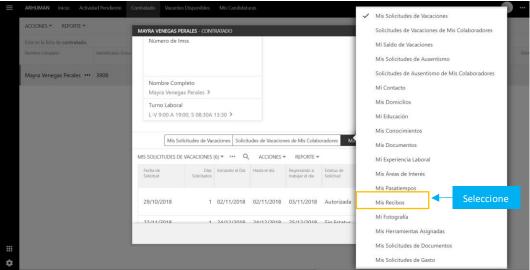
- 1. Seleccione el pasatiempo
- 2. Ingrese las notas necesarias



2.4.16 Mis Recibos

Para acceder a la sección de Mis recibos seleccione la opción **Más** y en la lista resultante elija **Mis Recibos.**



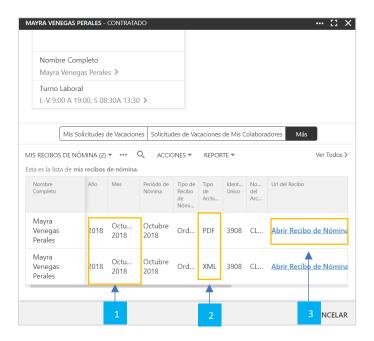




2.4.16.1 Consultar recibo de nómina

Para consultar un recibo de nómina consulte las siguientes condiciones:

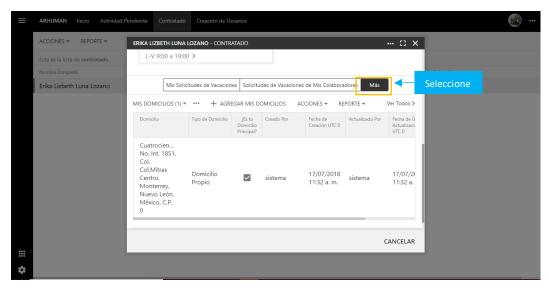
- 1. Verifique la fecha de recibo de nómina. Para poder acceder a un recibo de nómina éste deberá ser de una fecha no mayor a tres meses atrás a la fecha actual de consulta.
- 2. Verifique el formato en el que se encuentra el recibo de nómina en la columna Tipo de Archivo.
- 3. Seleccione la liga al recibo que corresponda para consultarlo

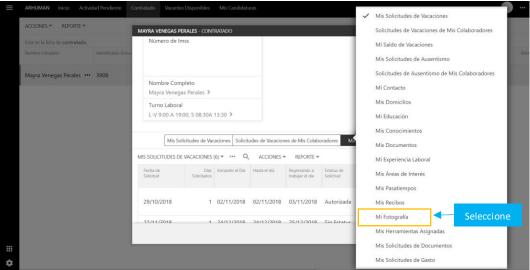




2.4.17 Mi fotografía

Para acceder a la sección de Mi fotografía seleccione la opción **Más** y en la lista resultante elija **Mi Fotografía.**

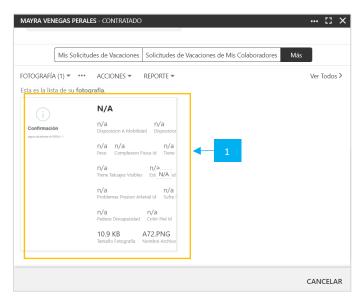






2.4.17.1 Actualizar fotografía

Para actualizar una fotografía existente deberá seleccionar el registro de la fotografía existente, en la ventana resultante seleccione el espacio marcado para añadir una nueva imagen desde su equipo. Al finalizar seleccione guardar.

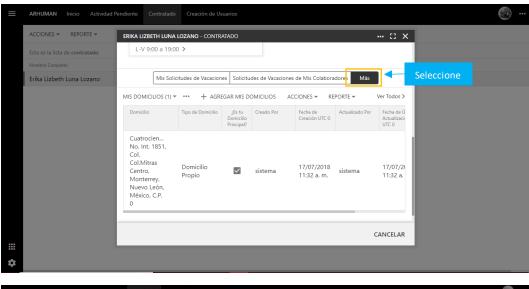


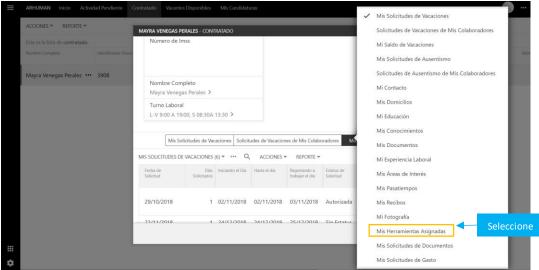




2.4.18 Mis herramientas asignadas

Para acceder a la sección de Mis herramientas asignadas seleccione la opción **Más** y en la lista resultante elija **Mis Herramientas Asignadas.**

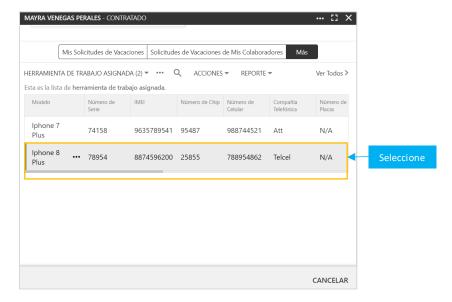




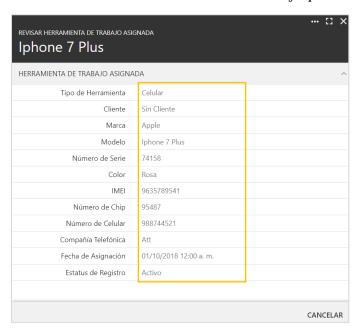


2.4.18.1 Consultar herramienta asignada

Para consultar una herramienta de trabajo asignada seleccione la herramienta que desee visualizar en el espacio marcado.



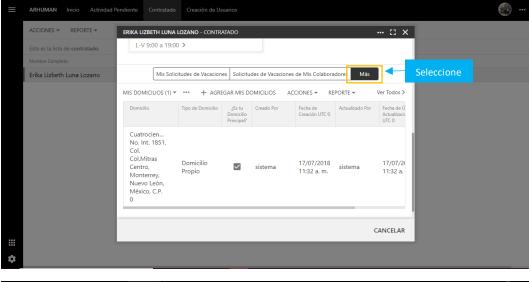
En seguida podrá visualizarla información de la herramienta de trabajo que le fue asignada.

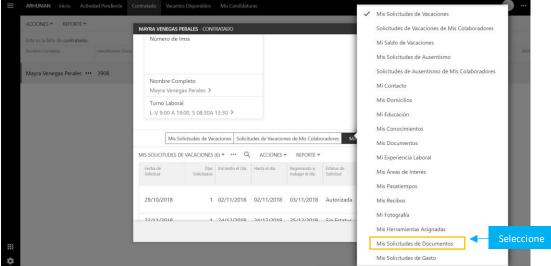




2.4.19 Mis solicitudes de documentos

Para acceder a la sección de Mis solicitudes de documentos seleccione la opción **Más** y en la lista resultante elija **Mis Solicitudes de Documentos.**

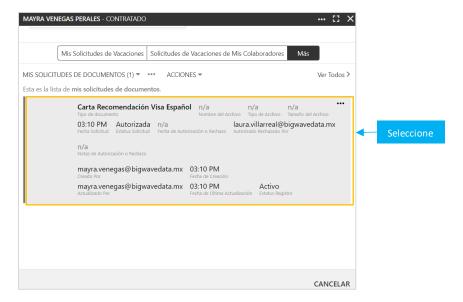




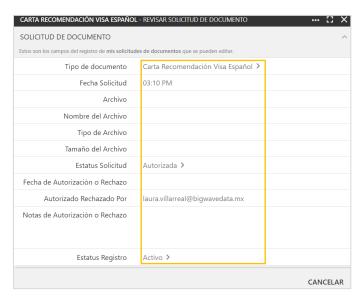


2.4.19.1 Consultar solicitud de documentos

Para consultar un documento seleccione el registro correspondiente en el espacio marcado.



En seguida podrá visualizarla información del documento solicitado.





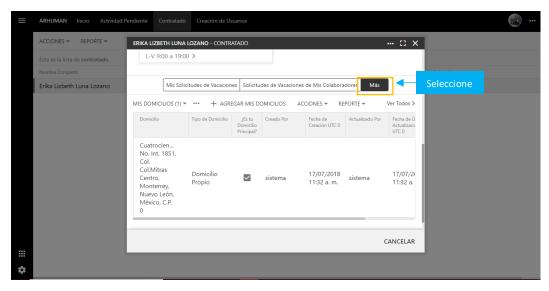
Cuando el documento ha sido autorizado y cargado por el encargado correspondiente podrá acceder al documento solicitado seleccionando el archivo en el espacio marcado.

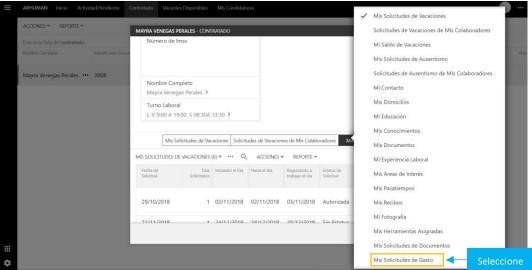




2.4.20 Mis solicitudes de gasto

Para acceder a la sección de Mis solicitudes de gasto seleccione la opción **Más** y en la lista resultante elija **Mis Solicitudes de Gasto.**

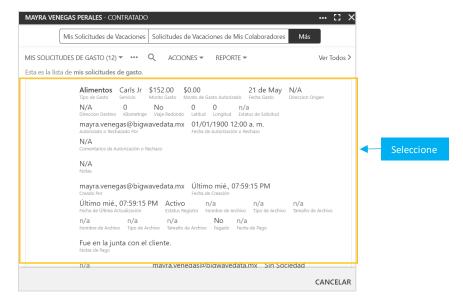






2.4.20.1 Consultar solicitudes de gasto

Seleccione el gasto que requiera en el espacio marcado.



En seguida se mostrará la siguiente ventana con la información del gasto seleccionado.

